

Třídící znak							
2	2	3	2	5	3	3	0

**ÚŘEDNÍ SDĚLENÍ
ČESKÉ NÁRODNÍ BANKY
ze dne 17. prosince 2025**

**k některým informačním povinnostem podle zákona o platebním styku
a nařízení Komise 2018/389**

Ustanovení § 161 odst. 5 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „zákon“), stanoví, že odmítl-li poskytovatel nepřímo daný platební příkaz podle § 161 odst. 3 písm. a) až c), informuje o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu Českou národní banku.

Ustanovení § 191 odst. 5 zákona stanoví, že odmítl-li poskytovatel poskytnout informace o platebním účtu podle § 191 odst. 3, informuje o důvodech odmítnutí bez zbytečného odkladu Českou národní banku.

Ustanovení § 181 odst. 3 zákona stanoví, že lhůta k nápravě neautorizované platební transakce podle § 181 odst. 1 nezačne běžet, dokud má poskytovatel plátce důvod se domnívat, že plátce jednal podvodně, jestliže to spolu s odůvodněním písemně oznámí orgánu dohledu.

Ustanovení § 207 odst. 3 zákona stanoví, že poskytovatel oznámí vždy do konce února České národní bance, kolikrát v předchozím kalendářním roce provedl změnu platebního účtu, a uvede, kdy vystupoval jako nový poskytovatel a kdy jako dosavadní poskytovatel. Poskytovatel ve stejné lhůtě oznámí České národní bance počet žádostí o změnu platebního účtu podaných v předchozím kalendářním roce, které odmítl provést, a důvody odmítnutí.

Ustanovení § 216 odst. 3 zákona stanoví, že poskytovatel oznámí vždy do konce února České národní bance počet smluv o základním platebním účtu uzavřených v předchozím kalendářním roce. Poskytovatel ve stejné lhůtě oznámí České národní bance, kolikrát za předchozí kalendářní rok odmítl předložit nebo odvolal návrh smluvních podmínek v souladu s § 210 odst. 2, 3 nebo 5 zákona, a důvody těchto odmítnutí nebo odvolání.

Ustanovení § 222 odst. 1 písm. a) zákona stanoví, že osoba oprávněná poskytovat platební služby informuje orgán dohledu domovského členského státu o bezpečnostních a provozních rizicích, kterým je v souvislosti s poskytováním platebních služeb vystavena, a o opatřeních ke zmírnění těchto rizik, včetně kontrolních mechanismů zavedených v návaznosti na tato rizika. Ustanovení § 3 odst. 2 vyhlášky č. 150/2019 Sb., o hlášení bezpečnostních a provozních rizik v oblasti platebního styku stanoví, že osoba oprávněná poskytovat platební služby informuje Českou národní banku o bezpečnostních a provozních rizicích vždy do 30. dubna za předchozí kalendářní rok.

Ustanovení čl. 33 odst. 3 nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace (dále jen „nařízení“) stanoví, že poskytovatel platebních služeb, který vede účet, i poskytovatelé platebních služeb uvedení v čl. 30 odst. 1 oznámí neprodleně problémy s vyhrazenými rozhraními, jak je popsáno v čl. 33 odstavci 1, svým příslušným vnitrostátním orgánům.

Česká národní banka k ustanovením § 161 odst. 5, § 181 odst. 3, § 191 odst. 5, § 207 odst. 3, § 216 odst. 3, § 222 odst. 1 písm. a) zákona a čl. 33 odst. 3 nařízení sděluje:

I.

Způsob informování České národní banky podle § 161 odst. 5, § 181 odst. 3 a § 191 odst. 5 zákona

1. Poskytovatel by měl předávat České národní bance oznámení prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností (SDAT).
2. Česká národní banka považuje lhůtu bez zbytečného odkladu za splněnou, pokud ji poskytovatel informuje při běžném provozu do konce následujícího pracovního dne.
3. Informace dle § 161 odst. 5 a 191 odst. 5 zákona mohou být České národní bance zasílány v konsolidované podobě za určité časové období (tj. za jeden pracovní den a případně několik nepracovních dní).

II.

Způsob informování České národní banky podle § 207 odst. 3 a § 216 odst. 3 zákona

1. Poskytovatel oznamuje České národní bance do konce února údaje o tom, kolikrát v předchozím kalendářním roce provedl změnu platebního účtu, a kdy vystupoval jako nový poskytovatel a kdy jako dosavadní poskytovatel. Ke splnění této povinnosti České národní banky by měl poskytovatel předložit oznámení prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností (SDAT).
2. Stejným způsobem by měl poskytovatel v případech, kdy vystupoval jako dosavadní poskytovatel, oznámit České národní bance do konce února počet žádostí o změnu platebního účtu podaných v předchozím kalendářním roce, které odmítl provést, a důvody odmítnutí.
3. Poskytovatel by měl prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností (SDAT) České národní bance do konce února oznámit také údaj o počtu smluv o základním platebním účtu uzavřených v předchozím kalendářním roce.

III.

Hlášení bezpečnostních a provozních rizik podle § 222 odst. 1 písm. a) zákona

1. Osoba oprávněná poskytovat platební služby informuje Českou národní banku o bezpečnostních a provozních rizicích prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností (SDAT).
2. Osoba oprávněná poskytovat platební služby informuje Českou národní banku o bezpečnostních a provozních rizicích vždy do 30. dubna za předchozí kalendářní rok.

IV.

Způsob předání oznámení podle čl. 33 odst. 3 nařízení České národní banky

1. Poskytovatel by měl oznámení předávat České národní bance prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností (SDAT).
2. Česká národní banka považuje lhůtu bez zbytečného odkladu za splněnou, pokud ji poskytovatel informuje při běžném provozu do konce následujícího pracovního dne.

V.

Technická specifikace a metodiky SDAT

1. Způsob hlášení oznámení prostřednictvím internetového rozhraní České národní banky pro sběr informačních povinností regulovaných subjektů (SDAT) je popsán na [internetových stránkách České národní banky](#).

2. Dokumenty pro realizaci vykazování jsou k dispozici na webu České národní banky v části Statistika / SDAT / Dokumentace – technická specifikace (<https://www.cnb.cz/cs/statistika/sdat/dokumentace-technicka-specifikace/>).
3. Metodika k jednotlivým výkazům je dostupná na webu České národní banky v části Statistika / SDAT / Adresa produkčního prostředí – externí portál / Hlavní menu / Metodické informace / Výkazy (https://sdat.cnb.cz/sdat_ext/pages/sdat/portal/EXT/public/metapopis/vykazy/F2001-prehled-vykazu.zul?contextId=22023).

VI.

Zrušovací ustanovení a účinnost

1. Toto úřední sdělení nahrazuje
 - a. Úřední sdělení České národní banky ze dne 24. června 2020 k některým informačním povinnostem podle zákona o platebním styku a nařízení Komise 2018/389,
 - b. Úřední sdělení České národní banky ze dne 12. září 2019 k hlášení bezpečnostních a provozních rizik.
2. Podle tohoto úředního sdělení se postupuje od 31. prosince 2025.

Členka bankovní rady:
Ing. Karina Kubelková, Ph.D., MBA v. r.