- **<u>výrok rozhodnutí České národní banky č.j. 2014/66734/570 ze dne 3. prosince 2014 ve znění výroku I. opravného rozhodnutí České národní banky č.j. 2014/69775/570 ze dne 9. prosince 2014, sp.zn. Sp/2014/206/573 zní:</u>**

A. Společnost Finance & insurance company, s.r.o., IČO 290 77 800, se sídlem Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1, používala vůči spotřebitelům v období od 1. ledna 2010 do 31. října 2013 při výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví:

a) klamavé obchodní praktiky podle § 5 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, když při zprostředkovávání pojistného produktu investičního životního pojištění prostřednictvím svých podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů nepravdivě přirovnávala tento produkt ke spoření,

b) nekalé obchodní praktiky podle § 4 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když prostřednictvím svých podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů klientům doporučovala, aniž by dostatečně vysvětlila důvody, výhody a nevýhody takového doporučení, včetně nákladů s ním spojených, vypovědět stávající smlouvy o investičním životním pojištění nebo u nich snížit běžné pojistné a současně uzavřít nové smlouvy o investičním životním pojištění, přičemž minimálně ve 42 případech takových změn docílila, a v důsledku tohoto jednání způsobila dotčeným 30 klientům finanční újmu v podobě ztráty peněžních prostředků (pojistného) určených k úhradě počátečních nákladů spojených s uzavřením nových pojistných smluv a ztráty peněžních prostředků již uhrazených jako počáteční náklady pojištění u stávajících pojistných smluv, u kterých došlo k výpovědi, tedy při jednání s těmito klienty postupovala v rozporu s požadavky odborné péče takovým způsobem, že přiměla tyto klienty provést obchodní rozhodnutí, která by jinak neučinili,

t e d y

porušovala zákaz používání nekalých obchodních praktik upravený v § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele,

č í m ž s e d o p u s t i l a

správního deliktu upraveného v § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele,

a z a t o s e j í u k l á d á

v souladu s § 24 odst. 12 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele pokuta ve výši 200 000 Kč (slovy dvě stě tisíc korun českých). Pokutu je společnost Finance & insurance company, s.r.o., IČO 290 77 800, se sídlem Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1, povinna zaplatit do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet č. 174-69193891/0710 vedený u České národní banky, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.

B. Společnost Finance & insurance company, s.r.o., IČO 290 77 800, se sídlem Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1, prostřednictvím svých podřízených pojišťovacích zprostředkovatelů v období od 1. ledna 2012 do 31. října 2013 řádně a v dostatečném rozsahu nezaznamenávala před podpisem pojistných smluv důvody, na kterých založila své doporučení pro výběr daného pojistného produktu, neboť tyto důvody zaznamenávala pouze formou výběru z několika obecných variant (formulací) předtištěných na příslušném formuláři,

t e d y

porušovala povinnost vykonávat zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví s odbornou péčí podle § 21 odst. 1 ve spojení s § 21 odst. 8 a 9 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích,

a za to se jí ukládá

v souladu s § 23 odst. 1 zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích opatření k nápravě, spočívající v povinnosti zavést ve lhůtě 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí odpovídající a účinné systémové opatření, které do budoucna zajistí, aby podřízení pojišťovací zprostředkovatelé společnosti Finance & insurance company, s.r.o., IČO 290 77 800, se sídlem Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1, případně jiné osoby jednající jejím jménem, řádně písemně zaznamenávaly před podpisem pojistné smlouvy dostatečně konkrétní důvody, na základě kterých založili svá doporučení sjednat konkrétní pojistné smlouvy u konkrétního pojistitele, a o všech v této souvislosti přijatých krocích do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí písemně informovat Českou národní banku.

C. Společnosti Finance & insurance company, s.r.o., IČO 290 77 800, se sídlem Jindřišská 889/17, 110 00 Praha 1, se podle ustanovení § 79 odst. 5 správního řádu ve vazbě na ustanovení § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, ukládá povinnost nahradit náklady řízení paušální částkou ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých). Náhrada nákladů řízení je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet České národní banky, č. 115-69193891/0710, konstantní symbol 1148, variabilní symbol je identifikační číslo plátce.