

PROHLÁŠENÍ DRŽITELE KARTY O SPORNÉ TRANSAKCI

držitel karty

jméno a příjmení

rodné číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

karta číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

účet číslo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

údaje o transakci

datum transakce

částka transakce

obchodní místo

Zkontroloval jsem zaúčtované transakce s platební kartou na výpise z účtu a reklamují výše uvedenou transakci z následujícího důvodu:

- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl ani nedal svolení k jejímu provedení.
- Prohlašuji, že sporná částka je duplicitní a byl podruhé debetován můj účet. Nedal jsem svolení k druhé transakci (transakci jsem uskutečnil pouze jednou).
- Prohlašuji, že jsem měl rezervované ubytování v daném hotelu, ale zrušil jsem jej dne datum číslo zrušení
- U výše uvedeného obchodníka jsem uskutečnil pouze jednu transakci (viz příložená kopie). Jinou transakci jsem neuskutečnil.
- Prohlašuji, že jsem nikdy nebyl v tomto hotelu, ani jsem si tam nerezervoval pokoj.
- Nikdy jsem neobdržel zboží, službu, hotovost v hodnotě, která mi byla naúčtována.
- Částka, kterou byl zatížen můj účet, byla zaplacena hotově. Viz příložený doklad.
- Částka na dokladu o transakci byla změněna z na částku
- Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku.
- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ani ztracena ani odcizena.
- Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci:

Nahlášeno Call Centru ČSOB: datum

čas

místo

datum

podpis(y) klienta