

SEZNAM ZKOUŠKOVÝCH OTÁZEK

Platnost od 23. 6. 2021

TYP ZKOUŠKY: JINÉ NEŽ BYDLENÍ

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podmínkou, kterou musí žadatel splnit, aby bylo zahájeno řízení o udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru, je: | |
| Odpověď A: | elektronická žádost podaná u České národní banky | A |
| Odpověď B: | registrace žadatele u živnostenského úřadu | N |
| Odpověď C: | registrace žadatele u Ministerstva financí ČR | N |
| Odpověď D: | písemná žádost podaná u České obchodní inspekce | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 3.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení / 1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele zaniká: | |
| Odpověď A: | v důsledku zániku závazku mezi ním a zastoupeným | N |
| Odpověď B: | uplynutím doby trvání oprávnění s tím, že nedošlo k prodloužení oprávnění | A |
| Odpověď C: | v případě, že zprostředkovatel nezačal vyvíjet svoji činnost nejpozději do 3 měsíců ode dne získání oprávnění k činnosti | N |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 4.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vyberte pravdivý výrok týkající se pojištění samostatného zprostředkovatele k náhradě škody způsobené porušením jeho povinností. | |
| Odpověď A: | Samostatný zprostředkovatel má povinnost být pojištěn k náhradě škody po celou dobu své činnosti. | A |
| Odpověď B: | Samostatný zprostředkovatel nemá povinnost být pojištěn k náhradě škody po celou dobu své činnosti. | N |
| Odpověď C: | Povinnost pojistit se k náhradě škody stanovuje Česká kancelář pojistitelů individuálně pro každý subjekt. | N |
| Odpověď D: | Povinnost pojistit se k náhradě škody stanovuje Ministerstvo financí ČR individuálně pro každý subjekt. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 5.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota zápisné sazby, pak platí, že: | |
| Odpověď A: | úvěr je úročen zápisné sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni splatnosti každé splátky navýšené o 8 procentních bodů | N |
| Odpověď B: | úvěr je úročen zápisné sazbou ve výši repo sazby ČNB platné ke dni, kdy byla smlouva podepsána | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | úvěr je úročen nulovou zápůjční sazbou ode dne podpisu smlouvy | N |
| Odpověď D: | úvěr je úročen sjednanou sazbou, neboť uvedení zápůjční sazby ve smlouvě není povinnou náležitostí smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 6.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V registru osob oprávněných k zprostředkování nebo poskytování spotřebitelského úvěru jsou podle zákona o spotřebitelském úvěru evidováni: | |
| Odpověď A: | zprostředkovatelé, vázaní zástupci a nebankovní poskytovatelé spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | banky jako poskytovatelé spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | družstevní záložny jako poskytovatelé spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | všechny výše uvedené subjekty | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 7.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V rámci informační povinnosti je poskytovatel povinen: | |
| Odpověď A: | trvale zpřístupnit spotřebiteli data o vývoji úrokových sazeb na českém trhu | N |
| Odpověď B: | trvale zpřístupnit data o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení | N |
| Odpověď C: | trvale zpřístupnit své kontaktní údaje | A |
| Odpověď D: | trvale zpřístupnit data o změnách v úvěrové legislativě | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 8.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o: | |
| Odpověď A: | spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč | N |
| Odpověď B: | spotřebitelském úvěru zajištěném nemovitostí | N |
| Odpověď C: | kreditní kartě | N |
| Odpověď D: | ani jedna z uvedených možností není správná | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 9.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota roční procentní sazby nákladů, pak platí, že: | |
| Odpověď A: | úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší | A |
| Odpověď B: | roční procentní sazba nákladů je nulová a spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu | N |
| Odpověď C: | úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající lombardní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší | N |
| Odpověď D: | úvěr je úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční úroková sazba nižší | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 10.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Finanční arbitř nemůže rozhodovat v následujících sporech ze spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | spor o výši sankcí za prodlení dlužníka | N |
| Odpověď B: | spor o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď C: | spor o správnost výše náhrady nákladů za předčasné splacení úvěru | N |
| Odpověď D: | spor o platnost smlouvy o úvěru | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 12.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úplata za soukromé pojištění se nazývá: | |
| Odpověď A: | malus | N |
| Odpověď B: | bonus | N |
| Odpověď C: | zajistné | N |
| Odpověď D: | pojistné | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 18.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se v oblasti spotřebitelských úvěrů na bydlení označuje termínem "refixace"? | |
| Odpověď A: | prodloužení splatnosti úvěru | N |
| Odpověď B: | sjednání úrokové sazby na další období fixace v situaci, kdy klient zůstává u stejné banky | A |
| Odpověď C: | stanovení nové výše splátky v případě využití možnosti odkladu splátek | N |
| Odpověď D: | převod závazků plynoucích z úvěrové smlouvy na nového dlužníka, který je tímto převodem ve smlouvě tzv. "fixován" | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 20.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Maximální doba splatnosti spotřebitelského úvěru dle zákona o spotřebitelském úvěru činí: | |
| Odpověď A: | 30 let | N |
| Odpověď B: | 40 let | N |
| Odpověď C: | 41 let | N |
| Odpověď D: | zákon takové omezení nestanoví | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 21.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Představte si spotřebitelský úvěr s následujícími parametry: výše úvěru 800 000 Kč, splatnost 30 let. Klient volí mezi dvěma možnostmi: úrokovou sazbou 2,1 % p.a. bez poplatku za správu úvěrového účtu, nebo 2,0 % p.a. s poplatkem za správu úvěrového účtu ve výši 150 Kč měsíčně. Ostatní smluvní podmínky jsou u obou variant shodné. Kterou variantu klientovi doporučíte, pokud chcete minimalizovat jeho náklady? | |
| Odpověď A: | 2,0 % p.a. s poplatkem za správu ve výši 150 Kč měsíčně | N |
| Odpověď B: | 2,1 % p.a. bez poplatku za správu | A |
| Odpověď C: | Mezi oběma variantami není finanční rozdíl. | N |
| Odpověď D: | Ze zadaných hodnot není možné otázku zodpovědět. | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 22.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se ve finanční matematice označuje pojmem "složené úročení"? | |
| Odpověď A: | postup výpočtu úroku, při kterém se částky úroku dále neúročí, úrok se počítá stále z počáteční jistiny | N |
| Odpověď B: | postup výpočtu úroku, při kterém se po uplynutí každého úrokovacího období přičte úrok za toto období k úročené částce a v dalších úrokovacích obdobích se spolu s ní také dále úročí | A |
| Odpověď C: | postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý 30 dnů; označuje se také jako metoda 360/360 | N |
| Odpověď D: | postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý skutečný počet dnů; označuje se také jako metoda ACT/360 | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 24.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Soudní exekutor je: | |
| Odpověď A: | právník osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou Ministerstvo vnitra pověřilo exekutorským úřadem | N |
| Odpověď B: | fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou stát pověřil exekutorským úřadem | A |
| Odpověď C: | fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou jiný, již pověřený, exekutor pověřil exekutorským úřadem | N |
| Odpověď D: | fyzická osoba splňující předpoklady zákona o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád), kterou Policie ČR pověřila exekutorským úřadem | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 27.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rizikem pro spotřebitele je v případě sjednání více spotřebitelských úvěrů, které jsou poskytnuty s pevnou zápisnou sazbou po celou dobu trvání úvěru v domácí měně spotřebitele, zejména: | |
| Odpověď A: | kreditní riziko poskytovatele | N |
| Odpověď B: | kurzové riziko | N |
| Odpověď C: | riziko předlužení | A |
| Odpověď D: | kreditní riziko poskytovatele i kurzové riziko | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 29.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytuje spotřebiteli radu, pak platí následující tvrzení: | |
| Odpověď A: | poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud má spotřebitel vysokoškolské vzdělání z oblasti financí, či pracovní zkušenosti v oblasti financí alespoň 5 let | N |
| Odpověď B: | poskytovatel nebo zprostředkovatel nemusí dodržovat veškeré požadavky zákona na poskytování rady, pokud se neprezentuje jako nezávislý poradce | N |
| Odpověď C: | rada musí být poskytnuta vždy na základě analýzy všech dostupných produktů na trhu, které jsou k řešení situace spotřebitele využitelné | N |
| Odpověď D: | rada musí být založena na analýze finanční situace, požadavků, cílů a potřeb spotřebitele a potenciálních rizik, kterým může být spotřebitel vystaven | A |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 30.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kolik % nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení s plněním povinnosti peněžité povahy: | |
| Odpověď A: | 0,5 % denně | N |
| Odpověď B: | 0,2 % denně | N |
| Odpověď C: | 0,01 % denně | N |
| Odpověď D: | 0,1 % denně | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 32.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Primární trh je trhem: | |
| Odpověď A: | kde probíhá prvotní prodej právě emitovaného cenného papíru | A |
| Odpověď B: | na kterém jsou obchodovány valuty a devizy | N |
| Odpověď C: | na kterém jsou obchodovány výlučně krátkodobé finanční instrumenty | N |
| Odpověď D: | kde probíhá opětovný prodej již dříve emitovaného cenného papíru | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 37.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ohledně odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení platí, že: | |
| Odpověď A: | spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce | A |
| Odpověď B: | spotřebitel může od smlouvy odstoupit do 1 měsíce ode dne uzavření smlouvy, a to bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce | N |
| Odpověď C: | spotřebitel nemůže od platně uzavřené smlouvy odstoupit, ze zákona ho chrání pouze tzv. doba na rozmyšlenou | N |
| Odpověď D: | spotřebitel může bez sankcí odstoupit od smlouvy do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, ale pouze ze zákonem uznaných důvodů | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 38.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Trh spotřebitelského úvěru je součástí: | |
| Odpověď A: | retailového trhu | A |
| Odpověď B: | korporátního trhu | N |
| Odpověď C: | mezibankovního trhu | N |
| Odpověď D: | žádná z uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 39.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Roční procentní sazba nákladů se nemusí uvádět ve smlouvě o: | |
| Odpověď A: | spotřebitelském úvěru na bydlení | N |
| Odpověď B: | spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení | N |
| Odpověď C: | spotřebitelském úvěru do 4 999 Kč | N |
| Odpověď D: | ani jedna z uvedených možností není správná | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 40.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Karenční doba je: | |
| Odpověď A: | doba, po kterou si pojišťovna vyhrazuje právo neplatit pojistné plnění | A |
| Odpověď B: | doba, po kterou se neplatí pojistné | N |
| Odpověď C: | doba, kdy pojištěnému vzniká právo na pojistné plnění | N |
| Odpověď D: | období platnosti pojistné smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 41.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podstatou kontokorentního úvěru je: | |
| Odpověď A: | možnost obdržet slevu při koupi vybraného zboží | N |
| Odpověď B: | neomezený měsíční limit výdajů | N |
| Odpověď C: | čerpání peněžních prostředků do výše kladného zůstatku na běžném účtu | N |
| Odpověď D: | možnost čerpání finančních prostředků do záporného zůstatku na běžném účtu | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 42.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Konsolidace půjček znamená: | |
| Odpověď A: | nahrazení více půjček půjčkou jedinou, s cílem snížit celkové náklady klienta nebo měsíční výši splátek | A |
| Odpověď B: | spojení plateb z více spotřebitelských úvěrů prostřednictvím SIPO | N |
| Odpověď C: | shromáždění informací na trhu pro posouzení nejvýhodnější spotřebitelské půjčky | N |
| Odpověď D: | postup věřitele vůči spotřebiteli v případě nesplácení | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 45.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | musí být písemná | A |
| Odpověď B: | nemusí být písemná | N |
| Odpověď C: | musí být uzavřena v přítomnosti notáře | N |
| Odpověď D: | musí být uzavřena v přítomnosti právního zástupce žadatele o hypoteční úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 46.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spoludlužníkem se v kontextu úvěrové smlouvy rozumí: | |
| Odpověď A: | osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků věřiteli, se kterým uzavřela smluvní vztah | A |
| Odpověď B: | poskytovatel úvěru, kterému je klient povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | osoba, která snižuje bonitu klienta svým příjmem, čímž je určen výsledný disponibilní příjem pro získání úvěru | N |
| Odpověď D: | společný registr bankovních informací o dlužnících | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 47.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z uvedených tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Spotřebitel je oprávněn splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitel je oprávněn splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti vždy ke konci kalendářního roku. | N |
| Odpověď C: | Předčasným splacením se rozumí den ukončení úvěrové pohledávky v dohodnutém termínu stanoveném v úvěrové smlouvě. | N |
| Odpověď D: | Předčasné splacení je možné pouze u hypotečních úvěrů. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 50.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Povolené přečerpání je: | |
| Odpověď A: | výslovné ujednání smluvních stran o zpřístupnění peněžních prostředků, které přesahují aktuální zůstatek na platebním účtu spotřebitele | A |
| Odpověď B: | dlouhodobý úvěr poskytnutý na základě zástavy nemovitého majetku | N |
| Odpověď C: | dlouhodobý úvěr zajištěný depozitní směnkou | N |
| Odpověď D: | půjčka poskytovaná pouze mladým manželům | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 51.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy je poskytovatel povinen poskytnout spotřebiteli před smluvní informace o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | S dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo předtím, než spotřebitel učiní závazný návrh na uzavření takové smlouvy. | A |
| Odpověď B: | Poskytovatel tuto povinnost nemá. | N |
| Odpověď C: | Při podání nezávazné žádosti o úvěr. | N |
| Odpověď D: | Při úvodním jednání s klientem. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 52.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí být odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení učiněno vůči věřiteli v písemné formě? | |
| Odpověď A: | Ano. | A |
| Odpověď B: | Ano, podpis na odstoupení musí být navíc úředně ověřen. | N |
| Odpověď C: | Ne, stačí telefonicky. | N |
| Odpověď D: | Záleží na posouzení věřitele. | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 54.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat: | |
| Odpověď A: | výši příjmu spotřebitele | A |
| Odpověď B: | veškeré předpoklady použité pro výpočet RPSN | N |
| Odpověď C: | informaci o způsobu ukončení smluvního vztahu | N |
| Odpověď D: | důsledky vyplývající z prodlení spotřebitele | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 57.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Roční procentní sazba nákladů je povinnou součástí: | |
| Odpověď A: | smlouvy o spotřebitelském úvěru i před smluvními informací poskytovaných spotřebitelům | A |
| Odpověď B: | před smluvními informací, ale samotná smlouva o spotřebitelském úvěru tento údaj obsahovat nemusí | N |
| Odpověď C: | před smluvními informací, pokud si tento údaj spotřebitel vyžádá | N |
| Odpověď D: | smlouvy o spotřebitelském úvěru jen v případě, že jsou s úvěrem spojeny další poplatky | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 58.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud je žádost spotřebitele zamítnuta z důvodu informace získané z externí databáze vypovídající o úvěruschopnosti spotřebitele, je věřitel povinen spotřebitele informovat, o jakou databázi se jedná? | |
| Odpověď A: | ano, pokud neexistuje současně jiný důvod zamítnutí | N |
| Odpověď B: | ne, | N |
| Odpověď C: | ano | A |
| Odpověď D: | ne, pokud klient současně neuhradí poplatek spojený se získáním informace | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 61.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | úvěr poskytovaný spotřebitelem bance | N |
| Odpověď B: | úvěr, který musí být vždy zajištěn a spotřebitelem pravidelně splácen | N |
| Odpověď C: | odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo obdobná finanční služba poskytovaná nebo zprostředkovaná spotřebiteli | A |
| Odpověď D: | odložená platba, kterou si spotřebitel může vyžádat u jakéhokoli věřitele a ten je povinen mu úvěr poskytnout či zprostředkovat | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 62.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co nelze pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů zahrnout do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, které musí spotřebitel zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem? | |
| Odpověď A: | úroky placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem | N |
| Odpověď B: | provize placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem | N |
| Odpověď C: | daně placené spotřebitelem v souvislosti s úvěrem | N |
| Odpověď D: | smluvní pokutu placenou spotřebitelem v důsledku porušení povinnosti vyplývajících ze smlouvy o úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 64.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jakým způsobem musí samostatný zprostředkovatel oznámit ČNB ukončení své činnosti? | |
| Odpověď A: | elektronicky | A |
| Odpověď B: | doporučeným dopisem s dodejkou | N |
| Odpověď C: | odesláním příslušného písemného formuláře | N |
| Odpověď D: | prostřednictvím datové schránky | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 66.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odborné zkoušky mohou být prováděny pouze u osoby akreditované: | |
| Odpověď A: | Ministerstvem financí ČR | N |
| Odpověď B: | Ministerstvem financí ČR ve spolupráci s Českou národní bankou | N |
| Odpověď C: | Českou národní bankou | A |
| Odpověď D: | Českou bankovní asociací | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 67.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Žádost o udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru lze podat: | |
| Odpověď A: | pouze elektronicky | A |
| Odpověď B: | písemně a elektronicky | N |
| Odpověď C: | pouze písemně | N |
| Odpověď D: | žadatel nemusí podávat žádost o udělení oprávnění | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 68.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Počáteční kapitál nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru musí činit minimálně: | |
| Odpověď A: | stejně jako u banky, tedy 500 000 000 Kč | N |
| Odpověď B: | 100 000 000 Kč | N |
| Odpověď C: | počáteční kapitál se řídí právní formou společnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | 20 000 000 Kč | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 69.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Samostatný zprostředkovatel si může prodloužit oprávnění k činnosti o dobu: | |
| Odpověď A: | 12 měsíců zaplacením správního poplatku | A |
| Odpověď B: | 24 měsíců, o niž se oprávnění k činnosti automaticky prodlužuje | N |
| Odpověď C: | 12 měsíců bez nutnosti zaplacení správního poplatku | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | oprávnění k činnosti si nemůže prodloužit | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 70.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Samostatný zprostředkovatel si musí po dobu své činnosti sjednat pojištění: | |
| Odpověď A: | finančních ztrát | N |
| Odpověď B: | technických rizik | N |
| Odpověď C: | odpovědnosti za škodu při výkonu své činnosti pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu při výkonu své činnosti | A |
| Odpověď D: | nemusí si sjednávat žádné pojištění | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 72.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zastoupená osoba nese odpovědnost za vázaného zástupce: | |
| Odpověď A: | plně a bezpodmínečně | A |
| Odpověď B: | do výše spoluúčasti na pojištění pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu při výkonu činnosti | N |
| Odpověď C: | do výše uvedené ve smlouvě | N |
| Odpověď D: | nenese za vázaného zástupce žádnou odpovědnost | N |

| | | | |
|------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 75.5 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru: | | |
| Odpověď A: | Ize využít šek i směnku | | N |
| Odpověď B: | Ize využít šek, ale nelze využít směnku | | N |
| Odpověď C: | nelze využít šek ani směnku vyjma úvěru na bydlení, u nějž je směnku možné využít jako přechodné zajištění do doby, než je úvěr zajištěn zástavním právem k nemovitosti | | A |
| Odpověď D: | směnku i šek lze využít k placení úvěru, nikoliv k jeho zajištění | | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 76.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel může předčasně splatit spotřebitelský úvěr či jeho část: | |
| Odpověď A: | jenom v případě změny fixace úrokové sazby | N |
| Odpověď B: | kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | nemá právo předčasně splatit spotřebitelský úvěr, má právo splatit pouze menší část úvěru | N |
| Odpověď D: | předčasně může splatit pouze část jistiny, ale nesmí předčasně splatit vyčíslené úroky | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 77.5 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Vyberte správné tvrzení o účelu registru osob oprávněných ke spotřebitelskému úvěrování: | | |
| Odpověď A: | registr informuje spotřebitele o kvalitě služeb poskytovaných bankami a družstevními záložnami | | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď B: | registr obsahuje informace, které umožňují spotřebiteli vytvořit si přehled o nabízených produktech poskytovatelů a zprostředkovatelů | N |
| Odpověď C: | registr slouží spotřebiteli k ověření, zda a v jakém rozsahu může daný nebankovní poskytovatel či zprostředkovatel provozovat činnost | A |
| Odpověď D: | registr informuje poskytovatele o defaultních úvěrech evidovaných u jednotlivých poskytovatelů a zprostředkovatelů | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 78.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel je v průběhu úvěrového vztahu povinen: | |
| Odpověď A: | uchovávat smlouvy o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | pravidelně informovat spotřebitele o vývoji úrokových sazeb na finančním trhu | N |
| Odpověď C: | pravidelně informovat ČNB o všech změnách v úvěruschopnosti spotřebitelů, s nimiž má uzavřenou úvěrovou smlouvu | N |
| Odpověď D: | informovat spotřebitele o změnách v zákoně o spotřebitelském úvěru vždy, když k nim dojde | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 79.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel je povinen poskytnout spotřebiteli v předstihu informace: | |
| Odpověď A: | o výši nebo způsobu stanovení odměny, kterou poskytovatel zaplatí zprostředkovateli za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení | A |
| Odpověď B: | o vývoji cen nemovitostí, pokud je úvěr určený na bydlení | N |
| Odpověď C: | o očekávaných změnách v regulaci spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 80.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru musí poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytnout informace: | |
| Odpověď A: | o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru v případě, že o to spotřebitel písemně požádá | N |
| Odpověď C: | o spotřebitelském úvěru uvedené v zákoně o spotřebitelském úvěru na základě vlastního zvážení konkrétní úvěrové situace | N |
| Odpověď D: | nemusí vůbec poskytnout informace o spotřebitelském úvěru, neboť spotřebitel je povinen tyto informace v zákoně dohledat sám | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 82.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do výpočtu roční procentní sazby nákladů u úvěru na bydlení určeného na pořízení nemovitosti se zahrnují: | |
| Odpověď A: | poplatky spojené se zápisem vlastnického práva | N |
| Odpověď B: | náklady na požadované ocenění nemovitosti | A |
| Odpověď C: | sjednané smluvní pokuty | N |
| Odpověď D: | náklady na nepovinné pojištění domácnosti. | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 83.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena hodnota zápůjční sazby, pak: | |
| Odpověď A: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční sazba nižší. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | A |
| Odpověď B: | se bere, že zápůjční sazba je nulová, spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | N |
| Odpověď C: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě České národní banky platné ke dni podpisu této smlouvy | N |
| Odpověď D: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající sazbě 3M PRIBOR platné ke dni podpisu této smlouvy. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 84.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud ve smlouvě o spotřebitelském úvěru není uvedena informace o celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit, tak: | |
| Odpověď A: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající repo sazbě ČNB platné ke dni podpisu této smlouvy, nebyla-li sjednána zápůjční sazba nižší. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | A |
| Odpověď B: | spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | N |
| Odpověď C: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající diskontní sazbě ČNB platnou ke dni podpisu této smlouvy | N |
| Odpověď D: | je úvěr úročen zápůjční sazbou odpovídající sazbě 3M PRIBOR platnou ke dni podpisu této smlouvy. K jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 85.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbit) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Finanční arbit nemůže rozhodnout spory o spotřebitelském úvěru, pokud: | |
| Odpověď A: | je ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána rozhodčí doložka | N |
| Odpověď B: | ve věci již bylo rozhodnuto u finančního ombudsmana finanční instituce | N |
| Odpověď C: | obě strany sporu nesouhlasí s předáním rozhodnutí finančnímu arbitrovi | N |
| Odpověď D: | spor již rozhodl rozhodce nebo soud | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 86.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbit) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Proti rozhodnutí finančního arbitra v podobě nálezu ve sporu o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | není možné podat žádný opravný prostředek, nález je okamžitě soudně vykonatelný | N |
| Odpověď B: | je možné podat odvolání u Nejvyššího správního soudu | N |
| Odpověď C: | může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, po jejichž vypořádání je nález soudně vykonatelný | A |
| Odpověď D: | může účastník řízení podat námitky u finančního arbitra, námitky však nemají odkladný účinek a nález je soudně vykonatelný | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 89.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného, se nazývá | |
| Odpověď A: | poškozený | N |
| Odpověď B: | pojistitel | N |
| Odpověď C: | obmyšlený | A |

| | | |
|-------------------|-----------|----------|
| Odpověď D: | pojistník | N |
|-------------------|-----------|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 90.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je pojistná hodnota? | |
| Odpověď A: | výše pojistného za pojistná nebezpečí | N |
| Odpověď B: | limit pojistného plnění | N |
| Odpověď C: | nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události | A |
| Odpověď D: | limit spoluúčasti | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 97.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úroková sazba kreditních karet se často používá s dovětkem "p.m." (např. 1,99 % p.m.). O jakou úrokovou míru se jedná? | |
| Odpověď A: | měsíční | A |
| Odpověď B: | roční | N |
| Odpověď C: | kvartální | N |
| Odpověď D: | jedná se o sankční sazbu pro případ prodlení s řádnou splátkou | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 98.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při jinak stejných parametrech úvěru - kterou sazbu zvolíte, pokud chcete minimalizovat náklady na úvěr? | |
| Odpověď A: | 1,89 % p.m. | N |
| Odpověď B: | 2,09 % p.a. | A |
| Odpověď C: | 1,99 % p.q. | N |
| Odpověď D: | 3,1 % p.s. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 103.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ten, kdo v rámci svého podnikání zprostředkovává spotřebitelský úvěr, se nazývá: | |
| Odpověď A: | zprostředkovatel | A |
| Odpověď B: | poskytovatel | N |
| Odpověď C: | sjednatel | N |
| Odpověď D: | zástupce | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 104.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ten, kdo v rámci svého podnikání poskytuje spotřebitelský úvěr, se nazývá: | |
| Odpověď A: | zprostředkovatel | N |

| | | |
|-------------------|--------------|----------|
| Odpověď B: | poskytovatel | A |
| Odpověď C: | sjednatel | N |
| Odpověď D: | zástupce | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 105.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo spravuje a provozuje registr poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Česká národní banka, | A |
| Odpověď B: | Ministerstvo financí, | N |
| Odpověď C: | Asociace finančních zprostředkovatelů a finančních poradců České republiky, | N |
| Odpověď D: | Český statistický úřad. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 106.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odbornou způsobilostí se pro účely zákona o spotřebitelském úvěru rozumí získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Jakým způsobem se prokazují všeobecné znalosti? | |
| Odpověď A: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání | A |
| Odpověď B: | všeobecné znalosti se žádným způsobem neprokazují | N |
| Odpověď C: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání; pro zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru také výučním listem | N |
| Odpověď D: | výučním listem, vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 107.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rozhodněte, které tvrzení je pravdivé. | |
| Odpověď A: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na žádné peněžní plnění. | N |
| Odpověď B: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu maximálně do výše 1 % z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru. | N |
| Odpověď C: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru. | A |
| Odpověď D: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na zálohovou odměnu maximálně do výše 1 000 Kč z objemu poskytnutého nebo zprostředkovaného úvěru. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 111.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Koruna obdržená dnes při předpokládaném inflačním vývoji: | |
| Odpověď A: | má stejnou hodnotu jako koruna obdržená za rok | N |
| Odpověď B: | má menší hodnotu než koruna obdržená za rok | N |
| Odpověď C: | má větší hodnotu než koruna obdržená za rok | A |
| Odpověď D: | nemá žádnou hodnotu | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 112.5 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|--------------|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jistinou rozumíme: | |
| Odpověď A: | smluvní pokutu | N |
| Odpověď B: | očekávané úroky | N |
| Odpověď C: | celkovou splatnou částku | N |
| Odpověď D: | zapůjčenou částku | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 113.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou při kontaktu se spotřebitelem: | |
| Odpověď A: | může být použito, ale pouze v případě, že si spotřebitel sám tento typ spojení s prodejcem vyžádá | N |
| Odpověď B: | může být použito, ale maximální cena je stanovena na 27 Kč + DPH za minutu | N |
| Odpověď C: | může být použito, pokud je spotřebitel řádně upozorněn před začátkem hovoru a má možnost hovor ukončit před začátkem účtování sazby | N |
| Odpověď D: | nesmí být využito, pokud by využití pro spotřebitele znamenalo účtování vyšších cen, než je běžná cena hovoru | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 114.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel je: | |
| Odpověď A: | fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, nebo s ním jinak jedná | A |
| Odpověď B: | fyzická nebo právnická osoba, která nejedná v rámci samostatného výkonu svého povolání | N |
| Odpověď C: | fyzická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání veřejně prohlásí, že uzavírá smlouvu s podnikatelem, nebo s ním jinak jedná jako spotřebitel | N |
| Odpověď D: | právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 116.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podstata časové hodnoty peněz spočívá v tom, že: | |
| Odpověď A: | jedna jednotka finančních prostředků má stále stejnou kupní sílu | N |
| Odpověď B: | jedna jednotka finančních prostředků vlastněná dnes má stejnou hodnotu i kdykoliv v budoucnu | N |
| Odpověď C: | jedna jednotka finančních prostředků vlastněná zítra představuje vyšší hodnotu, než stejná jednotka vlastněná dnes | N |
| Odpověď D: | jedna jednotka finančních prostředků vlastněná dnes představuje vyšší hodnotu, než stejná jednotka vlastněná zítra | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 117.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi subjekty trhu spotřebitelského úvěru nepatří: | |
| Odpověď A: | poskytovatel spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | samostatný zprostředkovatel | N |
| Odpověď C: | podřízený zprostředkovatel | A |

| | | |
|-------------------|-----------------|----------|
| Odpověď D: | vázaný zástupce | N |
|-------------------|-----------------|----------|

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 118.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelským úvěrem je: | |
| Odpověď A: | jakýkoliv úvěr poskytnutý spotřebiteli | A |
| Odpověď B: | jakýkoliv úvěr poskytnutý fyzické či právnické osobě s bydlištěm, resp. sídlem na území ČR | N |
| Odpověď C: | jakýkoliv úvěr poskytnutý fyzické osobě s bydlištěm na území ČR | N |
| Odpověď D: | jakýkoliv úvěr poskytnutý finanční institucí se sídlem na území ČR | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 119.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Který z následujících právních předpisů neupravuje ani zčásti ochranu spotřebitele: | |
| Odpověď A: | zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník | N |
| Odpověď B: | zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích | A |
| Odpověď D: | zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 122.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro informaci o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, platí následující tvrzení: | |
| Odpověď A: | informace je spotřebiteli poskytnuta výhradně bezplatně v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat před zprostředkováním úvěru | A |
| Odpověď B: | informaci nemusí zprostředkovatel spotřebiteli poskytnout, pokud se jej spotřebitel nedotáže písemně | N |
| Odpověď C: | informace může být poskytnuta v ústní formě | N |
| Odpověď D: | informace může být spotřebiteli poskytnuta po zprostředkování úvěru, jsou-li k tomu okolnosti hodné zvláštního zřetele, jejichž výčet vymezuje zákon (např. neznalost výše odměny před zprostředkováním úvěru) | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 125.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je-li rozhodnutí obecného soudu pravomocné, má věřitel právo na: | |
| Odpověď A: | výkon rozhodnutí | A |
| Odpověď B: | odvolání | N |
| Odpověď C: | podání námitek proti pravomocnému rozhodnutí, pokud to zákon výslovně připouští | N |
| Odpověď D: | účast při jednání | N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 133.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Ohledně uchovávání dokumentů a záznamů poskytovatelem spotřebitelského úvěru platí, že: |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď A: | poskytovatel nemusí uchovávat smlouvy o spotřebitelském úvěru, v případě sporu je důkazní břemeno na straně spotřebitele | N |
| Odpověď B: | poskytovatel uchovává dokumenty nebo jiné záznamy týkající se posuzování úvěruschopnosti spotřebitele | A |
| Odpověď C: | poskytovatel nemusí uchovávat údaje o spotřebiteli, které poskytl do databáze (registru dlužníků) | N |
| Odpověď D: | poskytovatel uchovává dokumenty nejméně po dobu 6 měsíců ode dne, kdy zanikl právní vztah | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 136.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně smlouvy o spotřebitelském úvěru je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Smlouvu o spotřebitelském úvěru lze uzavřít telefonicky. | N |
| Odpověď B: | Smlouva vyžaduje písemnou formu a musí obsahovat zákonem předepsané informace. | A |
| Odpověď C: | Smlouva vyžaduje písemnou formu, ale její obsah není zákonem regulován. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel může poskytnout spotřebiteli vyhotovení smlouvy na trvalém nosiči dat, ale musí tak učinit ve lhůtě do 1 měsíce od uzavření smlouvy. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 139.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěruschopnost spotřebitele je třeba posoudit před: | |
| Odpověď A: | každou změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď B: | změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | změnou závazku ze smlouvy o spotřebitelském úvěru v důsledku významného částečného předčasného splacení spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | žádná z uvedených možností není správná | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 141.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva, ve které se jedna strana zavazuje, že druhé straně poskytne na její požádání a v její prospěch peněžní prostředky do určité částky, a druhá strana se zavazuje poskytnuté peněžní prostředky vrátit a zaplatit úroky, je: | |
| Odpověď A: | smlouvou o vypůjčce | N |
| Odpověď B: | pachtovní smlouvou | N |
| Odpověď C: | smlouvou o úvěru | A |
| Odpověď D: | výprosou | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 142.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Záznam o poskytnuté radě spotřebitel obdrží: | |
| Odpověď A: | vůlčně v listinné podobě | N |
| Odpověď B: | vždy současně v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči dat | N |
| Odpověď C: | v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat | A |
| Odpověď D: | v listinné podobě a na jiném trvalém nosiči pouze v případě, že tak stanoví zákon | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 144.5 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|---------------------|---|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru vyvíjí svoji činnost na základě oprávnění vydaného: | |
| Odpověď A: | Českou obchodní inspekci | N |
| Odpověď B: | Živnostenským úřadem | N |
| Odpověď C: | Českou národní bankou | A |
| Odpověď D: | Českou bankovní asociací | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 145.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru uděluje: | |
| Odpověď A: | Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR | N |
| Odpověď B: | Ministerstvo financí ČR | N |
| Odpověď C: | Česká obchodní inspekce | N |
| Odpověď D: | Česká národní banka | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 146.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odborná způsobilost nezbytná pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru je prokazována: | |
| Odpověď A: | výučním listem nebo dokladem o vyšším vzdělání a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období) | N |
| Odpověď B: | osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky; žádné další dokumenty nejsou vyžadovány | N |
| Odpověď C: | občanským průkazem či jiným dokladem, z něhož bude zřejmé dovršení věku 18 let, a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období) | N |
| Odpověď D: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladu o vyšším vzdělání a osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky (po uplynutí přechodného období) | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 147.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru musí být uzavřena: | |
| Odpověď A: | písemně | A |
| Odpověď B: | písemně; pokud existují prokazatelné překážky pro písemnou formu, postačí ústně | N |
| Odpověď C: | ústně | N |
| Odpověď D: | ústně či prostřednictvím hlasové schránky | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 148.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Určete pravdivý výrok týkající se požadování odměny po spotřebiteli před poskytnutím spotřebitelského úvěru. | |
| Odpověď A: | Poskytovatel může před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu. | N |
| Odpověď B: | Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může před poskytnutím úvěru požadovat po spotřebiteli pouze poskytovatel, který o tom uzavřel písemnou smlouvu se spotřebitelem. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | Odměnu nebo jakoukoliv jinou platbu může po spotřebiteli poskytovatel požadovat, pouze jedná-li se o spotřebitelský úvěr na bydlení. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel nemůže před poskytnutím spotřebitelského úvěru požadovat po spotřebiteli odměnu nebo jinou platbu, s výjimkou případů uvedených v zákoně o spotřebitelském úvěru. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 149.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud zprostředkovatel poskytne spotřebiteli radu týkající se spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat | A |
| Odpověď B: | není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě, neboť tuto povinnost má pouze poskytovatel úvěru | N |
| Odpověď C: | není povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě | N |
| Odpověď D: | je povinen poskytnout spotřebiteli záznam o poskytnuté radě v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat pouze na žádost spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 150.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informaci o roční procentní sazbě nákladů nemusí obsahovat: | |
| Odpověď A: | smlouva o spotřebitelském úvěru v celkové výši nižší než 5 000 Kč | N |
| Odpověď B: | smlouva o úvěru ze stavebního spoření | N |
| Odpověď C: | smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení s pohyblivou zápornou sazbou | N |
| Odpověď D: | žádná z uvedených možností není správná | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 152.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitráž) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do působnosti finančního arbitra nepatří rozhodování sporů mezi spotřebitelem a: | |
| Odpověď A: | zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, záručky, či obdobné finanční služby | N |
| Odpověď B: | provozovatelem zastavárenské činnosti při poskytování úvěrů oproti zástavě a případném následném prodeji zastavené věci | A |
| Odpověď C: | osobou provozující směnárenskou činnost při provádění směnárenského obchodu | N |
| Odpověď D: | poskytovatelem úvěru ze stavebního spoření podle zákona upravujícího stavební spoření | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 154.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojistitelem je: | |
| Odpověď A: | osoba, na jejíž život nebo zdraví bylo pojištění sjednáno | N |
| Odpověď B: | právnícká osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zákona o pojišťovnictví | A |
| Odpověď C: | fyzická osoba, která je oprávněna ke sjednávání pojištění | N |
| Odpověď D: | ten, na jehož majetek bylo pojištění sjednáno | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 158.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Termínem "americká hypotéka" se označuje: | |
| Odpověď A: | úvěr účelově určený k nákupu nemovité věci určené ke komerčním účelům | N |
| Odpověď B: | úvěr poskytnutý v cizí měně, především v amerických dolarech | N |
| Odpověď C: | úvěr, při němž je zápůjční úroková sazba vázána na vývoj LIBOR (londýnská mezibankovní nabídková sazba) | N |
| Odpověď D: | neúčelový úvěr zajištěný zástavním právem k nemovité věci | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 160.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se v souvislosti s poskytováním spotřebitelských úvěrů na bydlení označuje termínem "refinancování"? | |
| Odpověď A: | sjednání úrokové sazby na další období její fixace v situaci, kdy dlužník zůstává u stejné banky | N |
| Odpověď B: | splacení části nebo celého úvěru z důvodu prodeje financované nemovitosti | N |
| Odpověď C: | převzetí stávajícího úvěru novým dlužníkem | N |
| Odpověď D: | splacení stávajícího úvěru novým úvěrem poskytnutým témuž dlužníkovi jinou bankou | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 161.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce | |
| Odpověď A: | ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření této smlouvy | N |
| Odpověď B: | ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy | A |
| Odpověď C: | ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy | N |
| Odpověď D: | po celou dobu trvání této smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 164.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojem "jednoduché úročení" ve finanční matematice označuje: | |
| Odpověď A: | postup výpočtu úroku, při kterém se po uplynutí každého úrokovacího období přičte úrok za toto období k úročené částce a v dalších úrokovacích obdobích se spolu s ní také dále úročí | N |
| Odpověď B: | postup výpočtu úroku, při kterém se částky úroku dále neúročí, úrok se počítá stále z počáteční jistiny | A |
| Odpověď C: | postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc dlouhý 30 dnů | N |
| Odpověď D: | postup výpočtu úroku, při kterém se předpokládá rok dlouhý 360 dnů a měsíc o délce rovné skutečnému počtu dnů v měsíci | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 170.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Právní jednání, kterým se zřizuje nebo převádí věcné právo k nemovité věci, jakož i právní jednání, kterým se takové právo mění nebo ruší, vyžaduje formu: | |
| Odpověď A: | ústní | N |
| Odpověď B: | jednostranného prohlášení | N |
| Odpověď C: | exekutorského zápisu | N |
| Odpověď D: | písemnou | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 173.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitř) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Finanční arbitř rozhoduje spory mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem, jedná-li se o spor při nabízení, poskytování nebo zprostředkování: | |
| Odpověď A: | spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky či obdobné finanční služby | A |
| Odpověď B: | výhradně spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení a vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | výhradně spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď D: | neživotního pojištění | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 174.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení o jednoduchém úročení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Úrok se vypočítává vždy pouze z počáteční jistiny. | A |
| Odpověď B: | Do výpočtu úroku vstupují i úroky z předchozích úrokovacích období. | N |
| Odpověď C: | Doba splatnosti musí být vždy delší než úrokovací období. | N |
| Odpověď D: | Je to pouze teoretický koncept, který se v praxi již nepoužívá. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 176.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Který z uvedených právních předpisů vymezuje nekalé obchodní praktiky (klamavá konání a klamavá opomenutí) a agresivní obchodní praktiky? | |
| Odpověď A: | zákon o ochraně spotřebitele | A |
| Odpověď B: | občanský zákoník | N |
| Odpověď C: | zákon o obchodních korporacích | N |
| Odpověď D: | zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 177.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru poskytuje radu spotřebiteli: | |
| Odpověď A: | podle zákona o spotřebitelském úvěru povinně před uzavřením každé smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď B: | vždy na základě analýzy potřeb klienta a souvisejících rizik a současně musí vycházet z výběru z dostatečného počtu vhodných produktů | A |
| Odpověď C: | vždy na základě analýzy vývoje finančního trhu a makroekonomických ukazatelů, zejména analýzy vývoje úrokových sazeb | N |
| Odpověď D: | vždy na žádost spotřebitele | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 178.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jakou formou mají být podle zákona o spotřebitelském úvěru poskytnuty spotřebiteli před smluvní informace? | |
| Odpověď A: | prostřednictvím formulářů, které jsou přílohou zákona | A |
| Odpověď B: | ústním sdělením při osobním jednání v rozsahu, jaký požaduje spotřebitel | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | odkazem na obchodní podmínky poskytovatele úvěru | N |
| Odpověď D: | jejich zveřejněním v hromadných sdělovacích prostředcích | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 180.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro odměňování osob přímo se podílejících na poskytování rady spotřebitelům platí, že: | |
| Odpověď A: | jejich odměna nesmí být závislá na splnění prodejního cíle pouze v případě poskytování nebo zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | jejich odměna může být vždy závislá na splnění prodejního cíle | N |
| Odpověď C: | jejich odměna může být závislá na splnění prodejního cíle pouze ve zvláštních případech stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď D: | jejich odměna nesmí být závislá na splnění prodejního cíle | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 182.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro oprávnění k činnosti vázaného zástupce platí, že: | |
| Odpověď A: | oprávnění k činnosti vázaného zástupce vzniká okamžikem uzavření písemné smlouvy s osobou oprávněnou zprostředkovávat spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď B: | oprávnění k činnosti vázaného zástupce je platné po dobu 5 let | N |
| Odpověď C: | oprávnění k činnosti vázaného zástupce se prodlužuje zaplacením správního poplatku | A |
| Odpověď D: | oprávnění k činnosti vázaného zástupce, který je právnickou osobou, zaniká okamžikem, kdy je České národní bance doručeno oznámení o zániku právnické osoby | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 183.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mají-li být peněžní prostředky použity podle smlouvy pouze na určitý účel a úvěrovaný je použije na jiný účel, může: | |
| Odpověď A: | úvěrující od smlouvy odstoupit pouze v případě, že je použití peněz ke smluvnímu účelu nemožné | N |
| Odpověď B: | úvěrující po úvěrovaném požadovat úroky, avšak není oprávněn od smlouvy odstoupit | N |
| Odpověď C: | úvěrující od smlouvy odstoupit a požadovat, aby úvěrovaný bez zbytečného odkladu vrátil, co od něho získal, avšak není oprávněn po úvěrovaném požadovat úroky | N |
| Odpověď D: | úvěrující od smlouvy odstoupit a požadovat, aby úvěrovaný bez zbytečného odkladu vrátil, co od něho získal, a to i s úroky | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 186.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | K formám zajištění spotřebitelského úvěru nepatří: | |
| Odpověď A: | postoupení cash flow dlužníka | A |
| Odpověď B: | zastavení pohledávky dlužníkem | N |
| Odpověď C: | ručení třetí osoby | N |
| Odpověď D: | zástavní právo k věci movité | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 187.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | E-shop s elektronikou nabízí mj. financování nákupu zboží úvěrem od společnosti Alfa, anebo úvěrem od společnosti Beta. E-shop vystupuje v pozici: | |
| Odpověď A: | vázaného zástupce společnosti Alfa a společnosti Beta | N |
| Odpověď B: | vázaného zprostředkovatele | N |
| Odpověď C: | zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | poskytovatele spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 188.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Bezúročné období při čerpání spotřebitelského úvěru prostřednictvím kreditní karty znamená: | |
| Odpověď A: | při uhrazení celé vyčerpané částky v tomto období spotřebitel neplatí úroky z úvěrových prostředků | A |
| Odpověď B: | při uhrazení alespoň minimální splátky v tomto bezúročném období spotřebitel neplatí úroky z vyčerpané částky | N |
| Odpověď C: | období, ve kterém spotřebitel musí splácet minimální sjednanou splátku z vyčerpaného limitu z předchozího období | N |
| Odpověď D: | účtování úroků z vyčerpané částky je zahájeno teprve až po skončení bezúročného období | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 192.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěrovaným se rozumí: | |
| Odpověď A: | osoba, která se zavazuje vrátit úvěrujícímu, s nímž uzavřela smluvní vztah, poskytnuté peněžní prostředky a zaplatit úroky | A |
| Odpověď B: | poskytovatel úvěru, kterému je spotřebitel povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek | N |
| Odpověď C: | osoba, která se podílí na splácení spotřebitelského úvěru, aniž by byla výslovně uvedena jako jedna ze smluvních stran ve smlouvě o tomto úvěru | N |
| Odpověď D: | osoba, která ztratila nárok na státní příspěvek | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 193.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Anuitní splátka úvěru: | |
| Odpověď A: | se skládá ze splátky úroku a splátky jistiny a je hrazena ve stanovené lhůtě | A |
| Odpověď B: | se skládá pouze ze splátky úroků a platí se během postupného čerpání úvěru | N |
| Odpověď C: | se skládá ze splátky úroku a splátky jistiny a je hrazena během postupného čerpání úvěru | N |
| Odpověď D: | závisí na vývoji spotřebitelských cen | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 194.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V jaké lhůtě může spotřebitel odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 14 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, jestliže se jedná o spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 14 kalendářních dnů přede dnem uzavření smlouvy. | N |
| Odpověď C: | Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru do 10 kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy, jestliže se jedná o spotřebitelský úvěr na bydlení. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy o úvěru vždy do 1 kalendářního roku ode dne uzavření smlouvy. | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 196.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Povolené přečerpání je úvěr spojený s: | |
| Odpověď A: | platebním účtem | A |
| Odpověď B: | termínovaným vkladem | N |
| Odpověď C: | účtem stavebního spoření | N |
| Odpověď D: | klientskou směnkou | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 197.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je podmínkou vydání kreditní karty vedení běžného účtu v bance? | |
| Odpověď A: | ne, | A |
| Odpověď B: | ano | N |
| Odpověď C: | ano, pokud má spotřebitel od dané banky poskytnut i jiný úvěr | N |
| Odpověď D: | při podání žádosti o vydání kreditní karty si spotřebitel musí otevřít běžný účet | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 198.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V jakých případech musí být spotřebiteli poskytnuty informace prostřednictvím tzv. Evropského standardizovaného informačního přehledu: | |
| Odpověď A: | před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení | A |
| Odpověď B: | v případě, že o to spotřebitel požádá | N |
| Odpověď C: | před uzavřením smlouvy o vázaném spotřebitelském úvěru, při nezávazné nabídce a spolu s návrhem smlouvy | N |
| Odpověď D: | v případě, že poskytovatel vypoví smluvní vztah se spotřebitelem z důvodu porušení smluvních ujednání ze strany spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 199.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Fixní úroková sazba je: | |
| Odpověď A: | zápůjční úroková sazba, která se během doby fixace nemění; ujednání o délce období fixace vzniká na základě dohody mezi spotřebitelem a poskytovatelem | A |
| Odpověď B: | každá zápůjční úroková sazba uplatňovaná na kterýkoliv spotřebitelský úvěr; během lhůty splácení úvěru se tato sazba nemůže měnit, proto se nazývá fixní | N |
| Odpověď C: | referenční úroková sazba vyhlášovaná Českou národní bankou | N |
| Odpověď D: | úroková sazba Evropské centrální banky | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 200.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Spotřebitelské úvěry mohou poskytovat: | |
| Odpověď A: | osoby oprávněné podle zákona o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | pouze osoby s příslušným živnostenským oprávněním | N |
| Odpověď C: | obchodníci s cennými papíry | N |
| Odpověď D: | kdokoliv, kdo požádá příslušný úřad o vydání oprávnění poskytovatele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 201.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zástavní právo slouží: | |
| Odpověď A: | k zajištění pohledávky a jejího příslušenství | A |
| Odpověď B: | pouze k zajištění hypotečního úvěru | N |
| Odpověď C: | pouze k zajištění příslušenství pohledávky | N |
| Odpověď D: | k zajištění finanční hotovosti dlužníka | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 202.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace o nespláceném závazku mohou být v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele evidovány: | |
| Odpověď A: | po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení | A |
| Odpověď B: | pouze do okamžiku splacení závazku | N |
| Odpověď C: | pouze po dobu soudního řízení, ve kterém je pohledávka vymáhána | N |
| Odpověď D: | pouze od nabytí právní moci exekučního titulu až do pravomocného ukončení exekuce | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 203.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí být v případě spotřebitelského úvěru na bydlení do výpočtu RPSN zahrnuty náklady na ocenění nemovité věci, pokud je ocenění k získání úvěru nezbytné? | |
| Odpověď A: | ne, | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, ale jen v případě, že je nemovitá věc úvěrem také financována | N |
| Odpověď D: | ne, pokud není hodnota nemovité věci výrazně nižší než požadovaný úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 204.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | ano, avšak pouze v případě, že se jedná o náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | ne, zákon o spotřebitelském úvěru v tomto ohledu nestanoví žádné výjimky | N |
| Odpověď C: | ano, avšak pouze v případě spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď D: | ano, avšak pouze v případě, že má spotřebitel u poskytovatele veden platební účet | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 205.5 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při předčasném splacení spotřebitelského úvěru na bydlení je částka náhrady nákladů omezena zákonem a platí, že: | |
| Odpověď A: | nesmí přesáhnout částku úroků, které by spotřebitel uhradil do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba | A |
| Odpověď B: | u účelově určených úvěrů nesmí přesáhnout dvojnásobek částky hrazené spotřebitelem za období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba | N |
| Odpověď C: | u účelově určených i neúčelových úvěrů nesmí přesáhnout limit ve výši 180 000 Kč | N |
| Odpověď D: | u úvěrů v celkové hodnotě vyšší než 1 880 000 Kč nesmí přesáhnout trojnásobek měsíční splátky úroků | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 208.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí jakákoli smlouva o spotřebitelském úvěru obsahovat údaje o RPSN a celkové částce, kterou má spotřebitel zaplatit? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne, postačí údaj o RPSN | N |
| Odpověď C: | ne, oba údaje musí být uvedeny pouze ve smlouvě o spotřebitelském úvěru na bydlení | N |
| Odpověď D: | ne, RPSN musí být uvedena v předmluvních informacích, ale v samotné smlouvě nikoli | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 209.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud by měla být ve smlouvě o spotřebitelském úvěru sjednána smluvní pokuta, nesmí její výše přesáhnout: | |
| Odpověď A: | 10 % měsíčně z celé výše poskytnutého úvěru; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč | N |
| Odpověď B: | 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč | A |
| Odpověď C: | 0,1 % ročně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 10 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení; maximální výše uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout 50 % výše jistiny a nikdy nesmí být vyšší než 200 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 210.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaká skutečnost nezpůsobí zánik oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele? | |
| Odpověď A: | zánik právnické osoby | N |
| Odpověď B: | celková výše klasifikovaných úvěrů přesáhne 20 % celkového objemu úvěrů samostatného zprostředkovatele | A |
| Odpověď C: | smrt fyzické osoby | N |
| Odpověď D: | uplynutí doby, na kterou je oprávnění samostatného zprostředkovatele vydáno | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 211.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, který je fyzickou osobou, může být při své činnosti zastoupen: | |
| Odpověď A: | prokuristou, vázaným zástupcem nebo zaměstnancem | N |

| | | |
|-------------------|------------------------------------|----------|
| Odpověď B: | prokuristou nebo vázaným zástupcem | N |
| Odpověď C: | pouze vázaným zástupcem | N |
| Odpověď D: | pouze pracovníkem | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 212.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Čím se podle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují všeobecné znalosti? | |
| Odpověď A: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání | A |
| Odpověď B: | dříve získanou praktickou zkušeností při poskytování nebo zprostředkování spotřebitelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění | N |
| Odpověď C: | dokladem o úspěšném vykonání odborné zkoušky | N |
| Odpověď D: | dokladem o dosažení alespoň základního vzdělání | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 213.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na trhu spotřebitelského úvěru je úvěrovaným subjektem: | |
| Odpověď A: | živnostník, který využívá spotřebitelský úvěr k financování potřeb firmy | N |
| Odpověď B: | spotřebitel, který využívá spotřebitelský úvěr k financování osobních potřeb | A |
| Odpověď C: | spotřebitel, který využívá spotřebitelský úvěr na pořízení provozních prostředků firmy | N |
| Odpověď D: | jakýkoliv subjekt pro financování firemních a současně osobních potřeb | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 216.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Výpočet hodnoty roční procentní sazby nákladů je ovlivněn: | |
| Odpověď A: | sazbou srážkové daně z příjmů fyzických osob | N |
| Odpověď B: | druhem nakupovaného zboží | N |
| Odpověď C: | poměrem výše úvěru a hodnotou požadovaného zajištění | N |
| Odpověď D: | pořadím a počtem splátek | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 218.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud si pojištěný vlastní vinou způsobil újmu jen na vlastním vozidle, tato újma je hrazena: | |
| Odpověď A: | z havarijního pojištění | A |
| Odpověď B: | z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla | N |
| Odpověď C: | může být hrazena z pojištění právní ochrany | N |
| Odpověď D: | z povinného ručení | N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 220.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) |
| Poznámka: | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Text otázky: | Kreditní karta umožňuje čerpání výhradně: | |
| Odpověď A: | úvěrových finančních prostředků | A |
| Odpověď B: | finančních prostředků do výše kladného zůstatku na běžném účtu | N |
| Odpověď C: | disponibilních zůstatků na běžném účtu | N |
| Odpověď D: | finančních prostředků do výše limitu stanoveného příslušným orgánem dohledu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 221.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Debetní karta umožňuje čerpání finančních prostředků do výše: | |
| Odpověď A: | limitu výhradně úvěrových finančních prostředků | N |
| Odpověď B: | zůstatku na běžném účtu nebo limitu na kontokorentním účtu | A |
| Odpověď C: | neomezeného měsíčního limitu úvěrových výdajů | N |
| Odpověď D: | zůstatku na termínovém vkladu | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 224.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Banky poskytují slevy na úrokové sazbě za to, že klient využije vybrané služby nebo splní specifikované podmínky. Jedna z takových podmínek se nazývá "domicilace". Co se tímto pojmem rozumí? | |
| Odpověď A: | závazek uhradit všechny platby související s plánovaným investičním záměrem prostřednictvím zvláštního, tzv. "domicilačního" účtu vedeného bankou | N |
| Odpověď B: | závazek klienta zajistit, aby všichni žadatelé o úvěr zřídili u banky na své jméno běžný nebo spořicí účet | N |
| Odpověď C: | závazek klienta zřídít u banky běžný účet a zároveň doložit zrušení aktuálního běžného účtu u konkurenční banky | N |
| Odpověď D: | závazek klienta zřídít u banky běžný účet a zároveň splnit stanovené podmínky (typicky kreditní obrát na účtu, počet transakcí, apod.) | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 228.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěr je: | |
| Odpověď A: | poskytnutí peněžních prostředků věřitele ve prospěch dlužníka s podmínkou, že dlužník se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek | A |
| Odpověď B: | nevratná půjčka, při níž dlužník poskytne věřiteli peněžní prostředky bezplatně | N |
| Odpověď C: | pomoc státu pro podnikatele, kteří prokázali platební neschopnost | N |
| Odpověď D: | poskytnutí peněžních prostředků dlužníka ve prospěch věřitele s podmínkou, že věřitel se zavazuje poskytnuté prostředky vrátit ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 229.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ručitel při úvěrové smlouvě je: | |
| Odpověď A: | osoba, která vystupuje v úvěrovém vztahu a smluvně se zavázala převzít celý závazek dlužníka v případě, že dlužník neplní smluvně dohodnuté podmínky vůči věřiteli | A |
| Odpověď B: | osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků dlužníkovi | N |
| Odpověď C: | osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit dlužnou částku včetně úroků a poplatků věřiteli, přičemž splacený závazek nemůže vymáhat od dlužníka | N |
| Odpověď D: | osoba, která je povinna na základě dohodnutých smluvních podmínek splatit jistinu | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 230.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ručitelé, pokud je jich více, ručí za závazek: | |
| Odpověď A: | každý v plné výši, pokud se nedohodnou odlišně od zákonného ustanovení | A |
| Odpověď B: | každý do výše svého příjmu | N |
| Odpověď C: | v pořadí podle výše základního kapitálu u právnických osob | N |
| Odpověď D: | podle pořadí, ve kterém přistupovali k ručení, pokud ručení nenastalo najednou | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 232.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru nemusí obsahovat: | |
| Odpověď A: | údaje o zaměstnavateli spotřebitele | A |
| Odpověď B: | jméno a adresu spotřebitele | N |
| Odpověď C: | druh spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | roční procentní sazbu nákladů (RPSN) | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 233.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěrový účet je: | |
| Odpověď A: | speciální účet, který je spojen s poskytnutím a splácením úvěru | A |
| Odpověď B: | jákovliv účet klienta, který je využíván k úhradě úvěru | N |
| Odpověď C: | účet ručitele | N |
| Odpověď D: | speciální účet, který vytvoří banka při zastavení nemovitosti | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 236.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký rozdíl je mezi debetní a kreditní kartou? | |
| Odpověď A: | Debetní platební karta je vystavena k účtu vedeného v úvěrové instituci, na kterém má majitel účtu uloženy své vlastní prostředky. Čerpání těchto prostředků je možné do vyčerpání těchto prostředků, případně do výše úvěrového rámce poskytovaného danou úvěrovou institucí (např. tzv. kontokorentní účet). Kreditní karta je vystavena k účtu, prostřednictvím kterého kreditní instituce poskytuje klientovi úvěr. Čerpání prostředků je možné do vyčerpání poskytnutého úvěru. | A |
| Odpověď B: | Použití kreditní karty je možné do výše disponibilního zůstatku na účtu, ke kterému je karta vydána, při debetní kartě můžeme čerpat prostředky do výše úvěrového rámce. | N |
| Odpověď C: | Debetní kartu využíváme výhradně při bezhotovostním platebním styku v zahraničí. | N |
| Odpověď D: | Kreditní kartu využíváme výhradně při hotovostním platebním styku v zahraničí. | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 237.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Při bezúčelovém úvěru se doklady o účelu financování: | |
| Odpověď A: | nepředkládají, jelikož se jedná o bezúčelový úvěr. Není povinností klienta uvádět účel použití finančních prostředků | A |
| Odpověď B: | předkládají, banka interně sleduje účel použití prostředků z úvěru | N |
| Odpověď C: | předkládají předem a následně do 6 měsíců od čerpání úvěru | N |
| Odpověď D: | předkládají pouze pokud je doba splatnosti úvěru delší než 10 let | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 238.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Revolvingový úvěr poskytnutý ke kreditní kartě je úvěr pravidelně se obnovující v každém cyklu, a to: | |
| Odpověď A: | v závislosti na splátkách klienta | A |
| Odpověď B: | v závislosti na počtu cyklů | N |
| Odpověď C: | nezávisle na čerpání klienta | N |
| Odpověď D: | nezávisle na splátkách klienta | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 240.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Splátkový kalendář znamená: | |
| Odpověď A: | rozpis jednotlivých splátek úvěru, přičemž obsahuje výši splátek a termíny jejich splatnosti | A |
| Odpověď B: | rozpis termínů, kdy banka poskytuje čerpání úvěru | N |
| Odpověď C: | rozpis termínů, kdy banka postupně zastavuje nemovitost | N |
| Odpověď D: | výběr termínů splatnosti na základě rozhodnutí klienta | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 241.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěrové riziko je možnost: | |
| Odpověď A: | že dlužník nebude schopen včas nebo vůbec plnit povinnosti vyplývající z úvěrového vztahu k věřiteli | A |
| Odpověď B: | že věřitel nebude schopen včas nebo vůbec plnit povinnosti vyplývající z úvěrového vztahu k dlužníkovi | N |
| Odpověď C: | změny úrokové sazby u úvěru | N |
| Odpověď D: | znehodnocení nemovitosti, kterou je zajištěn hypoteční úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 242.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Bonita klienta je: | |
| Odpověď A: | schopnost klienta splácet pohledávku vůči věřiteli | A |
| Odpověď B: | vyhodnocení příjmu klienta | N |
| Odpověď C: | odpuštění závazků klienta vůči věřiteli | N |
| Odpověď D: | osobní složka klienta | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 243.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Roční procentní sazba nákladů vyjadřuje: | |
| Odpověď A: | celkové náklady spotřebitele spojené s úvěrem vyjádřené v roční procentní sazbě, tedy veškeré náklady včetně úroků a poplatků | A |
| Odpověď B: | úrokovou sazbu v závislosti na ratingu klienta | N |
| Odpověď C: | všechny zákonem o spotřebitelských úvěrech stanovené náklady úvěru za jeden rok, tj. úrokové i poplatkové náklady, včetně pojištění, které jsou spojeny s poskytnutím spotřebního úvěru, na rozdíl od úrokové sazby, která vyjadřuje jen úrokové náklady | N |
| Odpověď D: | pravděpodobnost změny variabilní úrokové sazby | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 244.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Roční procentní sazba nákladů se označuje zkratkou: | |
| Odpověď A: | RPSN | A |
| Odpověď B: | PSN | N |
| Odpověď C: | PRPSN | N |
| Odpověď D: | RSN | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 246.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dlužník je v prodlení, jestliže: | |
| Odpověď A: | svůj dluh řádně a včas nesplní | A |
| Odpověď B: | za něj zaplatil dluh ručitel | N |
| Odpověď C: | pohledávku uhradí před dnem splatnosti | N |
| Odpověď D: | svůj dluh převede na jinou osobu | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 247.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Minimální počáteční kapitál nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru je: | |
| Odpověď A: | 20 000 000 Kč | A |
| Odpověď B: | 10 000 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 20 000 000 eur | N |
| Odpověď D: | 10 000 000 eur | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 249.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informační databáze o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele jsou upraveny zejména: | |
| Odpověď A: | v zákoně o ochraně spotřebitele | A |
| Odpověď B: | v občanském zákoníku | N |
| Odpověď C: | v zákoně o základních registrech státu | N |
| Odpověď D: | v exekučním řádu | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 251.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | U účelového úvěru na bydlení musí být RPSN: | |
| Odpověď A: | uvedena výrazně zřetelněji než informace o zápůjční úrokové sazbě | N |
| Odpověď B: | součástí úvěrové smlouvy stejně jako u neúčelových úvěrů na bydlení a jiných spotřebitelských úvěrů | A |
| Odpověď C: | uvedena v úvěrové smlouvě jen pokud výše úvěru přesahuje 1 880 000 Kč | N |
| Odpověď D: | uvedena v předmluvních informacích zvlášť velkým písmem, aby bylo možné jednoduché srovnání | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 252.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | U úvěru na bydlení musí být do RPSN zahrnut poplatek spojený s vkladem zástavního práva k nemovitosti do katastru nemovitostí: | |
| Odpověď A: | jen pokud je dlužník současně vlastníkem nemovitosti | N |
| Odpověď B: | jen pokud je nemovitost objektem, který bude úvěrem na bydlení financován | N |
| Odpověď C: | v případě, že není samostatně uveden v příloženém sazebníku výloh | N |
| Odpověď D: | v každém případě | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 253.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy je spotřebiteli nutné poskytnout předmluvní informace? | |
| Odpověď A: | ihned po podpisu žádosti o úvěr | N |
| Odpověď B: | kdykoli | N |
| Odpověď C: | bez zbytečného odkladu po posouzení úvěruschopnosti | A |
| Odpověď D: | hned na první informační schůzce | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 254.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Má se za dostačující, pokud poskytovatel/zprostředkovatel spotřebiteli předmluvní informace předkládá v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat bez jakékoliv navazující komunikace? | |
| Odpověď A: | ano | N |
| Odpověď B: | ano, pokud bude spotřebitel hlavním žadatelem o úvěr | N |
| Odpověď C: | ano, pokud je současně doručí i všem spolužadatelům | N |
| Odpověď D: | ne, takový postup by nevyhověl požadavku náležitého vysvětlení předmluvních informací. | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 256.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele nemusí být zohledněny splátky stávajících úvěrů spotřebitele, které mají být splaceny v horizontu následujícího kalendářního roku. | |
| Odpověď A: | Toto platí jen u spotřebitelských úvěrů na bydlení. | N |
| Odpověď B: | Toto neplatí. | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | Toto platí pouze u úvěrů poskytovaných spotřebitelům, ale nikoli podnikatelům. | N |
| Odpověď D: | Toto neplatí, pokud má spotřebitel více než tři stávající dluhy vůči nebankovním společnostem. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 259.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je spotřebitel oprávněn odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení? | |
| Odpověď A: | Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit pouze s uvedením důvodu. | N |
| Odpověď B: | Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit pouze v případě, že to stanoví smluvní podmínky. | N |
| Odpověď C: | Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů od dne uzavření smlouvy. | A |
| Odpověď D: | Spotřebitel je oprávněn od takové smlouvy odstoupit kdykoli s uvedením důvodu, ale jeho povinnost je zaplatit věřiteli výdaje spojené s uzavřením smlouvy a případnou sankci stanovenou ve smlouvě. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 260.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký je rozdíl mezi zápůjční úrokovou sazbou a referenční úrokovou sazbou? | |
| Odpověď A: | Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba se používá k výpočtu úroků z úvěru nebo půjčky, zatímco referenční úroková sazba slouží k úročení prostředků vložených na spořicí či zajišťovací účet spotřebitele. | N |
| Odpověď B: | Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba se používá jako základ pro výpočet úroku, zatímco referenční sazba slouží pouze k orientačnímu výpočtu výše úroků, které by měl spotřebitel zaplatit a které jsou povinně uváděny v předmluvních informacích. | N |
| Odpověď C: | Není mezi nimi žádný rozdíl. | N |
| Odpověď D: | Rozdíl spočívá v tom, že zápůjční úroková sazba je sazba, která je skutečně uplatňována na čerpanou výši spotřebitelského úvěru, zatímco referenční úroková sazba slouží jako základ pro výpočet této zápůjční úrokové sazby. | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 261.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může být vystavení tabulky umoření spotřebitelského úvěru na žádost spotřebitele spojeno s úplatou? | |
| Odpověď A: | Ano, tato služba může být spojena s poplatkem. | N |
| Odpověď B: | Ne, spotřebitel tak může učinit kdykoli a má nárok získat ji bezplatně. | A |
| Odpověď C: | Ano, spotřebitel tak může učinit kdykoli, ale pouze první výtisk mu bude poskytnut zdarma. | N |
| Odpověď D: | Ne, úplnou tabulku umoření je však banka spotřebiteli povinná poskytnout až po úplném splacení úvěru. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 263.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je oprávněn zprostředkovávat na území České republiky spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru a zahraniční zprostředkovatel | A |
| Odpověď C: | samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a poskytovatel spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | vázaný zástupce a samostatný zprostředkovatel | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 264.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jakou formou informuje Česká národní banka o zápisu oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele? | |
| Odpověď A: | doporučeným dopisem | N |
| Odpověď B: | vyvěšením na úřední desce ČNB | N |
| Odpověď C: | zápisem do registru a zveřejněním na internetovém portále ČNB | N |
| Odpověď D: | elektronicky | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 265.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kým může být při zprostředkování spotřebitelského úvěru zastoupen samostatný zprostředkovatel - fyzická osoba? | |
| Odpověď A: | pouze prokuristou | N |
| Odpověď B: | pouze pracovníkem nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď C: | pouze vázaným zástupcem | N |
| Odpověď D: | jakoukoliv osobou, kterou sám uzná za vhodnou | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 266.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kým může být při zprostředkování spotřebitelského úvěru zastoupen samostatný zprostředkovatel - právnická osoba? | |
| Odpověď A: | pouze členem statutárního orgánu, prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | pouze členem statutárního orgánu, prokuristou nebo zaměstnancem | N |
| Odpověď C: | pouze členem statutárního orgánu, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem | N |
| Odpověď D: | pouze zaměstnancem nebo vázaným zástupcem | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 267.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo spravuje registr, do něhož se zapisují oprávnění poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelské úvěry? | |
| Odpověď A: | Česká bankovní asociace | N |
| Odpověď B: | Česká národní banka | A |
| Odpověď C: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď D: | Česká národní banka ve spolupráci s Ministerstvem financí | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 268.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Registr zprostředkovatelů spotřebitelského úvěru je veden: | |
| Odpověď A: | v elektronické a tištěné podobě | N |
| Odpověď B: | pouze v internetové verzi na stránkách České bankovní asociace | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď C: | pouze v elektronické podobě | A |
| Odpověď D: | dle požadavku České národní banky může být veden v elektronické nebo tištěné podobě | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 269.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je osvědčení o vykonání odborné zkoušky časově omezeno? | |
| Odpověď A: | ne, | A |
| Odpověď B: | ano, je vydáváno na dobu 5 let | N |
| Odpověď C: | ano, je vydáváno na dobu 2 let | N |
| Odpověď D: | ano, je vydáváno na dobu 12 měsíců | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 273.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na bydlení v České republice je oprávněn: | |
| Odpověď A: | zahraniční zprostředkovatel z jiného členského státu Evropské unie prostřednictvím pobočky nebo přeshraničně | A |
| Odpověď B: | zahraniční zprostředkovatel se sídlem v členském státě Evropské unie pouze přeshraničně | N |
| Odpověď C: | zahraniční zprostředkovatel se sídlem mimo členský stát Evropské unie pouze přeshraničně | N |
| Odpověď D: | zahraniční zprostředkovatel nesmí zprostředkovávat spotřebitelský úvěr v České republice | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 274.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při své činnosti se samostatný zprostředkovatel, který je právnickou osobou, může nechat zastoupit: | |
| Odpověď A: | pracovníkem nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | subjektem, kterého mu určí poskytovatel | N |
| Odpověď C: | kýmkoliv, koho si samostatný zprostředkovatel zvolí | N |
| Odpověď D: | nemůže být zastoupen | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 275.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr: | |
| Odpověď A: | pro všechny zastoupené, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu | N |
| Odpověď B: | výhradně pro jednoho zastoupeného, s nímž má uzavřenu písemnou smlouvu | A |
| Odpověď C: | pro ty, kteří jsou vedeni v registru oprávněných osob, bez ohledu na to, zda má s nimi písemnou smlouvu | N |
| Odpověď D: | pro zastoupené, kteří jsou právnickou osobou a s nimiž má ústní či písemnou dohodu | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 276.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Text otázky: | Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru může provozovat svoji činnost pro: | |
| Odpověď A: | pouze jednoho poskytovatele | N |
| Odpověď B: | dva až pět poskytovatelů | N |
| Odpověď C: | neomezený počet poskytovatelů | A |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 277.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud je spotřebitelský úvěr jen zčásti zajištěn nemovitostí, je posuzován jako: | |
| Odpověď A: | spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení | N |
| Odpověď B: | spotřebitelský úvěr na bydlení | A |
| Odpověď C: | spotřebitelský úvěr takového typu, za jaký je označen ve smlouvě | N |
| Odpověď D: | vázaný spotřebitelský úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 278.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Před posouzením úvěruschopnosti spotřebitele je poskytovatel povinen: | |
| Odpověď A: | požádat spotřebitele o dodání výpisu z trestního rejstříku ne staršího šesti měsíců | N |
| Odpověď B: | požádat spotřebitele o dodání výpisu z úřadu práce, přičemž výpis nesmí být starší než jeden měsíc | N |
| Odpověď C: | požádat spotřebitele o předložení přiměřených informací nezbytných pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele | A |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 279.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jestliže spotřebitel sjednává spotřebitelský úvěr prostřednictvím zprostředkovatele, má spotřebitel právo odstoupit od zprostředkovatelské smlouvy: | |
| Odpověď A: | do 14 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy | A |
| Odpověď B: | ve lhůtě 30 dnů, pokud během této doby nedošlo k uzavření úvěrové smlouvy | N |
| Odpověď C: | v případě, že nedošlo vůbec ke sjednání úvěrové smlouvy | N |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 280.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Samostatný zprostředkovatel pobírá odměnu: | |
| Odpověď A: | jednak od spotřebitele a současně i od poskytovatele spotřebitelského úvěru na základě jedné a téže smlouvy | N |
| Odpověď B: | vždy a pouze od poskytovatele, bez ohledu na to, čím jménem jedná | N |
| Odpověď C: | pobírá-li odměnu od spotřebitele, nesmí pobírat v rámci téhož úvěrového vztahu odměnu od poskytovatele | A |
| Odpověď D: | žádná z výše uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 281.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel má povinnost uchovávat smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | vždy po dobu jednoho roku, poté má možnost dokumenty archivovat nebo je znehodnotit | N |
| Odpověď B: | neomezeně v případě prokázání podvodného jednání ze strany spotřebitele | N |
| Odpověď C: | v případě, že tak nečiní poskytovatel | A |
| Odpověď D: | zprostředkovatel nemá povinnost smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uchovávat | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 282.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zakázanou pobídkou se dle zákona o spotřebitelském úvěru rozumí: | |
| Odpověď A: | odměna či jiná peněžitá či nepeněžitá výhoda nabízená či přijímaná poskytovatelem či zprostředkovatelem, která může vést k porušení povinnosti stanovené v části VI zákona o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | jakákoliv odměna, kterou inkasuje zprostředkovatel za poskytnutí své služby | N |
| Odpověď C: | jakákoliv odměna, kterou inkasuje poskytovatel za poskytnutí úvěru | N |
| Odpověď D: | žádná z uvedených odpovědí není pravdivá | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 283.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra: | |
| Odpověď A: | musí být součástí úvěrové smlouvy v případě, že spotřebitel o to požádá | N |
| Odpověď B: | musí být vždy součástí úvěrové smlouvy | A |
| Odpověď C: | nesmí být dle zákona o spotřebitelském úvěru součástí úvěrové smlouvy, protože by zvýhodňovala spotřebitele | N |
| Odpověď D: | není upravena jako součást zákona o spotřebitelském úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 285.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V reklamě nabízející spotřebitelský úvěr hodnota roční procentní sazby nákladů: | |
| Odpověď A: | musí být vždy uvedena | N |
| Odpověď B: | nesmí se uvádět | N |
| Odpověď C: | nemusí se uvádět, pokud ve sdělení není uvedena žádná částka nebo informace k nákladům úvěru | A |
| Odpověď D: | musí se vždy uvádět formou reprezentativního příkladu s uvedením vzorce pro výpočet | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 286.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud byla ve smlouvě o spotřebitelském úvěru uvedena hodnota roční procentní sazby nákladů nižší, než jaká odpovídá skutečnosti, pak: | |
| Odpověď A: | je úvěr úročen záporní sazbou odpovídající repo sazbě České národní banky platnou ke dni podpisu této smlouvy | N |
| Odpověď B: | spotřebitel má povinnost splatit pouze jistinu, k jiným ujednáním o platbách se nepřihlíží | N |
| Odpověď C: | se snižuje záporní úroková sazba a tím celková částka zaplacená spotřebitelem tak, aby odpovídala roční procentní sazbě nákladů uvedené ve smlouvě | A |
| Odpověď D: | ani jedna z uvedených možností není správná | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 288.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitráž) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro řešení sporu u spotřebitelského úvěru u finančního arbitra: | |
| Odpověď A: | může podat návrh pouze spotřebitel | A |
| Odpověď B: | musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to na žádost a s písemným souhlasem spotřebitele | N |
| Odpověď C: | návrh může předložit buď spotřebitel, nebo finanční instituce | N |
| Odpověď D: | musí návrh podat poskytovatel spotřebitelského úvěru, a to do 15 dnů od obdržení písemné žádosti spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 289.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud třetí osoba ručí za dlužníka (dle prohlášení ručitele): | |
| Odpověď A: | stává se ručitelem a je zavázána vůči věřiteli stejným závazkem jako dlužník | A |
| Odpověď B: | stává se ručitelem a je zavázána vůči dlužníkovi svým prohlášením | N |
| Odpověď C: | stává se spoludlužníkem a je vázána stejným závazkem jako dlužník | N |
| Odpověď D: | stává se spoludlužníkem, ale vázána jiným závazkem než dlužník | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 291.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Osoba fyzická nebo právnická, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a platí pojistné, se nazývá: | |
| Odpověď A: | pojištěný | N |
| Odpověď B: | obmyšlený | N |
| Odpověď C: | pojistník | A |
| Odpověď D: | pojistitel | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 292.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojištěným je: | |
| Odpověď A: | osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost | N |
| Odpověď B: | osoba, která má zájem uzavřít pojistnou smlouvu | N |
| Odpověď C: | určený dědic dle výsledku dědického řízení | N |
| Odpověď D: | osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost za škodu nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 304.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spočítejte úroky z úvěru splatné první měsíc, když znáte následující parametry: výše úvěru 100 000 Kč, anuitní splácení, úrokový standard 360/360, úroková sazba 4,8 % p.a., splatnost 6 let, poplatek za zpracování úvěru splatný jednorázově v hotovosti po uzavření úvěrové smlouvy, ale ještě před čerpáním úvěru. | |
| Odpověď A: | 300 Kč | N |
| Odpověď B: | 400 Kč | A |

| | | |
|------------|--------|---|
| Odpověď C: | 500 Kč | N |
| Odpověď D: | 600 Kč | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 305.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Má spotřebitel právo spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | ano, ale pouze v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | ano, spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 309.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jakým způsobem se podle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují odborné znalosti a dovednosti? | |
| Odpověď A: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání | N |
| Odpověď B: | osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď C: | osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky podle zákona o spotřebitelském úvěru, případně prokázáním praxe v oboru poskytování úvěrů v délce trvání alespoň 5 let | N |
| Odpověď D: | odborné znalosti a dovednosti se žádným způsobem neprokazují | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 315.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dvouletá zápůjčka ve výši 1 000 Kč má úrokovou sazbu 20 % p.a. Kolik je celková splatná částka v případě, že zápůjčka je splatná nikoli ve splátkách, ale jednorázově, úrokové období je jeden rok, úroky se připisují na jeho konci a přičítají se k dlužné jistině? | |
| Odpověď A: | 1 440 Kč | A |
| Odpověď B: | 1 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 1 400 Kč | N |
| Odpověď D: | 1 444 Kč | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 317.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Reklama na spotřebitelský úvěr, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, nemusí obsahovat: | |
| Odpověď A: | roční procentní sazbu nákladů | N |
| Odpověď B: | celkovou výši spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | jméno zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | dobu trvání spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|------------------|---|--|
| Označení otázky: | 321.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |

| | | | |
|--------------|---|--|---|
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Která z následujících definic odpovídá podstatě spotřebitelského úvěru? | | |
| Odpověď A: | Spotřebitel platí poskytovateli po určitou dobu dohodnutou částku a poté poskytovatel spotřebiteli vyplatí jednorázově naspořenou sumu. | | N |
| Odpověď B: | Spotřebitel se dohodne na placení určité částky poskytovateli během dohodnutého období a poskytovatel se zaváže k zaplacení určité sumy spotřebiteli, pokud nastane dopředu definovaná událost v určitém časovém období, jejíž nastání je v tomto období nejisté. | | N |
| Odpověď C: | Poskytovatel umožní spotřebiteli odloženou platbu závazku či mu poskytne úvěr a spotřebitel se zavazuje tento závazek splatit za podmínek dohodnutých s poskytovatelem. | | A |
| Odpověď D: | Poskytovatel dodá spotřebiteli zboží či službu, za něž mu spotřebitel zaplatí dohodnutou částku. | | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 323.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Systém vyřizování stížností samostatného zprostředkovatele musí obsahovat: | |
| Odpověď A: | podmínky sjednání spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | obecná pravidla pro informování o postupu vyřizování stížností | A |
| Odpověď C: | návrh řešení konkrétní stížnosti | N |
| Odpověď D: | vše uvedené v předchozích bodech | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 325.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud došlo k odstoupení od smlouvy u spotřebitelském úvěru, je spotřebitel povinen zaplatit sjednaný úrok: | |
| Odpověď A: | v nulové výši, protože principem odstoupení od smlouvy je, že se smlouva ruší od počátku | N |
| Odpověď B: | ve výši diskontní sazby ČNB zvýšené o 3 procentní body za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena | N |
| Odpověď C: | ve sjednané výši za období ode dne, kdy byl spotřebitelský úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena | A |
| Odpověď D: | ve sjednané výši vždy za celé původně sjednané období | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 326.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Obsahuje-li smlouva o spotřebitelském úvěru informaci o roční procentní sazbě nákladů (RPSN), která je nižší, než odpovídá skutečnosti: | |
| Odpověď A: | má poskytovatel spotřebitelského úvěru nárok na zaplacení vyšší rovnoměrné měsíční splátky odpovídající RPSN teprve od počátku 3. měsíce po zaslání informace spotřebiteli o chybně uvedené RPSN | N |
| Odpověď B: | zvýšuje se záporní úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly RPSN uvedené ve smlouvě | N |
| Odpověď C: | snižuje se záporní úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly RPSN uvedené ve smlouvě | A |
| Odpověď D: | zvýšuje se záporní úroková sazba a celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit, tak, aby odpovídaly RPSN uvedené ve smlouvě, a to od počátku 3. měsíce po datu, kdy poskytovatel spotřebitelského úvěru spotřebitele informoval o chybně uvedené RPSN | N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 327.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Zástavní věřitel může zástavu zajišťující spotřebitelský úvěr na bydlení zpeněžit nejdříve po: |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď A: | uplynutí 12 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil | N |
| Odpověď B: | oznámení dlužníkovi | N |
| Odpověď C: | dohodě s dlužníkem | N |
| Odpověď D: | uplynutí 6 měsíců poté, co započetí výkonu zástavního práva zástavnímu dlužníkovi oznámil | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 332.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Finanční trh můžeme vymezit jako: | |
| Odpověď A: | místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po penězích a kapitálu | A |
| Odpověď B: | místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po výrobních faktorech | N |
| Odpověď C: | místo, na kterém se setkává nabídka a poptávka po zboží a službách | N |
| Odpověď D: | místo, na kterém dochází k převodu peněžních prostředků, a to výhradně za účasti finančního zprostředkovatele | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 335.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z následujících tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Poskytovatelé spotřebitelského úvěru se vzájemně mohou informovat o údajích o dlužnících prostřednictvím registru dlužníků. | A |
| Odpověď B: | Ke sdílení informací přes registr dlužníků potřebují poskytovatelé spotřebitelského úvěru souhlas spotřebitele. | N |
| Odpověď C: | Registr dlužníků obsahuje údaje o spotřebitelích včetně údajů o jejich aktuální důchodové situaci. | N |
| Odpověď D: | Informace o spotřebitelích vedené v registru dlužníků jsou přístupné široké veřejnosti. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 344.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení | N |
| Odpověď B: | smí zastupovat pouze jednoho samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | smí zastupovat vydavatele elektronických peněz malého rozsahu, který je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď D: | smí zastupovat pouze jednoho nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 346.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázaný zástupce: | |
| Odpověď A: | musí být po celou dobu své činnosti pojištěn pro případ povinnosti nahradit spotřebiteli škodu způsobenou porušením některé z povinností stanovených zákonem o úvěru pro spotřebitele | N |
| Odpověď B: | nesmí zastupovat zahraničního zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | je oprávněn vykonávat činnost ode dne oznámení, které může podat pouze zastoupený prostřednictvím internetové aplikace České národní banky pro registraci subjektů | N |
| Odpověď D: | může být při své činnosti zastoupen pouze svým zaměstnancem, prokuristou nebo zmocněncem | N |

| | |
|-------------------------|-----------------------|
| Označení otázky: | 348.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Scoring je: | |
| Odpověď A: | poměr poskytnutých a zamítnutých úvěrů, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely | N |
| Odpověď B: | rozdíl mezi poskytnutými a zamítnutými úvěry, který poskytovatel zjišťuje pro statistické účely | N |
| Odpověď C: | standardizovaný proces pro hodnocení úvěruschopnosti klienta, založený na bodovém hodnocení předem stanovených charakteristik klienta | A |
| Odpověď D: | proces, jehož výsledkem je stanovení ceny obvyklé u nemovitosti určené k zajištění spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 353.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud poskytovatel podmiňuje poskytnutí úvěru uzavřením pojištění schopnosti splácet, placení pojistného v tomto případě: | |
| Odpověď A: | zvyšuje hodnotu RPSN | A |
| Odpověď B: | snižuje hodnotu RPSN | N |
| Odpověď C: | nezmění hodnotu RPSN | N |
| Odpověď D: | nedokážeme bez znalosti jeho výše přesně určit | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 354.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hotovostní úvěr může být vyplacen: | |
| Odpověď A: | v hotovosti nebo na běžný účet | A |
| Odpověď B: | pouze v hotovosti | N |
| Odpověď C: | po předložení směnky | N |
| Odpověď D: | navýšením limitu u kreditní karty | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 355.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na úvěrovém účtu banka: | |
| Odpověď A: | provádí vinkulaci peněžní zástavy | N |
| Odpověď B: | eviduje výši poskytnutého úvěru a jeho čerpání a splácení | A |
| Odpověď C: | zaznamenává údaje o všech dlužnících banky | N |
| Odpověď D: | eviduje jen výši a data placených úroků | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 363.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel v úvěrové smlouvě je: | |
| Odpověď A: | poskytovatel úvěru, kterému je dlužník povinen splatit dlužnou částku úvěru, včetně úroků a poplatků, ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek | A |
| Odpověď B: | žadatel o úvěr, kterému poskytovatel úvěru ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek zaplatil | N |
| Odpověď C: | osoba, která se zavázala převzít závazky za dlužníka, včetně úroků, a ve smyslu dohodnutých smluvních podmínek úvěr splatit | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | poskytovatel úvěru, který se zavázal převzít závazky za dlužníka, kromě úroků | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 364.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je ručitel oprávněn uplatnit nárok vůči dlužníkovi, pokud splatil úvěr za dlužníka, resp. spoludlužníka? | |
| Odpověď A: | Může od něj vymáhat celou částku, kterou zaplatil původnímu věřiteli dlužníka - nabývá vůči dlužníku, popř. spoludlužníku postavení věřitele. | A |
| Odpověď B: | Může od něj vymáhat pouze část částky, která připadá na jeho podíl. | N |
| Odpověď C: | Nemůže uplatnit nárok vůči dlužníkovi. | N |
| Odpověď D: | Může uplatnit nárok vůči věřiteli. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 365.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jistina je celková půjčená částka peněz: | |
| Odpověď A: | z níž je počítána výše úroků a která se postupným umořováním dluhu snižuje | A |
| Odpověď B: | která v sobě zahrnuje i splátku úroku | N |
| Odpověď C: | z níž banka počítá vyšší úroků a která se postupným umořováním dluhu zvyšuje | N |
| Odpověď D: | kterou se dlužník a spoludlužník zavázali splatit ručiteli | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 366.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké jsou základní činnosti bank? | |
| Odpověď A: | přijímání vkladů a poskytování úvěrů | A |
| Odpověď B: | poskytování poradenství klientům v různých oblastech | N |
| Odpověď C: | zajišťování plynulého finančního toku | N |
| Odpověď D: | zajišťování legalizace příjmů | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 367.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je banka povinna informovat klienta o zamítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr v důsledku posouzení jeho úvěruschopnosti na základě informací získaných z databáze (registru) dlužníků? | |
| Odpověď A: | Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, informace o použité databázi nemusí uvádět. | N |
| Odpověď B: | Banka v tomto případě není povinna informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru. | N |
| Odpověď C: | Banka je povinna neprodleně a bezplatně informovat klienta o důvodech zamítnutí úvěru, včetně uvedení použité databáze. | A |
| Odpověď D: | Banka je povinna informovat klienta, ale tuto informaci je povinna poskytovat za úplatu. | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 370.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Klient může realizovat úhradu splátky dlužné částky: | |
| Odpověď A: | inkasem, vkladem hotovosti, převodem | A |
| Odpověď B: | pouze inkasem | N |
| Odpověď C: | pouze vkladem hotovosti | N |
| Odpověď D: | klient úhradu nerealizuje, banka správou klientových účtů vyrovnává dlužné částky sama | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 371.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Klient v případě kreditní karty: | |
| Odpověď A: | realizuje úhradu ve volitelných splátkách, avšak minimálně ve výši a ve lhůtě stanovené v úvěrové smlouvě | A |
| Odpověď B: | musí vždy uhradit 100 % dlužné částky v jediné splátce | N |
| Odpověď C: | realizuje vždy nejvíce úhradu minimální splátky | N |
| Odpověď D: | realizuje úhrady podle potřeby | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 372.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Platebními kartami je možné realizovat: | |
| Odpověď A: | hotovostní i bezhotovostní operace | A |
| Odpověď B: | pouze bezhotovostní operace | N |
| Odpověď C: | pouze hotovostní operace v zahraničí | N |
| Odpověď D: | pouze bezhotovostní operace v zahraničí | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 373.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zkratka ATM se používá pro označení: | |
| Odpověď A: | bankomatu, tj. automatického elektronicko-mechanického zařízení, které slouží pro výdej hotovosti prostřednictvím platební karty | A |
| Odpověď B: | mobilního trezoru, v němž se zajišťuje přeprava platební karty | N |
| Odpověď C: | zařízení, které zajišťuje bezhotovostní operace platební kartou v provozovnách | N |
| Odpověď D: | bezhotovostní platby prostřednictvím internetu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 376.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úrok je: | |
| Odpověď A: | cena úvěru, kterou musí dlužník splatit věřiteli za poskytnutí úvěru | A |
| Odpověď B: | poplatek, který vyjadřuje fixní částku a který musí dlužník splatit věřiteli za poskytnutí úvěru | N |
| Odpověď C: | roční procentní sazba nákladů | N |
| Odpověď D: | poplatek za předčasné splacení úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 378.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Klientovi slouží údaj o roční procentní sazbě nákladů na získání informace: | |
| Odpověď A: | o celkových poplatkových i úrokových nákladech spojených s úvěrem | A |
| Odpověď B: | výhradně o úrokových nákladech spojených s úvěrem | N |
| Odpověď C: | výhradně o poplatkových nákladech spojených s úvěrem | N |
| Odpověď D: | o bonitě ručitele | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 379.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Údaj o roční procentní sazbě nákladů se pro klienty povinně udává: | |
| Odpověď A: | u spotřebitelských úvěrů | A |
| Odpověď B: | u doplňkového penzijního spoření | N |
| Odpověď C: | u podnikatelských leasingových smluv | N |
| Odpověď D: | u pojištění | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 380.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je zákonem omezena maximální výše náhrady účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď D: | ano, ale jenom pokud je předčasné splacení spotřebitelského úvěru realizováno do jednoho roku ode dne podpisu smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 381.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Splněním dluhu: | |
| Odpověď A: | dluh zanikne | A |
| Odpověď B: | se dluh mění na pohledávku | N |
| Odpověď C: | se dluh změní na závazek | N |
| Odpověď D: | dluh zanikne kromě úroků z něj vyplývajících | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 382.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hlavní přínos informačních databází o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele spočívá v: | |
| Odpověď A: | přesné informace o závazcích spotřebitele | A |
| Odpověď B: | předvídaní ztráty zaměstnání spotřebitele | N |
| Odpověď C: | prokázání totožnosti spotřebitele | N |
| Odpověď D: | přesné informace o výši příjmů spotřebitele | N |

| | |
|-------------------------|--------------|
| Označení otázky: | 383.5 |
|-------------------------|--------------|

| | | |
|---------------------|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud je důvodem odmítnutí žádosti o spotřebitelský úvěr vyhledávání v informační databázi o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele: | |
| Odpověď A: | věřitel je povinen vyzoomět spotřebitele o použité databázi, aby spotřebitel mohl kontaktovat provozovatele databáze a ověřit si, zda jsou o něm evidovány správné údaje | A |
| Odpověď B: | věřitel je povinen nabídnout spotřebiteli jiný úvěr, který bude lépe odpovídat jeho požadavkům | N |
| Odpověď C: | věřitel je povinen i bez žádosti spotřebitele prověřit, zda jsou v databázi evidovány správné údaje | N |
| Odpověď D: | věřitel nemusí spotřebitele informovat o použité databázi; údaj o použité databázi je obchodním tajemstvím věřitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 385.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí být u úvěru na bydlení do roční procentní sazby nákladů zahrnut náklad na pojištění schopnosti splácet, pokud je sjednání takového pojištění k úvěru povinné? | |
| Odpověď A: | ano, ale jen pro první období platnosti pevné sazby | N |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, pokud se požadavek vztahuje na všechny spolužadatele | N |
| Odpověď D: | ano | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 387.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí být do roční procentní sazby nákladů zahrnuty náklady hrazené spotřebitelem v důsledku neplnění povinností ze smlouvy? | |
| Odpověď A: | ano | N |
| Odpověď B: | ano, ale jen pokud jsou to náklady spojené s prodlením | N |
| Odpověď C: | ne | A |
| Odpověď D: | ne, s výjimkou případu, kdy by prodlení dlužníka mohlo způsobit snížení ceny nemovitosti | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 389.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy může spotřebitel splatit spotřebitelský úvěr na bydlení? | |
| Odpověď A: | jen ve stanovených dnech v měsíci, kdy splácí anuitní splátky | N |
| Odpověď B: | kdykoli | A |
| Odpověď C: | jen při refixaci | N |
| Odpověď D: | jen ve stanovený den předcházející konci období se stanovenou pevnou úrokovou sazbou | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 392.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co znamená pojem konsolidace úvěrů? | |
| Odpověď A: | Půjčka, která slouží pro splacení závazků po vyhlášení osobního bankrotu. | N |
| Odpověď B: | Poskytnutí více úvěrů jednomu žadateli. | N |
| Odpověď C: | Sloučení více úvěrů do jednoho. | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | Rozšíření úvěrové smlouvy o spolužadatele úvěru. | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 393.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení / 4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to refinancování úvěru? | |
| Odpověď A: | splacení stávajícího úvěru úvěrem novým, zpravidla poskytnutým jiným věřitelem | A |
| Odpověď B: | splácení stávajícího úvěru formou průběžného přečerpání na běžném účtu | N |
| Odpověď C: | speciální typ úvěru pro spotřebitele, který je úročen referenční úrokovou sazbou | N |
| Odpověď D: | možnost splatit poskytnutý spotřebitelský úvěr kdykoli | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 394.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to referenční úroková sazba? | |
| Odpověď A: | sazba, která se pravidelně používá pro výpočet úroků u všech spotřebitelů téže banky | N |
| Odpověď B: | úroková sazba, která spotřebiteli slouží k porovnání jednotlivých úvěrových nabídek | N |
| Odpověď C: | sazba, která je použita jako základ pro výpočet jakéhokoli úroku, jenž má být uplatněn, která pochází z veřejně přístupného zdroje a kterou si strany mohou ověřit, ale nemohou ji jakkoli přímo ovlivnit | A |
| Odpověď D: | úroková sazba, na kterou odkazují veřejně přístupné zdroje a která může být bankou v případě prodlení použita pro výpočet sankčních úroků | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 396.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Po jak dlouhou dobu poskytovatel a zprostředkovatel uchovává dokumenty a záznamy nezbytné pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností podle zákona o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo 1 rok ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta | A |
| Odpověď B: | nejméně 10 let ode dne, kdy zanikl právní vztah nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly, nebo 5 let ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta | N |
| Odpověď C: | minimálně 5 let od okamžiku rozhodnutí, zda byl úvěr schválen či nikoli; ke skutečnému poskytnutí finančních prostředků se nepřihlíží | N |
| Odpověď D: | minimálně 5 let od okamžiku podpisu úvěrové smlouvy | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 398.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na jak dlouho se vydává oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele? | |
| Odpověď A: | na 12 měsíců od dne zápisu do registru | N |
| Odpověď B: | na neomezenou dobu s možností výpovědi vždy ke konci kalendářního roku | N |
| Odpověď C: | na pět let ode dne zápisu do registru | N |
| Odpověď D: | na dobu jednoho roku po skončení kalendářního roku, ve kterém byla žádost o oprávnění podána | A |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 399.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel |
| Poznámka: | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Text otázky: | Na jak dlouho a jakým způsobem se prodlužuje oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele? | |
| Odpověď A: | vždy na 12 měsíců zaplacením správního poplatku | A |
| Odpověď B: | vždy na 24 měsíců zaplacením správního poplatku | N |
| Odpověď C: | vždy na 12 měsíců automaticky po předložení dokladu o složení odborné zkoušky | N |
| Odpověď D: | vždy na dalších pět let po zaplacení správního poplatku | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 400.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro: | |
| Odpověď A: | všechny zprostředkovatele a poskytovatele, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu | N |
| Odpověď B: | všechny poskytovatele spotřebitelských úvěrů, s nimiž má uzavřenu písemnou smlouvu | N |
| Odpověď C: | výhradně pro jednoho zastoupeného na základě písemné smlouvy | A |
| Odpověď D: | výhradně pro jednoho samostatného zprostředkovatele na základě písemné smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 401.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaká je lhůta pro uchovávání dokumentů prokazujících splnění podmínek stanovených zákonem pro činnost vázaného zástupce? | |
| Odpověď A: | po dobu trvání zápisu v registru a následujících 10 let od okamžiku výmazu | N |
| Odpověď B: | nejméně po dobu 10 let od zápisu do registru | N |
| Odpověď C: | nejméně po dobu 5 let od zápisu do registru | N |
| Odpověď D: | po dobu trvání zápisu v registru a pět let od okamžiku výmazu | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 402.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se rozumí termínem odborná způsobilost podle zákona o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | dříve získaná praktická zkušenost s poskytováním spotřebitelských úvěrů na základě živnostenského oprávnění | N |
| Odpověď B: | dosažení určitého stupně vzdělání | N |
| Odpověď C: | získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | konkrétní znalosti produktů souvisejících se zákonem upravenými spotřebitelskými úvěry | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 403.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Čím se dle zákona o spotřebitelském úvěru prokazují odborné znalosti? | |
| Odpověď A: | vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání | N |
| Odpověď B: | dokladem o dosažení vysokoškolského vzdělání | N |
| Odpověď C: | dokladem o dosažení alespoň základního vzdělání | N |
| Odpověď D: | osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky | A |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 404.7 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|---------------------|---|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dle zákona o spotřebitelském úvěru je za důvěryhodnou pro účely získání oprávnění k poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru považována právnická osoba: | |
| Odpověď A: | kteřá nebyla pravomocně odsouzena pro kterýkoliv trestný čin spáchaný neúmyslně | N |
| Odpověď B: | jejíž činnost dává předpoklad řádného provozování činnosti podle tohoto zákona | A |
| Odpověď C: | kteřá doloží, že žádný ze zaměstnanců nebyl v posledních 10 letech odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s provozem loterií nebo jiných podobných her | N |
| Odpověď D: | jejíž činnost byla již před účinností tohoto zákona dohlížena orgánem dohledu | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 406.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel smí požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru, pokud předčasné splacení bylo provedeno: | |
| Odpověď A: | v rámci plnění z pojištění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | u spotřebitelského úvěru na bydlení do výše 25 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru během 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení | N |
| Odpověď C: | v období, pro které není stanovena pevná záporní úroková sazba | N |
| Odpověď D: | u spotřebitelského úvěru na bydlení do výše 25 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru během 1 měsíce po dni výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 407.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů se použijí celkové náklady spotřebitelského úvěru s výjimkou nákladů: | |
| Odpověď A: | splatných spotřebitelem v důsledku neplnění některé z povinností stanovených ve smlouvě o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | na ocenění nemovité věci, je-li pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné | N |
| Odpověď C: | na pojištění jako doplňkové služby, je-li uzavření pojistné smlouvy povinné | N |
| Odpověď D: | souvisejících s uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 410.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na trzích cenných papírů jsou finanční prostředky alokovány od přebytkových jednotek k jednotkám deficitním prostřednictvím: | |
| Odpověď A: | cenných papírů | A |
| Odpověď B: | úvěrových smluv | N |
| Odpověď C: | daní | N |
| Odpověď D: | depozitních instrumentů | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 411.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Největším zdrojem nabídky úspor v České republice jsou: | |
| Odpověď A: | domácnosti | A |
| Odpověď B: | veřejné rozpočty | N |

| | | |
|------------|-----------------|---|
| Odpověď C: | firmy | N |
| Odpověď D: | místní rozpočty | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 412.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Burza cenných papírů Praha má charakter: | |
| Odpověď A: | elektronické burzy | A |
| Odpověď B: | prezenční burzy, na které obchody zprostředkovávají dealeři | N |
| Odpověď C: | internetové burzy | N |
| Odpověď D: | aukční prezenční burzy, na které se obchoduje pouze metodou "veřejného křiku" | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 415.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Akcie: | |
| Odpověď A: | je cenným papírem, s nímž jsou spojena práva akcionáře jako společníka podílet se na řízení a zisku společnosti a na likvidačním zůstatku při zániku společnosti | A |
| Odpověď B: | je cenným papírem, s nímž jsou spojena práva věřitele jako společníka podílet se podle obchodního zákoníku a stanov společnosti na jejím řízení, jejím zisku a likvidačním zůstatku | N |
| Odpověď C: | je cenným papírem, který je ze zákona obchodovatelný na veřejných trzích | N |
| Odpověď D: | je ukládacím cenným papírem | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 416.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dohled nad finančním trhem v České republice vykonává: | |
| Odpověď A: | Česká národní banka | A |
| Odpověď B: | Komise pro kapitálový trh | N |
| Odpověď C: | Komise pro cenné papíry | N |
| Odpověď D: | Ministerstvo financí | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 418.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dluhopis s pevným zúročením: | |
| Odpověď A: | má po celou dobu životnosti dluhopisu stanovenou fixní úrokovou sazbu | A |
| Odpověď B: | může být emitován pouze státem a hypotečními bankami | N |
| Odpověď C: | může být emitován pouze státem a má po celou dobu trvání dluhopisu stanovenou fixní úrokovou sazbu | N |
| Odpověď D: | má po celou dobu trvání dluhopisu stanovenou fixní jistinu, která je variabilně úročena | N |

| | | |
|------------------|--|--|
| Označení otázky: | 419.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dluhopis s proměnlivým zúročením: | |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď A: | má proměnlivou úrokovou sazbu, která je po vypršení určitého úrokového období přizpůsobena novým tržním úrokovým podmínkám | A |
| Odpověď B: | nemá stanovenou fixní úrokovou sazbu, ale proměnlivou úrokovou sazbu, která je po vypršení určitého úrokového období stanovena Českou národní bankou | N |
| Odpověď C: | může být emitován pouze na mezinárodních trzích | N |
| Odpověď D: | může být emitován pouze na základě povolení České národní banky | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 420.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Diskontovaný dluhopis je: | |
| Odpověď A: | emitován pod nominální hodnotou | A |
| Odpověď B: | emitován na úrovni nominální hodnoty | N |
| Odpověď C: | emitován bankami | N |
| Odpověď D: | emitován nad nominální hodnotou | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 422.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hypoteční zástavní listy jsou: | |
| Odpověď A: | dluhopisy, jejichž jmenovitá hodnota, jakož i hodnota poměrného výnosu, je zásadně plně kryta pohledávkami z hypotečních úvěrů | A |
| Odpověď B: | dluhopisy, součástí jejichž názvu je označení hypoteční zástavní list a jejichž hodnota je plně kryta zástavním právem k nemovitostem | N |
| Odpověď C: | emitovány na mezinárodních trzích | N |
| Odpověď D: | emitovány pouze bankami a kryty nemovitostmi v jejich vlastnictví | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 423.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Trh cenných papírů rozlišujeme na: | |
| Odpověď A: | primární trh a sekundární trh | A |
| Odpověď B: | primární trh a burzovní trh | N |
| Odpověď C: | primární trh a akciový trh | N |
| Odpověď D: | peněžní trh a finanční trh | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 424.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Součástí sekundárního trhu cenných papírů jsou: | |
| Odpověď A: | burzovní a mimoburzovní trhy | A |
| Odpověď B: | burzy a emisní bankéři | N |
| Odpověď C: | upisovatel emise a manažer emise | N |
| Odpověď D: | peněžní trh a veřejné úpis cenných papírů | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 425.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na peněžních trzích se obchoduje s instrumenty, které mají dobu splatnosti: | |
| Odpověď A: | méně než 12 měsíců | A |
| Odpověď B: | 6 měsíců a více | N |
| Odpověď C: | 3 roky | N |
| Odpověď D: | 5 let | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 426.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na kapitálových trzích se obchoduje s instrumenty, které mají dobu splatnosti: | |
| Odpověď A: | více než 1 rok | A |
| Odpověď B: | méně než 1 rok | N |
| Odpověď C: | více než 6 měsíců | N |
| Odpověď D: | více než 3 měsíce | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 427.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi základní druhy krátkodobých dluhových cenných papírů patří: | |
| Odpověď A: | státní pokladniční poukázky, depozitní certifikáty a komerční papíry | A |
| Odpověď B: | státní pokladniční poukázky, akcie a depozitní certifikáty | N |
| Odpověď C: | depozitní certifikáty, akcie a komerční papíry | N |
| Odpověď D: | komerční papíry, financial futures a předkupní práva | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 428.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Depozitní certifikáty emitují: | |
| Odpověď A: | banky | A |
| Odpověď B: | centrální banky | N |
| Odpověď C: | fondy | N |
| Odpověď D: | otevřené fondy a penzijní fondy | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 429.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Komerční papíry emitují: | |
| Odpověď A: | podniky | A |
| Odpověď B: | centrální banky | N |
| Odpověď C: | centrální banky a univerzální banky | N |
| Odpověď D: | otevřené fondy a penzijní fondy | N |

| | | |
|------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 430.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V oblasti investičního bankovníctví je/jsou hlavním zdrojem zisku: | |
| Odpověď A: | zprostředkovatelské provize a kapitálové zisky | A |
| Odpověď B: | úroková marže mezi aktivními úrokovými a pasivními úrokovými obchody | N |
| Odpověď C: | provize za zprostředkování platebních operací | N |
| Odpověď D: | úroková marže a provize za zprostředkování platebních operací | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 431.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Elementárním předpokladem fungujícího trhu cenných papírů je: | |
| Odpověď A: | účinná ochrana práv investorů | A |
| Odpověď B: | privatizace | N |
| Odpověď C: | nízká inflace | N |
| Odpověď D: | deregulace | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 432.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Efektivní fungování trhu cenných papírů: | |
| Odpověď A: | pozitivně ovlivňuje výkonnost nefinančních firem a přispívá k dlouhodobému růstu ekonomiky | A |
| Odpověď B: | neovlivňuje ekonomiku | N |
| Odpověď C: | negativně ovlivňuje ekonomiku | N |
| Odpověď D: | způsobuje neefektivní alokaci peněžních prostředků | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 433.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi základní funkce trhu cenných papírů patří: | |
| Odpověď A: | alokační funkce, cenotvorná funkce, likvidní funkce | A |
| Odpověď B: | redistribuce nenávratným způsobem | N |
| Odpověď C: | redistribuce nenávratným způsobem a sociální funkce | N |
| Odpověď D: | redistribuce nenávratným způsobem, likvidní funkce a sociální funkce | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 434.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi investiční instrumenty peněžního trhu zahrnujeme: | |
| Odpověď A: | státní pokladniční poukázky, komerční papíry, depozitní certifikáty | A |
| Odpověď B: | státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty | N |
| Odpověď C: | dluhopisy, státní pokladniční poukázky, akcie, hypoteční zástavní listy | N |
| Odpověď D: | komerční papíry, akcie, dluhopisy | N |

| | | |
|------------------|-------|--|
| Označení otázky: | 435.5 | |
|------------------|-------|--|

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi investiční cenné papíry zahrnujeme: | |
| Odpověď A: | akcie, dlouhodobé bankovní dluhopisy | A |
| Odpověď B: | státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty | N |
| Odpověď C: | depozitní certifikáty, komerční papíry | N |
| Odpověď D: | dlouhodobé státní dluhopisy, akcie, státní pokladniční poukázky | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 436.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi majetkové cenné papíry zahrnujeme: | |
| Odpověď A: | akcie a podílové listy | A |
| Odpověď B: | státní pokladniční poukázky, komerční papíry, akcie, depozitní certifikáty | N |
| Odpověď C: | státní pokladniční poukázky, akcie, opce, komerční papíry | N |
| Odpověď D: | dluhopisy, hypoteční zástavní listy, akcie, podílové listy | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 437.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi dluhové cenné papíry zahrnujeme: | |
| Odpověď A: | dluhopisy, hypoteční zástavní listy | A |
| Odpověď B: | dluhopisy, akcie, podílové listy | N |
| Odpověď C: | podílové listy, směnky | N |
| Odpověď D: | dluhopisy, státní pokladniční poukázky, skladištní listy | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 438.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi nejdůležitější investory na světových trzích cenných papírů patří: | |
| Odpověď A: | subjekty kolektivního investování a penzijní fondy | A |
| Odpověď B: | komerční banky | N |
| Odpověď C: | subjekty veřejného sektoru | N |
| Odpověď D: | Mezinárodní měnový fond a Světová banka. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 439.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Maržové obchodování (margin trading) představuje: | |
| Odpověď A: | kombinované investování do cenných papírů z vlastních a vypůjčených finančních prostředků | A |
| Odpověď B: | investování do instrumentů kolektivního investování | N |
| Odpověď C: | investování do penzijních fondů | N |
| Odpověď D: | kombinované investování do instrumentů kolektivního investování a penzijních fondů | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 440.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Alokační efektivností finančního trhu se rozumí: | |
| Odpověď A: | alokace peněžních prostředků k jednotkám s nejvyšším rizikově očištěným výnosem | A |
| Odpověď B: | alokace peněžních prostředků při co nejnižších nákladech | N |
| Odpověď C: | alokace peněžních prostředků mezi co největší počet subjektů | N |
| Odpověď D: | alokace peněžních prostředků mezi co nejmenší počet subjektů | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 441.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi charakteristické rysy krátkodobých dluhových instrumentů nepatří: | |
| Odpověď A: | velmi nízká likvidita | A |
| Odpověď B: | sekuritizovaná podoba | N |
| Odpověď C: | vyšší flexibilita | N |
| Odpověď D: | jsou obchodovány na sekundárních trzích | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 443.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli bez posouzení úvěruschopnosti, pak platí, že: | |
| Odpověď A: | smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání | N |
| Odpověď B: | smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem | A |
| Odpověď C: | smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné záůjční sazby | N |
| Odpověď D: | smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 444.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytne-li poskytovatel spotřebitelský úvěr spotřebiteli, přestože z výsledku posouzení úvěruschopnosti vyplývá, že jsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet, pak platí, že: | |
| Odpověď A: | smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru poskytovateli do 30 dnů od vyzvání | N |
| Odpověď B: | smlouva je neplatná a spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu spotřebitelského úvěru v době přiměřené jeho možnostem | A |
| Odpověď C: | smlouva je platná, avšak spotřebitel má právo kdykoliv úvěr splatit bez sankce, bez ohledu na stanovení pevné záůjční sazby | N |
| Odpověď D: | smlouva je platná, pokud se poskytovatel nerozhodne do 3 měsíců od data uzavření smlouvy od smlouvy odstoupit | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 445.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel úvěru je povinen provést nové posouzení úvěruschopnosti spotřebitele: | |
| Odpověď A: | při jakékoliv změně výše závazku | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď B: | při změně spočívající ve významném navýšení celkové výše spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | každý rok ke dni výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď D: | pokud se spotřebitel opozdí se splátkou úvěru o více než 5 pracovních dní | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 447.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vlastník tuzemského vozidla má ze zákona povinnost mít uzavřeno: | |
| Odpověď A: | pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě | N |
| Odpověď B: | pojištění odpovědnosti z provozu vozidla | A |
| Odpověď C: | havarijní pojištění | N |
| Odpověď D: | žádné pojištění, protože povinnost se vztahuje na řidiče tuzemského vozidla, nikoliv na vlastníka | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 448.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na sjednání platebního účtu, jehož účelem je shromažďovat peněžní prostředky pro splácení nebo obsluhu spotřebitelského úvěru, pokud není možno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o této doplňkové službě: | |
| Odpověď A: | je bezvýhradně zakázáno | N |
| Odpověď B: | je možné, pokud je spotřebitel zletilý | N |
| Odpověď C: | je možné, pokud je účet bezplatný | A |
| Odpověď D: | je možné bez výhrad | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 450.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Která z uvedených možností popisuje kreditní kartu? | |
| Odpověď A: | nástroj, s jehož pomocí lze vkládat (kreditovat) finanční prostředky na účet | N |
| Odpověď B: | platební karta určená k čerpání vlastních prostředků na platebním účtu prostřednictvím plateb obchodníkům | N |
| Odpověď C: | platební karta sloužící k čerpání sjednaného úvěrového rámce | A |
| Odpověď D: | platební karta určená k výhradně k platbám na internetu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 451.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co znamená termín "vinkulace" využívaný v souvislosti s pojištěním? | |
| Odpověď A: | Jedná se o zastavení pohledávky, jejímž předmětem je pojistné plnění, zpravidla ve prospěch poskytovatele úvěru. | A |
| Odpověď B: | Jedná se o soubor činností spojených s vyřizováním pojistné události, který počíná zahájením šetření nutného ke zjištění povinnosti pojišťovny plnit a rozsahu této povinnosti. | N |
| Odpověď C: | Jedná se o soubor činností spočívajících ve vymáhání pojistného plnění po osobách, kterým bylo neoprávněně vyplaceno. | N |
| Odpověď D: | Jedná se o soubor činností spočívajících ve snaze zabránit výplatě pojistného plnění osobám, u nichž se pojistitel domnívá, že spáchaly pojistný podvod. | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 464.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Svéprávnost fyzické osoby k vyřízení určité záležitosti (včetně oprávnění uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru) může být od 1.1. 2014 soudem omezena: | |
| Odpověď A: | na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 3 roky | A |
| Odpověď B: | na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 4 roky | N |
| Odpověď C: | na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 6 let | N |
| Odpověď D: | na dobu nezbytně nutnou, nejdéle však na 1 rok | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 465.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký význam má institut "ochrany obydlí" při prodeji bytu? | |
| Odpověď A: | Manžel, který je vlastníkem bytu, nemůže tento byt prodat bez souhlasu druhého manžela, i když ten vlastníkem ani spoluvlastníkem bytu není. | A |
| Odpověď B: | Institut chrání rodiny s dětmi před výzvami exekutora v případě, kdy je úvěrovaná rodina v prodlení se splácením spotřebitelského úvěru. | N |
| Odpověď C: | Tento institut prodlužuje ze zákona proces dražby a nuceného vystěhování rodin s nezletilými dětmi. | N |
| Odpověď D: | V případě vznesení této námítky u soudu nelze vystěhovat rodinu s dětmi z nemovitosti, jež je zatížená zástavním právem úvěrující banky. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 466.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se označuje zkratkou ISIR? | |
| Odpověď A: | nebankovní registr dlužníků, ve kterém jsou zapsány veřejně dostupné údaje o dlužících, vedený Ministerstvem vnitra | N |
| Odpověď B: | obchodní a živnostenský rejstřík, ve kterém jsou veřejné údaje zapisované o podnikatelích, vedený Ministerstvem průmyslu a obchodu | N |
| Odpověď C: | insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy, vedený Ministerstvem spravedlnosti ČR | A |
| Odpověď D: | soukromá instituce spravující insolvenční rejstřík obsahující seznam insolvenčních správců, seznam dlužníků a insolvenční spisy | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 467.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to registr dlužníků? | |
| Odpověď A: | veřejný seznam vedených insolvenčních řízení | N |
| Odpověď B: | veřejný seznam vedených exekučních řízení | N |
| Odpověď C: | registr, v němž si dlužníci sami evidují své dluhy | N |
| Odpověď D: | registr, v němž věřitelé shromažďují údaje o dlužnících, dlužích a o jejich splácení. | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 490.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to Bankovní registr klientských informací (BRKI)? | |
| Odpověď A: | útvár v bance, který zpracovává informace o platební morálce stávajících klientů | N |
| Odpověď B: | databáze sloužící ke sběru pouze negativních informací o klientech | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | databáze České národní banky, kde jsou vedeny informace o dlužnících, kteří mají úvěry ve více bankách | N |
| Odpověď D: | databáze informací o platební morálce klientů bank | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 495.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouvu o úvěru může sama platně uzavřít: | |
| Odpověď A: | jakákoliv osoba od jejího narození do smrti | N |
| Odpověď B: | osoba starší 18 let i tehdy, pokud soud omezil její svéprávnost tak, že není způsobilá samostatně uzavírat úvěrové smlouvy | N |
| Odpověď C: | osoba plně svéprávná | A |
| Odpověď D: | jakákoliv osoba starší 15 let | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 498.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je časová hodnota peněz? | |
| Odpověď A: | metoda sloužící k porovnání hodnoty více peněžních částek v různých časových obdobích | A |
| Odpověď B: | metoda oceňující změny vlastního kapitálu banky v čase | N |
| Odpověď C: | matematické vyjádření inflace v ekonomice | N |
| Odpověď D: | efektivní úroková míra | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 499.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je úroková míra? | |
| Odpověď A: | navýšení zapůjčené částky za stanovené období vyjádřené v procentech | A |
| Odpověď B: | rozdíl vypůjčené a splacené částky z úvěru vyjádřený v konkrétní měně | N |
| Odpověď C: | hodnota, jejíž součástí je roční procentní sazba nákladů | N |
| Odpověď D: | jiný výraz pro směnný kurz | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 500.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké typy úročení jsou na finančním trhu využívány? | |
| Odpověď A: | jednoduché a složené | A |
| Odpověď B: | lineární a nelineární | N |
| Odpověď C: | anuitní a perpetuitní | N |
| Odpověď D: | progresivní a degresivní | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 501.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké subjekty finančního trhu jsou též dohlíženy Českou národní bankou? | |
| Odpověď A: | leasingové společnosti | A |

| | | |
|-------------------|-------------------|----------|
| Odpověď B: | realitní makléři | N |
| Odpověď C: | sázkové kanceláře | N |
| Odpověď D: | zastavárny | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 505.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co jsou celkové náklady spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Jsou to veškeré náklady, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře. | A |
| Odpověď B: | Je to součet jistiny, úroků a poplatků na notáře, které musí spotřebitel zaplatit. | N |
| Odpověď C: | Jsou to veškeré náklady, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou daní. | N |
| Odpověď D: | Jsou to veškeré náklady, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti s prodloužením při splácení spotřebitelského úvěru, a které jsou poskytovateli známy. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 506.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | A |
| Odpověď B: | samostatný zprostředkovatel, pojišťovací zprostředkovatel, investiční zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru a zahraniční zprostředkovatel | N |
| Odpověď C: | samostatný zprostředkovatel a poskytovatel a jejich vázaní zástupci, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel, | N |
| Odpověď D: | jen tuzemský samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 508.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo vede registr nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru, samostatných zprostředkovatelů, vázaných zástupců, zprostředkovatelů vázaných spotřebitelských úvěrů a zahraničních zprostředkovatelů? | |
| Odpověď A: | Česká národní banka | A |
| Odpověď B: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď C: | Česká obchodní inspekce | N |
| Odpověď D: | Živnostenský úřad | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 509.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Samostatný zprostředkovatel je povinen zavést, udržovat a uplatňovat mj.: | |
| Odpověď A: | postupy pro zjišťování a řešení střetu zájmů | A |
| Odpověď B: | postupy pro řešení střetu mezi svými zaměstnanci | N |
| Odpověď C: | systém monitoringu konfliktů na pracovišti | N |
| Odpověď D: | postupy pro řešení konfliktů na pracovišti | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 510.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel zavede, udržuje a uplatňuje přiměřeně povaze, rozsahu a složitosti své činnosti: | |
| Odpověď A: | systém vyřizování stížností, který zahrnuje i obecná pravidla pro informování o postupu pro vyřizování stížností | A |
| Odpověď B: | systém evidence stížností a postup jejich předávání finančnímu arbitrovi | N |
| Odpověď C: | systém evidence stížností, který zahrnuje i pravidla pro informování České národní banky, a postup jejich předávání finančnímu arbitrovi | N |
| Odpověď D: | systém vyřizování stížností, včetně kárných postupů vůči zaměstnancům a zprostředkovatelům | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 511.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel nebo zprostředkovatel se smí označovat jako nezávislý, pokud mimo jiné: | |
| Odpověď A: | zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od většiny poskytovatelů na trhu | A |
| Odpověď B: | zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od všech poskytovatelů na trhu | N |
| Odpověď C: | je odměňován výhradně spotřebitelem | N |
| Odpověď D: | je držitelem zvláštního oprávnění České národní banky | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 513.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Od kdy se použije současná úprava předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení na staré smlouvy (uzavřené před nabytím účinnosti současného zákona o spotřebitelském úvěru)? | |
| Odpověď A: | od nejbližší refixace úrokové sazby | A |
| Odpověď B: | od účinnosti zákona | N |
| Odpověď C: | 2 roky od účinnosti zákona | N |
| Odpověď D: | nikdy | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 514.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mohou poskytovat nebo zprostředkovávat spotřebitelský úvěr i osoby bez ukončeného středoškolského vzdělání zakončeného maturitní zkouškou? | |
| Odpověď A: | ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti zákona o spotřebitelském úvěru nepřetržitě alespoň po dobu 5 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď B: | ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 4 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď C: | ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 3 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď D: | ano, mimo jiné ty, které ke dni nabytí účinnosti nepřetržitě alespoň po dobu 2 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly spotřebitelský úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 516.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud jde o spotřebitelský úvěr částečně na bydlení a částečně jiný než určený na bydlení, potom: | |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď A: | se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije se úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | A |
| Odpověď B: | nelze poskytnout spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď C: | se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď D: | se v případech, kdy nelze převažující účel určit, použije úprava spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, ale vyžaduje se zajištění zástavou nemovitě věci nebo věcným právem k věci movité | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 517.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí: | |
| Odpověď A: | nabízení možnosti sjednat spotřebitelský úvěr vlastním jménem a na vlastní účet | A |
| Odpověď B: | jakoukoliv operaci banky spojenou s úvěrováním jejích klientů | N |
| Odpověď C: | jakoukoliv operaci banky spojenou s úvěrováním jen klientů nově získaných akvizicí | N |
| Odpověď D: | nabízení možnosti sjednat krátkodobý úvěr vlastním jménem a na účet právnické osoby | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 518.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí mj. i: | |
| Odpověď A: | provádění přípravných prací směřujících ke sjednání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | tipařství, pokud jej provádí zprostředkovatel | N |
| Odpověď C: | i zprostředkování úvěru, pokud jej provádí banka | N |
| Odpověď D: | služby zastavárny | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 519.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí: | |
| Odpověď A: | provádění přípravných prací směřujících ke sjednání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | vydávání doporučení k předčasnému splacení | N |
| Odpověď C: | sjednání úvěru mezi leasingovou společností a prodejcem aut | N |
| Odpověď D: | služby zastavárny | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 520.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkováním spotřebitelského úvěru zákon rozumí: | |
| Odpověď A: | předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru jménem a na účet poskytovatele, nebo jménem a na účet spotřebitele | A |
| Odpověď B: | předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru pouze jménem a na účet poskytovatele | N |
| Odpověď C: | předkládání návrhů na sjednání spotřebitelského úvěru pouze jménem a na účet spotřebitele | N |
| Odpověď D: | spotřebitelské úvěry nelze zprostředkovávat, kompetentní ke všem úkonům spojeným s procesem spotřebitelského úvěrování jsou pouze zaměstnanci bank | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 521.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zákon označuje jako poskytovatele spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | toho, kdo jako podnikatel poskytuje spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď B: | toho, kdo v rámci svého podnikání zprostředkovává spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď C: | toho, kdo v rámci svého podnikání využívá spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | kohokoliv, kdo se účastní procesu úvěrování produktem označovaným jako spotřebitelský úvěr | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 522.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud ještě nebyla dohodnuta horní hranice spotřebitelského úvěru, pro výpočet roční procentní sazby nákladů platí, že je : | |
| Odpověď A: | 170 000 eur | A |
| Odpověď B: | 150 000 eur | N |
| Odpověď C: | 130 000 eur | N |
| Odpověď D: | 100 000 eur | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 525.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel spotřebitelského úvěru při jeho zprostředkování: | |
| Odpověď A: | uchovává zejména smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | uchovává jen takové doklady, na jejichž archivaci se písemně domluví s poskytovatelem | N |
| Odpověď C: | uchovává zejména smlouvy o poskytování spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | uchovává smlouvy pouze v případě ručení majetkem | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 526.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | vždy posuzuje úvěruschopnost spotřebitele | A |
| Odpověď B: | posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl v posledních 5 letech | N |
| Odpověď C: | posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 3 let | N |
| Odpověď D: | posuzuje úvěruschopnost spotřebitele pouze tehdy, pokud posouzení úvěruschopnosti u daného spotřebitele neprovedl během posledních 12 měsíců | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 527.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud: | |
| Odpověď A: | z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet | A |
| Odpověď B: | je z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele jisté, že spotřebitelský úvěr bude splacen | N |
| Odpověď C: | z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že spotřebitel má dostatek majetku, který může sloužit jako zajištění úvěru | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | spotřebitelský úvěr vyhovuje potřebám spotřebitele. V takovém případě není třeba úvěruschopnost posuzovat | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 529.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy se do celkových nákladů spotřebitelského úvěru započítávají náklady na doplňkové služby? | |
| Odpověď A: | je-li uzavření smlouvy o doplňkové službě povinné pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek | A |
| Odpověď B: | náklady na doplňkové služby nelze započítat v žádném případě | N |
| Odpověď C: | vždy, jde-li o pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | vždy, když jde o náklady na zřízení nebo vedení účtu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 530.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy se zahrnují do celkových nákladů spotřebitelského úvěru náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné? | |
| Odpověď A: | když je uzavření smlouvy o doplňkové službě povinné | A |
| Odpověď B: | vždy, když vznikají náklady na doplňkové služby, i když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné | N |
| Odpověď C: | nikdy, protože náklady na doplňkové služby se do celkových nákladů spotřebitelského úvěru nezahrnují | N |
| Odpověď D: | vždy, když je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 531.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi informace, které musí poskytovatel spotřebitelských úvěrů na bydlení trvale zpřístupnit, patří mimo jiné: | |
| Odpověď A: | informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | informace o možnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem | N |
| Odpověď C: | informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy nabízeno poskytovatelem | N |
| Odpověď D: | informace o povinnosti uzavřít smlouvu o pojištění nemovitosti, je-li uzavření takové smlouvy vyžadováno spotřebitelem | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 533.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud se zaměstnavatel zaváže k dodržování etického kodexu, může mít porušení tohoto kodexu zaměstnancem pracovní právní důsledky? | |
| Odpověď A: | ano, k dodržování etického kodexu může zaměstnance zavazovat pracovní smlouva nebo vnitřní předpisy zaměstnavatele | A |
| Odpověď B: | ne, zaměstnanci signatáře etického kodexu nemohou být za jeho porušení sankcionováni | N |
| Odpověď C: | za porušení etického kodexu zaměstnancem může být ze zákona postihnut vždy výhradně příslušný vedoucí pracovník | N |
| Odpověď D: | ne, žádný etický kodex se nevztahuje na instituce zabývající se poskytováním spotřebitelských úvěrů | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 547.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |

| | | | |
|--------------|--|--|---|
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Podle sektorů lze finanční trh členit na: | | |
| Odpověď A: | kapitálový trh, pojišťovnictví, úvěrové instituce, penzijní systém | | A |
| Odpověď B: | měnový a komoditní | | N |
| Odpověď C: | úvěrový a zápůjčkový | | N |
| Odpověď D: | regulovaný a neregulovaný | | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 551.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Česká národní banka udělí oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru žadateli (vedle dalších podmínek), pokud: | |
| Odpověď A: | je důvěryhodný a odborně způsobilý | A |
| Odpověď B: | je akciovou společností s oprávněním půjčovat peníze | N |
| Odpověď C: | je jakoukoliv právnickou osobou | N |
| Odpověď D: | má počáteční kapitál ve výši nejméně 25 000 000 Kč | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 552.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pravidla odměňování pracovníků odpovědných za posuzování úvěruschopnosti: | |
| Odpověď A: | nesmí být závislá na počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď B: | nesmí motivovat ke snižování počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď C: | nesmí motivovat k neplnění počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | mohou být závislá na počtu, ale nikoli na podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 554.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která: | |
| Odpověď A: | může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí | A |
| Odpověď B: | může vést k porušení smlouvy o zprostředkování | N |
| Odpověď C: | může vést k porušení podmínek poskytnutí spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | může vést k porušení ohlašovací povinnosti při provádění finančních transakcí | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 555.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru a pobírá-li od spotřebitele za tuto činnost odměnu: | |
| Odpověď A: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu | A |
| Odpověď B: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat s konkurenčním poskytovatelem | N |
| Odpověď C: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat s jiným zájemcem o úvěr | N |
| Odpověď D: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet jiného zájemce a pobírat od něj odměnu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 556.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | jedná se spotřebiteli čestně, transparentně a zohledňuje práva a zájmy spotřebitele | A |
| Odpověď B: | v jednání se spotřebitelem dodržuje pravidla společenského chování a šetří práva spotřebitele | N |
| Odpověď C: | jedná se spotřebitelem podle pravidel obezřetného podnikání Basel III | N |
| Odpověď D: | jedná se spotřebitelem podle standardů Evropské bankovní federace | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 558.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání je možné, má-li osoba oprávnění k činnosti: | |
| Odpověď A: | samostatného zprostředkovatele | A |
| Odpověď B: | podřízeného zprostředkovatele úvěru | N |
| Odpověď C: | hypotečního makléře | N |
| Odpověď D: | obchodního zástupce stavební spořitelny | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 559.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru může být například: | |
| Odpověď A: | prodejce bílého zboží | A |
| Odpověď B: | pojišťovna | N |
| Odpověď C: | zastavárna | N |
| Odpověď D: | realitní kancelář | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 561.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Oprávnění zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru k činnosti pro zastoupeného vzniká: | |
| Odpověď A: | zápisem v registru České národní banky | A |
| Odpověď B: | ohlášením na živnostenském úřadě | N |
| Odpověď C: | udělením koncese | N |
| Odpověď D: | registrací na finančním úřadě | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 562.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Oprávnění zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru k činnosti pro daného zastoupeného zaniká: | |
| Odpověď A: | zánikem smlouvy o zastoupení | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď B: | odejmutím živnostenského oprávnění | N |
| Odpověď C: | odebráním koncese | N |
| Odpověď D: | zrušením registrace k dani z přidané hodnoty | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 566.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele: | |
| Odpověď A: | vždy | A |
| Odpověď B: | v závislosti na výši úvěru | N |
| Odpověď C: | má-li dlužník záznam v registru dluhů | N |
| Odpověď D: | má-li spotřebitel nízký příjem | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 567.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace, které musí spotřebitel sdělit věřiteli za účelem posouzení úvěruschopnosti, musí být: | |
| Odpověď A: | úplné a pravdivé a v případě nezbytnosti na požádání vysvětleny či doplněny | A |
| Odpověď B: | součástí záznamu z jednání | N |
| Odpověď C: | spotřebitelem poskytnuty písemně | N |
| Odpověď D: | součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 568.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména: | |
| Odpověď A: | schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | majetkové poměry žadatele o spotřebitelský úvěr s ohledem na možnost doplatit případně splátky z prodeje tohoto majetku | N |
| Odpověď C: | hodnotu poskytnutého zajištění | N |
| Odpověď D: | možnost splacení úvěru ze strany ručitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 569.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit: | |
| Odpověď A: | kdykoli bez uvedení důvodů | A |
| Odpověď B: | jen na konci doby fixace | N |
| Odpověď C: | kdykoli, uhradí však poskytovateli úvěru úroky i za období zbývajících do konce doby splatnosti spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | jen pokud je to uvedeno ve smlouvě o poskytnutí spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 574.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Jako zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru запиše Česká národní banka do registru toho, kdo: | |
| Odpověď A: | není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, samostatným zprostředkovatelem nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | je podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, samostatným zprostředkovatelem nebo vázaným zástupcem | N |
| Odpověď C: | není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr, ale je samostatným zprostředkovatelem nebo vázaným zástupcem | N |
| Odpověď D: | není podle zákona osobou oprávněnou poskytovat spotřebitelský úvěr nebo samostatným zprostředkovatelem, ale je vázaným zástupcem | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 575.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Výše úrokové sazby spotřebitelského úvěru závisí na: | |
| Odpověď A: | typu spotřebitelského úvěru, např. zda je úvěr poskytovaný jako účelový nebo neúčelový | A |
| Odpověď B: | bonitě klienta vypočtené dle vzorce ve vyhlášce České národní banky | N |
| Odpověď C: | hodnotě tzv. Indexu bonity klientů nebankovního registru dlužníků | N |
| Odpověď D: | výši úrokové sazby podle rizikového typu spotřebitele na základě standardu stanoveného Českou národní bankou z pravidel Basel III | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 576.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rada týkající se spotřebitelského úvěru může být poskytována: | |
| Odpověď A: | pouze na základě analýzy finanční situace spotřebitele, jeho požadavků, cílů, potřeb a rizik | A |
| Odpověď B: | pouze bezúplatně | N |
| Odpověď C: | pouze finančním poradcem odměňovaným spotřebitelem | N |
| Odpověď D: | pouze nezávislým zprostředkovatelem | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 577.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru je povinen zajistit, aby obsah komunikace se spotřebitelem: | |
| Odpověď A: | nebyl klamavý | A |
| Odpověď B: | byl vždy součástí záznamu z jednání | N |
| Odpověď C: | byl součástí hodnocení úvěruschopnosti | N |
| Odpověď D: | byl pravidelně předkládán ke kontrole České národní bance | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 578.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Definujte finanční trh: | |
| Odpověď A: | je to část trhu, na kterém se odehrává pohyb peněz, cenných papírů a dalších finančních instrumentů | A |
| Odpověď B: | je to část trhu, kde se obchoduje pouze s akciemi | N |
| Odpověď C: | je to část trhu, kde se obchoduje pouze s akciemi a dluhopisy | N |
| Odpověď D: | je to trh, na němž se obchoduje pouze s cizími měnami | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 579.6 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|--------------|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo provádí dohled nad finančním trhem v České republice? | |
| Odpověď A: | Česká národní banka | A |
| Odpověď B: | Evropská bankovní agentura | N |
| Odpověď C: | Česká národní banka společně s Ministerstvem financí | N |
| Odpověď D: | jen Ministerstvo financí | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 580.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úvěrem je, resp. jsou: | |
| Odpověď A: | věřitelem dočasně poskytnuté finanční prostředky dlužníkovi, který se je zavazuje za dohodnutých podmínek vrátit | A |
| Odpověď B: | nenávratné cizí finanční zdroje | N |
| Odpověď C: | neúročená půjčka | N |
| Odpověď D: | trvale poskytnuté volné finanční zdroje | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 581.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co jsou celkové náklady spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře | A |
| Odpověď B: | součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem, aniž jsou poskytovateli známy, s výjimkou nákladů na notáře | N |
| Odpověď C: | součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou daní | N |
| Odpověď D: | součet veškerých plateb, které spotřebitel musí zaplatit v souvislosti se spotřebitelským úvěrem a které jsou poskytovateli známy, s výjimkou pojištění | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 582.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak je definována celková výše spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Je to souhrn všech částek, jež jsou dány spotřebiteli k dispozici. | A |
| Odpověď B: | Je to souhrn všech částek, které musí spotřebitel splatit. | N |
| Odpověď C: | Je to jen souhrn úroků a poplatků, jež musí spotřebitel splatit. | N |
| Odpověď D: | Jsou to celkové úroky vyčíslené k poskytnutému spotřebitelskému úvěru. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 583.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zápůjční úroková sazba je definována jako: | |
| Odpověď A: | pevná nebo pohyblivá procentní sazba, která je uplatňována ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | sazba vyjádřená v českých korunách do konce splatnosti spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | sazba vyjádřená jako denní sazba v procentech | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | referenční úroková sazba, která představuje vnitřní úrokovou sazbu poskytovatele spotřebitelského úvěru | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 584.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je příkladem referenční úrokové sazby běžné na finančním trhu v České republice? | |
| Odpověď A: | repo sazba vyhlášená Českou národní bankou | A |
| Odpověď B: | Hypindex stavebních spořitelů, | N |
| Odpověď C: | interní referenční úroková sazba stanovená bankou | N |
| Odpověď D: | rating země (České republiky) | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 585.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak je definován nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Je to právnická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka. | A |
| Odpověď B: | Je to právnická nebo fyzická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka. | N |
| Odpověď C: | Je to právnická osoba, které udělila oprávnění k činnosti poskytovat spotřebitelský úvěr Česká národní banka společně s Ministerstvem financí. | N |
| Odpověď D: | Je to právnická nebo fyzická osoba, které udělilo oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr Ministerstvo financí. | N |

| | | | |
|------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 586.7 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Po jakou dobu trvá oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru? | | |
| Odpověď A: | do konce pátého kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém byl proveden zápis oprávnění k činnosti do registru | | A |
| Odpověď B: | neomezeně, pokud nedojde k výmazu z registru vedeného Českou národní bankou | | N |
| Odpověď C: | po dobu dvou kalendářních roků následujících po roce, ve kterém byl proveden zápis oprávnění k činnosti do registru | | N |
| Odpověď D: | po dobu dvou let ode dne provedení zápisu oprávnění k činnosti do registru | | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 587.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké je oprávnění a omezení vázaného zástupce? | |
| Odpověď A: | Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného na základě písemné smlouvy. | A |
| Odpověď B: | Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr pro více zastoupených na základě písemné smlouvy. | N |
| Odpověď C: | Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, zprostředkovává spotřebitelský úvěr pro více zastoupených na základě ústní nebo písemné smlouvy. | N |
| Odpověď D: | Je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu oprávnění do registru, avšak pouze na základě písemné smlouvy s příjemcem spotřebitelského úvěru. | N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 588.5 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Po jak dlouhou dobu uchovává poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru předepsané dokumenty? | |
| Odpověď A: | 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly | A |
| Odpověď B: | 10 let ode dne, kdy vznikl právní vztah | N |
| Odpověď C: | 2 roky | N |
| Odpověď D: | 5 let ode dne, kdy vznikl právní vztah, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 589.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | poskytovateli nebo zprostředkovateli nevzniká právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění | A |
| Odpověď B: | poskytovateli nebo zprostředkovateli nevzniká právo na jakoukoli odměnu nebo jinou platbu, včetně daní, správních poplatků a nákladů na ocenění předmětu zajištění | N |
| Odpověď C: | poskytovateli nebo zprostředkovateli vzniká právo jen na platbu poplatků za zpracování úvěru a nákladů na ocenění předmětu zajištění | N |
| Odpověď D: | poskytovateli nebo zprostředkovateli spotřebitelského úvěru vzniká právo jen na poplatky za zpracování úvěru, platbu daní, správních poplatků a nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 599.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak nazýváme riziko vyplývající ze selhání dlužníka, při němž dlužník nedostojí svým závazkům a způsobí věřiteli ztrátu? | |
| Odpověď A: | úvěrové riziko | A |
| Odpověď B: | operační riziko | N |
| Odpověď C: | úrokové riziko | N |
| Odpověď D: | měnové riziko | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 604.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Lze použít k zajištění spotřebitelského úvěru směnku? | |
| Odpověď A: | ne, ale zákon specifikuje výjimku, kdy je možné směnkou zajistit spotřebitelský úvěr na bydlení | A |
| Odpověď B: | ne, zákon to zakazuje | N |
| Odpověď C: | ano, je to obvyklý způsob zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď D: | ano, je to alternativa k zajištění spotřebitelského úvěru šekem | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 611.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co znamená zkratka RPSN? | |
| Odpověď A: | roční procentní sazba nákladů | A |
| Odpověď B: | regulovaná průměrná sazba náhrad (za předčasné splacení úvěru) | N |
| Odpověď C: | roční procentní sazba náhrad (za předčasné splacení úvěru na bydlení) | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | regulovaná procentní sazba náhrad nákladů | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 612.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru se pro účely výpočtu roční procentní sazby nákladů započítávají: | |
| Odpověď A: | poplatek za uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, pokud je účtován | A |
| Odpověď B: | náklady, které je spotřebitel povinen při koupi zboží zaplatit bez ohledu na to, zda je transakce uskutečněna s využitím spotřebitelského úvěru, nebo bez jeho využití | N |
| Odpověď C: | náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojištění, pokud je uzavření smlouvy o doplňkové službě nepovinné | N |
| Odpověď D: | náklady splatné spotřebitelem v důsledku neplnění jeho povinností stanovených ve smlouvě | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 615.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení o finančním arbitrovi je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Řízení před finančním arbitrem je bezplatné. | A |
| Odpověď B: | Řízení zahajuje na návrh spotřebitele nebo finanční instituce. | N |
| Odpověď C: | Je soudním orgánem příslušným k rozhodování některých sporů na finančním trhu. | N |
| Odpověď D: | Finanční arbitr může rozhodnout i v případě, že v téže věci již probíhá rozhodčí řízení. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 616.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ve kterém z uvedených sporů se jedná o spor mimo působnost finančního arbitra (za předpokladu, že nenastala žádná jiná z překážek řízení podle § 9 zákona o finančním arbitrovi)? | |
| Odpověď A: | spor o ochranu osobních údajů | A |
| Odpověď B: | spor o poplatky ze smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy | N |
| Odpověď C: | spor o platnost smlouvy o úvěru | N |
| Odpověď D: | spor o platnost odstoupení od smlouvy o úvěru nebo zprostředkovatelské smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 617.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký je důsledek porušení povinnosti poskytovatele spotřebitelského úvěru posoudit úvěruschopnost spotřebitele? | |
| Odpověď A: | Smlouva je neplatná a spotřebitel je povinen vrátit jistinu úvěru v době přiměřené jeho možnostem. | A |
| Odpověď B: | Smlouva je neplatná a spotřebitel si může ponechat jistinu úvěru. | N |
| Odpověď C: | Smlouva je platná, ale úvěr je úročen pouze diskontní sazbou vyhlášenou Českou národní bankou. | N |
| Odpověď D: | Smlouva je platná, ale úvěr není úročen. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 618.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení o posouzení úvěruschopnosti spotřebitele není pravdivé? | |
| Odpověď A: | Povinnost posoudit úvěruschopnost spotřebitele se vztahuje pouze na poskytnutí nového úvěru, v případě navýšení celkové výše stávajícího spotřebitelského úvěru již taková povinnost neexistuje. | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď B: | Poskytovatel poskytne spotřebitelský úvěr jen tehdy, pokud z výsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele vyplývá, že nejsou důvodné pochybnosti o schopnosti spotřebitele spotřebitelský úvěr splácet. | N |
| Odpověď C: | Poskytovatel při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje zejména schopnost spotřebitele splácet sjednané pravidelné splátky spotřebitelského úvěru, a to na základě porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel posoudí úvěruschopnost spotřebitele na základě nezbytných, spolehlivých, dostatečných a přiměřených informací získaných od spotřebitele, a pokud je to nezbytné, z databáze umožňující posouzení úvěruschopnosti spotřebitele nebo i z jiných zdrojů. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 620.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Pojištění nechrání proti riziku dočasného či trvalého snížení příjmů spotřebitele, který je osobou samostatně výdělečně činnou. | A |
| Odpověď B: | Výše pojistného nezávisí na výši úvěru ani na výši splátky úvěru. | N |
| Odpověď C: | Pojištění schopnosti splácet nesmí obsahovat pojištění pro případ smrti. | N |
| Odpověď D: | Pojistné plnění při ztrátě zaměstnání je obvykle vypláceno ihned a po celou dobu trvání nezaměstnanosti. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 621.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně pojištění motorových vozidel je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Havarijní pojištění je na rozdíl od pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla dobrovolné. | A |
| Odpověď B: | Na základě uzavřeného havarijního pojištění má pojištěný právo, aby za něho pojišťovna uhradila škodu, za kterou pojištěný odpovídá těm, kteří utrpěli škodu v souvislosti s provozem pojištěného vozidla. | N |
| Odpověď C: | Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla se hradí také škoda, kterou utrpěl řidič vozidla, kteréavinilo nehodu. | N |
| Odpověď D: | Zelená karta je mezinárodně uznávaný doklad o existenci uzavřeného havarijního pojištění. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 622.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení neplatí? Pokud je se smlouvou o spotřebitelském úvěru provázán běžný nebo spořicí účet, potom: | |
| Odpověď A: | je takováto smlouva neplatná | A |
| Odpověď B: | u spořicího nástroje musí být vysvětlena příslušná úroková sazba | N |
| Odpověď C: | poskytovatel musí vysvětlit okolnosti, za jakých lze tento účet použít | N |
| Odpověď D: | poskytovatel musí vysvětlit veškeré podmínky spjaté s tímto účtem | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 623.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně nákladů započítávaných do celkových nákladů spotřebitelského úvěru při výpočtu roční procentní sazby nákladů je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné, se zahrnují do celkových nákladů úvěru pouze v případě, že uzavření smlouvy o těchto doplňkových službách je povinné pro získání úvěru nebo jeho získání za nabízených podmínek. | A |
| Odpověď B: | Náklady na doplňkové služby, jako je zejména pojistné, se zahrnují do celkových nákladů úvěru pouze v případě, že uzavření smlouvy o těchto doplňkových službách je dobrovolné. | N |
| Odpověď C: | Náklady na zřízení nebo vedení účtu zaznamenávajícího platební transakce se započítávají do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, pokud byly náklady na tyto služby samostatně uvedeny ve smlouvě o spotřebitelském úvěru. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | Náklady na používání platebních prostředků pro platební transakce a čerpání se započítávají do celkových nákladů spotřebitelského úvěru, pokud byly náklady na tyto služby uvedeny v jiné smlouvě uzavřené se spotřebitelem. | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 624.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně kreditních karet je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Spotřebitel má zpravidla možnost využít tzv. bezúročné období, to znamená, že pokud v dané, předem stanovené lhůtě uhradí svůj závazek, nebudou počítány žádné úroky z úvěru. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitel z kreditní karty čerpá vždy svoje vlastní peněžní prostředky, a to z běžného účtu, ke kterému je kreditní karta vydána. | N |
| Odpověď C: | Pokud klient nepřekročí stanovený úvěrový rámec, je úvěr poskytnutý vždy bezplatně, po překročení stanoveného rámce začínají nabíhat úroky. | N |
| Odpověď D: | Úvěr z kreditní karty může spotřebitel čerpat vždy pouze ke konkrétnímu stanovenému dni, například 15. den v měsíci. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 625.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelský úvěr lze zajistit například: | |
| Odpověď A: | uzavřením životního pojištění, které kryje riziko pro případ smrti a vinkulace ve prospěch poskytovatele úvěru | A |
| Odpověď B: | uzavřením jakékoliv pojistné smlouvy, která zahrnuje také asistenční služby | N |
| Odpověď C: | prostřednictvím šeku | N |
| Odpověď D: | věcným břemenem práva bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 633.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podle zákona o ochraně spotřebitele může být za spotřebitele považována: | |
| Odpověď A: | pouze fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání | A |
| Odpověď B: | jakákoliv fyzická i právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby od osoby, která je podnikatelem | N |
| Odpověď C: | jakákoliv fyzická osoba | N |
| Odpověď D: | podnikatel, který spotřebiteli prodává výrobky nebo poskytuje služby | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 635.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně pravidel odměňování je v rozporu se zákonem o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | Odměňování osob přímo se podílejících na posuzování úvěruschopnosti spotřebitele nesmí být závislé na počtu nebo podílu schválených žádostí o spotřebitelský úvěr. | N |
| Odpověď B: | Odměňování osob přímo se podílejících na poskytování rady nesmí být na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu spotřebitele, ale může být závislé na splnění prodejního cíle. | A |
| Odpověď C: | Pravidla odměňování nesmí motivovat k neplnění povinností podle tohoto zákona, zejména v oblasti pravidel jednání. | N |
| Odpověď D: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká poskytovateli nebo zprostředkovateli právo na odměnu nebo jinou platbu, výjimkou je například právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru. | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 637.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi postupy a pravidla vhodné z hlediska řádného poskytování spotřebitelského úvěru, které je nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru povinen zavést a udržovat, nepatří: | |
| Odpověď A: | pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů | N |
| Odpověď B: | pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení | N |
| Odpověď C: | pravidla kontroly činnosti osob, jejichž prostřednictvím nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru poskytuje spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | pravidla pro výpočet roční procentní sazby nákladů | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 638.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi postupy a pravidla vhodné z hlediska řádného poskytování spotřebitelského úvěru, které je nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru povinen zavést a udržovat, nepatří: | |
| Odpověď A: | řádné administrativní a účetní postupy | N |
| Odpověď B: | pravidla dodržování povinností souvisejících s bojem proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu | N |
| Odpověď C: | pravidla a postupy pro posuzování úvěruschopnosti spotřebitele | N |
| Odpověď D: | pravidla pro poskytování informací ve smlouvě o spotřebitelském úvěru | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 640.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení o kontokorentním úvěru je pravdivé? | |
| Odpověď A: | V okamžiku uzavření smlouvy o úvěru ve formě možnosti přečerpání (kontokorentu) je stanoven také splátkový kalendář. | N |
| Odpověď B: | Spotřebitel může být kdykoliv vyzván ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru, vyplývá-li tato možnost ze smlouvy. | A |
| Odpověď C: | Poskytovatel nemůže nijak ovlivnit výši kontokorentního úvěru, ani její maximální výši. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel nemusí uvádět žádné informace o nákladech tohoto úvěru, protože nejsou předem známe. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 641.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení o spotřebitelských úvěrech jiných než na bydlení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Poskytovatel je povinen spotřebiteli poskytnout spotřebitelský úvěr ve formě možnosti překročení do zákonem stanoveného limitu. | N |
| Odpověď B: | Jestliže dojde k výraznému překročení, které trvá déle než 1 měsíc, poskytovatel bezodkladně informuje spotřebitele o tomto překročení, jeho výši, zápůjční sazbě a možných sankcích. | A |
| Odpověď C: | Oproti překročení, které je ve smlouvě předpokládáno, se přečerpáním rozumí faktické zpřístupnění peněžních prostředků, které přesahují aktuální zůstatek na platebním účtu spotřebitele. | N |
| Odpověď D: | Výrazným překročením se rozumí překročení alespoň ve výši 200 000 Kč. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 642.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je věřitel? | |
| Odpověď A: | ten, kdo má pohledávku za dlužníkem | A |
| Odpověď B: | ten, kdo si zapůjčil peněžní prostředky | N |

| | | |
|------------|-------------------------------|---|
| Odpověď C: | ten, kdo je odborně způsobilý | N |
| Odpověď D: | ten, kdo je důvěryhodný | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 643.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hlavním úkolem finančního trhu v tržní ekonomice je: | |
| Odpověď A: | zabezpečovat přesun volných finančních prostředků od přebytkových subjektů k deficitním subjektům | A |
| Odpověď B: | garantovat pozitivní zhodnocení investovaného kapitálu | N |
| Odpověď C: | snížovat inflaci | N |
| Odpověď D: | umožnit realizaci bezhotovostního platebního styku mezi věřitelem a dlužníkem | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 645.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dohled nad dodržováním povinností osoby oprávněné zprostředkovávat spotřebitelský úvěr vykonává: | |
| Odpověď A: | Česká národní banka, | A |
| Odpověď B: | Finanční arbitr, | N |
| Odpověď C: | Ministerstvo financí, | N |
| Odpověď D: | Asociace zprostředkovatelů finančních služeb a finančních poradců. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 701.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to anuita? | |
| Odpověď A: | potvrzení o výši zaplacených úroků z úvěru | N |
| Odpověď B: | část splátky úvěru zahrnující pouze úroky | N |
| Odpověď C: | zůstatek jistiny před poslední splátkou úvěru | N |
| Odpověď D: | konstantní splátka úvěru | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 702.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to úmor? | |
| Odpověď A: | splátka úroků u dluhu | N |
| Odpověď B: | splátka jistiny u dluhu | A |
| Odpověď C: | splátka jistiny i úroků v jedné pravidelně se opakující částce | N |
| Odpověď D: | splácení konkrétní části spotřebitelského úvěru na bydlení | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 704.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak se nazývá období, po které je spotřebiteli garantována úroková sazba? | |
| Odpověď A: | fixační období | A |

| | | |
|-------------------|-------------------|----------|
| Odpověď B: | doba splatnosti | N |
| Odpověď C: | referenční období | N |
| Odpověď D: | bezúročné období | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 711.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je spoludlužník? | |
| Odpověď A: | ten, kdo má nárok na polovinu úvěru | N |
| Odpověď B: | ten, kdo se má podílet na splacení závazku | A |
| Odpověď C: | ten, kdo je uveden v úvěrové smlouvě jako ručitel | N |
| Odpověď D: | ten, kdo je vlastníkem zastavené nemovitosti | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 712.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je věřitel? | |
| Odpověď A: | ten, kdo poskytuje úvěr dlužníkovi, nebo osoba, která nabyla pohledávku za spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | ten, kdo podepisuje za poskytovatele smlouvu na základě plné moci | N |
| Odpověď C: | ten, kdo ručí za splacení úvěru | N |
| Odpověď D: | pouze banka | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 713.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je úvěrový registr? | |
| Odpověď A: | registr, v němž jsou údaje o všech poskytnutých úvěrech | N |
| Odpověď B: | portál, který slouží ke srovnávání úrokových sazeb nabízených úvěrů | N |
| Odpověď C: | centrální evidence žádostí o úvěr, kterou spravují poskytovatelé úvěru | N |
| Odpověď D: | databáze informací o platební morálce určitého okruhu klientů | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 715.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Z čeho se skládá tzv. magický investiční trojúhelník? | |
| Odpověď A: | příjem, výdaj, rodinný rozpočet | N |
| Odpověď B: | riziko, výnos, likvidita | A |
| Odpověď C: | výpočet zisků a ztrát v určitém časovém úseku | N |
| Odpověď D: | veklad, výnos, výdaj | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 716.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je inflace? | |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď A: | absolutní meziroční pokles cenové hladiny v ekonomice | N |
| Odpověď B: | úroková míra ovlivňovaná Českou národní bankou | N |
| Odpověď C: | nárůst všeobecné cenové hladiny zboží a služeb v ekonomice v určitém časovém období | A |
| Odpověď D: | pokles příjmů, které slouží k udržení cenové hladiny v ekonomice | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 717.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je kontokorent? | |
| Odpověď A: | bankovní služba sjednaná ke kartě | N |
| Odpověď B: | bezúročná půjčka | N |
| Odpověď C: | možnost čerpat úvěr formou přečerpání na běžném účtu | A |
| Odpověď D: | účelový spotřebitelský úvěr spojený s debetní kartou | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 718.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký je rozdíl mezi debetní a kreditní kartou? | |
| Odpověď A: | Debetní karta umožňuje čerpat primárně vlastní peníze z účtu, zatímco při placení pomocí kreditní karty je čerpán úvěr. | A |
| Odpověď B: | Kreditní karta umožňuje čerpat primárně vlastní peníze z účtu, zatímco při placení pomocí debetní karty je čerpán úvěr. | N |
| Odpověď C: | Debetní karta umožňuje klientovi čerpat peníze do debetu, zatímco kreditní karta je určena pro nákup zboží v obchodech a na internetu. | N |
| Odpověď D: | Není mezi nimi velký rozdíl, liší se pouze v nepodstatných detailech, záleží na tom, jakou smlouvu klient s bankou uzavřel. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 720.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je dluhopis? | |
| Odpověď A: | opravný daňový doklad | N |
| Odpověď B: | potvrzení o uznání dluhu | N |
| Odpověď C: | potvrzení o uhrazení dluhu v určité výši | N |
| Odpověď D: | dluhový cenný papír | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 722.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaká zásadní aktivita podmiňuje poskytnutí spotřebitelského úvěru z pohledu poskytovatele? | |
| Odpověď A: | Prvořadě je požadavek klienta, kterému poskytovatel musí vyhovět. | N |
| Odpověď B: | Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele a musí mu v tomto směru poskytnout nezávislou radu. | N |
| Odpověď C: | Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele, ale jen v případě, že ho nezná. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel musí řádně posoudit úvěruschopnost spotřebitele. | A |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 723.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je spotřebitel povinen poskytnout poskytovateli úplné a pravdivé informace? | |
| Odpověď A: | ano, pokud tyto informace podepisuje | N |
| Odpověď B: | ano, a to vždy | A |
| Odpověď C: | ano, pokud ho k tomu poskytovatel písemně vyzve | N |
| Odpověď D: | ano, pokud ho k tomu poskytovatel ústně vyzve | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 724.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace nebo vědomě poskytl informace nepravdivé: | |
| Odpověď A: | závazek ze smlouvy o úvěru nemůže být zrušen, informace se musí v této smlouvě opravit | N |
| Odpověď B: | závazek ze smlouvy o úvěru může být zrušen | A |
| Odpověď C: | závazek ze smlouvy o úvěru nesmí být zrušen | N |
| Odpověď D: | smlouva o úvěru musí být zrušena a musí být uzavřena nová smlouva za stejných podmínek s opravenými údaji | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 725.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel poskytuje spotřebiteli radu: | |
| Odpověď A: | na základě výběru z dostatečného počtu produktů, přičemž tento výběr musí vždy zahrnovat i spotřebitelské úvěry z nabídky jiného poskytovatele | N |
| Odpověď B: | na základě provedené analýzy finanční situace spotřebitele a vyhodnocení rizik spojených s poskytovaným úvěrem | A |
| Odpověď C: | vždy | N |
| Odpověď D: | jen pokud o to spotřebitel požádá | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 726.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatelem znamená: | |
| Odpověď A: | vysvětlit spotřebiteli, do kdy bude úvěr splácet | N |
| Odpověď B: | zjistit, jestli bude spotřebitel schopen úvěr pravděpodobně splácet | A |
| Odpověď C: | zjistit, jestli je spotřebitel schopen poskytovat úvěry | N |
| Odpověď D: | vysvětlit spotřebiteli, jakou sazbu a poplatky bude splácet | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 727.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel zejména posuzuje: | |
| Odpověď A: | poměr příjmů a výdajů, informací o plnění dosavadních dluhů se nenechá ovlivnit | N |
| Odpověď B: | poměr příjmů a výdajů, informace o plnění dosavadních dluhů | A |
| Odpověď C: | hodnotu majetku | N |
| Odpověď D: | poměr příjmů a výdajů, pokud objem úvěru přesahuje 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|-------|--|
| Označení otázky: | 728.5 | |
|-------------------------|-------|--|

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | K posouzení úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel: | |
| Odpověď A: | nesmí využít jiné informace než od spotřebitele | N |
| Odpověď B: | využívá veškeré dostupné informace a databáze | A |
| Odpověď C: | využívá jen trestní rejstřík spotřebitele | N |
| Odpověď D: | využívá jen svoje aplikace a databáze | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 729.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud je nějaký subjekt důvodně podezřelý, že neoprávněně poskytuje nebo zprostředkovává úvěry: | |
| Odpověď A: | Česká národní banka jej může nahlásit Ministerstvu financí, | N |
| Odpověď B: | Česká národní banka u něj může provést kontrolu na místě v rozsahu, který je nezbytný ke zjištění skutkového stavu týkajícího se činnosti, která zakládá toto podezření, | A |
| Odpověď C: | Česká národní banka jej může nahlásit České bankovní asociaci, | N |
| Odpověď D: | Česká národní banka jej může nahlásit Evropské unii. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 730.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nabízet zprostředkovatel? | |
| Odpověď A: | ne | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, pokud spotřebitelský úvěr přesahuje částku 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | ano, pokud spotřebitelský úvěr nepřesahuje částku 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 731.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení poskytovat poskytovatel platebních služeb malého rozsahu? | |
| Odpověď A: | ano, postačuje, že je poskytování spotřebitelského úvěru zaregistrováno jako jeho obchodní činnost v Obchodním rejstříku | N |
| Odpověď B: | ano, pokud k tomu získá oprávnění od České národní banky | A |
| Odpověď C: | ne, | N |
| Odpověď D: | ano, pokud k tomu získá příslušné živnostenské oprávnění | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 732.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může poskytovat spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nebankovní subjekt? | |
| Odpověď A: | ano, postačuje, že je poskytování spotřebitelského úvěru zaregistrováno jako jeho obchodní činnost | N |
| Odpověď B: | ano, pokud je mu oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr uděleno Českou národní bankou | A |
| Odpověď C: | ne, | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | ano, pokud je mu oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr uděleno Ministerstvem financí | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 734.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mohou se osoby oprávněné poskytovat spotřebitelský úvěr vzájemně informovat o dlužích spotřebitele? | |
| Odpověď A: | ne, poskytování informací není ze zákona přípustné | N |
| Odpověď B: | ano, prostřednictvím databáze spravované nezávislým subjektem a za splnění podmínek stanovených zákonem | A |
| Odpověď C: | ano, informace může poskytnout jakákoliv jiná banka | N |
| Odpověď D: | ano, ale vždy pouze jednou pro každou osobu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 735.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud se poskytovatel rozhodne spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení neposkytnout v důsledku posouzení úvěruschopnosti spotřebitele, pak: | |
| Odpověď A: | není povinen to spotřebiteli oznamovat, protože jde o finanční prostředky poskytovatele | N |
| Odpověď B: | je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit bez zbytečného odkladu | A |
| Odpověď C: | je povinen spotřebiteli oznámit odmítnutí nejpozději do 30 dnů | N |
| Odpověď D: | je povinen spotřebiteli toto odmítnutí oznámit písemně nejpozději do 30 dnů | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 736.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud je důvodem neposkytnutí úvěru výsledek automatizovaného zpracování údajů nebo vyhledávání v databázi, pak poskytovatel: | |
| Odpověď A: | nesmí spotřebitele informovat o použité databázi, o důvodech tohoto odmítnutí je povinen spotřebitele informovat nejpozději do 30 dnů | N |
| Odpověď B: | je povinen spotřebiteli bez zbytečného odkladu oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi | A |
| Odpověď C: | je povinen spotřebiteli oznámit toto odmítnutí a zároveň spotřebitele vyrozumí o výsledku a použité databázi, a to nejpozději do 30 dnů | N |
| Odpověď D: | je povinen spotřebitele bez zbytečného odkladu zavést do databáze odmítnutých žadatelů, včetně uvedení důvodů tohoto odmítnutí | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 737.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Údaje o spotřebiteli získané prostřednictvím databáze o dlužích, které vypovídají o úvěruschopnosti spotřebitele, | |
| Odpověď A: | poskytovatel smí využít pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru a k nabídce dalších neúvěrových produktů, | N |
| Odpověď B: | poskytovatel smí využít výhradně pro vyhodnocení předpokladu řádného splacení poskytnutého úvěru, | A |
| Odpověď C: | slouží k různým marketingovým potřebám poskytovatele | N |
| Odpověď D: | slouží jen jako podpůrná informace a není nutné je při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele zohledňovat | N |

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| Označení otázky: | 740.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy se klientovi poskytuje tištěná reklamní nabídka? | |
| Odpověď A: | na vyžádání klienta | N |
| Odpověď B: | není stanoveno | A |
| Odpověď C: | jen v případě, že úvěr přesahuje částku 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | jen v případě, že úvěr nepřesahuje částku 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 743.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí být reprezentativní příklad součástí reklamní nabídky spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | ne | N |
| Odpověď B: | ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | N |
| Odpověď D: | ano, pokud se v této nabídce uvádí údaj o době trvání spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 744.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o tom, zda jde o pevnou, nebo pohyblivou úrokovou sazbu? | |
| Odpověď A: | ne | N |
| Odpověď B: | ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | N |
| Odpověď D: | ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 745.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o celkové částce úvěru? | |
| Odpověď A: | ne | N |
| Odpověď B: | ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj o nákladech úvěru | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | N |
| Odpověď D: | ano, pokud se v této nabídce vyskytuje číselný údaj | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 746.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí reklamní nabídka obsahovat výši jednotlivých splátek? | |
| Odpověď A: | ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru | N |
| Odpověď B: | ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj o nákladech spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | N |
| Odpověď D: | jen v případě spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 747.5 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | | |
|---------------------|---|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Musí reklamní nabídka obsahovat údaje o doplňkové službě ke spotřebitelskému úvěru? | | |
| Odpověď A: | ne, jde jen o popis způsobu poskytnutí úvěru | | N |
| Odpověď B: | ano, pokud se v této nabídce uvádí číselný údaj a pokud je tato služba podmínkou získání úvěru za nabízených podmínek | | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | | N |
| Odpověď D: | jen v případě, že spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nepřesahuje částku 1 800 000 Kč | | N |

| | | | |
|-------------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 748.8 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Musí reklama úvěru jiného než na bydlení, jejíž součástí není jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, obsahovat údaje o zprostředkovateli úvěru? | | |
| Odpověď A: | ano, v případě, že výše úvěru přesahuje částku 5 000 Kč | | N |
| Odpověď B: | ne | | A |
| Odpověď C: | ano, vždy | | N |
| Odpověď D: | ano, v případech, kdy je to relevantní. | | N |

| | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 750.5 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Co je to roční procentní sazba nákladů spotřebitelského úvěru? | | |
| Odpověď A: | je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba | | N |
| Odpověď B: | celkové náklady spotřebitelského úvěru pro spotřebitele, vyjádřené jako roční procento z celkové výše spotřebitelského úvěru | | A |
| Odpověď C: | je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba vypočtená na 1 rok | | N |
| Odpověď D: | je to spotřebiteli skutečně poskytnutá úroková sazba plus poplatků za zpracování úvěru | | N |

| | | | |
|-------------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 751.8 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Výpočet roční procentní sazby nákladů spotřebitelského úvěru je založen na předpokladu: | | |
| Odpověď A: | že spotřebitelský úvěr bude trvat 3 roky | | N |
| Odpověď B: | že spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu | | A |
| Odpověď C: | že spotřebitelský úvěr bude trvat 6 let | | N |
| Odpověď D: | že spotřebitelský úvěr bude trvat 3 roky a objem převyšuje částku 1 800 000 Kč | | N |

| | | | |
|-------------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 752.5 | | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | | |
| Poznámka: | | | |
| Text otázky: | Jaký je rozdíl mezi reklamní nabídkou a předsmulovní informací? | | |
| Odpověď A: | žádný | | N |
| Odpověď B: | předsmulovní informace je na rozdíl od reklamní nabídky povinná | | A |
| Odpověď C: | reklamní nabídka neobsahuje číselné údaje | | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | předsmluvní informace neobsahuje číselné údaje | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 753.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Předsmluvní informace je: | |
| Odpověď A: | pouze opis reklamní nabídky | N |
| Odpověď B: | konkrétní nabídka poskytnutá na základě informací získaných od klienta a dle požadavků klienta | A |
| Odpověď C: | vzor smlouvy o úvěru | N |
| Odpověď D: | formulář nabízený jen v případě spotřebitelského úvěru na bydlení | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 754.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Předsmluvní informace: | |
| Odpověď A: | nemají stanovenou určitou formu | N |
| Odpověď B: | musí být poskytnuty na tzv. standardizovaném evropském formuláři | A |
| Odpověď C: | musí být poskytnuty na formuláři podle vyhlášky České národní banky č. 145/2016 Sb., o formátu informací podávaných spotřebiteli | N |
| Odpověď D: | musí být poskytnuty na tzv. standardním evropském formuláři, jen pokud je objem poskytnutých prostředků vyšší než 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 757.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru se náklady za doplňkové služby: | |
| Odpověď A: | nezapočítávají | N |
| Odpověď B: | započítávají vždy, když je uzavření smlouvy o takových doplňkových službách povinné pro získání úvěru za nabízených podmínek, | A |
| Odpověď C: | započítávají, jen pokud se jedná o pojistné a náklady za notáře | N |
| Odpověď D: | započítávají vždy | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 758.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit: | |
| Odpověď A: | se neuvádí | N |
| Odpověď B: | je součet celkové výše a celkových nákladů spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | se uvádí jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | N |
| Odpověď D: | se uvádí jen u spotřebitelského úvěru na bydlení | N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 760.8 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona |
| Poznámka: | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Text otázky: | Informování klienta o změně záůjční úrokové sazby, která není závislá na změně referenční sazby, před jejím vstupem v účinnost: | |
| Odpověď A: | vyplývá z dohody se spotřebitelem | N |
| Odpověď B: | je povinné, jinak je změna vůči spotřebiteli neúčinná | A |
| Odpověď C: | je povinnou součástí měsíčního výpisu z úvěrového účtu | N |
| Odpověď D: | je povinné, jen pokud objem úvěru přesáhne částku 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 761.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Tabulka, která obsahuje dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady, se nazývá: | |
| Odpověď A: | tabulkou úročení | N |
| Odpověď B: | tabulkou umoření | A |
| Odpověď C: | tabulkou úvěrování | N |
| Odpověď D: | tabulkou oddlužení | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 762.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Záznam o poskytnutí informací poskytovaných při sjednávání smlouvy o spotřebitelském úvěru formou hlasové telefonní komunikace: | |
| Odpověď A: | se nesmí pořizovat s ohledem na ochranu osobních údajů spotřebitele | N |
| Odpověď B: | se uchovává, byl-li pořízen | A |
| Odpověď C: | se pořizuje jen u spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení | N |
| Odpověď D: | se pořizuje jen u spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 763.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Forma smlouvy o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | musí být vždy písemná, ale spotřebiteli není nutné neprodleně poskytnout jedno vyhotovení smlouvy v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat | N |
| Odpověď B: | musí být vždy písemná | A |
| Odpověď C: | může být ústní, pokud byla sjednána prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, jejíž obsah byl nahrán a je archivován | N |
| Odpověď D: | musí být vždy v listinné podobě a v případě spotřebitelského úvěru na bydlení zajištěného nemovitostí s úředně ověřenými podpisy | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 764.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Tvrzení, že ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení nelze použít směnku nebo šek: | |
| Odpověď A: | není pravda, je to možné, pokud objem úvěru nepřesáhne částku 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď B: | je pravda | A |
| Odpověď C: | není pravda, je to možné, pokud objem úvěru přesáhne částku 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | není pravda, protože použití k zajištění takového úvěru je možné vždy | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 765.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy může spotřebitel odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení? | |
| Odpověď A: | do 14 pracovních dnů | N |
| Odpověď B: | do 14 kalendářních dnů | A |
| Odpověď C: | není stanoveno zákonem | N |
| Odpověď D: | odstoupení od smlouvy o úvěru není možné, úvěr lze pouze vypovědět | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 766.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí spotřebitel při odstupování od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení uvádět důvod? | |
| Odpověď A: | ano | N |
| Odpověď B: | ne, | A |
| Odpověď C: | ano, v případě úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď D: | ano, pokud byl spotřebitelský úvěr uzavřen prostřednictvím prostředků komunikace na dálku | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 767.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Musí spotřebitel při odstupování od smlouvy o spotřebitelském úvěru zaplatit jistinu, příslušný úrok a případné nevratné poplatky zaplacené orgánům veřejné správy za dané období? | |
| Odpověď A: | ano, a to nejpozději do 10 dnů ode dne odeslání odstoupení | N |
| Odpověď B: | ano, a to nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení | A |
| Odpověď C: | ne, je povinen věřiteli bez zbytečného odkladu zaplatit jen jistinu a příslušný úrok | N |
| Odpověď D: | ano, podle svých možností. Pokud se poskytovatel se spotřebitelem nedohodne na vhodné lhůtě, rozhodne o ní soud | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 768.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | ano, ale nejdříve až po 6 měsících trvání úvěru | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, pokud jde o úvěr jiný než na bydlení | N |
| Odpověď D: | ne | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 769.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je spotřebitel oprávněn spotřebitelský úvěr zcela splatit kdykoliv po dobu jeho trvání? | |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď A: | ne, nejvýše lze splatit 25 % celkové výše spotřebitelského úvěru ročně | N |
| Odpověď B: | ano, je oprávněn úvěr kdykoliv splatit zcela nebo zčásti | A |
| Odpověď C: | ano, je oprávněn úvěr splatit zcela nebo zčásti, avšak nejdříve po 1 roce trvání spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze v případě spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 770.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Má věřitel právo na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | ne, | N |
| Odpověď B: | ano, pokud prokáže, že byly účelně vynaložené | A |
| Odpověď C: | ano, pokud prokáže jejich vynaložení | N |
| Odpověď D: | ano, pokud prokáže jejich souvislost s předčasným splacením | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 771.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je poskytovatel oprávněn, je-li to sjednáno ve smlouvě o spotřebitelském úvěru, písemně vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat? | |
| Odpověď A: | ne, výpověď ze strany poskytovatele není zákonem povolena | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, pokud objem poskytnutých prostředků přesahuje 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | ano, pokud objem poskytnutých prostředků nepřesahuje 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 772.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel je oprávněn vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou v době, která: | |
| Odpověď A: | není omezena | N |
| Odpověď B: | nesmí být kratší než 2 měsíce | A |
| Odpověď C: | nesmí být delší než 1 měsíc | N |
| Odpověď D: | nesmí být kratší než 3 měsíce | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 773.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel je oprávněn vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou kdykoli, s výpovědní dobou, která: | |
| Odpověď A: | není omezena | N |
| Odpověď B: | nesmí být delší než 1 měsíc | A |
| Odpověď C: | nesmí být kratší než 2 měsíce | N |
| Odpověď D: | nesmí být kratší než 3 měsíce | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 774.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat smluvní pokutu: | |
| Odpověď A: | jen u spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď B: | vždy | A |
| Odpověď C: | jen u úvěru nad 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | jen u úvěru pod 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 775.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké procento denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, nesmí přesáhnout uplatněná smluvní pokuta? | |
| Odpověď A: | 1 % | N |
| Odpověď B: | 0,1 % | A |
| Odpověď C: | 0,3 % | N |
| Odpověď D: | 0,5 % | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 776.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut: | |
| Odpověď A: | nesmí přesáhnout součin čísla 0,7 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 100 000 Kč | N |
| Odpověď B: | nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč | A |
| Odpověď C: | nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 300 000 Kč | N |
| Odpověď D: | nesmí přesáhnout součin čísla 0,7 a výše jistiny spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 777.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat náhradu účelně vynaložených nákladů: | |
| Odpověď A: | jen u spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď B: | vždy | A |
| Odpověď C: | jen u úvěru nad 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď D: | jen u úvěru pod 1 800 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 778.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel pro případ prodlení spotřebitele smí sjednat úroky z prodlení: | |
| Odpověď A: | jen u spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď B: | vždy | A |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď C: | jen u spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | N |
| Odpověď D: | nesmí, může uplatnit pouze smluvní pokutu a právo na úhradu účelně vynaložených nákladů | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 779.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Výše úroků z prodlení: | |
| Odpověď A: | není omezena | N |
| Odpověď B: | nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení | A |
| Odpověď C: | je omezena pouze u spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď D: | je omezena na 0,1 % denně z dlužné částky | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 780.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Stane-li se spotřebitelský úvěr v důsledku prodlení spotřebitele splatným, týká se tato splatnost: | |
| Odpověď A: | dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru i všech budoucích nákladů spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | pouze dosud nesplacené jistiny spotřebitelského úvěru, nikoli i budoucích nákladů spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | není stanoveno, záleží na dohodě se spotřebitelem | N |
| Odpověď D: | speciální částky stanovené za prodlení v sazebníku poskytovatele | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 781.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným, pak věřitel spotřebitele vyzve k uhrazení splátky a dá mu lhůtu alespoň: | |
| Odpověď A: | 10 dnů | N |
| Odpověď B: | 30 dnů | A |
| Odpověď C: | 20 dnů | N |
| Odpověď D: | 60 dnů | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 782.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dohled nad dodržováním povinností poskytovatele, zprostředkovatele nebo akreditované osoby stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru vykonává: | |
| Odpověď A: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď B: | Česká národní banka | A |
| Odpověď C: | Česká bankovní asociace | N |
| Odpověď D: | Česká obchodní inspekce | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 784.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Patří mezi spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení i kreditní karta? | |
| Odpověď A: | ne, kreditní karta je pouze platební prostředek | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, ale jen v případě, že je poskytnutý limit kreditní karty vyšší než 50 000 Kč | N |
| Odpověď D: | ano, ale musí být poskytnuta zároveň s jiným spotřebitelským úvěrem | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 785.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je spotřebitelským úvěrem jiným než na bydlení povolený debet? | |
| Odpověď A: | ne, jedná se o takzvané překročení čerpání | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, ale jen v případě, že je poskytnutý limit povoleného debetu vyšší než 50 000 Kč | N |
| Odpověď D: | ano, pokud je poskytnutý zároveň s jiným spotřebitelským úvěrem | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 790.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Posouzením úvěruschopnosti spotřebitele se rozumí: | |
| Odpověď A: | posouzení schopnosti splácet | A |
| Odpověď B: | posouzení účelu spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | posouzení hodnoty zajištění | N |
| Odpověď D: | posouzení dosavadní splátkové historie | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 793.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojištění schopnosti splácet zahrnuje: | |
| Odpověď A: | pojištění splátek úvěru při poklesu či ztrátě výdělku při ztrátě zaměstnání | A |
| Odpověď B: | pokles hodnoty nemovitosti při jejím prodeji | N |
| Odpověď C: | pokles hodnoty nemovitosti při živelní pohromě | N |
| Odpověď D: | úhradu nákladů při předčasném splacení úvěru poskytovateli | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 794.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojištění schopnosti splácet: | |
| Odpověď A: | není povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení | A |
| Odpověď B: | je povinnou podmínkou při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď C: | musí být sjednáno ještě před podpisem úvěrové smlouvy | N |
| Odpověď D: | musí být sjednáno poskytovatelem spotřebitelského úvěru na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 796.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Doplňkové služby ke spotřebitelskému úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | může spotřebitel využít z nabídky poskytovatele | A |
| Odpověď B: | musí spotřebitel sjednat u poskytovatele | N |
| Odpověď C: | musí spotřebitel sjednat v plném rozsahu | N |
| Odpověď D: | nemůže spotřebitel měnit během doby splácení | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 800.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace sdělené spotřebitelem při ověřování úvěruschopnosti: | |
| Odpověď A: | je poskytovatel povinen ověřit | A |
| Odpověď B: | poskytovatel dále neprověřuje | N |
| Odpověď C: | ověřuje poskytovatel pouze tehdy, pokud se jedná o první úvěr | N |
| Odpověď D: | ověřuje poskytovatel pouze u spotřebitelského úvěru na bydlení v objemu vyšším než 5 000 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 801.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | nemůže být zrušen jen proto, že informace sdělené spotřebitelem byly neúplné | A |
| Odpověď B: | může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace | N |
| Odpověď C: | nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen | N |
| Odpověď D: | může být poskytovatelem zrušen kdykoliv bez udání důvodu | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 802.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Závazek ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | může být zrušen, pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné informace | A |
| Odpověď B: | může být zrušen, pokud poskytovatel nabude podezření, že spotřebitel nesdělil veškeré informace | N |
| Odpověď C: | nemůže být ze strany poskytovatele nikdy zrušen | N |
| Odpověď D: | může být zrušen poskytovatelem kdykoliv bez udání důvodu | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 803.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele se zohledňuje: | |
| Odpověď A: | výše příjmů a výdajů spotřebitele a plnění dosavadních dluhů | A |
| Odpověď B: | pouze výše příjmů spotřebitele | N |
| Odpověď C: | pouze výše výdajů spotřebitele | N |
| Odpověď D: | pouze plnění dosavadních dluhů spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 804.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatelé spotřebitelského úvěru na bydlení se mohou vzájemně informovat společnou databází: | |
| Odpověď A: | o výši dluhů spotřebitele majících vliv na jeho úvěruschopnost | A |
| Odpověď B: | o výši prokázaných příjmů | N |
| Odpověď C: | o výši prokázaných příjmů a výdajů | N |
| Odpověď D: | o výši majetku spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 805.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odmítne-li poskytovatel spotřebiteli s ohledem na výsledky posouzení úvěruschopnosti poskytnout spotřebitelský úvěr: | |
| Odpověď A: | je povinen spotřebitele informovat bez zbytečného odkladu | A |
| Odpověď B: | je povinen spotřebitele informovat do 14 dnů od takového zjištění | N |
| Odpověď C: | je povinen spotřebitele informovat do 7 dnů od takového zjištění | N |
| Odpověď D: | je povinen spotřebitele informovat do 3 pracovních dnů od takového zjištění | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 806.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odmítne-li poskytovatel poskytnout spotřebitelský úvěr na bydlení z důvodu vyhledávání v databázi: | |
| Odpověď A: | vyrozumí spotřebitele o výsledku a použité databázi | A |
| Odpověď B: | nesmí klientovi sdělit důvod zamítnutí žádosti | N |
| Odpověď C: | nesmí klientovi sdělit název databáze | N |
| Odpověď D: | je oprávněn sdělit pouze výsledek vyhledání, nikoli název databáze | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 807.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Povinnou náležitostí smlouvy o převodu nemovité věci je: | |
| Odpověď A: | identifikace stran smlouvy | A |
| Odpověď B: | konstatování, že v rámci kupní smlouvy není sjednáno předkupní právo | N |
| Odpověď C: | ustanovení, kdo je plátcem daně z převodu nemovité věci | N |
| Odpověď D: | ustanovení, že nebyly sjednány výhrady kupní ceny | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 812.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Prostředky vyplácené poskytovatelem při poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení na koupi nemovitosti: | |
| Odpověď A: | jsou poukázány na účet uvedený v kupní smlouvě | A |
| Odpověď B: | jsou poukázány bez ohledu na účet uvedený v kupní smlouvě vždy na účet, u kterého doloží prodávající, že je vlastníkem | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď C: | jsou poukázány bez ohledu na ustanovení kupní smlouvy pouze na účet uschovatele, pokud je předložena smlouva o úschovním účtu | N |
| Odpověď D: | jsou poukázány realitní kanceláři, která prodej zprostředkovala | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 816.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V případě prodlení spotřebitele s plněním peněžitého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru smluvní pokuta nesmí přesáhnout: | |
| Odpověď A: | 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení, a výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet | N |
| Odpověď B: | 0,1 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení | A |
| Odpověď C: | výši provize, kterou měl zprostředkovatel za zprostředkování spotřebitelského úvěru od spotřebitele nebo poskytovatele obdržet | N |
| Odpověď D: | 0,5 % denně z částky, ohledně níž je spotřebitel v prodlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 817.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dohled nad dodržováním povinností osoby oprávněné poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení vykonává: | |
| Odpověď A: | Česká národní banka | A |
| Odpověď B: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď C: | Úřad pro ochranu hospodářské soutěže | N |
| Odpověď D: | Ministerstvo průmyslu a obchodu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 818.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | vyžaduje písemnou formu | A |
| Odpověď B: | nevyžaduje písemnou formu | N |
| Odpověď C: | připouští ústní formu | N |
| Odpověď D: | nemá zákonem určenou formu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 819.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat | A |
| Odpověď B: | vždy v listinné podobě | N |
| Odpověď C: | pouze emailem na adresu sdělenou spotřebitelem, | N |
| Odpověď D: | pouze na vyžádání spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 820.8 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|--------------|---|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel nebo zprostředkovatel poskytne spotřebiteli jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení: | |
| Odpověď A: | neprodleně po uzavření této smlouvy | A |
| Odpověď B: | do 30 dnů po uzavření této smlouvy | N |
| Odpověď C: | pouze na vyžádání spotřebitelem | N |
| Odpověď D: | do 14 dnů po uzavření této smlouvy | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 822.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Výpočet roční procentní sazby nákladů spotřebitelského úvěru je založen mimo jiné na předpokladu, že: | |
| Odpověď A: | spotřebitelský úvěr bude trvat po dohodnutou dobu | A |
| Odpověď B: | spotřebitelský úvěr může být kdykoliv splacen | N |
| Odpověď C: | zápůjční úroková sazba a ostatní platby jsou variabilní | N |
| Odpověď D: | během trvání smlouvy dojde k nejméně k jednomu prodloužení | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 823.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dohled nad zahraničním zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru na bydlení, provozujícím svoji činnost v České republice prostřednictvím pobočky, vykonává: | |
| Odpověď A: | Česká národní banka ve spolupráci s příslušným orgánem dohledu domovského členského státu, | A |
| Odpověď B: | pouze příslušný orgán dohledu domovského členského státu | N |
| Odpověď C: | pouze Česká národní banka | N |
| Odpověď D: | Ministerstvo financí. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 824.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ten, kdo je oprávněn poskytovat spotřebitelský úvěr na bydlení, může být při provozování této činnosti zastoupen: | |
| Odpověď A: | pracovníkem, samostatným zprostředkovatelem, vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | pouze vázaným zástupcem nebo zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | pouze vlastním pracovníkem | N |
| Odpověď D: | pouze zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 825.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dokumenty prokazující splnění podmínek stanovených zákonem pro činnost vázaného zástupce uchovává zastoupený: | |
| Odpověď A: | po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 5 let ode dne jeho zrušení | A |
| Odpověď B: | po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 15 let ode dne jeho zrušení | N |
| Odpověď C: | po dobu trvání zápisu v registru | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | po dobu trvání zápisu v registru a nejméně po dobu 1 roku ode dne jeho zrušení | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 826.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru a pobírá-li od spotřebitele za tuto činnost odměnu: | |
| Odpověď A: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu | A |
| Odpověď B: | může současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu | N |
| Odpověď C: | může současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele, avšak nesmí od něj pobírat odměnu | N |
| Odpověď D: | nesmí současně ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele, avšak může od něj pobírat odměnu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 827.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vztahuje se pojištění ztráty zaměstnání na ztrátu zaměstnání z jakýchkoliv příčin? | |
| Odpověď A: | ne, obvykle je vyloučeno ukončení dohodou nebo uplynutím doby určité, výpovědí ze strany zaměstnance, výpovědí pro porušení povinností, výpovědí ve zkušební době | A |
| Odpověď B: | ano | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze má-li zaměstnanec pracovní smlouvu uzavřenu s jedním zaměstnavatelem již minimálně 10 let | N |
| Odpověď D: | ano, platí to i pro osoby samostatně výdělečně činné | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 828.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak lze zabezpečit splácení úvěru v případě dlouhodobé nemoci? | |
| Odpověď A: | nijak | N |
| Odpověď B: | sjednáním pojištění pro případ pracovní neschopnosti | A |
| Odpověď C: | sjednáním pojištění pro případ trvalých následků úrazu | N |
| Odpověď D: | sjednáním pojištění pro případ smrti | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 833.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může pojišťovna odmítnout pojistné plnění, poškodil-li si pojištěný zdraví úmyslně? | |
| Odpověď A: | ne, nemůže | N |
| Odpověď B: | ano, může | A |
| Odpověď C: | ne, ale může snížit pojistné plnění až na polovinu | N |
| Odpověď D: | ano, může, ale se souhlasem České národní banky | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 834.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | O kolik může pojišťovna snížit podle občanského zákoníku pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu? | |
| Odpověď A: | pojistné plnění nemůže snížit vůbec | N |
| Odpověď B: | pojistné plnění může i odmítnout (tj. nevyplatit žádné plnění) | N |
| Odpověď C: | maximálně o jednu čtvrtinu | N |
| Odpověď D: | maximálně o jednu polovinu | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 835.10 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě sebevraždy pojištěného? | |
| Odpověď A: | ano, ale pouze trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě | A |
| Odpověď B: | ne, nikdy | N |
| Odpověď C: | ano, vždy | N |
| Odpověď D: | ne, ale trvalo-li pojištění nepřetržitě nejméně 2 roky předcházející sebevraždě, může snížit pojistné plnění až na polovinu | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 836.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jakou variantu pojistné částky v pojištění pro případ smrti doporučí klientovi, který požaduje, aby mu pojištění po celou dobu co nejpřesněji krylo výši nesplaceného úvěru? | |
| Odpověď A: | klesající v souladu s vývojem jistiny | A |
| Odpověď B: | rostoucí v souladu s vývojem jistiny | N |
| Odpověď C: | konstantní, výše anuitní splátky se nemění | N |
| Odpověď D: | rostoucí v závislosti na výši úroku | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 837.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy je v souvislosti se spotřebitelským úvěrem na bydlení vhodné životní pojištění s klesající pojistnou částkou? | |
| Odpověď A: | Pokud jistina úvěru v průběhu splácení úvěru klesá. | A |
| Odpověď B: | Pokud je úplné splacení úvěru vázáno na prodej nemovitosti. | N |
| Odpověď C: | Pokud se u úvěru splácí pouze úroky a splátka celé jistiny je až na konci doby poskytnutého úvěru. | N |
| Odpověď D: | Pokud splátky úvěru v průběhu jeho splácení rostou. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 838.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojistná smlouva o životním pojištění byla uzavřena na dálku. V jaké lhůtě od obdržení sdělení o uzavření smlouvy na dálku může pojistník od pojistné smlouvy odstoupit (pojistné podmínky obdržel před uzavřením smlouvy)? | |
| Odpověď A: | do 30 dnů | A |
| Odpověď B: | do 14 dnů | N |
| Odpověď C: | do 2 měsíců | N |
| Odpověď D: | do 3 měsíců | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 839.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je možné vinkulovat pojistné plnění i z životního pojištění? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne, | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze ve prospěch banky | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze pokud s tím souhlasí obmyšlené osoby | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 840.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Komu je vyplaceno pojistné plnění z pojištění pro případ smrti v případě vinkulace pojistného plnění ve prospěch banky? | |
| Odpověď A: | nejprve je uspokojena banka a případný přebytek je vyplacen obmyšlenému | A |
| Odpověď B: | obmyšlenému | N |
| Odpověď C: | bance | N |
| Odpověď D: | rovným dílem bance a obmyšlenému | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 841.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je nutné sjednat vinkulaci pojistného plnění u pojistné smlouvy sjednané za účelem zajištění závazků z úvěru? | |
| Odpověď A: | jen pokud je tato podmínka sjednána | A |
| Odpověď B: | u závazků z hypotéky ano, u závazků ze spotřebitelského úvěru ne | N |
| Odpověď C: | ano | N |
| Odpověď D: | ne. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 842.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Klient (pojistník) se po jednom roce od počátku pojištění rozhodne, že chce pojistnou smlouvu předčasně ukončit. Nejpozději jak dlouho před koncem pojistného období musí doručit pojišťovně svoji výpověď, aby pojištění uplynutím daného pojistného období zaniklo? | |
| Odpověď A: | 6 týdnů | A |
| Odpověď B: | 1 měsíc | N |
| Odpověď C: | 2 měsíce | N |
| Odpověď D: | 2 týdny | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 843.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je pojišťovna za účelem krytí rizik týkajících se života a zdraví oprávněna zkoumat zdravotní stav pojištěného? | |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne, | N |
| Odpověď C: | pouze první 2 měsíce od sjednání pojistné smlouvy | N |
| Odpověď D: | pouze při nahlášení pojistné události | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 847.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je třeba v majetkovém pojištění u pojištění cizího pojistného nebezpečí ve vlastní prospěch nebo ve prospěch třetí osoby i souhlas pojištěného? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | pouze v případě, kdy osoba pojištěného a pojistníka na pojistné smlouvě jsou manželé | N |
| Odpověď C: | pouze v případě, kdy je osoba pojištěného odlišná od osoby vinkulanta | N |
| Odpověď D: | ne. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 852.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Proč by se měly smlouvy o pojištění majetku pravidelně aktualizovat? | |
| Odpověď A: | Aby se zabránilo neaktuálnosti smluv a případnému podpojištění. | A |
| Odpověď B: | Aby pojišťovací zprostředkovatel sjednal novou smlouvu a měl tak provizi z prodeje. | N |
| Odpověď C: | Majetkové smlouvy není třeba pravidelně aktualizovat, pojistné plnění je v nových cenách, tedy zohledňuje zhodnocení daných věcí automaticky. | N |
| Odpověď D: | Nemusí se aktualizovat. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 854.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na koho se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla? | |
| Odpověď A: | na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě | A |
| Odpověď B: | na každého řidiče, který pojištěné vozidlo použije | N |
| Odpověď C: | na vlastníka vozidla | N |
| Odpověď D: | na pojistníka smlouvy o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 855.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Sjednání havarijního pojištění je z hlediska zákona: | |
| Odpověď A: | povinné u všech vozidel | N |
| Odpověď B: | povinné u vozidel, u nichž tuto povinnost stanoví zákon | N |
| Odpověď C: | dobrovolné u všech vozidel | A |
| Odpověď D: | povinné u vozidel do tří let stáří | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 857.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |

| | |
|---------------------|---|
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Plnění za újmu způsobenou nepojištěným vozidlem lze uplatnit u: |
| Odpověď A: | České kanceláře pojistitelů, A |
| Odpověď B: | Policie České republiky, N |
| Odpověď C: | České asociace pojišťoven, N |
| Odpověď D: | správce komunikace, na které došlo ke škodě N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 858.9 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Škoda na majetku způsobená nezjištěným vozidlem se hradí z Garančního fondu: |
| Odpověď A: | Ministerstva dopravy, pokud přesáhla výši 10 000 Kč a pokud současně byla způsobena závažná újma na zdraví. N |
| Odpověď B: | České kanceláře pojistitelů do výše 10 000 Kč, škoda nad tuto výši se hradí z Garančního fondu Ministerstva dopravy. N |
| Odpověď C: | Ministerstva dopravy do výše 10 000 Kč, škoda nad tuto výši se hradí z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů. N |
| Odpověď D: | České kanceláře pojistitelů, pokud přesáhla výši 10 000 Kč a pokud současně byla způsobena závažná újma na zdraví. A |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 859.7 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se hradí: |
| Odpověď A: | škody na vozidle, kterým byla škoda způsobena N |
| Odpověď B: | újma, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož vozidlem byla újma způsobena N |
| Odpověď C: | způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením A |
| Odpověď D: | majetková škoda, kterou pojištěný způsobil osobám, které s ním v době vzniku škody žily ve společné domácnosti N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 860.8 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Existenci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla prokazuje řidič vozidla: |
| Odpověď A: | velkým technickým průkazem N |
| Odpověď B: | malým technickým průkazem N |
| Odpověď C: | zelenou kartou A |
| Odpověď D: | pojistnou smlouvou N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 861.7 |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Při změně vlastníka vozidla pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká: |
| Odpověď A: | dnem uskutečnění změny vlastníka N |
| Odpověď B: | dnem zápisu změny do registru vozidel N |
| Odpověď C: | dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli A |
| Odpověď D: | změna vlastníka je vždy důvodem pro okamžité ukončení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla N |

| | |
|-------------------------|--------------|
| Označení otázky: | 862.8 |
|-------------------------|--------------|

| | | |
|---------------------|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi hlavní úkoly České kanceláře pojistitelů nepatří: | |
| Odpověď A: | kontrola hospodaření pojišťoven | A |
| Odpověď B: | správa garančního fondu | N |
| Odpověď C: | provozování hraničního pojištění | N |
| Odpověď D: | zpracovávání údajů o dopravních nehodách od Policie České republiky | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 863.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Uved'te, kdy dojde k zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla: | |
| Odpověď A: | dnem, kdy provozovatel vozidla oznámil pojistiteli změnu provozovatele vozidla | N |
| Odpověď B: | dnem vyřazení tuzemského vozidla z provozu | A |
| Odpověď C: | dnem vzniku dluhu na pojistném (prodlením s placením pojistného) | N |
| Odpověď D: | totálním poškozením vozidla | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 864.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla obsahuje vždy: | |
| Odpověď A: | určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle | A |
| Odpověď B: | dobu trvání všech předchozích pojištění | N |
| Odpověď C: | výši pojistného, jeho splatnost a počet neuhrazených splátek | N |
| Odpověď D: | místo a čas oznámení pojistné události | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 865.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Právo na náhradu škody v havarijním pojištění přechází výplatou pojistného plnění na: | |
| Odpověď A: | pojistitele | A |
| Odpověď B: | vlastníka vozidla | N |
| Odpověď C: | pojištěného | N |
| Odpověď D: | poškozeného | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 866.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Havarijní pojištění patří mezi: | |
| Odpověď A: | škodová pojištění | A |
| Odpověď B: | obnosová pojištění | N |
| Odpověď C: | škodová a obnosová pojištění | N |
| Odpověď D: | pojištění odpovědnosti | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 868.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Uveďte zákonem stanovené minimální limity pojistného plnění v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla: | |
| Odpověď A: | 35 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 18 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk | N |
| Odpověď B: | 18 000 000 Kč újma na zdraví nebo usmrcení a 35 000 000 Kč škoda na věci a ušlý zisk | N |
| Odpověď C: | 35 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem | A |
| Odpověď D: | 50 000 000 Kč při újmě na zdraví nebo usmrcení na každého zraněného nebo usmrceného a 35 000 000 Kč za škodu na věci a ušlý zisk pro všechny poškozené celkem | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 869.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Uveďte, na co se nevztahuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla: | |
| Odpověď A: | na způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci | N |
| Odpověď B: | na způsobenou újmu na zdraví nebo usmrcením | N |
| Odpověď C: | na újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena | A |
| Odpověď D: | na ušlý zisk | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 870.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Havarijní pojištění motorových vozidel je pojištění: | |
| Odpověď A: | smluvní | A |
| Odpověď B: | povinně smluvní | N |
| Odpověď C: | zákonné | N |
| Odpověď D: | obnosové | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1004.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Obchodní praktiky jsou považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru: | |
| Odpověď A: | nepravdivě uvádí, že výrobek nebo služba budou nabízeny pouze po omezenou dobu s cílem přimět spotřebitele k okamžitému rozhodnutí | A |
| Odpověď B: | odmítne uzavřít smlouvu o úvěru na bydlení týž den, kdy ho klient s tímto záměrem poprvé navštívil | N |
| Odpověď C: | odmítne uzavřít smlouvu o úvěru, protože spotřebitel odmítl poskytnout údaje potřebné pro posouzení úvěruschopnosti | N |
| Odpověď D: | upozorňuje zákazníky na rizika předlužení, čímž odradí některé zájemce o úvěr | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1005.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Porušení zákazu diskriminace spotřebitele a zákazu užívání nekalých obchodních praktik poskytovatelem nebo zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru dohlíží: | |
| Odpověď A: | Česká obchodní inspekce | N |
| Odpověď B: | Česká národní banka | A |

| | | |
|-------------------|----------------------|----------|
| Odpověď C: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď D: | Finanční arbitr | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1006.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ujednání, která zakládají v rozporu s požadavkem přiměřenosti významnou nerovnováhu práv nebo povinností stran v neprospěch spotřebitele, jsou: | |
| Odpověď A: | zakázaná, s výjimkou jasného a srozumitelného ujednání o předmětu plnění nebo ceně | A |
| Odpověď B: | povolená v případě, že spotřebitel smlouvu obsahující takové ujednání podepsal | N |
| Odpověď C: | zakázaná pouze, pokud byla obsažena v obchodních podmínkách, nikoliv v samotné smlouvě | N |
| Odpověď D: | povolená, zákon v zájmu ochrany spotřebitele smluvní ujednání v tomto smyslu neomezuje | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1008.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud klient-spotřebitel požaduje úvěr, ze kterého plánuje použít 200 000 Kč na úhradu za převod družstevního podílu v bytovém družstvu a 100 000 Kč na nákup spotřebního zboží, takový úvěr: | |
| Odpověď A: | nelze poskytnout, je třeba poskytnout dva samostatné úvěry | N |
| Odpověď B: | bude považován za spotřebitelský úvěr na bydlení | A |
| Odpověď C: | nebude považován za spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | bude považován za spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1009.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pravidla stanovená zákonem o ochraně spotřebitele ohledně zákazu užívání nekalých obchodních praktik je třeba dodržovat: | |
| Odpověď A: | při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob (typicky v reklamě) i při jednání s konkrétními spotřebiteli | A |
| Odpověď B: | pouze při prezentaci služeb neurčitému okruhu osob | N |
| Odpověď C: | pouze při jednání s konkrétními spotřebiteli | N |
| Odpověď D: | pouze po podpisu smlouvy se spotřebitelem | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1010.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V případě, že se spotřebitel cítí diskriminován, může se obrátit s žádostí o metodickou pomoc při podávání návrhů na zahájení řízení z důvodů diskriminace na: | |
| Odpověď A: | veřejného ochránce práv | A |
| Odpověď B: | Ministerstvo spravedlnosti | N |
| Odpověď C: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď D: | obecní úřad v místě svého bydliště | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 1011.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Klamání spotřebitele je možné se dopustit (za podmínky, že daná informace vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil): | |
| Odpověď A: | i) uvedením věcně nesprávné informace, ii) uvedením pravdivé informace, která je ale způsobila uvést spotřebitele v omyl, a rovněž iii) neuvedením podstatné informace | A |
| Odpověď B: | výhradně uvedením věcně nesprávné informace a neuvedením podstatné informace | N |
| Odpověď C: | výhradně uvedením věcně nesprávné informace | N |
| Odpověď D: | výhradně neuvedením podstatné informace | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1013.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ohledně žaloby, kterou se spotřebitel brání porušení zákazu diskriminace ze strany poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, platí, že: | |
| Odpověď A: | žaloba se podává u věcně a místně příslušného soudu | A |
| Odpověď B: | žaloba se podává u České národní banky | N |
| Odpověď C: | žalobu může podat jen skupina alespoň tří spotřebitelů, kteří si dohromady stěžují na stejný diskriminační důvod | N |
| Odpověď D: | žalobu je možné s úspěchem podat jen v případě, bylo-li spotřebiteli odmítnuto poskytnutí úvěru v minimální výši 250 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1014.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Oddlužení (lidově osobní bankrot) je: | |
| Odpověď A: | způsob řešení úpadku určený primárně pro dlužníky-nepodnikatele umožňující jim při splnění určitých podmínek nový start s "odpuštěním" části dluhů | A |
| Odpověď B: | způsob řešení úpadku určený všem dlužníkům bez rozdílu (právníkům i fyzickým osobám, podnikajícím i nepodnikajícím) | N |
| Odpověď C: | způsob řešení ukončení činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelských úvěrů | N |
| Odpověď D: | jiný název pro konsolidaci dosud nesplatných úvěrů | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1015.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Návrh na zahájení soudního řízení o zdržení se protiprávního jednání ve věci ochrany práv spotřebitelů může podat mimo spotřebitele samotného i: | |
| Odpověď A: | sdužení nebo profesní organizace, jež má oprávněný zájem na ochraně spotřebitele | A |
| Odpověď B: | Česká národní banka | N |
| Odpověď C: | Česká obchodní inspekce | N |
| Odpověď D: | Ministerstvo financí | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1017.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud při uzavírání smlouvy někdo zneužije tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti druhé strany a nechá si slíbit plnění, které je k vzájemnému plnění v hrubém nepoměru, jde o: | |
| Odpověď A: | neplatnou smlouvu z důvodu lichvy | A |
| Odpověď B: | platnou smlouvu, rozumová nebo emoční nezpůsobilost nemůže jít k tíži protistrany | N |
| Odpověď C: | neplatnou smlouvu z důvodu spáchání trestného činu podvodu | N |
| Odpověď D: | agresivní obchodní praktiku | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1018.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | opakovaně činí spotřebiteli nevyžádané nabídky nového úvěru prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, nebo jiných prostředků komunikace na dálku | A |
| Odpověď B: | nezodpovídá telefonické dotazy spotřebitelů mimo pracovní dobu | N |
| Odpověď C: | poskytuje spotřebitelské úvěry s rozdílnou úrokovou sazbou v závislosti na výši úvěru | N |
| Odpověď D: | poskytuje spotřebitelské úvěry pouze od určité minimální výše | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1019.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud má fyzická osoba jakékoliv živnostenské oprávnění, pak: | |
| Odpověď A: | nemůže být při uzavírání smlouvy považována za spotřebitele | N |
| Odpověď B: | je spotřebitelem, uzavírá-li určitou smlouvu s podnikatelem mimo rámec svého podnikání | A |
| Odpověď C: | je spotřebitelem, má-li nižší roční obrát než smluvní protistrana | N |
| Odpověď D: | je spotřebitelem, nevyžádala-li si protistrana předložení aktuálního výpisu z živnostenského rejstříku | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1020.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ohledně zástavního práva zřízeného k zajištění určitého dluhu platí, že: | |
| Odpověď A: | zaniká automaticky zánikem zajišťovaného dluhu | A |
| Odpověď B: | zástavou může být pouze věc, nikoliv pohledávka | N |
| Odpověď C: | věřitel si může kdykoliv vybrat, zda přijme to, co mu dlužník dluží, nebo zda zpeněží zástavu | N |
| Odpověď D: | zástavní právo k movité věci vzniká vždy povinně až zápisem do rejstříku zástav | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1021.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Je-li dluh zajištěn ručením, může si věřitel kdykoliv vybrat, zda bude požadovat splnění dluhu od dlužníka, nebo od ručitele. | N |
| Odpověď B: | Ručitelské prohlášení musí být písemné. | A |
| Odpověď C: | Dluh nelze zajistit ručením více ručitelů zároveň. | N |
| Odpověď D: | Ručení trvá i po zániku dluhu, který zajišťuje. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1022.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dlužníka povinnosti splnit dluh zajištěný smluvní pokutou. | A |
| Odpověď B: | Dohodne-li se dlužník se třetí osobou, že tato osoba bude namísto něho novým dlužníkem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru, není potřebný souhlas věřitele k tomu, aby taková změna skutečně proběhla. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | Ručením nelze zajistit pouze část dluhu. | N |
| Odpověď D: | Postoupit pohledávku může věřitel jen se souhlasem dlužníka. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1032.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký je rozdíl mezi jednoduchým a složeným úročením? | |
| Odpověď A: | U jednoduchého úročení nedochází k úročení připsaných úroků z předchozích úrokových období. | A |
| Odpověď B: | Jednoduché úročení využívá geometrické posloupnosti při výpočtu úroků. | N |
| Odpověď C: | Složené úročení využívá aritmetické posloupnosti při výpočtu úroků. | N |
| Odpověď D: | U jednoduchého úročení dochází k připsování úroků z úroků. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1046.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Která osoba může v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí? | |
| Odpověď A: | zprostředkovatel spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | zaměstnanec zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | vázaný zástupce zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | žádná z uvedených možností není správná | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1047.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | může v souvislosti se svou činností poskytnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí | N |
| Odpověď B: | nesmí v souvislosti se svou činností přijímat jakékoliv platby, odměny nebo jiné peněžité nebo nepeněžité výhody od třetích stran | N |
| Odpověď C: | nesmí v souvislosti se svou činností přijmout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí | A |
| Odpověď D: | nesmí v souvislosti se svou činností odmítnout platbu, odměnu nebo jinou peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, která může vést k porušení povinnosti jednat s odbornou péčí | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1048.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rozumí se pro účely zákona o spotřebitelském úvěru pobídkou rovněž neobvyklá úplata za poskytovanou službu? | |
| Odpověď A: | ano, ale jen v případě, kdy spotřebitel nebyl o výši takovéto úplaty informován | N |
| Odpověď B: | ano | A |
| Odpověď C: | ano, ale jen v případě, kdy takovou neobvyklou úplatu požaduje zprostředkovatel po zájemci o spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď D: | ne | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 1049.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | V jaké lhůtě je zprostředkovatel povinen informovat o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení? | |
| Odpověď A: | s dostatečným předstihem před zprostředkováním spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | nejpozději do 14 dnů po poskytnutí spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | bez zbytečného odkladu po zprostředkování spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | bez zbytečného odkladu po poskytnutí spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1050.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o: | |
| Odpověď A: | výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává | A |
| Odpověď B: | výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním vázaného spotřebitelského úvěru poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává | N |
| Odpověď C: | celkové hodnotě všech provizí, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytli zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé za posledních 12 kalendářních měsíců | N |
| Odpověď D: | výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení v hodnotě převyšujícím částku 5 000 Kč poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1051.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jedná-li samostatný zprostředkovatel jménem a na účet spotřebitele na základě smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | nesmí ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu, pokud za tuto činnost již pobírá odměnu od spotřebitele | A |
| Odpověď B: | nesmí nikdy ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu | N |
| Odpověď C: | může ohledně spotřebitelského úvěru, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu, pouze pokud za tuto činnost odměnu již pobírá odměnu od spotřebitele | N |
| Odpověď D: | nesmí nikdy ohledně spotřebitelského úvěru na bydlení, který je předmětem této smlouvy, jednat jménem a na účet poskytovatele a pobírat od něj odměnu | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1052.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jedná-li jménem poskytovatele vázaný zástupce, platí, že pořízené dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | má povinnost uchovávat pouze vázaný zástupce | N |
| Odpověď B: | má povinnost uchovávat poskytovatel | A |
| Odpověď C: | nemá poskytovatel povinnost uchovávat | N |
| Odpověď D: | má povinnost uchovávat poskytovatel pouze v případě, že se na tom dohodl se spotřebitelem; v opačném případě je tato povinnost na straně vázaného zástupce | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1053.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pořízený záznam o poskytnuté radě: | |
| Odpověď A: | se uchovává, pokud je hodnota spotřebitelského úvěru vyšší než 5 000 Kč | N |
| Odpověď B: | uchovává povinně spotřebitel | N |
| Odpověď C: | uchovává poskytovatel či zprostředkovatel spotřebitelského úvěru | A |

| | | |
|-------------------|---------------------|----------|
| Odpověď D: | se nemusí uchovávat | N |
|-------------------|---------------------|----------|

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1054.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel při poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | mají povinnost pořizovat smlouvy o spotřebitelském úvěru a smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru pouze v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem | N |
| Odpověď B: | mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy, v takovém rozsahu, o který je spotřebitel požádá | N |
| Odpověď C: | mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy, pouze pokud je hodnota úvěru vyšší než 5 000 Kč | N |
| Odpověď D: | mají povinnost pořizovat dokumenty nebo jiné záznamy v takovém rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1055.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Právní nástupce poskytovatele nebo zprostředkovatele: | |
| Odpověď A: | nemá povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru pořízených právním předchůdcem | A |
| Odpověď C: | má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru; tato povinnost se nevztahuje na úvěry jiné než na bydlení | N |
| Odpověď D: | má povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru v případech, kdy tak stanoví zákon o archivnictví a spisové službě | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1059.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podle zákona o spotřebitelském úvěru záznam komunikace se spotřebitelem: | |
| Odpověď A: | se pořizuje pouze písemně | N |
| Odpověď B: | se uchovává nejméně po dobu 10 let ode dne, kdy došlo k jednání, na jehož základě vznikl | N |
| Odpověď C: | se pořizuje písemně nebo jiným průkazným způsobem | A |
| Odpověď D: | obsahuje čas komunikace | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1060.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel před zprostředkováním spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li to možné, poskytne informaci o způsobu jejího výpočtu | A |
| Odpověď B: | zpřístupní informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li to možné, zpřístupní informaci o způsobu jejího výpočtu; zprostředkovatel zároveň sdělí spotřebiteli, že nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby | N |
| Odpověď C: | poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli; není-li možné určit výši odměny předem, informuje o ní bez zbytečného odkladu po poskytnutí spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | poskytne informace o výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli pouze v případě, že současně pobírá odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby | N |

| | | |
|-------------------------|-----------------------|--|
| Označení otázky: | 1061.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovatel před zprostředkováním spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | poskytne spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení | A |
| Odpověď B: | zpřístupní spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení | N |
| Odpověď C: | poskytne spotřebiteli informaci o tom, že výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení, bude specifikována ve smlouvě o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď D: | zpřístupní spotřebiteli informace o výši odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1075.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Banka se odlišuje od jiných subjektů finančního trhu tím, že je oprávněna | |
| Odpověď A: | přijímat vklady od veřejnosti | A |
| Odpověď B: | poskytovat platební služby veřejnosti | N |
| Odpověď C: | poskytovat úvěry a půjčky veřejnosti | N |
| Odpověď D: | poskytovat investiční služby veřejnosti | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1079.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Subjekt, který žádá o oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru, musí splňovat následující podmínku: | |
| Odpověď A: | musí mít minimální počet let praxe při zprostředkování spotřebitelských úvěrů | N |
| Odpověď B: | musí mít průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů | A |
| Odpověď C: | může být pouze akciovou společností nebo společností s ručním omezením | N |
| Odpověď D: | má počáteční kapitál alespoň ve výši 10 000 000 Kč ve formě peněžních prostředků či ve formě majetkových aktiv | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1083.12 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo vydává rozhodnutí o návrhu na povolení oddlužení (tzv. osobního bankrotu)? | |
| Odpověď A: | Ministerstvo financí | N |
| Odpověď B: | věřitelský výbor | N |
| Odpověď C: | Česká národní banka | N |
| Odpověď D: | soud | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1087.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to degresivní splácení? | |
| Odpověď A: | Výše splátky je po celou dobu trvání úvěru, nebo po dobu dohodnuté pevné záporní úrokové sazby stejná. | N |
| Odpověď B: | Výše splátky je v čase vzrůstající. | N |
| Odpověď C: | Výše splátky je v čase klesající. | A |

| | | |
|-------------------|---------------------------------|----------|
| Odpověď D: | Takový typ splácení neexistuje. | N |
|-------------------|---------------------------------|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1091.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je možné úvěr na bydlení s tříletou fixací splatit zdarma i po výročí fixace (výročí 3. 4. 2023), pokud bylo oznámení o nové výši sazby na další období úvěrující institucí sděleno klientovi 60 dnů před výročím (konkrétně 4. 2. 2023)? | |
| Odpověď A: | ano, ale spotřebitel má na předčasné splacení po výročí fixace pouze 1 měsíc | A |
| Odpověď B: | ne, předčasné splacení není možné | N |
| Odpověď C: | ano, pokud spotřebitel písemně požádal poskytovatele | N |
| Odpověď D: | ne, poskytovatel umožní splacení, ale nikoli zdarma, spotřebiteli bude účtována sankce za porušení podmínek úvěrové smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1095.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud spotřebitel projde prescoringem poskytovatele úvěru a zároveň zaplatí poplatek za vyhotovení odhadu, nicméně mu ještě poskytovatel nepředložil návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, má právní nárok na schválení úvěru? | |
| Odpověď A: | ano, na schválení úvěru je vždy právní nárok | N |
| Odpověď B: | ne, na schválení úvěru není právní nárok | A |
| Odpověď C: | žádná odpověď není správná | N |
| Odpověď D: | ano, ale musí se jednat o občana České republiky nebo cizince s trvalým pobytem v České republice | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1101.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je poplatek za návrh na vklad vlastnického práva ve prospěch spotřebitele-dlužníka součástí roční procentní sazby nákladů daného úvěru? | |
| Odpověď A: | ano, i když jsou to náklady související s požadavkem spotřebitele | N |
| Odpověď B: | ano, pokud je pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné | N |
| Odpověď C: | ano, je součástí, a to u všech spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď D: | ne, poskytovatel nemá povinnost uvést poplatek do roční procentní sazby nákladů daného úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1102.8 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je poplatek za návrh na vklad zástavního práva ve prospěch poskytovatele součástí roční procentní sazby nákladů daného úvěru? | |
| Odpověď A: | ne, toto jsou vždy náklady spotřebitele | N |
| Odpověď B: | ano, pokud je pro získání spotřebitelského úvěru nezbytné | A |
| Odpověď C: | ano, je součástí, a to u všech spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď D: | ne, poskytovatel nemá povinnost uvést poplatek do roční procentní sazby nákladů daného úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 1111.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--------------------------------------|---|
| Text otázky: | Co znamená, když je úvěr v defaultu? | |
| Odpověď A: | Úvěr je ve schvalovacím procesu. | N |
| Odpověď B: | Úvěr je zamítnutý. | N |
| Odpověď C: | Úvěr je nesplácený. | A |
| Odpověď D: | Žadatelem o úvěr je cizinec. | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1116.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelský úvěr dle definice v zákoně o spotřebitelském úvěru je: | |
| Odpověď A: | odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo jiná obdobná finanční služba poskytnutá nebo zprostředkovaná spotřebiteli | A |
| Odpověď B: | jakýkoli úvěr bez zástavy nemovitou věcí poskytnutý spotřebiteli | N |
| Odpověď C: | žádná odpověď není správná | N |
| Odpověď D: | odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo jiná obdobná finanční služba poskytnutá nebo zprostředkovaná jakékoli fyzické osobě | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1118.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Náhrada účelně vynaložených nákladů za předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení s aktuálním zůstatkem jistiny ve výši 380 000,- Kč a splatností ještě 54 měsíců bude maximálně: | |
| Odpověď A: | 38 000 Kč | N |
| Odpověď B: | nelze určit, bude záviset na výši účelně vynaložených nákladů poskytovatele a okolnostech, za nichž k předčasnému splacení dojde | A |
| Odpověď C: | 3 800 Kč | N |
| Odpověď D: | 380 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1120.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace o změně úrokové sazby, v případě spotřebitelského úvěru na bydlení s pevnou úrokovou sazbou na určité období o délce min. 1 rok, poskytne poskytovatel spotřebiteli: | |
| Odpověď A: | nejpozději 6 měsíců před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou | N |
| Odpověď B: | nejpozději 3 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou | A |
| Odpověď C: | nejpozději 2 měsíce před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou | N |
| Odpověď D: | nejpozději 1 měsíc před koncem období stanoveného pevnou úrokovou sazbou | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1126.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hypoteční úvěr s pevnou úrokovou sazbou na 5 let, sjednaný před účinností zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, je předčasně splacen 2 dny po první refixaci úrokové sazby po nabytí účinnosti zákona. Je toto předčasné splacení pro spotřebitele zdarma? | |
| Odpověď A: | ano, má nárok na předčasné splacení zdarma | N |
| Odpověď B: | ne, protože takové předčasné splacení nesplňuje podmínky pro předčasné splacení zdarma | A |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď C: | ano, klient má podle nové právní úpravy nárok na předčasné splacení zdarma, pokud banku o svém kroku předem písemně informuje | N |
| Odpověď D: | ano, pokud se jedná o předčasné splacení v důsledku rozvodu spotřebitele, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1130.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se stane, pokud dlužník prokáže osmý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost spotřebitele? | |
| Odpověď A: | smlouva je neplatná | N |
| Odpověď B: | věřitel nemá nárok na úroky či sankce | N |
| Odpověď C: | spotřebitel má povinnost vrátit poskytnutou jistinu v době jemu přiměřené | N |
| Odpověď D: | nic, vše je již promlčeno | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1132.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je poplatek za ocenění nemovité věci součástí roční procentní sazby nákladů u spotřebitelského úvěru na bydlení? | |
| Odpověď A: | ano, je součástí roční procentní sazby nákladů vždy | N |
| Odpověď B: | ano, ale pouze pokud je ocenění pro poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení nezbytné | A |
| Odpověď C: | ne, náklady na ocenění nemovité věci jsou náklady před podpisem úvěrové smlouvy o spotřebitelském úvěru, a tedy do roční procentní sazby nákladů nespadají | N |
| Odpověď D: | ne, náklady na ocenění nese vždy spotřebitel, nejedná se tedy o náklad související s poskytnutím úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1150.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vyberte správné tvrzení. | |
| Odpověď A: | O byt nemohu kvůli dluhům přijít, když nemám hypotéku. | N |
| Odpověď B: | Věc nemovitá užívaná k bydlení rodinou s dětmi je vyloučena z exekuce. | N |
| Odpověď C: | V insolvenčním řízení není možné prodat byt, pokud v něm bydlí žena s dítětem předškolního věku. | N |
| Odpověď D: | Exekuce prodejem nemovitosti je možná, i když úvěr není zajištěn zástavním právem. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1152.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro vztah mezi rizikem platební neschopnosti dlužníka a parametry úvěru obecně platí, že: | |
| Odpověď A: | vyšší bonita klienta se odráží ve vyšší roční procentní sazbě nákladů | N |
| Odpověď B: | s vyšším rizikem platební neschopnosti roste požadovaný úrok | A |
| Odpověď C: | náklady spotřebitelského úvěru klesají s rostoucím rizikem platební neschopnosti | N |
| Odpověď D: | sjednaná doplňková pojištění k úvěru zvyšují riziko platební neschopnosti a zdražují cenu úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 1167.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---------------------------|---|
| Text otázky: | Kdy se nabývá zletilosti? | |
| Odpověď A: | narozením | N |
| Odpověď B: | dovršením 15. roku věku | N |
| Odpověď C: | dovršením 18. roku věku | A |
| Odpověď D: | ukončením školní docházky | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1168.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Od jakého věku lze za obvyklých okolností uzavřít smlouvu o úvěru? | |
| Odpověď A: | 21 let | N |
| Odpověď B: | 15 let | N |
| Odpověď C: | 16 let | N |
| Odpověď D: | 18 let | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1170.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Právní jednání musí být v souladu: | |
| Odpověď A: | se spotřebitelským kodexem České bankovní asociace | N |
| Odpověď B: | s úředním sdělením České národní banky č. 47/2015 k ochraně spotřebitele na finančním trhu | N |
| Odpověď C: | se zákonem i dobrými mravy | A |
| Odpověď D: | není nijak upraveno | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1175.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o úvěru uzavřená s 15letým nezletilcem je neplatná. Podmínkou neplatnosti je: | |
| Odpověď A: | vznesení námitky neplatnosti dlužníkem | N |
| Odpověď B: | vznesení námitky neplatnosti rodičem dlužníka | N |
| Odpověď C: | vznesení námitky neplatnosti věřitelem | N |
| Odpověď D: | soud přihlédne k neplatnosti i bez vznesení námitky neplatnosti | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1177.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je-li smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení ve skutečnosti (dle svého obsahu) smlouvou o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, platí že: | |
| Odpověď A: | smlouva se řídí ustanoveními zákona o smlouvě o spotřebitelském úvěru na bydlení, | N |
| Odpověď B: | soud přihlédne k neplatnosti smlouvy i bez návrhu | N |
| Odpověď C: | smlouva je neplatná, pokud spotřebitel uplatní námitku neplatnosti | N |
| Odpověď D: | smlouva se řídí ustanoveními zákona o smlouvě o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení. | A |

| | | |
|-------------------------|--------|--|
| Označení otázky: | 1178.5 | |
|-------------------------|--------|--|

| | | |
|---------------------|--|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Promlčecí lhůta u pohledávky ze spotřebitelského úvěru trvá: | |
| Odpověď A: | 1 rok | N |
| Odpověď B: | 3 roky | A |
| Odpověď C: | 5 let | N |
| Odpověď D: | 10 let | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1180.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Splátky spotřebitelského úvěru se promlčují: | |
| Odpověď A: | ve lhůtě 3 let od konce platnosti spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď B: | ve lhůtě 10 let od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | ve lhůtě 3 let od konce kalendářního roku, v němž měly být zaplacený | N |
| Odpověď D: | ve lhůtě 3 let od doby jejich splatnosti | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1181.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Uznal-li dlužník svůj dluh, promlčí se právo věřitele na vrácení pohledávky: | |
| Odpověď A: | za 3 roky ode dne splatnosti pohledávky | N |
| Odpověď B: | za 10 let ode dne splatnosti pohledávky | N |
| Odpověď C: | za 10 let ode dne, kdy k uznání dluhu došlo | A |
| Odpověď D: | za 3 roky ode dne, kdy k uznání dluhu došlo | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1182.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odchylují-li se obchodní podmínky, na které odkazuje uzavřená smlouva, od ustanovení této uzavřené smlouvy, platí že: | |
| Odpověď A: | je smlouva neplatná | N |
| Odpověď B: | spotřebitel může od smlouvy odstoupit | N |
| Odpověď C: | mají přednost obchodní podmínky | N |
| Odpověď D: | má přednost ustanovení smlouvy | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1183.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Je-li stranou smlouvy spotřebitel, rozhodčí smlouva: | |
| Odpověď A: | musí být součástí smlouvy hlavní | N |
| Odpověď B: | může být součástí všeobecných obchodních podmínek, jimiž se řídí smlouva hlavní | N |
| Odpověď C: | musí být sjednána samostatně a nikoliv jako součást podmínek, jimiž se řídí smlouva hlavní | N |
| Odpověď D: | nesmí být uzavřena | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1184.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel koupil telefon prostřednictvím internetového obchodu. Po doručení zboží přepravní službou (obal nepoškozen) zjistil, že mu telefon nevyhovuje. Odstoupit od kupní smlouvy: | |
| Odpověď A: | nemůže, neboť zboží nebylo při přepravě poškozeno | N |
| Odpověď B: | nemůže, neboť zboží si mohl podrobně prohlédnout na internetu se všemi dostupnými údaji | N |
| Odpověď C: | může i bez důvodu ve lhůtě 30 dní | N |
| Odpověď D: | může i bez důvodu ve lhůtě 14 dní | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1185.9 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel koupil vysavač od podomního prodejce, který bez předchozí domluvy obcházel všechny byty v daném domě se svou nabídkou. Spotřebitel začal používat vysavač až týden po jeho koupi a během tří dnů zjistil, že jej nechce. Odstoupit od kupní smlouvy: | |
| Odpověď A: | nemůže, neboť si vysavač při předvedení řádně prohlédl a k jeho koupi se svobodně rozhodl | N |
| Odpověď B: | nemůže, pokud v kupní smlouvě není sjednána možnost odstoupení od smlouvy | N |
| Odpověď C: | může, právo odstoupit od smlouvy včetně lhůty je stanoveno zákonem, | A |
| Odpověď D: | nemůže, neboť lhůta pro odstoupení od smlouvy již uplynula | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1188.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vyberte správné tvrzení. Dlužník přestal splácet spotřebitelský úvěr, věřitel pohledávku postoupil inkasní agentuře bez dlužníkovy souhlasu. | |
| Odpověď A: | Postoupení pohledávky není platné, pohledávku ze spotřebitelského úvěru nelze postoupit. | N |
| Odpověď B: | Postoupení pohledávky není platné, pohledávku ze spotřebitelského úvěru lze postoupit pouze s dlužníkovým souhlasem. | N |
| Odpověď C: | Dlužník, kterému bylo postoupení pohledávky původním věřitelem oznámeno, může i nadále plnit původnímu věřiteli, dokud inkasní agentura dlužníkovi postoupení pohledávky neprokáže. | N |
| Odpověď D: | Dlužník může plnit původnímu věřiteli, dokud mu ten neoznámí postoupení pohledávky, nebo dokud mu inkasní agentura postoupení pohledávky neprokáže. | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1208.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy je dlužník v úpadku? | |
| Odpověď A: | když má jednoho věřitele a není schopen splácet | N |
| Odpověď B: | když má tři věřitele a zapomněl zaplatit jednu splátku | N |
| Odpověď C: | když má tři věřitele, kterým po dohodě platí nižší splátky | N |
| Odpověď D: | když má více než jednoho věřitele, je v prodlení déle než 30 dnů a není schopen dluhy splácet | A |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 1209.6 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Text otázky: | Spotřebitel má tři úvěrové smlouvy: na 1 500 000 Kč hypoteční úvěr od banky A1, na 100 000 Kč spotřebitelský úvěr od úvěrové společnosti B a na 50 000 Kč rychlou půjčku od banky A2. U všech věřitelů je v prodlení s platbami více než jeden měsíc. Kdo může podat insolvenční návrh? | |
| Odpověď A: | pouze dlužník | N |
| Odpověď B: | dlužník nebo kterýkoliv z věřitelů | A |
| Odpověď C: | pouze věřitel s největší pohledávkou za 1 500 000 Kč | N |
| Odpověď D: | věřitelé s pohledávkami za 100 000 Kč a 50 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1213.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Po zahájení insolvenčního řízení dlužník splatil jednomu ze tří věřitelů na úkor ostatních svůj závazek. Čeho se dlužník dopustil? | |
| Odpověď A: | ničeho | N |
| Odpověď B: | přestupku | N |
| Odpověď C: | trestného činu | A |
| Odpověď D: | správního deliktu | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1214.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na majetek spotřebitele je zahájena exekuce. Spotřebitel však podal návrh na oddlužení a soud zahájil insolvenční řízení. Jak je dále postupováno s exekucí? | |
| Odpověď A: | Je zrušena. | N |
| Odpověď B: | Pokud insolvenční soud nerozhodne jinak, nemůže být provedena. | A |
| Odpověď C: | Je dokončena. | N |
| Odpověď D: | Probíhá současně s insolvenčním řízením. | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1215.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdy se dlužník dopustí trestného činu? | |
| Odpověď A: | Když na sebe podá insolvenční návrh. | N |
| Odpověď B: | Při oddlužení plní schválený splátkový kalendář. | N |
| Odpověď C: | V průběhu insolvenčního řízení zvýhodní jednoho věřitele tím, že mu zaplatí. | A |
| Odpověď D: | V rámci insolvenčního řízení nezvýhodní věřitele, který ho o to výslovně požádá. | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1216.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pan Novák splní podmínky oddlužení a splatí všem věřitelům 30 % všech pohledávek. Co se stane se zbytkem dluhů? | |
| Odpověď A: | Zbytek dluhu bude uhrazen z Fondu pojištění vkladů. | N |
| Odpověď B: | Za pana Nováka zbytek dluhu uhradí Česká správa sociálního zabezpečení. | N |
| Odpověď C: | Pan Novák je osvobozen od povinnosti zbytek dluhů uhradit. | A |
| Odpověď D: | Pan Novák musí zbytek dluhu uhradit v následujících 5 letech. | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1217.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Osvobození od nesplacené části dluhů po splnění oddlužení nastává: | |
| Odpověď A: | automaticky | N |
| Odpověď B: | na základě návrhu insolvenčního správce | N |
| Odpověď C: | na základě návrhu věřitelského výboru | N |
| Odpověď D: | na základě návrhu dlužníka | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1218.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se stane s nesplacenými dluhy, které zbyly po zpeněžení dlužníkovu majetku v konkursu? | |
| Odpověď A: | Zaniknou. | N |
| Odpověď B: | Uhradí je stát. | N |
| Odpověď C: | Nezaniknou, ale dlužník není povinen je splácet. | N |
| Odpověď D: | Nezaniknou, dlužník je nadále povinen je splácet. | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1219.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel uzavřel u notáře smlouvu s věřitelem, která obsahuje doložku přímé vykonatelnosti. Co to pro spotřebitele znamená? | |
| Odpověď A: | Sepsáním této smlouvy dochází k zahájení insolvenčního řízení. | N |
| Odpověď B: | Notář se zavazuje dohlížet na to, že spotřebitel bude řádně a včas splácet. | N |
| Odpověď C: | Spotřebitel nesmí splácet dluh, dokud k tomu není výslovně vyzván. | N |
| Odpověď D: | V případě prodlení spotřebitele se splácením lze přistoupit rovnou k exekuci. | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1222.5 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pan Novák uzavřel u exekutora smlouvu s věřitelem, která obsahuje doložku přímé vykonatelnosti. Co to pro pana Nováka znamená? | |
| Odpověď A: | Sepsáním této smlouvy dochází k zahájení exekuce. | N |
| Odpověď B: | Exekutor se zavazuje dohlížet na to, že bude pan Novák řádně a včas splácet. | N |
| Odpověď C: | Nic. Exekuční doložku lze uzavřít pouze před notářem. | A |
| Odpověď D: | V případě prodlení pana Nováka se splácením lze přistoupit rovnou k exekuci. | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 1223.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké výhody má pro klienta, pokud odmítne podepsat doložku přímé vykonatelnosti v souvislosti se smlouvou o úvěru, pokud s věřitelem jinak souhlasí a samotnou smlouvu podepíše? | |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď A: | Klient není povinen splácet jistinu úvěru. | N |
| Odpověď B: | Věřitel nemá právo využít k exekuci soudního exekutora. | N |
| Odpověď C: | Věřitel se vzdal práva zpochybňovat nároky dlužníka před soudem v rámci případného nalézacího řízení. | N |
| Odpověď D: | V případě vzniku sporu není dotčeno jeho právo bránit se před soudem v rámci případného nalézacího řízení. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1224.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odmítne-li dlužník převzít soudní písemnost určenou do vlastních rukou, po určité době nastane tzv. fikce doručení, kdy se písemnost považuje za doručenu. Jak dlouhá je tato doba? | |
| Odpověď A: | 7 dní | N |
| Odpověď B: | 10 dní | A |
| Odpověď C: | 15 dní | N |
| Odpověď D: | 30 dní | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1225.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je tzv. fikce doručení v případě soudních písemností? | |
| Odpověď A: | Písemnost se považuje za doručenu okamžikem odeslání soudem. | N |
| Odpověď B: | Písemnosti soudu se nedoručují, ledaže o to adresát výslovně požádá. | N |
| Odpověď C: | Písemnost se považuje za doručenu už v okamžiku, kdy adresát nebyl zastižen v místě bydliště. | N |
| Odpověď D: | Písemnost se považuje za doručenu uplynutím deseti dnů od uložení na poště, poté co adresát nebyl zastižen. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1227.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při provádění exekuce formou srážek ze mzdy nesmí být dlužníkovi sražena tzv. nezabavitelná částka. Jak se tato částka určuje? | |
| Odpověď A: | Stanoví ji zaměstnavatel (plátce mzdy) dle svého uvážení. | N |
| Odpověď B: | Způsob jejího výpočtu je přesně stanoven právními předpisy. | A |
| Odpověď C: | Dlužník si ji stanoví sám podle výše svých příjmů. | N |
| Odpověď D: | Stanoví ji věřitel podle osobních poměrů dlužníka. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1228.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vůči dlužníkovi je nařízena exekuce příkázáním pohledávky z účtu u peněžního ústavu. Jakým způsobem může dlužník svým účtem disponovat? | |
| Odpověď A: | Může se svým účtem i nadále nakládat bez omezení. | N |
| Odpověď B: | Může se svým účtem nakládat jen se souhlasem banky. | N |
| Odpověď C: | Může každý měsíc vybírat z účtu částku odpovídající životnímu minimu jednotlivce. | N |
| Odpověď D: | Může maximálně vybrat z účtu částku odpovídající dvojnásobku životního minima jednotlivce. | A |

| | | |
|-------------------------|---------------|--|
| Označení otázky: | 1231.5 | |
|-------------------------|---------------|--|

| | | |
|---------------------|---|---|
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na majetek pana Nováka byla nařízena exekuce formou prodeje věci. Kterých věcí se exekuce může týkat? | |
| Odpověď A: | zlaté zubní protézy | N |
| Odpověď B: | běžného oblečení | N |
| Odpověď C: | půjčené travní sekačky | N |
| Odpověď D: | lyží | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1232.3 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | U pana Nováka probíhala exekuce. Exekutor zabavil také počítač, který pan Novák nezbytně potřebuje ke své práci. Jak se může pan Novák bránit? | |
| Odpověď A: | Bez zbytečného odkladu podá písemnou stížnost na postup exekutora k exekutorské komoře. | N |
| Odpověď B: | Do 14 dnů podá u soudu návrh na vyškrtnutí neoprávněně zapsaných věcí v soupisu movitých věcí. | N |
| Odpověď C: | Podá k věřiteli do 7 dnů žádost o vrácení neoprávněně zabavených věcí podle soupisu movitých věcí. | N |
| Odpověď D: | Do 30 dnů podá exekutorovi návrh na vyškrtnutí neoprávněně zapsaných věcí ze soupisu movitých věcí. | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1234.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitř) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Navrhovatelem zahájení řízení před finančním arbitrem v případě sporu mezi bankou a spotřebitelem ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může být: | |
| Odpověď A: | statutární orgán banky | N |
| Odpověď B: | právní zástupce banky | N |
| Odpověď C: | spotřebitel | A |
| Odpověď D: | ombudsman | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1237.7 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitř) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel je nespokojen s tím, že jeho banka požaduje neúměrně vysoké poplatky při předčasném splacení spotřebitelského úvěru. Již využil všechny možnosti, které by mohly vést ke smíru. Kdo může jeho spor závazně a bezplatně rozhodnout? | |
| Odpověď A: | finanční arbitř | A |
| Odpověď B: | Česká bankovní asociace, | N |
| Odpověď C: | Česká obchodní inspekce, | N |
| Odpověď D: | Česká národní banka. | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1240.4 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitř) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak vysoký je poplatek za řízení u finančního arbitra pro spotřebitele? | |
| Odpověď A: | Řízení u finančního arbitra není zpoplatněno. | A |
| Odpověď B: | Poplatek za řízení u finančního arbitra je 2 % z hodnoty sporu. | N |
| Odpověď C: | Poplatek za řízení u finančního arbitra je 15 % z hodnoty sporu. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | Poplatek za řízení u finančního arbitra je 1 000 Kč v podobě kolku, kterým je opatřeno podání. | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1741.1 | |
| Typ otázky: | Jedna správná odpověď | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojistitel vydá pojistníkovi zelenou kartu: | |
| Odpověď A: | bezprostředně po sjednání pojištění | A |
| Odpověď B: | nejpozději den následující po sjednání pojištění | N |
| Odpověď C: | bezprostředně po registraci vozidla na nového majitele | N |
| Odpověď D: | dočasnou, a to pro vozidla neregistrovaná v registru silničních vozidel, platnou do registrace vozidla v tomto registru, nejdéle však 1 měsíc | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 23.9 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rozhodněte, která tvrzení jsou pravdivá - zprostředkovatel s dostatečným předstihem před zprostředkováním spotřebitelského úvěru poskytne spotřebiteli informace o: | |
| Odpověď A: | tom, zda je samostatným zprostředkovatelem, nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | výši odměny placené spotřebitelem zprostředkovateli a není-li to možné, o způsobu jejího výpočtu | A |
| Odpověď C: | oprávnění spotřebitele vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává | A |
| Odpověď D: | zákazu svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru s jakoukoli doplňkovou službou | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 25.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitř) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co všechno musí obsahovat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem? | |
| Odpověď A: | Označení účastníků řízení. | A |
| Odpověď B: | Datum a podpis navrhovatele. | A |
| Odpověď C: | Označení, čeho se navrhovatel domáhá. | A |
| Odpověď D: | Plnou moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci. | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 26.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /6. regulace a dohled nad finančním trhem | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi základní důvody regulace finančního trhu patří: | |
| Odpověď A: | vytváření překážek pro plynulý chod finančního trhu | N |
| Odpověď B: | výskyt informační asymetrie | A |
| Odpověď C: | zamezení systémové nestability | A |
| Odpověď D: | minimalizace výskytu nepoctivých praktik | A |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 34.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Text otázky: | Které z následujících tvrzení o úpravě úvěru v občanském zákoníku je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Mají-li být peněžní prostředky použity podle smlouvy pouze na určitý účel a úvěrovaný je použije na jiný účel, může úvěrující od smlouvy odstoupit. | A |
| Odpověď B: | Úvěrovaný může vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou. Úroky zaplatí jen za dobu od poskytnutí do vrácení peněžních prostředků. | A |
| Odpověď C: | Pokud není ve smlouvě o úvěru dohodnutá doba, ve které má úvěrovaný vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky, musí je úvěrovaný vrátit do půl roku ode dne, kdy byl o vrácení požádán. | N |
| Odpověď D: | Úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě. | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 35.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat: | |
| Odpověď A: | RPSN, která musí být uvedena alespoň stejně zřetelně jako jakákoliv informace o zápisné úrokové sazbě | A |
| Odpověď B: | zápisná úrokovou sazbu | A |
| Odpověď C: | informaci o výši smluvních pokut | N |
| Odpověď D: | celkovou částku splatnou spotřebitelem | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 36.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel je povinen po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání poskytovat spotřebiteli pravidelně v přiměřeném intervalu výpis obsahující informace o: | |
| Odpověď A: | částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | zůstatku z předchozího období a jeho datu | A |
| Odpověď C: | novém zůstatku | A |
| Odpověď D: | datu a výši úhrad provedených spotřebitelem | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 74.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Podle zákona o spotřebitelském úvěru se za spotřebitelský úvěr považuje: | |
| Odpověď A: | mimo jiné úvěr na bydlení zajištěný nemovitou věcí nebo věcným právem k nemovité věci | A |
| Odpověď B: | úvěr vázaný na koupi zboží nebo poskytnutí služby | A |
| Odpověď C: | neúčelová peněžitá půjčka | A |
| Odpověď D: | možnost přečerpání účtu | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 115.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi hlavní úkoly finančního trhu můžeme zařadit: | |
| Odpověď A: | zabezpečení přesunu volných finančních prostředků od přebytkových jednotek k jednotkám deficitním | A |
| Odpověď B: | poskytování informací vládě o souhrnu příjmů a výdajů obyvatelstva | N |
| Odpověď C: | napomáhání efektivnímu využití všech volných finančních prostředků v ekonomice | A |
| Odpověď D: | udržování hladkého chodu tržní ekonomiky | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 120.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úprava úvěru v občanském zákoníku obsahuje následující podmínky vztahu úvěrujícího a úvěrovaného: | |
| Odpověď A: | úvěrovaný vrátí úvěrujícímu peněžní prostředky v měně, ve které mu byly poskytnuty | A |
| Odpověď B: | úvěrovaný může uplatnit právo na poskytnutí peněz ve lhůtě určené ve smlouvě | A |
| Odpověď C: | úvěrovaný vrátí úvěrujícímu poskytnuté peněžní prostředky v dohodnuté době, jinak do měsíce ode dne, kdy byl o vrácení požádán | A |
| Odpověď D: | úvěrovaný nesmí vrátit úvěrujícímu peněžní prostředky před smlouvenou dobou | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 121.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Záznam komunikace se spotřebitelem při zprostředkování spotřebitelského úvěru musí ze zákona obsahovat: | |
| Odpověď A: | datum komunikace | A |
| Odpověď B: | místo, kde byla komunikace vedena | N |
| Odpověď C: | dostatečnou identifikaci stran komunikace | A |
| Odpověď D: | obsah komunikace | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 123.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru na bydlení a tím i do roční procentní sazby nákladů se zahrnují: | |
| Odpověď A: | náklady na doplňkové služby, jsou-li povinné pro získání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | náklady související s neplněním povinností vyplývajících ze smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | splátky spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | správní poplatky spojené se zápisem vlastnického práva do katastru nemovitostí | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 126.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Ohledně majetku, který má být exekucí postižen, vydá exekutor dokument, který má účinky nařízení výkonu rozhodnutí. Jedná se o: | |
| Odpověď A: | exekuční příkaz | A |
| Odpověď B: | exekuční záznam | N |
| Odpověď C: | exekuční nález | N |
| Odpověď D: | exekuční protokol | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 127.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při posouzení úvěruschopnosti spotřebitele posuzuje poskytovatel úvěru zejména: | |
| Odpověď A: | příjmy a výdaje spotřebitele | A |
| Odpověď B: | náboženské vyznání a politické přesvědčení | N |
| Odpověď C: | vzdělání a pracovní pozici | N |

| | | |
|-------------------|---------------------------------|----------|
| Odpověď D: | způsob plnění dosavadních dluhů | A |
|-------------------|---------------------------------|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 129.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z uvedených subjektů jsou oprávněny poskytovat spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | spořitelni a úvěrní družstvo za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost spořitelních a úvěrních družstev | A |
| Odpověď B: | nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru za podmínek stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď C: | banka a zahraniční banka za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost bank | A |
| Odpověď D: | penzijní společnost za podmínek stanovených zákonem upravujícím činnost penzijních společností | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 130.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel spotřebitelského úvěru může být při provozování svých činností vymezených zákonem zastoupen: | |
| Odpověď A: | svým pracovníkem | A |
| Odpověď B: | samostatným zprostředkovatelem | A |
| Odpověď C: | investičním zprostředkovatelem | N |
| Odpověď D: | vázaným zástupcem | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 132.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamaci spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z následujících tvrzení o pravidlech odměňování je podle zákona o spotřebitelském úvěru pravdivé? | |
| Odpověď A: | Samostatný zprostředkovatel nesmí pobírat odměnu za zprostředkování úvěru od spotřebitele a současně od poskytovatele úvěru. | A |
| Odpověď B: | Zprostředkovatel nesmí odměny osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, odvozovat od získání dalších osob pro tuto činnost touto osobou. | A |
| Odpověď C: | Zprostředkovatel nesmí vyžadovat od osoby, která se podílí na zprostředkování spotřebitelského úvěru, složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost. | A |
| Odpověď D: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesmí zprostředkovatel od spotřebitele vyžadovat platbu za úhradu daní nebo správních poplatků. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 134.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jestliže je nabízen spotřebitelský úvěr nebo jeho zprostředkování reklamou, jejíž součástí je jakýkoliv číselný údaj o jeho nákladech, musí reklama obsahovat mimo jiné: | |
| Odpověď A: | celkovou výši spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | informace o možných sankcích | N |
| Odpověď C: | dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | informaci o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, zejména pojištění, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek a náklady na tuto službu nelze určit předem | A |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 135.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z uvedených informací musí dle zákona o spotřebitelském úvěru poskytovatel spotřebiteli trvale zpřístupnit? | |
| Odpověď A: | své kontaktní údaje a poštovní adresu pro doručování | A |
| Odpověď B: | svůj podnikatelský záměr | N |
| Odpověď C: | formy a podmínky zajištění úvěru, pokud je vyžadováno | A |
| Odpověď D: | podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 137.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Došlo-li k odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než na bydlení, spotřebitel je povinen: | |
| Odpověď A: | bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit jistinu poskytnutého spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | zaplatit úrok ve výši podle smlouvy, a to za období ode dne čerpání úvěru do dne splacení jistiny | A |
| Odpověď C: | bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, oznámit tuto skutečnost České obchodní inspekci | N |
| Odpověď D: | sjednat jiný spotřebitelský úvěr u daného poskytovatele | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 138.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vypovědět spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou je oprávněn: | |
| Odpověď A: | spotřebitel kdykoliv, nebyla-li sjednána výpovědní doba | A |
| Odpověď B: | spotřebitel kdykoliv a byla-li sjednána výpovědní lhůta, tato nesmí být delší než 1 měsíc | A |
| Odpověď C: | poskytovatel v písemné formě a výpovědní doba nesmí být kratší než 2 měsíce | A |
| Odpověď D: | spotřebitel v písemné formě, a to po uplynutí alespoň 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 143.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Výpis, který poskytovatel povinně poskytuje spotřebiteli po dobu trvání spotřebitelského úvěru uzavřeného na dobu neurčitou a spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, zahrnuje informace o: | |
| Odpověď A: | datu, kdy bude poskytnut nejbližší výpis obsahující povinné informace | N |
| Odpověď B: | částce a datu čerpání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | datu a výši úhrad provedených spotřebitelem | A |
| Odpověď D: | minimálně o částce, která má být spotřebitelem zaplacená | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 162.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z následujících tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného. | A |
| Odpověď B: | Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně na základě písemné smlouvy se zastoupeným. | A |
| Odpověď C: | Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně jako zaměstnanec poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro jednoho nebo více zastoupených. | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 163.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Z jakých předpokladů vychází tzv. "německá metoda" výpočtu délky časového intervalu? | |
| Odpověď A: | Rok má 360 dnů. | A |
| Odpověď B: | Rok má 365 dnů. | N |
| Odpověď C: | Měsíc má 30 dnů. | A |
| Odpověď D: | Použije se skutečný počet dnů v měsíci. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 166.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázaný zástupce podle zákona o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného | A |
| Odpověď B: | může být současně nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | může být současně zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | je vždy oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na bydlení pouze na území České republiky | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 167.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Označte pravdivá tvrzení týkající se řízení před finančním arbitrem. | |
| Odpověď A: | Finanční arbitr je příslušný k rozhodování sporu mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, zápujčky či obdobné finanční služby. | A |
| Odpověď B: | Sjednání rozhodčí smlouvy vylučuje pravomoc finančního arbitra. | N |
| Odpověď C: | Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem je přípustný, jestliže v téže věci probíhá řízení před soudem. | N |
| Odpověď D: | Podat návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem může pouze spotřebitel. | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 171.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zákaz poskytování či přijímání pobídek v souvislosti s činností zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, které mohou vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje rovněž na: | |
| Odpověď A: | poskytnutí neopodstatněné výhody finanční povahy spotřebiteli | A |
| Odpověď B: | poskytnutí neopodstatněné výhody nemateriální povahy spotřebiteli | A |
| Odpověď C: | přijetí neobvyklé úplaty od spotřebitele za poskytovanou službu | A |
| Odpověď D: | přijetí odměny od poskytovatele spotřebitelského úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 172.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Text otázky: | Věřitel může pro případ prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru sjednat: | |
| Odpověď A: | právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s prodlíním spotřebitele | A |
| Odpověď B: | úroky z prodlení, jejichž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou právním předpisem upravujícím úroky z prodlení | A |
| Odpověď C: | smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout výši stanovenou zákonem o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď D: | smluvní pokutu, jejíž výše nesmí přesáhnout hodnotu jistiny, nejvýše však 300 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 179.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké omezení platí podle zákona o spotřebitelském úvěru ohledně výše náhrady nákladů poskytovatele za předčasné splacení spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení? | |
| Odpověď A: | Výše náhrady nákladů není omezena, pokud předčasné splacení bylo provedeno u spotřebitelského úvěru poskytnutého formou přečerpání. | N |
| Odpověď B: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok. | A |
| Odpověď C: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, pokud doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru je kratší než 1 rok. | A |
| Odpověď D: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 184.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Použití pojem nezávislý, jeho odvozeniny, významová synonyma nebo překlady do jiného jazyka, je při poskytování či zprostředkování spotřebitelského úvěru oprávněn pouze poskytovatel nebo zprostředkovatel, který: | |
| Odpověď A: | zvažuje produkty spotřebitelského úvěru od většiny poskytovatelů na trhu | A |
| Odpověď B: | zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu spotřebitele | A |
| Odpověď C: | zvažuje produkty spotřebitelského úvěru maximálně od poloviny poskytovatelů na trhu | N |
| Odpověď D: | zajistí, aby struktura odměňování jeho pracovníků a zprostředkovatelů a jejich pracovníků nebyla závislá na prodejních cílech | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 248.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | samostatný zprostředkovatel | A |
| Odpověď C: | vázaný zástupce | A |
| Odpověď D: | pojišťovací zprostředkovatel | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 270.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro účely posouzení důvěryhodnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru je za nedůvěryhodnou považována fyzická osoba: | |
| Odpověď A: | kteřá byla pravomocně odsouzena pro majetkový, hospodářský či jiný trestný čin spáchaný úmyslně | A |
| Odpověď B: | kteřé bylo v posledních 5 letech před rozhodným okamžikem odňato oprávnění k činnosti pro porušení podmínek stanovených tímto zákonem | A |
| Odpověď C: | ohledně jejíhož majetku bylo v posledních 10 letech před rozhodným okamžikem vedeno insolvenční řízení | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď D: | se kterou bylo v posledních 10 let před rozhodným okamžikem vedeno správní nebo kárné řízení | N |
|-------------------|--|----------|

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 272.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Nebankovní subjekt, který žádá o oprávnění poskytovat spotřebitelské úvěry, musí naplňovat zákonnou podmínku, kterou je: | |
| Odpověď A: | minimální počet let v poskytování spotřebitelských úvěrů | N |
| Odpověď B: | mít průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů | A |
| Odpověď C: | být pouze právnickou osobou | A |
| Odpověď D: | mít prokazatelně kapitál ve výši 100 000 Kč ve formě peněžní či ve formě majetkových aktiv | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 299.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Čím se vyznačuje anuitní splátka úvěru? | |
| Odpověď A: | Je hrazena pravidelně. | A |
| Odpověď B: | Její výše při neměnné úrokové sazbě je stále stejná. | A |
| Odpověď C: | Platí se jednorázově před čerpáním hypotečního úvěru. | N |
| Odpověď D: | Hradí se jako sankce v případě nesplácení úvěru. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 300.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co tvoří anuitní splátku? | |
| Odpověď A: | úrok | A |
| Odpověď B: | poplatek za správu úvěru | N |
| Odpověď C: | úmor | A |
| Odpověď D: | akontace | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 306.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru na bydlení má věřitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením. Za jakých okolností věřitel právo na úhradu těchto nákladů nemá? | |
| Odpověď A: | Pokud předčasné splacení bylo provedeno ve lhůtě 3 měsíců poté, co poskytovatel spotřebiteli sdělil novou výši výpůjční úrokové sazby. | A |
| Odpověď B: | Pokud předčasné splacení bylo provedeno v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity spotřebitele v postavení dlužníka ze smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení, nebo jeho manžela či partnera, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení. | A |
| Odpověď C: | Pokud předčasné splacení bylo provedeno do výše 25 % jistiny tohoto spotřebitelského úvěru ve lhůtě 1 měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení. | A |
| Odpověď D: | Pokud předčasné splacení bylo provedeno z důvodu prodeje financované nemovitosti. | N |

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Označení otázky: | 308.7 |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí |

| | | |
|--------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání je oprávněn za podmínek stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru pouze: | |
| Odpověď A: | samostatný zprostředkovatel | A |
| Odpověď B: | vázaný zástupce | A |
| Odpověď C: | zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | každá osoba, která splní požadavky stanovené ČNB na vzdělání, právní bezúhonnost a profesní zkušenosti | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 318.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel může podat návrh na řešení sporu finančnímu arbitrovi v případě, že jde o spor mezi spotřebitelem a: | |
| Odpověď A: | poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb | A |
| Odpověď B: | věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | osobou provozující směnářskou činnost při provádění směnářského obchodu | A |
| Odpověď D: | jiným finančním arbitrem, který řešil spor tohoto spotřebitele ze spotřebitelského úvěru. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 322.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi registry dlužníků široce uznávané finančními institucemi v České republice patří: | |
| Odpověď A: | Bankovní registr klientských informací (BRKI), provozovaný Czech Banking Credit Bureau, a.s. | A |
| Odpověď B: | Nebankovní registr klientských informací (NRKI), provozovaný CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o. | A |
| Odpověď C: | Centrální registr dlužníků (CERD), který provozuje CERD SYSTEM LLC | N |
| Odpověď D: | Solus, který provozuje Solus, zájmové sdružení právnických osob (Sdružení na Ochranu Leasingu a Úvěrů Spotřebitelům) | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 324.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Postupy pro zjišťování a řízení střetu zájmů musí samostatný zprostředkovatel primárně udržovat a uplatňovat přiměřeně k: | |
| Odpověď A: | povaze, rozsahu a složitosti své činnosti | A |
| Odpověď B: | délce provozování své činnosti | N |
| Odpověď C: | svému základnímu kapitálu | N |
| Odpověď D: | žádnému z uvedených bodů | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 328.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. pravidla pro jednání se spotřebiteli, kteří jsou v prodlení, podle § 15 odst. 2 písm. h) zákona (informování o úrocích z prodlení, poplatcích z prodlení, refinancování smlouvy o úvěru, úpravy smluvních podmínek) a postup věřitele při prodlení spotřebitele podle § 122 a 123 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Věřitel spotřebitele před tím, než se úvěr stane v důsledku prodlení spotřebitele splatným: | |
| Odpověď A: | nevyzývá spotřebitele | N |
| Odpověď B: | vyzve k uhrazení dlužné splátky | A |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď C: | poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 30 dnů k úhradě dlužné částky | A |
| Odpověď D: | poskytne spotřebiteli lhůtu alespoň 14 dnů k úhradě dlužné částky | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 331.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které/která tvrzení ohledně vázaného zástupce je/ jsou pravdivé/á? | |
| Odpověď A: | Vázaným zástupcem se rozumí ten, kdo je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr na základě zápisu vázaného zástupce do registru. | A |
| Odpověď B: | Vázaný zástupce zprostředkovává spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného na základě smlouvy uzavřené v písemné formě. | A |
| Odpověď C: | Vázaný zástupce může zprostředkovávat spotřebitelský úvěr pro více zastoupených, ale musí o tom vždy informovat spotřebitele. | N |
| Odpověď D: | Oprávnění k činnosti vázaného zástupce vzniká zápisem vázaného zástupce do registru. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 333.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi podmínky k udělení oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru Českou národní bankou patří: | |
| Odpověď A: | počáteční kapitál ve výši alespoň 10 000 000 Kč | N |
| Odpověď B: | povinné pojištění záruky pro případ úpadku | N |
| Odpověď C: | odborná způsobilost | A |
| Odpověď D: | průhledný a nezávadný původ finančních zdrojů | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 337.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které nebo která tvrzení o poskytování informací spotřebitelem je nebo jsou pravdivá? | |
| Odpověď A: | Poskytovatel musí sdělit spotřebiteli, které informace a doklady pro jejich ověření musí spotřebitel poskytnout za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitel poskytne poskytovateli nebo zprostředkovateli požadované informace; tyto informace už potom není povinen dále doplňovat nebo vysvětlovat. | N |
| Odpověď C: | Poskytovatel je povinen upozornit spotřebitele, že pokud nesplní svou informační povinnost podle zákona, spotřebitelský úvěr mu nebude poskytnut. | A |
| Odpověď D: | Pokud spotřebitel vědomě poskytl neúplné nebo nepravdivé informace, závazek poskytovatele ze smlouvy o spotřebitelském úvěru může být zrušen. | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 339.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V případě spotřebitelského úvěru ve formě možnosti přečerpání, splatného na požádání nebo do 3 měsíců ode dne poskytnutí, musí být spotřebiteli před uzavřením smlouvy poskytnuty informace o: | |
| Odpověď A: | podmínkách a postupu směřujícím k ukončení spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | povinnosti spotřebitele zaplatit spotřebitelský úvěr na žádost poskytovatele v plné výši, je-li taková povinnost vyžadována | A |
| Odpověď C: | druhu spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | zboží nebo službě a jejich ceně, která by byla placena bez využití spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--------------|--|
| Označení otázky: | 341.5 | |
|-------------------------|--------------|--|

| | | |
|---------------------|---|---|
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaké omezení platí podle zákona ohledně výše náhrady nákladů poskytovatele za předčasné splacení spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení? | |
| Odpověď A: | Výše náhrady nákladů nesmí přesahovat 1,5násobek nákladů v původní výši, čili jako by k předčasnému splacení nedošlo. | N |
| Odpověď B: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru 1 rok. | A |
| Odpověď C: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, pokud doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru je kratší než 1 rok. | A |
| Odpověď D: | Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru. | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 347.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vázaný zástupce: | |
| Odpověď A: | může být současně pojišťovacím zprostředkovatelem | A |
| Odpověď B: | může být současně nebankovním poskytovatelem spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | může být současně zprostředkovatelem vázaného spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | je oprávněn zprostředkovávat spotřebitelský úvěr výhradně pro jednoho zastoupeného | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 395.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký je důsledek nesprávného posouzení úvěruschopnosti spotřebitele věřitelem? | |
| Odpověď A: | okamžité zesplatnění úvěru a jeho úročení novou úrokovou sazbou | N |
| Odpověď B: | pokuta až do výše 20 000 000 Kč, kterou může dohledový orgán (Česká národní banka) věřiteli uložit v případě, že bude špatné posouzení prokázáno jako úmyslné | N |
| Odpověď C: | pokuta až do výše 20 000 000 Kč, kterou může dohledový orgán (Česká národní banka) věřiteli uložit | A |
| Odpověď D: | neplatnost smlouvy o spotřebitelském úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 405.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o spotřebitelském úvěru musí vždy obsahovat mimo jiné tyto informace: | |
| Odpověď A: | místně příslušný soud | N |
| Odpověď B: | roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď C: | celkovou částku, kterou má spotřebitel zaplatit | A |
| Odpověď D: | informaci o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra a označení příslušného orgánu dohledu | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 446.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojištění schopnosti splácet lze obvykle sjednat na následující pojistná nebezpečí: | |
| Odpověď A: | stávka, živelní události | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď B: | smrt, invalidita | A |
| Odpověď C: | insolvence banky, kde má spotřebitel svůj platební účet | N |
| Odpověď D: | pracovní neschopnost, ztráta zaměstnání | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 449.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. vliv doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na výši RPSN | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Do celkových nákladů spotřebitelského úvěru (RPSN) se ze zákona započítávají také náklady na doplňkové služby, pokud platí následující podmínky: | |
| Odpověď A: | uzavření smlouvy o doplňkové službě je povinné pro získání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | uzavření smlouvy o doplňkové službě je povinné pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek | A |
| Odpověď C: | uzavření smlouvy o doplňkové službě je dobrovolné bez vlivu na podmínky spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | zařazení doplňkové služby do výpočtu celkových nákladů spotřebitelského úvěru je vyžadováno spotřebitelem | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 460.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Realitní kancelář může: | |
| Odpověď A: | poskytovat spotřebitelské úvěry na bydlení, pokud k tomu získá oprávnění České národní banky | A |
| Odpověď B: | poskytovat spotřebitelské úvěry na bydlení v souladu se zákonem o realitních kancelářích | N |
| Odpověď C: | zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na bydlení, pokud k tomu získá oprávnění České národní banky | A |
| Odpověď D: | zprostředkovávat spotřebitelské úvěry na bydlení v souladu se zákonem o realitních kancelářích | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 507.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Může být samostatný zprostředkovatel, který je fyzickou osobou, při své činnosti zastoupen? | |
| Odpověď A: | ano, ale pouze prokuristou, zaměstnancem nebo vázaným zástupcem | A |
| Odpověď B: | ne, | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze vázaným zástupcem | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze prokuristou | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 512.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel od osoby, která se podílí nebo se má podílet na poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | nesmí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost | A |
| Odpověď B: | smí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn | N |
| Odpověď C: | smí se s osobou podílející se na poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru v písemné smlouvě dohodnout na složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost | N |
| Odpověď D: | musí vyžadovat složení vstupní nebo jiné obdobné platby jako podmínky výplaty příštích odměn za tuto činnost | N |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 524.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |

| | |
|---------------------|---|
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Poskytovatel při poskytování nebo zprostředkovatel při zprostředkování spotřebitelského úvěru uchovává zejména: |
| Odpověď A: | smlouvy o spotřebitelském úvěru A |
| Odpověď B: | informace o úrokových sazbách na mezibankovním trhu N |
| Odpověď C: | veškeré záznamy své komunikace se spotřebitelem N |
| Odpověď D: | cenné papíry vlastněné spotřebitelem na jeho účtu N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 528.5 |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Při posuzování úvěruschopnosti spotřebitele poskytovatel vychází: |
| Odpověď A: | z porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a způsobu plnění dosavadních dluhů A |
| Odpověď B: | z hodnoty poskytnutého majetkového zajištění, pokud spotřebitelský úvěr má být částečně nebo úplně splacen výnosem z prodeje majetku spotřebitele A |
| Odpověď C: | z příjmů spotřebitele bez ohledu na jeho výdaje a způsob plnění dosavadních dluhů N |
| Odpověď D: | vždy jen z porovnání příjmů a výdajů spotřebitele a hodnoty poskytnutého majetkového zajištění N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 563.5 |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Poskytovat spotřebitelský úvěr na území České republiky v rámci svého podnikání není oprávněn(a): |
| Odpověď A: | držitel živnostenského oprávnění "Poskytování nebo zprostředkování úvěru na bydlení" A |
| Odpověď B: | stavební spořitelna N |
| Odpověď C: | zahraniční banka N |
| Odpověď D: | nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 564.5 |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. poskytovatel spotřebitelského úvěru, samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, zahraniční zprostředkovatel |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru je: |
| Odpověď A: | právnícká osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka A |
| Odpověď B: | právnícká osoba, která má oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr zapsáno v předmětu činnosti N |
| Odpověď C: | právnícká osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě povolení živnostenského úřadu N |
| Odpověď D: | právnícká i fyzická osoba, která je oprávněna poskytovat spotřebitelský úvěr na základě oprávnění k činnosti, které jí udělila Česká národní banka N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 570.5 |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona |
| Poznámka: | |
| Text otázky: | Spotřebitel může od smlouvy o spotřebitelském úvěru jiném než spotřebitelský úvěr na bydlení odstoupit: |
| Odpověď A: | bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy A |
| Odpověď B: | bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy N |
| Odpověď C: | bez uvedení důvodů za 1 % z půjčené jistiny ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy N |
| Odpověď D: | pouze z rodinných důvodů bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 573.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Optimální úvěrový produkt: | |
| Odpověď A: | je vhodný z hlediska možností a potřeb spotřebitele | A |
| Odpověď B: | je zvláštním typem úvěrového produktu regulovaného zákonem | N |
| Odpověď C: | umožňuje poskytovateli spotřebitelského úvěru plnit obchodní plán | N |
| Odpověď D: | je vždy náležitě zajištěn | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 600.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je to kupní smlouva? | |
| Odpověď A: | Je to smlouva, kterou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. | A |
| Odpověď B: | Kupní smlouva je právní akt, v němž se dvě nebo více stran zavazují odevzdat předmět kupní smlouvy kupujícímu a umožnit mu nabytí vlastnické právo a kupující se zavazuje věc převzít a zaplatit prodávajícímu podle podmínek smlouvy a zákona. | A |
| Odpověď C: | Kupní smlouva je ujednání mezi dvěma stranami o koupi a prodeji movitých věcí a nemá oporu v zákonu. | N |
| Odpověď D: | Je to dobrovolné ujednání dvou stran, které nemá zákonem stanovenou strukturu ani obsah a je na prodávajícím a kupujícím, co si v kupní smlouvě ustanoví. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 619.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hodlá-li poskytovatel prověřit úvěruschopnost spotřebitele prostřednictvím registru dlužníků: | |
| Odpověď A: | informuje spotřebitele o svém záměru vyhledávat o spotřebiteli údaje v daném registru či registrech | A |
| Odpověď B: | může údaje o spotřebiteli získané z takového registru využít i pro marketingové účely, ale nesmí je předat třetí osobě | N |
| Odpověď C: | je povinen k získaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o údaje, které získal od spotřebitele sám | A |
| Odpověď D: | nemůže bez souhlasu spotřebitele do takového registru zapisovat žádné informace o spotřebiteli a jeho dlužích | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 626.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. vkladové účty, platební účty | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vyberte správné/správná tvrzení o vkladových a platebních účtech: | |
| Odpověď A: | Některé vkladové účty mohou být považovány také za platební účty podle zákona o platebním styku, potom jsou přednostně upraveny zákonem o platebním styku. | A |
| Odpověď B: | Občanský zákoník nerozlišuje mezi běžným a vkladovým účtem a jako obecný smluvní typ upravuje pouze smlouvu o účtu. | A |
| Odpověď C: | Občanský zákoník upravuje transakce na účtu, který není platebním účtem, a také transakce na platebním účtu, jestliže se nejedná o platební transakci podle zákona o platebním styku. | A |
| Odpověď D: | Vkladní knížka je v občanském zákoníku upravena jako speciální případ účtu. | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 627.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. platební karty (zejména kreditní karty) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vyberte správné/správná tvrzení o platebních kartách: | |
| Odpověď A: | Debetní karta není platební kartou. | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď B: | Prostřednictvím kreditní karty poskytovatel umožňuje klientovi čerpat spotřebitelský úvěr. | A |
| Odpověď C: | Kreditní kartu není možné použít k výběru hotovosti z bankomatu. | N |
| Odpověď D: | Debetní karty jsou vydávány k běžným nebo spořicíím účtům. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 628.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. základy pojištění, zajištění spotřebitelského úvěru prostřednictvím pojištění (životní pojištění, pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr), asistenční služby | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Vinkulace pojistného plnění: | |
| Odpověď A: | je nástrojem, který umožňuje poskytovateli úvěru přednostně inkasovat pojistné plnění vztahující se k předmětu zajištění | A |
| Odpověď B: | je obvykle využívána při sjednávání hypotečního úvěru | A |
| Odpověď C: | znamená pozastavení výplaty pojistného plnění pojišťovnou až do doby odstranění všech překážek | N |
| Odpověď D: | znamená, že pojistné plnění není vyplaceno pojištěnému, ale pojistníkovi | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 636.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. některé požadavky na výkon činnosti (zejména pravidla pro vyřizování stížností a reklamací spotřebitelů podle § 15 odst. 2 písm. g) a § 25 zákona) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení informuje poskytovatel spotřebitele ohledně vyřizování stížností a reklamací (v rámci ESIP) o: | |
| Odpověď A: | interním kontaktním místě pro podání stížnosti | A |
| Odpověď B: | způsobu, jak kontaktovat kontaktní místo (kontaktní osobu) za účelem podání stížnosti (poštovní adresa nebo telefonní číslo) | A |
| Odpověď C: | lhůtě pro vyřízení stížnosti | A |
| Odpověď D: | možnosti obrátit se na subjekt mimosoudního vyřizování stížností (řešení sporů) v případě, že stížnost nebyla vyřešena ke spokojenosti spotřebitele | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 639.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení je možné zařadit: | |
| Odpověď A: | úvěr z kreditní karty | A |
| Odpověď B: | povolené přečerpání/kontokorent | A |
| Odpověď C: | řádný úvěr ze stavebního spoření | N |
| Odpověď D: | hypoteční úvěry | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 644.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Mezi účastníky finančního trhu se řadí: | |
| Odpověď A: | věřitelé (přebytkové subjekty) | A |
| Odpověď B: | dlužníci (deficitní subjekty) | A |
| Odpověď C: | pojistitelé | A |
| Odpověď D: | orgány regulace a dohledu | A |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 646.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. struktura finančního trhu (primární a sekundární trh, peněžní a kapitálový trh) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Na kapitálovém trhu mohou být obchodovány například: | |
| Odpověď A: | akcie | A |
| Odpověď B: | hypoteční zástavní listy | A |
| Odpověď C: | dlouhodobé dluhopisy emitované státem | A |
| Odpověď D: | podílové listy otevřeného podílového fondu | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 700.11 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Způsob splácení úvěru, při kterém se v čase v rámci splátky zvyšuje podíl úmorů a snižuje podíl úroků, nazýváme: | |
| Odpověď A: | diskontní | N |
| Odpověď B: | anuitní | A |
| Odpověď C: | eskontní | N |
| Odpověď D: | úrokově lineární | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1000.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Obchodní praktiky jsou vždy považovány za klamavé, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel úvěru: | |
| Odpověď A: | uvádí jako přednost nabídky úvěru práva, která spotřebiteli vyplývají přímo ze zákona | A |
| Odpověď B: | uvádí u služby slova „zdarma“, „bezplatně“ apod., pokud spotřebitel musí za službu vynaložit jakékoli náklady, s výjimkou nezbytných nákladů spojených s reakcí na nabídku | A |
| Odpověď C: | prohlašuje, že mu bylo k poskytování, resp. zprostředkování úvěru uděleno oprávnění, i když tomu tak není | A |
| Odpověď D: | používá v reklamě obvyklé reklamní přehánění („nejlepší úvěr na trhu“ apod.) | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1001.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Obchodní praktiky jsou vždy považovány za agresivní, pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru: | |
| Odpověď A: | vytváří dojem, že spotřebitel nemůže opustit provozovnu nebo místo bez uzavření smlouvy | A |
| Odpověď B: | písemně nebo telefonicky upomíná spotřebitele, který je v prodlení s plněním svého dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | na základě posouzení úvěruschopnosti odmítne spotřebiteli poskytnout úvěr | N |
| Odpověď D: | osobně navštíví spotřebitele v jeho bydlišti, ačkoli ho spotřebitel vyzval, aby jeho bydliště opustil a nevracel se, s výjimkou vymáhání splatných smluvních závazků zákonným způsobem | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1002.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Nutnou podmínkou pro označení obchodní praktiky za nekalou je, že taková praktika: | |
| Odpověď A: | je v rozporu s požadavkem odborné péče | A |
| Odpověď B: | podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele | A |
| Odpověď C: | způsobila spotřebiteli prokazatelně škodu | N |
| Odpověď D: | byla předmětem stížnosti spotřebitele | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1003.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | O diskriminaci se jedná, pokud je poskytnutí spotřebitelského úvěru klientovi odmítnuto na základě jeho: | |
| Odpověď A: | pohlaví | A |
| Odpověď B: | rasy | A |
| Odpověď C: | zdravotního postižení | A |
| Odpověď D: | úvěruschopnosti | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1007.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. právní předpisy z oblasti práva na ochranu spotřebitele | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud bude osoba poskytovat spotřebitelské úvěry a tvrdit, že k tomu má potřebné oprávnění od České národní banky, přitom ale oprávnění mít nebude, může být dané jednání posouzeno jako: | |
| Odpověď A: | porušení zákoníku práce | N |
| Odpověď B: | trestný čin neoprávněného podnikání za podmínky, že by dané služby osoba poskytovala ve větším rozsahu | A |
| Odpověď C: | klamavé konání podle zákona o ochraně spotřebitele | A |
| Odpověď D: | porušení zákona o spotřebitelském úvěru | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1016.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy souvisejících předpisů z finančního trhu, občanského práva (zejména smlouva o úvěru) a obchodního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Používat ve své obchodní firmě (náзву) slovo "banka" může poskytovatel spotřebitelského úvěru, pokud: | |
| Odpověď A: | jde o právnickou osobu, které byla udělena bankovní licence | A |
| Odpověď B: | má registrovanou ochrannou známku obsahující toto slovo | N |
| Odpověď C: | má oprávnění k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | nahlásí užívání takového názvu České národní bance | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1023.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Hedging se uplatňuje: | |
| Odpověď A: | jako zajištění proti riziku cenových změn | A |
| Odpověď B: | u komodit obchodovaných na burze, cenných papírů a u měnových kurzů | A |
| Odpověď C: | jako zajištění proti operačnímu riziku | N |
| Odpověď D: | u promptních obchodů | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1030.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Úroková míra znamená: | |
| Odpověď A: | navýšení zapůjčené částky za stanovené období vyjádřené v procentech | A |
| Odpověď B: | rozíl vypořčené a splacené částky z úvěru vyjádřený v konkrétní měně | N |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď C: | úrok vyjádřený v procentech z hodnoty kapitálu | A |
| Odpověď D: | jiný výraz pro směnný kurz | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1031.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. základy teorie financí (časová hodnota peněz) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Časová hodnota peněz je: | |
| Odpověď A: | metoda sloužící k porovnání hodnoty peněžních částek z různých časových období | A |
| Odpověď B: | efektivní úroková míra | N |
| Odpověď C: | matematické vyjádření inflace v ekonomice | N |
| Odpověď D: | založena na myšlence, že peníze mají v různém okamžiku různou hodnotu a hodnota peněz se v průběhu času mění | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1038.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Označte pravdivá tvrzení. | |
| Odpověď A: | Obsah komunikace se spotřebitelem musí být podán jasným, výstižným a zřetelným způsobem. | A |
| Odpověď B: | Obsah komunikace se spotřebitelem musí být zaznamenán nahrávacím zařízením. | N |
| Odpověď C: | Povinnost zřetelné komunikace je splněna zejména tehdy, když jsou zákonem požadované informace jasně čitelné nebo slyšitelné. | A |
| Odpověď D: | Z obsahu komunikace se spotřebitelem musí být zřejmé, jak dlouho poskytovatel nebo zprostředkovatel působí na finančním trhu. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1039.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel při komunikaci se spotřebitelem: | |
| Odpověď A: | nesmí používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace | A |
| Odpověď B: | nesmí v propagačním sdělení uvádět nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace | A |
| Odpověď C: | může používat jen taková propagační sdělení, která byla schválena Českou národní bankou | N |
| Odpověď D: | může v propagačním sdělení použít nejasné informace pouze za předpokladu, že tyto informace bez zbytečného odkladu poté, co spotřebitel učinil závazný návrh na uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, náležitě vysvětlí | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1040.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Označte pravdivá tvrzení. | |
| Odpověď A: | Vázaný zástupce má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného. | A |
| Odpověď B: | Samostatný zprostředkovatel má povinnost zajistit, aby z jeho jednání bylo zřejmé, u které akreditované osoby složil odbornou zkoušku. | N |
| Odpověď C: | Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele má povinnost zajistit, aby z jeho jednání bylo zřejmé, u které akreditované osoby složil odbornou zkoušku. | N |
| Odpověď D: | Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru má povinnost zajistit, aby z jeho jednání byla zřejmá osoba zastoupeného. | A |

| | | |
|-------------------------|---------------------------------------|--|
| Označení otázky: | 1041.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. pravidla jednání | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|----------|
| Text otázky: | Poskytovatel nebo zprostředkovatel je povinen: | |
| Odpověď A: | jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o poskytovatele, samostatného zprostředkovatele nebo zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | jednat tak, aby bylo spotřebiteli zřejmé, zda jde o vázaného zástupce | A |
| Odpověď C: | provozovat svou činnost s odbornou péčí, jednat čestně a zohledňovat práva a zájmy spotřebitele | A |
| Odpověď D: | jednat transparentně | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1042.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se vztahuje na: | |
| Odpověď A: | poskytovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | zaměstnance poskytovatele nebo zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | zprostředkovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | vázaného zástupce zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1043.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pokud poskytovatel nebo zprostředkovatel přijme, nabídne nebo poskytne pobídku, která je v rozporu s příslušnými ustanoveními zákona o spotřebitelském úvěru, pak: | |
| Odpověď A: | se dopustí přestupku | A |
| Odpověď B: | se dopustí trestného činu | N |
| Odpověď C: | mu může být uložena pokuta do 10 000 000 Kč | A |
| Odpověď D: | mu může být uložena pokuta do 20 000 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1044.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zákaz přijmout, nabídnout nebo poskytnout pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, se: | |
| Odpověď A: | vztahuje rovněž na vázaného zástupce | A |
| Odpověď B: | vztahuje pouze na spotřebitelské úvěry, jejichž objem převyšuje částku 5 000 Kč | N |
| Odpověď C: | vztahuje rovněž na výhody nemateriální povahy | A |
| Odpověď D: | týká pouze pobídek, jejichž hodnota v celkovém součtu za posledních 12 měsíců převyší částku 5 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1045.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pobídku, která může vést k porušení pravidel jednání se spotřebiteli, je zakázáno: | |
| Odpověď A: | přijmout | A |
| Odpověď B: | nabídnout | A |
| Odpověď C: | poskytnout | A |
| Odpověď D: | odmítnout | N |

| | | |
|-------------------------|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 1056.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |

| | | |
|---------------------|---|---|
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel při poskytování spotřebitelského úvěru uchovává zejména: | |
| Odpověď A: | smlouvy o spotřebitelském úvěru | A |
| Odpověď B: | dokumenty nebo jiné záznamy týkající se posuzování úvěruschopnosti spotřebitele | A |
| Odpověď C: | dokumenty nebo jiné záznamy týkající se poskytování, změny nebo zániku spotřebitelského úvěru, byly-li pořízeny | A |
| Odpověď D: | dokumenty z jiné komunikace mezi poskytovatelem a spotřebitelem dokládající vznik, změnu nebo zánik spotřebitelského úvěru, byly-li pořízeny, a je-li z této komunikace zřejmá totožnost spotřebitele | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1057.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.1 pravidla uchovávání dokumentů a záznamů podle § 78 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatel a zprostředkovatel uchovává dokumenty a jiné záznamy: | |
| Odpověď A: | po dobu nejméně 5 let ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly | A |
| Odpověď B: | po dobu maximálně 1 roku ode dne, kdy zanikl právní vztah, nebo došlo k jednání, na jehož základě tyto dokumenty nebo záznamy vznikly | N |
| Odpověď C: | po dobu 1 roku ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta | A |
| Odpověď D: | po dobu 5 let ode dne, kdy byla žádost spotřebitele o poskytnutí spotřebitelského úvěru zamítnuta | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1058.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.2 pravidla zákazu pobídek podle § 79 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Povinnost uchovávat dokumenty nebo jiné záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění povinností stanovených zákonem o spotřebitelském úvěru, má: | |
| Odpověď A: | právní nástupce poskytovatele | A |
| Odpověď B: | právní nástupce zprostředkovatele | A |
| Odpověď C: | ten, jehož oprávnění k činnosti zaniklo nebo bylo zrušeno | A |
| Odpověď D: | v případě zaniklých právnických osob místně příslušný Státní oblastní archiv | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1062.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.3 informace poskytované spotřebitelem a pravidla poskytování rady podle § 84 a 85 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V jakých případech je poskytovatel nebo zprostředkovatel spotřebitelského úvěru povinen spotřebiteli sdělit, jaké informace a doklady musí spotřebitel poskytovateli nebo zprostředkovateli poskytnout? | |
| Odpověď A: | před poskytnutím rady | A |
| Odpověď B: | před posouzením úvěruschopnosti | A |
| Odpověď C: | před změnou záporní úrokové sazby | N |
| Odpověď D: | před uzavřením dohody za účelem odvrácení řízení o nárocích poskytovatele | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1063.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat: | |
| Odpověď A: | roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď B: | informaci o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy | A |
| Odpověď C: | druh spotřebitelského úvěru | A |

| | | |
|-------------------|--------------------------------------|----------|
| Odpověď D: | celkovou výši spotřebitelského úvěru | A |
|-------------------|--------------------------------------|----------|

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1064.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.4 informační povinnosti vůči spotřebiteli podle § 90 až 111 zákona a smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 až 127 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřená mezi spotřebitelem a zprostředkovatelem musí vždy obsahovat: | |
| Odpověď A: | podmínky čerpání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď C: | nejvyšší celkové náklady spotřebitelského úvěru, které je spotřebitel ochoten nést | A |
| Odpověď D: | upozornění, že spotřebitel může být kdykoliv vyzván ke splacení plné výše spotřebitelského úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1065.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Při zprostředkování spotřebitelského úvěru prostřednictvím hlasové telefonní komunikace, textové nebo multimediální zprávy nelze použít: | |
| Odpověď A: | telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou | A |
| Odpověď B: | telefonní číslo pro přístup ke službám univerzálního přístupového čísla | A |
| Odpověď C: | telefonní číslo pro přístup ke službám se sdílenými náklady | A |
| Odpověď D: | telefonní číslo pro přístup ke službám na účet volaného | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1066.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle zákona o spotřebitelském úvěru: | |
| Odpověď A: | nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku | A |
| Odpověď B: | nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory | A |
| Odpověď C: | použijí se přiměřeně ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku | N |
| Odpověď D: | nepoužijí se ustanovení občanského zákoníku o právu na odstoupení od smlouvy pro nečinnost nabyvatele | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1067.3 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. platby spojené se spotřebitelským úvěrem (úroky, poplatky, provize, význam RPSN) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pevnou zápůjční úrokovou sazbou se rozumí | |
| Odpověď A: | jediná zápůjční úroková sazba sjednaná mezi poskytovatelem a spotřebitelem na celou dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | více zápůjčních úrokových sazeb stanovených pro všechna dílčí období výhradně neměnnou konkrétní procentní hodnotou | A |
| Odpověď C: | pohyblivá procentní sazba uplatňovaná ročně na čerpanou výši spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | jediná zápůjční úroková sazba sjednaná na tzv. období fixace hypotečního úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Označení otázky: | 1076.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |

| | | |
|--------------|--|---|
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Účastník finančního trhu, který je ochoten na finančním trhu umístit své peněžní prostředky, se označuje jako: | |
| Odpověď A: | zapůjčovatel | A |
| Odpověď B: | investor | A |
| Odpověď C: | emitent | N |
| Odpověď D: | vypůjčovatel | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1078.3 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. účastníci finančního trhu (věřitelé, dlužníci, finanční zprostředkovatelé) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Deficitní subjektem se rozumí | |
| Odpověď A: | dlužník | A |
| Odpověď B: | příjemce investic | A |
| Odpověď C: | věřitel | N |
| Odpověď D: | emitent | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1097.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1. posouzení úvěruschopnosti spotřebitele a s tím související pravidla podle § 86 až 89 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Která z níže uvedených položek je relevantní pro posouzení úvěruschopnosti spotřebitele: | |
| Odpověď A: | splátka za leasing | A |
| Odpověď B: | kontokorentní úvěr | A |
| Odpověď C: | kreditní karta | A |
| Odpověď D: | výživné | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1104.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. finanční matematika (úročení) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Z čeho se skládá anuitní splátka? | |
| Odpověď A: | z jistiny a tvorby rezervy | N |
| Odpověď B: | z úroku a úmoru | A |
| Odpověď C: | z úroku a splátky jistiny | A |
| Odpověď D: | z jistiny, úroku, rezervy a poplatků | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1110.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co se stane, pokud klient prokáže druhý rok od podpisu úvěrové smlouvy, že poskytovatel nedostatečně zkoumal úvěruschopnost žadatele? | |
| Odpověď A: | úvěrová smlouva bude neplatná | A |
| Odpověď B: | věřitel nemá nárok na úroky či sankce | A |
| Odpověď C: | spotřebitel má povinnost vrátit finanční prostředky v době přiměřené jeho možnostem | A |
| Odpověď D: | nic, vše je již promlčeno | N |

| | | |
|------------------|--------|--|
| Označení otázky: | 1121.8 | |
|------------------|--------|--|

| | | |
|---------------------|--|---|
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Směnku nikoli na řad není možno použít: | |
| Odpověď A: | ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | A |
| Odpověď B: | ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení účelově určeného k výstavbě nemovité věci nebo součástí nemovité věci, který po přechodnou dobu nelze dostatečně zajistit zástavním právem k nemovité věci (nebo věcným právem k nemovité věci) | N |
| Odpověď C: | ke splacení či zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení poskytnutého stavební spořitelnou | A |
| Odpověď D: | ke splacení či zajištění vázaného spotřebitelského úvěru | A |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1122.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | V důsledku jaké skutečnosti je možno spotřebitelský úvěr na bydlení předčasně splatit zdarma? | |
| Odpověď A: | v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení | A |
| Odpověď B: | v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invalidity manžela či partnera dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení | A |
| Odpověď C: | v důsledku úmrtí, dlouhodobé nemoci, invalidity, nebo rozvodu dlužníka, pokud tato skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti spotřebitele splácet spotřebitelský úvěr na bydlení | N |
| Odpověď D: | v důsledku nutného prodeje nemovité věci, na níž vázne zástavní právo | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1125.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /1.5 smluvní podmínky podle § 112 až 121 zákona a podmínky zániku závazku podle § 128 až 132 zákona | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel může odstoupit od smlouvy o spotřebitelském úvěru ve lhůtě 14 dnů od uzavření této smlouvy: | |
| Odpověď A: | u spotřebitelských úvěrů na bydlení | N |
| Odpověď B: | u spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení | A |
| Odpověď C: | u vázaných spotřebitelských úvěrů | A |
| Odpověď D: | u spotřebitelského úvěru na bydlení s dobou trvání delší než 24 měsíců | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1134.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelský úvěr může získat: | |
| Odpověď A: | právnícká osoba, pokud není obchodní společností, | N |
| Odpověď B: | spotřebitel v pracovním nebo obdobném poměru | A |
| Odpověď C: | spotřebitel živící se podnikáním | A |
| Odpověď D: | živnostník v rámci svého podnikání, pokud si za něj pořídí spotřební zboží | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1135.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelským úvěrem lze financovat: | |
| Odpověď A: | koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou zaměstnance | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď B: | koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou spotřebitele | A |
| Odpověď C: | koupi osobního automobilu pro potřeby užívání rodinou živnostníka | A |
| Odpověď D: | koupi nákladního automobilu pro potřeby obchodní společnosti dopravce. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1136.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitelským úvěrem je: | |
| Odpověď A: | jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli | A |
| Odpověď B: | jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli s výjimkou hypotečního | N |
| Odpověď C: | jakýkoli úvěr poskytnutý spotřebiteli, avšak pouze pokud je poskytnut k tomu oprávněnou osobou | N |
| Odpověď D: | úvěr poskytnutý spotřebiteli, i když je jeho hodnota nižší než 5 000 Kč | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1137.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Základní povinností dlužníka je splácet řádně a včas. To znamená, že: | |
| Odpověď A: | splátka nesmí být ani o korunu nižší, než je ujednáno ve smlouvě | A |
| Odpověď B: | splátka nesmí být připsána na účet věřitele ani o jeden den později | A |
| Odpověď C: | splátka nesmí být odeslána věřiteli ani o jeden den později | A |
| Odpověď D: | splátka nesmí být připsána na účet věřitele ani o jeden den dříve | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1138.3 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. zásady úvěrového vztahu, základní parametry a povinnosti smluvních stran | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Dlužník je povinen splácet 500 Kč měsíčně ke každému 15. dni v měsíci. Ke konci měsíce ověřoval věřitel splácení pohledávek. V kterém případě se dlužník dostal do prodlení? | |
| Odpověď A: | Zaplatil věřiteli 450 Kč 16. června. | A |
| Odpověď B: | Zaplatil věřiteli 450 Kč 14. června. | A |
| Odpověď C: | Zaplatil věřiteli 500 Kč 14. června. | N |
| Odpověď D: | Zaplatil věřiteli 500 Kč 16. června. | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1139.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Poskytovatelé spotřebitelského úvěru se mohou vzájemně informovat prostřednictvím databáze: | |
| Odpověď A: | o výši dluhů spotřebitele | A |
| Odpověď B: | o prodlení spotřebitele při splácení jeho dluhů | A |
| Odpověď C: | o výši příjmů spotřebitele | N |
| Odpověď D: | o hodnotě majetku spotřebitele | N |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 1140.3 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| Text otázky: | Které tvrzení ohledně Centrálního registru úvěrů (CRÚ) vedeného Českou národní bankou je pravdivé? | |
| Odpověď A: | V CRÚ jsou evidovány podnikatelské úvěry. | A |
| Odpověď B: | V CRÚ jsou evidovány spotřebitelské úvěry na bydlení. | N |
| Odpověď C: | V CRÚ jsou evidovány spotřebitelské úvěry na bydlení poskytnuté bankami. | N |
| Odpověď D: | V CRÚ nejsou evidovány spotřebitelské úvěry. | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1141.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Odmítne-li poskytovatel spotřebiteli poskytnout spotřebitelský úvěr z důvodu vyhledávání v databázi: | |
| Odpověď A: | musí spotřebitele informovat o tomto odmítnutí bez zbytečného odkladu | A |
| Odpověď B: | musí spotřebiteli sdělit důvod odmítnutí | A |
| Odpověď C: | musí spotřebiteli sdělit, v jaké databázi vyhledával | A |
| Odpověď D: | musí spotřebiteli sdělit důvod odmítnutí, ale nikoli název databáze | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1142.8 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /3. registry dlužníků | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Informace získané o spotřebiteli z informační databáze (registru dlužníků) může poskytovatel spotřebitelského úvěru využít: | |
| Odpověď A: | k posuzování toho, zda spotřebiteli výše jeho stávajících dluhů umožní splácet nový úvěr | A |
| Odpověď B: | k posuzování toho, zda spotřebitelova dosavadní platební morálka dává dostatečnou pravděpodobnost, že nový úvěr bude splacen | A |
| Odpověď C: | k analyzování finanční situace spotřebitele a možných rizik, kterým může být vystaven po dobu trvání spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď D: | k posuzování toho, kterým majetkem spotřebitele lze zajistit jeho dluhy | N |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1143.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Který z následujících produktů spotřebitelského úvěru je účelovým spotřebitelským úvěrem? | |
| Odpověď A: | splátkový prodej | A |
| Odpověď B: | kontokorent | N |
| Odpověď C: | finanční leasing | A |
| Odpověď D: | konsolidace půjček | A |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1144.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Který z následujících produktů spotřebitelského úvěru je neúčelovým spotřebitelským úvěrem? | |
| Odpověď A: | hotovostní půjčka | A |
| Odpověď B: | kontokorent | A |
| Odpověď C: | kreditní karta | A |
| Odpověď D: | splátkový prodej | N |

| | | |
|-------------------------|--------|--|
| Označení otázky: | 1145.5 | |
|-------------------------|--------|--|

| | | |
|--------------|--|---|
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. typy spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení (účelové a neúčelové úvěry, hotovostní půjčky, kontokorent, kreditní karty, úvěrový účet) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Z pohledu spotřebitele má konsolidace půjček vést ke: | |
| Odpověď A: | snížení úrokové sazby | A |
| Odpověď B: | snížení počtu věřitelů | A |
| Odpověď C: | snížení administrativní náročnosti obsluhy dluhů | A |
| Odpověď D: | snížení výše splátek na úroveň odpovídající možnostem spotřebitele | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1147.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Spotřebitel má splácet 1 000 Kč měsíčně ke každému 10. dni v měsíci. Které jednání je pro spotřebitele rizikové? | |
| Odpověď A: | Zaplatí 1 000 Kč 11. června. | A |
| Odpověď B: | Zaplatí 1 000 Kč 5. června. | N |
| Odpověď C: | Zaplatí 500 Kč 1. června a 500 Kč 11. června. | A |
| Odpověď D: | Zaplatí 950 Kč 9. června. | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1148.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které z následujících jednání směřuje spotřebitele do dluhové pasti? | |
| Odpověď A: | Splácí starší dluhy stále novými a novými úvěry. | A |
| Odpověď B: | Obvykle splatí úvěr předčasně. | N |
| Odpověď C: | Čerpá revolvingový úvěr, v němž se za každý rok bezproblémového splácení automaticky zvyšuje kreditní rámec. | A |
| Odpověď D: | Sjedná si a čerpá úvěr z každé kreditní karty, která je mu nabídnuta. | A |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1149.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. rizika spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které jednání spotřebitele vede k předcházení rizika nesplácení spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr | A |
| Odpověď B: | vytváření finanční rezervy pro případ neočekávaného poklesu příjmu | A |
| Odpověď C: | udržování si přehledu o vlastní finanční situaci | A |
| Odpověď D: | kontaktování věřitele s žádostí o změnu splátkového kalendáře, jakmile si je spotřebitel vědom rizika poklesu příjmů | A |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1169.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co je podmínkou uzavření smlouvy o úvěru? | |
| Odpověď A: | dovršení 18. roku věku | A |
| Odpověď B: | plná svéprávnost | A |
| Odpověď C: | dovršení 15. roku věku | N |
| Odpověď D: | přivolení soudu k souhlasu zákonného zástupce v případě nezletilého | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1171.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Písemná forma smlouvy o spotřebitelském úvěru je dodržena: | |
| Odpověď A: | je-li listina obsahující smlouvu podepsána jednajícími osobami | A |
| Odpověď B: | je-li zaslán e-mail obsahující obsah smlouvy a příjemce emailu v poskytnuté lhůtě nevyjádří svůj nesouhlas | N |
| Odpověď C: | je-li e-mail obsahující obsah smlouvy a údaje jednající osoby vtištěn | N |
| Odpověď D: | je-li zaslán e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem a obsahující souhlas s uzavřením smlouvy, jejíž návrh je přílohou e-mailu | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1172.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Písemnou smlouvu o spotřebitelském úvěru je možno změnit dodatkem: | |
| Odpověď A: | uzavřeným ústně | N |
| Odpověď B: | uzavřeným písemně | A |
| Odpověď C: | zaslaným e-mailem, přičemž není zapotřebí souhlasu příjemce emailu s dodatkem | N |
| Odpověď D: | uzavřeným v listinné podobě s úředně ověřenými podpisy | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1174.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Smlouva je neplatná, pokud: | |
| Odpověď A: | odporuje dobrým mravům | A |
| Odpověď B: | požaduje plnění, které je nemožné | A |
| Odpověď C: | odporuje zákonu tam, kde zákon závazně stanoví její obsah bez možnosti změny | N |
| Odpověď D: | odporuje zákonu a smysl a účel zákona neplatnost vyžaduje | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1176.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak lze nahradit podpis plně svéprávné osoby, která se nemůže podepsat? | |
| Odpověď A: | podpisem blízkého příbuzného | N |
| Odpověď B: | dvěma svědky | N |
| Odpověď C: | učiněním znamení na listině před dvěma svědky | A |
| Odpověď D: | veřejnou listinou | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1179.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Zástavní právo váznoucí na nemovitosti zapsané v katastru nemovitostí se: | |
| Odpověď A: | nepromlčuje | N |
| Odpověď B: | nepromlčuje dříve než jím zajištěná pohledávka | A |
| Odpověď C: | promlčí po uplynutí 3 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé | N |
| Odpověď D: | promlčí po uplynutí 10 let ode dne, kdy mohlo být vykonáno poprvé | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1187.7 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. základy smluvního práva | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Rozhodněte, ve kterém z následujících tvrzení je kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem (tzv. na dálku). | |
| Odpověď A: | Spotřebitel si vybere zboží ve vzorkové prodejně výrobce. Zboží si však objedná z eshopu prostřednictvím mobilního telefonu. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitel si koupí zboží na předváděcí akci mimo sídlo prodejce. | A |
| Odpověď C: | Spotřebitel si vybere zboží podle katalogu v pobočce prodejce a na místě jej koupí. | N |
| Odpověď D: | Spotřebitel si vybere zboží na internetu a koupí si ho v kamenném obchodu autorizovaného distributora. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1220.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Doložku přímé vykonatelnosti lze uzavřít u: | |
| Odpověď A: | příslušného policejního oddělení | N |
| Odpověď B: | arbitra | N |
| Odpověď C: | exekutora | N |
| Odpověď D: | notáře | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1221.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Doložka přímé vykonatelnosti, neboli exekuční doložka, může mít dle současné právní úpravy formu: | |
| Odpověď A: | zápisu do katastru nemovitostí | N |
| Odpověď B: | veřejné listiny | N |
| Odpověď C: | exekutorského zápisu | N |
| Odpověď D: | notářského zápisu | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1226.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Co patří mezi základní způsoby provedení exekuce? | |
| Odpověď A: | srážky ze mzdy | A |
| Odpověď B: | odkázání dluhu | N |
| Odpověď C: | příkázání pohledávky | A |
| Odpověď D: | prodej movitých věcí | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1229.6 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Které věci jsou vyloučeny z exekuce? | |
| Odpověď A: | rodinný dům | N |

| | | |
|-------------------|------------------|----------|
| Odpověď B: | snubní prsten | A |
| Odpověď C: | osobní automobil | N |
| Odpověď D: | invalidní vozík | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1230.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /4. pravidla pro vymáhání pohledávek podle § 15 odst. 2 písm. i) zákona (exekuce soudem či soudním exekutorem) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jaký majetek dlužníka může být postižen exekucí formou prodeje věci? | |
| Odpověď A: | starožitné hodiny | A |
| Odpověď B: | věci, které potřebuje k plnění pracovních úkolů | N |
| Odpověď C: | nezbytné zdravotnické potřeby | N |
| Odpověď D: | sportovní náčiní | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1233.4 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Jak může být zahájeno řízení před finančním arbitrem ve sporu, který spadá do jeho příslušnosti? | |
| Odpověď A: | postoupením sporu finančnímu arbitrovi ze strany rozhodce | N |
| Odpověď B: | zahájením řízení finančním arbitrem z moci úřední | N |
| Odpověď C: | přikázáním sporu do působnosti finančního arbitra Českou národní bankou | N |
| Odpověď D: | podáním návrhu na zahájení řízení ze strany spotřebitele | A |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1239.5 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /5. možnosti řešení sporů vyplývajících z poskytování spotřebitelského úvěru (např. finanční arbitr) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Finanční arbitr rozhoduje spory ze smlouvy: | |
| Odpověď A: | o operativním leasingu na nákladní automobil soukromého přepravce | N |
| Odpověď B: | o zprostředkování finančního leasingu rallye automobilu pro amatérského závodníka, který si jej pořizuje jako spotřebitel | A |
| Odpověď C: | o zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru na nákup osobního automobilu | A |
| Odpověď D: | o úvěru poskytnutém na nákup automobilu, který bude provozován jako pojízdné občerstvení | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1740.1 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |
| Text otázky: | Pojištěný je povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu: | |
| Odpověď A: | sdělit, že došlo ke škodné události | A |
| Odpověď B: | nahlásit změnu pojistníka | N |
| Odpověď C: | po výrocí pojistné smlouvy vrátit zelenou kartu | N |
| Odpověď D: | předložit doklady dokumentující škodnou událost | A |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Označení otázky: | 1744.1 | |
| Typ otázky: | Více správných odpovědí | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení /2. pojištění motorových vozidel (havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu) | |
| Poznámka: | | |

| | | |
|---------------------|---|----------|
| Text otázky: | Česká kancelář pojistitelů: | |
| Odpověď A: | je řízena správní radou | A |
| Odpověď B: | je dozorována Ministerstvem financí | N |
| Odpověď C: | schvaluje pojistitelům pojistné podmínky k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla | N |
| Odpověď D: | vytváří fond zábrany škod | A |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1258.6 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | <p>Jiřina a Jindřich jsou manželé ve věku asi 50 let. Mají dvě děti, syna a dceru. Obě děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Petr začal před třemi lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Petr se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží 850 000 Kč a své závazky nestačí splácet.</p> <p>Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že jde o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků.</p> <p>Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké malé úspory, ale ty na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 2 000 000 Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stále naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (tj. 850 000 Kč) půjčit.</p> <p>Jindřich pracuje jako manažer ve větším obchodě s potravinami. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí asi 29 000 Kč.</p> <p>Jiřina měla před třemi lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako účetní, a proto někdy na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5 713 Kč si tak měsíčně přivydělá asi 4 000 – 6 000 Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 1 800 000 Kč.</p> | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Jaký produkt klientům doporučíte? | |
| Odpověď A: | americkou hypotéku | A |
| Odpověď B: | úvěr ze stavebního spoření | N |
| Odpověď C: | účelový hypoteční úvěr | N |
| Odpověď D: | kontokorent | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovateli úvěru deklarovat koupi osobního automobilu | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jaké příjmy banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti? | |
| Odpověď A: | příjem pana Jindřicha; pokud jde o příjem paní Jiřiny, přístup bank se může lišit | A |
| Odpověď B: | příjem pana Jindřicha, příjem paní Jiřiny a příjem jejich dcery, která bude ručitelem | N |
| Odpověď C: | příjem pana Jindřicha a příjem jeho dcery, která bude ručitelem | N |
| Odpověď D: | příjem pana Jindřicha a příjem syna Petra, který v úvěrové smlouvě nefiguruje, ale rodičům se zavázal, že jim poskytnuté peníze bude průběžně splácet | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jaká bude hodnota ukazatele LTV (loan to value) požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů? | |
| Odpověď A: | 47,2 % | A |
| Odpověď B: | 1 800 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 850 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 17,5 % | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Co bude mimo jiné ovlivňovat výši RPSN? | |
| Odpověď A: | výše a počet sjednaných splátek | A |

| | | |
|-------------------|--------------------------|----------|
| Odpověď B: | sjednaný úrok z prodlení | N |
| Odpověď C: | výše příjmů klientů | N |
| Odpověď D: | sjednané smluvní pokuty | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1264.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Společnost ABCD s.r.o. zprostředkovala v souvislosti s prodejem osobního vozu v ceně 399 000 Kč kupujícímu panu Jiří K. smlouvu o spotřebitelském úvěru od nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru společnosti Credit a.s. Kupní smlouva a smlouva o spotřebitelském úvěru byly sjednány dne 1. 9. 2017. Úhrada části kupní ceny předem činila 30 %, celková výše úvěru činí 279 300 Kč, doba splacení je 60 měsíců, měsíční splátka úvěru je 5 269 Kč. Úroková sazba činí 4,99 % p.a., RPSN 5,1 %. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Kolik činí částka, o kterou klient přeplatí úvěr? | |
| Odpověď A: | 36 840 Kč | A |
| Odpověď B: | 119 700 Kč | N |
| Odpověď C: | 82 860 Kč | N |
| Odpověď D: | 13 937 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Společnost Credit a.s. váže poskytnutí spotřebitelského úvěru na sjednání havarijního pojištění vozidla. Měsíční platba by činila 800 Kč, spoluúčast 10 %, přičemž pojištění by bylo určeno k zajištění splacení spotřebitelského úvěru. Je možné podmiňovat poskytnutí tohoto úvěru sjednáním pojištění? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, avšak poskytovatel nemůže spotřebitele omezovat ve výběru pojistitele | N |
| Odpověď D: | ano, avšak pouze pokud nebyla sjednána spoluúčast | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Má výše uvedené pojištění vliv na RPSN? | |
| Odpověď A: | Ano, RPSN se zvýší (na cca 11,5 %), protože sjednání pojištění je pro získání spotřebitelského úvěru povinné. | A |
| Odpověď B: | Ne, pojištění nemá na výši RPSN nikdy vliv. | N |
| Odpověď C: | Ne, sjednání pojištění je sice povinné, avšak pan Jiří si může vybrat, se kterou pojišťovnou pojištění uzavře. | N |
| Odpověď D: | Ano, ale zvýšení RPSN bude zanedbatelné, neboť měsíční pojistné je zanedbatelné v porovnání s úrokem. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Jiří s vozem dne 29. 12. 2018 havaroval, příčinou dopravní nehody byl smyk vozidla na namrzlé vozovce. Vozidlo se v důsledku havárie stalo nepojízdným. Pojišťovna na základě havarijního pojištění poskytla plnění ve výši zůstatkové ceny vozidla sníženou o dohodnutou spoluúčast. Pan Jiří by rád pojistné plnění využil na předčasné splacení úvěru. Může tak učinit? | |
| Odpověď A: | ano, vždy | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze do výše poloviny zůstatkové hodnoty vozidla | N |
| Odpověď D: | ano, pokud je tato možnost stanovena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Společnost Credit a.s. převedla smlouvu o spotřebitelském úvěru na nového věřitele, společnost Debt Collect s.r.o. Na základě požadavku pana Jiřího předčasně splatit zbývající částku úvěru z pojistného plnění požaduje věřitel úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, a to ve výši 56 000 Kč. Které z následujících tvrzení platí? | |
| Odpověď A: | V tomto případě věřitel nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. | A |
| Odpověď B: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, tj. 2 026,83 Kč. | N |
| Odpověď C: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, tj. 1 013,42 Kč. | N |
| Odpověď D: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 50 000 Kč. | N |

| | |
|-------------------------|---------------|
| Označení otázky: | 1265.5 |
|-------------------------|---------------|

| | | |
|------------------|--|---|
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Společnost Truhláři s.r.o. prodává a montuje nábytek na míru do domácností. Pan Karel Novotný a paní Jarmila Novotná si od této společnosti objednali výrobu a montáž kuchyňské linky v hodnotě 100 000 Kč. Jednatel společnosti pan Novák nabídl manželům možnost uhradit cenu v průběhu 3 let v 36 splátkách ve výši 3 780 Kč. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Společnost Truhláři s.r.o. nabízí možnost splácet montáž a výrobu truhlářských výrobků všem svým zákazníkům za obdobných podmínek jako zmíněným manželům. Nespolupracuje při tom s žádným poskytovatelem ani zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru. Musí k tomu mít oprávnění k činnosti od České národní banky? | |
| Odpověď A: | ano, povolení k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru | A |
| Odpověď B: | ne, protože se jedná o vázaný spotřebitelský úvěr | N |
| Odpověď C: | ano, povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele | N |
| Odpověď D: | ne | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Pokud by tato společnost musela mít oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru a neměla jej, jaký by to mělo důsledek ve vztahu k výši splátky? | |
| Odpověď A: | platí, že úvěr není úročen | A |
| Odpověď B: | žádný | N |
| Odpověď C: | platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď D: | smlouva je od počátku neplatná a manželé Novotní jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Po uplynutí 1 roku od montáže nábytku zjistili manželé Novotní, že používání kuchyňské linky znemožňuje vada, a uplatnili reklamaci. Společnost Truhláři s.r.o. reklamaci uznala a vadu odstranila opravou nábytku. Jaký má tato skutečnost vliv na splácení spotřebitelského úvěru? Odhlédněte od otázky, zda má společnost Truhláři s.r.o. oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru. | |
| Odpověď A: | žádný | A |
| Odpověď B: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do uplatnění reklamace | N |
| Odpověď C: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od uplatnění reklamace do odstranění vady | N |
| Odpověď D: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do odstranění vady | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Po uplynutí 2 let od montáže nábytku byl dům manželů Novotných zcela zničen v důsledku požáru. Jaký má tato skutečnost vliv na splátky ceny? | |
| Odpověď A: | žádný | A |
| Odpověď B: | vzhledem k tomu, že předmět financovaný úvěrem zanikl, zanikla rovněž smlouva o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | manželé Novotní mají právo spotřebitelský úvěr předčasně splatit | N |
| Odpověď D: | manželé Novotní mají právo na odklad splátek, a to po dobu přiměřenou jejich možnostem | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Vycházejte z toho, že společnost Truhláři s.r.o. má oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru. Bylo zjištěno, že jednatel pan Novák nesložil odbornou zkoušku podle zákona o spotřebitelském úvěru. Smlouvu o výrobě a montáži kuchyňské linky a smlouvu o spotřebitelském úvěru přitom za společnost Truhláři s.r.o. sjednal osobně. Jaký má tato skutečnost vliv na smlouvu o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | žádný | A |
| Odpověď B: | platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď C: | platí, že úvěr není úročen | N |
| Odpověď D: | smlouva je od počátku neplatná a manželé Novákové jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem | N |

| | |
|-------------------------|------------------|
| Označení otázky: | 1266.7 |
| Typ otázky: | Případová studie |
| Kategorie: | Jiné než bydlení |
| Poznámka: | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Zadání PS: | Pan Tajemný je svobodný a bezdětný, žije v domácnosti sám. Je podnikatel a vlastní byt v Praze v hodnotě 5 000 000 Kč. Uvádí, že má čistý měsíční příjem ve výši 40 000 Kč, ale jeho původ nechce sdělit. Dále uvádí, že jeho měsíční výdaje jsou ve výši 15 000 Kč. Rád by si půjčil 500 000 Kč na nákup automobilu a tento úvěr chce splácet nanejvýš 5 let. Je ochoten poskytnout svůj byt jako zástavu. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Je nutné si dále ověřovat informace o příjmech, výdajích a majetku pana Tajemného? | |
| Odpověď A: | Ano, v dané situaci je nutné všechny tyto informace ověřit. | A |
| Odpověď B: | Není, sdělení žadatele a čestné prohlášení o jejich pravdivosti postačí. | N |
| Odpověď C: | Postačí ověření vlastnictví nemovitosti v katastru nemovitostí, příjmy a výdaje žadatele v této situaci nehrají žádnou roli. | N |
| Odpověď D: | Postačí ověření příjmů a výdajů žadatele, výše majetku nehraje žádnou roli. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Lze panu Tajemnému poskytnout spotřebitelský úvěr s požadovanými parametry, pokud uspokojivě doloží čisté příjmy jen ve výši 20 000 Kč? | |
| Odpověď A: | Nelze. | A |
| Odpověď B: | Lze, pokud podepíše čestné prohlášení o výši svých příjmů a v dostatečné výši. | N |
| Odpověď C: | Lze, pokud bude znaleckým posudkem potvrzena hodnota bytu. Výše příjmů a výdajů by pak nehrála roli. | N |
| Odpověď D: | Lze, pokud bude ochoten podepsat směnku na 1 000 000 Kč. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Může být panu Tajemnému umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud předloží daňová přiznání za poslední dva roky, podle kterých má příjmy z podnikání ve výši 400 000,- Kč ročně a uplatňuje výdajový paušál ve výši 80 %? | |
| Odpověď A: | Ne, jeho finanční situaci nelze bez dalšího prokazování úvěruschopnosti považovat za vhodnou k poskytnutí úvěru s výše uvedenými parametry. | A |
| Odpověď B: | Ano, lze mu poskytnout úvěr s nižším úrokem. | N |
| Odpověď C: | Ano, vzhledem k využití výdajového paušálu lze usuzovat, že jeho příjmy jsou dostatečné ke splácení úvěru. | N |
| Odpověď D: | Ano, vzhledem k hodnotě vlastněné nemovitosti nehraje výše příjmů žadatele žádnou roli. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Poskytovatel spotřebitelského úvěru panu Tajemnému nakonec sdělil, že jeho příjmy nejsou postačující k poskytnutí požadovaného úvěru. Pan Tajemný navrhuje, že jeho přítelkyně Gertruda by mohla být ručitelkou úvěru. Změnilo by ručení slečna Gertrudy něco na závěr o úvěruschopnosti pana Tajemného? | |
| Odpověď A: | Nezměnilo z důvodu, že ručení ani jiné zajištění nemá na závěr o úvěruschopnosti žadatele o úvěr vliv. | A |
| Odpověď B: | Změnilo za předpokladu, že slečna Gertruda prokáže příjmy v dostatečné výši. | N |
| Odpověď C: | Nezměnilo z důvodu, že slečna Gertruda není v příbuzenském stavu s panem Tajemným. | N |
| Odpověď D: | Změnilo za předpokladu, že slečna Gertruda prokáže, že vlastní nemovitosti v hodnotě určené poskytovatelem úvěru přiměřeně k výši úvěru. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Panu Tajemnému byl nabídnut spotřebitelský úvěr s úrokovou sazbou 7 % p.a. splatný za 5 let s měsíční anuitní splátkou ve výši 9 900 Kč. Kolik pan Tajemný zaplatí na úrocích? | |
| Odpověď A: | 94 000 Kč | A |
| Odpověď B: | 90 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 100 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 175 000 Kč | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1267.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Společnost ABC jako poskytovatel spotřebitelského úvěru neposoudila dostatečně před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost pana Dvořáka, který se tohoto úspěšně dovolal. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Kdy se může pan Dvořák tohoto dovolat? | |
| Odpověď A: | Ve tříleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy. | A |
| Odpověď B: | V roční promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy. | N |
| Odpověď C: | Kdykoliv během trvání spotřebitelského úvěru. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď D: | Ve lhůtě jeden rok ode dne, kdy získal podezření, že jeho úvěruschopnost nebyla společností ABC dostatečně posouzena. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Jaký bude důsledek výše uvedené skutečnosti? | |
| Odpověď A: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je neplatná. | A |
| Odpověď B: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je nicotná. | N |
| Odpověď C: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je částečně neplatná a považuje se za smlouvu poskytnutou bezúročně. | N |
| Odpověď D: | Ve vztahu ke smlouvě o spotřebitelském úvěru toto žádný důsledek nemá, ale poskytovatel se vystavuje riziku postihu ze strany České národní banky. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Za jakých podmínek je pan Dvořák povinen vrátit jistinu výše uvedeného úvěru? | |
| Odpověď A: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jeho možnostem. | A |
| Odpověď B: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu do 30 dnů. | N |
| Odpověď C: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu dle podmínek uzavřené smlouvy. | N |
| Odpověď D: | Je povinen vrátit pouze 90% poskytnuté jistiny, když zbylých 10% se považuje za paušalizovanou náhradu jeho škody. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Mělo by na výše uvedenou situaci vliv, pokud by pan Dvořák při posuzování úvěruschopnosti lhal o své finanční situaci a předložil falešné doklady týkající se jeho úvěruschopnosti? | |
| Odpověď A: | Ano, v takové situaci se pan Dvořák nemůže úspěšně dovolat nedostatečného posouzení úvěruschopnosti. | A |
| Odpověď B: | Nemělo, společnost ABC byl toto povinna odhalit, na situaci pana Dvořáka to tedy nemá žádný vliv. | N |
| Odpověď C: | Ano, v takové situaci by se pan Dvořák mohl dovolávat pouze částečné neplatnosti úvěrové smlouvy co se týče výše úroku. | N |
| Odpověď D: | Nemělo, pokud by pan Dvořák prokázal, že svým jednáním chtěl chránit zdraví osoby blízké. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Může v situaci uvedené v zadání hrát nějakou roli soud? | |
| Odpověď A: | Ano, soud může změnit dobu pro vrácení jistiny. | A |
| Odpověď B: | Ne, v dané situaci soud nemůže hrát žádnou roli. | N |
| Odpověď C: | Ano, soud může přiměřeně snížit úrok sjednaný ve smlouvě. | N |
| Odpověď D: | Ano, pouze tak, že uloží společnosti ABC pokutu. | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1268.4 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Pan Kárný se zajímá o možnost získat spotřebitelský úvěr. Rozhodl se využít služeb samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru pana Nováka. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Pan Kárný a pan Novák spolu uzavřeli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, na jejímž základě panu Novákovi přísluší od pana Kárného odměna ve výši 3 000 Kč. V takovém případě: | |
| Odpověď A: | smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru musí být uzavřena v písemné formě | A |
| Odpověď B: | pan Novák může požadovat zajištění uhrazení odměny za zprostředkování směnkou | N |
| Odpověď C: | pan Novák může v souvislosti s úvěrem, který uzavře jménem a na účet pana Kárného, přijmout současně odměnu i od poskytovatele úvěru | N |
| Odpověď D: | pan Novák může v případě prodloužení pana Kárného s uhrazením odměny požadovat úroky z prodloužení v libovolné výši pod podmínkou, že jsou ve smlouvě o zprostředkování zmíněny | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Pan Novák tráví mnoho času jednáním s klienty. Takto strávený čas by si rád nechal od klientů zaplatit. V takovém případě: | |
| Odpověď A: | nemůže využít žádnou z uvedených možností | A |
| Odpověď B: | si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, pokud je na vyšší sazbu předem upozorní | N |
| Odpověď C: | si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, a na vyšší sazbu je výslovně upozorňovat nemusí | N |
| Odpověď D: | pokud nedojde k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, může pan Novák vyžadovat od klientů úhradu takto stráveného času na základě ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Text ot. č. 3: | Pan Novák si při jednání s panem Kárným uvědomil, že by mohl zvýšit svůj výdělek, pokud by vedle spotřebitelských úvěrů zprostředkoval i pojištění. Pan Novák by měl vědět, že: | |
| Odpověď A: | není možné vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru na uzavření pojistné smlouvy | A |
| Odpověď B: | souběh činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů je vyloučený | N |
| Odpověď C: | může zprostředkovávat pojištění na základě povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů | N |
| Odpověď D: | pokud bude mít pan Novák příslušené oprávnění jak k činnosti samostatného zprostředkovatele, tak pojišťovacího zprostředkovatele, bude moci vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru se spotřebitelem na uzavření pojistné smlouvy | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Kárný si nakonec našel vhodný spotřebitelský úvěr sám, úvěrovou smlouvu už uzavřel, a chce proto od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru uzavřené s panem Novákem odstoupit. Pan Novák musí odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru akceptovat, pokud | |
| Odpověď A: | mu pan Kárný odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty musí být pan Kárný ve smlouvě informován | A |
| Odpověď B: | mu pan Kárný odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty nemusí být pan Kárný ve smlouvě informován | N |
| Odpověď C: | je mu písemné odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování doručeno do vlastních rukou, pouhé odeslání v této lhůtě nepostačuje | N |
| Odpověď D: | by pan Kárný odstupoval od smlouvy z některého z důvodů uvedených v zákoně. V tomto případě pan Novák nemusí odstoupení od smlouvy akceptovat, neboť panu Kárnému u uzavření úvěrové smlouvy nabízené panem Novákem zjevně nic nebránilo | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pan Kárný splácí dva starší úvěry a má nějaké další pravidelné výdaje. Zajímá se proto, s jakými příjmy bude poskytovatel úvěru při posuzování přípustné výše splátky počítat. | |
| Odpověď A: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti | A |
| Odpověď B: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s ročním bonusem, na který pan Kárný sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 15 000 Kč | N |
| Odpověď C: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s finanční pomocí, kterou panu Kárnému občas posílá dcera pracující v zahraničí | N |
| Odpověď D: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti, s ročním bonusem, na který pan Kárný sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 15 000 Kč, a s finanční pomocí, kterou panu Kárnému občas posílá dcera pracující v zahraničí | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 1270.6 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Důchodkyně paní Jana (63 let) by si ráda ve svém bytě pořídila nová okna v hodnotě 70 000 Kč. Ze svých úspor použije 20 000 Kč, zbývající část by financovala prostředky ze spotřebitelského úvěru. Paní Jana si stále přivydělává. Vedle starobního důchodu ve výši 15 200 Kč má ještě pravidelný čistý měsíční příjem ze závislé činnosti ve výši 1 000 Kč měsíčně. Pravidelné měsíční výdaje paní Jany včetně splátky poskytnutého úvěru by činily 8 500 Kč (žádné další závazky paní Jana nemá). | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Může být paní Janě poskytnut spotřebitelský úvěr? | | |
| Odpověď A: | Ano, neboť do příjmů lze zahrnout i starobní důchod. | | A |
| Odpověď B: | Ano, neboť poskytovatel k příjmům spotřebitele nepřihlíží. | | N |
| Odpověď C: | Ne, neboť důchodcům nejsou spotřebitelské úvěry poskytovány. | | N |
| Odpověď D: | Ne, protože do příjmů nelze zahrnout starobní důchod a měsíční přivýdělek je velmi malý. | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Jak vysoké měsíční splátky úvěru by platila paní Jana při splatnosti úvěru dva roky a úrokové sazbě 14 % p.a. (s poskytnutím úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky)? | | |
| Odpověď A: | cca 2 400,- Kč | | A |
| Odpověď B: | cca 3 700,- Kč | | N |
| Odpověď C: | cca 1 700 Kč | | N |
| Odpověď D: | cca 1 900 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | | |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Text ot. č. 3: | Tři měsíce po poskytnutí úvěru se paní Jana dozvěděla z vyúčtování, že má velký nedoplatek na elektřinu ve výši 14 000 Kč, proto je zřejmé, že výměna oken byla na místě. Po zaplacení nových oken jí ke dni vyúčtování elektřiny zbyla finanční rezerva ve výši 7 000 Kč. Měsíčně je po úhradě splátky úvěru schopna ušetřit cca 5 000 Kč. Jak by se měla paní Jana snažit situaci řešit? | |
| Odpověď A: | dohodnout se na splátkovém kalendáři s dodavatelem elektřiny tak, aby byla schopna uhradit co největší část nedoplatku z prostředků, které jí měsíčně zbývají, a nemusela využít celou svou finanční rezervu | A |
| Odpověď B: | vzít si na úhradu celého nedoplatku spotřebitelský úvěr bez nutnosti dokládání příjmů s krátkou dobou splatnosti | N |
| Odpověď C: | využít k úhradě celého nedoplatku kontokorent | N |
| Odpověď D: | uhradit celý nedoplatek z finanční rezervy, měsíčního přebytku finančních prostředků a prostředků určených na splátku spotřebitelského úvěru. Jeden měsíc nesplácení úvěru poskytovatel úvěru nijak postihovat nebude | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jaký pojistný produkt by měla paní Jana uzavřít v souvislosti s uzavřenou smlouvou o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | žádný z uvedených | A |
| Odpověď B: | pojištění schopnosti splácet | N |
| Odpověď C: | investiční životní pojištění | N |
| Odpověď D: | pojištění prodloužené záruky | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Jaký je správný postup, pokud by paní Jana ukončila pracovní poměr ve chvíli, kdy by úvěr ještě nebyl zcela splacen? | |
| Odpověď A: | Ve vztahu k poskytovateli spotřebitelského úvěru nemusí podniknout paní Jana žádné kroky, vyjma případu, kdy by pokles příjmů znamenal problém se splácením. Takovou situaci by bylo s poskytovatelem nutné řešit. | A |
| Odpověď B: | Paní Jana je povinná poskytovateli spotřebitelského úvěru neprodleně oznámit, že již není výdělečně činná. | N |
| Odpověď C: | Paní Jana musí ihned zaplatit nesplacenou část jistiny. | N |
| Odpověď D: | Ke smlouvě o spotřebitelském úvěru musí být uzavřen dodatek, v němž poskytovatel znovu vyhodnotí úvěruschopnost paní Jany a vyjádří souhlas s trváním úvěru. | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 1272.9 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Pan Dušan uvažuje o koupi ojetého automobilu. K dispozici má k tomuto účelu 50 000 Kč vlastních prostředků. Automobil, který se mu líbí, autobazar nabízí za 170 000 Kč s tím, že využije-li pan Dušan možnost úvěrového financování, sníží se cena automobilu na 150 000 Kč. Návrh úvěrové smlouvy obsahuje mimo jiné tyto údaje: a) cena financovaného zboží: 150 000 Kč b) financovaná částka: 100 000 Kč c) výše měsíční splátky úvěru: 3 345 Kč d) sjednaná doba splácení: 3 roky e) sjednaná úroková sazba: 1 % p.m. f) RPSN: 13,3 % | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Jaká je celková částka, kterou má pan Dušan zaplatit dle úvěrové smlouvy? | | |
| Odpověď A: | 120 420 Kč | | A |
| Odpověď B: | 40 000 Kč | | N |
| Odpověď C: | 40 140 Kč | | N |
| Odpověď D: | 120 000 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Jaká je celková výše spotřebitelského úvěru? | | |
| Odpověď A: | 100 000 Kč | | A |
| Odpověď B: | 120 420 Kč | | N |
| Odpověď C: | 170 000 Kč | | N |
| Odpověď D: | 150 000 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | | |
| Text ot. č. 3: | Jakou část pravidelné splátky představuje úmor, je-li aktuální dlužná jistina v daném měsíci 90 000 Kč? | | |
| Odpověď A: | 2 445 Kč | | A |
| Odpověď B: | 900 Kč | | N |
| Odpověď C: | 0,83 | | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Odpověď D: | 3 345 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Na jakou maximální výši náhrad účelně vynaložených nákladů má nárok poskytovatel úvěru při úplném předčasném splacení úvěru, bylo-li dosud z dlužné jistiny splaceno 40 000 Kč a zbývá-li splácet ještě 18 měsíců? | |
| Odpověď A: | 600 Kč | A |
| Odpověď B: | 400 Kč | N |
| Odpověď C: | 300 Kč | N |
| Odpověď D: | 200 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Jakou část první splátky úvěru představuje úrok? | |
| Odpověď A: | cca 30 % | A |
| Odpověď B: | cca 22 % | N |
| Odpověď C: | cca 16 % | N |
| Odpověď D: | cca 38 % | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1273.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | <p>Slečna Michaela obdrží od banky, u které má veden svůj platební účet, kreditní kartu za následujících podmínek:</p> <p>a) výše úvěrového rámce: 40 000 Kč</p> <p>b) bezúročné období: 50 dní</p> <p>c) měsíční poplatek za vedení kreditní karty: 20 Kč + 0,1 % z průměrně vyčerpané jistiny mimo bezúročné období</p> <p>d) pojistné za pojištění schopnosti splácet: 75 Kč měsíčně</p> <p>e) sjednaná úroková sazba: 16,5 % p.a.</p> <p>f) RPSN: 19 %</p> | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Jaká bude RPSN při předpokládaném prvním čerpání z karty ve výši 10 000 Kč? | |
| Odpověď A: | 19 % | A |
| Odpověď B: | vyšší než 10 % a nižší než 19 % | N |
| Odpověď C: | 0,1 | N |
| Odpověď D: | více než 19 % | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Jaké jsou měsíční pravidelné náklady tohoto spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | minimálně 95 Kč | A |
| Odpověď B: | 135 Kč | N |
| Odpověď C: | 19 % / 12 | N |
| Odpověď D: | 16,5 % / 12 | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Za předpokladu prvního čerpání z karty ve výši 10 000 Kč (žádné další čerpání nebylo provedeno) a při úhradě 6 000 Kč po jednom měsíci a 4 000 Kč o deset dní později slečna Michaela bance na úrocích uhradí: | |
| Odpověď A: | 0 Kč | A |
| Odpověď B: | více než 100 Kč | N |
| Odpověď C: | 95 Kč | N |
| Odpověď D: | 75 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Ukáže-li se zpětně, že správná výše RPSN z dané smlouvy je 21 %, pak se celková částka, kterou má slečna Michaela zaplatit: | |
| Odpověď A: | upraví tak, aby odpovídala RPSN ve výši 19 % | A |
| Odpověď B: | nezmění, ale disponibilní úvěrový rámec se zvýší o 2 % | N |
| Odpověď C: | omezí pouze na úhradu dlužné jistiny | N |
| Odpověď D: | sníží tak, aby odpovídala diskontní sazbě České národní banky | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |

| | | |
|-----------------------|--|----------|
| Text ot. č. 5: | Do jaké výše jsou finanční prostředky na této kartě pojištěny pro případ krachu banky? | |
| Odpověď A: | nejsou pojištěny | A |
| Odpověď B: | 0,75 | N |
| Odpověď C: | 0,5 | N |
| Odpověď D: | 1 | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1276.8 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | <p>Jana a Jan jsou manželé ve věku asi 45 let. Mají tři děti, syna a dvě dcery. Všechny děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Radim začal před dvěma lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Radim se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží přes 900 000 Kč a své závazky nezvládá splácet.</p> <p>Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že jde o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků.</p> <p>Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké malé úspory, ale ty na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 2 500 000 Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stále naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (tj. 950 000 Kč) půjčit.</p> <p>Jan pracuje jako manažer ve větším obchodě s potravinami. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí asi 31 000 Kč.</p> <p>Jana měla před čtyřmi lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako účetní, a proto na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5 998 Kč si tak měsíčně přivydělá 3 000 Kč až 7 000 Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 2 200 000 Kč.</p> | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Jaký produkt klientům doporučíte? | |
| Odpověď A: | americkou hypotéku | A |
| Odpověď B: | úvěr ze stavebního spoření | N |
| Odpověď C: | účelový hypoteční úvěr | N |
| Odpověď D: | kontokorent | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovatelů úvěru deklarovat koupi osobního automobilu | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jaké příjmy banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti? | |
| Odpověď A: | příjem pana Jana, pokud jde o příjmy paní Jany, přístup poskytovatelů úvěru se může lišit | A |
| Odpověď B: | příjem pana Jana, příjem paní Jany a příjem jedné z dcer, která bude ručitelem | N |
| Odpověď C: | příjem pana Jana a příjem jedné z dcer, která bude ručitelem | N |
| Odpověď D: | příjem pana Jana a příjem syna Radima, který v úvěrové smlouvě nefiguruje, ale rodičům se zavázal, že jim poskytnuté peníze bude průběžně splácet | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jaká bude hodnota ukazatele LTV (loan to value) požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů? | |
| Odpověď A: | 43, 2 % | A |
| Odpověď B: | 1 250 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 950 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 0,18 | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Co bude mj. ovlivňovat výši RPSN? | |
| Odpověď A: | výše a počet sjednaných splátek | A |

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Odpověď B: | způsob, jakým bude tento úvěr klienty nakonec vyčerpán (zda najednou, nebo postupně) | N |
| Odpověď C: | sjednaná délka fixace | N |
| Odpověď D: | sjednané smluvní pokuty | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1278.7 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Společnost Rosberg auto s.r.o. zprostředkovala v souvislosti s prodejem osobního vozu v ceně 449 000 Kč kupujícímu panu Josefu K. vázaný spotřebitelský úvěr od nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru společnosti Car Credit s.r.o. Kupní smlouva a smlouva o spotřebitelském úvěru byly sjednány dne 1. 10. 2017. Úhrada části kupní ceny předem činila 25 %, doba splácení 50 měsíců, měsíční splátka úvěru je 7 428 Kč. Úroková sazba činí 4,69 %, RPSN 4,89 %. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Kolik činí částka, o kterou klient přeplatí úvěr? | |
| Odpověď A: | 34 650 Kč | A |
| Odpověď B: | 77 600 Kč | N |
| Odpověď C: | 371 400 Kč | N |
| Odpověď D: | 24 459 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Společnost Car Credit s.r.o. váže poskytnutí spotřebitelského úvěru na sjednání havarijního pojištění vozidla. Měsíční platba by činila 900 Kč, spoluúčast 15 %, přičemž pojištění by bylo určeno k zajištění splacení spotřebitelského úvěru. Je možné podmiňovat poskytnutí úvěru s parametry dle zadání sjednáním havarijního pojištění? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, avšak poskytovatel nemůže spotřebitele omezovat ve výběru pojistitele | N |
| Odpověď D: | ano, avšak pouze pokud nebyla sjednána spoluúčast | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Má výše uvedené havarijní pojištění vliv na RPSN? | |
| Odpověď A: | Ano, RPSN se zvýší, protože sjednání pojištění je pro získání spotřebitelského úvěru povinné. | A |
| Odpověď B: | Ne, pojištění nemá na výši RPSN nikdy vliv. | N |
| Odpověď C: | Ne, sjednání pojištění je sice povinné, avšak pan Josef si může vybrat, se kterou pojišťovnou pojištění uzavře. | N |
| Odpověď D: | Ne, pojištění nemá vliv na výši RPSN u vázaných spotřebitelských úvěrů. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Josef s vozem dne 28. 12. 2018 havaroval, příčinou dopravní nehody byla nepřiměřená rychlost vzhledem ke stavu vozovky. Vozidlo se v důsledku havárie stalo nepojízdným. Pojišťovna na základě havarijního pojištění poskytla plnění ve výši zůstatkové ceny vozidla sníženou o dohodnutou spoluúčast. Pan Josef by rád pojistné plnění využil na předčasné splacení úvěru, a to k 1. 4. 2019. Může tak učinit? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale pouze do výše poloviny zůstatkové hodnoty vozidla | N |
| Odpověď D: | ano, pokud je tato možnost stanovena ve smlouvě o spotřebitelském úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Společnost Car Credit s.r.o. převedla smlouvu o spotřebitelském úvěru na nového věřitele, společnost Dluhačov a.s. Na základě požadavku pana Josefa předčasně splatit zbývající částku úvěru z pojistného plnění určeného k zajištění splacení spotřebitelského úvěru požaduje nový věřitel úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s předčasným splacením, a to ve výši 51 000 Kč. Které z následujících tvrzení platí? | |
| Odpověď A: | V tomto případě věřitel nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. | A |
| Odpověď B: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru. | N |
| Odpověď C: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru. | N |
| Odpověď D: | Výše účelně vynaložených nákladů nesmí přesáhnout 50 000 Kč. | N |

| | |
|-------------------------|---------------|
| Označení otázky: | 1279.7 |
|-------------------------|---------------|

| | | | |
|-------------------------|--|--|---|
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Společnost Šikula s.r.o. prodává a montuje nábytek na míru do domácností. Manželé Jan a Slavěna Menšíkovi si od této společnosti objednali výrobu a montáž vestavěné skříně v hodnotě 90 000 Kč. Jednatel společnosti pan Mat nabídl manželům možnost uhradit cenu v průběhu 3 let v 36 splátkách ve výši 3 700 Kč. | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Společnost Šikula s.r.o. nabízí možnost splácet montáž a výrobu truhlářských výrobků všem svým zákazníkům za obdobných podmínek jako zmíněným manželům. Nespolupracuje při tom s žádným poskytovatelem spotřebitelského úvěru. Musí k tomu mít oprávnění k činnosti od České národní banky? | | |
| Odpověď A: | ano, povolení k činnosti nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru | | A |
| Odpověď B: | ne, protože se jedná o vázaný spotřebitelský úvěr | | N |
| Odpověď C: | ano, povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele | | N |
| Odpověď D: | ne | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Pokud by společnost Šikula s.r.o. musela mít oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru a neměla jej, jaký by to mělo důsledek ve vztahu k výši splátky? | | |
| Odpověď A: | platí, že úvěr není úročen | | A |
| Odpověď B: | žádný | | N |
| Odpověď C: | platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru | | N |
| Odpověď D: | smlouva je od počátku neplatná a manželé jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem | | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | | |
| Text ot. č. 3: | Po uplynutí 1 roku od montáže nábytku zjistili manželé Menšíkovi, že používání skříně znemožňuje vada, a uplatnili reklamaci. Společnost Šikula s.r.o. reklamaci uznala a vadu odstranila opravou nábytku. Jaký má tato skutečnost vliv na splácení spotřebitelského úvěru? Odhlédněte od otázky, zda má společnost Šikula s.r.o. oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru. | | |
| Odpověď A: | žádný | | A |
| Odpověď B: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do uplatnění reklamace | | N |
| Odpověď C: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od uplatnění reklamace do odstranění vady | | N |
| Odpověď D: | dlužná částka se snižuje o úroky zaplacené za období od sjednání úvěru do odstranění vady | | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | | |
| Text ot. č. 4: | Po uplynutí 2 let od montáže nábytku byl dům manželů Menšíkových zcela zničen v důsledku požáru. Jaký má tato skutečnost vliv na splátky ceny? | | |
| Odpověď A: | žádný | | A |
| Odpověď B: | vzhledem k tomu, že předmět financovaný úvěrem zanikl, zanikla rovněž smlouva o spotřebitelském úvěru | | N |
| Odpověď C: | manželé Menšíkovi mají právo spotřebitelský úvěr předčasně splatit a nejsou povinni hradit věřiteli náhradu nákladů za předčasné splacení | | N |
| Odpověď D: | manželé Menšíkovi mají právo na odklad splátek, a to po dobu přiměřenou jejich možnostem | | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | | |
| Text ot. č. 5: | Předpokládejte, že společnost Šikula s.r.o. má oprávnění k činnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru. Bylo zjištěno, že jednatel pan Mat nesložil odbornou zkoušku. Smlouvu o výrobě a montáži kuchyňské linky a smlouvu o spotřebitelském úvěru přitom za společnost Šikula s.r.o. sjednal osobně. Jaký má tato skutečnost vliv na smlouvu o spotřebitelském úvěru? | | |
| Odpověď A: | žádný | | A |
| Odpověď B: | platí, že zápůjční úrokovou sazbou je repo sazba uveřejněná Českou národní bankou v den sjednání smlouvy o spotřebitelském úvěru | | N |
| Odpověď C: | platí, že úvěr není úročen | | N |
| Odpověď D: | smlouva je od počátku neplatná a manželé Menšíkovi jsou povinni vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jejich možnostem | | N |
| Označení otázky: | 1280.7 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Zadání PS: | Pan Faust je svobodný a bezdětný, žije v domácnosti sám. Je podnikatel a vlastní byt v Praze v hodnotě 4 500 000 Kč. Uvádí, že má čistý příjem ve výši 35 000 Kč, ale jeho původ nechce sdělit. Dále uvádí, že jeho měsíční výdaje jsou ve výši 10 000 Kč. Rád by si půjčil 400 000 Kč na nákup automobilu a tento úvěr chce splácet maximálně 5 let. Je ochoten poskytnout svůj byt jako zástavu. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Je nutné dále ověřovat informace o příjmech pana Fausta? | |
| Odpověď A: | Ano, v dané situaci je nutné tyto informace ověřit. | A |
| Odpověď B: | Není, sdělení žadatele a čestné prohlášení o jejich pravdivosti postačí. | N |
| Odpověď C: | Postačí ověření vlastnictví nemovitosti v katastru nemovitostí, příjmy a výdaje žadatele v této situaci nehrají žádnou roli. | N |
| Odpověď D: | Postačí ověření výdajů žadatele, a to s ohledem na výši jeho majetku nehraje žádnou roli. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Lze panu Faustovi poskytnout spotřebitelský úvěr s požadovanými parametry, pokud uspokojivě doloží čisté příjmy jen ve výši 15 000 Kč?? | |
| Odpověď A: | Nelze. | A |
| Odpověď B: | Lze, pokud podepíše čestné prohlášení o výši svých příjmů v dostatečné výši. | N |
| Odpověď C: | Lze, pokud bude znaleckým posudkem potvrzena hodnota bytu. Výše příjmů a výdajů by pak nehrála roli. | N |
| Odpověď D: | Lze, pokud bude ochoten podepsat směnku na 1 000 000 Kč. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Změní na situaci něco, pokud pan Faust namísto dokladů podle předchozí otázky předloží daňová přiznání za poslední dva roky, podle kterých má příjmy z podnikání ve výši 300 000 Kč ročně a uplatňuje výdajový paušál ve výši 80 %? | |
| Odpověď A: | Nezmění, jeho finanční situaci nelze bez dalšího považovat za vhodnou k poskytnutí úvěru s výše uvedenými parametry. | A |
| Odpověď B: | Změní, lze mu poskytnout úvěr s nižším úrokem. | N |
| Odpověď C: | Změní, vzhledem k využití výdajového paušálu lze usuzovat, že jeho příjmy jsou dostatečné ke splácení úvěru. | N |
| Odpověď D: | Nezmění, vzhledem k hodnotě vlastněné nemovitosti nehraje výše příjmů žadatele žádnou roli. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Poskytovatel spotřebitelského úvěru panu Faustovi nakonec sdělil, že jím prokázané příjmy nejsou postačující k poskytnutí úvěru. Pan Faust navrhne, že jeho přítelkyně Diana by mohla být ručitelkou úvěru. Změnilo by ručení slečny Diany něco na závěru o úvěruschopnosti pana Fausta? | |
| Odpověď A: | Nezměnilo z důvodu, že ručení ani jiné zajištění nemá na závěr o úvěruschopnosti žadatele o úvěr vliv. | A |
| Odpověď B: | Změnilo za předpokladu, že slečna Diana prokáže příjmy v dostatečné výši. | N |
| Odpověď C: | Nezměnilo z důvodu, že slečna Diana není v příbuzenském stavu s panem Faustem. | N |
| Odpověď D: | Změnilo za předpokladu, že slečna Diana prokáže, že vlastní nemovitosti v hodnotě určené poskytovatelem úvěru přiměřeně k výši úvěru. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Panu Faustovi byl nabídnut spotřebitelský úvěr s úrokovou sazbou 6 % p.a. splatný za 5 let s měsíční anuitní splátkou ve výši 7 733 Kč. Kolik pan Faust zaplatí na úrocích? | |
| Odpověď A: | 64 000 Kč | A |
| Odpověď B: | 60 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 120 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 175 000 Kč | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1281.4 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Pan Prášil se zajímá o možnost získat spotřebitelský úvěr. Rozhodl se využít služeb samostatného zprostředkovatele pana Koudelky. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Pan Prášil a pan Koudelka spolu uzavřeli smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru, na základě které panu Koudelkovi přísluší od pana Prášila odměna ve výši 2 500 Kč. V takovém případě: | |
| Odpověď A: | smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru musí být uzavřena v písemné formě | A |
| Odpověď B: | pan Koudelka může požadovat zajištění uhrazení odměny za zprostředkování směnkou | N |
| Odpověď C: | pan Koudelka může v souvislosti s úvěrem, který uzavře jménem a na účet pana Prášila, přijmout současně odměnu i od poskytovatele úvěru | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď D: | pan Koudelka může v případě prodlení pana Prášila s uhrazením odměny požadovat úroky z prodlení v libovolné výši pod podmínkou, že jsou ve smlouvě o zprostředkování zmíněny | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Pan Koudelka tráví mnoho času jednáním s klienty. Takto strávený čas by si rád nechal od klientů zaplatit. V takovém případě: | |
| Odpověď A: | nemůže využít žádnou z uvedených možností | A |
| Odpověď B: | si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, pokud je na vyšší sazbu předem upozorní | N |
| Odpověď C: | si může zřídit telefonní číslo s vyšší než obvyklou sazbou, na které bude zájemce o zprostředkování úvěru směřovat, a na vyšší sazbu je výslovně upozorňovat nemusí | N |
| Odpověď D: | pokud nedojde k uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, může pan Koudelka vyžadovat od klientů úhradu takto stráveného času na základě ustanovení občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Pan Koudelka si při jednání s panem Prášilem uvědomil, že by mohl zvýšit svůj výdělek, pokud by vedle spotřebitelských úvěrů zprostředkoval i pojištění. Pan Koudelka by měl vědět, že: | |
| Odpověď A: | není možné vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru na uzavření pojistné smlouvy | A |
| Odpověď B: | souběh činnosti pojišťovacího zprostředkovatele a samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů je vyloučený | N |
| Odpověď C: | může zprostředkovávat pojištění na základě povolení k činnosti samostatného zprostředkovatele spotřebitelských úvěrů | N |
| Odpověď D: | pokud bude mít pan Koudelka příslušné oprávnění jak k činnosti samostatného zprostředkovatele, tak pojišťovacího zprostředkovatele, bude moci vázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru se spotřebitelem na uzavření pojistné smlouvy | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Prášil si nakonec našel vhodný spotřebitelský úvěr sám, úvěrovou smlouvu už uzavřel a chce proto od smlouvy o zprostředkování s panem Koudelkou odstoupit. Pan Koudelka musí odstoupení od smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru akceptovat, pokud | |
| Odpověď A: | mu pan Prášil odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty musí být pan Prášil ve smlouvě informován | A |
| Odpověď B: | mu pan Prášil odešle písemné odstoupení od smlouvy nejpozději v poslední den lhůty 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování, o existenci lhůty nemusí být pan Prášil ve smlouvě informován | N |
| Odpověď C: | je mu písemné odstoupení ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o zprostředkování doručeno do vlastních rukou, pouhé odeslání v této lhůtě nepostačuje | N |
| Odpověď D: | by pan Prášil odstoupal od smlouvy z některého z důvodů uvedených v zákoně. V tomto případě pan Koudelka nemusí odstoupení od smlouvy akceptovat, neboť panu Prášilovi v uzavření úvěrové smlouvy zjevně nic nebránilo | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pan Prášil splácí dva starší úvěry a má nějaké další pravidelné výdaje. Zajímá se proto, s jakými příjmy bude poskytovatel úvěru při posuzování přípustné výše splátky počítat. | |
| Odpověď A: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti | A |
| Odpověď B: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s ročním bonusem, na který pan Prášil sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 16 000 Kč | N |
| Odpověď C: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti a s finanční pomocí, kterou panu Prášilovi občas posílá dcera pracující v zahraničí | N |
| Odpověď D: | s měsíčním příjmem ze závislé činnosti, s ročním bonusem, na který pan Prášil sice nemá nárok, ale v posledních letech šlo vždy o částku kolem 16 000 Kč, i s finanční pomocí, kterou panu Prášilovi občas posílá dcera pracující v zahraničí | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1283.6 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Důchodkyně paní Zdislava (66 let) by si ráda pořídila nová okna ve svém bytě v ceně 90 000 Kč. Ze svých úspor použije 30 000 Kč, zbývající část by pokryl spotřebitelský úvěr. Paní Zdislava si stále přivydělává. Vedle starobního důchodu 14 000 Kč si vydělává navíc 1 500 Kč měsíčně. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Může být paní Zdislavě poskytnut spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | Ano, neboť do příjmů lze zahrnout i starobní důchod. | A |
| Odpověď B: | Ano, poskytovatel přihlíží zejména k poměru úspor k výši požadovaného úvěru. | N |
| Odpověď C: | Ne, neboť důchodcům nejsou spotřebitelské úvěry poskytovány. | N |
| Odpověď D: | Ne, protože do příjmů nelze zahrnout starobní důchod a měsíční přivýdělek je velmi malý. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Text ot. č. 2: | Jak vysoké měsíční splátky úvěru by platila paní Zdislava při splatnosti úvěru dva roky, výši úvěru 60 000 Kč a úrokové sazbě 10 % p.a. (s poskytnutím úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky)? | |
| Odpověď A: | cca 2 800 Kč | A |
| Odpověď B: | cca 3 800 Kč | N |
| Odpověď C: | cca 1 800 Kč | N |
| Odpověď D: | cca 2 200 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Tři měsíce po poskytnutí úvěru se paní Zdislava dozvěděla z vyúčtování, že má velký nedoplatek na elektřinu ve výši 12 000 Kč, proto je zřejmé, že výměna oken byla na místě. Po úhradě nových oken jí ke dni vyúčtování elektřiny zbyla finanční rezerva ve výši 5 000 Kč. Měsíčně je po úhradě splátky úvěru schopna ušetřit cca 4 000 Kč. Jak by měla paní Zdislava situaci řešit? | |
| Odpověď A: | domluvit se na splátkovém kalendáři s poskytovatelem elektřiny, aby byla schopná uhradit co největší sumu z prostředků, které jí měsíčně zbývají, a nemusela využít celou svou finanční rezervu | A |
| Odpověď B: | vzít si na úhradu nedoplatku spotřebitelský úvěr bez nutnosti dokládání příjmů s krátkou dobou splatnosti | N |
| Odpověď C: | využít k úhradě nedoplatku kontokorent | N |
| Odpověď D: | uhradit nedoplatek z finanční rezervy, měsíčního přebytku finančních prostředků a prostředků určených na splátku spotřebitelského úvěru. Jeden měsíc nesplácení úvěru banka nijak postihovat nebude | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jaký pojistný produkt by měla paní Zdislava uzavřít v souvislosti s podepsanou smlouvou o spotřebitelském úvěru? Pravidelné měsíční výdaje paní Zdislavy včetně splátky poskytnutého úvěru činí 8 000 Kč. | |
| Odpověď A: | žádný vzhledem k výši důchodu | A |
| Odpověď B: | pojištění schopnosti splácet | N |
| Odpověď C: | investiční životní pojištění | N |
| Odpověď D: | pojištění prodloužené záruky | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Jaký je správný postup, pokud by si paní Zdislava přestala vydělávat ve chvíli, kdy by ještě úvěr nebyl zcela splacen? | |
| Odpověď A: | Ve vztahu k poskytovateli spotřebitelského úvěru nemusí podniknout paní Zdislava žádné kroky, výjma případu, kdy by pokles příjmů znamenal problém se splácením. Takovou situaci by bylo s poskytovatelem nutné řešit. | A |
| Odpověď B: | Paní Zdislava je povinna poskytovateli spotřebitelského úvěru neprodleně oznámit, že již není výdělečně činná. | N |
| Odpověď C: | Paní Zdislava musí ihned zaplatit nesplacenou část jistiny. | N |
| Odpověď D: | Ke smlouvě o spotřebitelském úvěru musí být sepsán dodatek, v němž poskytovatel znovu vyhodnotí úvěruschopnost paní Zdislavy a vyjádří souhlas s trváním úvěru. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1285.7 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | <p>Manželé Rybovi mají dvě děti, syna Josefa a dceru Antonii. Obě děti jsou již dospělé a žijí samostatně. Syn Josef začal před třemi lety podnikat, ale jeho podnikatelský záměr bohužel nevyšel. Josef se pokoušel nějakou dobu udržovat své podnikání v chodu i za cenu toho, že si postupně vzal několik spotřebitelských úvěrů. V tuto chvíli dluží něco přes 600 000 Kč a své závazky nestáčí splácet..</p> <p>Rodiče dospěli k názoru, že v jeho případě se nejedná o nezodpovědnost, ale že jde o situaci, kdy se okolnosti nešťastně obrátily proti jejich synovi, a rozhodli se mu pomoci s úhradou všech těchto závazků.</p> <p>Přišli se poradit, jakým způsobem by mohli synovi pomoci. Mají nějaké úspory, ale ty na úhradu synových dluhů nestačí. Ještě nedávno měli prostředků více, ale koupili si rodinný domek za 1 400 000 Kč, ve kterém nyní žijí, a tato koupě je stála naprostou většinu úspor. Jsou připraveni si odpovídající částku (tj. 650 000 Kč) půjčit.</p> <p>Pan Ryba pracuje jako prodejce automobilů v menším autosalonu. Má pracovní poměr na dobu neurčitou a jeho čistá měsíční mzda činí cca 25 000 Kč.</p> <p>Paní Rybová měla před dvěma lety úraz a je částečně invalidní. Má praxi jako asistentka ředitele a proto někdy na dohodu o provedení práce vypomáhá s drobnou administrativou u svého bývalého zaměstnavatele. K invalidnímu důchodu II. stupně ve výši 5 713 Kč si tak měsíčně přivydělá asi 8 000 – 10 000 Kč. Rodinný dům, který si manželé koupili, banka ocenila na 1 200 000 Kč.</p> | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Jaký produkt klientům doporučíte? | |
| Odpověď A: | americkou hypotéku | A |
| Odpověď B: | úvěr ze stavebního spoření | N |
| Odpověď C: | účelový hypoteční úvěr | N |
| Odpověď D: | kontokorent | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Je možné poskytnout klientům prostředky, kterými by uhradili dluhy za svého syna? | |
| Odpověď A: | ano | A |
| Odpověď B: | ne | N |
| Odpověď C: | ano, ale bude nutné tuto skutečnost utajit; klienti budou jako účel poskytovateli úvěru deklarovat koupi osobního automobilu | N |
| Odpověď D: | ano, ale pouze v případě, že syn bude v úvěrové smlouvě také figurovat jako spoludlužník | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jaké příjmy banka pravděpodobně uzná pro účely posouzení úvěruschopnosti? | |
| Odpověď A: | příjem pana Ryby; pokud jde o příjem paní Rybové, přístup bank se může lišit | A |
| Odpověď B: | příjem pana Ryby, příjem paní Rybové a příjem dcery, která bude ručitelem | N |
| Odpověď C: | příjem pana Ryby a příjem dcery, která bude ručitelem | N |
| Odpověď D: | příjem pana Ryby a příjem syna Josefa, který v úvěrové smlouvě nefiguruje, ale rodičům se zavázal, že jim poskytnuté peníze bude průběžně splácet | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jaká bude hodnota ukazatele LTV (loan to value) požadovaného úvěru, pokud bude zajištěn rodinným domkem klientů? | |
| Odpověď A: | 54 % | A |
| Odpověď B: | 1 200 000 | N |
| Odpověď C: | 550 | N |
| Odpověď D: | 14,5 % | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Co bude ovlivňovat výši RPSN? | |
| Odpověď A: | výše a počet sjednaných splátek | A |
| Odpověď B: | sjednaný úrok z prodlení | N |
| Odpověď C: | sjednaná délka fixace | N |
| Odpověď D: | sjednané smluvní pokuty | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 1292.9 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Paní Jarmila zamýšlí koupit ojetého automobilu, na který má uspořeno 120 000 Kč. Vyhlédnutý automobil nabízí autobazar za 300 000 Kč s tím, že využije-li paní Jarmila možnost úvěrového financování, sníží se cena automobilu na 250 000 Kč. Návrh úvěrové smlouvy obsahuje mimo jiné tyto údaje: a) cena financovaného zboží: 250 000 Kč b) financovaná částka: 130 000 Kč c) výše měsíční splátky úvěru: 2 700 Kč d) sjednaná doba splácení: 5 let e) sjednaná úroková sazba: 0,75 % p.m. f) RPSN: 24,5 % | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Jaká je celková částka, kterou má paní Jarmila zaplatit dle úvěrové smlouvy? | | |
| Odpověď A: | 162 000 Kč | | A |
| Odpověď B: | 32 400 Kč | | N |
| Odpověď C: | 130 000 Kč | | N |
| Odpověď D: | 300 000 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Jaká je celková výše spotřebitelského úvěru? | | |
| Odpověď A: | 130 000 Kč | | A |
| Odpověď B: | 250 000 Kč | | N |
| Odpověď C: | 120 000 Kč | | N |
| Odpověď D: | 300 000 Kč | | N |

| | | |
|------------------|--|---|
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jakou část pravidelné splátky představuje úmor, je-li aktuální dlužná jistina v daném měsíci 110 000 Kč a další podmínky jsou zachovány? | |
| Odpověď A: | 1 875 Kč | A |
| Odpověď B: | 825 Kč | N |
| Odpověď C: | 0,245 | N |
| Odpověď D: | 2700 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Na jakou maximální výši náhrad účelně vynaložených nákladů má nárok poskytovatel úvěru při úplném předčasném splacení úvěru, bylo-li dosud z dlužné jistiny splaceno 56 000 Kč a zbývá-li splácet ještě 30 měsíců? | |
| Odpověď A: | 740 Kč | A |
| Odpověď B: | 400 Kč | N |
| Odpověď C: | 50 Kč | N |
| Odpověď D: | 1 500 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Jakou část první splátky úvěru představuje úrok? | |
| Odpověď A: | cca 36 % | A |
| Odpověď B: | cca 26 % | N |
| Odpověď C: | cca 18% | N |
| Odpověď D: | cca 42% | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1293.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Pan Bystrý obdrží od banky, u které má veden svůj platební účet, kreditní kartu za následujících podmínek: a) výše úvěrového rámce: 60 000 Kč b) bezúročné období: 40 dní c) měsíční poplatek za vedení kreditní karty: 16 Kč + 0,1 % z průměrné vyčerpané jistiny mimo bezúročné období d) pojistné za pojištění schopnosti splácet: 100 Kč měsíčně e) sjednaná úroková sazba: 13,5 % p.a. f) RPSN: 20 % | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Jaká bude RPSN při předpokládaném prvním čerpání mimo bezúročné období z karty ve výši 20 000 Kč? | |
| Odpověď A: | 20 % | A |
| Odpověď B: | vyšší než 10 % a nižší než 20 % | N |
| Odpověď C: | více než 24 % | N |
| Odpověď D: | méně než 10 % | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Jaké jsou měsíční pravidelné náklady tohoto spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | minimálně 116 Kč | A |
| Odpověď B: | 556 Kč | N |
| Odpověď C: | 13,5 % / 12 | N |
| Odpověď D: | 20 % / 12 | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Za předpokladu prvního čerpání z karty ve výši 20 000 Kč a při úhradě v rámci bezúročného období ve výši 15 000 Kč (přičemž žádná další úhrada/splátka už v tomto období provedena není) pan Bystrý následně bance na úrocích v rámci splátky uhradí: | |
| Odpověď A: | více než 50 Kč a méně než 70 Kč | A |
| Odpověď B: | více než 70 Kč | N |
| Odpověď C: | méně než 50 Kč | N |
| Odpověď D: | 247 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Text ot. č. 4: | Ukáže-li se zpětně, že původní výše RPSN byla špatně spočtena a správná výše RPSN z dané smlouvy je 24 %, pak se celková částka, kterou má pan Bystrý zaplatit: | |
| Odpověď A: | upraví tak, aby odpovídala RPSN ve výši 20 % | A |
| Odpověď B: | nezmění, ale zvýší se o 2 % disponibilní úvěrový rámec | N |
| Odpověď C: | omezí pouze na úhradu dlužné jistiny | N |
| Odpověď D: | sníží tak, aby odpovídala repo sazbě České národní banky platné v den uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Do jaké výše jsou finanční prostředky na této kartě pojištěny pro případ krachu banky? | |
| Odpověď A: | nejsou pojištěny | A |
| Odpověď B: | 0,75 | N |
| Odpověď C: | 0,5 | N |
| Odpověď D: | 1 | N |

| | | |
|-------------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1296.4 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Společnost Pekař s.r.o. jako poskytovatel spotřebitelského úvěru neposoudil dostatečně před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru úvěruschopnost pana Rohlíka, který se tohoto úspěšně dovolal. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Kdy se může pan Rohlík tohoto dovolat? | |
| Odpověď A: | ve tříleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy | A |
| Odpověď B: | v dvouleté promlčecí lhůtě běžící ode dne uzavření smlouvy | N |
| Odpověď C: | kdykoliv během trvání spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď D: | ve lhůtě jeden rok ode dne, kdy získal podezření, že jeho úvěruschopnost nebyla společností Pekař s.r.o., dostatečně posouzena | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Jaký bude důsledek výše uvedené skutečnosti? | |
| Odpověď A: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je neplatná. | A |
| Odpověď B: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je nicotná. | N |
| Odpověď C: | Smlouva o spotřebitelském úvěru je částečně neplatná a považuje se za smlouvu poskytnutou bezúročně. | N |
| Odpověď D: | Ve vztahu ke smlouvě o spotřebitelském úvěru toto žádný důsledek nemá, ale společnost Pekař s.r.o. se vystavuje riziku postihu ze strany České národní banky. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Za jakých podmínek je pan Rohlík povinen vrátit jistinu výše uvedeného úvěru? | |
| Odpověď A: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu v době přiměřené jeho možnostem. | A |
| Odpověď B: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu do 60 dnů. | N |
| Odpověď C: | Je povinen vrátit poskytnutou jistinu dle podmínek uzavřené smlouvy. | N |
| Odpověď D: | Je povinen vrátit pouze 80 % poskytnuté jistiny a zbylých 20 % se považuje za paušalizovanou náhradu jeho škody. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Mělo by na výše uvedenou situaci vliv, pokud by pan Rohlík při posazování úvěruschopnosti lhal o své finanční situaci a předložil falešné doklady týkající se jeho úvěruschopnosti? | |
| Odpověď A: | Ano, v takové situaci se pan Rohlík nemůže úspěšně dovolat nedostatečného posouzení úvěruschopnosti. | A |
| Odpověď B: | Nemělo, společnost Pekař s.r.o. byla toto povinna odhalit, na situaci pana Rohlíka to tedy nemá žádný vliv. | N |
| Odpověď C: | Ano, v takové situaci by se pan Rohlík mohl dovolávat pouze částečné neplatnosti úvěrové smlouvy co se týče výše úroku. | N |
| Odpověď D: | Nemělo, pokud by pan Rohlík prokázal, že svým jednáním chtěl chránit zdraví osoby blízké. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Může v situaci uvedené v zadání hrát nějakou roli soud? | |
| Odpověď A: | Ano, soud může změnit dobu pro vrácení jistiny. | A |
| Odpověď B: | Ne, v dané situaci soud nemůže hrát žádnou roli. | N |
| Odpověď C: | Ano, soud může přiměřeně snížit úrok sjednaný ve smlouvě. | N |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď D: | Ano, budou-li s tím obě strany smlouvy souhlasit. | N |
|-------------------|---|----------|

| | | |
|------------------|--|---|
| Označení otázky: | 1298.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Podnikatel pan Zoufalý chce na svou přítelkyni Rozmarnou udělat velký dojem, a tak by s ní rád jel na podzim na dvoutýdenní dovolenou do luxusního hotelu na indonéském ostrově Bali. V podnikání však má značné problémy (aniž by to slečna Rozmarná věděla), a tak si potřebných 200 000 Kč musí „tajně“ vypůjčit. Samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru pana Chytrého žádá o nestrannou radu, jaký spotřebitelský úvěr si má vybrat. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Pan Chytrý spolupracující s osmi poskytovateli spotřebitelského úvěru nabídne panu Zoufalému výběr ze čtyř spotřebitelských úvěrů. Je tento postup správný? | |
| Odpověď A: | Ano, pokud se na trhu spotřebitelského úvěru jiný dostupný vhodný spotřebitelský úvěr nevyskytuje. | A |
| Odpověď B: | Ano, pokud ostatní poskytovatelé spotřebitelského úvěru, s nimiž pan Chytrý spolupracuje, vhodný spotřebitelský úvěr nenabízejí. | N |
| Odpověď C: | Ne, pan Chytrý musí vždy nabídnout alespoň jeden spotřebitelský úvěr od každého poskytovatele spotřebitelského úvěru, s nímž spolupracuje. | N |
| Odpověď D: | Ne, pan Chytrý musí vždy nabídnout alespoň pět spotřebitelských úvěrů, pokud by se panu Zoufalému označil za nezávislého poradce v oblasti spotřebitelských úvěrů. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Pan Zoufalý chce půjčku splatit z příjmu ze svého starobního důchodu ve výši 15 000 Kč, příjmy z podnikání asi rok neočekává, pak předpokládá, že mu jeho podnikání měsíčně přinese čistý příjem zhruba ve výši 20 000 Kč. Jak má pan Chytrý postupovat dál? | |
| Odpověď A: | Od pana Zoufalého zjistí, jaké má aktuální výdaje, a částku si od jeho starobního důchodu odečte, k možným příjmům z podnikání pana Zoufalého raději nepřihlédne, protože jsou nejisté. | A |
| Odpověď B: | Spokojí se s ujištěním pana Zoufalého, že je schopen v prvním roce splácet 3 000 Kč měsíčně, od druhého roku 15 000 Kč měsíčně. | N |
| Odpověď C: | Od pana Zoufalého zjistí, jaké má aktuální výdaje, a částku si od jeho starobního důchodu a předpokládaného příjmu z podnikání odečte, víc není třeba. | N |
| Odpověď D: | Od pana Zoufalého zjistí, že je schopen v prvním roce splácet 3 000 Kč měsíčně, od druhého roku 15 000 Kč měsíčně, a upozorní jej na rizika spojená s možným neúspěchem jeho podnikání. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Pan Zoufalý se rozhoduje mezi třemi nabídkami spotřebitelského úvěru. První nabízený spotřebitelský úvěr je splatný za dva roky s úrokovou sazbou ve výši 12 %, druhý je splatný za 5 let s úrokovou sazbou ve výši 10 %, třetí je splatný za deset let s úrokovou sazbou ve výši 6 %. Při výběru kterého spotřebitelského úvěru by pan Zoufalý zaplatil na úrocích celkem nejmenší částku (neberte v potaz úvěruschopnost ani jiné možné náklady)? | |
| Odpověď A: | Spotřebitelský úvěr splatný za dva roky s úrokovou sazbou ve výši 12 % p. a. | A |
| Odpověď B: | Spotřebitelský úvěr splatný za 5 let s úrokovou sazbou ve výši 10 % p. a. | N |
| Odpověď C: | Spotřebitelský úvěr splatný za deset let s úrokovou sazbou ve výši 6 % p. a. | N |
| Odpověď D: | U všech by zaplatil na úrocích stejnou částku. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Zoufalý se ptá pana Chytrého, jak se posoudí jeho úvěruschopnost. Pan Chytrý mu odpoví, že | |
| Odpověď A: | úvěruschopnost mimo jiné na základě informací od pana Chytrého, který je má od pana Zoufalého, posoudí poskytovatel spotřebitelského úvěru a s panem Zoufalým prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem a poskytovatel spotřebitelského úvěru bude ochoten mu ho poskytnout | A |
| Odpověď B: | úvěruschopnost si pan Zoufalý posoudí sám, protože slouží jen pro jeho potřeby, a poskytovatel spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem | N |
| Odpověď C: | úvěruschopnost si pan Zoufalý posoudí sám, pan Chytrý to překontroluje, a poskytovatel spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem | N |
| Odpověď D: | úvěruschopnost posoudí pan Chytrý, protože pana Zoufalého zná a v oblasti spotřebitelských úvěrů se jako samostatný zprostředkovatel dobře vyzná, a poskytovatel spotřebitelského úvěru s ním poté prostřednictvím pana Chytrého uzavře smlouvu o spotřebitelském úvěru, pokud bude mít pan Zoufalý o úvěr nadále zájem | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pan Zoufalý po prvním roce řádného splácení spotřebitelského úvěru zjistil, že mu jeho podnikání v dalších letech žádný příjem neposkytne, jak v době uzavírání smlouvy o spotřebitelském úvěru předpokládal. S tím, jak si peníze na dovolenou na Bali obstaral, se svěřil slečně Rozmarné. Ta se překvapivě rozhodne, že nesplacený dluh svého dříve velkorysého přítele uhradí z prodeje jím v minulosti darovaných drahých šperků, a obrátí se na pana Chytrého se žádostí o nestrannou radu. Pan Chytrý slečnu Rozmarnou upozorní, že | |

| | | |
|-------------------|---|----------|
| Odpověď A: | se souhlasem pana Zoufalého a bez ohledu na názor věřitele může slečna Rozmarná splácet zbylé splátky místo pana Zoufalého | A |
| Odpověď B: | pan Zoufalý musí vždy uhradit zbylé splátky sám | N |
| Odpověď C: | aniž by se ptala pana Zoufalého či věřitele, může slečna Rozmarná splácet zbylé splátky místo pana Zoufalého | N |
| Odpověď D: | přestože to pan Zoufalý z rytířských důvodů odmítá, může slečna Rozmarná bez ohledu na názor věřitele splácet jednotlivé splátky místo pana Zoufalého | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1299.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Slečna Marnivá by si ráda pořídila kreditní kartu na placení v zahraničí a podle svého tvrzení „by na ní měla ráda 50 000 Kč“. Slečna Marnivá je zaměstnaná a zůstatek jejího účtu po několik posledních let neklesá pod 200 000 Kč. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Pokud bude slečně Marnivé bankou nabídnuta smlouva o kreditní kartě, půjde o spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | Ano, půjde. | A |
| Odpověď B: | Nepůjde, jde o platební prostředek. | N |
| Odpověď C: | Může jít, pokud výše RPSN překročí 10 %. | N |
| Odpověď D: | Může jít, pokud je bezúročné období kratší než 20 dnů. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Banka slečně Marnivé nabízí, že z každé platby kreditní kartou přičítá 1 % na účet jejího penzijního připojištění, pokud slečna Marnivá má penzijní připojištění vedené u penzijní společnosti, kterou banka vlastní. Může takto banka postupovat? | |
| Odpověď A: | Ano, může. | A |
| Odpověď B: | Nemůže, jde o svázání poskytnutí kreditní karty s penzijním připojištěním, což je zakázáno. | N |
| Odpověď C: | Nemůže, požadavek na penzijní připojištění vedené u dceřiné společnosti banky je neopodstatněnou diskriminací, příspěvek musí být možné připsat i ke smlouvě vedené u jiné penzijní společnosti. | N |
| Odpověď D: | Nemůže, jde o nepovolenou kombinaci. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jak by případný výše uvedený příspěvek ovlivnil RPSN smlouvy o kreditní kartě? | |
| Odpověď A: | Nijak by výši neovlivnil. | A |
| Odpověď B: | Nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat. | N |
| Odpověď C: | Příspěvek není možný, tedy nemá na RPSN žádný vliv. | N |
| Odpověď D: | Při výše uvedeném úvěrovém limitu by se náklady snížily o 500 Kč, RPSN by tedy byla nižší. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Poplatek za vedení karty činí 100 Kč měsíčně, nebude však počítán v případě, pokud slečna Marnivá zaplatí s kartou minimálně 2 000 Kč za měsíc. Jak by tento poplatek ovlivnil RPSN úvěru? | |
| Odpověď A: | Poplatek bude vstupovat do výpočtu RPSN, a to v plné roční výši. | A |
| Odpověď B: | Nijak, nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat. | N |
| Odpověď C: | Poplatek nebude vstupovat do výpočtu RPSN, když je možné se mu snadno vyhnout. | N |
| Odpověď D: | Poplatek bude do výpočtu RPSN vstupovat pouze v případě, kdy z historie plateb slečny Marnivé bude nepochybné, že za poslední rok měsíčně uvedenou částku kartou neplatí. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Uzavření smlouvy o kreditní kartě je bankou podmíněno vedením běžného účtu, minimální poplatek za vedení takového účtu je 50 Kč za měsíc, při aktivním užívání účtu však není účtován, což je i případ účtu slečny Marnivé. Kreditní kartu samostatně bez zřízení běžného účtu banka nenabízí. Jak by poplatek za vedení účtu ovlivnil RPSN úvěru? | |
| Odpověď A: | Nijak, takovou smlouvu je za daných okolností zakázáno sjednat. | A |
| Odpověď B: | Poplatek by vstupoval do výpočtu RPSN, a to v plné roční výši. | N |
| Odpověď C: | Nijak, nejde o spotřebitelský úvěr, tedy není nutné RPSN vypočítávat. | N |
| Odpověď D: | Nijak, protože v případě slečny Marnivé jí není účtován vzhledem k jejímu aktivnímu využívání účtu. | N |

| | | |
|-------------------------|------------------|--|
| Označení otázky: | 1301.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | O panu Znalém by se dalo říci, že má trh úvěrů v malíčku. V minulosti měl několik spotřebitelských úvěrů u bank, které řádně splatil. V současnosti vlastní jen kreditní kartu (limit 30 000 Kč, čerpáno 0 Kč, úroková sazba 21,9 % p.a., bezúročné období 55 dní) a má ke svému bankovnímu účtu sjednaný kontokorentní úvěr (úroková sazba 17,9 % p.a., účetní zůstatek na účtu je +2 500Kč, disponibilní zůstatek +22 500 Kč). Panu Znalému se porouchala lednice, proto by potřeboval částku ve výši 15 000 Kč na novou. Bohužel žádnou rezervu nemá a mzda od zaměstnavatele ve výši 29 000 Kč mu na jeho bankovní účet bude připsána až za 7 dní. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Která z variant vyjde pana Znalého nejlépe z hlediska výše zaplacených úroků? Vycházejte z předpokladu, že s žádným z produktů ani s předčasným splacením úvěru nejsou spojeny žádné další poplatky. | |
| Odpověď A: | Elektrospotřebič zaplatit kreditní kartou a okamžitě po obdržení mzdy uhradit celou dlužnou částku. | A |
| Odpověď B: | Využít kontokorentní úvěr po dobu 7 dní. | N |
| Odpověď C: | Sjednat si nový spotřebitelský úvěr na jeden rok s úrokovou sazbou 3,9 % p.a. přímo u prodejce elektrospotřebičů a splatit jej celý mimořádnou splátkou okamžitě po obdržení mzdy. | N |
| Odpověď D: | Elektrospotřebič zaplatit kreditní kartou a za dva měsíce po obdržení mzdy uhradit celou dlužnou částku. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Kolik by pan Znalý zaplatil na úrocích do okamžiku přijetí mzdy v případě, že by částku 15 000 Kč na zakoupení spotřebiče vybral z uvedeného bankovního účtu? Vycházejte z předpokladu, že rok má 365 dní a z bankovního účtu nebudou odeslány žádné další částky (zaokrouhlo na celé koruny). | |
| Odpověď A: | 43 Kč | A |
| Odpověď B: | 51 Kč | N |
| Odpověď C: | 0 Kč | N |
| Odpověď D: | 53 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Pokud pan Znalý využije kontokorentního úvěru, jaká by byla maximální výše náhrady nákladů za předčasné splacení, kterou může banka po panu Znalém požadovat? | |
| Odpověď A: | 0 Kč | A |
| Odpověď B: | 75 Kč | N |
| Odpověď C: | 62,5 Kč | N |
| Odpověď D: | 125 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Může posuzování úvěruschopnosti pana Znalého negativně ovlivnit skutečnost, že již v minulosti měl několik bankovních spotřebitelských úvěrů? | |
| Odpověď A: | Ne, skutečnost, že všechny úvěry pan Znalý řádně splácel, je naopak pozitivní informací při posuzování jeho bonity. | A |
| Odpověď B: | Ano, poskytovatelé spotřebitelských úvěrů mohou půjčit jedné osobě maximálně 5 po sobě jdoucích úvěrů. | N |
| Odpověď C: | Ne, o tom, že v minulosti pan Znalý čerpal bankovní spotřebitelský úvěr, se nikdo nedozví, pokud se o něm pan Znalý v žádosti o úvěr nezmíní. | N |
| Odpověď D: | Ne, neboť se přihlíží pouze k pohledávkám/dluhům, které ještě nebyly splaceny. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | V souvislosti s financováním koupě lednice v ceně 15 000Kč se pan Znalý nakonec rozhoduje mezi dvěma možnostmi. Buď financovat koupí spotřebitelským úvěrem sjednaným na 1 rok s jednou splátkou ve výši 18 000 Kč splatnou za 1 rok, nebo spotřebitelským úvěrem sjednaným na 1 rok se 2 stejnými splátkami ve výši 9 000 Kč (jedna splatná za 6 měsíců, druhá za rok). Která varianta je pro pana Znalého výhodnější z pohledu RPSN? | |
| Odpověď A: | jedna splátka ve výši 18 000 Kč | A |
| Odpověď B: | nelze určit | N |
| Odpověď C: | RPSN je u obou variant totožná | N |
| Odpověď D: | dvě splátky po 9000 Kč | N |

| | |
|-------------------------|---|
| Označení otázky: | 1303.9 |
| Typ otázky: | Případová studie |
| Kategorie: | Jiné než bydlení |
| Poznámka: | |
| Zadání PS: | Pan Jaroslav je důchodce, a jelikož je vášnivý chalupář, objednal si 1. března přes internet v e-shopu pilu k řezání dřeva na chalupě v hodnotě 4 900 Kč. Nákup zboží financoval pan Jaroslav vázaným spotřebitelským úvěrem splatným za jeden rok s úrokovou sazbou 10 % p.a. Smlouva o spotřebitelském úvěru byla uzavřena 1. března, téhož dne došlo k čerpání spotřebitelského úvěru. |
| Pozn. k ot. č. 1 | |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Text ot. č. 1: | Pokud by pan Jaroslav před sjednáním úvěru zjistil, že jeho sestra má nějaké volné prostředky a je mu je ochotná v rámci rodinných vztahů na zakoupení pily půjčit, řídilo by se poskytnutí takového úvěru zákonem o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | Ne, nejedná se o spotřebitelský úvěr. | A |
| Odpověď B: | Ne, protože celková zapůjčená částka je nižší než 5000 Kč. | N |
| Odpověď C: | Ano, zákon o spotřebitelském úvěru se vztahuje na jakoukoliv platbu, peněžitou zápůjčku, úvěr nebo obdobnou finanční službu poskytovanou nepodnikající fyzické osobě. | N |
| Odpověď D: | Ne, doba splatnosti úvěru by musela být delší než 1 rok. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Pan Jaroslav si úvěr sjednal, načež 15. března vyhrál v loterii 10 000 Kč a rozhodl se, že výhru použije ke úhradě dluhu, který mu vznikl v souvislosti s nákupem pily. Téhož dne odeslal poštou poskytovateli úvěru informaci o tom, že odstupuje od smlouvy o spotřebitelském úvěru. Jaká je v tomto případě maximální výše pokuty, kterou si může poskytovatel za odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru požadovat? | |
| Odpověď A: | 0 Kč | A |
| Odpověď B: | 25 Kč | N |
| Odpověď C: | 74 Kč | N |
| Odpověď D: | 49 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jakou celkovou částku musí pan Jaroslav poskytovateli vrátit v případě, že odstoupí od smlouvy o spotřebitelském úvěru a zároveň vrátí poskytovateli jistinu za 10 dní od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru, resp. od čerpání spotřebitelského úvěru? Vycházejte z předpokladu, že rok má 365 dní (výsledek je zaokrouhlen na celé koruny). | |
| Odpověď A: | 4 913 Kč | A |
| Odpověď B: | 4 900 Kč | N |
| Odpověď C: | 4 941 Kč | N |
| Odpověď D: | 5 390 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pokud by pan Jaroslav od smlouvy neodstoupil a po 6 měsících splácení se rozhodl, že úvěr předčasně splatí, zbývalo by mu v té době splatit ještě 2 511 Kč. Pokud by pan Jaroslav úvěr předčasně nesplatil, zaplatil by do skončení úvěru na úrocích 75 Kč. Jakou maximální výši náhrady účelně vynaložených nákladů, vzniklých poskytovateli v souvislosti s předčasným splacením, může poskytovatel po panu Jaroslavovi požadovat? (Výsledek je zaokrouhlen na celé koruny.) | |
| Odpověď A: | 13 Kč | A |
| Odpověď B: | 75 Kč | N |
| Odpověď C: | 25 Kč | N |
| Odpověď D: | 0 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Které z níže uvedených tvrzení lze považovat za pravdivé? | |
| Odpověď A: | V případě vázaného spotřebitelského úvěru nižšího než 5 000 Kč nevzniká povinnost sdělovat spotřebiteli výši RPSN. | N |
| Odpověď B: | Při měsíčním anuitním splácení úvěru bude celková výše zaplacených úroků nižší než při splacení úvěru jedinou splátkou na konci trvání úvěru. | A |
| Odpověď C: | Je-li sjednáván spotřebitelský úvěr, musí být úvěruschopnost spotřebitele posouzena, pouze pokud je úvěr vyšší než 5 000 Kč. | N |
| Odpověď D: | Finanční arbitř není příslušný k řešení sporů týkajících se spotřebitelských úvěrů na bydlení. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Označení otázky: | 1306.6 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Pan Karel provozuje autoservis. Dne 10. 10. 2017 si v obchodě s elektronikou Elektro s.r.o. pořídil do své domácnosti vysavač na úvěr v ceně 6 599 Kč. Prodejce nabídl panu Karlovi možnost financování úvěru od několika úvěrových společností, které zastupuje a jejichž jménem prodejce úvěr sjednává. Pan Karel si vybral úvěr od společnosti AAA Credit a. s., na počátku uhradil 20 % kupní ceny a zbývající cenu měl uhradit v 5 splátkách ve výši 1 319,80 Kč, vždy k 10. dni v kalendářním měsíci. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | O jaký druh úvěru se jedná? | |
| Odpověď A: | podnikatelský úvěr | N |
| Odpověď B: | spotřebitelský úvěr na bydlení | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď C: | úvěr pro drobné podnikatele | N |
| Odpověď D: | vázaný spotřebitelský úvěr | A |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Jaká je výše úvěru a o kolik pan Karel úvěr přeplatí? | |
| Odpověď A: | 6 599,00 Kč, 1 319,80 Kč | N |
| Odpověď B: | 7 918,80 Kč, 6 599,00 Kč | N |
| Odpověď C: | 5 279,20 Kč, 1 319,80 Kč | A |
| Odpověď D: | 1 319,80 Kč, 1 319,80 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Pan Karel úvěr řádně a včas splácel. Dne 15. 1. 2018 se vysavač porouchal, pan Karel ho proto u prodejce reklamoval. Vzhledem k tomu, že vysavač nemůže používat, požádal prodejce o pozastavení splátek spotřebitelského úvěru. Které z následujících tvrzení platí? | |
| Odpověď A: | Pan Karel má právo na pozastavení splátek, avšak pouze po dobu, než prodejce rozhodne o výsledku reklamace. | N |
| Odpověď B: | Pan Karel má právo na pozastavení splátek, avšak pouze pokud žádost uplatní přímo u poskytovatele úvěru. | N |
| Odpověď C: | Platná právní úprava takové právo dlužníkovi nepřiznává. | A |
| Odpověď D: | Platná právní úprava takové právo dlužníkovi sice přiznává, avšak v daném případě pro jeho uplatnění nejsou splněny podmínky. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Karel hradil splátky včas, avšak s úhradou třetí splátky se zpozdil o 15 dní. Vypočítejte nejvyšší možnou smluvní pokutu. | |
| Odpověď A: | 19,80 Kč | N |
| Odpověď B: | 79,20 Kč | N |
| Odpověď C: | 3 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 500 Kč | A |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Kvůli neodstranitelné vadě na vysavači pan Karel vysavač reklamoval a při oznámení vady prodejci sdělil, že odstupuje od smlouvy. Prodejce reklamaci uznal a panu Karlovi dne 13. 2. 2018 vrátil částku odpovídající kupní ceně. Pan Karel by rád ukončil splácení úvěru, a obrátil se proto na společnost AAA Credit a.s., kterou informoval o zániku smlouvy o koupi vysavače a požádal o vyčíslení dlužné částky, tak aby úvěr zcela doplatil. Všechny dosavadní splátky uhradil včas. Společnost AAA Credit a.s. panu Karlovi sdělila, že pan Karel již uhradil jistinu ve výši 4 057 Kč, dosud splatil úroky ve výši 1 223 Kč, přičemž zbývá uhradit jistinu ve výši 1 223 Kč a úroky ve výši 97 Kč. Zároveň požaduje uhradit poplatek za předčasné ukončení smlouvy ve výši 250 Kč. Úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s předčasným ukončením smlouvy ve výši 99 Kč požaduje také společnost Elektro s.r.o. Jakou částku je pan Karel povinen uhradit? | |
| Odpověď A: | 1 223 Kč | A |
| Odpověď B: | 1 320 Kč | N |
| Odpověď C: | 1 570 Kč | N |
| Odpověď D: | 1 669 Kč | N |

| | | | |
|------------------|---|--|---|
| Označení otázky: | 1309.4 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Pan Jára změnil dobře placenou, ale po letech již nudnou práci, za hůře placenou zábavnou práci. Záhy se dostal do problémů se splácením hypotečního úvěru, který si vzal ještě za svobodna na pořízení bytu. | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Než začal pan Jára situaci řešit, byl 30 dní v prodlení s jednou měsíční splátkou, která činila 18 000 Kč. Za předpokladu, že jinak po celou dobu trvání úvěru k jinému prodlení nedošlo, mohla mu za toto prodlení být účtována smluvní pokuta maximálně do výše | | |
| Odpověď A: | 540 Kč | | A |
| Odpověď B: | 500 Kč | | N |
| Odpověď C: | 3000 Kč | | N |
| Odpověď D: | 9000 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Pokud by pan Jára problém se splácením neřešil a věřitel by úvěr zesplatnil, týká se tato splatnost | | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď A: | dosud nesplacené jistiny | A |
| Odpověď B: | součtu splátek, které měly být v budoucnu splatné | N |
| Odpověď C: | součtu splátek, se kterými je pan Jára v prodlení | N |
| Odpověď D: | celkové výše spotřebitelského úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | V souvislosti s refinancováním doporučuje poskytovatel spotřebitelského úvěru panu Járovi sjednat životní pojištění od konkrétního pojistitele – oproti době, kdy uzavíral původní hypoteční smlouvu, má nyní pan Jára přeci jen již manželku a děti. Přitom poskytovatel zmiňuje jako hlavní z předností jím nabízeného úvěru možnost úvěr v případě plnění z tohoto konkrétního pojištění předčasně splatit bez povinnosti hradit náhradu nákladů a dodává, že tuto výhodu pan Jára u žádného jiného poskytovatele nedostane. Poskytovatel spotřebitelského úvěru | |
| Odpověď A: | se dopouští klamání spotřebitele, možnost bezplatného předčasného splacení úvěru za těchto okolností vyplývá panu Járovi přímo ze zákona | A |
| Odpověď B: | porušuje zákaz vázaného prodeje | N |
| Odpověď C: | řádně upozorňuje spotřebitele na možná rizika a zároveň na práva, která mu vyplývají exkluzivně z nabízené smlouvy o spotřebitelském úvěru | N |
| Odpověď D: | používá agresivní obchodní praktiku, neboť zneužívá děti ke zvýraznění neexistujících rizik a pan Jára by o sjednání životního pojištění neměl vůbec uvažovat | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pan Jára se rozhodl stávající hypoteční úvěr refinancovat úvěrem s parametry: celková výše úvěru 2 400 000 Kč, úroková sazba 1,7 %, ostatní náklady 0 Kč, splatnost úvěru 20 let, pevná měsíční splátka 11 803 Kč. V bytovém domě, kde s rodinou bydlí, povinně přispívá 3 000 Kč měsíčně do fondu oprav. Za předpokladu, že se žádný z číselných údajů po celou dobu trvání úvěru nezmění, určete celkové náklady na bydlení pana Jára v příštích 20 letech, pokud jimi rozumíme úroky a příspěvky do fondu oprav. | |
| Odpověď A: | 1 152 720 Kč | A |
| Odpověď B: | 720 000 Kč | N |
| Odpověď C: | 2 400 000 Kč | N |
| Odpověď D: | 3 552 720 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pan Jára zdědil určité peněžní prostředky. Za 14 dní bude druhé výročí uzavření úvěrové smlouvy s parametry dle předchozí otázky. V jaké výši může nyní pan Jára úvěr bezplatně předčasně splatit? | |
| Odpověď A: | 600 000 Kč | A |
| Odpověď B: | 480 000 Kč | N |
| Odpověď C: | pan Jára zatím nesplňuje podmínky pro bezplatné předčasné splacení | N |
| Odpověď D: | nelze z dostupných informací přesně určit | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 1310.4 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Pan Mařík financoval nákup nového bicyklu pomocí spotřebitelského úvěru. Cena nového bicyklu činí 40 000 Kč, úspory pana Maříka činí 15 000 Kč. Prodejce bicyklů nabídl panu Maříkovi úvěr se splatností 3 roky, úroková sazba činí 1 % p.m., měsíční splátka 830 Kč, jednorázový poplatek za zpracování úvěru 500 Kč, měsíční poplatek za správu úvěru 15 Kč, RPSN 15,67% | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Kolik pan Mařík zaplatí celkem za spotřebitelský úvěr? | | |
| Odpověď A: | 30 920 Kč | | A |
| Odpověď B: | 25 000 Kč | | N |
| Odpověď C: | 29 880 Kč | | N |
| Odpověď D: | 40 000 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | Jaké sankce hrozí panu Maříkovi od poskytovatele úvěru při odstoupení od smlouvy o koupi zboží (bicyklu), které je financováno spotřebitelským úvěrem? | | |
| Odpověď A: | žádné | | A |
| Odpověď B: | 0,1 % ze zbývajcí jistiny úvěru | | N |
| Odpověď C: | 1 % ze zbývajcí jistiny úvěru | | N |
| Odpověď D: | 10 000 Kč | | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Kolik činí úmor obsažený v měsíční splátce, pokud je aktuální dlužná jistina v daném měsíci 10 000 Kč? | |
| Odpověď A: | 730 Kč | A |
| Odpověď B: | 100 Kč | N |
| Odpověď C: | 650 Kč | N |
| Odpověď D: | 500 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Pokud pan Mařík zjistí, že zápůjční úroková sazba uvedená v úvěrové smlouvě je nižší, než odpovídá celkové částce, kterou má pan Mařík zaplatit | |
| Odpověď A: | snižuje se celková částka, kterou má pan Mařík zaplatit, tak aby odpovídala zápůjční úrokové sazbě uvedené v úvěrové smlouvě | A |
| Odpověď B: | zvyšuje se zápůjční úroková sazba tak, aby odpovídala celkové částce, kterou má pan Mařík zaplatit, uvedené v úvěrové smlouvě | N |
| Odpověď C: | tato skutečnost zápůjční úrokovou sazbu ani celkovou částku úvěru nijak neovlivní | N |
| Odpověď D: | zvyšuje se zápůjční úroková sazba a sníží se celková částka úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pokud by poskytovatel poplatek za zpracování a správu úvěru neúčtoval, RPSN by se: | |
| Odpověď A: | snížila | A |
| Odpověď B: | zvýšila | N |
| Odpověď C: | zůstala neměnná | N |
| Odpověď D: | nelze jednoznačně určit | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1314.3 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Klement je mladý designer, který sleduje módní trendy. Minulý týden byl dán do prodeje nejnovější typ mobilního telefonu jeho oblíbené značky. Klement by si rád tento telefon pořídil ve značkovém obchodě prodejce PHONE a.s., kde zavaděcí cena mobilu je 27 000 Kč. Klement využije možnost prodejce PHONE a.s. poříditi si mobil na splátky. Klement bude prodejci splácet měsíčně 1 500 Kč po dobu 24 měsíců. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | O kolik procent přeplatí Klement pořizovací cenu mobilního telefonu? | |
| Odpověď A: | o 33,33 % | A |
| Odpověď B: | o 25 % | N |
| Odpověď C: | o 133,33 % | N |
| Odpověď D: | o 13,33 % | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Hned u třetí splátky se Klement dostal do prodlení, za což mu prodejce v souladu se smlouvou účtuje úrok z prodlení ve výši 15 %. Které z následujících tvrzení je pravdivé? | |
| Odpověď A: | Výše úroku z prodlení je vyšší, než připouští zákon. | A |
| Odpověď B: | PHONE a.s. má právo tento úrok z prodlení požadovat, protože tak bylo ujednáno ve smlouvě a Klement tuto smlouvu podepsal. | N |
| Odpověď C: | PHONE a.s. má právo tento úrok z prodlení požadovat, protože zároveň nepožaduje žádnou náhradu účelně vynaložených nákladů ani smluvní pokutu. | N |
| Odpověď D: | Ani jedno z výše uvedených není pravdivé. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Po pár měsících byl mobil Klementovi ukraden při jeho cestě do Berlína. Naštěstí byla škoda Klementovi kompenzována z jeho rozšířeného cestovního pojištění. Z peněz, které Klement obdržel z pojistky, chce předčasně zaplatit zbývající část úvěru. Předpokládáme, že nesplacená část úvěru činí 20 000 Kč, doba do konce splatnosti úvěru je delší než 1 rok a za tuto dobu by Klement na úrocích měl zaplatit ještě 6 000 Kč. Může prodejce PHONE a.s. požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů? | |
| Odpověď A: | Prodejce může požadovat náhradu nákladů maximálně ve výši 200 Kč. | A |
| Odpověď B: | Ano, prodejce může požadovat jakoukoli výši účelně vynaložených nákladů. | N |
| Odpověď C: | Prodejce není oprávněn požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení. | N |
| Odpověď D: | Prodejce může požadovat náhradu nákladů až do výše 6 000 Kč. | N |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Klement z registru České národní banky zjistil, že PHONE a.s. je pouze zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru, ale nemá oprávnění poskytovat spotřebitelský úvěr. Jaký vliv bude mít tato skutečnost na spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | V takovémto případě platí, že spotřebitelský úvěr není vůbec úročen. | A |
| Odpověď B: | Tato skutečnost Klementův spotřebitelský úvěr nijak neovlivní. Postačuje, když PHONE a.s. má alespoň oprávnění zprostředkovat spotřebitelský úvěr. | N |
| Odpověď C: | Tato skutečnost Klementův spotřebitelský úvěr nijak neovlivní. Klement si měl tuto skutečnost ověřit před podpisem smlouvy, zpětně se jí nemůže dovolávat. | N |
| Odpověď D: | V takovémto případě platí, že spotřebitelský úvěr je úročen pouze ve výši repo sazby stanovené Českou národní bankou. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Předpokládejme, že Klement se během sjednávání spotřebitelského úvěru zmíní, že mobilní telefon bude využívat pouze pro komunikaci se svými klienty a tato skutečnost bude uvedena i ve smlouvě. Jako své identifikační údaje do smlouvy o úvěru uvede i své IČ a adresu svého designového studia. Jaký vliv má tato informace na sjednávání úvěru? | |
| Odpověď A: | Klement v tomto případě není spotřebitelem, ale podnikatelem, a nejedná se tedy o spotřebitelský úvěr. | A |
| Odpověď B: | Tato informace má vliv pouze na to, že Klement si může cenu mobilního telefonu a placené úroky uplatnit do svých daňových nákladů, a to i přesto, že se jedná o spotřebitelský úvěr. | N |
| Odpověď C: | Klement je i nadále spotřebitelem, zákon o spotřebitelském úvěru se však uplatní pouze částečně. | N |
| Odpověď D: | Na situaci se nic nemění, Klement je stále spotřebitelem, použije se zákon o spotřebitelském úvěru. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1315.5 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Mladí manželé Chudobovi si chtějí po svatbě zařídit byt. Protože nemají dostatek našetřených peněžních prostředků, tak si potřebných 100 000 Kč musí vypůjčit. Samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru pana Chytrého žádají o nestrannou radu, jaký spotřebitelský úvěr si mají vybrat. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Manželé Chudobovi se ptají pana Chytrého, jaké údaje ovlivní závěr o jejich úvěruschopnosti. Pan Chytrý jim má sdělit, že zásadní je: | |
| Odpověď A: | výše jejich příjmů a výdajů, pravděpodobnost udržení příjmu v budoucnosti, způsob plnění dosavadních dluhů | A |
| Odpověď B: | také hodnota jejich majetku, který bude možné v případě nesplácení úvěru v exekuci zpeněžit. | N |
| Odpověď C: | výše zadlužení jejich příbuzných | N |
| Odpověď D: | to, zda budou manželé schopni sehnat si ručitele | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Manželé Chudobovi mají momentálně nestabilní příjmy. Svoji úvěruschopnost však považují za dobrou, vždyť jim babička Bezzemková několikrát v minulosti řekla, že v případě jejich finančních problémů prodá svoji chatu, kterou si cení alespoň na 200 000 Kč, a peníze jim daruje. Jak má pan Chytrý postupovat dál? | |
| Odpověď A: | Upozorní manžele Chudobovy, že v rámci posuzování úvěruschopnosti není možné přihlížet k zajištění spotřebitelského úvěru babiččinou chatou. | A |
| Odpověď B: | Spokojí se s ujištěním manželů Chudobových, dluh ve výši 100 000 Kč by byl prodejem chaty zajištěn více než dostatečně. | N |
| Odpověď C: | Požádá o předložení úředního ocenění chaty, ověří její vlastnictví v katastru nemovitostí, a pokud její odhadní cena skutečně dosáhne alespoň 200 000 Kč, potvrdí názor manželů, že je jejich úvěruschopnost dobrá. | N |
| Odpověď D: | Zavolá babičce Bezzemkové, zda jim bude v případě finančních problémů ručit, a když ta to v telefonu potvrdí, je ochoten tuto skutečnost odsvědčit poskytovateli spotřebitelského úvěru, který by měl úvěr bez potíží poskytnout. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Manželé Chudobovi chtějí jet na letní dovolenou k moři, protože tam podle jejich názoru „jezdí každý“. Zjistili však, že jim na její zaplacení chybí 4 000 Kč, rozhodnou se problém řešit spotřebitelským úvěrem a požádají pana Chytrého o radu, za jakých podmínek si spotřebitelský úvěr mohou obstarat. Co jim pan Chytrý sdělí? | |
| Odpověď A: | Pan Chytrý úvěr na dovolenou nedoporučí. Pokud na něm manželé budou trvat, sdělí, že lze zapotřebí, aby poskytovatel spotřebitelského úvěru posoudil jejich schopnost splácet spotřebitelský úvěr. | A |
| Odpověď B: | U spotřebitelského úvěru do 5 000 Kč (tzv. mikropůjčka) není nic potřeba. | N |
| Odpověď C: | Vzhledem k tomu, že k moři na letní dovolenou dnes „jezdí opravdu každý“, poskytují se takto účelové spotřebitelské úvěry automaticky bez dalšího až do výše 20 000 Kč. | N |
| Odpověď D: | Protože manželé Chudobovi nedají dohromady ani 4 000 Kč na letní dovolenou navíc, žádný poskytovatel spotřebitelského úvěru jim kvůli důvodným pochybnostem o jejich schopnosti splácet spotřebitelský úvěr nemůže poskytnout. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Text ot. č. 4: | V případě, že si Chudobovi nakonec sjednají jak úvěr na zařízení bytu (ve výši 100 000 Kč a při úrokové sazbě 2 % p.a.), tak i půjčku na dovolenou (ve výši 4 000 Kč a při úrokové sazbě 10 % p.a.), co z následujícího lze s určitostí tvrdit? | |
| Odpověď A: | Výše úroků za oba spotřebitelské úvěry v prvním roce jejich trvání nepřesáhne 2 400 Kč. | A |
| Odpověď B: | Souhrn výše všech smluvních pokut, které banka bude teoreticky moci požadovat, je u obou úvěrů shodný, a to 50 000 Kč. | N |
| Odpověď C: | V případě souběžného úplného předčasného splacení obou úvěrů na konci prvního roku jejich trvání bude banka oprávněna požadovat jako náhradu až 2 % splacené jistiny. | N |
| Odpověď D: | RPSN se v případě u úvěru nižšího než 5 000 Kč nemusí spotřebiteli sdělovat. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Paní Chudobové se tři měsíce po uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru narodil syn Jan. Paní Chudobová dva měsíce před jeho narozením nastoupila na mateřskou dovolenou. Na mateřské a rodičovské dovolené hodlá zůstat celkem tři roky. Po tuto dobu se rodině Chudobových zásadně sníží příjem. Své těhotenství paní Chudobová poskytovateli spotřebitelského úvěru před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nesdělila, považovala tuto skutečnost za velmi osobní a pro poskytovatele spotřebitelského úvěru nepodstatnou. Pan Chytrý, který dobře zná rodinnou situaci manželů Chudobových, jim pomáhá svou nestrannou radou. Pan Chytrý manžele Chudobovy upozorní, že | |
| Odpověď A: | ke změně finanční situace manželů Chudobových po uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru věřitel nemusí přihlídnout a může požadovat dodržení sjednaných podmínek | A |
| Odpověď B: | v takovém případě mohou úvěr splatit předčasně a zdarma | N |
| Odpověď C: | je třeba, aby poskytovatel spotřebitelského úvěru znovu posoudil úvěruschopnost celé rodiny Chudobových, přičemž přihlédne i k odkazu pro syna Jana | N |
| Odpověď D: | paní Chudobová v době uzavírání smlouvy o spotřebitelském úvěru musela vědět, že brzy porodí a v důsledku péče o nezletilého syna Jana nebude moci pracovat ve svém dosavadním zaměstnání, což se negativně projeví na příjmech a úvěruschopnosti celé rodiny, v důsledku čehož je uzavřená smlouva o spotřebitelském úvěru automaticky od počátku neplatná | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Označení otázky: | 1614.4 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Pepa N., Ludva S., Mojmir P. a Honza V. byli pozváni na chalupu k příteli JUDr. Ponocnému, advokátovi, aby si zavzpomínali na studentská léta, která spolu strávili na koleji. Řeč se ale nakonec stočila k jejich úvěrům, které si vzali od různých nebankovních poskytovatelů. Nad některými se JUDr. Ponocný pozastavil s kroucením hlavy a všem třem přátelům poskytl cennou radu. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Pepa N. si stěžuje, že nikde ve smlouvě nenašel informaci o zápůjční úrokové sazbě. Ví ale, že mu zprostředkovatel při uzavírání úvěrové smlouvy opakovaně říkal, že činí 3,1 % ročně. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující. | |
| Odpověď A: | Úvěrová smlouva je platná, nicméně místo písemně nezachycené zápůjční úrokové sazby se ze zákona použije tzv. repo sazba uveřejněná Českou národní bankou platná v den uzavření smlouvy, nebyla-li sjednána sazba nižší. | A |
| Odpověď B: | Úvěrová smlouva je neplatná, neboť v ní chybí podstatná obsahová náležitost, navíc v neprospěch spotřebitele. | N |
| Odpověď C: | Úvěrová smlouva je platná a zápůjční úroková sazba se použije ve výši zápůjční úrokové sazby obvyklé. | N |
| Odpověď D: | Úvěrová smlouva je platná, nicméně místo písemně nezachycené zápůjční úrokové sazby se ze zákona použije repo sazba uveřejněná Českou národní bankou platná v den, ke kterému Pepa N. uplatní svůj nárok u zprostředkovatele, nebyla-li sjednána sazba nižší. Předtím se použije jen ústně dohodnutá zápůjční úroková sazba. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Ludva S. se dušuje, že vlastně neví, co má zaplatit. Jeho smlouva totiž obsahuje zápůjční úrokovou sazbu, která neodpovídá celkové částce, kterou má z této smlouvy zaplatit. Když si tedy spočítá, co má vrátit s použitím ve smlouvě uvedené zápůjční úrokové sazby, vychází mu částka vyšší o 20 000 Kč, než je ta smlouvou stanovená. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující. | |
| Odpověď A: | Platť jenom tu částku, která odpovídá tomu, co máš dle smlouvy celkově zaplatit, a neřid se vůbec onou vyšší úrokovou sazbou. | A |
| Odpověď B: | Platť to, co ti vyjde z výpočtu s použitím oné vyšší zápůjční úrokové sazby, neboť jde jen o chybu v počtech a určující je ta částka, která vychází z výpočtů. | N |
| Odpověď C: | Jdi za zprostředkovatelem a pokus se s ním domluvit na nějakém rozumném kompromisu, jinak nemůžeš udělat nic. | N |
| Odpověď D: | Neplatť nic navíc nad půjčenou částku a nezbytné náklady spojené s poskytnutím úvěru, smlouva je totiž neplatná. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Mojmir P. líčil, jak měl sjednaný úvěr na dobu neurčitou a že se nyní v průběhu splácení kvůli přístupu ze strany poskytovatele rozhodl úvěr vypovědět. Poskytovatel mu sdělil, že za podání výpovědi mu musí uhradit poplatek ve výši 200 Kč. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující. | |
| Odpověď A: | Žádný poplatek neplatť, protože za podání výpovědi nesmí být žádná úplata požadována. | A |
| Odpověď B: | Informace od poskytovatele nebyla správná, protože poplatek za výpověď je pevně stanoven, a to ve výši 500 Kč. | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Odpověď C: | Zkontroluj si úvěrovou smlouvu, a jakou výši poplatku jsi měl smluvně sjednat, tu uhrad. | N |
| Odpověď D: | Požadovaný poplatek za podanou výpověď musíš uhradit pouze v případě, kdy úvěrová smlouva trvá méně než 24 měsíců. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Honza V. vyprávěl, že se znovu oženil a se svojí ženou žijí ve Stockholmu a příjem mají ve švédských korunách. Nedávno ho prý oslovil v rodné Ostravě poskytovatel úvěru se zajímavou nabídkou a Honza V. stojí před rozhodnutím podepsat smlouvu o úvěru na bydlení v českých korunách. Po seznámení se smlouvou otálí s podpisem, protože v ní postrádá možnost změnit měnu v případě nepříznivého kurzu. Poskytovatel mu tvrdí, že takové zajištění vůbec do smluv nedává. JUDr. Ponocný mu k tomu správně poradil následující. | |
| Odpověď A: | Trvej na úpravě smlouvy, protože poskytovatel je povinen uvést ve smlouvě podmínky, za kterých lze změnu měny provést, nebo zajistit jiný mechanismus k omezení kurzového rizika. | A |
| Odpověď B: | Smlouvu můžeš podepsat, taková ustanovení do úvěrové smlouvy nepatří. | N |
| Odpověď C: | Poskytovatel ti předložil nerelevantní dokument, vzhledem k tomu, že nemáš bydliště na území některého z členských států eurozóny, nelze takovýto úvěr sjednat. | N |
| Odpověď D: | Poskytovatel ti předložil nerelevantní dokument, protože v cizí měně lze sjednat pouze spotřebitelský úvěr, který není určen na bydlení. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Je JUDr. Ponocný oprávněn poskytovat rady týkající se spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Ano, protože obecné informace a doporučení advokáta, kterým JUDr. Ponocný je, jsou z působnosti zákona o spotřebitelském úvěru vyloučeny. | A |
| Odpověď B: | Jenom tehdy, pokud by byl samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů a byl pro tyto účely registrován Českou národní bankou. | N |
| Odpověď C: | Jenom tehdy, pokud by JUDr. Ponocný o takto poskytnutých radách s přáteli udělal záznam o poskytnutí rady. | N |
| Odpověď D: | Jenom tehdy, pokud se jedná o nejbližší příbuzné. | N |

| | |
|-------------------------|------------------|
| Označení otázky: | 1618.4 |
| Typ otázky: | Případová studie |
| Kategorie: | Jiné než bydlení |
| Poznámka: | |

| | | | |
|------------|---|---|---|
| Zadání PS: | V registru České národní banky zapsaný poskytovatel spotřebitelského úvěru a zároveň samostatný zprostředkovatel, firma SolidCredit s.r.o., má 19 pracovníků a jejím jediným jednatelem je pan Pink. Firma SolidCredit s.r.o. zprostředkovává úvěry pro poskytovatele Dobrý úvěr s.r.o., Bezva úvěr a.s. a Skvělý úvěr s.r.o. Jednatel společnosti SolidCredit s.r.o. vydal pro letošní rok v lednu interní pokyn, jehož nosná ustanovení jsou tato: a) Cílovou odměnu 10 000 Kč za letošní rok získá ten pracovník, který panu Pinkovi doporučí alespoň 5 dalších fyzických osob, které se pak jakkoli smluvně zapojí do obchodní sítě SolidCreditu a jejich zapojení přinese nárůst zisku firmy alespoň o 50 000 Kč za příští účetní rok; získané osoby nejprve absolvují dvoudenní vstupní školení za poplatek 7 950 Kč, až pak se s nimi podepíše vhodná smlouva. b) Provize od Bezva úvěru a.s. je nic moc, úrokové sazby a RPSN mají sice taky nízké, ale jejich smluvní dokumentace je příliš obsáhlá a je s ní moc práce, tedy jejich propagační materiály netřeba vystavovat tak, aby byly pro klienty nejlépe vidět a oni se úvěru od Bezva úvěru dožadovali jako prvního v pořadí (materiály však nelze nevystavit a jejich produkty nějak upozadovat – lidi od Bezva úvěru totiž chodí na kontroly). c) Provize od Skvělého úvěru s.r.o. je co do procenta z částek uzavřených úvěrových smluv největší. Mají vysoké úrokové sazby a víme, že spolupracují s dalšími šikovnými firmami, takže ve finále prakticky nemají problémy se splácením svých úvěrů – o splácení se starají sami. Přestože je známo, že na jejich praktiky při vymáhání dlužných splátek si spotřebitelé často stěžují, nejde o odpovědnost SolidCreditu, který má naopak prospěch z nízkého podílu dlouhodobě nesplácených úvěrů; z každého úvěru uzavřeného pro Skvělý úvěr tak bude osobní provize pro pracovníka o polovinu vyšší než u úvěrů od ostatních poskytovatelů. d) Byl vypracován velmi podrobný ceník interních úkonů (43 různých položek), který stanoví ceny, jež klient zaplatí, i když si úvěr nakonec nevezme. Je na každém pracovníkovi, jak bude s klientem zacházet, aby mu mohl něco naučťovat – a jako SolidCredit bychom tedy nedělali zadarmo v případech, kdy si spotřebitel někdy i po dlouhých diskusích úvěr nakonec nevezme. e) Úvěry na bydlení od Dobrého úvěru s.r.o. je vhodné s klienty sjednávat hlavně od částky 750 000 Kč výše, protože až od této limitní částky by měl spotřebitel dostat i kupón od firmy MegaStav na slevu 11 % na stavební materiál nakupovaný z poskytnutého úvěru, a to do výše až poloviny částky tohoto úvěru. K dispozici je na letošní rok 130 kupónů. Pokud nějaké kupóny před koncem roku nebudou rozděny klientům, budou po prosinci rozděny zájemcům z řad pracovníků SolidCreditu, aby zbytečně nepropadly, aspoň nějak by se tím kompenzovala nízká provize od Dobrého úvěru pro SolidCredit (od ostatních je totiž provize vyšší). f) Dva pracovníci, kteří sjednají největší počet po 15 měsících řádně splácených spotřebitelských úvěrů a zároveň podíl jimi sjednaných spotřebitelských úvěrů, které jsou v prodlení s alespoň jednou splátkou či s jinými problémy, nepřekročí 3 % jimi sjednaného počtu úvěrů, dostanou pro následující rok navíc týden zvláštního volna vykázaného jako dovolená. g) Každý pracovník, který sjedná úvěr na koupi automobilu od autosalónu Pink & bratři s.r.o., dostane zvláštní provizi ve výši 1,25 % z výše řádně zaplacené splátky úvěru za prvních 15 měsíců jeho splácení, a to přímo od prodejce automobilu. h) Vánoční odměny v předpokládané výši „třináctého platu“ budou každému pracovníkovi kráceny o 50 Kč za každou klientovi zaslanoou upomínku k jím sjednanému spotřebitelskému úvěru, o 100 Kč pak za prodlení klienta s každou splátkou jím sjednaného spotřebitelského úvěru za každý měsíc prodlení. | | |
| | Pozn. k ot. č. 1 | | |
| | Text ot. č. 1: | Které z ustanovení z interního pokynu jednatele společnosti SolidCredit s.r.o. b), c), g) a h) zcela jistě porušuje závazná pravidla jednání stanovená v zákoně o spotřebitelském úvěru? | |
| | Odpověď A: | ustanovení c), protože pobídka navádí k poskytování úvěrů od Skvělého úvěru, tedy poskytovatele, který praktikuje metody vymáhání úvěru, které přinejmenším obcházejí zákon – a tedy nechrání zájmy spotřebitele tím, že ho vystavují zvláštním rizikům | A |
| | Odpověď B: | ustanovení b), protože obsáhla a pracná dokumentace nedává žádnou záruku, že se v ní spotřebitel nakonec vyzná, jak by se v ní vyznat měl – a to, že se v ní spotřebitel vyzná, je nutnou podmínkou toho, aby ji vůbec mohl podepsat | N |
| | Odpověď C: | ustanovení g), protože zvláštní provize za sjednání konkrétního úvěru je nedovolená vždy a není rozhodné, kdo je jejím plátcem, podstatné je, že ji dostává pracovník, který sjednává úvěr (i když obchodní smysl takto konstruované provize je velmi diskutabilní) | N |
| | Odpověď D: | ustanovení h), protože i předem oznámená peněžní sankce v odměňování pracovníka SolidCreditu za pozdější problémový úvěr, tedy „negativní“ pobídka, je pobídkou a v tomto případě je navíc stanoven přímo tvrdý sazebník takových „pobídek“ | N |
| | Pozn. k ot. č. 2 | | |
| | Text ot. č. 2: | Které z výše uvedených ustanovení a), d), e) a f) neporušuje závazná pravidla jednání stanovená v zákoně o spotřebitelském úvěru? | |
| | Odpověď A: | ustanovení f), protože se jedná o benefit, který sice vede k maximalizaci počtu sjednaných úvěrů, avšak jen řádně splácených, tedy těch, které byly s vysokou pravděpodobností sjednány bez ohrožení povinnosti poskytovat úvěry v souladu se zájmy spotřebitelů | A |
| Odpověď B: | ustanovení d) protože je samozřejmé, že za práci přísluší odměna. Tím spíše přísluší odměna za poskytování rady, za niž i podle občanského zákoníku firma a pracovník nesou odpovědnost – za špatnou radu mohou být žalováni k náhradě škody takovou radou způsobené. Je samozřejmé, že na takové případy je nutné třeba mít ve firmě finanční rezervy a ty je třeba z nějakých příjmů vytvořit | N | |
| Odpověď C: | ustanovení e), protože nabádá pracovníky ke dvěma variantám postupu, z nichž obě mohou být v rozporu se zájmy spotřebitelů: buď vede k vyšším než nutným úvěrům (aby přesáhly hranici 750 000 Kč, poskytují jim slevy na materiál), nebo u podlimitních úvěrů nabádá k nabízení úvěrů od poskytovatelů, od nichž má SolidCredit vyšší provizi | N | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď D: | ustanovení a), protože každá firma stojí na spolehlivých pracovnících a ti se nejlépe seženou přes osobní známé, překážkou není ani poplatek za školení, protože smlouva bude se zájemci podepsána až po úspěšném absolvování vstupního školení, do té doby navíc nejde o pracovníky firmy ani o osoby s ní jakkoliv spojené, ty se pouze přihlásily na kvalitní placené školení | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Za jakých podmínek vzniká zprostředkovateli spotřebitelského úvěru povinnost informovat spotřebitele o výši své odměny? | |
| Odpověď A: | vždy před uzavřením smlouvy | A |
| Odpověď B: | pouze před zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení | N |
| Odpověď C: | pouze, je-li odměna placena poskytovatelem | N |
| Odpověď D: | pouze zprostředkováním spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Jakou odměnu obdrží pracovník firmy SolidCredit podle bodu g) interního pokynu, je-li výše splátky 7 815 Kč a probíhá-li splácení úvěru takto: 1.–12. splátka včas a dle předpisu, 13.–14. splátka dle předpisu, avšak se zpožděním, 15.–24. splátka včas a dle předpisu. Výsledek zaokrouhlete na celé Kč nahoru. | |
| Odpověď A: | 1 270 Kč | A |
| Odpověď B: | 14 653 Kč | N |
| Odpověď C: | 2 149 Kč | N |
| Odpověď D: | 12 699 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Pan Pink si jako jednatel firmy vymínil, že všechny žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru ve výši nad jednoroční čistý příjem žadatele bude finálně posuzovat sám, tedy bude sám rozhodovat o poskytnutí či neposkytnutí úvěru – a kdo z pracovníků mu ke schválení předloží podklady a s nimi návrh rozhodnutí, s nímž on nebude souhlasit, bude při odměňování krácen o 500 Kč v každém takovém případě. | |
| Odpověď A: | Pan Pink je oprávněn takové rozhodnutí ve vztahu k posuzování úvěru učinit, pokud je osobou odborně způsobilou; zároveň platí, že toto nově nastavené pravidlo v systému odměňování je v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru. | A |
| Odpověď B: | Pan Pink je oprávněn takové rozhodnutí učinit, pokud je osobou odborně způsobilou a pokud by se žadateli o úvěr jednal osobně, aby osobně mohl posoudit jejich důvěryhodnost; takto nastavené pravidlo v systému odměňování je v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru. | N |
| Odpověď C: | Pan Pink je oprávněn takové rozhodnutí učinit, protože jako jediný jednatel SolidCreditu je oprávněn si pro sebe vymínil všechna rozhodnutí a zároveň je jako jednatel oprávněn rozhodovat o všech otázkách odměňování ve firmě. To ovšem platí, jen pokud by takové pravidlo, týkající se současně posuzování úvěru i odměňování, bylo předem alespoň rámcově schváleno Českou národní bankou v rámci pravidel odměňování. | N |
| Odpověď D: | Pan Pink je oprávněn takové rozhodnutí učinit, protože jako jednatel musí být zároveň osobou odborně způsobilou. Systém odměňování by však byl v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru pouze tehdy, kdyby byl doplněn i o odměnu za souhlas pana Pinka s předloženým návrhem, tedy nebylo v něm jen krácení odměn. | N |

| | | |
|------------------|---|---|
| Označení otázky: | 1692.7 | |
| Typ otázky: | Případová studie | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | |
| Poznámka: | | |
| Zadání PS: | Petr Z. (22 let) si rozhodl zakoupit bicykl v hodnotě 19 000 Kč a k jeho financování použít spotřebitelský úvěr nabízený v cykloobchodě. Má pravidelný příjem ve výši 3 000 Kč měsíčně čistého. | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | |
| Text ot. č. 1: | Může mu být poskytnut tento vázaný spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | Ne, neboť Petrův pravidelný příjem je příliš nízký a nepokrývá náklady na živobytí. | A |
| Odpověď B: | Ano, poskytovatel k dalším okolnostem nepřihlíží. | N |
| Odpověď C: | Ano, protože až do 26 let jsou Petrovi rodiče jeho zákonnými ručiteli. | N |
| Odpověď D: | Nelze odpovědět, nejedná se o vázaný spotřebitelský úvěr. | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Petr po půl roce vrátil prodejci kolo pro neopravitelnou závadu. Prodejce mu vrátil peníze. | |
| Odpověď A: | Z peněz vrácených prodejcem Petr doplatí zbytek dlužné jistiny vázaného spotřebitelského úvěru. | A |
| Odpověď B: | Z peněz vrácených prodejcem Petr doplatí zbytek vázaného spotřebitelského úvěru včetně budoucích úroků. | N |
| Odpověď C: | Z peněz vrácených prodejcem Petr předčasně splatí vázaný spotřebitelský úvěr. K tomu může poskytovatel žádat Petra o náklady předčasněho splacení ve výši 0,5 % z předčasně splacené jistiny. | N |
| Odpověď D: | Z peněz vrácených prodejcem bude Petr splácet zbytek vázaného spotřebitelského úvěru podle smlouvy. | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Text ot. č. 3: | Mohl by být prodejce kol přímo poskytovatelem spotřebitelského úvěru? | |
| Odpověď A: | Ano, pokud získá oprávnění podle zákona o spotřebitelském úvěru. | A |
| Odpověď B: | Ano, pokud pro to získá oprávnění od Úřadu pro dohled nad finančním trhem. | N |
| Odpověď C: | Ne, zákon o spotřebitelském úvěru neumožňuje spojení prodeje zboží a poskytování služeb s poskytováním spotřebitelského úvěru. | N |
| Odpověď D: | Ano, v případě vázaného spotřebitelského úvěru nevyžaduje zákon od prodejce zboží nebo poskytovatele služby zvláštní oprávnění k poskytování spotřebitelského úvěru. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Prodejce kol, zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru, nabízí na dané kolo v rámci akce následující financování: 10 splátek po 1 900 Kč. Kdo může poskytnout takový spotřebitelský úvěr? | |
| Odpověď A: | osoba starší 18 let | A |
| Odpověď B: | pouze banka a nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru | N |
| Odpověď C: | prodejce kol, pouze pokud má k tomu příslušné živnostenské oprávnění | N |
| Odpověď D: | kdokoli, kdo má příslušné živnostenské oprávnění k poskytování nebo zprostředkování vázaného úvěru | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Obchodník s koly bude zprostředkovatelem úvěru. Za zprostředkování bude vyžadovat poplatek 500 Kč. Jakou formu musí mít smlouva o zprostředkování mezi ním a Petrem Z.? | |
| Odpověď A: | písemnou | A |
| Odpověď B: | písemnou s ověřeným podpisem | N |
| Odpověď C: | postačuje ústní, pokud je u uzavření smlouvy svědek | N |
| Odpověď D: | postačuje ústní | N |

| | | | |
|------------------|--|--|---|
| Označení otázky: | 1693.3 | | |
| Typ otázky: | Případová studie | | |
| Kategorie: | Jiné než bydlení | | |
| Poznámka: | | | |
| Zadání PS: | Svobodný třicetiletý MUDr. Koutný bydlí v nájemním bytě v Pardubicích a pracuje v místní nemocnici. Jeho čistý měsíční příjem činí 31 000 Kč. Měsíčně platí nájem 2 800 Kč, 480 Kč za elektřinu, 500 Kč za internet a k tomu měsíčně platí 500 Kč na doplňkové penzijní spoření a 1 000 Kč na stavební spoření. U své banky má poskytnuté povolené přečerpání ve výši 20 000 Kč, které moc nevyužívá, kreditní kartu s limitem 50 000 Kč, kterou využívá pravidelně, a měsíčně proto splácí 1 500 Kč. Dále má od nebankovního poskytovatele úvěr na nákup mobilního telefonu s tím, že splácí 1 000 Kč měsíčně po dobu cca 3 měsíců (zbývá ještě 15 měsíců), a u banky si půjčil peníze na vybavení domácnosti ve výši 250 000 Kč, v tomto případě splácí 5 180 Kč (úroková sazba 8,9 % p.a.) po dobu 1 roku a další 4 roky splácení má ještě před sebou. Pan Koutný Vás oslovil jako svého poradce s tím, že si chce půjčit 150 000 Kč na koupi nějakého staršího vozu a nechce využít leasing. | | |
| Pozn. k ot. č. 1 | | | |
| Text ot. č. 1: | Jakou maximální měsíční splátku si může MUDr. Koutný dovolit splácet za předpokladu, že veškeré jeho další výdaje činí 6 820 Kč? | | |
| Odpověď A: | 11 220 Kč | | A |
| Odpověď B: | 17 430 Kč | | N |
| Odpověď C: | 16 370 Kč | | N |
| Odpověď D: | 14 630 Kč | | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | | |
| Text ot. č. 2: | S jakým dalším výdajem je minimálně nutné v souvislosti s pořízením vozidla počítat? | | |
| Odpověď A: | s pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla | | A |
| Odpověď B: | s havarijním pojištěním | | N |
| Odpověď C: | s cestovním pojištěním | | N |
| Odpověď D: | s úrazovým pojištěním řidiče | | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | | |
| Text ot. č. 3: | Povedlo se Vám pro klienta získat úvěr s úrokovou sazbou 9,9 % p.a., výše úvěru je 150 000 Kč. Na jak dlouhou dobu doporučíte klientovi splácení s tím, aby se nevydal ze všech disponibilních prostředků a současně splatil úvěr co nejdříve? | | |
| Odpověď A: | 3 roky – měsíční splátka vychází 4 833 Kč | | A |
| Odpověď B: | 1 rok – měsíční splátka vychází 13 180 Kč | | N |
| Odpověď C: | 5 let – měsíční splátka vychází 3 182 Kč | | N |

| | | |
|-------------------------|--|----------|
| Odpověď D: | 7 let – měsíční splátka vychází 2 487 Kč | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | Po půl roce po poskytnutí úvěru za Vámi pan Koutný přijde s pocitem, že se mu zdají jeho měsíční splátky příliš vysoké, a prosí, zda by s tím nešlo něco udělat. Jak situaci nejhodněji vyřešíte? | |
| Odpověď A: | Doporučíte klientovi konsolidaci úvěru z kreditní karty, úvěru na mobilní telefon, úvěru na vybavení domácnosti a úvěru na automobil tak, aby se mu ideálně neprodloužila doba splácení, ale díky nižší úrokové sazbě se mu snížily měsíční splátky. | A |
| Odpověď B: | Sdělíte klientovi, že jste mu pomohl získat úvěr, který chtěl, a teď musí splácet. | N |
| Odpověď C: | Nabídnete klientovi další úvěr. | N |
| Odpověď D: | Doporučíte klientovi konsolidaci úvěru z kreditní karty, úvěru na mobilní telefon, úvěru na vybavení domácnosti a úvěru na automobil tak, aby se mu prodloužením doby splácení snížily měsíční splátky. | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Po uplynutí dalších šesti měsíců Vás pan Koutný osloví s požadavkem na nový úvěr ve výši 100 000 Kč. Finanční prostředky chce použít na nějakou krásnou dovolenou v exotických zemích. U pana Koutného se změnila situace – dostal v nemocnici výpověď a nyní pracuje jako pomocná síla v lékařské ordinaci, čímž se mu snížil čistý příjem na 20 000 Kč měsíčně. Jak budete reagovat? | |
| Odpověď A: | Nedoporučíte další zadlužování a vysvětlíte klientovi, že jeho příjmy neodpovídají situaci, kdy by bylo vhodné navýšit zadlužení, a to zejména z důvodu nákupu dovolené či jiné osobní spotřeby. | A |
| Odpověď B: | Začnete hledat instituci, která by klientovi při stávajících splátkách úvěru a sníženém příjmu půjčila další prostředky. | N |
| Odpověď C: | Provedete konsolidaci úvěrů (např. s prodloužením doby splácení) a při té příležitosti konsolidovaný úvěr navýšíte o 100 000 Kč. | N |
| Odpověď D: | Provedete konsolidaci úvěrů a při té příležitosti konsolidovaný úvěr navýšíte o 100 000 Kč a obratem požádáte o odklad splátek na šest měsíců s domněnkou, že za šest měsíců klientovi příjem opět vzroste. | N |

| | |
|-------------------------|--|
| Označení otázky: | 1722.2 |
| Typ otázky: | Případová studie |
| Kategorie: | Jiné než bydlení |
| Poznámka: | |
| Zadání PS: | <p>Odměňování fyzických osob – pracovníků</p> <p>V registru České národní banky zapsaný poskytovatel spotřebitelského úvěru a zároveň samostatný zprostředkovatel, firma SolidCredit s.r.o., má 19 pracovníků a jejím jediným jednatelem je pan Pink. Firma SolidCredit s.r.o. zprostředkovává úvěry pro poskytovatele Dobrý úvěr s.r.o., Bezva úvěr a.s. a Skvělý úvěr s.r.o. Jednatel společnosti SolidCredit s.r.o. vydal pro letošní rok v lednu interní pokyn, jehož nosná ustanovení jsou tato:</p> <p>a) Cílovou odměnu 10 000 Kč za letošní rok získá ten pracovník, který panu Pinkovi doporučí alespoň pět dalších fyzických osob, které se pak jakkoli smluvně zapojí do obchodní sítě SolidCreditu a jejich zapojení přinese nárust zisku firmy alespoň o 50 000 Kč za příští účetní rok. Získané osoby nejprve absolvují dvoudenní vstupní školení za poplatek 7 950 Kč, až pak se s nimi podepíše vhodná smlouva.</p> <p>b) Provize od Bezva úvěru a.s. je nic moc, úrokové sazby a RPSN mají sice taky nízké, ale jejich smluvní dokumentace je příliš obsáhlá a je s ní moc práce, tedy jejich propagační materiály netřeba vystavovat tak, aby byly pro klienty nejlépe vidět a oni se úvěru od Bezva úvěru dožadovali jako prvního v pořadí (materiály však nelze nevystavit a jejich produkty nějak upozadovat – lidi od Bezva úvěru totiž chodí na kontroly).</p> <p>c) Provize od Skvělého úvěru s.r.o. je co do procenta z částek uzavřených úvěrových smluv největší. Mají vysoké úrokové sazby a víme, že spolupracují s dalšími šikovnými firmami, takže ve finále prakticky nemají problémy se splácením svých úvěrů – o splácení se starají sami. Přestože je známo, že na jejich praktiky při vymáhání dlužných splátek si spotřebitelé často stěžují, nejde o odpovědnost SolidCreditu, který má naopak prospěch z nízkého podílu dlouhodobě nesplácených úvěrů. Z každého úvěru uzavřeného pro Skvělý úvěr tak bude osobní provize pro pracovníka o polovinu vyšší než u úvěrů od ostatních poskytovatelů.</p> <p>d) Byl vypracován velmi podrobný ceník interních úkonů (43 různých položek), který stanoví ceny, jež klient zaplatí, i když si úvěr nakonec nevezme. Je na každém pracovníkovi, jak bude s klientem zacházet, aby mu mohl něco naučovat – a jako SolidCredit bychom tedy nedělali zadarmo v případech, kdy si spotřebitel někdy i po dlouhých diskusích úvěr nakonec nevezme.</p> <p>e) Každý pracovník, který sjedná úvěr na koupi automobilu od autosalónu Pink & bratři s.r.o., dostane zvláštní provizi ve výši 1,25 % z výše řádně zaplacené splátky úvěru za prvních 15 měsíců jeho splácení, a to přímo od prodejce automobilu.</p> <p>f) Vánoční odměny v předpokládané výši „třináctého platu“ budou každému pracovníkovi kráceny o 50 Kč za každou klientovi zaslanou upomínku k jím sjednanému spotřebitelskému úvěru, o 100 Kč pak za prodlení klienta s každou splátkou jím sjednaného spotřebitelského úvěru za každý měsíc prodlení.</p> <p>g) Případná vratka odměny vzniklá v důsledku předčasného splacení bude přeúčtována příslušnému pracovníkovi, který úvěr sjednal.</p> <p>h) Provize za sjednání úvěru může být u dotyčného pracovníka navýšena bonusem, který firma SolidCredit vyplatí za zprostředkování životního pojištění. Tento bonus může činit až 250 % sjednaného ročního pojistného.</p> |
| Pozn. k ot. č. 1 | |
| Text ot. č. 1: | Které z výše uvedených ustanovení a), b), e) a f) zcela jistě porušuje závazná pravidla jednání stanovená v zákoně o spotřebitelském úvěru? |

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Odpověď A: | ustanovení a), protože stanoví podmínku, že pro výběr do užšího okruhu zájemců o jakkoli odměňovanou spolupráci se SolidCreditem je třeba zaplatit poplatek za absolvování školení, které je navíc zavádějícím způsobem nazváno jako vstupní | A |
| Odpověď B: | ustanovení b), protože stanoví pracovníkům SolidCreditu zákaz nabízet úvěry od Bezva úvěru, aniž by byly jakkoli analyzovány podmínky konkrétního úvěru tohoto poskytovatele ve vztahu ke konkrétnímu spotřebiteli | N |
| Odpověď C: | ustanovení e), protože zvláštní provize za sjednání konkrétního úvěru je nedovolená vždy a není rozhodné, kdo je jejím plátcem, podstatné je, že ji dostává pracovník, který sjednává úvěr, to platí i když v tomto případě je obchodní smysl pobídky sporný | N |
| Odpověď D: | ustanovení f), protože i předem oznámená peněžní sankce v odměňování pracovníka SolidCreditu za později problémový úvěr, tedy „negativní“ pobídka, je pobídkou a v tomto případě je navíc stanoven přímo tvrdý sazebník takových pobídek | N |
| Pozn. k ot. č. 2 | | |
| Text ot. č. 2: | Které z výše uvedených ustanovení a), c), d) a e) neporušuje závazná pravidla jednání stanovená v zákoně o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | ustanovení e), protože v daném případě se nejedná o podmínky spotřebitelského úvěru, ale mohlo by se jednat nanejvýš o podporu prodeje uvedeného autosalonu (jenže nejdříve si spotřebitel vybere auto a až pak shání úvěr, takže vůbec obchodní smysl provize je sporný), výše „provize“ je navíc tak nízká, že ve srovnání s prodejními akcemi autosalonů prakticky nemůže vést k ovlivnění rozhodnutí spotřebitele | A |
| Odpověď B: | ustanovení c), protože informace, které se k úvěru od poskytovatele Skvělý úvěr vztahují, jasně říkají, že úvěrové podmínky tohoto poskytovatele jsou takové, že spotřebitelé úvěry vždy splácejí, z čehož vyplývá, že nebyly poskytnuty v rozporu s jejich zájmy a možnostmi řádného splácení; o metodách práce Skvělého úvěru raději mlčíme | N |
| Odpověď C: | ustanovení d), protože je samozřejmé, že za práci přísluší odměna. Tím spíše přísluší odměna za poskytování rady, za niž i podle občanského zákoníku firma a pracovník nesou odpovědnost – za špatnou radu mohou být žalováni k náhradě škody takovou radou způsobené. Je samozřejmé, že na takové případy je nutně třeba mít ve firmě finanční rezervy a ty je třeba z nějakých příjmů vytvořit | N |
| Odpověď D: | ustanovení a), protože každá firma stojí na spolehlivých pracovnících a ti se nejlépe seženou přes osobní známé, překážkou není ani poplatek za školení, protože smlouva bude se zájemci podepsána až po úspěšném absolvování vstupního školení, do té doby nejde o pracovníky firmy ani o osoby s ní jakkoliv spojené, ty se pouze přihlásily na kvalitní placené školení | N |
| Pozn. k ot. č. 3 | | |
| Text ot. č. 3: | Jakým způsobem by mělo proběhnout vypořádání mezi firmou SolidCredit a pracovníkem v případě případného předčasného splacení úvěru (viz písm. g), aby byl zajištěn soulad se zákonem o spotřebitelském úvěru? | |
| Odpověď A: | Zákon vypořádání vyplacené provize neupravuje. | A |
| Odpověď B: | Firma SolidCredit musí vrátit poskytovateli úvěru část vyplacené zálohové provize za období od předčasného splacení do konce doby sjednané fixace, a to s přesností na celé zbývající měsíce. | N |
| Odpověď C: | Firma SolidCredit musí vrátit poskytovateli úvěru část vyplacené zálohové provize za období od předčasného splacení do konce doby sjednané fixace, a to s přesností na celé zbývající roky. | N |
| Odpověď D: | Zákon uplatňuje regulaci provizí jen na úvěry ze stavebního spoření. | N |
| Pozn. k ot. č. 4 | | |
| Text ot. č. 4: | V případě, kdy je ke spotřebitelskému úvěru sjednáváno rovněž pojištění, platí, že | |
| Odpověď A: | výše odměny za sjednané pojištění je omezena pouze pro případ, kdy se jedná o životní pojištění, které je klientem vypovězeno v prvních pěti letech jeho trvání | A |
| Odpověď B: | výše odměny za sjednané pojištění není omezena, jedná-li se o pojištění schopnosti splácet. Je však omezeno rozložení její výplaty do minimálního období pěti let | N |
| Odpověď C: | limit 250 %, uvedený v interním pokynu, se dle zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích vztahuje pouze na životní pojištění | N |
| Odpověď D: | provize nesmí být vůbec vyplacena, neboť se jedná o případ tzv. vázaných finančních produktů, což je obchodní praktika, kterou zákon zakazuje | N |
| Pozn. k ot. č. 5 | | |
| Text ot. č. 5: | Jaké právní následky mohou nastat, uvede-li pracovník firmy SolidCredit při zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení nesprávnou informaci o výši své odměny? | |
| Odpověď A: | Firma SolidCredit může obdržet od České národní banky pokutu, a to až do výše 10 000 000 Kč. | A |
| Odpověď B: | Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení se stane neplatnou. | N |
| Odpověď C: | Smlouva o spotřebitelském úvěru na bydlení bude úročena repo sazbou České národní banky. | N |
| Odpověď D: | Odměna nemůže být vyplacena a o její výši se pak snižují celkové náklady spotřebitelského úvěru. | N |