

**OZNÁMENÍ O NAHLÁŠENÍ ZTRÁTY/ODCIZENÍ/ZNEUŽITÍ DEBETNÍ KARTY A/NEBO
PROZRAZENÍ PIN**

Vysvětlivky k vyplnění tiskopisu

Tiskopisem oznamuje klient – majitel účtu, že držitel debetní karty provedl v souladu s Podmínkami České národní banky pro poskytování debetních karet nahlášení ztráty/odcizení/zneužití debetní karty a/nebo prozrazení PIN na Call Centru ČSOB.

Pokud žádost vyplňujete elektronicky, nejprve soubor uložte a následně se pohybujte mezi jednotlivými poli tabulátorem.

Záhlaví	Klient si vybere z nabídky, zda chce vyplnit tiskopis jako právnická osoba, nebo fyzická osoba. Dále klient vybere z nabídky provozní útvar, ve kterém má veden účet.
Klient právnická osoba	ČNB poskytuje právnickým osobám pouze debetní kartu MasterCard Business Standard.
Název klienta	Klient uvede název.
Pro	V případě větší právnické osoby (např. organizační složka státu) vyplní klient pro upřesnění svou organizační jednotku.
IČO	Klient uvede identifikační číslo organizace.
Klient fyzická osoba	Klient vybere z nabídky druh debetní karty, k níž se Oznámení vztahuje.
Jméno klienta	Klient uvede své příjmení a jméno. Rodné číslo vkládá bez lomítka.
Účet číslo	Klient uvede číslo korunového účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta.
Držitel	Klient uvede jméno a příjmení držitele karty. Rodné číslo vkládá bez lomítka.
Číslo karty	Klient uvede poslední 4 číslice karty, které se změna týká.
Oznamuji	Klient zaškrtně odpovídající skutečnost/i.
Nahlášeno Call Centru ČSOB	Klient uvede přesné datum a čas, kdy bylo hlášení provedeno.
Sděluji	Klient doplní: <ul style="list-style-type: none"> - datum a čas, kdy k události došlo - místo, kde k události došlo - podrobnosti/okolnosti události
Podpis(y) za klienta	Vyberte z nabídky: Volba „ VLASTNORUČNÍ PODPIS “ znamená, že klient – fyzická osoba anebo právnická osoba tiskopis podepíše vlastnoručně a vyplněný tiskopis do ČNB předá osobně nebo poštou. Volba „ ELEKTRONICKÝ PODPIS “ znamená, že klient tiskopis podepíše svým uznávaným elektronickým podpisem a tiskopis zašle elektronicky do datové schránky ČNB <i>8tgaiej</i>

	<p>nebo e-mailem na adresu podatelny ČNB podatelna@cnb.cz. Pokud klient – fyzická osoba zasílá tiskopis do datové schránky ČNB, nemusí jej podepsat uznávaným elektronickým podpisem.</p>
--	---

	<p>Podrobný návod k odeslání tiskopisu v elektronické podobě do ČNB naleznete na internetové stránce ČNB v části Tiskopisy.</p>
--	---