- **<u>rozhodnutí České národní banky č.j. 2018/67768/570 ze dne 29. května 2018, sp.zn. Sp/2018/98/573</u>**

A. Společnost RISKON s.r.o., IČO 27492087, se sídlem Masarykovo náměstí 1484, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, byla shledána vinnou, že tím, že

(i) neměla v registru pojišťovacích zprostředkovatelů u své registrace pojišťovacího agenta reg. č. 077666PA zapsané pojišťovny resp. pobočky zahraničních pojišťoven, pro které byla jakožto pojišťovací zprostředkovatel činná, a to v období od 20.9.2012 do 4.4.2016 společnost AXA pojišťovna a.s., IČO 28195604 a v období od 19.12.2008 do 4.4.2016 společnost D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, IČO 03450872,

t e d y

provozovala zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví v rozporu s údaji uvedenými v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí podle § 12 odst. 3 písm. c) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

(ii) jako pojišťovací zprostředkovatel v ročním výkaze činnosti za rok 2016 uvedla nesprávné údaje, když ve výkazech pojišťovacího agenta i pojišťovacího makléře uvedla nesprávné údaje o objemu jí uzavřených obchodů a objemu jí inkasovaného pojistného,

t e d y

porušila § 22 odst. 2 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích ve spojení s § 9 odst. 2 písm. f) a g) a odst. 3 a 4 vyhlášky č. 582/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů,

(iii) v období od 1.1.2016 do 4.1.2018 při nabízení, poskytování nebo zprostředkování produktů životního a neživotního pojištění neinformovala prostřednictvím jí provozovaných stránek http://www.riskon.cz klienty jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, které jsou pro tyto služby věcně příslušné včetně uvedení jejich internetové adresy,

t e d y

porušila ustanovení § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele,

č í m ž s e d o p u s t i l a s p á c h á n í

ad (i) přestupku podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. a) ZPZ,
ad (ii) přestupku podle ustanovení § 26 odst. 1 písm. b) ZPZ a
ad (iii) přestupku podle ustanovení § 24 odst. 7 písm. m) ZoOS,

a z a t o s e j í

ukládá podle § 26 odst. 4 ZPZ pokuta ve výši 30 000 Kč (slovy třicet tisíc korun českých). Pokuta je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu na účet Celního úřadu pro hlavní město Prahu, č. 3754-67724011/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.

B. Vzhledem k nedostatkům v činnosti společnosti RISKON s.r.o., IČO 27492087, se sídlem Masarykovo náměstí 1484, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, týkajících se povinnosti provádět zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí podle ustanovení § 21 odst. 1, 8 a 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, se jí ve smyslu § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích ukládá, aby ve lhůtě 30 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu zavedla odpovídající a účinné systémové opatření, které do budoucna zajistí, aby

(i) dle § 21 odst. 8 ZPZ před uzavřením pojistné smlouvy na základě informací poskytnutých klienty a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění zaznamenávala řádně písemně požadavky a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu a aby klientům poskytovala pravdivé, doložené, úplné, přesné, jasné a jednoznačné údaje a informace a to před uzavřením pojistné smlouvy a

(ii) vykonávala, včetně osob jednajících jejím jménem, zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí ve smyslu ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích a uvedené prokazatelně kontrolovala a případně bezodkladně přijímala příslušná nápravná opatření.

O konkrétní podobě a způsobu splnění opatření k nápravě je společnost RISKON s.r.o., IČO 27492087, povinna bez zbytečného odkladu poté, co uložená opatření k nápravě přijme, písemně informovat Českou národní banku.