

# PROHLÁŠENÍ KLIENTA O SPORNÉ TRANSAKCI

## Držitel karty

jméno a příjmení .....

rodné číslo

datum narození

nemá-li držitel RČ, vyplní datum narození

## Karta číslo

účet číslo

-

/

## Údaje držitele karty o transakci

.....  
datum

.....  
částka

.....  
měna

.....  
obchodní místo

- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl ani nedal svolení k jejímu provedení. Mám podezření na zneužití debetní karty. Debetní kartu jsem trvale zablokoval.
- Prohlašuji, že sporná částka byla zaúčtována vícekrát. Transakci jsem uskutečnil pouze jednou.
- U výše uvedeného obchodníka jsem uskutečnil pouze jednu transakci (viz příložená kopie). Jinou transakci jsem neuskutečnil.
- Prohlašuji, že jsem objednávku zboží, služby, rezervaci zrušil dne: .....  
datum ..... číslo zrušení
- Nikdy jsem neobdržel zboží, službu, hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.
- Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl v tomto hotelu, ani jsem si tam nerezervoval pokoj.
- Částka transakce byla uhrazena jiným způsobem (jinou kartou, hotově, bankovním převodem). Viz příložený doklad.
- Částka na dokladu o transakci byla změněna z částky..... na částku .....
- Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.
- Prohlašuji, že moje debetní karta nebyla ani ztracena ani odcizena.
- Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci:

Nahlášeno Call Centru ČSOB: datum ..... čas .....

Zkontroloval jsem zaúčtované transakce provedené debetní kartou na výpise z účtu a reklamuji transakci z výše uvedeného důvodu.

Datum: .....