

PODMÍNKY

České národní banky

**pro vydávání platebních karet právnickým osobám
a jejich používání**

OBSAH

Článek 1	Úvod	3
Článek 2	Definice pojmů	3
Článek 3	Základní ustanovení	4
Článek 4	Žádost o vydání platební karty	5
Článek 5	Druhy Platebních karet	6
Článek 6	Vydání a distribuce Platební karty a PIN	6
Článek 7	PIN a ochrana PIN	8
Článek 8	Týdenní limit	9
Článek 9	Obnova Platební karty	9
Článek 10	Používání Platební karty	10
Článek 11	Omezení používání Platební karty z podnětu ČNB	12
Článek 12	Ochrana Platební karty	13
Článek 13	Ztráta, odcizení nebo zneužití Platební karty	14
Článek 14	Omezení používání Platební karty z podnětu Klienta	15
Článek 15	Zúčtování Transakcí a výpisy z účtu	15
Článek 16	Reklamace neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí	16
Článek 17	Reklamace autorizovaných Transakcí bez stanovení přesné částky	17
Článek 18	Odpovědnost	17
Článek 19	Zánik práva používat Platební kartu	18
Článek 20	Ceny spojené s používáním Platební karty	19
Článek 21	Změny Podmínek PK a Ceníku PK	19
Článek 22	Účinnost Podmínek PK	19

Podmínky České národní banky pro vydávání platebních karet právnickým osobám a jejich používání

Článek 1

Úvod

1. Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, www.cnb.cz, vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, platební karty právnickým osobám, kterým vede účty, a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, poskytuje platební služby spojené s používáním platebních karet.
2. Podmínky České národní banky pro vydávání platebních karet právnickým osobám a jejich používání jsou nedílnou součástí Smlouvy o účtu uzavřené mezi Českou národní bankou a Klientem.

Článek 2

Definice pojmů

3. „**Ceník PK**“ je Část XII. Ceníku peněžních a obchodních služeb České národní banky s názvem Platební karty pro právnické osoby
„**ČNB**“ se rozumí Česká národní banka
„**ČSOB**“ je Československá obchodní banka, a. s.
„**Držitel**“ je fyzická osoba zmocněná Klientem k nakládání s peněžními prostředky na Účtu Klienta s použitím Platební karty
„**Klient**“ je právnická osoba, které ČNB vede Účet a poskytuje platební služby
„**Kontaktní osoba**“ je fyzická osoba zmocněná Klientem k úkonům spojeným s předáváním Platebních karet vydaných k Účtům Klienta a obálek s PIN mezi ČNB a Držiteli a k doručování změn údajů Platebních karet či Držitelů v souladu s těmito Podmínkami PK
„**Platební karta**“ je debetní platební karta, kterou ČNB vydává Klientovi k Účtu; Platební karta je platební prostředek ve smyslu § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o platebním styku
„**Podmínky pro vedení účtů**“ jsou Podmínky České národní banky pro vedení účtů právnickým osobám a provádění platebního styku
„**Podmínky PK**“ jsou tyto Podmínky České národní banky pro vydávání platebních karet právnickým osobám a jejich používání
„**Provozním útwarem**“ je útvar ČNB, ve kterém je veden Klientovi Účet; je jím příslušný útvar pobočky Praha, Ostrava, Brno a Hradec Králové a územního pracoviště ústředí

Platné od 15. března 2018

v Plzni, Českých Budějovicích a Ústí nad Labem; za ČNB jedná pověřený zaměstnanec Provozního útvaru

„**Příkazy**“ se rozumí platební příkazy ve smyslu § 2 odst. 3 písm. c) Zákona o platebním styku, tj. pokyny Klienta k provedení Transakce s použitím Platební karty v souladu s těmito Podmínkami PK

„**Smlouva o účtu**“ je smlouva, kterou uzavírá ČNB s Klientem (majitelem účtu), jejíž součástí jsou Podmínky pro vedení účtů, Podmínky České národní banky pro používání služby ABO-K internetové bankovníctví, Část I Ceníku peněžních a obchodních služeb České národní banky, tyto Podmínky PK a Ceník PK

„**Transakce**“ je platební transakce ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o platebním styku, tj. převod peněžních prostředků z účtu na základě Příkazu v souladu s těmito Podmínkami PK

„**Účet**“ je účet zřízený a vedený Klientovi na základě Smlouvy o účtu; Účet je platebním účtem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) Zákona o platebním styku

„**Zákon o platebním styku**“ je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Článek 3

Základní ustanovení

- Podmínky PK upravují práva a povinnosti Klienta, Držitele, Kontaktní osoby a ČNB při vydávání a používání Platební karty.
- Obsahují-li Podmínky PK odlišnou úpravu od Smlouvy o účtu, použijí se vždy přednostně ujednání Smlouvy o účtu. Obsahují-li Podmínky PK odlišnou úpravu od Podmínek pro vedení účtů, použijí se vždy přednostně ujednání těchto Podmínek PK.
- ČNB vydává Platební karty k Účtům vedeným v české měně. Platební karty slouží k úhradě služebních výdajů.
- Smluvním dodavatelem Platebních karet a služeb spojených s platebními kartami pro ČNB je ČSOB. Platební karta je vlastnictvím ČSOB.
- ČNB vydává Platební karty společnosti MasterCard International nebo společnosti VISA (dále jen „karetní společnost“).
- Klient jedná o všech záležitostech týkajících se vydání a používání Platební karty dle těchto Podmínek PK s pověřeným zaměstnancem Provozního útvaru, není-li dále stanoveno jinak (viz body 67 až 69 těchto Podmínek PK).
- V Provozním útvaru jsou Klientovi při vyjádření jeho zájmu o vydání Platební karty bez zbytečného odkladu poskytnuty v českém jazyce veškeré informace o aktuální nabídce Platebních karet a o smluvních podmínkách a cenách, které se vážou k Platebním kartám.
- Za Klienta – organizační složku státu právně jedná vedoucí organizační složky státu, za Klienta – jinou právnickou osobu jedná statutární orgán či jeho člen. Jiná osoba může za Klienta jednat v záležitostech týkajících se vydání a používání Platební karty jen na základě pověření nebo plné moci. Za Klienta jedná též Držitel a Kontaktní osoba v rozsahu

uvedeném v těchto Podmínkách PK. Klient nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek PK z jeho strany a ze strany Držitele nebo Kontaktní osoby.

12. Podmínky PK a Ceník PK jsou dostupné v Provozních útvarech a lze je nalézt na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník.
13. Právní vztahy související s vydáním a používáním Platebních karet se řídí právním řádem České republiky.

Článek 4

Žádost o vydání platební karty

14. Platební kartu vydává ČNB na žádost Klienta. Na vydání Platební karty k Účtu není právní nárok. ČNB může požadavek na vydání Platební karty zamítnout. V těchto případech ČNB písemně informuje Klienta.
15. Klient je povinen podrobně se seznámit s Podmínkami PK a Ceníkem PK. Není-li Klientovi některé z ustanovení Podmínek PK zcela jasné, vyžádá si vysvětlení od pověřeného zaměstnance Provozního útvaru.
16. Klient podává písemnou „Žádost o vydání platební karty“¹ v Provozním útvaru, případně žádost Klient zasílá poštou na adresu Provozního útvaru. V žádosti Klient uvádí druh požadované Platební karty dle bodu 21, respektive dle bodu 22 těchto Podmínek PK, název Klienta, sídlo, IČO a číslo Účtu, ke kterému má být Platební karta vydána. Dále vyplní údaje o Držiteli (jméno a příjmení, rodné číslo, trvalé bydliště, kontaktní telefonní čísla) a stanoví požadovaný celkový týdenní limit Platební karty, případně i limit pro placení na internetu (viz Článek 8 těchto Podmínek PK). Klient nese odpovědnost za správnost údajů o Držiteli a pravost jeho podpisu na žádosti.
17. V „Žádosti o vydání platební karty“ Klient současně zmocňuje Držitele k nakládání s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Platební karty.
18. ČNB je povinna provést identifikaci Držitele podle příslušného právního předpisu² a v jím stanoveném rozsahu a způsobem. Nebyla-li dosud identifikace Držitele v ČNB provedena, Držitel je povinen dostavit se osobně do Provozního útvaru k provedení identifikace, nebo předložit listinu o zprostředkované identifikaci (nejde-li o zjednodušenou identifikaci), popř. zajistit identifikaci na dálku, v souladu s příslušným právním předpisem². Identifikace Držitele musí být v ČNB provedena nebo do ČNB doručena před předáním Platební karty Držiteli.
19. Klient se zavazuje seznámit Držitele a Kontaktní osobu s Podmínkami PK a zajistit jejich dodržování a plnění povinností plynoucích pro ně z Podmínek PK.

¹ Žádost o vydání platební karty a další tiskopisy spojené s vydáním a používáním Platební karty jsou k dispozici ve všech Provozních útvarech a na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník > Tiskopisy.

² Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

20. V „Žádosti o vydání platební karty“ Klient předává ČNB osobní údaje Držitele nezbytné pro vydání Platební karty ke zpracování ČSOB. Držitel udělí ČNB souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy³, v opačném případě nelze Platební kartu Držiteli vydat.

Klient je povinen poskytnout ČNB úplné a pravdivé osobní údaje o Držiteli (jméno, příjmení, bydliště, rodné číslo) a jeho kontaktní údaje.

Článek 5 Druhy Platebních karet

21. ČNB vydává Držiteli embosovanou⁴ bezkontaktní Platební kartu MasterCard Business Standard a embosovanou kontaktní Platební kartu VISA Business, k jednomu Účtu však pouze jednu Platební kartu daného druhu. Součástí Platební karty VISA Business je cestovní pojištění Classic a pojištění právní ochrany (Varianta Řidič).
22. Klientům uvedeným v první větě bodu 102 těchto Podmínek PK vydává ČNB pouze Platební kartu MasterCard Business Standard.
23. Na každé Platební kartě je zobrazeno logo ČSOB a příslušné karetní společnosti. Dále se na Platební kartě uvádí kromě jména a příjmení Držitele též zkrácený název Klienta⁵.

Článek 6 Vydání a distribuce Platební karty a PIN

24. Platební karta je vydávána výhradně na jméno Držitele a je nepřenositelná. Platební karta je dodána do Provozního útvaru ve standardním režimu zpravidla do 14 pracovních dnů, v expresním režimu je vydána do 6 pracovních dnů ode dne podání „Žádosti o vydání platební karty“ (viz bod 16 těchto Podmínek PK).
25. Klient zmocňuje Kontaktní osobu k jednání v souladu s těmito Podmínkami PK v tiskopisu „Stanovení kontaktních osob pro platební karty“⁴ a současně určí, zda Kontaktní osoba bude přejímat Platební karty a obálky s PIN osobně v Provozním útvaru, nebo přijímat zásilky s Platebními kartami a obálkami s PIN zasílané ČNB prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
26. Platební karty jsou v zájmu zvýšení bezpečnosti předávány/zasílány v neaktivním stavu.

Předání/zaslání Platební karty a obálky s PIN je realizováno v souladu s bodem 25 těchto Podmínek PK jedním z těchto způsobů:

³ Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“) ode dne jeho účinnosti 25. května 2018.

⁴ Platební karta s plasticky vyraženými údaji.

⁵ Zkrácený název je informace o plátcí zasílaná s odchází Transakcí z Účtu a zobrazuje se na výpisu z účtu příjemce platby. Klientovi se zkrácený název zobrazuje v internetovém bankovníctví ČNB (ABO-K).

- a) ČNB předává s Platební kartou a obálkou s PIN „Průvodku k platební kartě“, resp. „Průvodku k obálce s PIN“. Kontaktní osoba potvrzuje ČNB převzetí Platební karty a obálky s PIN na tiskopisu „Potvrzení o převzetí platební karty“, resp. „Potvrzení o převzetí obálky s PIN“;
 - b) ČNB zajistí oddělenou distribuci Platební karty a obálky s PIN Kontaktní osobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Spolu s Platební kartou, resp. s obálkou s PIN ČNB zasílá „Průvodku k platební kartě“, resp. „Průvodku k obálce s PIN“.
- 27.** Zjistí-li Kontaktní osoba při převzetí Platební karty či obálky s PIN v Provozním útvaru poškození Platební karty, resp. obálky s PIN, Platební kartu či obálku s PIN nepřevzme a provede o tom záznam v Provozním útvaru do tiskopisu „Potvrzení o převzetí Platební karty“ a „Potvrzení o převzetí obálky s PIN“. Zjistí-li Kontaktní osoba při doručení zásilky s Platební kartou či obálkou s PIN poškození zásilky, odmítne zásilku od provozovatele poštovních služeb převzít, případně převzala-li již zásilku od provozovatele poštovních služeb, vrátí ji doporučenou poštou Provoznímu útvaru.
- 28.** Kontaktní osoba je povinna bez zbytečného odkladu předat Platební kartu a obálku s PIN Držiteli.
- 29.** Kontaktní osoba je povinna zajistit, aby Držitel při převzetí podepsal Platební kartu lihovým mikrofíxem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy v podpisovém proužku, a to v přítomnosti Kontaktní osoby. ČNB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání a nepřevzetí Platební karty oprávněným Držitelem.
- 30.** V případě, že Držitel nepřevzme Platební kartu do 30 kalendářních dnů ode dne převzetí/doručení Platební karty Kontaktní osobě, vrátí Kontaktní osoba Platební kartu Provoznímu útvaru. ČNB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout nesplněním této povinnosti.
- 31.** V případě, že Klient neobdrží Platební kartu do lhůty uvedené v bodu 24 těchto Podmínek PK, je povinen oznámit tuto skutečnost Provoznímu útvaru. ČNB v tomto případě vydá a doručí dle způsobu distribuce stanoveného v bodu 26 těchto Podmínek PK Klientovi novou Platební kartu a nový PIN.
- 32.** Pokud Držitel neobdrží zásilku s obálkou s PIN do 30 kalendářních dnů od podání „Žádosti o vydání platební karty“, je povinen oznámit tuto skutečnost Provoznímu útvaru.
- 33.** Převzetím Platební karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu platnosti na ní vyznačené (ve tvaru MM/RR), tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně, není-li platnost Platební karty předčasně ukončena způsoby dále uvedenými.
- 34.** Poplatek za Platební kartu je účtován měsíčně (u Platební karty MasterCard Business Standard), nebo ročně (u Platební karty VISA Business), a to i v případě, že Držitel Platební kartu doposud nepřevzal či nepoužil.
- 35.** Klient je povinen po převzetí Platební karty bezodkladně oznamovat Provoznímu útvaru veškeré změny poskytnutých osobních údajů Držitele na tiskopisu „Žádost o změnu k platební kartě“¹.

Článek 7 PIN a ochrana PIN

- 36.** PIN je osobní tajné identifikační číslo používané Držitelem k autorizaci Transakcí prováděných s použitím Platební karty. PIN je automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek zpřístupněný pouze Držiteli Platební karty. Kontaktní osoba předává PIN Držiteli ve zvlášť zalepené obálce. Držitel je povinen zkontrolovat si neporušenost obálky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je PIN uveden, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození obálky s PIN sdělí Klient tuto skutečnost ihned Provoznímu útvaru. PIN není sdělován jiné osobě než Držiteli; ČNB nezná PIN Držitele.
- 37.** Držitel je povinen učinit opatření zamezující prozrazení PIN, zejména je zakázáno poznamenávat si PIN na Platební kartu nebo ve snadno rozpoznatelné podobě na jiný předmět, který Držitel uchovává nebo nosí společně s Platební kartou (např. v mobilním telefonu, počítači nebo obdobném zařízení či diáři). Dále Držitel nesmí PIN sdělit jiné osobě. Držitel nesmí PIN zadat na internetu. Držitel je též povinen bránit prozrazení PIN jeho vyzpořováním jinou osobou při zadávání PIN na klávesnici, např. zakrytím klávesnice druhou rukou. Porušení tohoto ustanovení Držitelem je považováno za porušení Podmínek PK ve smyslu bodu 92 těchto Podmínek PK.
- 38.** Klient může písemně požádat ČNB o opakované vydání platného PIN k Platební kartě v případě, že jej Držitel zapomene, a to na tiskopisu „Žádost o dodatečné služby k platební kartě“¹.
- 39.** Držiteli je umožněno změnit PIN prostřednictvím jakéhokoli bankomatu ČSOB v ČR. Držitel nesmí při změně PIN zvolit číselné údaje, které lze jednoduše zjistit nebo odvodit (např. část čísla Platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele nebo jeho rodinných příslušníků apod.). ČNB nenese v takových případech žádnou odpovědnost za zneužití Platební karty. Změnu PIN nesmí Držitel provést v posledních 6 týdnech před ukončením platnosti Platební karty. Pokud Klient požádá o výměnu Platební karty (z důvodu změny jména Držitele, předčasné obnovy Platební karty apod.), nesmí Držitel od okamžiku podání žádosti o výměnu provést změnu PIN Platební karty, která má být vyměněna.
- 40.** Zadá-li Držitel při použití Platební karty ve třech po sobě jdoucích pokusech nesprávný PIN, je Platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití) automaticky dočasně omezena platnost pro Transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN (viz Článek 10 těchto Podmínek PK). Plná funkčnost Platební karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. K obnově plné funkčnosti je navíc třeba provést první on-line Transakci se zadáním PIN, při níž dojde k přímému spojení čipu Platební karty se systémem ČSOB, např. výběr hotovosti z bankomatu. V některých případech může být též Platební karta po třech po sobě jdoucích neúspěšných pokusech se zadáním PIN zadržena bankomatem.

Článek 8

Týdenní limit

41. Týdenním limitem se rozumí maximální celková částka peněžních prostředků, kterou lze z Účtu čerpat prostřednictvím Platební karty v kalendářním týdnu (placení za zboží nebo služby, včetně placení prostřednictvím internetu, a výběr hotovosti).
42. Výši týdenního limitu Platební karty stanovuje Klient v „Žádosti o vydání platební karty“¹. Klient může v rámci týdenního limitu stanovit v „Žádosti o vydání platební karty“¹ ke každé Platební kartě též limit pro internetové placení (tj. nižší limit než je celkový týdenní limit Platební karty nebo rovnající se výši celkového týdenního limitu Platební karty). Klient může zamezit použití Platební karty pro internetové placení nastavením limitu pro placení na internetu na 0 Kč.
43. Limit se obnovuje jednou týdně o půlnoci z neděle na pondělí. Transakce autorizovaná v jednom týdnu a zúčtovaná na Účtu v následujícím týdnu může být započítána do limitu v obou týdnech.
44. Klient může požádat ČNB o změnu týdenního limitu a limitu pro internetové placení každé Platební karty vydané k jeho Účtu vyplněním „Žádosti o změnu k platební kartě“¹. Změnu je nutno sjednat nejméně dva pracovní dny přede dnem požadované účinnosti změny. V případě porušování povinností Klienta plynoucích ze Smlouvy o účtu, je ČNB oprávněna neschválit zvýšení limitu požadované Klientem, příp. je oprávněna limit zvolený Klientem jednostranně snížit. O případném neschválení zvýšení limitu či o jeho snížení písemně informuje Provozní útvar Klienta bez zbytečného odkladu.

Článek 9

Obnova Platební karty

45. Pokud Držitel dodržuje Podmínky PK, vydá mu ČNB automaticky (tj. bez podání nové žádosti) v posledním měsíci platnosti stávající Platební karty obnovenou Platební kartu. Číslo obnovené Platební karty a PIN zůstávají stejné.
46. Nemá-li Klient zájem, aby byla automaticky obnovena Platební karta, je Klient povinen nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti stávající Platební karty požádat Provozní útvar o zrušení obnovy Platební karty na tiskopisu „Žádost o zrušení obnovy platební karty“¹. Pokud Klient nepředá Provoznímu útvaru „Žádost o zrušení obnovy platební karty“¹ v této lhůtě, Platební karta je automaticky vydána a je účtován poplatek za obnovenou Platební kartu dle Ceníku PK, a to i v případě, kdy Držitel Platební kartu nepřevzme (viz bod 34 těchto Podmínek PK).
47. Klient může požádat Provozní útvar o předčasné obnovení Platební karty na tiskopisu „Žádost o dodatečné služby k platební kartě“¹ (např. dojde-li k jejímu poškození, nebo z důvodu, že by si Držitel nemohl Platební kartu v termínu pravidelné obnovy převzít). K obnovené Platební kartě se obvykle nevydává nový PIN. Pro vydání předčasné obnovené Platební karty platí lhůty uvedené v bodu 24 těchto Podmínek PK.
48. ČNB předává/zasílá obnovenou Platební kartu Kontaktní osobě, která je povinna ji následně předat Držiteli. Držitel je současně povinen odevzdat předchozí Platební kartu

Kontaktní osobě, která ji v jeho přítomnosti znehodnotí přestřížením přes čip. Kontaktní osoba je povinna vrátit bez zbytečného odkladu znehodnocenou Platební kartu Provoznímu útvaru. V případě, že Držitel neodevzdá Platební kartu po skončení její platnosti (např. nemůže ji najít), nebo ji Kontaktní osoba nevrátí Provoznímu útvaru, nese veškerá rizika spojená s případným zneužitím této Platební karty Klient, ledaže postupuje podle ustanovení, která upravuje Článek 13 těchto Podmínek PK.

49. Pokud došlo k trvalému omezení platnosti Platební karty nebo pokud se blíží konec platnosti Platební karty s dočasným omezením platnosti (viz Článek 11, Článek 13 a Článek 14 těchto Podmínek PK), nedojde k obnově Platební karty. V tomto případě může Klient požádat o vydání nové Platební karty podle bodu 16 těchto Podmínek PK.

Článek 10 **Používání Platební karty**

50. Platební karta je předána Držiteli Kontaktní osobou v neaktivním stavu (viz bod 26 těchto Podmínek PK). Držitel je povinen aktivovat Platební kartu co nejdříve po jejím převzetí, a to prostřednictvím Transakce s použitím PIN v bankomatu⁶, případně na elektronickém pokladním terminálu (dále jen „POS terminál“)⁷. Způsob aktivace Platební karty je uveden v dokumentu První kroky, který obdrží Držitel současně s Platební kartou¹. O změnu související s Platební kartou (např. změna limitu Platební karty nebo údajů o Držiteli) může Klient požádat až po aktivaci Platební karty.
51. Držitel je oprávněn s použitím Platební karty platit bezhotovostně v zařízeních subjektů provozujících obchod nebo služby (dále jen „obchodník“) s použitím POS terminálu, nebo mechanického snímače (dále jen „Imprinter“)⁸. Platební kartu lze použít u obchodníka akceptujícího daný druh Platební karty. Místa, v nichž lze platit s použitím Platební karty, jsou označena příslušným logem karetní společnosti (MasterCard, VISA), případně nesou označení MasterCard PayPass, případně VISA payWave, resp. symbol pro bezkontaktní placení.

Držitel dále může Platební kartou vybírat hotovost v bankomatech označených uvedenými logy včetně bankomatů podporujících bezkontaktní technologii. Platební karta Držiteli umožňuje rovněž výplatu hotovosti na přepážkách směnárén a bank, které tuto službu poskytují (Cash Advance), a dále na pokladně obchodníka v ČR, který poskytuje službu CashBack a nese označení „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je souběžné provedení nákupu zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální výši, kterou obchodník sdělí Držiteli. Obchodník je oprávněn službu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodů.

52. Držitel může platit Platební kartou za zboží a služby u internetových obchodníků dohodnutými postupy (viz bod 53 písm. e) a g) těchto Podmínek PK). Držitel je povinen

⁶ Bankomat, též ATM (Automated Teller Machine) je samoobslužné zařízení umožňující výběr hotovosti prostřednictvím Platební karty, případně přístup k dalším službám.

⁷ POS (Point-of-Sale) Elektronický terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách.

⁸ Imprinter je mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou Platební kartou.

použít Platební kartu pouze u zabezpečeného obchodníka⁹; tj. prostřednictvím zabezpečených komunikačních kanálů (adresa jejich webových stránek začíná „https://“, zatímco adresa nezabezpečeného komunikačního kanálu začíná „http://“). Použitím nezabezpečeného komunikačního kanálu se Klient vystavuje riziku provedení neautorizované Transakce ve smyslu bodu 92 těchto Podmínek PK.

Při internetových platbách prostřednictvím počítače či jiného mobilního zařízení (např. telefon či tablet) je Držitel povinen používat Platební kartu pouze prostřednictvím takového zařízení, které je zabezpečeno proti zneužití důvěrných údajů. Pro tyto Transakce nesmí Držitel používat Platební kartu prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů.

V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti zařízení je Držitel povinen oznámit tuto skutečnost ČNB.

53. Mezi ČNB a Klientem jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu Držitele Platební karty s provedením Transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:

- a) Transakci na bankomatu zadání PIN;
- b) výběru hotovosti na přepážce banky nebo směnárny (Cash Advance) vlastnoruční podpis Držitele;
- c) bezhotovostní a hotovostní (CashBack) Transakci v obchodním zařízení zadání PIN, vlastnoruční podpis Držitele, případně kombinace obou metod podle druhu Platební karty;
- d) bezkontaktní Transakci¹⁰ přiložení Platební karty k POS terminálu nebo bankomatu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN (viz bod 54 Podmínek PK);
- e) zabezpečené platbě u internetového obchodníka (3D Secure) zadání čísla a platnosti Platební karty a zpravidla též ochranného trojčíslí Platební karty - Card Verification Value (CVV) nebo Card Verification Code (CVC);
- f) ostatních Transakcích, tzv. MO/TO Transakcích¹¹ zadání čísla a platnosti Platební karty;
- g) Transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Platební kartě zadání potvrzovacího kódu či jiných údajů podle podmínek dané aplikace či služby.

⁹ Zabezpečený obchodník má zakódovaný přenos údajů o Platební kartě, tzn. používá protokol SSL (certifikát je graficky znázorněn na stránkách obchodníka ve formě zámečku) nebo 3D-Secure protokol (prezentováno logem Verified by Visa nebo MasterCard Secure Code).

¹⁰ Bezkontaktní Transakce je platba u obchodníka nebo výběr z bankomatu uskutečněná/y Platební kartou na zařízeních podporujících bezkontaktní technologii VISA® payWave nebo MasterCard® PayPass. Transakce se provádí přiložením Platební karty k POS terminálu nebo bankomatu.

¹¹ MO/TO Transakce je Transakce iniciovaná Držitelem Platební karty prostřednictvím buď korespondence s obchodníkem, nebo instrukcí daných obchodníkovi telefonem, přičemž ani Platební karta ani Držitel není na prodejním místě přítomen.

54. Limit pro bezkontaktní Transakci bez ověření Držitele (např. zadáním PIN) je v současné době v České republice stanoven ve výši 500 Kč a může být kdykoliv změněn. V některých případech však může být i u této Transakce po Držiteli požadováno ověření Držitele zadáním PIN.
55. Transakci, která byla Držitelem autorizována podle bodu 53 těchto Podmínek PK, nelze odvolat.
56. Obchodník je oprávněn ověřit Transakci Platební kartou a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. ČSOB může odmítnout dát souhlas s provedením určitého typu Transakce (především Transakce bez fyzické přítomnosti Platební karty), a to i v závislosti na druhu Platební karty. Obchodník je oprávněn požadovat prokázání totožnosti Držitele v zájmu jeho ochrany a na základě výsledku ověření Platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen Platební kartu před zraky Držitele znehodnotit a vydat Držiteli potvrzení o zadržení Platební karty.
57. Při výběru hotovosti z bankomatu obdrží Držitel výběrní doklad, pokud zvolí tuto možnost. Při výběru hotovosti na přepážce banky obdrží Držitel výplatní doklad. Při bezhotovostní Transakci prostřednictvím Imprinteru nebo POS terminálu obdrží prodejní doklad. Při vydání dokladu kontroluje pracovník přepážky nebo zaměstnanec obchodníka shodnost podpisu na vydávaném dokladu s podpisem na Platební kartě. Výběrní, výplatní, popř. prodejní doklady slouží jako podklady pro případnou reklamaci.
58. Platební karta neslouží ke zjištění zůstatku peněžních prostředků na Účtu, funkci „Dotaz na aktuální zůstatek“ v bankomatu Držitel nepoužije.
59. Klient je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Transakcí provedených na základě Příkazů daných Platební kartou. Držitel je oprávněn používat Platební kartu pouze v rámci týdenního limitu (viz bod 42 až 44 těchto Podmínek PK).
60. Klient je povinen neprodleně vyrovnat debetní zůstatek na Účtu, ke kterému příp. došlo provedením Transakce na základě Příkazu daného Platební kartou (to neplatí, může-li Účet podle smlouvy o účtu vykazovat debetní zůstatek).
61. Platební kartu nesmí Držitel použít k Transakcím, které by byly v rozporu s právním předpisem platným v místě provedení Transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Klient, včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
62. Ukončením platnosti Platební karty nezaniká Klientovi povinnost vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání Platební karty v době její platnosti.

Článek 11

Omezení používání Platební karty z podnětu ČNB

63. ČNB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat Platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost z důvodu bezpečnosti Platební karty, tj. při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platební karty. Současně s trvalým omezením platnosti Platební karty může dojít k jejímu zadržení. O takových opatřeních ČNB Klienta informuje předem, nebo není-li to možné bez zbytečného odkladu dodatečně, a to telefonicky nebo e-mailem.

ČNB dotazováním Držitele zjišťuje okolnosti uskutečnění podezřelé Transakce a poté na základě vyhodnocení zjištěných skutečností domluví s Klientem další postup, např. změnu dočasného omezení na trvalé omezení platnosti Platební karty.

V případě, že Držitel telefonicky nerozporuje provedení Transakce, zašle na e-mailovou adresu karty@cnb.cz následně písemné potvrzení.

Pominou-li důvody dočasného omezení platnosti Platební karty, je ČNB povinna Platební kartu odblokovat. Klient je o této skutečnosti ČNB informován.

64. Trvalé omezení platnosti Platební karty nelze zrušit. V případě trvalého omezení platnosti Platební karty je Klient povinen Platební kartu odevzdat v souladu s postupem uvedeným v bodu 48 těchto Podmínek PK. Po dohodě Klienta s ČNB může být Držiteli vydána nová Platební karta stejného druhu s novým číslem a novým PIN.
65. ČNB nenesе odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti Platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat Platební kartu.

Článek 12

Ochrana Platební karty

66. Držitel je povinen pravidelně po každém použití Platební karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení Platební karty. Držitel je též povinen uchovávat Platební kartu způsobem, který brání její ztrátě, odcizení nebo neoprávněnému použití jinou osobou. Držitel je povinen ukládat si Platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a je zabezpečeno před zásahem třetích osob. Držitel je povinen chránit Platební kartu před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod., v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu Platební karty.
Držitel zásadně nesmí reagovat na telefonické nebo e-mailové požadavky o sdělení údajů o Platební kartě, tj. číslo, platnost a ochranné trojčíslí Platební karty - Card Verification Value (CVV) nebo Card Verification Code (CVC), ani o sdělení PIN.
Porušení ustanovení tohoto bodu Držitelem je považováno za porušení Podmínek PK ve smyslu bodu 92 těchto Podmínek PK. Držitel je povinen chránit PIN dle ustanovení bodu 37 těchto Podmínek PK.
67. Držitel je povinen v případě jakéhokoli podezření na zneužití Platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. vydání chybné částky, zadržávání peněz, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo snahy cizích osob o zasahování do prováděné Transakce informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně ČSOB (viz bod 69 těchto Podmínek PK), případně i Policii ČR.
68. Zadrží-li bankomat v ČR při výběru hotovosti Platební kartu, je Držitel povinen bezprostředně kontaktovat provozovatele bankomatu prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na bankomatu a informovat jej o zadržení Platební karty, případně požádat o její vrácení. Jde-li o bankomat ČSOB, který je umístěn mimo prostory ČSOB, Držitel může požádat o zaslání zadržené Platební karty na zvolenou pobočku ČSOB

prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na bankomatu. Pokud je zadržena Platební karta v bankomatu ČSOB umístěném v prostorách pobočky ČSOB, požádá Držitel karty o její vrácení přímo pobočku ČSOB.

Držitel může být prostřednictvím telefonní linky dále informován o dalším postupu, např. kdy a na jakém místě si může Platební kartu vyzvednout.

Neoznámí-li Držitel zadržení Platební karty provozovateli bankomatu do tří pracovních dnů ode dne zadržení, nebude Držiteli Platební karta vrácena. V takovém případě je Držitel povinen požádat o trvalé omezení platnosti Platební karty zadržené bankomatem na čísle určeném pro hlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Platební karty (viz Článek 13 těchto Podmínek PK).

Článek 13

Ztráta, odcizení nebo zneužití Platební karty

- 69.** Držitel či jiná osoba (dále „hlásící osoba“) je povinen oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Platební karty anebo prozrazení PIN bez zbytečného odkladu poté, co uvedenou skutečnost zjistil, na telefonní číslo **Call Centra ČSOB +420 495 800 111**, kde je stálá služba po dobu 24 hodin. Držitel či hlásící osoba je následně též povinna informovat Provozní útvar na tiskopisu „Oznámení o nahlášení ztráty/odcizení/zneužití platební karty a/nebo prozrazení PIN ČSOB“¹. Pokud je hlášeno zneužití Platební karty nebo prozrazení PIN, je Klient povinen zajistit odevzdání Platební karty bez zbytečného prodlení v Provozním útvaru. Porušení ustanovení tohoto bodu Držitelem, resp. Klientem je považováno za porušení Podmínek PK ve smyslu bodu 92 těchto Podmínek PK. Držitel, resp. Klient může požádat ČNB o písemné potvrzení, že ztráta, krádež nebo zneužití Platební karty byly nahlášený Call Centru ČSOB a může tak učinit do 18 měsíců od data nahlášení.
- 70.** Při ohlášení poskytne hlásící osoba veškeré dostupné informace o okolnostech ztráty, odcizení, zneužití Platební karty nebo prozrazení PIN. Nezná-li číslo Platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele a Platební kartu identifikovat.
- 71.** ČSOB je oprávněna telefonické ohlášení ztráty, odcizení, zneužití Platební karty nebo prozrazení PIN nahrávat. Převzaté informace může ČSOB sdělit orgánům činným v trestním řízení pro účely dalšího šetření¹².
- 72.** Po ohlášení ztráty, odcizení, zneužití Platební karty nebo prozrazení PIN Call Centru ČSOB provede ČNB z bezpečnostních důvodů trvalé omezení platnosti (zablokování) Platební karty. Trvalé omezení platnosti Platební karty nelze zrušit. ČNB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku trvalého omezení platnosti Platební karty.
- 73.** Pokud Držitel získá Platební kartu zpět poté, co byla nahlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá, nesmí ji dále používat a je povinen odevzdat Platební kartu dle postupu uvedeného v bodu 48 těchto Podmínek PK.

¹² § 38 odst. 3 písm. b) zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

- 74.** ČNB vydá Držiteli novou Platební kartu po dohodě s Klientem (viz bod 16 těchto Podmínek PK) nebo náhradní Platební kartu za původní Platební kartu s trvale omezenou platností. Tato náhradní Platební karta má stejnou časovou platnost jako původní Platební karta s trvale omezenou platností. Náhradní Platební karta má nové číslo a nový PIN.

Článek 14

Omezení používání Platební karty z podnětu Klienta

- 75.** Klient může požádat písemně ČNB o dočasné nebo trvalé omezení platnosti Platební karty z důvodů jiných, než je ztráta, odcizení, zneužití Platební karty nebo prozrazení PIN na tiskopisu „Žádost o blokaci platební karty“¹. Dočasné nebo trvalé omezení platnosti Platební karty na základě žádosti Klienta nastává nejpozději druhý pracovní den po dni doručení žádosti ČNB.
- 76.** Požádá-li Klient o trvalé omezení platnosti Platební karty, odevzdá tuto Platební kartu v Provozním útvaru. Trvalé omezení Platební karty nelze zrušit.
- 77.** Dočasné omezení platnosti Platební karty znemožní provádění Transakcí s touto Platební kartou. Dočasné omezení může Klient zrušit, a to písemně v Provozním útvaru, ve kterém byla žádost o dočasné omezení platnosti Platební karty podána. Platební kartu je možno znovu použít po uplynutí následujícího pracovního dne po doručení žádosti o zrušení dočasného omezení platnosti Platební karty ČNB.
- 78.** ČNB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti Platební karty.

Článek 15

Zúčtování Transakcí a výpisy z účtu

- 79.** ČNB je oprávněna odepsat částky bezhotovostních a hotovostních Transakcí vzniklých z podnětu daného Platební kartou z Účtu, k němuž byla Platební karta vydána. O zúčtované Transakci provedené na základě takového podnětu je Klient informován výpisem z účtu. Transakce je na výpise uvedena jednotlivě a obsahuje: zkrácené číslo Platební karty (ve variabilním symbolu), IČO Klienta (ve specifickém symbolu), datum použití Platební karty, údaj o příjemci (jméno a místo), jméno a příjmení držitele, datum zúčtování, částku skutečně odepsanou z účtu Klienta (v měně účtu) použitý kurz, částku a měnu Transakce. Je-li Klientovi účtována cena za provedení Transakce, je uvedena na výpise samostatnou položkou.
- 80.** Klient je povinen kontrolovat, zda Transakce uvedená na výpise z účtu byla skutečně Držitelem takto provedena. Klient je povinen bez zbytečného prodlení oznámit ČNB chyby nebo jiné nesrovnalosti, zejména Transakci neautorizovanou nebo nesprávně provedenou (viz Článek 16
Reklamáce neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí těchto Podmínek PK).

- 81.** Částku hotovostního výběru z bankomatu, na přepážce banky nebo směnárny a částku bezhotovostní úhrady u obchodníka odepíše ČNB z účtu obvykle do druhého pracovního dne po autorizaci Transakce Držitelem (viz bod 53 těchto Podmínek PK).
- 82.** Při odepisování částky z Účtu u Transakce provedené v cizí měně ČNB při přepočtu měny Transakce do české měny použije kurz deviza prodej ČSOB platný předchozí pracovní den přede dnem odepsání částky Transakce z Účtu. Pokud není měna Transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak se použije pro přepočet kurz, který ČSOB obdrží z příslušné karetní společnosti (pro platební karty VISA kurz společnosti VISA pro americký dolar, pro platební karty MasterCard kurz společnosti MasterCard pro euro), a dále se použije při přepočtu do české měny kurz deviza prodej ČSOB. [Kurzovní lístek ČSOB](#), včetně historie je dostupný na internetové stránce www.csob.cz.
- 83.** Při zúčtování Transakce v případě použití Platební karty k platbě částky uvedené v jiné měně, než je měna Účtu, nelze reklamovat částku vzniklou kurzovým rozdílem mezi dnem autorizace Transakce Držitelem a dnem zúčtování Transakce. Kurzový rozdíl může v tomto případě vzniknout také na základě přepočtu částky Transakce do zúčtovací měny karetní společnosti a následně do měny Účtu, tj. české měny (viz bod 82 těchto Podmínek PK).
V případě, že je k Transakci provedené na základě podnětu daného Platební kartou následně uskutečněna Transakce kreditní (bylo provedeno storno původní debetní Transakce), a toto je prováděno obchodníkem, který není klientem ČSOB, nenese ČNB odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek Transakcí vzniklých v důsledku rozdílů kurzů v den provedení původní Transakce a v den provedení storna; to neplatí v případě, že je prováděna náprava neautorizované či nesprávně provedené Transakce¹³.
- 84.** Pokud při provedení Transakce v zahraničí zvolí Držitel možnost zúčtování v české měně případně jiné měně, než je místní měna, pak je přepočet¹⁴ proveden přímo obchodníkem/provozovatelem bankomatu za použití jeho kurzu.

Takto vypočtená částka a měna je konečná a rozhodná pro zpracování Transakce. Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze následně reklamovat.

Článek 16

Reklamacie neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí

- 85.** Klient je oprávněn reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Transakci. Reklamacii podává Klient písemně v Provozním útvaru na tiskopisu „Prohlášení držitele karty o sporné transakci“¹. K reklamaci Klient přiloží příslušné doklady (např. kopie účtenek/stvrzenek, originál nebo pracovníkem obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené Transakci, doklad o stornu Transakce, případně také kopie výpisů z Účtu s vyznačenou reklamovanou Transakcí). ČNB je oprávněna vyzvat Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Transakci.

¹³ § 181 až 184 Zákona o platebním styku.

¹⁴ Jedná o tzv. Dynamic currency conversion – DCC.

- 86.** ČNB v případě sporu prokazuje, že reklamovaná Transakce byla správně zaznamenána a zúčtována nebo že nebyla ovlivněna technickou poruchou či jinou závadou. V případě reklamace sporné Transakce s podezřením na zneužití Platební karty (např. padělek, zneužití prostřednictvím internetu) je povinností Držitele vždy kontaktovat Call Centrum ČSOB (viz bod 69 těchto Podmínek PK). Klient je povinen odevzdat Platební kartu v Provozním útvaru; to neplatí při řádném ohlášení ztráty nebo odcizení Platební karty (viz Článek 13 těchto Podmínek PK).
- 87.** Klient je povinen oznámit neautorizovanou Transakci nebo nesprávně provedenou Transakci bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí. Reklamace podaná po uplynutí 13 měsíců ode dne odepsání částky Transakce z Účtu bude zamítnuta.
- 88.** ČNB zajistí bez zbytečného odkladu prošetření reklamace a případnou nápravu. ČNB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje Klienta o vyřízení Reklamace.

Článek 17

Reklamace autorizovaných Transakcí bez stanovení přesné částky

- 89.** Autorizovanou Transakci může Klient reklamovat, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo částka Transakce převyšuje částku, kterou by Držitel mohl rozumně očekávat (jedná se o Transakce v autopůjčovnách, hotelích a podobně).
- 90.** Reklamaci lze podat nejpozději do 8 týdnů ode dne zúčtování Transakce na účtu. Klient poskytne ČNB na její žádost informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky Transakce.
- 91.** ČNB do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Klienta vrátí částku Transakce, nebo odmítne její vrácení. ČNB sdělí Klientovi důvody odmítnutí.

Článek 18

Odpovědnost

- 92.** Klient nese ztrátu z neautorizované Transakce v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil Držitel či Kontaktní osoba svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z nedbalosti porušil svou povinnost uvedenou v těchto Podmínkách PK, zejména povinnosti podle bodů 37, 52, 66 a 69 těchto Podmínek PK.
- 93.** Pokud Držitel nejednal podvodně, odpovídá ČNB za ztrátu z neautorizovaných Transakcí vzniklou po oznámení ztráty, odcizení, zneužití platební karty nebo prozrazení PIN podle bodu 69 těchto Podmínek PK.
U Transakcí, u kterých není zjistitelný čas použití Platební karty (např. z účetního dokladu), je ČNB odpovědná za neoprávněné použití Platební karty okamžikem nahlášení dle bodu 69 těchto Podmínek PK.
- 94.** ČNB přejímá odpovědnost za škody způsobené případným zneužitím Platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost na základě písemné žádosti Klienta podle bodů 75 a 77 těchto Podmínek PK.

- 95.** ČNB neodpovídá za škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu ČNB (vyšší moc¹⁵). ČNB rovněž neodpovídá za to, jestliže obchodník nebo jiný poskytovatel služeb nepřijme Platební kartu za účelem zaplacení nebo provedení Transakce nebo podmíní přijetí Platební karty minimálním či maximálním limitem Transakce.

ČNB neodpovídá za nedodání či vady zboží/služeb zaplacených Platební kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje Klient u příslušného obchodníka, kde byl nákup uskutečněn.

Článek 19

Zánik práva používat Platební kartu

- 96.** Klient může požádat o zrušení práva používat kteroukoliv z Platebních karet vydaných k Účtu. Za tím účelem vyplní „Žádost o zrušení platební karty“¹ a předá žádost s příslušnou Platební kartou pověřenému zaměstnanci Provozního útvaru. Právo používat Platební kartu zaniká druhý pracovní den po dni doručení žádosti ČNB.
- 97.** Právo používat Platební kartu zaniká též při splnění některé z následujících podmínek:
- a) došlo k zániku závazku ze Smlouvy o účtu, k němuž byla Platební karta vydána (aniž by byla smlouva o účtu nahrazena novou smlouvou), a to dnem zániku tohoto závazku;
 - b) Klient požádal ČNB o zrušení obnovy Platební karty ve lhůtě uvedené v bodu 46 těchto Podmínek PK, a to dnem skončení platnosti stávající Platební karty;
 - c) Držitel zemřel, a to dnem, kdy se ČNB hodnověrným způsobem o této skutečnosti dozví (za hodnověrný způsob se považuje i písemné oznámení Klienta o úmrtí Držitele);
 - d) Klient zanikl bez právního nástupce, a to ke dni zániku Klienta;
 - e) Držitel odvolá Souhlas se zpracováním osobních údajů, a to druhý pracovní den po dni tohoto odvolání.
- 98.** Nebude-li v případech uvedených v bodech 96 a 97 písm. a), c) až e) těchto Podmínek PK Platební karta Klientem vrácena ČNB před dnem zániku práva používat Platební kartu, je ČNB oprávněna trvale omezit platnost Platební karty.
- 99.** Zánikem práva používat Platební kartu nezaniká povinnost vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání Platebních karet vydaných k Účtu, ani případná odpovědnost za škody vzniklé porušením těchto Podmínek PK.

¹⁵ Jedná se o zásahy vyšší moci a dále o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systému zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.

Článek 20

Ceny spojené s používáním Platební karty

- 100.** ČNB účtuje za vydání a používání Platební karty a další služby poskytované v souvislosti s používáním Platební karty ceny stanovené v Ceníku PK.
- 101.** ČNB účtuje ceny v české měně.
- 102.** Je-li Klient organizační složkou státu, příspěvkovou organizací zřízenou organizační složkou státu, státním fondem, státní organizací Správa železniční dopravní cesty a zdravotní pojišťovnou nebo svazem zdravotních pojišťoven, platí veškeré ceny dle bodu 100 těchto Podmínek PK Ministerstvo financí¹⁶. V případě ostatních Klientů jsou ceny odepisovány z Účtu uvedeného ve Smlouvě o účtu.

Článek 21

Změny Podmínek PK a Ceníku PK

- 103.** ČNB je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Podmínek PK nebo Ceníku PK; nové Podmínky PK nebo Ceník PK zasílá ČNB Klientovi způsobem, který je totožný se způsobem stanoveným pro zasílání nových Podmínek pro vedení účtů, nejpozději dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti změny. Nové Podmínky PK a Ceník PK jsou též k dispozici ve všech Provozních útvarech ČNB a lze je nalézt na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník.
- 104.** Pokud Klient nesdělí ČNB přede dnem, kdy má změna Podmínek PK nebo Ceníku PK nabýt účinnosti, že změnu odmítá, platí, že s navrhovanou změnou souhlasí. V takovém případě se nové znění Podmínek PK nebo Ceníku PK stává součástí Smlouvy o účtu ode dne účinnosti navrženého ČNB. Klient se současně zavazuje, že seznámí s novými Podmínkami PK Držitele a Kontaktní osobu a zajistí jejich dodržování ze strany Držitele i Kontaktní osoby.
- 105.** Odmítne-li Klient navrženou změnu Podmínek PK nebo Ceníku PK, je oprávněn přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, vypovědět smlouvu o účtu s okamžitou účinností.

Článek 22

Účinnost Podmínek PK

- 106.** Podle těchto Podmínek PK se postupuje od 15. března 2018.

¹⁶ § 33 odst. 7 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.