

- **příkaz na místě č.j. 2012/2505/765.300 ze dne 29. srpna 2012, Příkaz č. 11/2012, pobočka České národní banky Ústí nad Labem**

A.

společnost PFP s.r.o., IČO 25918184, Frýdlantská 210/12, 460 01 Liberec (dále i „společnost“)

- I. bez zbytečného odkladu neoznámila České národní bance (dále i „ČNB“) změny údajů zapisovaných do registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí (dále i „registr ČNB“) k registračnímu číslu 014065PA, ke kterým došlo před datem zahájení státní kontroly 11.5.2012, tj. změnu seznamu pojišťoven, pro které je v postavení pojišťovacího agenta činná. Ke dni zahájení státní kontroly neměla zapsánu v registru Servisní pojišťovnu a.s., IČO: 25345150. Aktualizace tohoto údaje zapisovaného do registru ČNB byla provedena v průběhu státní kontroly dne 21.6.2012;
- II. neprováděla zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí tím, že umožňovala uzavírání smluv pro Kooperativa pojišťovny a.s. prostřednictvím vícestupňové struktury podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů (dále „PPZ“);
- III. nesprávně používala svůj dokument *Informace pro klienta* v případech, kdy smlouvu s klientem uzavírala v postavení PPZ pro ██████████, ██████████, a tím mylně informovala klienta o obchodní firmě, prostřednictvím které uzavírala pojistnou smlouvu;
- IV. neprokázala splnění informační povinnosti vůči klientovi ve stanoveném rozsahu dle ustanovení § 21 odst. 1, 5, 6, 7 a 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích u smluv uzavíraných s klienty osobně prostřednictvím zaměstnanců a PPZ ██████████ ██████████, a to způsobem uvedeným v § 21 odst. 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

t e d y p o r u š i l a

(i) skutkem uvedeným ad I. povinností dle ustanovení § 13 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích oznámit ČNB bez zbytečného odkladu změnu údajů zapisovaných do registru ČNB podle ustanovení § 12 odst. 3 písm. c) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

(ii) skutky uvedenými ad II. a ad III. povinností dle ustanovení § 21 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, tj. vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí, chránit zájmy spotřebitele, neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb;

(iii) skutkem uvedeným ad IV. povinností pojišťovacího zprostředkovatele uložené ustanoveními § 21 odst. 1, 5, 6, 7, 8 a 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

č í m ž s e d o p u s t i l a

(i) skutkem uvedeným ad I. správního deliktu podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

z a c o ž s e j í u k l á d á

(i) za skutek uvedený v bodu I. podle ustanovení § 26 odst. 3 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích pokuta ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých). Pokuta je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet vedený u České národní banky, č. 3754-67724011/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce;

(ii) za skutek uvedený v bodu II. podle ustanovení § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích opatření k nápravě zjištěných nedostatků spočívající v povinnosti s okamžitou platností zajistit, aby PPZ společnosti nebyli oprávněni uzavírat pojistné smlouvy s klienty v případech, které společnost uzavírá prostřednictvím jiného pojišťovacího agenta (tedy sama v postavení PPZ);

iii) za skutek uvedený v bodu III. podle ustanovení § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích opatření k nápravě zjištěných nedostatků spočívající v povinnosti ve lhůtě 15 dnů od převzetí tohoto příkazu v případech, kdy smlouvu s klientem uzavírala společnost pro jiného pojišťovacího agenta, tedy v postavení PPZ, správně informovat klienta o obchodní firmě, prostřednictvím které klient uzavírá pojistnou smlouvu, tj. používat k poskytování informací dle ustanovení § 21 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích výhradně informační list s identifikačními údaji daného pojišťovacího agenta a zde uvádět společnost a jejího zástupce (tj. jednatele, zaměstnance) pouze jako osobu jednající jménem pojišťovacího zprostředkovatele dle § 21 odst. 5 písm. a) zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích;

iv) za skutek uvedený v bodu IV. podle ustanovení § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích opatření k nápravě zjištěných nedostatků spočívající v povinnosti ve lhůtě 15 dnů od převzetí tohoto příkazu upravit a doplnit dokument *Informace pro klienta* (nebo vytvořit obdobný dokument) tak, aby obsahoval veškeré informace a povinnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu ustanovení § 21 odst. 1, 5, 6, 7 a 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, tj. zejména doplnit do informačního dokumentu část pro zaznamenání jména a příjmení osoby jednající jménem pojišťovacího zprostředkovatele a část pro zaznamenání požadavků a potřeb klienta a důvodů, na základě kterých pojišťovací zprostředkovatel zakládá svá doporučení pro výběr vhodného pojistného produktu ve smyslu § 21 odst. 8 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, a datum a podpis klienta. Tento dokument pak používat vždy před uzavřením každé pojistné smlouvy s klientem, zejména v případě, kdy smlouva je uzavírána prostřednictvím zaměstnanců a PPZ.

B.

Společnosti PFP s.r.o., IČO 25918184, se sídlem Frýdlantská 210/12, 460 01 Liberec, se podle ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu ve vazbě na ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, ukládá náhrada nákladů řízení, které vyvolala porušením své právní povinnosti, ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých). Paušální náhradu nákladů řízení je výše uvedená společnost PFP s.r.o., povinna zaplatit do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu na místě na účet České národní banky vedený u České národní banky, č. 115-69193891/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.