- **<u>příkaz na místě č.j. 2012/195/765.300 ze dne 18. ledna 2012, Příkaz č. 1/2012, pobočka České národní banky Ústí nad Labem</u>**

Společnost B+S Broker s.r.o., IČ 27331806, se sídlem Mostecká 2580, 438 01 Žatec,

I.
neoznámila bez zbytečného odkladu České národní bance změnu údajů zapisovaných do registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí (dále jen „registr ČNB"), k registračnímu číslu 063474PA, neboť ke dni 4.10.2011 v postavení pojišťovacího agenta:

a) nebyla činná pro pojišťovnu Österrechische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, (IČ: 27609871) - Agra pojišťovna – organizační složka, se kterou neměla uzavřen smluvní vztah v postavení pojišťovacího agenta, avšak měla tuto pojišťovnu v registru ČNB uvedenu,
b) neměla zapsány v registru ČNB pojišťovny AXA pojišťovna, a.s. (Smlouva o obchodním zastoupení a pomoci při správě pojištění ze dne 1.12.2009) a Deutscher Ring Sachversicherungs-AG, pobočka pro ČR (Zprostředkovatelská smlouva ze dne 17.9.2010), pro které vykonávala zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví,
c) měla v registru ČNB ve výčtu spolupracujících osob zapsaného podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele [redacted], se kterým neměla uzavřen platný smluvní vztah (ukončen dohodou smluvních stran k datu 6.10.2010);

II.
nevykonávala svou činnost v souladu s ustanovením § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích s odbornou péčí, neboť:

a) v době od 9.9.2010 do 30.11.2010 využívala ke spolupráci a k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví [redacted] (registrační číslo 129507PPZ), která ve výše uvedeném časovém intervalu nesplňovala podmínku odborné způsobilosti v souladu s ustanovením § 18 odst. 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;
b) využívala k provádění přípravných prací směřujících k následnému uzavření pojistných smluv fyzické osoby [redacted] a [redacted] (tzv. tipaře), kteří k datu 4.10.2011 vykonávali zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví na základě Dohody o provedení práce, resp. Smlouvy o obchodním zastoupení a nebyli zapsáni do příslušného registru ČNB. Dále nezajistila, aby tyto osoby splňovaly požadavek na odbornou způsobilost ve smyslu ustanovení § 18 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;
c) před uzavřením pojistné smlouvy neinformovala klienta o tom, že:
   - má právo na informace o způsobu odměňování pojišťovacího zprostředkovatele podle ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
   - má právo vyžádat si předložení osvědčení o zápisu pojišťovacího zprostředkovatele do registru podle tohoto zákona - viz ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
   - pojišťovací zprostředkovatel poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu podle odstavce 7 - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
   - zda je to jedna nebo více pojišťoven pro které je pojišťovací zprostředkovatel činný a v případě zájmu mu sdělí, které pojišťovny to jsou - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. b) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

d) v rozporu s ustanovením § 21 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích nezaznamenala důvody, na kterých zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu;
e) v případě agentských smluv neuvedla údaj o postupech, podle nichž spotřebitel může podat stížnost, popř. žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele podle ustanovení § 21 odst. 5 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a dále nezaznamenala v písemné podobě požadavky a potřeby klienta a důvody, na kterých zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu v souladu s ustanovením § 21 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

t e d y p o r u š i l a

(i) skutkem uvedeným ad I. povinnost dle ustanovení § 13 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích zapsat bez zbytečného odkladu do registru ČNB pojišťovny, pro které je činná podle ustanovení § 12 odst. 3 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

(ii) skutky uvedenými ad II. povinnost vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí, chránit zájmy spotřebitele, zejména nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb, podle ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, neboť:

k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví využívala osoby, které nebyly jejími zaměstnanci, nebyly zapsány v registru ČNB a zároveň nesplňovaly podmínku odborné způsobilosti podle ustanovení § 18 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

nedodržela povinnost pojišťovacího zprostředkovatele sdělit klientovi nebo pojistníkovi před uzavřením smlouvy nebo je-li to nezbytné při její změně informace o tom, že:
- klient má právo na informace o způsobu odměňování pojišťovacího zprostředkovatele podle ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
- má právo vyžádat si předložení osvědčení o zápisu pojišťovacího zprostředkovatele do registru podle tohoto zákona - viz ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
- pojišťovací zprostředkovatel poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu podle odstavce 7 - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
- zda je to jedna nebo více pojišťoven pro které je pojišťovací zprostředkovatel činný a v případě zájmu mu sdělí, které pojišťovny to jsou - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. b) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

dále porušila ustanovení § 21 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích tím, že nezaznamenala důvody, na kterých zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu, a v případě agentských smluv rovněž požadavky a potřeby klienta;

dále porušila ustanovení § 21 odst. 5 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích tím, že v případě uzavírání agentských smluv nebyli klienti informováni o postupech, podle nichž spotřebitel může podat stížnost, popř. žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele;

č í m ž s e d o p u s t i l a

(i) skutkem uvedeným ad I. správního deliktu podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

z a c o ž s e j í u k l á d á

(i) za skutek uvedený v bodu I. podle ustanovení § 26 odst. 3 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích pokuta ve výši 4 000 Kč (slovy čtyři tisíce korun českých). Pokuta je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet vedený u České národní banky, č. 3754-67724011/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.

(ii) za skutek uvedený v bodu II. podle ustanovení § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích opatření k nápravě spočívající v povinnosti ve lhůtě 15 dnů:

- podat žádost o výmaz [redacted]. [redacted] z registru ČNB,
- zajistit, aby činnosti uvedené v § 3 písm. a), zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, vykonávaly jménem společnosti B+S Broker s.r.o. pouze takové osoby, které jsou registrovány ČNB (a popř. její zaměstnanci) v souladu s ustanovením § 4 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
- zajistit, aby dokumentace k jednotlivým pojistným smlouvám obsahovala podle ustanovení § 21 odst. 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích veškeré informace v souladu s ustanovením § 21 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, mj. i o tom, že:
  - klient má právo na informace o způsobu odměňování pojišťovacího zprostředkovatele podle ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
  - má právo vyžádat si předložení osvědčení o zápisu pojišťovacího zprostředkovatele do registru podle tohoto zákona - viz ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
  - pojišťovací zprostředkovatel poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém je povinen poskytovat řádnou analýzu podle odstavce 7 - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
  - zda je to jedna nebo více pojišťoven pro které je pojišťovací zprostředkovatel činný a v případě zájmu mu sdělí, které pojišťovny to jsou - viz ustanovení § 21 odst. 6 písm. b) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,
  - informaci o postupech, podle nichž spotřebitel může podat stížnost, popř. žalobu na pojišťovacího zprostředkovatele - ustanovení § 21 odst. 5 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích.
- zajistit, aby zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví vykonávali jménem společnosti B+S Broker s.r.o. pouze takové osoby, které splňují podmínku odborné způsobilosti v souladu s ustanovením § 18 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,

B.

společnosti B+S Broker s.r.o., IČ 27331806, se sídlem Mostecká 2580, 43801 Žatec, se podle ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu ve vazbě na ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, ukládá náhrada nákladů řízení, které vyvolala porušením své právní povinnosti, ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých). Paušální náhradu nákladů řízení je výše uvedená společnost B+S Broker s.r.o., povinna zaplatit do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu na místě na účet České národní banky vedený u České národní banky, č. 115-69193891/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.