

## ABO-K – Kontakty České národní banky

V případě problémů, dotazů, námětů a připomínek v oblasti aplikace „ABO-K internetové bankovníctví“ a v případě žádostí o spěšné zúčtování příkazů na vrub účtů státní pokladny se obraťte na níže uvedená kontaktní místa.

Kontakt	Problematika, témata
<a href="mailto:abok@cnb.cz">abok@cnb.cz</a> tel.: 224 414 659 224 413 964 224 412 531 Pracovní dny 8:00 – 16:00	Technické problémy, nefunkčnost ABO-K, dotazy, náměty, připomínky k funkčnosti ABO-K, funkční nedostatky ABO-K Při komunikaci po telefonu prosím uvádějte své ID klienta <sup>[1]</sup> (Kód klienta) a při zasílání mailu uvádějte prosím ID klienta do předmětu zprávy.
<a href="mailto:abok.zadosti@cnb.cz">abok.zadosti@cnb.cz</a> tel.: 224 413 473 224 412 310 Pracovní dny 8:00 – 14:30	Žádosti o zúčtování příkazů <sup>[2]</sup> podaných v den splatnosti <sup>[3]</sup> k platbám odepisovaným z účtů podřízených souhrnnému účtu státní pokladny <sup>[4]</sup> . Před podáním žádosti se v ABO-K ujistěte zobrazením transakcí odložených, viz menu "Transakce/Odložené – Odvolání", že zúčtování příkazu k platbě je odloženo na následující účetní den. V žádosti, prosím, uvádějte číslo účtu, ze kterého platby hradíte, počet položek, částku a telefonický kontakt.

<sup>[1]</sup> ID klienta je čtyřmístný kód přidělený klientovi pro přístup do ABO-K např. K123, A234 apod.

<sup>[2]</sup> nezávisle na způsobu předání příkazu do ČNB – jak přes ABO-K, tak i v písemné podobě.

<sup>[3]</sup> standardně se příkazy k účtům státní pokladny předávají do ČNB jeden den (ABO-K) resp. dva dny (písemné příkazy) před dnem splatnosti. Příkazy předané v den splatnosti se zúčtují standardně až následující den.

<sup>[4]</sup> § 33 odst. 3 zákona č. 218/2000 Sb, o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.