****

SOUBOR ZKOUŠKOVÝCH OTÁZEK
podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění

Platnost od 13. 8. 2020

****

ZKOUŠKA III

Číslo a verze otázky:	**28000.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Uzavřít pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti je povinen vlastník tuzemského vozidla nebo řidič cizozemského vozidla. Řidič cizozemského vozidla pouze tehdy, pokud není držitelem platné zelené karty, vydané pojišťovnou v cizím státě nebo vozidla, jehož pojištění odpovědnosti je na území České republiky zaručeno kanceláří pojistitelů cizího státu. Jízdní kolo není podle zákona o pojištění z provozu vozidla považováno za vozidlo, a proto povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti k němu nevzniká.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla má:	
Odpověď A:	Vlastník tuzemského vozidla.	**A**
Odpověď B:	Řidič tuzemského vozidla.	**N**
Odpověď C:	Vlastník jízdního kola.	**N**
Odpověď D:	Nikdo. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla není povinné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28007.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Úroková sazba, resp. úrokový výnos, který se připíše investorovi, je vždy hrubý nominální a podléhá dani z příjmu. Po očištění hrubého nominálního příjmu o daň z příjmu vznikne čistý nominální výnos. V závislosti na vývoji inflace může reálně investor dosáhnout ztráty, protože nominální výnos (ať čistý či hrubý) snižuje právě inflace. Po očištění hrubého nominálního výnosu, který zveřejňují banky, o inflaci vzniká výnos hrubý reálný. Po očištění o daň z příjmu získá investor výnos reálný čistý. Každý investor (klient) chce logicky dosáhnout kladného reálného (čistého) příjmu, který ale nenalezne v ceníku a podmínkách bank.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 16.	
Text otázky:	Úrokové sazby zhodnocení vkladů zveřejňované komerčními bankami jsou:	
Odpověď A:	Čisté nominální.	**N**
Odpověď B:	Čisté reálné.	**N**
Odpověď C:	Hrubé reálné.	**N**
Odpověď D:	Hrubé nominální.	**A**

Číslo a verze otázky:	**28393.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Zkratky uváděné za hodnotou úrokové sazby znamenají, za jaké období se daná úroková sazba připíše. Pokud se jedná o p.a., jde o roční úrokovou sazbu, kdy klient zhodnotí prostředky v dané výši za rok. Zkratka p.m. představuje měsíční sazbu, která je potom v ročním vyjádření 12násobně vyšší. Úroky za čtvrtletí jsou definovány zkratkou p.q. a za půl roku (za semestr) potom zkratkou p.s. Po přepočtu jiných než ročních sazeb právě do srovnatelné roční varianty znamenají 2 % p.m. 2 % * 12, tzn. 24 % p.a., v případě 2 % p.q. potom 2 % * 4, tzn. 8 % p.a. a u půlročních 2 % je roční výnos 2 % * 2 = 4 % p.a.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 13.	
Text otázky:	Rozhodněte, která z následujících nabídek je pro klienta, který hodlá uložit své prostředky, nejvýhodnější (za jinak neměnných, stejných podmínek):	
Odpověď A:	2 % p.a.	**N**
Odpověď B:	2 % p.m.	**A**
Odpověď C:	2 % p.q.	**N**
Odpověď D:	2 % p.s.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28394.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Jednoduché úročení je založeno na principu aritmetické posloupnosti a nedochází při něm k úročení již připsaných úroků. Pouze se úročí jistina či vklad klienta. Pokud je počet úrokových období menší 1, je při jednoduchém úročení dosaženo vyššího výnosu než v případě aplikace složeného úročení. Např. při uvažovaném vkladu 100 Kč na 0,5 roku při ročním úrokovém období a úrokové sazbě 10 %, bude budoucí hodnota vkladu při jednoduchém úročení: FV = PV * (1 + r * t), tedy FV = 100 * (1 + 0,1 * 0,5) = 105 Kč, zatímco v případě složeného úročení je budoucí hdonota stanovena jako: FV = PV * (1 + r)^t, tedy FV = 100 * (1 + 0,1)^0,5 = 104,88 Kč. Je potřeba si dát pozor na to, že se musí skutečně jednat o úrokové období, nikoliv o jeden rok, protože pokud by např. po dobu úročení jednoho roku bylo aplikováno pololetní úrokové období, už by se jednalo celkem o dvě úroková období a bylo by použito složené úročení, díky kterému by se klientův vklad zúročil. Spojité úročení je užíváno pokud dochází k úročení „neustále“. Jedná se tedy o specifický druh úročení, u kterého není možné určit formát připisování úroků. Kombinací jednoduchého a složeného úročení potom získáváme smíšené úročení. Primárně vychází ze složeného úročení a používá se v případě, kdy v rámci složeného úročení je úročen necelý počet úrokových období.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 29–33.	
Text otázky:	Pokud je počet úrokových období, po které se úročí klientův vklad, menší než jedna, je aplikováno úročení:	
Odpověď A:	Jednoduché.	**A**
Odpověď B:	Složené.	**N**
Odpověď C:	Spojité.	**N**
Odpověď D:	Smíšené.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28395.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky

Odůvodnění:	Úrokové období představuje frekvenci úročení, resp. uvádí, kolikrát dojde k zúročení za jeden rok. V případě čtvrtletního úročení, kdy každý rok má 4 čtvrtletí a každé čtvrtletí 3 měsíce, tedy dojde celkem 4krát k úročení. Vzhledem k tomu, že počet úrokových období je větší než jedna, bude se aplikovat princip složeného úročení, kdy dochází k úročení jistiny i již naběhlých úroků, jedná se tedy o úročení i úroků z úroků.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 49–56.	
Text otázky:	V případě čtvrtletního úrokového období při ročním termínovém vkladu dojde k úročení:	
Odpověď A:	4x za rok, úročit se bude pouze jistina.	**N**
Odpověď B:	4x za rok, úročit se bude jistina i již připsané úroky.	**A**
Odpověď C:	3x za rok, úročit se bude pouze jistina.	**N**
Odpověď D:	3x za rok, úročit se bude jistina i již připsané úroky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28396.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Banky při úročení zůstatku na běžném účtu využívají složené úročení, kdy dochází k úročení jistiny i úroků, tzn. klientovi se připisují úroky z úroků. V případě jednoduchého úročení by se úročila vždy pouze jistina. Úroky banka připisuje na konci úrokového období (připisování úroků na konci úrokového období = dekursivní úročení), tzn. úroky se klientovi připíší např. k 31. 12., tzn. polhůtně neboli dekursivně. Spojité úročení se užívá v okamžiku „neustálého" úročení, tzn. počet úrokových období se blíží nekonečnu, dochází tedy k úročení každou minutu, vteřinu atd. Ekvitní úročení neexistuje.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 22.	
Text otázky:	V případě úročení běžných bankovních účtů se využívá úročení:	
Odpověď A:	Jednoduché.	**N**
Odpověď B:	Ekvitní.	**N**
Odpověď C:	Spojité.	**N**
Odpověď D:	Složené.	**A**

Číslo a verze otázky:	**28398.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky

Odůvodnění:	Při vyšší frekvenci úročení je výnos klienta, při jinak neměnných podmínkách, vyšší. V případě měsíčního úrokového období se úroky připíší celkem 12krát za rok a dále se úročí, zatímco u čtvrtletního, pololetního nebo ročního úrokového období se připisují pouze 4krát, 2krát či jednou do roka. Lze rovněž ověřit i matematicky při využití tzv. efektivní úrokové míry. Efektivní úroková míra obecně udává míru zhodnocení vložených peněžních prostředků, obvykle v ročním horizontu při aplikování složeného úročení. U jednoduchého úročení nemá efektivní úroková míra žádný význam. U složeného úročení má význam z toho důvodu, že zde dochází i k úročení úroků, které byly připsány za předchozí úrokové období. Efektivní úroková míra umožňuje porovnat různé úrokové sazby s odlišnou frekvencí připisování úroků za stejné období (obvykle rok). Popřípadě se používá i tehdy, když v rámci daného vkladu jsou aplikovány odlišné úrokové sazby pro jednotlivá pásma dle objemu vložených peněz. Roční efektivní úrokovou míru lze kvantifikovat dle vztahu: re = (1+r)^p - 1, kde re = efektivní úroková míra, r = úroková sazba za úrokové období, p = počet úrokových období za rok."	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 49–53, str. 56–57.	
Text otázky:	Nejvyššího zhodnocení dosáhne klient při neměnné úrokové sazbě při aplikaci úrokového období:	
Odpověď A:	Čtvrtletního.	**N**
Odpověď B:	Měsíčního.	**A**
Odpověď C:	Pololetního.	**N**
Odpověď D:	Ročního.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28400.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	S růstem frekvence pravidelného ukládání stejně vysoké částky (anuity) roste budoucí hodnota anuity (nominální naspořená částka) neboli lze danou hodnotu naspořit rychleji. Proto, budeme-lis pravidelně ukládat peněžní prostředky na začátku každého měsíce (tedy 12x do roka) dojde za jinak stejných podmínek (stejná úroková sazba, stejné úrokové období, stejná doba spoření) k naspoření vyšší nominální cílové částky. Stejně tak dojde k vyšší naspoření cílové částky při předlhůtních úložkách (na začátku období) než v případě polhůtních (na konci období).	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 70–72.	
Text otázky:	Za jinak stejných podmínek bude vyšší cílová částka naspořena, budeme-li pravidelně ukládat stejnou částku:	
Odpověď A:	Na konci čtvrtletí.	**N**
Odpověď B:	Na konci měsíce.	**N**
Odpověď C:	Na začátku čtvrtletí.	**N**
Odpověď D:	Na začátku měsíce.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38011.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam
Odůvodnění:	Finanční trh je nedílnou součástí jemu nadřazeného finančního systému a sestává se z peněžního trhu, kapitálového trhu, trhu s cizími měnami a trhu drahých kovů.

Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners ISBN 978-80-247-3671-6. str. 41-47, 60-61.	
Text otázky:	Finanční trh je nedílnou součástí:	
Odpověď A:	Kapitálového trhu.	**N**
Odpověď B:	Trhu pojistných nástrojů.	**N**
Odpověď C:	Peněžního trhu.	**N**
Odpověď D:	Finančního systému.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38012.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Na finančních trzích se střetávají zájemci o peníze s poskytovateli peněz (investory), kteří své peníze přeměňují na finanční investiční nástroje, jež jsou sice méně likvidní, ale umožňují získat výnos.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 46.	
Text otázky:	Finanční trh slouží k:	
Odpověď A:	Sjednávání pojistných smluv.	**N**
Odpověď B:	Nákupu a prodeji finančních investičních nástrojů.	**A**
Odpověď C:	Obchodování s nemovitostmi.	**N**
Odpověď D:	Nákupu a prodeji movitých věcí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38027.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Finanční trh umožňuje, aby finanční systém začleňoval do peněžního okruhu ekonomického systému volné (nevyužívané) peněžní prostředky. Jeho prvotním posláním tudíž není vytváření jakýchkoliv dalších pilířů penzijního systému, vytváření právního řádu či sjednávání pojistných smluv. Samozřejmě, že díky finančnímu trhu, resp. měnovému trhu, který je součástí finančního trhu, lze obchodovat např. cizí měny, nejedná se ale o primární úlohu. Tou je, na základě nabídky a poptávky po penězích, kdy deficitní jednotky emitují investiční nástroje (akcie, dluhopisy), nabízené investorům (kreditním subjektům), efektivně alokovat a využívat volné peněžní prostředky k investicím a jejich navracení zpět do ekonomického systému. Toto navracení (investice) podporuje rovněž ekonomický růst.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 47.	
Text otázky:	Význam finančního trhu spočívá v tom, že umožňuje:	
Odpověď A:	Vytvářet další pilíře státního průběžného penzijního systému.	**N**
Odpověď B:	Sjednávat pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Efektivně alokovat volné peněžní prostředky formou investic.	**A**
Odpověď D:	Vytvářet právní řád.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38066.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam

Odůvodnění:	Peníze se na kapitál přeměňují jejich investováním, přičemž v případě finančních investic se jedná o jejich směnu za finanční investiční nástroje (obecně finanční kapitál). Ten má podobu různých druhů právních dokumentů, které jsou sice ve srovnání s penězi méně likvidní, ale na rozdíl od nich zaručují svým majitelům právo na předem sjednaný výnos. To znamená, že hotovostní peníze jsou pro investora platebním nástrojem, který může směnit za jím zvolený investiční nástroj, představující kapitál nesoucí výnos.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 45–47.	
Text otázky:	Peníze držené v hotovosti lze z hlediska jejich majitele považovat za:	
Odpověď A:	Investiční nástroj.	**N**
Odpověď B:	Komoditu.	**N**
Odpověď C:	Platební nástroj.	**A**
Odpověď D:	Pojistný produkt.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38093.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Hotovostní peníze nelze považovat za kapitál. Je to tím, že nenesou výnos, a to ani běžný, ani kapitálový. Na kapitál je lze ovšem přeměnit jejich investováním.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 55, 164.	
Text otázky:	Hotovostní peníze přinášejí:	
Odpověď A:	Běžný výnos.	**N**
Odpověď B:	Kapitálový výnos.	**N**
Odpověď C:	Nepřinášejí žádný výnos, tedy ani běžný, ani kapitálový výnos.	**A**
Odpověď D:	Běžný i kapitálový výnos.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38094.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Depozitní funkce finančního systému umožňuje soustřeďovat a zhodnocovat dočasné volné peněžní prostředky ekonomických subjektů formou ukládání úspor formou bankovních vkladů. Volné peněžní prostředky jsou využity jako vklady za účelem jejich zhodnocení, nikoliv za účelem pojištění se proti některým rizikům. Na rozdíl od funkce kreditní, která umožňuje deficitním subjektům získávat na finančním trhu potřebné finanční prostředky. Obecně je finanční trh stejný jako jakýkoliv jiný trh, kde se střetává nabídka a poptávka, a tím se formuje cena, v případě finančního trhu cena peněz (úrok). Provádění plateb je spojeno s platební funkcí finančního trhu, která umožňuje prostřednictvím platebních systémů obchodních bank provádění různých druhů plateb. Na finančním trhu se tedy střetává nabídka finančních prostředků, které nabízejí subjekty s jejich dostatkem (kreditní, přebytkové subjekty, investoři) s těmi, které peněžní prostředky poptávají (dlužníci, deficitní subjekty, emitenti cenných papírů). Díky tomu mohou přebytkové jednotky zhodnocovat dočasně volné peněžní prostředky.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 40.	
Text otázky:	Depozitní funkce finančního trhu umožňuje ekonomickým subjektům:	
Odpověď A:	Získávat potřebné volné peněžní prostředky.	**N**
Odpověď B:	Pojišťovat se.	**N**
Odpověď C:	Zhodnocovat volné peněžní prostředky.	**A**

Odpověď D:	Provádění plateb.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38095.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Kreditní funkce finančního systému umožňuje ekonomickým subjektům získávat potřebné, v ekonomickém systému nevyužité (volné) peněžní prostředky. Na rozdíl od depozitní funkce finančního systému, která umožňuje ekonomickým subjektům provádět finanční investice neboli přeměňovat peníze potenciálních investorů na finanční kapitál.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 40.	
Text otázky:	Kreditní funkce finančního trhu umožňuje:	
Odpověď A:	Provádět finanční investice neboli přeměnu peněz na finanční kapitál.	**N**
Odpověď B:	Uchovávat ekonomickým subjektům bohatství v likvidní formě.	**N**
Odpověď C:	Získávat ekonomickým subjektům volné peněžní prostředky.	**A**
Odpověď D:	Snižovat riziko podnikání.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38097.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Základní vlastností finančních investičních nástrojů obchodovaných na peněžním trhu je krátká doba jejich splatnosti, a to zpravidla pouze do jednoho roku. Vedle krátkodobých úvěrů se jedná především o krátkodobé dluhopisy, zejména státní pokladniční poukázky. Ty jsou emitované Ministerstvem financí prostřednictvím České národní banky. Naopak dlouhodobé investiční nástroje či úvěry, tedy nástroje se splatností delší jednoho roku se obchodují na kapitálovém trhu. Typickým dlouhodobým investičním nástrojem je např. akcie, dlouhodobý dluhopis či podílové listy ať už akciových či dluhopisových fondů. Cizí měny se obchodují na měnovém trhu (v hotovostní, valutové či bezhotovostní, devizové podobě).	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 61–62.	
Text otázky:	Na peněžním trhu se obchodují:	
Odpověď A:	Podílové listy akciových fondů kolektivního investování.	**N**
Odpověď B:	Státní pokladniční poukázky.	**A**
Odpověď C:	Cizí měny.	**N**
Odpověď D:	Dlouhodobé dluhopisy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38098.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)

Odůvodnění:	Obecně lze při investování dosáhnout běžného či kapitálového výnosu. Součtem běžného a kapitálového výnosu je potom výnos celkový. Běžný (nominální) výnos je výnos, který plyne investorovi z držby investičního nástroje. Jedná se např. o úrok, dividendu, kuponovou platbu či nájemné u investice do nemovitostí. Z toho vyplývá, že běžné výnosy nezávisí na obchodovatelnosti předmětných investičních instrumentů. Kapitálový výnos je naopak spojený s obchodováním, protože představuje rozdíl prodejní a nákupní ceny, kdy každý investor chce levně koupit a draho prodat. Může se stát, že investor prodá investiční nástroj levněji, než jej koupil, ale díky např. inkasování dividend dosáhnout celkového zisku, protože, jak bylo uvedeno, běžný + kapitálový výnos = výnos celkový. Při očištění nominálního výnosu (ať už běžného, kapitálového či celkového) o inflaci se jedná o reálný výnos.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 169; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 159–160, 222, 280–281.	
Text otázky:	Běžný (nominální) výnos plynoucí z investičního nástroje je:	
Odpověď A:	Celkový výnos po odpočtu vynaložených investičních nákladů a daní.	**N**
Odpověď B:	Cash flow plynoucí z jeho vlastnictví (držby) za určité období.	**A**
Odpověď C:	Výnos plynoucí z obchodování spočívající v rozdílu jeho kupní a prodejní ceny.	**N**
Odpověď D:	Celkový dosažený výnos po odpočtu inflace.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38099.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Kapitálový výnos získaný z investičního nástroje je spojený s jeho obchodováním. Je to rozdíl prodejní a nákupní ceny. Naopak výnos, který plyne investorovi díky držbě (vlastnictví investičního nástroje) je označován jako výnos běžný - typicky dividenda, kupon apod. Výše vyplacené kuponové platby se odvíjí od kuponové sazby (fixní, variabilní), kdy její výše je nominální, tzn. reálná kuponová sazba je po očištění o inflaci nižší, stejně jako reálná kupní síla nominálně inkasované kuponové platby. Součtem běžného výnosu (dividenda, kupon) a kapitálového výnosu (prodejní cena minus nákupní cena) získá investor výnos celkový.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 169; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 159–160, 223, 280–283.	
Text otázky:	Kapitálový výnos získaný z investičního nástroje je:	
Odpověď A:	Inkasovaná dividenda.	**N**
Odpověď B:	Reálná kuponová platba.	**N**
Odpověď C:	Výnos z obchodování investičního nástroje plynoucí z rozdílu jeho prodejní a kupní ceny.	**A**
Odpověď D:	Celkový výnos po odpočtu vynaložených investičních nákladů a daní.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38100.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)

Odůvodnění:	Součtem běžného a kapitálového výnosu je výnos celkový. Jedná se tedy např. o inkasované dividendy, kuponové platby + rozdíl prodejní ceny (v ideálním případě vyšší) a nákupní ceny. Přestože by tedy investor např. odprodal investiční nástroj za nižší cenu, než jej nakoupil, může díky inkasovaní dividend dosáhnout celkového zisku. Celkový výnos ale není nikým garantován, protože investor se vystavuje kreditnímu riziku emitenta, tzn. že tento nebude schopen dostát svým závazkům, např. v podobě vyplácení pravidelných kuponových plateb či splacení nominální hodnoty dluhopisu ve splatnosti. Stejně tak valná hromada nemusí odhlasovat výplatu dividend či jednoduše investor realizuje kapitálovou ztrátu, kdy nakupoval draho a prodával levněji. Poměr výnosů vůči vynaloženým nákladům by potom byla rentabilita investice.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 171; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 159–160.	
Text otázky:	Celkový výnos získaný z investičního nástroje je:	
Odpověď A:	Tzv. garantovaným výnosem.	**N**
Odpověď B:	Rozdílem prodejní a nákupní ceny.	**N**
Odpověď C:	Poměr součtu všech výnosů za určité období vůči vynaloženým nákladům.	**N**
Odpověď D:	Součet jednotlivých běžných a kapitálových výnosů za určité období.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38120.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Likviditou lze rozumět snadnost či rychlost, s jakou lze předmětný investiční nástroj bezeztrátově přeměnit zpět na peníze. To znamená, že čím je investiční nástroj likvidnější, tím je také žádanější, čímž s růstem poptávky po něm poroste i jeho cena (vnitřní hodnota). Investoři budou požadovat od investičního nástroje (jeho emitenta) naopak vyšší prémii (vyšší výnos) při jeho nízké likviditě, tak aby jim kompenzovala vyšší prémie i vyšší riziko, kterému jsou vystaveni při nízké likviditě investičního nástroje.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 209.	
Text otázky:	Při zvýšení likvidity investičního nástroje (např. jeho uvedením na burzu) lze očekávat, že:	
Odpověď A:	Jeho atraktivita, a tím i jeho současná (resp. vnitřní) hodnota vzroste.	**A**
Odpověď B:	Sníží se jeho atraktivita a v důsledku toho se následně sníží jeho tržní cena (kurz).	**N**
Odpověď C:	Jeho současná hodnota klesne.	**N**
Odpověď D:	Investoři budou požadovat vyšší prémii za likviditu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38152.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci
Odůvodnění:	Veřejný soubor údajů o nemovitostech v České republice se nazývá katastr nemovitostí. Obsahuje popis nemovitostí, jejich soupis a geometrické a polohové určení. Zároveň je zdrojem informací, které slouží zejména k ochraně práv k nemovitostem, pro daňové a poplatkové účely, k ochraně životního prostředí, zemědělského a lesního půdního fondu, nerostného bohatství, kulturních památek, pro rozvoj území či k oceňování nemovitostí.
Zdroj:	Zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 1.

Text otázky:	Jak se nazývá veřejný seznam, do kterého se zapisují nemovitosti?	
Odpověď A:	Pozemkové knihy.	**N**
Odpověď B:	Katastr nemovitostí.	**A**
Odpověď C:	Katastrální mapy.	**N**
Odpověď D:	Evropská pozemková evidence.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38167.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Časová hodnota peněz je založena na myšlence, že peníze mají v různém okamžiku různou hodnotu neboli že hodnota peněz se v průběhu času mění. Kromě toho, že každý investor preferuje více peněz než méně a méně rizika než více, preferuje také stejné množství peněz dříve než později. Z toho důvodu, pokud se vzdá nejlikvidnějšího aktiva (peněz) v současnosti, bude za to požadovat nějakou odměnu v podobě úroku, resp. aby se mu peníze po dobu, kdy je nemá k dispozici, úročily. Princip, resp. metoda, časové hodnoty peněz je založena na převodu hodnoty peněz k určitému časovému okamžiku, a to prostřednictvím úročení stanovenou úrokovou sazbou. Finanční matematika tak převádí hodnotu peněz k určitému časovému okamžiku, a to buď k jejich budoucí hodnotě pomocí úročení, nebo současné hodnotě pomocí odúročení (diskontování). Amortizace představuje opotřebení majetku, vinkulace je služba, kterou využívá věřitel (obvykle banka) jako způsob ochrany věci, na kterou dlužníkovi půjčil. Vinkulace je tedy vázání výplaty pojistného plnění nejčastěji ve prospěch věřitele pojištěného. Často se využívá u hypotečního úvěru nebo jiného druhu půjček na nemovitost, kdy je vinkulováno případné budoucí pojistné plnění ve prospěch banky, která poskytuje úvěr.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 22–23, 29–38, 49–56.	
Text otázky:	Pro přepočet současné hodnoty (PV, present value) peněžních prostředků na jejich budoucí hodnotu (FV, future value) se využívá:	
Odpověď A:	Úročení.	**A**
Odpověď B:	Odúročení (diskontování).	**N**
Odpověď C:	Amortizace.	**N**
Odpověď D:	Vinkulace.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38169.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)
Odůvodnění:	Jaké jednotlivé druhy rizik do svého investičního očekávání (rozhodování) investoři zahrnou, resp. jakou váhu jim přisoudí, zůstává však vždy v kompetenci jednotlivých investorů (či finančních analytiků). V případě finančních investic se může jednat např. o: riziko změn úrokových sazeb; inflační riziko; riziko událostí; riziko insolvence či případného úpadku emitenta; riziko ztráty likvidity předmětného investičního nástroje; měnové riziko; riziko právní; riziko operační; riziko vlastností či smluvních ustanovení jednotlivých investičních nástrojů apod. Rizikovostí investice je tedy souhrn všech možných rizik spojených s investicí, nikoliv s investorem a jeho solventností.
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 204; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 176–186.

Text otázky:	Rizikovostí finančních investic rozumíme:	
Odpověď A:	Riziko úpadku investora.	**N**
Odpověď B:	Solventnost investora.	**N**
Odpověď C:	Souhrn všech jednotlivých rizik uvažovaných investorem.	**A**
Odpověď D:	Schopnost přeměny na hotové peníze.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38180.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistiteli povinnost vydat pojistníkovi na základě jeho písemné žádosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a o jeho škodném průběhu. Náležitosti tohoto potvrzení stanoví vyhláškou Ministerstvo financí (vyhláška č. 205/1999 Sb. kterou se provádí zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Povinnost vydat toto potvrzení na žádost pojistníka platí jak po zániku pojištění, tak kdykoli v době trvání pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, § 13 odst. 1.	
Text otázky:	V jaké lhůtě je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na jeho písemnou žádost potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a o jeho škodném průběhu:	
Odpověď A:	Do 15 dnů ode dne jejího doručení.	**A**
Odpověď B:	Do 30 dnů ode dne jejího doručení.	**N**
Odpověď C:	Do 3 dnů ode dne jejího doručení.	**N**
Odpověď D:	Do 2 měsíců ode dne jejího doručení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38190.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel

Odůvodnění:	Občanský zákoník stanoví, že pokud jiný zákon ukládá určité osobě povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, pak se lze smluvně odchýlit od ustanovení občanského zákoníku upravujících pojistnou smlouvu pouze připouští-li to zákon a nedojde-li tím ke snížení rozsahu pojištění stanoveného jiným zákonem. Pojištění, u kterých zákon ukládá některým osobám povinnost uzavřít pojistnou smlouvu označujeme jako povinná pojištění. Tzv. zákonná pojištění vznikají přímo na základě právní skutečnosti vymezené zákonem (bez uzavření pojistné smlouvy) – např. zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání. Zákon o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla stanoví určitým osobám povinnost uzavřít pojistnou smlouvu. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je tedy pojištěním povinným. Pokud zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nestanoví jinak, může na pozemní komunikaci provozovat vozidlo jen ten, jehož povinnost nahradit újmu způsobenou provozem tohoto vozidla je pojištěna podle tohoto zákona. Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má vlastník tuzemského vozidla a řidič cizozemského vozidla. Výjimka z povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platí pro řidiče cizozemského vozidla, který je držitelem platné zelené karty vydané pojišťovnou v cizím státě, nebo vozidla, jehož pojištění odpovědnosti je na území České republiky zaručeno kanceláří pojistitelů cizího státu. Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu dále nemá složka integrovaného záchranného systému pro všechna vozidla neužívaná k podnikání, Bezpečnostní informační služba pro jí provozovaná vozidla, Generální inspekce bezpečnostních sborů pro jí provozovaná vozidla, Ministerstvo obrany pro vozidla provozovaná Vojenským zpravodajstvím a Ministerstvo vnitra pro vozidla provozovaná Úřadem pro zahraniční styky a informace. V neposlední řadě nemají povinnost uzavřít pojištění vozidla útvarů Policie ČR pověřenými vyšetřováním podle zvláštního právního předpisu, obec pro vozidla provozovaná jednotkami sborů dobrovolných hasičů obce a Ministerstvo financí pro vozidla provozovaná pověřenými celními orgány.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2, § 3 odst. 2, § 5 odst. 1; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2779–2881.	
Text otázky:	Je pojištění odpovědnosti z provozu vozidla povinným pojištěním:	
Odpověď A:	Ne, pojištění vzniká automaticky dnem zápisu vozidla do registru silničních vozidel (je to zákonné pojištění).	**N**
Odpověď B:	Ne, je to dobrovolné pojištění.	**N**
Odpověď C:	Ano.	**A**
Odpověď D:	Pouze pro právnické osoby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38196.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel
Odůvodnění:	Vozidlem se rozumí silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, trolejbus. Silniční vozidla jsou vymezena zákonem č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem a o změně některých zákonů. Silničními vozidly jsou motocykly, osobní automobily, autobusy, nákladní automobily, vozidla zvláštního určení a speciální vozidla, přípojná vozidla a ostatní silniční vozidla. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb.,o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1. písm. a).	
Text otázky:	Podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, se za vozidlo nepovažuje:	
Odpověď A:	Vozík pro invalidy.	**A**
Odpověď B:	Přípojné vozidlo.	**N**
Odpověď C:	Traktor.	**N**
Odpověď D:	Motocykl.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38240.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Z úrazového pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud dojde k úrazu, definovanému v pojistné smlouvě. Příčinou pojistné události tedy musí být úrazový děj. Z toho důvodu se úrazové pojištění nemůže vztahovat na pracovní neschopnost z důvodu nemoci.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2844.	
Text otázky:	Z úrazového pojištění se neposkytuje pojistné plnění za:	
Odpověď A:	Smrt následkem úrazu.	**N**
Odpověď B:	Pracovní neschopnost z důvodu nemoci.	**A**
Odpověď C:	Hospitalizaci z důvodu úrazu.	**N**
Odpověď D:	Trvalé následky úrazu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38241.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Pojistitel má právo odmítnout poskytnutí pojistného plnění, došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem. Právo odstoupit od pojistné smlouvy či pojistné plnění snížit se pak váže na splnění podmínek, které stanoví zákon. Mezi tyto podmínky nepatří uznání vinným úmyslným trestným činem. Pokud se jedná o rozpor s dobrými mravy, tak ten se v tomto případě v zásadě neuplatní, neboť zákon výslovně upravuje, jak danou situaci řešit. Neposkytnutí pojistného plnění pro rozpor s dobrými mravy musí být odůvodněno jinými a zcela mimořádnými okolnostmi.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2845.	
Text otázky:	Pokud došlo k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, pak má pojistitel právo:	
Odpověď A:	Poskytnutí pojistného plnění odmítnout.	**A**
Odpověď B:	Od pojistné smlouvy odstoupit.	**N**
Odpověď C:	Pojistné plnění snížit až o jednu polovinu.	**N**
Odpověď D:	Pojistné plnění z důvodu rozporu s dobrými mravy neposkytnout.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38242.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění

Odůvodnění:	Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, pokud došlo k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo požil návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující. Zároveň musí být splněna podmínka, že takové snížení odůvodňují okolnosti, za nichž k úrazu došlo.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846 odst. 1.	
Text otázky:	Pokud došlo k trvalým následkům úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo požil návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, může pojistitel snížit pojistné plnění až na jednu:	
Odpověď A:	Polovinu.	**A**
Odpověď B:	Třetinu.	**N**
Odpověď C:	Čtvrtinu.	**N**
Odpověď D:	Pětinu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38244.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Pojistitel není povinen pojistné plnění poskytnout, pokud k vzniku události došlo za situace, která je v pojistné smlouvě popsaná jako výluka. Dále pojistitel neposkytuje pojistné plnění za události, ke kterým došlo v čekací době. Čekací dobou se rozumí doba počítaná od počátku pojištění, jejíž délka se ujednává v pojistné smlouvě a po kterou nevzniká pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, jež by jinak byly pojistnými událostmi. Pojistitel je oprávněn odmítnout poskytnutí pojistné plnění, pokud si pojištěný úmyslně ublížil na zdraví. Neplacení pojistného nemá za následek neposkytnutí pojistného plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2845; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/upozorneni-pro-verejnost/Upozorneni-pro-verejnost-na-moznost-pojistoven-sjednat-cekaci-dobu/; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/upozorneni-pro-verejnost/Upozorneni-pro-verejnost-neposkytnuti-pojistneho-plneni-z-duvodu-vyluk-tykajicich-se-zdravotniho-stavu-pojisteneho/	
Text otázky:	V jaké situaci je pojistitel z úrazového pojištění povinen poskytnout pojistné plnění?	
Odpověď A:	Pokud se jedná o výluku z pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pokud k události došlo v čekací době.	**N**
Odpověď C:	Pokud si pojištěný úmyslně ublížil na zdraví.	**N**
Odpověď D:	Pokud je pojistník v prodlení s placením pojistného.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38248.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Obecná délka promlčecí lhůty činí 3 roky. U práva na pojistné plnění začíná promlčecí lhůta běžet za jeden rok od pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626, § 629 odst. 1.	
Text otázky:	Délka promlčecí lhůty u práva na pojistné plnění v případě úrazového pojištění činí:	
Odpověď A:	Tři roky. Lhůta začíná běžet jeden rok po vzniku pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Jeden rok. Lhůta začíná běžet od okamžiku vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Tři roky. Lhůta začíná běžet od okamžiku vzniku pojistné události.	**N**

Odpověď D:	Deset let. Lhůta začíná běžet jeden rok po vzniku pojistné události.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38249.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Úrazové pojištění je nejčastěji sjednáno jako obnosové pojištění. Postup pro stanovení výše pojistného plnění je vždy ujednán v pojistné smlouvě. Součástí pojistné smlouvy jsou tzv. oceňovací tabulky, které obsahují procentní ohodnocení pro jednotlivé trvalé následky. Sjednaná pojistná částka odpovídá stoprocentnímu poškození. U rizika trvalých následků úrazu v rámci úrazového pojištění se pojistné plnění zpravidla stanovuje dle míry poškození vyjádřené procenty, které stanovuje smluvní lékař pojistitele. Velikost pojistného plnění tedy vyplývá jednak z výše sjednané pojistné částky a jednak z procenta určeného podle míry trvalých následků úrazu.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 179.	
Text otázky:	Pojistné plnění u pojištění trvalých následků úrazu u úrazového pojištění sjednaného jako obnosové pojištění je pojistitelem určeno:	
Odpověď A:	Procenty z pojistné částky.	**A**
Odpověď B:	Ve výši pojistné částky.	**N**
Odpověď C:	V závislosti na procentu poškození stanoveném pojištěným.	**N**
Odpověď D:	Ve výši násobku částky sjednané na den.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38252.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Občanský zákoník, stejně jako předchozí právní úprava obsažená v zákonu o pojistné smlouvě, umožňuje sjednat úrazové pojištění jako pojištění obnosové (tj. účelem je získání dohodnuté částky), stejně tak jako pojištění škodové (tj. účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události). Kapitálové pojištění je jedním z druhů životního pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2844.	
Text otázky:	Pojištění úrazu lze sjednat jako pojištění:	
Odpověď A:	Obnosové nebo škodové.	**A**
Odpověď B:	Obnosové.	**N**
Odpověď C:	Škodové.	**N**
Odpověď D:	Kapitálové.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38253.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění
Odůvodnění:	Pojistitel může úrazové pojištění, které je placené běžně, vypovědět bez udání důvodu ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena nejméně šest týdnů přede dnem konce tohoto pojistného období. Pojistitel může vypovědět úrazové pojištění také (nikoliv pouze) do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Platná právní úprava zákaz výpovědi úrazového pojištění neobsahuje. Výpověď s měsíční výpovědní dobou není možné použít kdykoliv, ale pouze do tří měsíců od oznámení pojistné události.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805, § 2807.	
Text otázky:	Běžně placené úrazové pojištění pojistitel:	
Odpověď A:	Může účinně vypovědět ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem tohoto pojistného období.	**A**
Odpověď B:	Nemůže vypovědět.	**N**
Odpověď C:	Může účinně vypovědět ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena nejpozději týden před koncem tohoto pojistného období.	**N**
Odpověď D:	Může vypovědět pouze do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38254.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Úrazové pojištění slouží ke krytí rizik, nevytváří se u něj na rozdíl od rezervotvorného životního pojištění žádná kapitálová hodnota a neřadí se proto mezi rezervotvorná pojištění. Veškeré pojistné je spotřebováno na pojistnou ochranu. Po uplynutí pojistné doby tedy nevzniká nárok na odkupné, pojistná smlouva zaniká bez nároku na plnění (na rozdíl od rezervotvorného pojištění, kterým je investiční nebo kapitálové pojištění).	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. n); http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-osob/pojisteni-urazu	
Text otázky:	Pojištění úrazu je pojištěním:	
Odpověď A:	Rizikovým.	**A**
Odpověď B:	Investičním.	**N**
Odpověď C:	Kapitálovým.	**N**
Odpověď D:	Rezervotvorným.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38255.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Na základě rozsudku Soudního dvora Evropské unie z roku 2011 byla zrušena výjimka pro oblast pojištění, která umožňovala zohlednit pohlaví při stanovení výše pojistného. Výjimka vyplývala ze směrnice Evropské unie, kterou se zavedla zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování. Úprava se dotkla nových smluv sjednaných po 21. 12. 2012 a stávajících smluv, pokud na nich byly požadovány podstatné úpravy parametrů pojištění. Věk, pojistná částka nebo pojistná doba jsou typické parametry, které ovlivňují výši pojistného.	
Zdroj:	Rozsudek Soudního dvora (velkého senátu) ze dne 1. března 2011, SD EU C-236/09 (Test-Achats); směrnice Rady 2004/113/ES ze dne 13. prosince 2004, kterou se zavádí zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování.	
Text otázky:	Výši pojistného za jednotlivá rizika nemůže ovlivnit:	
Odpověď A:	Pohlaví.	**A**
Odpověď B:	Věk.	**N**
Odpověď C:	Pojistná částka.	**N**
Odpověď D:	Pojistná doba.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38258.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam

Odůvodnění:	Kapitálový trh je trhem pro obchodování těch finančních investičních nástrojů, které mají povahu dlouhodobých finančních investic. Jeho prostřednictvím jsou poskytovány jak dlouhodobé úvěry, tak jsou na něm obchodovány dlouhodobé cenné papíry, především akcie a dlouhodobé dluhopisy. Pokud jde o cizí měny, drahé kovy či krátkodobé dluhopisy, tak ty spadají do jiných segmentů finančního trhu.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 62–63.	
Text otázky:	Na kapitálovém trhu se obchodují:	
Odpověď A:	Akcie a dlouhodobé dluhopisy.	**A**
Odpověď B:	Devizy a valuty.	**N**
Odpověď C:	Investiční zlato a stříbro.	**N**
Odpověď D:	Krátkodobé dluhopisy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38261.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění
Odůvodnění:	Povinnosti, které je třeba dodržovat při poskytování nebo zprostředkování pojištění a zajištění, jsou upraveny v celém souhrnu právních předpisů vztahujících se k distribuci pojištění a zajištění, a to jak českých, tak evropských. Základ právní úpravy tvoří zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, který nabyl účinnosti 1. 12. 2018. Tímto zákonem byla do českého právního řádu převedena (transponována) směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění. K zákonu o distribuci vydala Česká národní banka dvě prováděcí vyhlášky. Vyhláška č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění, vymezuje rozsah odborných znalostí a dovedností podle skupin odbornosti pro distribuci pojištění a detailní pravidla pro pořádání odborných zkoušek. Vyhláška č. 196/2018 Sb., o žádostech podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, upravuje náležitosti žádosti o udělení oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele a žádosti o udělení akreditace k provádění odborných zkoušek a pořádání programů následného vzdělávání. Vzhledem k členství České republiky v Evropské unii jsou pro distributory pojištění závazné také přímo použitelné právní akty Evropské unie. Přímo použitelnými akty se rozumí tzv. nařízení. V případě neživotního pojištění se jedná konkrétně o: a) nařízení, kterým se doplňuje směrnice o distribuci pojištění, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (tzv. nařízení POG), b) nařízení, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu. Při distribuci neživotního pojištění je nutné dodržovat i pravidla stanovená dalšími právními předpisy. Jde zejména o: a) zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Tento zákon obsahuje zvláštní právní úpravu pouze pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, b) zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, který obsahuje soukromoprávní úpravu pojištění (např. náležitosti pojistné smlouvy, podmínky vzniku, trvání, zániku pojištění, pravidla pro šetření pojistných událostí a výplatu plnění, speciální ustanovení pro jednotlivé typy pojištění) a speciální ustanovení pro smlouvy, které uzavírá se spotřebitelem podnikatel (tzv. spotřebitelské smlouvy). Dále upravuje smlouvu o zprostředkování a smlouvu o obchodním zastoupení, což jsou základní smluvní typy používané mezi poskytovatelem pojištění (pojišťovnou) a zprostředkovatelem pojištění. c) Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, který mimo jiné zakazuje užívání nekalých obchodních praktik před rozhodnutím ohledně sjednání pojištění, v průběhu rozhodování a po učinění rozhodnutí. Dále zakotvuje právo spotřebitele na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 1; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 1; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1810–1867, § 2445–2454, § 2483–2520, § 2758–2872; zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, § 4–5b, § 20d–20m; vyhláška č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění, § 1; vyhláška č. 196/2018 Sb., o žádostech podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, § 1; nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění, ze dne 21. září 2017; prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu.	
Text otázky:	Právní úprava distribuce neživotního občanského pojištění je obsažena:	
Odpověď A:	V řadě právních předpisů vztahujících se k distribuci pojištění a zajištění, zejména v zákonu č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v prováděcích vyhláškách k němu, v občanském zákoníku, zákoně o ochraně spotřebitele i v přímo použitelných nařízeních Evropské unie.	**A**
Odpověď B:	Výlučně v zákonu č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a prováděcích vyhláškách České národní banky č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění, a č. 196/2018 Sb., o žádostech podle zákona o distribuci pojištění a zajištění.	**N**
Odpověď C:	Ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění a v nařízeních, která ji doplňují a provádějí.	**N**
Odpověď D:	Pouze v občanském zákoníku č. 89/2012 Sb. v ustanoveních o škodovém pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38262.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Distribuce pojištění je upravena jak vnitrostátními právními předpisy (zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a prováděcími vyhláškami České národní banky č. 195/2018 Sb. a 196/2018 Sb.), tak – vzhledem k členství České republiky v Evropské unii – také přímo použitelnými právními akty Evropské unie. Těmito akty jsou nařízení, která doplňují nebo provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění. V případě neživotního pojištění se jedná konkrétně o: a) nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358, ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (tzv. nařízení POG), b) prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu. Dohledové benchmarky (dohledová sdělení) České národní banky nemají přímou právní závaznost. Jejich účelem je seznámení dohlížených subjektů s vybranými zobecněnými dohledovými poznatky a souvisejícími očekáváními dohledu, pokud jde o jednání dohlížených subjektů.	
Zdroj:	Smlouva o fungování Evropské unie článek 288; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 53 odst. 4, § 89 odst. 3, § 91 odst. 2; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/dohledova-uredni-sdeleni-a-benchmarky/	
Text otázky:	Distribuce neživotního pojištění se v České republice řídí:	
Odpověď A:	Vnitrostátními právními předpisy a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění.	**A**
Odpověď B:	Pouze vnitrostátními právními předpisy.	**N**

Odpověď C:	Vnitrostátními právními předpisy a dohledovými benchmarky České národní banky.	**N**
Odpověď D:	Pouze předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38263.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění (Směrnice IDD) byla do českého právního řádu zavedena (transponována) zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, byl naopak zákonem č. 170/2018 Sb. zrušen. Občanský zákoník je kodexem českého soukromého práva a neupravuje distribuci pojištění. Směrnice Evropské unie jsou závazné pro členské státy, nikoliv přímo pro fyzické a právnické osoby. Směrnice tedy musí být transponována do českého právního řádu zákonem.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2012 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 1.	
Text otázky:	Kterým zákonem byla do českého právního řádu zavedena směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění?	
Odpověď A:	Zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**A**
Odpověď B:	Zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.	**N**
Odpověď C:	Zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona.	**N**
Odpověď D:	Žádným zákonem, protože směrnice je v České republice přímo použitelná a není třeba ji do českého právního řádu implementovat.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38264.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, byl publikován ve Sbírce zákonů České republiky dne 16. 8. 2018 a podle ustanovení § 126 nabývá účinnosti prvním dnem čtvrtého kalendářního měsíce následujícího po dni jeho vyhlášení. Tímto dnem je 1. prosinec 2018.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 126.	
Text otázky:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, je účinný od:	
Odpověď A:	1. 12. 2018.	**A**
Odpověď B:	1. 1. 2019.	**N**
Odpověď C:	1. 7. 2018.	**N**
Odpověď D:	23. 2. 2018.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38268.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění

Odůvodnění:	Určením cílového trhu se rozumí popis skupiny zákazníků sdílejících společné charakteristiky, který má umožnit přizpůsobit znaky produktu potřebám, charakteristice a cílům takové skupiny zákazníků. Cílový trh může být vymezen pozitivně, tj. určením skupiny zákazníků, kteří sdílejí společné charakteristiky a jejichž potřebám, charakteristice a cílům produkt odpovídá. Zejména v případě pojistných produktů s investiční složkou mohou tvůrci produktů určit skupiny zákazníků, s jejichž potřebami, charakteristikami a cíli pojistný produkt není slučitelný (negativní cílový trh). Úroveň podrobnosti údajů o cílovém trhu a kritérií použitých k vymezení cílového trhu by měla být pro produkt relevantní a měla by umožňovat posoudit, kteří zákazníci do cílového trhu spadají. U jednodušších, běžnějších produktů by měl být cílový trh určen méně podrobně, zatímco u složitějších produktů nebo méně běžných produktů by měl být cílový trh určen podrobněji s přihlédnutím k vyššímu riziku poškozování spotřebitele. U pojistných produktů s investiční složkou je také vhodné uvést např. věk cílové skupiny zákazníků, popis domácnosti a závislých/vyživovaných osob, zaměstnání a výše příjmů zákazníků a jejich další finanční situace, jejich míra tolerance rizika, finanční a nefinanční cíle a investiční horizont, případně i další kritéria.	
Zdroj:	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění. K dispozici na: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R2358&from=CS.	
Text otázky:	Určením cílového trhu se ve smyslu nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358, kterým se doplňuje směrnice o distribuci pojištění, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (tzv. nařízení POG), rozumí:	
Odpověď A:	Popis skupiny zákazníků sdílejících společné charakteristiky, který má umožnit přizpůsobení produktu potřebám, charakteristice a cílům takové skupiny zákazníků.	**A**
Odpověď B:	Skupina zákazníků z vybraného členského státu Evropské unie, na které je zaměřena marketingová kampaň.	**N**
Odpověď C:	Vymezení teritoria, na kterém se budou produkty prodávat.	**N**
Odpověď D:	Skupina zákazníků, jejichž pojistné smlouvy tvoří pojistný kmen pojistitele, kteří projevili zájem o sjednání dalšího pojistného produktu tohoto pojistitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38269.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění

Odůvodnění:	Tvůrci produktů neživotního pojištění jsou povinni vypracovat standardizovaný informační dokument o pojistném produktu tak, aby zákazníkům poskytoval nezbytné informace a zákazník tak mohl učinit informované rozhodnutí. Tento dokument se musí nazývat „Informační dokument o pojistném produktu“. Aby se zákazníkům poskytovaly informace o produktu, které jsou snadno čitelné, pochopitelné a porovnatelné, předepisuje evropské nařízení standardizovaný formát, tedy vedle názvu také délku (na dvou stranách formátu A4, pouze v odůvodněných případech na třech stranách formátu A4), velikost písma, pořadí obsahu, ikon a symbolů. Dokument „Souhrnné vyjádření informací k rezervotvornému pojištění“ je určen pro poskytování informací o rezervotvorném pojištění, kterým se rozumí životní pojištění, které umožňuje vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo zčásti vyplacena oprávněné osobě. Není určen pro neživotní pojištění. Dokument „Sdělení klíčových informací“ je dokument shrnující klíčové informace o investičních produktech podle nařízení EU č. 1286/2014, o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou. Je určen pro retailové investory a netýká se neživotního pojištění. Spojení „Informace pro klienta“ také není správné označení pro standardizovaný informační dokument o pojistném produktu neživotního pojištění. Na pojistném trhu se toto označení někdy používá pro souhrn všech povinně poskytovaných předsmluvních informací.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 91; prováděcí nařízení Komise (EU), kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu, č. 2017/1469, ze dne 11. srpna 2017.	
Text otázky:	Informace o pojistném produktu se v případě produktů neživotního pojištění poskytují v podobě standardizovaného informačního dokumentu nazvaného:	
Odpověď A:	Informační dokument o pojistném produktu.	**A**
Odpověď B:	Informace pro klienta.	**N**
Odpověď C:	Sdělení klíčových informací.	**N**
Odpověď D:	Souhrnné vyjádření informací k rezervotvornému pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38270.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění
Odůvodnění:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), obsahuje speciální právní úpravu pouze pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, která má přednost před právní úpravou obecnou. V otázkách zde upravených se proto nepoužije obecná právní úprava pojištění obsažená v občanském zákoníku č. 89/2012 Sb. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla upravuje mimo jiné náležitosti pojistné smlouvy, rozsah pojištění a způsoby zániku pojištění. V pojistné smlouvě se mohou smluvní strany od tohoto zákona odchýlit jen tehdy, pokud tím nedochází ke snížení nebo omezení nároků poškozeného, vyplývajících z práva na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti, způsobené provozem vozidla. Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, a zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, neobsahují právní úpravu pojištění.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
Text otázky:	Speciální právní úpravu pojištění pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nalezneme:

Odpověď A:	V zákonu č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	**A**
Odpověď B:	V zákonu č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku.	**N**
Odpověď C:	V zákonu č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změně některých zákonů (zákon o silničním provozu).	**N**
Odpověď D:	V zákonu č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38271.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je tzv. povinným pojištěním, protože povinnost uzavřít pojistnou smlouvu je uložena zákonem. Pojištění tedy vzniká na základě pojistné smlouvy. Tuto povinnost má vlastník tuzemského vozidla nebo řidič cizozemského vozidla. Cílem je ochrana před důsledky určitých rizikových činností nebo situací. V České republice jsou povinnými pojištěními zejména odpovědnostní pojištění. Ta kryjí rizika související s tím, že pojištěný subjekt může způsobit svou činností škodu, popřípadě jinou újmu jinému subjektu. Příklady dalších povinných pojištění: pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, pojištění odpovědnosti lékaře, stomatologa, lékárníka, patentového zástupce, daňového poradce, insolvenčního správce, advokáta, poskytovatele zdravotních služeb, pojišťovacího zprostředkovatele apod. Od povinného pojištění odlišujeme zákonné pojištění. Jde o případ, kdy se neuzavírá pojistná smlouva, ale pojištění vzniká automaticky, jestliže jsou splněny zákonem stanovené podmínky. Jediným v současné době existujícím zákonným pojištěním je zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání, které je upraveno zvláštním právním předpisem (zákoníkem práce a vyhláškou č. 125/1993 Sb.). Toto zákonné pojištění vzniká dnem vzniku prvního pracovněprávního vztahu u zaměstnavatele a trvá po dobu existence zaměstnavatele. Toto pojištění provozují v České republice pouze Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, a Česká pojišťovna a.s. Případ, kdy pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy a její uzavření je ponecháno zcela na vůli subjektu (není nařízeno právním předpisem), nemá ustálené označení. Někdy je používán pojem „dobrovolné“ nebo „nepovinné“ pojištění.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 361–367.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla patří mezi pojištění:	
Odpověď A:	Povinná.	**A**
Odpověď B:	Nesmluvní.	**N**
Odpověď C:	Dobrovolná.	**N**
Odpověď D:	Nepovinná.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38272.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění

Odůvodnění:	Občanský zákoník č. 89/2012 Sb. upravuje veškeré soukromoprávní vztahy. Je rozvržen do pěti částí (Obecná část, Rodinné právo, Absolutní majetková práva, Relativní majetková práva a Ustanovení společná, přechodná a závěrečná). Každá z těchto částí má pro právní vztahy vyplývající z uzavřené pojistné smlouvy význam, například: 1) Obecná část: a) upravuje základní principy občanského práva, jako je povinnost jednat s odbornou péčí, ochrana slabší strany a zákaz zneužití silnějšího postavení. Pro oblast pojištění je v tomto smyslu významná úprava tzv. adhezních smluv (smlouvy, jejichž podmínky byly určeny jednou ze smluvních stran a druhá, slabší strana, nemohla obsah ovlivnit, zejména formulářové smlouvy), neboť občanský zákoník postihuje nesrozumitelná, překvapivá a nevýhodná ustanovení v adhezních smlouvách jejich neplatností či neúčinností, b) obsahuje pravidla o výkladu právních jednání, pravidla pro počítání času a upravuje otázky promlčení a prekluze, c) definuje věci a upravuje právní osobnost a svéprávnost osob, d) upravuje také podnikání a zastoupení. 2) Část Absolutní majetková práva upravuje: a) vlastnictví věcí, jejich nabývání, spoluvlastnictví včetně bytového, zástavní právo a jeho účinky (včetně účinků pro pojištění v § 1354 „Je-li zástava pojištěna a nastane-li pojistná událost, plní pojišťovna z pojistné smlouvy zástavnímu věřiteli, prokáže-li zástavní věřitel pojišťovně včas, že na věci vázne jeho zástavní právo anebo oznámí-li jí to včas zástavce nebo zástavní dlužník“), b) dědické právo. 3) Část Relativní majetková práva upravuje závazky ze smluv (včetně pojištění, zprostředkování, obchodního zastoupení) a závazky z deliktů, pro oblast neživotního pojištění, zejména významnou část náhrady majetkové a nemajetkové újmy. Občanský zákoník se použije tam, kde neexistuje speciální právní úprava, která má přednost před právní úpravou obecnou.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; http://obcanskyzakonik.justice.cz/index.php	
Text otázky:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se na neživotní občanské pojištění:	
Odpověď A:	Vztahuje.	**A**
Odpověď B:	Vztahuje pouze v rozsahu ustanovení upravujících povinnost k náhradě újmy (§ 2894–2971).	**N**
Odpověď C:	Vztahuje pouze v rozsahu ustanovení upravujících podmínky vzniku, trvání a zániku pojištění, šetření pojistných událostí a ustanovení o obnosovém a škodovém pojištění (§ 2758– 2872).	**N**
Odpověď D:	Nevztahuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38273.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Věcí se rozumí vše, co není osobou a slouží potřebě lidí. Věcí však není živé zvíře – to má zvláštní význam a hodnotu již jako smysly nadaný živý tvor (ustanovení o věcech se na živé zvíře použijí obdobně jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze). Pojem věc není omezen jen na věci, které mají hmotnou povahu (auta, stroje), ale věcmi jsou i věci nehmotné – pohledávka, obchodní podíl, zaknihovaný cenný papír, právo stavby, ovladatelné přírodní síly, tedy energie.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 489–544.	
Text otázky:	Pro neživotní pojištění je důležitý význam pojmu „věc“. Vyberte správnou definici pojmu věc podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku:	
Odpověď A:	Věcí se rozumí vše, co je rozdílné od osoby a slouží potřebě lidí. Věcmi nejsou živá zvířata.	**A**

Odpověď B:	Věcí se rozumí vše včetně zvířat, co není osobou a slouží potřebě lidí.	**N**
Odpověď C:	Věcí se rozumí pouze věc hmotná, která má povahu samostatného předmětu.	**N**
Odpověď D:	Věcí se rozumí pouze věc individuálně určená.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38274.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva vyžaduje písemnou formu. To neplatí pro krátkodobé pojištění (pojištění kratší než jeden rok), kde písemná forma nemusí být dodržena. Stejná právní forma jako pro uzavření pojistné smlouvy platí i pro změnu pojistné smlouvy. Pro jiná právní jednání týkající se pojištění, než je uzavření pojistné smlouvy, je třeba písemná forma, pokud si strany výslovně neujednají, že této formy není zapotřebí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 2.	
Text otázky:	Jakou formu musí splňovat pojistná smlouva, kterou je sjednáno neživotní občanské pojištění?	
Odpověď A:	Pojistná smlouva uzavřená na pojistnou dobu jeden rok a delší musí mít písemnou formu.	**A**
Odpověď B:	Forma pojistné smlouvy je ponechána na dohodě smluvních stran.	**N**
Odpověď C:	Pojistná smlouva uzavřená na pojistnou dobu kratší než jeden rok (například pro cestovní pojištění) musí mít písemnou formu.	**N**
Odpověď D:	Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38275.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Okamžik vzniku pojištění je sjednán v pojistné smlouvě. Pokud tomu tak není, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření smlouvy (v 00:00 hod.). Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že se pojištění vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy (tzv. retroaktivita). V takovém případě není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala, a pojistitel nemá právo na pojistné, pokud v době nabídky věděl nebo měl a mohl vědět, že pojistná událost nastat nemůže.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2772.	
Text otázky:	Kdy vzniká pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.	**A**
Odpověď B:	Pojištění vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Pojištění vzniká vždy prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Pojištění vzniká dnem vydání pojistky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38276.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pojistitel je povinen odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy zájemce o pojištění a pojistníka týkající se pojištění. Kromě toho je pojistitel také povinen upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit v případě, že jeho požadavky, které pojistitel znal nebo musel znát, jsou v rozporu s nabízeným pojištěním a pojistitel ho na tento rozpor neupozornil. Při sjednávání pojištění tedy pojistitel musí požadavky zájemce o pojištění aktivně zjišťovat a této povinnosti není zproštěn ani v případě, že je zastoupen pojišťovacím zprostředkovatelem (přičemž se však zohledňuje případ, kdy je zájemce zastoupen pojišťovacím makléřem, tedy zprostředkovatelem s nejvyšším stupněm kvalifikačních předpokladů, který jedná plně v zájmu zájemce o pojištění, a nároky na pojistitele jsou tedy nižší). Také zájemce o pojištění, pojistník i pojištěný jsou povinni zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda ho pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti tuto povinnost, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2788, § 2789, § 2808.	
Text otázky:	Jaký je důsledek nesplnění povinnosti pojistitele upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním?	
Odpověď A:	Pojistníkovi vznikne právo od uzavřené pojistné smlouvy odstoupit.	**A**
Odpověď B:	Pojistníkovi vznikne právo uzavřenou pojistnou smlouvu vypovědět.	**N**
Odpověď C:	Na pojistnou smlouvu se hledí, jako by nebyla uzavřena.	**N**
Odpověď D:	Pojistná smlouva je neplatná.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38277.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění lze vypovědět do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Takto může pojištění vypovědět pojistitel i pojistník. Výpověď musí být doručena druhé smluvní straně do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy (nikoliv od počátku pojištění). Od doručení výpovědi běží výpovědní doba 8 dnů – jejím uplynutím pojištění zanikne.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805 písm. a).	
Text otázky:	Ve kterém z níže uvedených případů je možné vypovědět pojistnou smlouvu pojistitelem nebo pojistníkem?	
Odpověď A:	Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Do 3 měsíců od data počátku pojištění.	**N**
Odpověď C:	Do 6 měsíců po uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Do 1 měsíce od data počátku pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38278.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pojištění lze vypovědět do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistitel však takto nemůže vypovědět životní pojištění (pojištění pro případ smrti, dožití, pojištění pro případ jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení člověka). Od doručení výpovědi běží výpovědní doba 1 měsíc, jehož uplynutím pojištění zanikne.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805 písm. b).	
Text otázky:	Pojištění zaniká výpovědí podanou po oznámení vzniku pojistné události. Do kolika měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události lze pojištění vypovědět?	
Odpověď A:	Do tří měsíců.	**A**
Odpověď B:	Do dvou měsíců.	**N**
Odpověď C:	Do měsíce.	**N**
Odpověď D:	Do šesti měsíců.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38279.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Ke konci pojistného období lze vypovědět pouze pojištění s běžným pojistným. Pojistitel takto nemůže vypovědět životní pojištění (pojištění pro případ smrti, dožití, pojištění pro případ jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení člověka). Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období; je-li výpověď doručena druhé straně později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2807.	
Text otázky:	Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, může pojištění zaniknout výpovědí podanou ke konci pojistného období. Kolik týdnů před uplynutím pojistného období musí být výpověď doručena druhé smluvní straně?	
Odpověď A:	Nejméně 6 týdnů.	**A**
Odpověď B:	Nejméně 2 týdny.	**N**
Odpověď C:	Nejméně 12 týdnů.	**N**
Odpověď D:	Nejméně 8 týdnů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38281.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Zánik pojištění pro neplacení pojistného se liší u jednotlivých právních režimů pojistných smluv (tj. smluv, které se řídí starým občanským zákoníkem č. 40/1964 Sb.; smluv, které se řídí zákonem o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb.; smluv, které se řídí novým občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.). Proto jsou zde uvedeny podmínky zániku pojištění odděleně pro jednotlivé režimy. 1/ Pojistné smlouvy sjednané do 31. 12. 2004, které se řídí „starým“ občanským zákoníkem - pojištění zanikne automaticky (tj. bez nutnosti posílat upomínku) tím, že: a) pojistné za první pojistné období nebo jednorázové pojistné nebylo zaplaceno do 3 měsíců od jeho splatnosti (v dnešní době tento zánik už nepřichází v úvahu), b) pojistné za další pojistné období nebude zaplaceno do 6 měsíců od jeho splatnosti. 2/ Pojistné smlouvy sjednané od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2013, které se řídí zákonem o pojistné smlouvě - pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou musí pojistitel pojistníkovi prokazatelně doručit, stanovit v ní lhůtu pro zaplacení, která nesmí být kratší než 1 měsíc a upozornit na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. 3/ Pojistné smlouvy sjednané od 1. 1. 2014, které se řídí „novým“ občanským zákoníkem - pojištění zanikne pro neplacení pojistného dnem uplynutí lhůty stanovené v upomínce. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (povinné ručení) však zaniká až dnem následujícím po uplynutí lhůty stanovené v upomínce.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2804.	
Text otázky:	Kdy u pojistné smlouvy sjednané v režimu občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. zaniká pojištění pro neplacení pojistného?	
Odpověď A:	Pojištění zaniká dnem, kdy marně uplyne lhůta stanovená pojistitelem v upomínce zaplacení dlužného pojistného (minimálně 1 měsíc od jejího doručení).	**A**
Odpověď B:	Pojištění zaniká, není-li pojistné zaplaceno do dvou měsíců od jeho splatnosti.	**N**
Odpověď C:	Pojištění zaniká automaticky uplynutím 3 měsíců od splatnosti prvního pojistného nebo uplynutím 6 měsíců od splatnosti následného pojistného.	**N**
Odpověď D:	Pojištění zaniká dnem doručení upomínky k zaplacení dlužného pojistného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38282.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit při současném splnění následujících podmínek: a) zájemce o pojištění nebo pojistník porušil (úmyslně nebo z nedbalosti) povinnost zodpovědět při sjednávání pojištění pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění (je nutné, aby v odpovědi bylo zatajeno něco podstatného); b) pojistitel by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit pojistiteli zaniká, pokud ho nevyužije do 2 měsíců ode dne, kdy zjistí porušení povinnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2788, § 2808 odst. 1.	
Text otázky:	Pojištění zaniká odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy. Za jakých podmínek může pojistitel od pojistné smlouvy odstoupit?	
Odpověď A:	Zájemce o pojištění nebo pojistník nezodpověděl (úmyslně nebo z nedbalosti) při uzavírání pojistné smlouvy pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, přičemž zatajil něco podstatného, a pojistitel by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel.	**A**

Odpověď B:	Zájemce o pojištění nevyplnil dotazník pojistitele a neposkytl tak pojistiteli údaje nezbytné pro ocenění pojistného rizika, přičemž, pokud by zájemce o pojištění dotazník vyplnil pravdivě a úplně, na základě skutečností v něm uvedených by pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za podstatně jiných podmínek.	**N**
Odpověď C:	Oprávněná osoba porušila zákonnou povinnost nebo povinnost uloženou jí v pojistné smlouvě a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy po pojistné události, jestliže při jejím šetření zjistí, že v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného, při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně bylo ujednáno nižší pojistné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38284.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění, které se vztahuje k majetku a které je sjednané v režimu občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., zaniká dnem, kdy byla pojistiteli změna vlastnictví oznámena. Od tohoto ustanovení se pojistné podmínky často odchylují, občanský zákoník to výslovně připouští. Pojištění, které se vztahuje k majetku a které bylo sjednané v době účinnosti zákona o pojistné smlouvě č. 37/2004 Sb., zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví tohoto majetku. Od tohoto ustanovení se pojistné podmínky často odchylují – v takovém případě musí být stanoveno, za jakých podmínek pojištění nadále trvá a upraven přechod práv a povinností z původního vlastníka na novou osobu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2812.	
Text otázky:	Pojištění, které se vztahuje k majetku a které je sjednané v režimu občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., zaniká z důvodu změny vlastnictví pojištěného majetku dnem:	
Odpověď A:	Kdy byla pojistiteli změna vlastnictví oznámena, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.	**A**
Odpověď B:	Kdy ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví došlo.	**N**
Odpověď C:	Kdy nabyla účinnosti kupní smlouva, na jejímž základě došlo k převodu vlastnického práva.	**N**
Odpověď D:	Na kterém se dohodli bývalý vlastník s novým vlastníkem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38285.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti, které souvisí s vlastnickým právem, zaniká oznámením změny vlastníka pojistiteli, s výjimkou případu, kdy bylo výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nezaniká. Pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla také platí, že pojištění zaniká také dnem, kdy je změna vlastníka vozidla oznámena pojistiteli.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2867; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, § 12 odst. 1.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti, které souvisí s vlastnickým právem, zaniká:	
Odpověď A:	Dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli, nebylo-li výslovně ujednáno, že pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví nezaniká.	**A**
Odpověď B:	Dnem změny vlastnictví pojištěné věci.	**N**

Odpověď C:	Dnem právní moci rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva nového vlastníka do katastru nemovitostí.	**N**
Odpověď D:	Dnem zápisu nového vlastníka do katastru nemovitostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38309.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Pojistitel povinen na základě písemné žádosti pojistníka mu vydat ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodném průběhu, jehož náležitosti stanoví Ministerstvo vyhláškou; ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění, přičemž stejnou povinnost má pojistitel, jedná-li se o žádost pojistníka o vydání potvrzení o vrácení zelené karty pojistiteli.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 13 odst. 1.	
Text otázky:	V jaké lhůtě je pojistitel povinen vystavit potvrzení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na základě žádosti pojistníka?	
Odpověď A:	Do 15 dnů ode dne jejího doručení.	**A**
Odpověď B:	Do 30 dnů ode dne jejího doručení.	**N**
Odpověď C:	Do 5 dnů ode dne jejího doručení.	**N**
Odpověď D:	Do 2 měsíců ode dne jejího doručení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38314.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě zohlední pojistitel celkový předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodného průběhu. V pojistné smlouvě lze sjednat, že se zohlední škodný průběh provozovatele vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b odst. 2.	
Text otázky:	Pojistitel při stanovení výše pojistného v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zohledňuje celkový předchozí škodný průběh pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Majitele vozidla, pokud je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku.	**N**
Odpověď B:	Spoluvlastníka vozidla zapsaného v registru vozidel.	**N**
Odpověď C:	Pojistníka nebo provozovatele vozidla, pokud je tak sjednáno v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď D:	Řidiče vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38315.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus
Odůvodnění:	Česká kancelář pojistitelů vede evidence a statistiky pro účely pojištění odpovědnosti. Pojišťovny sdělují dle zákona Kanceláři údaje o vzniku, době přerušení, změně a zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. f); KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 400–411.	
Text otázky:	Kdo vede databázi údajů pro zohledňování bezeškodního průběhu v pojištění odpovědnosti z provozu vozidel?	
Odpověď A:	Česká národní banka.	**N**
Odpověď B:	Česká kancelář pojistitelů.	**A**
Odpověď C:	Každá pojišťovna má svoji evidenci.	**N**
Odpověď D:	Ministerstvo vnitra České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38318.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Pojistitel je povinen na základě písemné žádosti pojistníka vydat mu ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o jeho škodném průběhu, ve stejné lhůtě je pojistitel povinen vydat toto potvrzení na žádost pojistníka kdykoli v době trvání pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 13 odst. 1.	
Text otázky:	Kdo může vydat potvrzení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Česká národní banka.	**N**
Odpověď B:	Česká kancelář pojistitelů.	**N**
Odpověď C:	Kterákoli pojišťovna, která je členem České asociace pojišťoven.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel, u kterého má nebo měl pojistník sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38329.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Právní úprava pojištění majetku nijak neomezuje pojistitele ve smluvní volnosti ujednání o územním rozsahu pojištění. Pojistitelé vymezují územní rozsah havarijního pojištění v pojistné smlouvě. Žádné právní předpisy neupravují závazný rozsah územní platnosti havarijního pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2852.	
Text otázky:	Jaký je územní rozsah havarijního pojištění vozidla?	
Odpověď A:	Havarijní pojištění platí na území států, vymezených v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	Havarijní pojištění platí na území všech členských států EU a dalších států uvedených v seznamu států, které stanoví ministerstvo vyhláškou.	**N**
Odpověď C:	Havarijní pojištění platí na území států, které jsou uvedeny v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Havarijní pojištění platí na území států, které stanoví Česká národní banka vyhláškou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38331.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění
Odůvodnění:	Spoluúčast je dohodnutý podíl, kterým se oprávněná osoba podílí na úbytku pojištěného majetku (pojištěného vozidla).

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Co je v havarijním pojištění spoluúčast?	
Odpověď A:	Částka, kterou pojišťovna vždy zaplatí klientovi.	**N**
Odpověď B:	Částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody na pojištěném vozidle.	**A**
Odpověď C:	Částka, která je horním limitem pojistného plnění.	**N**
Odpověď D:	Částka, která je spodním limitem pojistného plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38335.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodejích stejného, popřípadě obdobného, majetku v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.	
Zdroj:	Zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1.	
Text otázky:	Co je obvyklá cena vozidla?	
Odpověď A:	Cena, za kterou se dá pořídit nové vozidlo bez slevy.	**N**
Odpověď B:	Cena, za kterou se dá pořídit nové vozidlo se slevou.	**N**
Odpověď C:	Cena, za kterou se dá pořídit ojeté vozidlo ve srovnatelné výbavě, stáří a stavu.	**A**
Odpověď D:	Cena, za kterou se dá pořídit ojeté vozidlo ve srovnatelné výbavě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38336.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Pojišťovací zprostředkovatel je povinen před sjednáním nebo podstatnou změnou pojištění získat od zákazníka informace, které se týkají jeho požadavků, cílů a potřeb. Má-li zákazník vozidlo vybavené nadstandardní výbavou, má zcela jistě potřebu pojistného krytí pro tuto výbavu. Pojišťovací zprostředkovatel by měl takové informace získat, aby na jejich základě mohl zájemci o havarijní pojištění vozidla doporučit vhodné pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 77; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 248–261.	
Text otázky:	Měl by se pojišťovací zprostředkovatel dotazovat klienta při vstupu do havarijního pojištění na doplňkovou, případně nadstandardní výbavu vozidla?	
Odpověď A:	Ne, doplňková nebo nadstandardní výbava vozidla nemá vliv na pojistitelem stanovené pojistné.	**N**
Odpověď B:	Ano, doplňková nebo nadstandardní výbava vozidla má vliv na doporučení vhodného rozsahu pojištění a připojištění.	**A**
Odpověď C:	Ne, doplňková nebo nadstandardní výbava vozidla nemá vliv na doporučení vhodného rozsahu pojištění a připojištění.	**N**
Odpověď D:	Ano, doplňková nebo nadstandardní výbava vozidla má vliv na pojistitelem stanovené pojistné. To platí pouze v případě nového vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38339.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	V souladu s § 1 odst. 1 písm. e), zákona o finančním arbitrovi, je finanční arbitr příslušný řešit spory mezi pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem a spotřebitelem při distribuci životního pojištění nebo při výkonu práv a plnění povinností ze životního pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 1 písm. e).	
Text otázky:	Finanční arbitr je příslušný rozhodovat spory:	
Odpověď A:	Ze životního pojištění.	**A**
Odpověď B:	Z pojištění motorových vozidel.	**N**
Odpověď C:	Z neživotního pojištění.	**N**
Odpověď D:	Z pojištění odpovědnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38340.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	V souladu s § 18 zákona o finančním arbitrovi se řízení nezpoplatňuje. Každý účastník řízení nese své náklady řízení sám.	
Zdroj:	Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, § 18.	
Text otázky:	Řízení před finančním arbitrem:	
Odpověď A:	Není zpoplatněno a každý účastník si nese své náklady sám.	**A**
Odpověď B:	Je zpoplatněno podle sazebníku finančního arbitra a náklady hradí pouze finanční instituce.	**N**
Odpověď C:	Je zpoplatněno.	**N**
Odpověď D:	Je zpoplatněno a náklady hradí ve sporu neúspěšná strana.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38342.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Zákonem č. 6/1993 Sb., o České národní bance, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, byly České národní bance svěřeny pravomoci v oblasti ochrany spotřebitele. V rámci výkonu těchto pravomocí ČNB přijímá podněty, stížnosti a upozornění od spotřebitelů, odpovídá na kvalifikované dotazy, publikuje výkladová stanoviska a provádí kontroly u dohlížených finančních institucí. Dozor nad dodržováním povinností vykonává Česká národní banka u osob podléhajících jejímu dohledu podle zákona upravujícího postavení a působnost České národní banky při výkonu činnosti, kterou tyto osoby vykonávají na základě povolení, licence nebo registrace České národní banky.	
Zdroj:	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, § 23 odst. 8.	
Text otázky:	Dozor nad ochranou spotřebitele v oblasti pojišťovnictví a distribuce pojištění vykonává:	
Odpověď A:	Česká asociace pojišťoven, a to pouze ve vztahu k členským pojišťovnám.	**N**
Odpověď B:	Česká obchodní inspekce.	**N**
Odpověď C:	Česká národní banka, a to u osob, které podléhají jejímu dohledu.	**A**
Odpověď D:	Věcně a místně příslušný soud.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38344.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění stanoví, že registr je veřejný, je veden v elektronické podobě a spravuje a provozuje jej Česká národní banka. Pojišťovací zprostředkovatel je povinen zákazníkovi sdělit označení veřejného registru, v němž je zapsán. Osoby, které zprostředkovávají pojištění pouze jako doplňkovou službu k dodávanému zboží nebo poskytované službě v režimu § 3 odst. 2, zákona o distribuci pojištění a zajištění, (tzv. zprostředkovatelé de minimis) mohou zprostředkovávat pojištění v omezeném rozsahu. Na jejich činnost se vztahují pouze vybraná ustanovení uvedeného zákona a mimo jiné se nezapisují do registru, vedeného Českou národní bankou.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 3 odst. 2, § 40 odst. 2 a § 88 odst. 1 písm. b).	
Text otázky:	Kým je veden a spravován registr, v němž jsou v České republice zapsáni pojišťovací zprostředkovatelé:	
Odpověď A:	Ministerstvem financí.	**N**
Odpověď B:	Českou kanceláří pojistitelů.	**N**
Odpověď C:	Českou asociací pojišťoven.	**N**
Odpověď D:	Českou národní bankou.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38345.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Zákon o ochraně spotřebitele zakazuje tzv. nekalé obchodní praktiky. Mezi nekalé obchodní praktiky patří zejména klamavé konání, klamavé opomenutí a agresivní obchodní praktika. Agresivní jednání s prvky výhružnosti či urážlivosti a vědomého využití nepříznivé situace spotřebitele je agresivní obchodní praktikou.	
Zdroj:	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, § 5b; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/ochrana-spotrebitele/ochrana-spotrebitele/agresivni-obchodni-praktika/	
Text otázky:	Je-li při jednání výrazně zhoršena možnost svobodného chování nebo rozhodnutí spotřebitele (např. obtěžováním, donucováním nebo nepatřičným ovlivňováním), jedná se o:	
Odpověď A:	Neplnění informační povinnosti.	**N**
Odpověď B:	Agresivní obchodní praktiku.	**A**
Odpověď C:	Klamavou obchodní praktiku.	**N**
Odpověď D:	Trestný čin.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38347.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví obecně upravuje podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti na území České republiky. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je upraveno v samostatném zákoně.

Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů.	
Text otázky:	Zákon o pojišťovnictví neupravuje:	
Odpověď A:	Základní podmínky pro provozování činností v pojišťovnictví.	**N**
Odpověď B:	Řízení o povolení k provozování pojišťovací činnosti tuzemskou pojišťovnou.	**N**
Odpověď C:	Podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**A**
Odpověď D:	Podmínky provozování pojišťovací činnosti pojišťovnou z třetího státu na území České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38350.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Při určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je zakázáno použít hledisko odporující zásadě rovného zacházení podle zákona upravujícího rovné zacházení a právní prostředky ochrany před diskriminací. Tím není dotčeno použití pojistně matematických metod zohledňujících hledisko pohlaví pro hodnocení pojistného rizika, jejichž účelem je zabezpečení splnitelnosti závazků z provozované pojišťovací nebo zajišťovací činnosti, pokud to nevede k rozlišování výše pojistného a pojistného plnění podle pohlaví.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 59 odst. 2; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 61.	
Text otázky:	Pohlaví pojištěného v pojistně technických metodách může být zohledněno:	
Odpověď A:	Pro hodnocení pojistného rizika.	**A**
Odpověď B:	Kdykoliv, disponuje–li pojistitel relevantními pojistně matematickými a statistickými podklady.	**N**
Odpověď C:	Při stanovení výše pojistného plnění.	**N**
Odpověď D:	Nemůže být použito.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38353.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Splatnost je dána zákonem odst. 2, § 2783 č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2783 odst. 2.	
Text otázky:	Jednorázové pojistné je splatné:	
Odpověď A:	Dnem počátku pojištění.	**A**
Odpověď B:	Dnem uzavření pojištění.	**N**
Odpověď C:	Do 2 měsíců od data uzavření.	**N**
Odpověď D:	Dnem vystavení pojistky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38354.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného
Odůvodnění:	Pojistník za soukromé pojištění platí pojistné, na které má právo pojistitel za dobu trvání pojištění. Zajistné je označení pro pojistné placené zajišťovně.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2782; Slovník ČNB: https://www.cnb.cz/cs/obecne/slovnik/ (viz „pojistné“).

Text otázky:	Úplata za soukromé pojištění se nazývá:	
Odpověď A:	Pojistné.	**A**
Odpověď B:	Zajistné.	**N**
Odpověď C:	Poplatek.	**N**
Odpověď D:	Cena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38355.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Plnění z úrazového připojištění nezakládá zánik pojistné smlouvy, tedy je od daně z příjmu osvobozeno.	
Zdroj:	Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. l.	
Text otázky:	Pojistné plnění z úrazového připojištění:	
Odpověď A:	Je od daně z příjmu osvobozeno.	**A**
Odpověď B:	Podléhá zvláštní sazbě daně ve výši 15 %.	**N**
Odpověď C:	Podléhá zvláštní sazbě daně ve výši 19 %.	**N**
Odpověď D:	Podléhá zvláštní sazbě daně ve výši 5 %.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38378.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Občanský zákoník stanovuje povinnost sjednat životní pojištění jako obnosové, neboť účelem je vždy získání určité finanční částky, která je dohodnutá v pojistné smlouvě. Tato částka je zcela nezávislá na rozsahu vzniklé újmy. Právem na plnění z obnosového pojištění není dotčeno právo na náhradu škody nebo jiné právo proti tomu, kdo je povinen škodu nahradit. Účelem škodového pojištění je náhrada vzniklé újmy. V tomto pojištění nemůže pojištěný od pojistitele získat pojistné plnění vyšší, než je vzniklá újma. U životního pojištění tedy není z logiky věci možno sjednat pojištění jako škodové.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2833.	
Text otázky:	Životní pojištění pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo dne určeného pojistnou smlouvou jako konec pojištění anebo pro případ jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení člověka lze sjednat:	
Odpověď A:	Jako škodové či obnosové.	**N**
Odpověď B:	Jen jako obnosové.	**A**
Odpověď C:	Jen jako škodové.	**N**
Odpověď D:	Jako povinné pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38423.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,
Odůvodnění:	Tato profesní organizace pojistitelů byla zřízena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 1.	
Text otázky:	Zřízení České kanceláře pojistitelů je upraveno:	
Odpověď A:	Zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	**A**
Odpověď B:	Vyhláškou č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	**N**
Odpověď C:	Zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď D:	Smlouvou mezi pojistiteli oprávněnými provozovat na území ČR pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sdružených v České asociaci pojišťoven.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38424.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Spravování Garančního fondu a Fondu zábrany škod je taxativním způsobem vymezeno v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	Česká kancelář pojistitelů spravuje:	
Odpověď A:	Pouze Garanční fond.	**N**
Odpověď B:	Garanční fond a Fond zábrany škod.	**A**
Odpověď C:	Pouze Fond zábrany škod.	**N**
Odpověď D:	Pouze svůj majetek.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38425.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Lhůta jednoho měsíce vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 15 odst. 1.	
Text otázky:	Pojistitel sděluje České kanceláři pojistitelů údaje o vzniku, době přerušení, změně a zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nejpozději do:	
Odpověď A:	1 týdne ode dne vzniku příslušné skutečnosti.	**N**
Odpověď B:	15 dnů ode dne vzniku příslušné skutečnosti.	**N**
Odpověď C:	1 měsíce ode dne vzniku příslušné skutečnosti.	**A**
Odpověď D:	2 měsíců ode dne vzniku příslušné skutečnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38426.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,

Odůvodnění:	Správa Fondu zábrany škod Českou kanceláří pojistitelů vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Použití prostředků Fondu je stanoveno zákonem, zejména na úhradu nákladů na pořízení techniky pro základní složky integrovaného záchranného systému, realizaci projektů, zaměřených na bezpečnost provozu a programy prevence škod z provozu vozidel.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 23a odst. 1.	
Text otázky:	Fond zábrany škod:	
Odpověď A:	Vytváří ze zákona Ministerstvo financí a jeho prostředky jsou používány pro zábranu škod vznikajících provozem vozidel.	**N**
Odpověď B:	Vytváří Česká asociace pojišťoven a jeho prostředky jsou používány pro zábranu škod.	**N**
Odpověď C:	Vytváří ze zákona každý pojistitel a jeho prostředky jsou používány pro zábranu škod.	**N**
Odpověď D:	Vytváří Česká kancelář pojistitelů a jeho prostředky jsou používány pro zábranu škod vznikajících provozem vozidel.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38428.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Spodní hranice 3 % z ročního přijatého pojistného je zakotvena v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 23a odst. 2.	
Text otázky:	Pojistitel, který je členem České kanceláře pojistitelů, je povinen odvádět do Fondu zábrany škod:	
Odpověď A:	Nejméně 3 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.	**A**
Odpověď B:	Nejméně 1 % z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok.	**N**
Odpověď C:	Část z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok, kterou pojistiteli určí Česká kancelář pojistitelů.	**N**
Odpověď D:	Část z ročního přijatého pojistného z pojištění odpovědnosti za každý kalendářní rok, kterou pojistiteli určí Ministerstvo financí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38429.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Sazby příspěvku do Garančního fondu jsou dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, stanoveny vyhláškou Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 5; vyhláška č. 205/1999 Sb., § 2.	
Text otázky:	Kdo stanovuje sazby denního příspěvku do Garančního fondu za nepojištěné vozidlo:	
Odpověď A:	Sazby příspěvku stanovuje Ministerstvo financí vyhláškou.	**A**
Odpověď B:	Sazby příspěvku stanovuje Česká kancelář pojistitelů.	**N**
Odpověď C:	Sazby příspěvku stanovuje zákon č. 167/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**

Odpověď D:	Sazbu příspěvku stanovuje Česká národní banka ve Věstníku ČNB.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38430.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Pojem zelená karta je vysvětlen v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Zelená karta je mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 2 písm. k).	
Text otázky:	Zelená karta je:	
Odpověď A:	Mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu, uvedenému v tomto osvědčení, byla uzavřena pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou jeho provozem.	**A**
Odpověď B:	Dokument vystavený pojistitelem a osvědčující, že k vozidlu je zaplaceno pojistné za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Potvrzení, že k vozidlu je uzavřené havarijní pojištění.	**N**
Odpověď D:	Potvrzení, že k vozidlu je zaplacené pojistné za havarijní pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38432.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistníkovi v případě zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vrátit pojistiteli platnou zelenou kartu, a to bez zbytečného odkladu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 13 odst. 1 písm. a).	
Text otázky:	Platnou zelenou kartu je pojistník po zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla povinen:	
Odpověď A:	Znehodnotit.	**N**
Odpověď B:	Uschovat nejméně po dobu 10 let.	**N**
Odpověď C:	Bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli, který ji vydal.	**A**
Odpověď D:	Zaslat České kanceláři pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38434.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta
Odůvodnění:	Povinnost řidiče předložit zelenou kartu příslušníku Policie ČR vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Zelená karta je mezinárodním osvědčením, které prokazuje že k vozidlu bylo sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Zelenou kartu vydá pojistitel pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá řidiči vozidla povinnost, aby při provozu vozidla na pozemní komunikaci u sebe měl zelenou kartu a na požádání ji předložil příslušníku Policie ČR. Tuto povinnost nemá řidič vozidla s výjimkou z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a řidič cizozemského vozidla, jehož pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je zaručeno kanceláří pojistitelů cizího státu.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 17 odst. 1.	
Text otázky:	Který z uvedených dokumentů je povinen mít řidič vozidla při provozu na pozemní komunikaci u sebe a prokázat jím na požádání Policie ČR existenci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Platnou zelenou kartu.	**A**
Odpověď B:	Potvrzení o zaplacení pojistného za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Potvrzení o uzavření havarijního pojištění.	**N**
Odpověď D:	Potvrzení o zaplacení pojistného za havarijního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38436.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Provozování hraničního pojištění a informačního střediska Českou kanceláří pojistitelů je vymezeno v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Česká kancelář pojistitelů:	
Odpověď A:	Provozuje pouze hraniční pojištění.	**N**
Odpověď B:	Provozuje pouze informační středisko.	**N**
Odpověď C:	Provozuje hraniční pojištění a informační středisko.	**A**
Odpověď D:	Neprovozuje hraniční pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38437.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Účel informačního střediska vyplývá ze zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Vychází z evropské legislativy, která ukládá členským státům vytvořit informační středisko, které usnadní poškozeným získat informace nezbytné k uplatnění svých nároků na náhradu škod. Informační středisko Kanceláře není zřízeno za účelem poskytování údajů České národní bance pro výkon dohledu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 15a odst. 1.	
Text otázky:	Informační středisko provozuje Česká kancelář pojistitelů za účelem poskytování:	
Odpověď A:	Informací a statistických informací České národní bance o pojištění motorových vozidel.	**N**
Odpověď B:	Dopravních informací.	**N**
Odpověď C:	Informací o svém hospodaření.	**N**
Odpověď D:	Informací nezbytných pro uplatnění nároků poškozených osob na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38465.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinnost v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii ČR předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě na pojištěném. Tato povinnost je uvedena v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Zároveň je společný záznam o dopravní nehodě povinen předložit také poškozený, pokud uplatňuje svůj nárok na plnění u příslušného pojistitele.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 8 odst. 4.	
Text otázky:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinnost, v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii ČR, předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě:	
Odpověď A:	Povinností pojistníka.	**N**
Odpověď B:	Povinností pojištěného.	**A**
Odpověď C:	Povinností vlastníka vozidla.	**N**
Odpověď D:	Povinností provozovatele vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38468.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Výplatou plnění z Garančního fondu vzniká ČKP nárok na náhradu toho, co plnila poškozenému na náhradu újmy, vzniklé provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba, na náhradu újmy způsobenou provozem vozidla, kterou je povinna nahradit osoba bez pojištění odpovědnosti a na náhradu újmy, která byla způsobena provozem vozidla, které bylo odesláno z jiného členského státu do České republiky jako státu cílového určení, nebylo-li k tomuto vozidlu sjednáno pojištění odpovědnosti a ke škodné události došlo ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno, a to včetně nákladů na jinou osobu pověřenou vyřízením případu a poskytnutím plnění poškozenému nebo uplatněním tohoto práva. Výše nároku ČKP je omezena jednou třetinou částky poskytnutého plnění, nejvýše však 300 000 Kč. Vůči pohledávce ČKP na náhradu jsou solidárními dlužníky provozovatel a řidič vozidla, jehož provozem byla způsobena újma; řidič pouze tehdy, pokud má povinnost újmu nahradit. Za podmínek, kdy vzniká ČKP právo na úhradu vyplacené částky podle § 10 zákona má Kancelář nárok na náhradu poskytnutého plnění v plné výši.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 9.	
Text otázky:	V případě výplaty plnění z garančního fondu České kanceláře pojistitelů poškozenému za újmu způsobenou provozem vozidla, jehož provoz je podmíněn pojištěním odpovědnosti a kterou je povinna nahradit osoba bez pojištění odpovědnosti:	
Odpověď A:	Vzniká České kanceláři pojistitelů nárok na náhradu jedné třetiny toho, co plnila poškozenému, nejvýše však 500 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	Žádný nárok České kanceláři pojistitelů na náhradu toho, co plnila nevzniká.	**N**
Odpověď C:	Vzniká České kanceláři pojistitelů nárok na náhradu jedné třetiny toho, co plnila poškozenému, nejvýše však 300 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	Vzniká České kanceláři pojistitelů nárok na náhradu jedné poloviny toho, co plnila poškozenému, nejvýše však 300 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38476.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva nebo pojistné podmínky, na které pojistná smlouva odkazuje, mohou upravovat situace, za nichž nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění (výluky z pojištění). Některé z nich lze připojistit na základě individuálního ujednání v pojistné smlouvě, některé nelze připojistit. Záznam z jednání neupravuje výluky z pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774.	
Text otázky:	Výluky z pojištění, aby byly platně sjednány, musí být vymezeny:	
Odpověď A:	Pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami konkrétního pojistitele, na které pojistná smlouva odkazuje.	**A**
Odpověď B:	Pojistníkem a pojištěným v záznamu z jednání.	**N**
Odpověď C:	Pouze pojistnou smlouvou, nemohou být vymezeny v pojistných podmínkách, na které pojistná smlouva odkazuje.	**N**
Odpověď D:	Pouze pojistnými podmínkami konkrétního pojistitele, na které pojistná smlouva odkazuje, nemohou být vymezeny pojistnou smlouvou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38477.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pojištění se z podstaty věci vztahuje (s výjimkami stanovenými zákonem, které však na toto pojištění nedopadají) pouze na nahodilé události, tedy se nevztahuje na újmy způsobené pojištěným úmyslně. Podstatou odpovědnosti za škodu je povinnost nahradit újmu (tedy škodu či nemajetkovou) způsobenou jinému, tedy za škodu způsobenou sám sobě, tedy škodu vlastní, pojištěný neodpovídá a tudíž se na ně toto pojištění nevztahuje. Také obecná definice pojištění odpovědnosti uvádí, že z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu. Pojištění odpovědnosti se tedy vztahuje na odpovědnost za újmu způsobenou na životě, zdraví či majetku třetí osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2861, § 2894–2971.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se vztahuje na újmu:	
Odpověď A:	Způsobenou samotnému pojištěnému.	**N**
Odpověď B:	Způsobenou třetím osobám na životě, zdraví či na majetku.	**A**
Odpověď C:	Způsobenou pojištěným úmyslně.	**N**
Odpověď D:	Způsobenou na majetku, který má pojištěný ve společném jmění manželů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38500.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Povinnost účastníků nehody sepsat společný záznam o dopravní nehodě v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit nehodu Policii ČR, vyplývá ze zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 3 písm. g).	
Text otázky:	Povinnost pro účastníky dopravní nehody sepsat společný záznam o nehodě v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii ČR:	
Odpověď A:	Je stanovena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	**N**
Odpověď B:	Není stanovena žádným zákonem.	**N**
Odpověď C:	Je stanovena zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	**N**

Odpověď D:	Je stanovena zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38501.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Plnění za újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením způsobené provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba, poskytuje z Garančního fondu Česká kancelář pojistitelů, vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	V případě újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením způsobené provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba, na náhradu této újmy:	
Odpověď A:	Poskytne Česká kancelář pojistitelů plnění z Fondu zábrany škod.	**N**
Odpověď B:	Poskytne Česká asociace pojišťoven plnění z Garančního fondu.	**N**
Odpověď C:	Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu neposkytne.	**N**
Odpověď D:	Poskytne Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38502.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Plnění za újmy vzniklé na věci způsobené provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba, poskytuje z Garančního fondu Česká kancelář pojistitelů, ale pouze pokud současně s touto škodou byla poškozenému způsobena i závažná újma na zdraví a výše újmy na věci převýší 10 000 Kč. Kromě újmy na věci za stejných podmínek hradí Česká kancelář pojistitelů i ušlý zisk, tedy i případný ušlý zisk musí převýšit tento limit. Za závažnou újmu na zdraví se považuje usmrcení nebo těžká újma na zdraví, anebo újma na zdraví trvalého charakteru, která ztěžuje společenské uplatnění poškozeného. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	V případě újmy na věci způsobené provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba:	
Odpověď A:	Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu neposkytne.	**N**
Odpověď B:	Poskytne Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu pouze tehdy, pokud újma na věci převýší 10 000 Kč a současně s touto škodou byla poškozenému způsobena i závažná újma na zdraví.	**A**
Odpověď C:	Poskytne Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu pouze tehdy, pokud újma na věci převýší 15 000 Kč a současně s touto škodou byla poškozenému způsobena i závažná újma na zdraví.	**N**
Odpověď D:	Poskytne Česká kancelář pojistitelů plnění z Garančního fondu pouze tehdy, pokud současně s touto škodou byla poškozenému způsobena i závažná újma na zdraví.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38530.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,

Odůvodnění:	Plnění za újmu způsobenou provozem tuzemského vozidla, kterou je povinna nahradit osoba, jejíž odpovědnost za tuto újmu je pojištěna u pojistitele, který z důvodu svého úpadku nemůže uhradit tuto újmu, poskytuje Česká kancelář pojistitelů z Garančního fondu. Vyplývá zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2 písm. c).	
Text otázky:	V případě úpadku tuzemského pojistitele, provozujícího pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Poskytne poškozenému plnění z Garančního fondu Česká kancelář pojistitelů.	**A**
Odpověď B:	Právo pojištěného, aby za něj pojistitel uhradil újmu způsobenou provozem vozidla, zaniká.	**N**
Odpověď C:	Poskytne poškozenému plnění Ministerstvo financí.	**N**
Odpověď D:	Poskytne poškozenému plnění Česká národní banka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38549.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Výkon dohledu nad činností České kanceláře pojistitelů (ČKP) vykonává Česká národní banka (ČNB). Vyplývá to ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Dohledu ČNB podléhají tyto činnosti ČKP: správa Garančního fondu, provozování hraničního pojištění, oblast dohod s kancelářemi cizích států a plnění úkolů z nich vyplývajících, vedení statistik a evidencí pro účely pojištění odpovědnosti. Dohled ČNB je vykonáván i v oblasti ručení členů ČKP za její dluhy, ke kterým nemá vytvořena aktiva, povinnosti poskytovat členům ČKP výpočty ohodnocení rizik pro zohledňování výpočtu jejich solventnostního kapitálového požadavku, povinnosti ČKP informovat ČNB o zjištěném porušení povinností dle zákona ze strany jejích členů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 25 odst. 1.	
Text otázky:	Činnost České kanceláře pojistitelů:	
Odpověď A:	Podléhá dohledu, který v rozsahu dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vykonává Ministerstvo financí.	**N**
Odpověď B:	Podléhá dohledu, který v rozsahu dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vykonává Česká národní banka.	**A**
Odpověď C:	Podléhá dohledu, který vykonává Rada kanceláří a jehož rozsah je upraven v přímo použitelném předpise Evropské komise.	**N**
Odpověď D:	Nepodléhá žádnému dohledu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38551.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta

Odůvodnění:	Při nepředložení zelené karty, mimo zákonem stanovených výjimek, se na požádání příslušníka Policie ČR fyzická osoba jako řidič vozidla dopustí přestupku, který s řidičem může vyřešit na místě policista uložením blokové pokuty do výše 1 500 Kč a nebo je řešení přestupku postoupeno do správního řízení, kde může být uložena pokuta od 1 500 do 3 000 Kč, vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Tento přestupek dle zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, nepodléhá bodovému hodnocení.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 16 odst. 2–4.	
Text otázky:	Fyzická osoba jako řidič vozidla se při nepředložení zelené karty, mimo zákonem stanovených výjimek, na požádání příslušníka Policie ČR:	
Odpověď A:	Dopustí přestupku, který s řidičem může vyřešit na místě policista uložením blokové pokuty ve výši 500 Kč nebo je postoupen do správního řízení, kde může být uložena pokuta od 500 do 1 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	Dopustí přestupku, který s řidičem může vyřešit na místě policista uložením blokové pokuty do výše 1 500 Kč, nebo je přestupek postoupen do správního řízení, kde může být uložena pokuta od 1 500 do 3 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	Přestupku se nedopustí, předložení zelené karty příslušníku Policie ČR není povinností.	**N**
Odpověď D:	Dopustí přestupku, který podléhá bodovému hodnocení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38552.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Důkazní břemeno spočívá na straně pojistitele. Pojistitel je povinen prokázat, že na straně pojištěného nastal jeden ze zákonných předpokladů vzniku práva pojistitele na náhradu vyplacené částky, uvedených v § 10 odst. 1-2 zákona č. 168/1999 Sb.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1-2.	
Text otázky:	Kdo nese důkazní břemeno u práva pojistitele na náhradu vyplacené částky z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Pojistitel.	**A**
Odpověď B:	Poškozený.	**N**
Odpověď C:	Pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Pojistník.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38554.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění na vyjmenovaná pojistná nebezpečí se vztahuje na škody, ke kterým dojde působením pojistných nebezpečí definovaných v konkrétních pojistných podmínkách. Nejčastěji se jedná o pojistná nebezpečí požár, výbuch, blesk, zemětřesení, povodeň, záplava, únik kapaliny z technických zařízení nebo odcizení a vandalismus.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 186.	
Text otázky:	Jaký je princip pojištění na vyjmenovaná pojistná nebezpečí:	
Odpověď A:	Pojištění se vztahuje na škody vzniklé působením pojistných nebezpečí definovaných v pojistné smlouvě.	**A**

Odpověď B:	Pojištění se vztahuje na škody vzniklé působením všech pojistných nebezpečí, která nejsou z pojištění vyloučena. Pojistná nebezpečí pak nejsou v pojistných podmínkách definována.	**N**
Odpověď C:	Pojištění se vztahuje pouze na vyjmenovaná nebezpečí, která pro majetkové pojištění definuje občanský zákoník.	**N**
Odpověď D:	Pojištění se vztahuje na nebezpečí, která jsou vyjmenována v interní metodice pojistitele pro šetření pojistných událostí, se kterou ale musí být pojistník před uzavřením pojistné smlouvy seznámen.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38555.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpeční v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	All risk pojištění je založeno na principu „je pojištěno vše, co není vyloučeno.“ Tedy toto pojištění se vztahuje na všechny škody, ke kterým může na pojištěném majetku dojít za předpokladu, že tyto škody nejsou v dané pojistné smlouvě dále vyloučeny.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 186.	
Text otázky:	All risks pojištění se vztahuje na:	
Odpověď A:	Škody vzniklé působením pojistných nebezpečí definovaných v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď B:	Škody vzniklé působením všech pojistných nebezpečí, která nejsou z pojištění vyloučena.	**A**
Odpověď C:	Škody způsobené všemi živelními pojistnými nebezpečími.	**N**
Odpověď D:	Veškeré škody, ke kterým na pojištěném majetku dojde, tedy pro toto pojištění nemohou být sjednány žádné výluky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38556.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpeční v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Tento pojem pochází z anglosaského prostoru. Jde o zkratku, která obsahuje tato pojistná nebezpečí: Fire - požár (oheň), Lightning - blesk, Explosion - výbuch (exploze) a Aircraft - pád letadla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 186.	
Text otázky:	Zkratka FLEXA v neživotním pojištění se používá pro:	
Odpověď A:	Základní sdružené živelní pojištění vztahující se na škody vzniklé požárem, úderem blesku, výbuchem a pádem letadla.	**A**
Odpověď B:	Označení souhrnného pojištění veškerého majetku pojistníka.	**N**
Odpověď C:	Základní sdružené živelní pojištění vztahující se na škody vzniklé požárem, úderem blesku, výbuchem a vodovodní škodou.	**N**
Odpověď D:	Pojištění staveb a znamená širokou flexibilitu sjednávaného pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38557.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpeční v neživotním občanském pojištění

Odůvodnění:	Pojistné nebezpečí odcizení v majetkovém pojištění je definováno jako pojištění pro případ škod na pojištěném majetku v souvislosti se zásahem třetí osoby, přičemž podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění bývá obvykle stanovena podmínka překonání určitého zabezpečení pojištěného majetku. Vlastní definice podmínky zabezpečení pojištěného majetku je pak dána každým pojistitelem v pojistných podmínkách. Trestněprávní definice odcizení není relevantní, podstatné je vymezení pojistného nebezpečí v pojistných podmínkách.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 186.	
Text otázky:	Pojištění majetku pro případ odcizení se vztahuje na:	
Odpověď A:	Škody vzniklé na majetku pojištěného v souvislosti se zásahem třetí osoby, přičemž pojistné podmínky mohou stanovit podmínku překonání určitého zabezpečení pojištěného majetku.	**A**
Odpověď B:	Škody vzniklé na majetku pojištěného v souvislosti se zásahem třetí osoby bez ohledu na to, jaké jsou další okolnosti vzniku škody. Vymezení pojistného nebezpečí souvisí s trestněprávním vymezením odcizení.	**N**
Odpověď C:	Škody vzniklé na majetku pojištěného v souvislosti se zásahem třetí osoby, přičemž pojistné podmínky nemohou podmiňovat poskytnutí pojistného plnění nebo jeho výši tím, zda došlo k překonání určitého zabezpečení pojištěného majetku či nikoliv.	**N**
Odpověď D:	Škody vzniklé na majetku pojištěného v souvislosti se zásahem pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38560.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Živelní rizika jsou v určité podobě zahrnuta ve většině druhů pojištění majetku. Představují poměrně širokou skupinu rizik, jde o rizika přímých škod na majetku způsobených živelní událostí jako například požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouváním nebo zřícením lavin, tíha sněhu a námrazy, povodeň, záplava, krupobití, pád stromů a stožárů.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185.	
Text otázky:	Živelními nebezpečími se rozumí nebezpečí přímých škod na majetku, způsobených živelnou událostí, jako např.:	
Odpověď A:	Požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu a námrazy apod.	**A**
Odpověď B:	Požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu a námrazy, odcizení, vandalismus apod.	**N**
Odpověď C:	Požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu a námrazy, únik kapaliny z technických zařízení apod.	**N**
Odpověď D:	Požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouvání nebo zřícení lavin, tíha sněhu a námrazy, náraz vozidla apod.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38561.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění

Odůvodnění:	Pojištění budov obvykle zahrnují krytí následujících rizik: požár, výbuch, úder blesku, pád letadla, záplava, povodeň, pád stromu, vichřice, záplava vodou z vodovodního potrubí, odcizení (stavebních součástí), vandalství. Přitom rozsah rizik krytých v rámci pojištění budov v rámci konkrétních produktů jednotlivých pojišťoven se značně liší (např. se liší i rozsah živelních rizik zahrnovaných ke krytí do pojištění budov). Pojišťovny uplatňují v rámci pojištění budov řadu výluk, např. pro škody na elektrických zařízeních, které vznikly působením elektrického proudu, škody, které vznikly z důvodu špatných stavebních základů, chybné stavební konstrukce nebo nedostatečné údržby budovy, škody vzniklé nedostatečnou údržbou, korozí a přirozeným opotřebením, škody vyvolané válečnými událostmi nebo vnitřními nepokoji a s nimi spojenými vojenskými, policejními a jinými úředními opatřeními, škody vyvolané účinky jaderné energie, nepřímé škody všeho druhu atd.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 189.	
Text otázky:	Vztahuje se pojištění budovy obvykle na škody vzniklé v důsledku válečných událostí?	
Odpověď A:	Ano, jedná se o základní pojistné nebezpečí, které se na českém pojistném trhu standardně nabízí.	**N**
Odpověď B:	Ano, jedná se o pojistné nebezpečí, které je za vyšší pojistné možno standardně připojistit.	**N**
Odpověď C:	Ne, jedná se o základní výluku z pojistné ochrany, na kterou se pojištění obvykle nevztahuje.	**A**
Odpověď D:	Ano, v případě vzniku škody v důsledku válečných událostí se jedná o nahodilou událost, na kterou se pojištění stavby vždy vztahuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38562.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění léčebných výloh představuje nejvýznamnější složku cestovního pojištění. Toto pojištění kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření, při onemocnění nebo úrazu pojištěného při cestě do zahraničí. Z pojištění jsou hrazeny i náklady na léky a repatriaci pojištěného zpět do České republiky.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	K čemu slouží pojištění léčebných výloh v cestovním pojištění?	
Odpověď A:	Kryje pouze náklady na zdravotní péči poskytnutou pojištěnému v zahraničí. Repatriaci pojištěného do místa jeho bydliště z pojištění nelze uhradit.	**N**
Odpověď B:	Kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření při onemocnění nebo úrazu pojištěného při cestě do zahraničí. Zahrnuje však pouze náklady na léky a na vlastní léčení a ošetření, s výjimkou stomatologického ošetření.	**N**
Odpověď C:	Kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření, při onemocnění nebo úrazu pojištěného při cestě do zahraničí. Zahrnuje i krytí nákladů repatriaci pojištěného zpět do České republiky.	**A**
Odpověď D:	Kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření při onemocnění nebo úrazu pojištěného při jeho cestě na území České republiky. Zahrnuje i krytí nákladů na léky a repatriaci pojištěného zpět do místa bydliště pojištěné osoby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38563.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)

Odůvodnění:	Cestovní pojištění vyjadřuje souhrnný název pro všechna pojištění týkající se cesty mimo místo bydliště pojištěného (např. služební cesty nebo dovolené). V podstatě jde o pojištění souboru různých pojistných nebezpečí při krátkodobém pobytu nebo pobytech za určitou dobu pojištěného mimo místo jeho bydliště. Typicky cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh a repatriace, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění přerušení nebo zrušení cesty nebo pojištění asistenčních služeb.	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů z oblasti pojišťovnictví http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „cestovní pojištění“).	
Text otázky:	Co je cestovní pojištění?	
Odpověď A:	Jedná se o pojištění různých pojistných nebezpečí při krátkodobém pobytu nebo pobytech za určitou dobu pojištěného mimo místo jeho bydliště, zejména v zahraničí.	**A**
Odpověď B:	Jedná se výhradně o pojištění léčebných výloh, které patří do skupiny komerčního zdravotního pojištění.	**N**
Odpověď C:	Jedná se pouze o pojištění různých pojistných nebezpečí při pobytu mimo Českou republiku.	**N**
Odpověď D:	Jedná se o pojištění osob, které se sjednává pouze pro případ potřeby repatriace pojištěných osob při jejich vyslání na pracovní cestu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38564.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění zavazadel v rámci cestovního pojištění kryje škody v souvislosti se ztrátou, poškozením či zničením zavazadel při cestě, na kterou se pojištění vztahuje. Pojištění je možné sjednat jak pro zahraniční cesty, tak i pro cesty po České republice.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky:	Pojištění zavazadel v rámci cestovního pojištění se vztahuje:	
Odpověď A:	Na škody vzniklé v souvislosti se ztrátou, poškozením či zničením zavazadel při cestě, na kterou se pojištění vztahuje.	**A**
Odpověď B:	Pouze na škody vzniklé v souvislosti s poškozením či zničením zavazadel při cestě, na kterou se pojištění vztahuje.	**N**
Odpověď C:	Pouze na škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo zničením zavazadel při cestě, na kterou se pojištění vztahuje.	**N**
Odpověď D:	Pouze na škody vzniklé v souvislosti se ztrátou nebo poškozením zavazadel při přepravě zavazadel dopravní společností.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38565.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)
Odůvodnění:	Pojištění pro případ přerušení cesty v rámci cestovního pojištění kryje finanční ztráty vzniklé při nutnosti přerušení cesty v důsledku události specifikované v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách (např. vážné akutní onemocnění pojištěného nebo osoby blízké, smrt v rodině, živelná pohroma v místě trvalého bydliště). Pojištění se nevztahuje na případy, kdy k došlo k insolvenci cestovní kanceláře a z toho důvodu byla cesta předčasně ukončena. Mezi typické výluky z pojištění přerušení cesty patří válečné události, občanské války či teroristické útoky v místě cesty. Náklady na repatriaci pojištěného jsou kryty z pojištění léčebných výloh a repatriace, které se sice řadí pod cestovní pojištění, ale nejedná se o pojištění přerušení cesty.

Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky:	Pojištění přerušení cesty v rámci cestovního pojištění kryje:	
Odpověď A:	Finanční ztrátu při předčasném ukončení cesty z důvodů vymezených v pojistné smlouvě (např. vážné akutní onemocnění pojištěného).	**A**
Odpověď B:	Finanční ztrátu při nutnosti přerušení cesty z důvodu válečné události, občanské války nebo teroristického útoku v místě cesty pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Finanční ztrátu při nutnosti přerušení cesty v důsledku krachu cestovní kanceláře pořádající pojištěnou cestu.	**N**
Odpověď D:	Zvýšené náklady spojené s repatriací pojištěné osoby zpět do České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38566.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění pro případ zrušení cesty v rámci cestovního pojištění kryje finanční ztráty vzniklé zrušením cesty v důsledku události, specifikované v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách. Typicky se jedná např. o živelní katastrofy, onemocnění pojištěného, havárie v domácnosti pojištěného, smrt v rodině. Pojištění kryje i finanční ztrátu při zrušení cesty z důvodu smrti osoby (např. smrt v rodině). Takové osoby jsou však definovány pojistnými podmínkami (nemusí se jednat o osoby, které cestují společně s pojištěným), proto je tato odpověď nesprávná. Pojištění se nevztahuje na změnu cestovních plánů pojištěné osoby. Mezi typické výluky z pojištění zrušení cesty patří války nebo občanské nepokoje v místě, kam pojištěný cestuje.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky:	Pojištění zrušení cesty v rámci cestovního pojištění kryje:	
Odpověď A:	Finanční ztrátu při nutnosti zrušení cesty z důvodů stanovených v pojistné smlouvě (např. živelné katastrofy, onemocnění pojištěného, havárie v domácnosti pojištěného).	**A**
Odpověď B:	Finanční ztrátu při nutnosti zrušení cesty v důsledku smrti osoby, která měla absolvovat cestu společně s pojištěným.	**N**
Odpověď C:	Finanční ztrátu při nutnosti zrušení cesty v důsledku válečné události v místě, kam pojištěný cestoval.	**N**
Odpověď D:	Zvýšené náklady spojené se zajištěním náhradní cesty v případě změny cestovních plánů pojištěné osoby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38569.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Právní předpisy nestanoví povinnost uzavřít pojištění při cestě do zahraničí. Jedná se tedy o pojištění, které je sjednáno na základě dobrovolnosti. Opakem jsou povinná pojištění, kde zákon stanoví povinnost takové pojištění sjednat nebo tzv. zákonné pojištění, které vzniká ze zákona na základě skutečnosti, se kterou zákon vznik takového pojištění spojuje. Veřejné zdravotní pojištění pokrývá pouze náklady na zdravotní péči na území ČR a některé náklady v členských státech EU, nekryje však všechna rizika spojená s cestováním.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2779.	
Text otázky:	Existuje povinnost uzavřít cestovní pojištění při cestách do zahraničí?	
Odpověď A:	Ano, jedná se o povinně smluvní pojištění, které je povinen uzavřít každý, kdo cestuje do zahraničí.	**N**

Odpověď B:	Ne, pro cestu do zahraničí plně postačuje veřejné zdravotní pojištění.	**N**
Odpověď C:	Ne, jedná se o dobrovolné pojištění, které si může pojištěný sjednat pro své cesty do zahraničí.	**A**
Odpověď D:	Ano, ale pouze pojištění pro případ léčebných výloh a pro repatriaci, které má povinnosti uzavřít si každý, kdo se chystá cestovat do zahraničí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38574.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Územní rozsah asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 49–50.	
Text otázky:	Asistenční služby sjednané s pojištěním motorového vozidla:	
Odpověď A:	Platí na území států uvedených v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	Platí na území všech členských států a dalších států uvedených v seznamu států, které stanoví Ministerstvo vyhláškou.	**N**
Odpověď C:	Platí na území států, které určil pojistník.	**N**
Odpověď D:	Platí na území všech států, které stanoví Česká kancelář pojistitelů vyhláškou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38582.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Údaje, které zjišťuje a uchovává Česká kancelář pojistitelů za účelem poskytnutí informací nezbytných pro uplatnění nároků poškozených osob na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti, jsou taxativně uvedeny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Údaje o pojistníkovi, pojištěném nebo provozovateli to nejsou.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 15a odst. 1 písm. a-d).	
Text otázky:	Vyberte, které údaje mimo jiné zjišťuje a uchovává Česká kancelář pojistitelů za účelem poskytnutí informací nezbytných pro uplatnění nároků poškozených osob na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Registrační značky tuzemských vozidel, údaje o pojistiteli, číslo zelené karty, doba platnosti pojištění, údaje o pojistníkovi.	**N**
Odpověď B:	Registrační značky tuzemských vozidel, údaje o pojistiteli, číslo zelené karty, doba platnosti pojištění, údaje o provozovateli vozidla.	**N**
Odpověď C:	Registrační značky tuzemských vozidel, údaje o pojistiteli, číslo zelené karty, doba platnosti pojištění, údaje o vlastníku vozidla.	**N**
Odpověď D:	Registrační značky tuzemských vozidel, údaje o pojistiteli, číslo zelené karty, doba platnosti pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38583.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,
Odůvodnění:	Garanční fond dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů spravuje Česká kancelář pojistitelů.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	Garanční fond spravuje:	
Odpověď A:	Česká národní banka.	**N**
Odpověď B:	Česká kancelář pojistitelů.	**A**
Odpověď C:	Ministerstvo financí.	**N**
Odpověď D:	Česká asociace pojišťoven.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38646.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	V případě, že pojištěný řídil pod vlivem alkoholu má pojistitel právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil. Za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným dále provozovatel neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit. Vyplývá to ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Provozovatelem silničního vozidla je osoba, která je v registru silničních vozidel zapsána jako vlastník tohoto vozidla, není-li jako jeho provozovatel v registru silničních vozidel zapsána jiná osoba.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 3 a odst. 1 písm. i).	
Text otázky:	Pokud pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, pak pojistitel, který vyplatil z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojistné plnění:	
Odpověď A:	Nemá právo na náhradu vyplaceného pojistného plnění.	**N**
Odpověď B:	Má proti pojištěnému právo na náhradu vyplaceného pojistného plnění. Za náhradu vyplacené částky odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným dále provozovatel vozidla neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.	**A**
Odpověď C:	Má proti pojištěnému právo na náhradu vyplaceného pojistného plnění. Za náhradu vyplacené částky odpovídá pouze pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Má proti pojištěnému právo na náhradu vyplaceného pojistného plnění. Za náhradu vyplacené částky odpovídá společně a nerozdílně s pojištěným dále vlastník vozidla, pokud je osobou odlišnou od provozovatele, neprokáže-li, že nemohl jednání pojištěného ovlivnit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38647.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Vznikne-li poškozenému právo na plnění z Garančního fondu, uplatňuje jej u České kanceláře pojistitelů. Podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla Garanční fond spravuje Česká kancelář pojistitelů. Podmínky, za kterých lze uplatnit nárok na plnění z Garančního fondu, jsou vymezeny v ustanovení § 24 odst. 2 uvedeného zákona.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 1, § 24 odst. 2.	
Text otázky:	Má-li poškozený v případě újmy, způsobené provozem vozidla, nárok na plnění z Garančního fondu, může ho uplatnit:	
Odpověď A:	U České asociace pojišťoven.	**N**
Odpověď B:	U České národní banky.	**N**
Odpověď C:	U České kanceláře pojistitelů.	**A**
Odpověď D:	U Ministerstva financí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38663.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Tarif pojistného (brutto pojistné, dále BP) se skládá z těchto tří základních složek: a) netto pojistné (ryzí pojistné), (dále NP), b) kalkulované správní náklady, (dále KSN), c) kalkulovaný zisk, (dále KZ). Pak: BP = NP + KSN + KZ. Netto pojistné představuje část tarifu pojistného, která je určena k pokrytí výdajů pojišťovny na pojistná plnění včetně tvorby rezerv. Odráží velikost rizika, a je tedy rozhodující složkou tarifu pojistného. Je rovněž nejobtížněji kalkulovatelnou částí tarifu pojistného, neboť velikost pojistných plnění pojišťovny není předem známa, má nahodilý charakter. Na základě objektivních potřeb objektivního rizika v rámci stanovení netto pojistného má netto pojistné dvě složky – rizikové netto pojistné, které odráží průměrnou velikost rizika, tedy vyplývající z průměrných pojistných plnění, a bezpečnostní (výkyvovou) přirážku, která vyjadřuje potřebu zohlednění odchylek od průměrných pojistných plnění. Tato bezpečnostní přirážka slouží k tvorbě výkyvové rezervy určené právě ke krytí výkyvů v pojistném plnění oproti předpokládanému průměru. Do netto pojistného je zahrnuta explicitně (připočtená částka na základě pravděpodobnosti výskytu výkyvů oproti průměru v pojistných plněních) nebo implicitně (upravení výpočetních podkladů s ohledem na potřebu zahrnutí přirážky do netto pojistného). Správní náklady (tj. náklady spojené se správou jednotlivých pojistných smluv, s provozem pojišťovny) tvoří složku brutto pojistného. Zasloužené pojistné je část předepsaného pojistného podle uzavřené pojistné smlouvy, která časově souvisí s probíhajícím účetním obdobím.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 64.	
Text otázky:	Netto pojistné představuje část tarifu pojistného, která:	
Odpověď A:	Je určena k pokrytí výdajů pojišťovny na pojistná plnění včetně tvorby rezerv.	**A**
Odpověď B:	Nezahrnuje bezpečnostní přirážku.	**N**
Odpověď C:	Obsahuje náklady spojené se správou jednotlivých pojistných smluv, s provozem pojišťovny.	**N**
Odpověď D:	Odpovídá zaslouženému pojistnému.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38664.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Pro potřeby zejména stimulace pojištěných se používá tzv. následné diferenciace pojistného, tzn. diferenciace podle skutečného škodního průběhu u jednotlivých pojištěných pomocí tzv. bonusů, což jsou slevy na pojistném v případě bezeškodního průběhu, případně tzv. malusů, což jsou naopak přirážky k pojistnému v případě častých škod. Uplatnění bonusů a malusů má opodstatnění v rámci pojistných produktů, které jsou zaměřeny ve větší míře na krytí subjektivního rizika. Nová cena znamená cenu, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit. Provize je odměna pojišťovacímu zprostředkovateli za sjednání pojistné smlouvy.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 67.	
Text otázky:	Sleva na pojistném v případě bezeškodního průběhu se nazývá:	
Odpověď A:	Bonus.	**A**
Odpověď B:	Malus.	**N**
Odpověď C:	Nová cena.	**N**

Odpověď D:	Provize.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38665.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Pro potřeby zejména stimulace pojištěných se používá tzv. následné diferenciace pojistného tzn. diferenciace podle skutečného škodního průběhu u jednotlivých pojištěných pomocí tzv. bonusů, což jsou slevy na pojistném v případě bezeškodního průběhu, případně tzv. malusů, což jsou naopak přirážky k pojistnému v případě častých škod. Uplatnění bonusů a malusů má opodstatnění v rámci pojistných produktů, které jsou zaměřeny ve větší míře na krytí subjektivního rizika. Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení. Podpojištění je situace, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Velikost pojistného plnění při vzniku pojistné události bude s ohledem na míru podpojištění nižší.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 67.	
Text otázky:	Přirážka k pojistnému v případě nepříznivého škodního průběhu se nazývá:	
Odpověď A:	Bonus.	**N**
Odpověď B:	Malus.	**A**
Odpověď C:	Časová cena.	**N**
Odpověď D:	Podpojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38700.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pokud převyšuje součet nároků uplatněných více poškozenými limit pojistného plnění při újmě způsobené škodou na věci, se pojistné plnění každému poškozenému snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených. Toto vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Snížené pojistné plnění není doplněno z Garančního fondu, neplatí ani, že se pojistné plnění nesnižuje. Nesprávné je rovněž tvrzení, že pro případné snížení je rozhodující datum nahlášení pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3a odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Pokud v případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla převyšuje součet nároků uplatněných více poškozenými sjednaný limit pojistného plnění při újmě způsobené škodou na věci:	
Odpověď A:	Pojistné plnění se každému poškozenému snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.	**A**
Odpověď B:	Pojistné plnění každému poškozenému sníží pojistitel v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených a zbytek nároků je plněn z Garančního fondu.	**N**
Odpověď C:	Pojistné plnění se nikterak nesnižuje.	**N**
Odpověď D:	V tomto případě je rozhodující datum nahlášení pojistné události, u později nahlášených pojistných událostí při vyčerpání limitu plnění může být pojistné plnění sníženo nebo odmítnuto.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38701.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Pojistit lze v zásadě i nemovitost ve výstavbě nebo v rekonstrukci. Konkrétní podmínky a postupy, jak pojištění sjednat, však stanoví pojistitelé, např. může být vyžadováno doložení stavebního povolení nebo hlášení rekonstrukce na obecním úřadě. Předmětem pojištění je pak i stavební materiál sloužící k opravám nebo rekonstrukci budovy nebo bytu či stavební materiál, mechanizace a zařízení staveniště u budovy, stavby nebo rozestavěného bytu. Souhlas katastru nemovitostí není pro tuto situaci relevantní.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	Je vyloučeno pojistit i rozestavěnou stavbu nebo stavbu v rekonstrukci?	
Odpověď A:	Není, ale ke sjednání pojištění je nutné vždy doložit souhlas katastru nemovitostí.	**N**
Odpověď B:	Není, pojištění lze sjednat vždy a bez jakýchkoliv specifických podmínek.	**N**
Odpověď C:	Ano, takovou stavbu nelze pojistit.	**N**
Odpověď D:	Není, konkrétní postupy a podmínky sjednání pojištění však stanoví vždy konkrétní pojistitel.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38722.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Přepojištění nastává v případech, kdy pojistná částka přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku. Ustanovení § 2853 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, stanovuje, že převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku a bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2853; Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „přepojištění“).	
Text otázky:	Co je to přepojištění?	
Odpověď A:	Jedná se o stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**
Odpověď B:	Jedná se o stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je vyšší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku.	**A**
Odpověď C:	Jedná se o stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je stejná, jako je pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**
Odpověď D:	Jedná se o stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je stanovena na první riziko.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38725.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Co je předmětem pojištění domácnosti?	
Odpověď A:	Soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Soubor nemovitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti.	**N**
Odpověď C:	Celek přesně specifikovaných movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti.	**N**
Odpověď D:	Soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti, přičemž do tohoto souboru nelze zařadit věci drobné hodnoty jako např. knihy, ošacení, obuv.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38726.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení. Pojištění domácnosti se tedy nevztahuje na škody na stavbách.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Vztahuje se pojištění domácnosti na škody vzniklé na vedlejších stavbách?	
Odpověď A:	Ano, v rámci pojištění domácnosti jsou hrazeny i škody vzniklé na vedlejších stavbách.	**N**
Odpověď B:	Ne, škody vzniklé na vedlejších stavbách jsou předmětem pojištění staveb.	**A**
Odpověď C:	Ano, ale jen za předpokladu, že ke škodě dojde působením živelních rizik.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale jen za předpokladu, že se jedná o škody způsobené odcizením.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38727.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnost jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení. Pojištění se vztahuje obvykle i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení pojištěné domácnosti v době trvání pojištění.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Vztahuje se pojištění domácnosti i na movité věci, které pojištěný nabyl za dobu trvání pojištění?	
Odpověď A:	Ano, pojištění se vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti v době trvání pojištění.	**A**
Odpověď B:	Ne, pojištění se nevztahuje na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti až v době trvání pojištění.	**N**

Odpověď C:	Ano, pojištění se vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti, za předpokladu, že pojištěný ohlásí pojistiteli změny ve svých majetkových poměrech.	**N**
Odpověď D:	Ne, pojištění domácnosti se vždy vztahuje pouze na movité věci, které pojištěný vlastnil při uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38732.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Repatriace je jedním z hlavních rizik v rámci pojištění léčebných výloh, kdy tato zajišťuje návrat pojištěného klienta zpět do vlasti kvůli neschopnosti pokračovat v zahraniční cestě ze zdravotních důvodů nebo z důvodu smrti. Způsob přepravy závisí na zdravotním stavu klienta.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Co se rozumí repatriací?	
Odpověď A:	Zajištění návratu pojištěného klienta zpět do vlasti kvůli neschopnosti pokračovat v zahraniční cestě ze zdravotních důvodů nebo z důvodu smrti.	**A**
Odpověď B:	Zajištění návratu pojištěného klienta zpět do vlasti na základě jeho žádosti v případě přerušení zahraniční cesty z libovolných důvodů.	**N**
Odpověď C:	Zajištění léčebné péče pojištěného klienta v místě jeho pobytu v zahraničí.	**N**
Odpověď D:	Zajištění následné péče na území České republiky po návratu pojištěného zpět do ČR.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38733.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Lékařskou asistencí se zpravidla rozumí asistenční služby poskytované z pojištění léčebných výloh, zejména jde o pomoc a zprostředkování lékařského ošetření, převoz do odpovídajícího zdravotnického zařízení, garance plateb za léčení, převoz ze zahraničí do ČR, lékařský doprovod, zajištění repatriace tělesných ostatků do ČR při úmrtí v zahraničí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/asistencni-sluzby	
Text otázky:	Co se rozumí pojmem lékařská asistence?	
Odpověď A:	Zajištění pomoci při pojistné události z pojištění léčebných výloh v cestovním pojištění, jejíž rozsah je stanoven v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	Zajištění odborného názoru lékaře při změnách zdravotního stavu pojištěného z životního a úrazového pojištění.	**N**
Odpověď C:	Pouze zajištění repatriace tělesných ostatků do České republiky při úmrtí v zahraničí.	**N**
Odpověď D:	Zajištění nadstandardní lékařské péče po celou dobu trvání cestovního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38794.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku

Odůvodnění:	Majetkem se rozumí souhrn všeho, co osobě patří, tedy aktiva. Tím se liší od pojmu „jmění“, který označuje soubor majetku a dluhů (aktiva a pasiva). Do majetku se zahrnují věci hmotné (ovladatelné samostatné hmotné předměty) i nehmotné (práva, jejichž povaha to připouští, a věci, které nemají hmotnou podstatu, např. know-how, licence, pohledávky). V neživotním občanském pojištění jsou však předmětem pojištění obvykle věci hmotné, buď movité, nebo nemovité (rodinný dům, soubor věcí tvořících domácnost apod.). Důležité je chápat rozdíl mezi definicí věci v právním smyslu a předmětem pojištění vymezeným v pojistné smlouvě. Například rodinný dům postavený na pozemku může být součástí pozemku, nikoliv samostatnou věcí v právním smyslu. Ale předmětem pojištění přesto bude daný rodinný dům, nikoliv pozemek, na kterém je dům postaven.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 495-496; LAVICKÝ, P. Občanský zákoník: komentář. Praha: C. H. Beck, 2015. Velké komentáře. ISBN 978-80-7400-529-9. str. 1750-1758.	
Text otázky:	Pojem „majetek“ v právním smyslu označuje:	
Odpověď A:	Souhrn všeho, co osobě patří (aktiva), tj. věci hmotné i nehmotné.	**A**
Odpověď B:	Souhrn toho, co osobě patří (aktiva), a jejích dluhů (pasiva).	**N**
Odpověď C:	Souhrnné označení pro věc hlavní a její plody a užitky z ní.	**N**
Odpověď D:	Souhrn věcí vlastních a cizích, které osoba oprávněně užívá.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38795.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Horní hranice pojistného plnění se určuje buď pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částkou se v pojištění majetku horní hranice plnění určuje, pokud lze v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku, tzn. pokud předmět pojištění je identifikovatelný a ocenitelný co do své hodnoty.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814 odst. 1, 2.	
Text otázky:	Horní hranice pojistného plnění se v pojištění majetku určí pojistnou částkou tehdy:	
Odpověď A:	Pokud lze v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku.	**A**
Odpověď B:	Pokud nelze v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku.	**N**
Odpověď C:	Pokud se pojištění vztahuje pouze na část (známé) pojistné hodnoty pojišťovaného majetku.	**N**
Odpověď D:	Pokud lze v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku, ale pojištění kryje pouze její část.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38800.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Pojistné u rizika dožití narůstá úměrně s výší pojistné částky, proto při navýšení pojistné částky o 50 % (ze 100 000 Kč na 150 000 Kč), bude pojistné vyšší o 50 % a namísto 30 Kč se bude jednat o 45 Kč. Výpočet je: 30 * (150 000 / 100 000) = 45.	
Zdroj:	Zadání otázky a výpočet.	
Text otázky:	Je-li v sazebníku uvedeno pojistné 30 Kč na 100 000 Kč pojistné částky, jaké bude pojistné na pojistnou částku 150 000 Kč?	
Odpověď A:	20 Kč.	**N**
Odpověď B:	30 Kč.	**N**

Odpověď C:	45 Kč.	**A**
Odpověď D:	60 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38875.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Spoluúčastí se rozumí dohodnutý podíl pojištěného na pojistném plnění. Procentní spoluúčast je vyjádřena v procentech pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Výše spoluúčasti ovlivňuje výši placeného pojistného. Spoluúčast může být vyjádřena i pevnou částkou. Procentní spoluúčast nemá vliv na slevy na další produkty ani na navýšení pojistného po pojistné události.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 60; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Při procentní spoluúčasti:	
Odpověď A:	Se pojištěný podílí určitým stanoveným procentem na úhradě škody.	**A**
Odpověď B:	Nabídne pojišťovna pojištěnému procentní slevu na další pojistný produkt.	**N**
Odpověď C:	Po pojistné události je každá další splátka pojistného navýšena o určité stanovené procento.	**N**
Odpověď D:	Je stanovena pevná částka, o kterou se snižuje úhrada škody.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38877.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Dle odst. 1 § 2758 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se pojistník zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistné je na pojistné smlouvě stanoveno jako jednorázové (tj. zaplaceno najednou) nebo běžné (tj. placeno v pravidelných částkách v závislosti na volbě pojistného období). Způsob zaplacení není pro daný pojem obecně dán – objevuje se platba převodem, platba složenkou, SIPO apod.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 64, 297; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1.	
Text otázky:	Běžné pojistné:	
Odpověď A:	Je pojistníkem hrazeno pravidelně v rámci jednotlivých pojistných období.	**A**
Odpověď B:	Uhradí pojistník najednou na počátku pojistné doby.	**N**
Odpověď C:	Musí být vždy hrazené převodem z běžného bankovního účtu.	**N**
Odpověď D:	Může pojistník hradit kdykoliv podle svého uvážení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38894.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě
Odůvodnění:	Právo pojistitele proti pojištěnému na náhradu toho, co za něho plnil, má pojistitel v případě, kdy pojištěný bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích sepsat společný záznam o dopravní nehodě, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistitele. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1. písm. b).

Text otázky:	Pokud v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištěný bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě:	
Odpověď A:	Má pojistitel vždy proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**N**
Odpověď B:	Má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, pokud v důsledku toho byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistitele.	**A**
Odpověď C:	Pojistitel proti pojištěnému žádné právo na náhradu toho, co za něho plnil, nemá.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel v tomto případě pojistné plnění neposkytne.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38895.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pokud se pojištěný jako řidič odmítne podrobit na výzvu příslušníka Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil. Vyplývá to ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. f).	
Text otázky:	Pokud se v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištěný jako řidič odmítne podrobit na výzvu příslušníka Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu:	
Odpověď A:	Má pojistitel proti pojistníkovi právo na náhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel proti pojištěnému žádné právo na náhradu toho, co za něho plnil, nemá.	**N**
Odpověď C:	Má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel v tomto případě pojistné plnění neposkytne.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38907.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění u příslušného pojistitele. Právo na pojistné plnění může uplatnit i pojištěný. Právo na pojistné plnění nemá pojistník (pokud není současně pojištěným). U České kanceláře pojistitelů může uplatnit nárok naplnění z Garančního fondu poškozený (nikoli pojištěný ani pojistník). Finanční arbitr ani Česká asociace pojišťoven nemají v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla žádné pravomoci.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 1.	
Text otázky:	Nárok na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uplatňuje:	
Odpověď A:	Pojištěný u České asociace pojišťoven.	**N**
Odpověď B:	Poškozený u příslušného pojistitele.	**A**
Odpověď C:	Pojistník u České kanceláře pojistitelů.	**N**
Odpověď D:	Poškozený u finančního arbitra.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38908.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pokud pojištěný řídil vozidlo v době, kdy nebyl držitelem platného řidičského oprávnění, má pojistitel proti pojištěnému zákonné právo na náhradu toho, co za něho z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla plnil (tzv. postižní právo). Pojistitel musí tuto skutečnost prokázat. Uvedené neplatí pro řidiče, který se teprve učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla pod dohledem oprávněného učitele.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. g).	
Text otázky:	Pokud pojištěný řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění pak z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Pojistitel pojistné plnění neposkytne.	**N**
Odpověď B:	Je pojistitel oprávněn po pojištěném požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Vzniká pojistiteli nárok na náhradu jedné poloviny toho, co plnil poškozenému, nejvýše však 300 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38909.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pokud pojištěný nesplní svou povinnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události, má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, pokud v důsledku toho byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistitele. Právo poškozené osoby na poskytnutí pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na náhradu uplatněných a prokázaných nároků není porušením této povinnosti pojištěného nijak dotčeno.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. e).	
Text otázky:	Pokud v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištěný poruší svou povinnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodné události:	
Odpověď A:	Má pojistitel vždy proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel šetření pojistné události odloží.	**N**
Odpověď C:	Má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, pokud v důsledku toho byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistitele.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel v tomto případě pojistné plnění nevyplatí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38911.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda

Odůvodnění:	Podle občanského zákoníku se při určení výše škody na věci vychází z její obvyklé ceny v době poškození a zohlední se, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit. Jde-li o tzv. totální škodu a uvedení věci do předešlého stavu není možné, pak skutečnou škodu představuje částka k pořízení jiné věci srovnatelné s věcí ve stavu před poškozením.	
Zdroj:	Rozhodnutí Nejvyššího soudu ČR 25 Cdo 2942/2017; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2969.	
Text otázky:	Co představuje skutečnou škodu při úplném zničení vozidla (tzv. totální škodě) v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Částka k pořízení jiného srovnatelného nového vozidla.	**N**
Odpověď B:	Částka k pořízení jiného srovnatelného vozidla ve srovnatelném stavu s vozidlem před jeho zničením.	**A**
Odpověď C:	Částka na uvedení vozidla do předešlého stavu.	**N**
Odpověď D:	Sjednaná pojistná částka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38912.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pokud pojistitel v havarijním pojištění plnil za odcizené vozidlo, vlastnictví vozidla na pojistitele nepřechází a pojistitel má právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla oprávněná osoba zbavena možnosti s majetkem nakládat.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2852 odst. 2.	
Text otázky:	Pokud v havarijním pojištění pojistitel poskytl plnění za odcizené vozidlo a to bylo následně nalezeno:	
Odpověď A:	Vlastnictví vozidla přechází na pojistitele a pojistitel má právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy oprávněná osoba s majetkem nakládala.	**N**
Odpověď B:	Vlastnictví vozidla na pojistitele nepřechází a pojistitel má právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla oprávněná osoba zbavena možnosti s majetkem nakládat.	**A**
Odpověď C:	Vlastnictví vozidla přechází na pojistitele a pojistitel nemá právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel nemá právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38913.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka. Dohled v pojišťovnictví podle zákona o pojišťovnictví je vykonáván v zájmu zachování finanční stability pojišťoven a zajišťoven a ochrany pojistníků, pojištěných a oprávněných osob.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 84 a násl.	
Text otázky:	Dohled v pojišťovnictví vykonává v České republice:	
Odpověď A:	Evropská centrální banka.	**N**
Odpověď B:	Česká národní banka.	**A**
Odpověď C:	Ministerstvo financí.	**N**
Odpověď D:	Česká asociace pojišťoven.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38914.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví upravuje podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti a výkon dohledu v pojišťovnictví. Úprava pojistné smlouvy je obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, stejně jako šetření pojistných událostí. Zprostředkovatelská činnost je upravena zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 1.	
Text otázky:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, upravuje:	
Odpověď A:	Pouze podmínky provozování zprostředkovatelské činnosti a výkon dohledu v pojišťovnictví.	**N**
Odpověď B:	Podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti a výkon dohledu v pojišťovnictví.	**A**
Odpověď C:	Podmínky uzavírání pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Pouze podmínky likvidace pojistných událostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38915.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Tuzemská pojišťovna a tuzemská zajišťovna zajistí, aby všechny osoby s klíčovými funkcemi pojišťovny nebo zajišťovny byly způsobilé a důvěryhodné a nebyly ve střetu zájmů, který by byl na újmu jejího řádného a obezřetného řízení. Jednou z podmínek pro výkon činnosti dle zákona o pojišťovnictví je bezúhonnost. Bezúhonnost a způsob jejího prokázání vymezuje zákon o pojišťovnictví (pro osoby vykonávající činnost pro pojišťovny a zajišťovny). Občané České republiky a zahraniční fyzické osoby, které se v posledních 3 letech před dnem, ke kterému se bezúhonnost prokazuje, zdržovaly v České republice nepřetržitě po dobu více než 3 měsíce, prokazují svou bezúhonnost výpisem z evidence Rejstříku trestů.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 7a odst. 1, § 11 odst. 1.	
Text otázky:	Co je podle zákona o pojišťovnictví dokladem o bezúhonnosti občana České republiky, který se v posledních 3 letech přede dnem, ke kterému se bezúhonnost prokazuje, zdržoval v České republice nepřetržitě po dobu více než 3 měsíce?	
Odpověď A:	Výpis z obchodního rejstříku.	**N**
Odpověď B:	Výpis z Rejstříku trestů.	**A**
Odpověď C:	Doklad finančního úřadu o bezdlužnosti.	**N**
Odpověď D:	Čestné prohlášení o trestní bezúhonnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38916.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam
Odůvodnění:	Tuzemská pojišťovna je oprávněna provozovat pojišťovací činnost na základě a v rozsahu povolení uděleného Českou národní bankou. Česká národní banka uděluje tuzemské pojišťovně povolení k provozování pojišťovací činnosti podle pojistných odvětví uvedených v příloze č. 1 zákona o pojišťovnictví. Povolení je platné pro všechny státy Evropské unie a státy, které tvoří Evropský hospodářský prostor, a to prostřednictvím pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby.

Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 4, § 13.	
Text otázky:	Kdo uděluje tuzemské pojišťovně povolení k provozování pojišťovací činnosti?	
Odpověď A:	Příslušný finanční úřad.	**N**
Odpověď B:	Česká národní banka.	**A**
Odpověď C:	Nadřízená pojišťovna.	**N**
Odpověď D:	Ministerstvo financí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38919.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Samostatným zprostředkovatelem zprostředkovávajícím pojištění nebo zajištění je osoba, které udělila oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele Česká národní banka. Samostatný zprostředkovatel se zapisuje do registru podle zákona o distribuci pojištění a zajištění vedeného Českou národní bankou. Samostatný zprostředkovatel může zprostředkovávat pojištění jako pojišťovací agent (pokud je činný pro pojišťovnu) nebo jako pojišťovací makléř (pokud je činný pro zákazníka).	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 6.	
Text otázky:	Zprostředkovávat pojištění nebo zajištění jako samostatný zprostředkovatel je oprávněna osoba:	
Odpověď A:	Které Česká národní banka udělila oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele.	**A**
Odpověď B:	Zapsaná do registru jako vázaný zástupce.	**N**
Odpověď C:	Na základě povolení uděleného Českou asociací pojišťoven.	**N**
Odpověď D:	Které Ministerstvo financí udělilo oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38920.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Členové statutárního a dozorčího orgánu a zaměstnanci pojišťovny a zajišťovny, likvidátor, správce a jeho zástupce, jakož i osoby činné pro pojišťovnu nebo zajišťovnu, pojišťovací zprostředkovatelé a samostatní likvidátoři pojistných událostí zachovávají mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob. Povinnost zachovávat mlčenlivost mají tyto osoby i po skončení pracovního nebo jiného než pracovního poměru.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 127.	
Text otázky:	Je pojišťovací zprostředkovatel povinen zachovávat mlčenlivost o pojištění klientů a o činnosti pojišťovny i po ukončení činnosti pro pojišťovnu?	
Odpověď A:	Ano, jen po dobu 10 let.	**N**
Odpověď B:	Ano.	**A**
Odpověď C:	Ano, jen po dobu 5 let.	**N**
Odpověď D:	Ano, jen po dobu 15 let.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38921.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam

Odůvodnění:	Podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti v České republice jsou upraveny v českých právních předpisech a rovněž v právních předpisech Evropské unie, které jsou přímo aplikovatelné. Základním českým právním předpisem upravujícím pojišťovnictví je zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů. Z právních předpisů Evropské unie jsou pro regulaci pojišťovnictví významné zejména prováděcí nařízení Evropské komise ke směrnici Solventnost II.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 1; https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/pojistovnictvi/pravni-ramce; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/legislativni-zakladna/pojistovny-zajistovny-a-pojistovaci-zprostredkovatele/	
Text otázky:	Které právní předpisy upravují podmínky provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti v České republice:	
Odpověď A:	Pouze české právní předpisy, zejména zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď B:	České právní předpisy, zejména zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále právní předpisy Evropské unie upravující oblast pojišťovnictví, zejména prováděcí nařízení Evropské komise ke směrnici Solventnost II.	**A**
Odpověď C:	Pouze úřední sdělení České národní banky a dále ve výjimečných případech opatření Senátu Parlamentu České republiky.	**N**
Odpověď D:	Pouze právní předpisy Evropské unie, zejména pak směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejímu výkonu (Solventnost II) a prováděcí nařízení Evropské komise k této směrnici.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38922.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Pojišťovacím zprostředkovatelem může být i pojišťovna, pokud při své činnosti vykonává činnost zprostředkování pojištění a nevystupuje v roli pojistitele (toho, kdo přebírá riziko). Pojišťovna se při zprostředkování pojištění řídí zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, a toto její oprávnění přímo vyplývá z § 5 odst. 2 tohoto zákona. Dále zákon výslovně v § 47 odst. 1 zmiňuje, že pojišťovna může být při poskytování pojištění zastoupena jinou pojišťovnou.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f); zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 5 odst. 2, § 47 odst. 1.	
Text otázky:	Může pojišťovna zprostředkovávat pojištění pro jinou pojišťovnu?	
Odpověď A:	Ne, nemůže. Pojištění jsou oprávněny zprostředkovávat pouze osoby zapsané jako samostatný zástupce, vázaný zprostředkovatel, doplňkový pojišťovací zprostředkovatel a pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika.	**N**
Odpověď B:	Ano, může. Ale pouze tehdy, má-li ke zprostředkování pojištění uděleno oprávnění od České národní banky.	**N**
Odpověď C:	Ano, může. Oprávnění zprostředkovávat pojištění má pojišťovna přímo ze zákona a při zprostředkování pojištění má v zásadě stejné postavení jako samostatný zprostředkovatel.	**A**
Odpověď D:	Ne, nemůže. Pojišťovna nemůže zastupovat jinou pojišťovnu při zprostředkování pojištění z důvodu střetu zájmů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38924.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé

Odůvodnění:	Vázaný zástupce provozuje svoji činnost výhradně pro jednoho zastoupeného. Takovým zastoupeným bude nejčastěji pojišťovna nebo samostatný zprostředkovatel. Může jím však být i zajišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika. Vázaný zástupce je oprávněn zprostředkovávat jak pojištění, tak zajištění. Vázaný zástupce se smí nechat zastoupit pouze pracovníkem. Do registru vedeného Českou národní bankou je zapisován na základě žádosti zastoupeného. Veškerou komunikaci vede za vázaného zástupce proto zastoupený, s výjimkou případu, kdy mu zastoupený neposkytne potřebnou součinnost při oznámení o ukončení činnosti. V takovém případě je vázaný zástupce oprávněn oznámit ukončení činnosti České národní bance sám. Oprávnění k činnosti vázaného zástupce je časově omezeno (v zásadě vždy na 12 měsíců). Vázaný zástupce je oprávněn přijímat od zákazníka pojistné jen tehdy, pokud je tak výslovně stanoveno v písemné smlouvě mezi jím a zastoupeným.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. j), § 15 odst. 2, § 20 odst. 2, § 47 odst. 5, § 54 odst. 3, 4.	
Text otázky:	Vázaný zástupce:	
Odpověď A:	Může zprostředkovávat pojištění nebo zajištění pouze na základě písemné smlouvy uzavřené s jedním subjektem, kterým může být pouze pojišťovna, zajišťovna, samostatný zprostředkovatel nebo pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika.	**A**
Odpověď B:	Může zprostředkovávat pouze pojištění, a to na základě písemné smlouvy s jedním nebo více subjekty. Nesmí však být činný pro doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele nebo jiného vázaného zástupce ani nesmí další osoby zaměstnávat. Zajištění není oprávněn zprostředkovávat.	**N**
Odpověď C:	Je zapisován do registru vedeného Českou národní bankou na žádost subjektu, pro který na základě písemné smlouvy vykonává činnost. Sám není oprávněn vůči registru činit jakákoliv oznámení. Oprávnění k činnosti vázaného zástupce je vždy časově omezeno.	**N**
Odpověď D:	Je vždy oprávněn přijímat od zákazníka pojistné jménem subjektu, pro který je činný, ale musí pro převody pojistného používat výhradně účet pojišťovny nebo zvlášť k tomu zřízený a od vlastního hospodaření oddělený účet, splňující podmínky stanovené zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38925.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Doplňkový pojišťovací zprostředkovatel může zprostředkovávat pojištění pouze jako svoji doplňkovou činnost, a to ještě ve vazbě na jím dodávané zboží nebo poskytovanou službu. Na rozdíl od vázaného zástupce však zde není omezen na spolupráci pouze s jediným zastoupeným, ale může vykonávat činnost pro více zastoupených. Ze zákona nevyplývá žádné omezení ohledně odvětví pojištění, které je oprávněn doplňkový pojišťovací zprostředkovatel zprostředkovávat.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 24.	
Text otázky:	Jaké pojištění může zprostředkovávat doplňkový pojišťovací zprostředkovatel?	
Odpověď A:	Pouze pojištění, které je doplňkovou službou k jím dodávanému zboží nebo poskytované službě, a to jen jako svoji doplňkovou činnost.	**A**
Odpověď B:	Jakékoliv pojištění, ale pouze pro jednoho zastoupeného, se kterým musí mít písemnou smlouvu.	**N**
Odpověď C:	Jakékoliv pojištění, a to pro jednoho nebo více zastoupených, s výjimkou rezervotvorného pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pouze pojištění, pro které postačují odborné znalostmi a dovednosti pro skupinu odbornosti neživotních pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38929.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oznámit pojistiteli pojistnou událost může nejen osoba, která se pokládá za oprávněnou osobu, ale i jakákoliv další osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. Osoba, určená pojistníkem v pojistné smlouvě jménem nebo vztahem k pojištěnému, se nazývá obmyšlený a je určována pouze tehdy, je-li pojistnou událostí smrt pojištěného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2770, § 2796, § 2829.	
Text otázky:	Kdo je to oprávněná osoba?	
Odpověď A:	Jakákoliv osoba, které z pojištění vznikají práva.	**N**
Odpověď B:	Osoba, které na základě pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.	**A**
Odpověď C:	Pouze osoba, kterou určil pojistník v pojistné smlouvě jménem nebo vztahem.	**N**
Odpověď D:	Osoba, která jediná je oprávněna oznámit pojistiteli pojistnou událost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38932.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Obchodní korporace, která má povolení na provozování pojištění, tzn. přebírání pojistných rizik na základě pojistných smluv a plnění z nich. Tuzemská pojišťovna je oprávněna provozovat pojišťovací činnost na základě a v rozsahu povolení uděleného Českou národní bankou jako akciová společnost nebo družstvo a je-li její sídlo na území České republiky. Povolení udělené Českou národní bankou za podmínek stanovených tímto zákonem tuzemské pojišťovně je platné pro všechny členské státy a opravňuje ji za podmínek stanovených zákonem k provozování pojišťovací činnosti nebo zajišťovací činnosti na území jiného členského státu, a to buď prostřednictvím pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby. Česká národní banka uděluje povolení k provozování pojišťovací činnosti podle pojistných odvětví životních pojištění, podle pojistných odvětví neživotních pojištění nebo podle skupin neživotních pojištění uvedených příloze č. 1 zákona o pojišťovnictví. Pojišťovna je oprávněna provozovat pouze pojišťovací činnost v rozsahu povolení uděleném jí orgánem dohledu, je povinna jednat s odbornou péčí a postupovat obezřetně, zejména neprovádět tyto činnosti způsobem, který poškozuje majetek jí svěřený třetími osobami nebo ohrožuje její bezpečnost a stabilitu nebo bezpečnost a stabilitu osob s ní propojených.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3, § 4–6, § 13 a násl.	
Text otázky:	Tuzemská pojišťovna je:	
Odpověď A:	Specializovaná zajišťovací instituce, která má povolení k provozování zajištění, tzn. přebírání pojistných rizik postoupených pojišťovnou nebo jinou zajišťovnou.	**N**
Odpověď B:	Sdružení pojistitelů vytvářené za účelem společného krytí rizik velkého až katastrofického rozsahu.	**N**
Odpověď C:	Právnická nebo fyzická osoba, která za úplatu provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví, tedy provádí zejména činnosti směřující ke sjednání pojistných smluv.	**N**

Odpověď D:	Akciová společnost nebo družstvo se sídlem na území České republiky, oprávněné provozovat pojišťovací činnost na základě povolení České národní banky.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38939.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Oprávněnou osobou je ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněná osoba nemá právo na případné jiné plnění z pojištění, než je pojistné plnění (takovým jiným plněním z pojištění může být např. odkupné vyplácené pojistitelem při zániku pojištění, část tzv. hodnoty pojištění, tedy část individuálně určené rezervy pojistného životních pojištění, vyplácené pojistitelem za trvání pojištění apod.). Právo na jiné plnění z pojištění, než je pojistné plnění, náleží buď účastníkovi pojištění stanovenému občanským zákoníkem (viz např. právo pojistníka na odkupné zakotvené § 2842 OZ), nebo určenému pojistnou smlouvou (která v případě rezervotvorných životních pojištění typicky zakotvuje právo pojistníka na výplatu části hodnoty pojištění za podmínek sjednaných pojistnou smlouvou). Oprávněnou osobou je, bylo-li sjednáno pojištění pro případ smrti pojištěného, pojistníkem v pojistné smlouvě určená osoba, tzv. obmyšlený, popř. jiná zákonem určená osoba.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2770.	
Text otázky:	Oprávněnou osobou je osoba:	
Odpověď A:	Která při sjednání pojištění zastupuje pojištěného.	**N**
Odpověď B:	Které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.	**A**
Odpověď C:	Na kterou přechází v důsledku pojistné události povinnost platit pojistné.	**N**
Odpověď D:	Kterou chce pojistník pojistit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38940.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Pokud je pojistnou událostí smrt pojištěného, může pojistník určit obmyšleného. Obmyšlenému vznikne právo na výplatu sjednaného pojistného plnění v případě pojistné události - smrti pojištěného. Osobu obmyšleného určuje pojistník a specifikuje ji jménem nebo vztahem k pojištěnému. Pojistník určuje obmyšleného jednostranným právním jednáním, které je účinné dnem jeho doručení pojistiteli. Až do vzniku pojistné události může pojistník určení obmyšleného měnit. Obmyšlenému vznikne právo na pojistné plnění výlučně, pokud je pojistnou událostí smrt pojištěného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2829-2830.	
Text otázky:	Obmyšleným je osoba:	
Odpověď A:	Která je povinna platit pojistné za pojistníka.	**N**
Odpověď B:	Určená pojistníkem, které vznikne právo na pojistné plnění, je-li pojistnou událostí smrt pojištěného.	**A**
Odpověď C:	Kterou chce pojistník pojistit.	**N**
Odpověď D:	Které v důsledku pojistné události z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vznikne právo na pojistné plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38941.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete při újmě způsobené provozem vozidla jsou pojistitelem hrazeny.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Srazí-li řidič vozidla psa ve vlastnictví třetí osoby a za vzniklou újmu odpovídá, pak náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete:	
Odpověď A:	Jsou hrazeny pojistitelem z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pouze tehdy, pokud současně s touto škodou byla poškozenému způsobena i závažná újma na zdraví.	**N**
Odpověď B:	Nejsou hrazeny z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Jsou hrazeny pojistitelem z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď D:	Jsou hrazeny pojistitelem z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pouze tehdy, pokud současně s touto škodou byla poškozenému způsobena újma na ušlém zisku, která přesáhla 10 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38942.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	V případě, že je vozidlo, které podléhá registraci, zničeno, zaniká pojištění dnem zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz. V případě zániku vozidla jiný důvod zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zákon neupravuje. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 12 odst. 3.	
Text otázky:	Vyberte správné tvrzení z níže uvedených možností. Kdy zaniká pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v případě, že vozidlo, které podléhá registraci, zaniklo?	
Odpověď A:	Ke dni, do kterého bylo pojistné uhrazeno.	**N**
Odpověď B:	Ke konci pojistného období, ve kterém došlo ke zničení vozidla.	**N**
Odpověď C:	Ke dni zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel.	**A**
Odpověď D:	Dnem doručení písemného oznámení pojistníka České kanceláři pojistitelů , že vozidlo zaniklo.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38944.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé
Odůvodnění:	Doba platnosti oprávnění samostatného zprostředkovatele k činnosti je časově omezena, je ale možné ji opakovaně prodlužovat. K prodloužení postačí uhradit správní poplatek, čímž dochází k prodloužení oprávnění o dalších 12 měsíců.
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 9.
Text otázky:	Oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele:

Odpověď A:	Je časově omezeno. Samostatný zprostředkovatel si ho může prodloužit vždy o 12 měsíců.	**A**
Odpověď B:	Je časově omezeno. Samostatný zprostředkovatel si ho může prodloužit vždy o 24 měsíců.	**N**
Odpověď C:	Není časově omezeno. Oprávnění zaniká pouze z vyjmenovaných důvodů stanovených právními předpisy.	**N**
Odpověď D:	Je časově omezeno. Lze jej prodloužit pouze na základě žádosti subjektu, pro který vykonává samostatný zprostředkovatel činnost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38946.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Záznam z jednání musí být vyhotoven pojišťovnou nebo pojišťovacím zprostředkovatelem pouze v případech, stanovených zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Mj. vždy, když jednání vedlo ke sjednání pojištění. Výjimkou je pojištění velkých pojistných rizik, u kterého není povinnost záznam z jednání sepisovat a dále také podstatná změna neživotního pojištění, jestliže výše pojistného za pojištění nepřesahuje 600 € za rok, resp. 200 € u pojištění s pojistnou dobou do 3 měsíců.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 79.	
Text otázky:	Záznam z jednání:	
Odpověď A:	Musí být sepsán z každého jednání se zákazníkem a zákazník musí stvrdit svým podpisem jeho správnost.	**N**
Odpověď B:	Musí být sepsán pouze tehdy, pokud o to zákazník požádá a zákazníkovi musí být předán v listinné formě.	**N**
Odpověď C:	Musí být sepsán z jednání, na základě kterého bylo sjednáno pojištění, s výjimkou pojištění velkých pojistných rizik.	**A**
Odpověď D:	Nemusí být vyhotovován, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje pojišťovna nebo pravidla pojišťovacího zprostředkovatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38947.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	V záznamu z jednání musí být vždy popsány požadavky, cíle a potřeby zákazníka, které vyplývají z informací poskytnutých zákazníkem na jednání. Na základě zjištění toho, co zákazník chce a potřebuje, následně distributor pojištění doporučí zákazníkovi vhodné pojištění či jeho podstatnou změnu a zaznamená do záznamu z jednání jak své doporučení, tak i důvody, proč právě toto zákazníkovi doporučuje. Dále musí být v záznamu uvedeno, jaké dopady bude mít na zákazníka, pokud pojištění sjedná nebo podstatně změní, a to včetně souvisejících rizik. Uvedení počtu členů statutárního orgánu všech pojišťoven, které samostatný pojišťovací zprostředkovatel zastupuje při činnosti zprostředkování pojištění není povinnou náležitostí záznamu z jednání, ani součástí předsmluvních informací o pojišťovně, poskytovaných zákazníkovi.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 79, § 83.	
Text otázky:	V případě, že je vyhotovován záznam z jednání, pak musí obsahovat:	
Odpověď A:	Uvedení počtu členů statutárního orgánu všech pojišťoven, které samostatný pojišťovací zprostředkovatel zastupuje při činnosti zprostředkování pojištění.	**N**
Odpověď B:	Informace o tom, co zákazník v době jednání chtěl a potřeboval a doporučení distributora pojištění, vč. zdůvodnění.	**A**
Odpověď C:	Finanční plán zákazníka na předpokládanou dobu trvání pojištění.	**N**

Odpověď D:	Písemný souhlas zákazníka, s poskytnutým doporučením na sjednání nebo podstatnou změnu pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38974.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví výjimky z povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu. Řidič cizozemského vozidla, který je držitelem platné zelené karty vydané pojišťovnou v cizím státě není povinen na základě této výjimky uzavřít pojistnou smlouvu podle tohoto zákona. Pokud se nejedná o zákonnou výjimku z povinnosti mít sjednáno toto pojištění, pak pojištění odpovědnosti z provozu vozidla musí být sjednáno ke každému motorovému vozidlu, podléhajícímu registraci dle zákona č. 56/2001 sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. Pojištění musí být sjednáno po celou dobu, kdy je vozidlo zapsáno v registru, s výjimkou doby, kdy je zapsáno jako vyřazené, vyvezené do jiného státu, odcizené nebo zaniklé.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 5.	
Text otázky:	Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nemá:	
Odpověď A:	Řidič cizozemského vozidla, který je držitelem platné zelené karty vydané pojišťovnou v cizím státě.	**A**
Odpověď B:	Vlastník více motorových vozidel, pokud alespoň k jednomu z nich je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Vlastník motorového vozidla, které je ve špatném technickém stavu a dočasně se nepohybuje na veřejných pozemních komunikacích.	**N**
Odpověď D:	Vlastník motorového vozidla, které je provozováno na veřejných pozemních komunikacích jen omezený počet měsíců v roce.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38988.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Ze škodového pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. V případě, že jsou náklady na opravu snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí vyšší než obvyklá cena vozidla, jedná se o tzv. ekonomickou totální škodu. Pro stanovení výše pojistného plnění je rozhodující obsah pojistné smlouvy. K přepojištění dochází, pokud pojistná částka převyšuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku. K podpojištění dochází, je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2853–2854.	
Text otázky:	Pokud jsou v havarijním pojištění vozidla, které bylo sjednáno jako škodové, náklady na opravu vozidla snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí vyšší než obvyklá cena vozidla, pak se jedná o:	
Odpověď A:	Přepojištění.	**N**
Odpověď B:	Podpojištění.	**N**
Odpověď C:	Tzv. ekonomickou totální škodu.	**A**
Odpověď D:	Tzv. parciální (částečnou) škodu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38989.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	V případě, že poškození vozidla je takového rozsahu, že je technicky neopravitelné, jedná se o totální technickou škodu.	
Zdroj:	HRADEC, M, DEUTSCHMANN, K. Likvidace pojistných událostí silničních vozidel. Praha: IBS expert, 2004. ISBN 80-239-0875-8. str. 60–61.	
Text otázky:	Kdy nastává v havarijním pojištění vozidla tzv. technická totální škoda?	
Odpověď A:	Náklady na opravu vozidla navýšené o cenu zbytků nahrazovaných částí jsou vyšší než pojistná částka.	**N**
Odpověď B:	Náklady na opravu vozidla snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí jsou vyšší než nová cena vozidla.	**N**
Odpověď C:	Náklady na opravu vozidla snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí jsou vyšší než obvyklá cena vozidla.	**N**
Odpověď D:	Vozidlo je technicky neopravitelné.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38990.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Ve škodovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Pokud částka odpovídající nákladům na opravu vozidla snížená o cenu zbytků nahrazovaných částí nedosahuje obvyklé ceny vozidla, stanoví se majetková újma postupem odpovídajícím tzv. parciálním (částečným) škodám.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811.	
Text otázky:	Pokud jsou v havarijním pojištění vozidla, které bylo sjednáno jako škodové, náklady na opravu vozidla snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí nižší než obvyklá cena vozidla, pak:	
Odpověď A:	Jde o tzv. parciální škodu.	**A**
Odpověď B:	Se jedná o tzv. totální škodu.	**N**
Odpověď C:	Nelze výši pojistného plnění určit rozpočtem.	**N**
Odpověď D:	Může být oprava vozidla provedena pouze ve smluvním servisu pojistitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38997.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Pojem pojistná hodnota občanský zákoník používá, ale nedefinuje. Pojistná hodnota má význam v pojištění majetku. Pojistná hodnota představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může na pojištěném majetku nastat v důsledku pojistné události. Pojistná hodnota pojištěného majetku je určena jeho cenou. Není-li pojistná hodnota majetku sjednána, představuje ji obvyklá cena pojištěného majetku. Smluvně může být pojistná hodnota sjednána nejen jako cena obvyklá, ale také například jako cena nová nebo cena časová.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, § 2849; DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 3. aktualiz. vyd. Praha: Ekopress, 2009. ISBN 978-80-86929-51-4.	
Text otázky:	Co je to pojistná hodnota?	
Odpověď A:	Výše pojistného za pojistná nebezpečí.	**N**
Odpověď B:	Nejvyšší možná majetková újma, která může nastat v důsledku pojistné události.	**A**
Odpověď C:	Limit pojistného plnění.	**N**

Odpověď D:	Pojistné vztahující se k nově sjednaným pojistným smlouvám a změnám stávajících pojistných smluv za sledované období.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38998.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Pojistná hodnota představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může na pojištěném majetku nastat v důsledku pojistné události. Pokud lze při pojištění majetku určit pojistnou hodnotu pojištěného majetku, určí se horní hranice pojistného plnění v případě škodového pojištění majetku pojistnou částkou odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limit pojistného plnění lze jako horní hranici pojistného plnění v takovém případě sjednat, pokud tomu odpovídá pojistný zájem. Limit pojistného plnění se rovněž použije k určení horní hranice pojistného plnění, pokud nelze určit pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo pokud se pojištění vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (tzv. zlomkové pojištění).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814.	
Text otázky:	Pokud známe pojistnou hodnotu pojištěného majetku, určí se horní hranice pojistného plnění u škodového pojištění vztahujícího se na celou hodnotu pojištěného majetku:	
Odpověď A:	Jako trojnásobek ročního pojistného za takové pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě. Pokud tomu odpovídá pojistný zájem, může být horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	V případě škodového pojištění majetku není horní hranice pojistného plnění nijak omezena.	**N**
Odpověď D:	Limitem pojistného plnění, který může být sjednán nejvýše v částce odpovídající jedné polovině pojistné hodnoty pojištěného majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39000.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistné je úplata za pojištění a jeho výše je sjednána v pojistné smlouvě. V případě pojistné události pojistitel vyplácí pojistné plnění. Úplata, kterou hradí pojistitel zajistiteli, se nazývá zajistné.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2782.	
Text otázky:	Co je pojistné?	
Odpověď A:	Částka sjednaná v pojistné smlouvě, kterou pojistitel vyplatí v případě pojistné události.	**N**
Odpověď B:	Úplata za soukromé pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď C:	Částka, kterou pojistitel vyplatí pojistníkovi v případě zrušení pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Částka, kterou hradí pojistitel zajistiteli.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39005.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci

Odůvodnění:	Pojištění pro případ nemoci je systematicky řazeno pod pojištění osob. V pojištění osob lze pojistit pouze člověka.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2824 odst. 1.	
Text otázky:	Pojištěným může být v pojištění pro případ nemoci:	
Odpověď A:	Pouze člověk, neboť jemu je poskytována zdravotní péče.	**A**
Odpověď B:	Jak člověk, tak zvíře, neboť zvíře může mít zvláštní hodnotu a i v důsledku jemu poskytnuté zdravotní péče vznikají náklady.	**N**
Odpověď C:	Podnikatel, který provozuje zdravotnické zařízení, pro případ přerušení provozu z důvodu onemocnění jeho zaměstnanců.	**N**
Odpověď D:	Majetek, který může být poškozen nebo odcizen při poskytnutí zdravotní péče.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39006.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	V pojištění pro případ nemoci lze ujednat pojistné plnění jak ve výši sjednaného rozsahu nákladů na zdravotní péči, tak ve výši sjednané částky. Z pojištění se hradí náklady na zdravotní péči související se zdravotním stavem pojištěného. Pojistitel nemůže z podstaty věci poskytovat plnění jiné než v penězích. Provádět zdravotnické výkony může pouze subjekt s příslušnými oprávněními.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2847.	
Text otázky:	Pojištění pro případ nemoci může být sjednáno:	
Odpověď A:	Pouze jako škodové pojištění, neboť pouze tak může pokrýt náklady na zdravotní péči.	**N**
Odpověď B:	Jako pojištění škodové nebo obnosové (hradí se rozsah nákladů nebo ujednaná částka).	**A**
Odpověď C:	Pouze s plněním, které spočívá v náhradě vzniklé újmy.	**N**
Odpověď D:	S naturálním plněním (např. formou provedení zdravotnických výkonů).	**N**

Číslo a verze otázky:	**39007.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,

Odůvodnění:	Z uvedených možností pojistitel nehradí újmu, která vznikla poškozením věci a kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu, žijícímu s ním ve společné domácnosti. Na ostatní uvedené případy se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uvádí v ust. § 7 výčet případů, které nejsou kryty tímto pojištěním. Pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nehradí: a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, b) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle § 6 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí s újmou podle § 6 odst. 2 písm. a) a c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit, d) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla, e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla, f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena, g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích, h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. b) zákona jsou účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. c) zákona je ušlý zisk. Újma podle § 6 odst. 2 písm. a) je způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6–7.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je správné. Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojistitel nehradí:	
Odpověď A:	Újmu vzniklou poškozením věci, kterou je pojištěný povinen nahradit manželu žijícímu s ním ve společné domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Újmu, kterou utrpěl spolujezdec vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.	**N**
Odpověď C:	Újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, se kterým se střetlo vozidlo, jehož provozem byla újma způsobena.	**N**
Odpověď D:	Újmu, kterou utrpěly děti jedoucí ve vozidle, jehož provozem byla újma způsobena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39013.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)

Odůvodnění:	V případě stanovení pojistného u odpovědnostních pojištění se vychází ze škodových forem pojištění, tedy sjednaná pojistná částka představuje pouze horní mez pojistného plnění a je třeba odhadovat i velikosti škody. Při konstrukci pojistného se vychází ze statistických údajů, které zachycují škodní vývoj (při nedostatku údajů se někdy využívá globálnějších statistických údajů). Výše pojistného se určuje primárně na základě sjednaného limitu pojistného plnění a rozsahu pojištění, sazby pojistného jsou stanoveny pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky. Pojištění občanské odpovědnosti se na provozování sportu profesionálně nevztahuje.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 219.	
Text otázky:	Výši pojistného v pojištění občanské odpovědnosti ovlivňuje:	
Odpověď A:	Výše sjednaného limitu pojistného plnění a rozsah pojistného krytí.	**A**
Odpověď B:	Pouze rozsah pojištění.	**N**
Odpověď C:	Pouze výše limitu pojistného plnění.	**N**
Odpověď D:	Rizikovost provozovaného profesionálního sportu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39015.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	K poskytování zajištění jsou oprávněny nejen zajišťovny, ale i pojišťovny a účelové zajišťovací osoby, kterým bylo uděleno příslušné povolení k provozování zajišťovací činnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 36, § 49-50.	
Text otázky:	Poskytovat zajištění může pouze:	
Odpověď A:	Zajišťovna v rozsahu uděleného oprávnění k zajišťovací činnosti.	**N**
Odpověď B:	Zajišťovna nebo pojišťovna, které bylo uděleno oprávnění k zajišťovací činnosti.	**N**
Odpověď C:	Zajišťovna nebo jakákoliv jiná finanční instituce, která má oprávnění k zajišťovací činnosti.	**N**
Odpověď D:	Zajišťovna, pojišťovna nebo zajišťovací účelová osoba, která má oprávnění k zajišťovací činnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39016.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Distributor musí do záznamu z jednání zaznamenat jak požadavky a potřeby zákazníka, tak své doporučení ohledně sjednání či podstatné změny pojištění, včetně odůvodnění, proč právě toto řešení je pro zákazníka vhodné. Záznam se proto stává důležitým důkazem v situaci, kdy jsou pochybnosti ohledně splnění některých povinností distributora při distribuci pojištění nebo doporučení vhodného produktu. Informace o pojišťovacím zprostředkovateli musí být klientovi sděleny před sjednáním či podstatnou změnou, nemusí být však obsaženy v záznamu z jednání, který slouží k jiným účelům. Informace o neživotním pojištění jsou poskytovány na samostatném dokumentu „Informační dokument o pojistném produktu“ a jeho náležitosti jsou upraveny zákonem a prováděcím nařízením Evropské komise (EU) 2017/1469.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 79, § 88.	
Text otázky:	K čemu slouží záznam z jednání?	
Odpověď A:	K poskytnutí předsmluvních informací o neživotních pojištěních.	**N**

Odpověď B:	Tvoří nedílnou přílohu pojistné smlouvy, bez které není možné pojištění platně sjednat.	**N**
Odpověď C:	K zachycení poznámek pojišťovacího zprostředkovatele a sdělení informací o jeho činnosti, které musí zákazník obdržet.	**N**
Odpověď D:	Jako důkaz, zda došlo ke splnění vybraných povinností distributora při distribuci pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39017.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	K uchovávání dokumentů pořízených při distribuci jsou oprávněni pojišťovna, samostatný pojišťovací zprostředkovatel a pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika. Tito zprostředkovatelé uchovávají také dokumenty, které pořídil jejich jménem vázaný zástupce nebo doplňkový zprostředkovatel. Dokumenty se uchovávají i v případě, pokud nedošlo ke sjednání pojištění. Doba, po kterou musí být dokumenty uchovávány, se počítá při nesjednání pojištění od poslední komunikace se zákazníkem. Pokud pojištění bylo sjednáno, pak je počítána od zániku pojištění. S výjimkou situace, kdy se pojišťovací zprostředkovatel o zániku nedozví, pak je rozhodujícím okamžikem konec pojistné doby.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 80 odst. 2-4.	
Text otázky:	Dokumenty, které byly pořízeny při distribuci pojištění, mohou být:	
Odpověď A:	Uchovávány pouze v pojišťovně, kam je pojišťovací zprostředkovatelé musí bezodkladně po jejich vyhotovení nebo převzetí od zákazníka doručit.	**N**
Odpověď B:	Uchovávány jak pojišťovnou, tak zákonem vyjmenovanými pojišťovacími zprostředkovateli. Tito pojišťovací zprostředkovatelé uchovávají i dokumenty pořízené jejich zástupci.	**A**
Odpověď C:	Uchovávány pouze v případě vzniku pojištění. Nedošlo-li ke sjednání pojištění, dokumenty se neuchovávají.	**N**
Odpověď D:	Uchovávány pouze po zákonem stanovenou dobu, tzn. do konce desátého kalendářního roku ode dne, kdy došlo k ukončení smluvního vztahu se zákazníkem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39018.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Pojišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé mají zákonem uloženu tzv. povinnost mlčenlivosti, která se vztahuje ke všem skutečnostem zjištěným od zákazníka v souvislosti s distribucí pojištění. Povinnost zachovávat mlčenlivost není časově omezena. Zákon ale výslovně stanoví situace, ve kterých lze informace vybraným orgánům poskytnout.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 74; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 127-128.	
Text otázky:	Informace, které se dozví pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel od zákazníka při distribuci pojištění:	
Odpověď A:	Jsou důvěrné a nesmí být vyzrazeny třetím osobám, s výjimkami, které stanoví zákon.	**A**
Odpověď B:	Jsou důvěrné pouze po dobu, po kterou trvá smluvní vztah se zákazníkem.	**N**
Odpověď C:	Jsou důvěrné jen pro pojišťovnu. Pojišťovací zprostředkovatel není při nakládání s nimi omezen.	**N**
Odpověď D:	Jsou důvěrné jen po dobu trvání pojištění a do konce desátého roku od jeho zániku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39036.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Rozhodujícím parametrem pro určení pojistné částky, tedy horní hranice pojistného plnění, je pojistná hodnota pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistnou hodnotou je - pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak - obvyklá cena, kterou má majetek v době, ke které se určuje jeho hodnota. Obvyklou cenou se rozumí cena, které by bylo dosaženo při prodeji obdobné věci v obdobné lokalitě ve stejné době a v obvyklém obchodním styku, tedy bez vlivu mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího a vlivu zvláštní obliby.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814 odst. 2.	
Text otázky:	V jaké výši má správně pojistník navrhnout pojistnou částku v pojištění majetku, pokud je pojistná hodnota známa a zároveň si smluvní strany neujednaly v pojistné smlouvě jinak? Ve výši, která odpovídá:	
Odpověď A:	Pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Pojistné hodnotě pojištěného majetku v době vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Zájmu pojistníka.	**N**
Odpověď D:	Hodnotě pojištěného majetku v době 1 rok před počátkem pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39038.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojistné podmínky pojistitele zpravidla určují, zda se horní hranice pojistného plnění vztahuje na jednu pojistnou událost nebo na všechny pojistné události, které nastanou během pojistného roku (tj. během období dvanácti měsíců od data, které se dnem a měsícem shoduje s datem počátku pojištění). Horní hranice plnění pojistitelů v případě více pojistných událostí za pojistnou dobu či pojistné období může být upravena různě. Proto je třeba věnovat smluvním ujednáním velkou pozornost. Není-li v pojistné smlouvě tato otázka smluvně ošetřena, platí, že se sjednaná hranice pojistného plnění vztahuje na každou jednotlivou škodnou událost.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2813.	
Text otázky:	Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se horní hranice pojistného plnění:	
Odpověď A:	Na všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce.	**N**
Odpověď B:	Na jednu škodnou událost.	**A**
Odpověď C:	Na všechny pojistné události nastalé za dobu trvání pojištění.	**N**
Odpověď D:	Na všechny pojistné události nastalé od počátku pojištění do konce kalendářního roku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39039.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku

Odůvodnění:	V pojistné smlouvě je možné výslovně sjednat částku, do jejíž výše neposkytne pojistitel oprávněné osobě žádné pojistné plnění. Jedná se o tzv. franšízu či spoluúčast. Spoluúčastí (franšízou odčetnou) se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na újmě vzniklé v důsledku pojistné události, tzn. že tato částka se vždy odečítá od plnění. Tato forma franšízy je pro český pojistný trh s neživotním pojištěním typická. Rozdílná je franšíza integrální, do jejíž výše pojistitel také není povinen poskytnout pojistné plnění. Pokud by ale tato částka byla překročena, pak by pojistitel vyplatil pojistné plnění ve výši celé újmy vzniklé v důsledku pojistné události (samozřejmě i zde platí omezení horní hranicí). Výše spoluúčasti může být stanovena pevnou částkou nebo procentuálním vyjádřením anebo jejich kombinací (například spoluúčast ve výši 5 %, minimálně 5 000 Kč. V takovémto případě za škodu do výše 5 000 Kč pojistitel neplní nic, a pokud dojde ke škodě vyšší, odečítá se z pojistného plnění částka odpovídající 5 %, nejméně však 5 000 Kč.).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, podílí se oprávněná osoba na újmě vzniklé v důsledku pojistné události:	
Odpověď A:	Spoluúčastí.	**A**
Odpověď B:	Pojistnou částkou.	**N**
Odpověď C:	Limitem.	**N**
Odpověď D:	Podílem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39040.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Zjistí-li pojistník nebo jiná oprávněná osoba po pojistné události, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, je povinen to pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu. Vyplatil-li pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k nalezenému pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady nebo pokud byla pozbyta její držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady. Zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě upravoval tuto otázku odchylně. Podle něj přecházelo na pojistitele vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojistitel poskytl pojistné plnění. Pojistitel byl povinen nalezený pojištěný majetek převzít. V pojistné smlouvě však bylo možné ujednat, že vlastnictví na pojistitele nepřechází – v takovém případě byla oprávněná osoba povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2852.	
Text otázky:	Pojistitel vyplatil pojistné plnění z pojistné smlouvy, která se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., za ztracený nebo odcizený majetek. Následně je tento majetek nalezen. Jaké to má důsledky?	
Odpověď A:	Pojistitel má právo na vrácení pojistného plnění. Oprávněná osoba si ale může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy nemohla s majetkem nakládat.	**A**
Odpověď B:	Pojistitel nemá právo na vrácení pojistného plnění. Oprávněná osoba si ponechá pojistné plnění i nalezený majetek.	**N**

Odpověď C:	Pojistitel má právo na vrácení pojistného plnění. Oprávněná osoba je povinna vrátit celé pojistné plnění a náklady na odstranění závad na nalezeném majetku jdou k její tíži.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel nemá právo na vrácení pojistného plnění. Oprávněná osoba si ponechá pojistné plnění a na pojistitele přechází vlastnictví nalezeného majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39041.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Přepojištění nastává, převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku. Pojistitel i pojistník mohou navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období. Nepřijme-li druhá strana návrh do jednoho měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2853.	
Text otázky:	Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, jde o:	
Odpověď A:	Přepojištění.	**A**
Odpověď B:	Podpojištění.	**N**
Odpověď C:	Zlomkové pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pojištění na první riziko.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39044.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Je-li v okamžiku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, jde o podpojištění. V takovém případě sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku. V pojistné smlouvě však může být ujednáno, že pojistné plnění sníženo nebude. Příklad: Dům je pojištěn na pojistnou částku 3 000 000 Kč. V době vzniku pojistné události je zjištěno, že pojistná hodnota domu je ve skutečnosti 4 000 000 Kč. Poměr 3 mil. ku 4 mil. činí 0,75, tedy 75 %. Na domu vznikla škoda ve výši 100 000 Kč. Pojistné plnění bude sníženo v důsledku podpojištění na 75 %, tedy bude vyplaceno 75 000 Kč (není uvažována spoluúčast).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky:	Dům je pojištěn na pojistnou částku 3 000 000 Kč. V době vzniku pojistné události je zjištěno, že pojistná hodnota domu je ve skutečnosti 4 000 000 Kč. Újma vzniklá v důsledku pojistné události činí 100 000 Kč. Určete výši pojistného plnění (neuvažujte spoluúčast):	
Odpověď A:	Pojistné plnění činí 75 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	Pojistné plnění činí 100 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	Pojistné plnění činí 50 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Pojistné plnění nebude vyplaceno.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39045.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku

Odůvodnění:	Pojistit lze věc jednotlivě určenou, soubor věcí (souborem věcí se rozumí věci, které sdílejí stejný právní a faktický osud, ačkoliv s každou věcí ze souboru by bylo možné nakládat samostatně – např. soubor zásob, vybavení domácnosti) nebo věc hromadnou (hromadnou věc tvoří soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, považovaný za jeden předmět a jako takový nesoucí společné označení, např. obchodní závod). Je-li pojištěna hromadná věc nebo soubor věcí, vztahuje se pojištění na všechny věci, které k hromadné věci nebo souboru náleží při vzniku pojistné události. Ustanovení o pojistné částce nebo limitu pojistného plnění, o pojistné hodnotě, o podpojištění a přepojištění se vztahují na celou hromadnou věc nebo soubor věcí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850.	
Text otázky:	Je-li pojištěna hromadná věc nebo soubor věcí, vztahuje se pojištění:	
Odpověď A:	Pouze na věci, které náležely k souboru v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď B:	Na všechny věci, které náleží k souboru v okamžiku vzniku pojistné události.	**A**
Odpověď C:	Na všechny věci, které náleží k souboru v okamžiku hlášení pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Pouze na věci jmenovitě uvedené v seznamu pojištěných věcí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39048.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Množné pojištění vzniká, je-li týž pojistný zájem pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu u několika pojistitelů. Množné pojištění může vzniknout jako soupojištění, souběžné pojištění nebo vícenásobné pojištění. Vícenásobné pojištění vzniká, jestliže je sjednáno více pojištění (uzavřeno více pojistných smluv) proti témuž pojistnému nebezpečí a pro totéž období, ale souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody. Vznikne-li vícenásobné pojištění, je pojistník povinen oznámit to bez zbytečného odkladu každému pojistiteli a v oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách. Pojistitel, jemuž byla jako prvnímu oznámena pojistná událost, poskytne pojistné plnění do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě, kterou je vázán, a oznámí to bez zbytečného odkladu ostatním pojistitelům, o nichž se dozvěděl. Pojistitelé se vypořádají v poměru, v jakém jsou k sobě pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v pojistných smlouvách, kterými jsou vázáni.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2816, § 2818.	
Text otázky:	Týž pojistný zájem je pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu u několika pojistitelů. Je-li sjednáno více pojištění (uzavřeno více pojistných smluv) proti témuž pojistnému nebezpečí a pro totéž období, kdy souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesáhne skutečnou výši vzniklé škody, vzniká:	
Odpověď A:	Soupojištění.	**N**
Odpověď B:	Vícenásobné pojištění.	**A**
Odpověď C:	Souběžné pojištění.	**N**
Odpověď D:	Přepojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39061.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Plnění pojistitele z havarijního pojištění vozidel je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření pojistné události, pokud nebyla sjednána jiná splatnost pojistného plnění. Plnění pojistitele z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je splatné vždy do 15 dnů ode dne ukončení šetření pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2798; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 2.	
Text otázky:	V jaké lhůtě je splatné plnění pojistitele po ukončení šetření pojistné události v pojištění motorových vozidel?	
Odpověď A:	Do 30 dnů, pokud nebyla v případě havarijního pojištění vozidla sjednána jiná lhůta.	**N**
Odpověď B:	Do 10 dnů, pokud nebyla v případě havarijního pojištění vozidla sjednána jiná lhůta.	**N**
Odpověď C:	Do 60 dnů, pokud nebyla v případě havarijního pojištění vozidla sjednána jiná lhůta.	**N**
Odpověď D:	Do 15 dnů. V havarijním pojištění lze sjednat jinou lhůtu splatnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39064.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Spotřebitelem je pouze fyzická osoba, která uzavírá smlouvy nebo jinak jedná (nakupuje zboží nebo služby) mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu povolání, a to pro svou přímou osobní potřebu. Pojem spotřebitel je obsahově shodně definován občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Zákazník je obsahově odlišný pojem upravený zákonem o distribuci pojištění a zajištění, který zahrnuje všechny subjekty, které mají zájem o uzavření pojistné nebo zajistné smlouvy nebo ji uzavřely.	
Zdroj:	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1 písm. a); zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 419; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. l).	
Text otázky:	Kdo je to spotřebitel?	
Odpověď A:	Každý subjekt, který vystupuje v roli zákazníka.	**N**
Odpověď B:	Fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.	**A**
Odpověď C:	Fyzická osoba a právnická osoba, která není založena za účelem dosahování zisku.	**N**
Odpověď D:	Každá fyzická osoba, která vystupuje v roli zákazníka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39065.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění
Odůvodnění:	Pojistné plnění je plnění, které je povinen pojistitel poskytnout oprávněné osobě, nastane-li v pojistné smlouvě uvedená pojistná událost. Pojistné plnění se zpravidla poskytuje ve formě finančního plnění. Částka, kterou se zavázal v pojistné smlouvě pojistník hradit pojistiteli, se nazývá pojistné.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1; slovník ČNB: https://www.cnb.cz/cs/obecne/slovnik (viz „pojistné plnění“).	
Text otázky:	Co je to pojistné plnění?	
Odpověď A:	Pojistná ochrana poskytovaná pojistitelem na základě pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď B:	Soubor povinností, který vyplývá oběma smluvním stranám z pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Částka, kterou je povinen hradit pojistník pojistiteli na základě pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Plnění, které je povinen pojistitel poskytnout oprávněné osobě z důvodu vzniku pojistné události.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39067.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Škodové pojištění je pojištění, které slouží k vyrovnání újmy na majetku vzniklé v důsledku pojistné události. Z pojištění je hrazena – v závislosti na ujednáních obsažených v pojistné smlouvě – způsobená újma, tedy se nemusí jednat jen o majetkovou újmu (škodu), ale i o nemajetkovou újmu. Ze škodového pojištění jsou hrazeny rovněž zachraňovací náklady. Ve škodovém pojištění je možné (nikoliv povinné) sjednat spoluúčast oprávněné osoby, o kterou sníží pojistitel pojistné plnění. Ve škodovém pojištění přechází na pojistitele výplatou pojistného plnění proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, a to až do výše vyplaceného pojistného plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2814-15, § 2819-20, § 2894 odst. 1.	
Text otázky:	Co to je škodové pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění, které slouží k náhradě úbytku majetku v důsledku pojistné události, a to v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	Pojištění, u kterého výplatou pojistného plnění nikdy nepřechází na pojistitele právo na náhradu škody.	**N**
Odpověď C:	Pojištění, které slouží k náhradě újmy vzniklé v důsledku pojistné události, s výjimkou zachraňovacích nákladů.	**N**
Odpověď D:	Pojištění, ve kterém se pojistné plnění vždy snižuje o ujednanou spoluúčast pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39068.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku
Odůvodnění:	Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel musí zákazníkovi navrhnout řešení, které nejlépe odpovídá jeho požadavkům a potřebám. Radu musí poskytnout pouze tehdy, jednají-li se zákazníkem o rezervotvorném pojištění. Při jednání musí být zákazníkovi pojišťovnou vždy sděleno, zda pojišťovna jedná v roli pojistitele, nebo zprostředkovatele jednajícího jménem jiné pojišťovny. Pojišťovací zprostředkovatel musí vždy informovat o roli, ve které vystupuje. Dále zákazník musí vědět, čím jménem distributor pojištění jedná. V případě rezervotvorného pojištění musí být zákazníkovi pojišťovnou nebo pojišťovacím zprostředkovatelem poskytnuta rada, která mj. musí vycházet z dostatečného počtu produktů, které může daná pojišťovna nebo pojišťovací zprostředkovatel distribuovat. Zákon nestanoví povinnost analyzovat všechny dostupné produkty na trhu.
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 72, § 78.

Text otázky:	Pojišťovna a pojišťovací zprostředkovatel jsou při jednání se zákazníkem povinni:	
Odpověď A:	Informovat zákazníka o aktuální situaci na pojistném trhu a jeho předpokládaném vývoji.	**N**
Odpověď B:	Poskytnout poradenství s využitím své odbornosti a schopností, přičemž doporučené řešení nemusí být vždy pro zákazníka nejvhodnější.	**N**
Odpověď C:	V případě životního pojištění poskytnout radu na základě analýzy všech na trhu dostupných produktů.	**N**
Odpověď D:	Informovat zákazníka, v jaké roli vystupují a jméno subjektu, který při jednání zastupují.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39070.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku, k němuž došlo v důsledku pojistné události. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, v rozsahu a ve výši určené zákonem nebo smlouvou, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému. Pojištění lze ujednat jen jako pojištění škodové. Pojištění odpovědnosti není rezervotvorné.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti patří mezi pojištění:	
Odpověď A:	Obnosová.	**N**
Odpověď B:	Škodová.	**A**
Odpověď C:	Rezervotvorná.	**N**
Odpověď D:	Obnosová nebo škodová, podle rozhodnutí pojistitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39072.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Pojištění domácnosti se ve většině případů vztahuje i na věci uložené mimo obytné místnosti, např. sklep, půda, to však pouze za předpokladu, že jsou tyto prostory užívány a uzamykány výhradně pojištěným.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/nejcastejsi-dotazy/355-nejcastejsi-dotazy-pojisteni-majetku.	
Text otázky:	Může se pojištění domácnosti vztahovat i na věci uložené mimo obytné místnosti?	
Odpověď A:	Ano.	**A**
Odpověď B:	Ne.	**N**
Odpověď C:	Ano, ale pouze jsou-li uloženy na půdě.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale pouze jsou-li uloženy ve sklepě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39074.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení nebo zranění osoby nebo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, jsou účastníci dopravní nehody zejména povinni neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii ČR. Dalšími povinnostmi jsou: a) zdržet se jednání, které by bylo na újmu řádného vyšetření dopravní nehody, zejména přemístění vozidel; musí-li se však situace vzniklá dopravní nehodou změnit, zejména je-li to nutné k vyproštění nebo ošetření zraněné osoby nebo k obnovení provozu na pozemních komunikacích, především provozu vozidel hromadné dopravy osob, vyznačit situaci a stopy, b) setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu policisty nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody. Dále jsou účastníci dopravní nehody povinni dodržovat obecné povinnosti stanovené zákonem o silničním provozu.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změně některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů, § 47.	
Text otázky:	Dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení nebo zranění osoby nebo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, jsou účastníci dopravní nehody povinni:	
Odpověď A:	Neprodleně odstavit poškozené vozidlo mimo komunikaci.	**N**
Odpověď B:	Neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii ČR.	**A**
Odpověď C:	Zavolat svého právního zástupce.	**N**
Odpověď D:	Dostavit se na místo dopravní nehody pouze na žádost požadavku Policie ČR.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39075.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva obsahuje vždy určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle, dobu trvání pojištění, limit pojistného plnění, výši pojistného, jeho splatnost a způsob jeho placení. Dále musí obsahovat údaje o formě a místu oznámení škodné události. Je-li pojištění odpovědnosti provozováno formou dočasného poskytování služeb, rovněž adresu bydliště nebo místa podnikání, anebo sídlo škodního zástupce. Pojistná smlouva obligatorně neobsahuje pravidla pro výpočet pojistného ani její součástí není potvrzení o bezeškodním průběhu pojištění a faktura za nákup vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 4.	
Text otázky:	Pojistná smlouva, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, musí obsahovat:	
Odpověď A:	Pravidla pro výpočet pojistného.	**N**
Odpověď B:	Potvrzení o bezeškodním průběhu pojištění.	**N**
Odpověď C:	Fakturu za nákup vozidla.	**N**
Odpověď D:	Určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39076.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2804.	
Text otázky:	Havarijní pojištění zaniká v případě nezaplacení pojistného marným uplynutím lhůty k jeho zaplacení, stanovené v upomínce pojistitele. Jaká je délka této lhůty?	
Odpověď A:	15 kalendářních dní ode dne doručení upomínky.	**N**
Odpověď B:	10 pracovních dní ode dne doručení upomínky.	**N**
Odpověď C:	Nejméně jeden měsíc ode dne doručení upomínky.	**A**
Odpověď D:	Nejméně dva měsíce ode dne doručení upomínky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39077.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Důvody zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou upraveny v zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a v občanském zákoníku, přičemž mezi oběma zákony a úpravami platí vztah speciality. Platí tedy, že vedle úpravy zániku pojištění v zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká pojištění odpovědnosti i z důvodů a za podmínek upravených v občanském zákoníku, pokud zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neobsahuje úpravu speciální. V případě změny vlastníka tuzemského vozidla pojištění zaniká až dnem, kdy pojistník, jeho dědic nebo právní nástupce oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla, nikoli již dnem změny vlastnictví vozidla. (I když může dojít k souběhu uvedených dat, např. pokud v den nabytí účinnosti kupní smlouvy je také oznámena změna vlastnictví pojistiteli. Smrtí pojištěného pojištění odpovědnosti z provozu nezaniká, protože toto pojištění je pojištěním, které se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu, způsobenou provozem vozidla a jehož cílem je poskytnutí plnění na náhradu újmy, způsobené poškozenému (třetí osobě) provozem vozidla, ke kterému bylo sjednáno platné a účinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Osobou povinnou k náhradě újmy je právě pojištěný. Česká národní banka není oprávněna rozhodovat o vzniku nebo zániku jakéhokoli pojištění.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 12; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2802–2810.
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je pravdivé. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká:
Odpověď A:	Dnem smrti pojištěného. **N**
Odpověď B:	Dnem, kdy pojistník nebo jeho dědic oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla. **A**
Odpověď C:	Dnem změny vlastnictví vozidla, k němuž se pojištění odpovědnosti vztahuje. **N**
Odpověď D:	Dnem vydání rozhodnutí České národní banky o zániku pojištění. **N**

Číslo a verze otázky:	**39078.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Po zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojistník povinnost bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, kterou mu pojistitel vydal. Pokud pojistník tuto povinnost nesplní, není mu pojistitel povinen vrátit zaplacené pojistné za dobu od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po dni zániku pojištění do uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno. Nastala-li v době do zániku pojištění pojistná událost, je pojistitel povinen zaplacené pojistné za uvedenou dobu vrátit pouze tehdy, jestliže mu nevznikla na základě této pojistné události povinnost poskytnout pojistné plnění. Stejně tak v případě trvání porušení povinnosti pojistníka vrátit pojistiteli zelenou kartu není pojistitel povinen vydat pojistníkovi potvrzení o době trvání odpovědnosti a jeho škodném průběhu. Zákon zároveň nestanoví informační povinnost pojistníka vůči bývalému pojistiteli o sjednání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla u nového/jiného pojistitele ani informační povinnost o zániku pojištění vůči České kanceláři pojistitelů. O vzniku, zániku a změně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla informují Českou kancelář pojistitelů na základě zákona sami pojistitelé.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 13, § 15 odst. 1.	
Text otázky:	Po zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je pojistník povinen:	
Odpověď A:	Odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána.	**A**
Odpověď B:	Doplatit pojistné do konce kalendářního roku.	**N**
Odpověď C:	Informovat bývalého pojistitele o novém pojistiteli.	**N**
Odpověď D:	Nahlásit nepojištěné vozidlo České kanceláři pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39086.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Pojišťovna může vykonávat pojišťovací činnost pouze ve smyslu zákona o pojišťovnictví. Zákon o distribuci pojištění a zajištění neumožňuje zápis pojišťovacího zprostředkovatele v postavení samostatného zprostředkovatele a současně např. vázaného zástupce. Souběh s činností samostatného likvidátora pojistných událostí zákon neřeší. Stejně tak zákon nezakazuje zaměstnanci pojišťovny vykonávat podnikatelskou činnost. Zaměstnanec pojišťovny není podnikatelským subjektem, čímž nesplňuje podmínku ohlášení živnosti vázané.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	
Text otázky:	V Živnostenském rejstříku jako samostatný likvidátor pojistných událostí nemůže být zapsán/a:	
Odpověď A:	Pojišťovna.	**A**
Odpověď B:	Samostatný zprostředkovatel v postavení pojišťovacího makléře.	**N**
Odpověď C:	Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele.	**N**
Odpověď D:	Zaměstnanec pojišťovny.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39087.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí

Odůvodnění:	Činnost samostatného likvidátora pojistných událostí je živností vázanou dle Přílohy č. 2 živnostenského zákona. Samostatný likvidátor musí být zapsán v živnostenském rejstříku, který vede Živnostenský úřad České republiky. Do doby zřízení Živnostenského úřadu České republiky vykonává jeho působnost Ministerstvo průmyslu a obchodu České republiky.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, § 60; zákon č. 570/1991 Sb., o živnostenských úřadech, ve znění pozdějších předpisů, § 1, § 7.	
Text otázky:	Ve kterém registru musí být zapsán samostatný likvidátor pojistných událostí?	
Odpověď A:	V registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou národní bankou.	**N**
Odpověď B:	V registru samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeném Českou komorou samostatných likvidátorů pojistných událostí.	**N**
Odpověď C:	V živnostenském rejstříku vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu.	**A**
Odpověď D:	V obchodním rejstříku vedeném Ministerstvem vnitra.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39088.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Samostatný likvidátor je s účinností od 1. 12. 2018 vázanou živností, které jsou upraveny v zákoně č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 2.	
Text otázky:	Ve kterém z uvedených zákonů jsou upraveny podmínky pro vznik podnikatelského oprávnění samostatného likvidátora pojistných událostí?	
Odpověď A:	V zákonu č. 277/2099 Sb., o pojišťovnictví.	**N**
Odpověď B:	V zákonu č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**N**
Odpověď C:	V zákonu č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání.	**A**
Odpověď D:	V zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39109.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojišťovny rozlišují v nabídce pojištění produkty pro trvalé obývané budovy a přechodně obývané budovy, a to z důvodu odlišné míry pojistného rizika, odlišných způsobů zabezpečení proti krádeži apod. Pro pojištění chaty či chalupy je tedy třeba zvolit pojištění určené pro rekreační objekty. Pojištění domácnosti je určeno pro pojištění souboru movitých věcí, které tvoří vybavení domácnosti, nikoliv pro budovu (věc nemovitou). Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodu způsobenou třetí osobě, nikoliv pojištěnému.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498, § 2861.	
Text otázky:	Pro krytí škod způsobených pojištěnému vichřicí či krupobitím na střeše přechodně nebo sezónně obývané chaty či chalupy z níže uvedených možností zvolíte:	
Odpověď A:	Pojištění rekreační nemovitosti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění rekreační domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39111.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojišťovny rozlišují v nabídce pojištění produkty pro trvale obývané domácnosti a přechodně obývané domácnosti, a to z důvodu odlišné míry pojistného rizika, odlišných způsobů zabezpečení proti krádeži apod. Pro pojištění souboru movitých věcí, které tvoří vybavení domácnosti, je určeno pojištění domácnosti, nikoliv pojištění budovy, domu (věci nemovité). Vedlejšími stavbami jsou ostatní stavby, které se nacházejí na pozemku příslušejícím k rekreační budově (např. kolna, plot, studna), nikoliv zařízení domácnosti. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škody způsobené třetím osobám, ne pojištěnému.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850, § 2861.	
Text otázky:	Pro krytí škod způsobených pojištěnému požárem na movitých předmětech, které tvoří zařízení přechodně obývané chaty či chalupy, z níže uvedených možností zvolíte:	
Odpověď A:	Pojištění rekreační budovy.	**N**
Odpověď B:	Pojištění rekreační domácnosti.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti z vlastnictví rodinného domu pojištěného.	**N**
Odpověď D:	Pojištění vedlejších staveb.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39112.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Domácnost je soubor movitých věcí, které tvoří její vybavení (spotřebičů, cenností, knih, nábytku, hraček apod.). Pro pojištění souboru movitých věcí, které tvoří vybavení domácnosti, je určeno pojištění domácnosti, nikoliv pojištění věci nemovité (rodinného domu či bytu). Pojištění nemovitosti totiž kryje škody způsobené na nemovitosti jako takové – zdech, podlaze, střeše. Vedlejšími objekty jsou ostatní stavby, které se nacházejí na pozemku příslušejícím k budově (např. garáž, skleník, bazén, kolna, plot, studna), nikoliv zařízení domácnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498.	
Text otázky:	Pro krytí škod na movitých předmětech, které tvoří soubor zařízení trvale obývané domácnosti, je určeno:	
Odpověď A:	Pojištění bytové jednotky.	**N**
Odpověď B:	Pojištění rodinného domu.	**N**
Odpověď C:	Pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď D:	Pojištění vedlejších objektů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39113.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku
Odůvodnění:	Rodinný dům je nemovitou věcí buď sám o sobě, nebo jako součást pozemku. Pro krytí škod na samotném rodinném domu (zdech, podlaze, střeše) je třeba sjednat produkt pojistitele určený pro pojištění staveb. Domácností je soubor movitých věcí, které tvoří její vybavení. Pro pojištění souboru movitých věcí, které tvoří vybavení domácnosti, je určeno pojištění domácnosti, nikoliv pojištění budovy.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498.
Text otázky:	Pro krytí škod způsobených pojistnou událostí na rodinném domě i jeho vnitřním vybavení je třeba sjednat:

Odpověď A:	Pojištění rodinného domu jako nemovitosti a pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Pouze pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď C:	Pouze pojištění stavby rodinného domu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění rodinného domu a pojištění odpovědnosti členů domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39114.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Samotný byt není ve vlastnictví nájemce. Poškození bytu pojistnou událostí je finanční ztrátou vlastníka bytu, nikoliv nájemce. Nájemce potřebuje pojistit své vlastní vybavení domácnosti, jako jsou nábytek, elektronika, spotřebiče, ale i osobní věci jako oblečení či kosmetika. K tomu je určeno pojištění domácnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498, § 2235.	
Text otázky:	Zájemce o pojištění žije v pronajatém bytě. Pro krytí škod způsobených pojistnou událostí na jeho vlastním nábytku a dalším vybavení je třeba sjednat:	
Odpověď A:	Pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění bytové jednotky.	**N**
Odpověď C:	Žádné pojištění, je-li sjednáno pojištění celého domu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění bytového domu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39117.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Souborem věcí se rozumí věci, které sdílejí stejný právní a faktický osud (ačkoliv s každou věcí ze souboru by bylo možné nakládat samostatně – např. soubor zásob, vybavení domácnosti). Je-li pojištěn soubor věcí, vztahuje se pojištění na všechny věci, které k souboru náleží při vzniku pojistné události. Ustanovení o pojistné částce nebo limitu pojistného plnění, o pojistné hodnotě, o podpojištění a přepojištění se vztahují na celý soubor věcí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850.	
Text otázky:	Pojištění domácnosti se vztahuje:	
Odpověď A:	Na věci, které k domácnosti náleží při vzniku pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Na věci, které k domácnosti náleží při uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Na věci jmenovitě určené v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Na věci, které oprávněná osoba uvede při hlášení pojistné události.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39133.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé

Odůvodnění:	Pojišťovna je oprávněna provozovat pouze pojišťovací nebo zajišťovací činnost v rozsahu povolení, které jí bylo uděleno Českou národní bankou. Pojišťovna nesmí vykonávat jiné činnosti, než je provozování pojišťovací nebo zajišťovací činnosti, když tyto činnosti v sobě obsahově zahrnují i související aktivity. Pojišťovací činností je přebírání pojistných rizik na základě uzavřených pojistných smluv a plnění z nich, přičemž součástí pojišťovací činnosti jsou činnosti přímo vyplývající z povolené pojišťovací činnosti, zejména činnosti související se vznikem pojištění a jeho správou, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, investování, uzavírání smluv pojišťovnou se zajišťovnami o zajištění závazků pojišťovny vyplývajících z jí uzavřených pojistných smluv a činnost směřující k předcházení vzniku škod a zmírňování jejich následků. Zajišťovací činností je přebírání pojistných rizik na základě uzavřených smluv, kterými se zajistitel zavazuje poskytnout pojišťovně ve sjednaném rozsahu plnění, nastane-li nahodilá událost ve smlouvě blíže označená, a pojistitel se zavazuje platit zajistiteli ve smlouvě určenou část pojistného z pojistných smluv uzavřených pojistitelem, které jsou předmětem této smlouvy („zajišťovací smlouva“), plnění z těchto smluv a uzavírání zajišťovacích smluv mezi zajistiteli, přičemž součástí zajišťovací činnosti jsou činnosti přímo vyplývající z povolené zajišťovací činnosti, zejména činnosti související se vznikem zajištění a jeho správou, investování, poskytování statistického nebo pojistně matematického poradenství v pojišťovnictví, analýza a průzkum pojistných rizik, činnost holdingové osoby a činnosti ve finančním sektoru podle zákona upravujícího doplňkový dohled nad finančními konglomeráty.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2 písm. a), § 3 odst. 1 písm. f), l), § 6 odst. 1, § 13 odst. 1, § 49 odst. 1.	
Text otázky:	Předmětem podnikání pojišťovny může být:	
Odpověď A:	Pouze pojišťovací činnost. K jakýmkoli dalším činnostem není pojišťovna oprávněna.	**N**
Odpověď B:	Pouze pojišťovací činnost a zajišťovací činnost.	**A**
Odpověď C:	Poskytování spotřebitelských úvěrů, pokud jí Česká národní banka k této činnosti udělila oprávnění.	**N**
Odpověď D:	Poskytování finančních služeb, souvisejících se zabezpečením osob na stáří.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39134.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Po uzavření pojistné smlouvy je pojistitel nebo pojistník oprávněn pojištění vypovědět, a to do dvou měsíců po jejím uzavření. Pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805.	
Text otázky:	Jak může pojistitel nebo pojistník vypovědět havarijní pojištění vozidla po uzavření pojistné smlouvy:	
Odpověď A:	Do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy s výpovědní dobou v délce osm dnů.	**A**
Odpověď B:	Do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy s výpovědní dobou v délce pět dnů.	**N**
Odpověď C:	Do tří měsíců ode dne uzavření smlouvy s výpovědní dobou v délce osm dnů.	**N**
Odpověď D:	Do tří měsíců ode dne uzavření smlouvy s výpovědní dobou v délce pět dnů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39138.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Povinnost být pojištěn pro případ vzniku povinnosti nahradit zákazníkovi škodu, která mu vznikla v důsledku jeho porušení povinností při zprostředkování, je zákonem uložena pouze samostatnému zprostředkovateli.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 13.	
Text otázky:	Kdo musí být pojištěn pro případ, že způsobí porušením svých povinností zákazníkovi škodu, kterou je povinen nahradit?	
Odpověď A:	Každý pojišťovací zprostředkovatel.	**N**
Odpověď B:	Pouze samostatný zprostředkovatel.	**A**
Odpověď C:	Pouze pojišťovací zprostředkovatel, za něhož se zastoupený předem nezavázal nahradit škodu.	**N**
Odpověď D:	Každý pojišťovací zprostředkovatel, s výjimkou pojišťoven.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39170.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti za škodu z činnosti v běžném občanském životě se vztahuje na újmy, které způsobí pojištěný třetí osobě na zdraví, životě, věci, popř. finanční škodu, a to při činnostech, které mají charakter běžného občanského života, např. v souvislosti s vedením domácnosti a provozem jejího zařízení, při zábavě či při rekreačním sportu. Škody na majetku pojištěného jsou z tohoto pojištění pojmově vyloučeny, neboť se nejedná o odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě. Škody vzniklé provozem vozidla na pozemní komunikaci se hradí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861–2867, § 2910–2971; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se vztahuje na škody vzniklé:	
Odpověď A:	Na motorovém vozidle pojištěného.	**N**
Odpověď B:	Na vybavení domácnosti pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Na majetku, životě a na zdraví třetích osob.	**A**
Odpověď D:	Provozem motorového vozidla na pozemní komunikaci.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39200.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojištění mohou vypovědět pouze smluvní strany pojistné smlouvy, tedy pojistitel nebo pojistník, nikoliv jiná osoba. Podle § 2805 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, může pojistitel nebo pojistník pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba v takovém případě činí osm dní. Datum vzniku pojištění není z hlediska běhu lhůt pro platnou výpověď pojištění rozhodné.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805.	
Text otázky:	Pojištění může vypovědět:	
Odpověď A:	Pojistník do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy.	**A**

Odpověď B:	Pojistitel bez uvedení důvodu, a to do dvou měsíců od vzniku pojištění.	**N**
Odpověď C:	Oprávněná osoba do 2 měsíců ode dne, kdy byla s pojistnou smlouvou seznámena, a to s uvedením důvodů výpovědi.	**N**
Odpověď D:	Zástavní věřitel pojistníka, pokud pojistná smlouva není v souladu se smlouvou, kterou pojistník se zástavním věřitelem uzavřel.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39203.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Podle § 2779 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, se od ustanovení upravujících pojištění lze odchýlit tehdy, pokud to připouští zákon a nedojde tím ke snížení rozsahu pojištění stanoveného jiným zákonem. Podle téhož ustanovení vzniká pojistiteli povinnost uzavřít pojistnou smlouvu tak, aby se vztahovala na úmyslně způsobené škody jen tehdy, pokud tak stanoví jiný zákon, nikoliv tedy automaticky. Podle ustanovení § 2781 může pojistitel pojištění vypovědět, pokud to jiný zákon připouští. Takovým zákonem je například zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, který v § 12 odst. 1 písm. f) upravuje zánik pojištění odpovědnosti výpovědí podle zvláštního předpisu, občanského zákoníku.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2777, § 2781.	
Text otázky:	V povinném pojištění platí, že:	
Odpověď A:	Pojistitel nikdy nemůže toto pojištění vypovědět.	**N**
Odpověď B:	Pojištění se z důvodu ochrany poškozeného vždy vztahuje také na škody způsobené úmyslně.	**N**
Odpověď C:	Od ustanovení občanského zákoníku o pojištění se v tomto pojištění nelze odchýlit.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel může pojištění vypovědět, pokud to připouští jiný zákon.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39205.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Oprávněná osoba je podle § 2770 zákona č. 89/2012 Sb. ta osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pojistník může podle zákona uzavřít ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, tedy pojistník může být současně oprávněnou osobou, vlastníkem majetku může být jiná osoba. Ze smluvní volnosti vyplývá možnost sjednat pojištění tak, aby oprávněnou osobou byla osoba odlišná od vlastníka majetku (např. zástavní věřitel). Ze smluvní volnosti pak vyplývá i možnost oprávněnou osobu změnit, v pojištění osob, je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, pak zákon výslovně stanoví, že až do vzniku pojistné události může pojistník obmyšleného (což je pro takové pojištění oprávněná osoba) měnit.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2770, § 2767, § 2768, § 2829.	
Text otázky:	Oprávněná osoba:	
Odpověď A:	Je osoba, které v případě, že dojde k pojistné události, vznikne právo na pojistné plnění.	**A**
Odpověď B:	Je v případě pojištění majetku vždy pouze vlastník pojištěného majetku.	**N**

Odpověď C:	Musí být vždy osobou odlišnou od pojistníka.	**N**
Odpověď D:	Nemůže být v době trvání pojištění nikdy změněna.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39206.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnout v případě pojistné události pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistné, pojištěný není smluvní stranou pojistné smlouvy. Pokud není pojištění ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok, je vyžadována písemná forma.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758.	
Text otázky:	Pojistná smlouva:	
Odpověď A:	Je dvoustranným právním jednáním pojistitele a pojistníka.	**A**
Odpověď B:	Je dvoustranným právním jednáním pojistníka a pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Musí být uzavřena vždy písemně.	**N**
Odpověď D:	Nemusí být uzavřena písemně, je-li na dobu neurčitou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39208.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pokud lze v pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. V pojištění odpovědnosti nelze určit pojistnou hodnotu, horní hranice pojistného plnění se tedy určuje limitem pojistného plnění. Pojistná částka i limit pojistného plnění se, podle zákona, určují na návrh pojistníka. S vymezením horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění jsou spojeny právní následky (jako např. podpojištění), nejde tedy jen o otázku zvolené terminologie.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814.	
Text otázky:	Horní hranice pojistného plnění ve škodovém pojištění:	
Odpověď A:	Se v pojištění odpovědnosti určuje pojistnou částkou.	**N**
Odpověď B:	Může být určena limitem pojistného plnění či pojistnou částkou, podle toho, na jaké terminologii se pojistitel a pojistník dohodnou v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Se vždy určuje na návrh pojistitele.	**N**
Odpověď D:	Se v pojištění majetku, jehož hodnotu lze vyčíslit při uzavírání pojistné smlouvy, určuje pojistnou částkou.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39209.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)

Odůvodnění:	V obnosovém pojištění se pojistitel zavazuje poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu. Výše škody, která oprávněné osobě vznikla, není podstatná, podstatný je rozsah pojištění ujednaný pojistnou smlouvou. Právem na plnění z tohoto pojištění není dotčeno právo na náhradu škody, tedy oprávněná osoba může obdržet jak pojistné plnění z obnosového pojištění, tak náhradu škody od škůdce, nejedná se o bezdůvodné obohacení.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2821, § 2822.	
Text otázky:	V případě obnosového pojištění:	
Odpověď A:	Zaniká plněním z tohoto pojištění právo oprávněné osoby na náhradu škody proti škůdci, který za způsobenou škodu na zdraví odpovídá.	**N**
Odpověď B:	Nemá vyplacení pojistného plnění vliv na právo pojištěného jako oprávněné osoby z náhrady škody na náhradu této škody proti škůdci.	**A**
Odpověď C:	Poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v rozsahu škody, která jí vznikla.	**N**
Odpověď D:	Vyplatí pojistitel pojistné plnění a následně vymáhá proti škůdci náhradu toho, co oprávněné osobě z obnosového pojištění plnil.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39211.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Okamžikem výplaty plnění ze škodového pojištění na pojistitele přechází právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které vzniklo oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému, a to až do výše plnění, které pojistitel vyplatil.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2820.	
Text otázky:	Pokud pojistitel vyplatí pojistné plnění ze škodového pojištění a za škodnou událost odpovídá třetí osoba:	
Odpověď A:	Oprávněná osoba vrátí pojistiteli vyplacené pojistné plnění a vymáhá náhradu škody.	**N**
Odpověď B:	Na pojistitele přejde vyplacením pojistného plnění právo na náhradu škody.	**A**
Odpověď C:	Oprávněná osoba po vyplacení pojistného plnění vymáhá náhradu škody vůči škůdci a tu následně vyplatí pojistiteli.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel, pokud chce právo na náhradu škody proti škůdci vymáhat, musí si nechat od oprávněné osoby právo na náhradu škody postoupit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39223.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení. Pojištění se vztahuje obvykle i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení pojištěné domácnosti v době trvání pojištění. Pojištění domácnosti se nevztahuje na nemovité věci.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Co nelze zařadit s ohledem na povahu věcí do předmětu pojištění domácnosti?	
Odpověď A:	Movité věci slouží pro sportovní účely (sportovní náčiní).	**N**
Odpověď B:	Nemovitá věc náležející pojištěnému, v níž má pojištěný svoji domácnost.	**A**

Odpověď C:	Movité věci slouží provozu pojištěné domácnosti (např. elektronika).	**N**
Odpověď D:	Movité věci určené pro běžnou potřebu (např. obuv, ošacení).	**N**

Číslo a verze otázky:	**39232.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Povinnost odpovědět pravdivě na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy nebo při jednání o její změně je uložena při uzavírání pojistné smlouvy zájemci o pojištění, při jednání o změně smlouvy pojistníkovi, a obdobně platí tato povinnost i pro pojištěného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2788.	
Text otázky:	Povinnost odpovědět pravdivě na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy nebo při jednání o její změně má:	
Odpověď A:	Pouze zájemce o pojištění či pojistník.	**N**
Odpověď B:	Pouze pojištěný.	**N**
Odpověď C:	Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný.	**A**
Odpověď D:	Pouze oprávněná osoba.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39234.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistník i pojistitel mohou vypovědět pojištění s běžným pojistným výpovědí ke konci pojistného období. Pokud je výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období. Datum odeslání není z hlediska splnění lhůty podstatné, rozhodující je datum doručení druhé straně. Pokud je výpověď doručena později než 6 týdnů před koncem pojistného období, není neplatná, pouze způsobí zánik pojištění až ke konci dalšího pojistného období. Souhlas oprávněné osoby není nutný, oprávněná osoba není smluvní stranou. Zánik pojistného zájmu působí zánik pojištění ze zákona, tedy není předpokladem pro výpověď pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2807, § 2765.	
Text otázky:	Pojištění s běžným pojistným lze vypovědět ke konci pojistného období:	
Odpověď A:	Výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejpozději 6 týdnů před koncem daného pojistného období. Při pozdějším doručení výpovědi zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.	**A**
Odpověď B:	Výpovědí odeslanou druhé smluvní straně nejpozději 6 týdnů před koncem daného pojistného období. Pokud je výpověď odeslaná později, nepřihlíží se k ní.	**N**
Odpověď C:	Výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejpozději 6 týdnů před koncem daného pojistného období. K výpovědi pojištění je vždy nutný souhlas oprávněné osoby.	**N**
Odpověď D:	Výpovědí odeslanou druhé smluvní straně nejpozději 6 týdnů před koncem daného pojistného období. Pojistitel může pojištění vypovědět pouze tehdy, pokud zanikl pojistný zájem pojistníka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39236.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistný zájem, tedy oprávněná potřeba ochrany před negativními následky pojistné události, se zkoumá u pojistníka, nikoliv u pojištěného. Zánik pojistného zájmu za trvání pojištění způsobuje zánik pojištění. Pokud je pojistník odlišný od pojištěného, a pojištěný dal souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán. Pojistný zájem pojistníka na životě a zdraví jiné osoby musí pojistník osvědčit vztahem k této osobě, např. příbuzenstvím. V případě pojištění majetku platí, že pojistník má pojistný zájem na ochraně svého majetku, pokud jde o pojištění třetí osoby, musí pojistník existenci pojistného zájmu osvědčit, a to osvědčením existence hrozby jeho přímé majetkové ztráty, pokud by majetek neexistoval nebo nebyl uchován.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2761, § 2762, § 2765.	
Text otázky:	Pojistný zájem:	
Odpověď A:	Se v případě, že je pojistník odlišný od pojištěného, neprokazuje.	**N**
Odpověď B:	Je oprávněná potřeba pojistitele být chráněn před negativními následky pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Je podstatný jen při uzavření pojistné smlouvy a na další trvání pojištění nemá jeho následná existence, či neexistence vliv.	**N**
Odpověď D:	Je oprávněná potřeba pojistníka být chráněn před negativními následky pojistné události.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39237.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Přímo použitelný předpis Evropské unie, kterým je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014, stanoví povinnost předat zákazníkovi sdělení klíčových informací strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou („produkty s investiční složkou“). Některé z těchto produktů poskytují konkrétní investiční řešení přizpůsobená na míru potřebám retailových investorů, jsou často nabízeny v kombinaci s pojistným krytím nebo mohou být složité a obtížně pochopitelné. Mezi produkty s investiční složkou patří životní pojištění s investiční složkou. Sdělení klíčových informací (KIID) se nevztahuje na neživotní pojištění (včetně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), pojistné smlouvy o životním pojištění, u nichž se pojistné plnění vyplácí pouze v případě smrti nebo ve vztahu k pracovní neschopnosti způsobené úrazem, nemocí nebo postižením. Pojem životní pojištění s investiční složkou podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 nelze ztotožňovat s pojmem rezervotvorné pojištění, který je definován zákonem o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 ze dne 26. listopadu 2014 o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou, čl. 4 odst. 3.	
Text otázky:	K jakému produktu se zákazníkovi předává sdělení klíčových informací (tzv. KIID)?	
Odpověď A:	K životnímu pojištění s investiční složkou.	**A**
Odpověď B:	K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	K neživotního pojištění.	**N**
Odpověď D:	K retailovým investičním produktů, pro pojištění ho nelze použít.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39260.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel jsou oprávněni vykonávat činnost od zápisu do registru, neboť až tímto okamžikem nabývá udělení oprávnění k činnosti právní moci. K zániku oprávnění dochází z důvodů stanovených zákonem, a to již okamžikem vzniku příslušné skutečnosti (např. smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, uplynutím doby trvání oprávnění). Výmaz z registru je pouze evidenčního charakteru. Povinné pojištění odpovědnosti musí mít uzavřeno pouze samostatný zprostředkovatel. Z povinnosti mít alespoň maturitní vzdělání jsou vyňaty osoby, které po určitou v zákoně uvedenou dobu distribuovaly pojištění ještě před 1. 12. 2018.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 8 odst. 2, § 11 odst. 1, § 13, § 15 odst. 1, § 20 odst. 1, § 24 odst. 1, § 29 odst. 1, § 56 odst. 2, § 122 odst. 2.	
Text otázky:	Samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel je oprávněn k provozování činnosti:	
Odpověď A:	Až ode dne, kdy byl zapsán do registru.	**A**
Odpověď B:	Po celou dobu, kdy je zapsán do registru.	**N**
Odpověď C:	Pouze za předpokladu, že má uzavřeno povinné pojištění odpovědnosti.	**N**
Odpověď D:	Pouze pokud všechny osoby, které k činnosti používá, mají maturitní zkoušku nebo vyšší vzdělání.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39261.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění upravuje podmínky odměňování pojišťovacích zprostředkovatelů v tom smyslu, že pojišťovna ani pojišťovací zprostředkovatel nesmí odměnu za distribuci pojištění činit závislou na získání dalších osob do své firemní struktury, které budou distribuovat pojištění. Dále tento zákon rovněž stanoví pravidla pro rozložení odměny u životního pojištění obecně (neplatí tedy pouze pro rezervotvorné životní pojištění).	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 49, § 50.	
Text otázky:	Odměňování pojišťovacího zprostředkovatele:	
Odpověď A:	Není zákonem regulováno.	**N**
Odpověď B:	Nelze vázat na získávání dalších prodejců pojištění do prodejní sítě distributora pojištění.	**A**
Odpověď C:	Závisí výlučně na smluvních ujednáních mezi pojišťovnou a pojišťovacím zprostředkovatelem.	**N**
Odpověď D:	Je zákonem regulováno pouze v oblasti rezervotvorného životního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39262.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění

Odůvodnění:	Souhrnné vyjádření informací k rezervotvornému pojištění je samostatný dokument, jehož forma a obsah jsou předepsány přílohou zákona o distribuci pojištění. V dokumentu musí být uvedeno např. celkové předepsané pojistné na celou pojistnou dobu a jeho rozdělení na rizikovou a investiční část a dále částka, která je z něj stržena na úhradu nákladů. S tímto dokumentem musí být zákazník před sjednáním pojištění prokazatelně seznámen.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 90 odst. 6, Příloha.	
Text otázky:	Souhrnné vyjádření informací k rezervotvornému pojištění:	
Odpověď A:	Je dokument, který shrnuje formou tabulky některé údaje, např. pojistné, které pojistník uhradí za pojistnou dobu a jeho rozpad na náklady, krytí rizik a investici.	**A**
Odpověď B:	Je jiný název pro klíčové sdělení informace, které musí obdržet zákazník před sjednáním pojištění s investiční složkou.	**N**
Odpověď C:	Je dokument, který musí zákazník obdržet v případě sjednání životního pojištění s použitím prostředků komunikace na dálku.	**N**
Odpověď D:	Je samostatný informační dokument o pojistném produktu životního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39278.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Pojistitel má právo odmítnout výplatu pojistného plnění, pokud k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl uznán vinným ze spáchání úmyslného trestného činu, nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2845.	
Text otázky:	Jaké plnění z úrazového pojištění vyplatí pojistitel v případě, kdy úraz vznikl v důsledku jednání pojištěného, kterým si úmyslně ublížil na zdraví a způsobil dopravní nehodu?	
Odpověď A:	Pojistitel má právo výplatu pojistného plnění odmítnout.	**A**
Odpověď B:	Plnění bude sníženo, nejvýše o jednu polovinu.	**N**
Odpověď C:	Plnění bude sníženo, nejvýše o jednu čtvrtinu.	**N**
Odpověď D:	Plnění bude vyplaceno v plné výši.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39280.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Pojistitel je oprávněn pojistné plnění až na jednu polovinu, pokud k úrazu došlo následkem toho, že poškozený požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek, který takovou látku obsahuje, a pokud to odůvodňují okolnosti, za kterých k úrazu došlo. Pokud následkem takového úrazu došlo ke smrti pojištěného, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění pouze, pokud k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, kterým způsobil smrt nebo těžkou újmu na zdraví jiné osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846 odst. 1.	
Text otázky:	Jaké plnění z úrazového pojištění vyplatí pojistitel v případě, kdy úraz pojištěného vznikl v důsledku, že pojištěný požil alkohol a způsobil dopravní nehodu?	
Odpověď A:	Pojistné plnění může být sníženo, maximálně však o jednu polovinu.	**A**
Odpověď B:	Pojistné plnění nebude vyplaceno.	**N**
Odpověď C:	Pojistné plnění může být sníženo, maximálně však o jednu čtvrtinu.	**N**
Odpověď D:	Pojistné plnění může být sníženo pouze v případě, kdy pojištěný současně způsobil jinému újmu na zdraví či smrt.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39281.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Promlčecí lhůta trvá tři roky. Promlčecí lhůta u práva na pojistné plnění začíná běžet za jeden rok od pojistné události. Právo na pojistné plnění je tedy bez rizika úspěšného uplatnění námitky jeho promlčení, nutné uplatnit nejpozději do čtyř let od pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626, § 629 odst. 1.	
Text otázky:	Do kdy nejpozději musí pojištěný uplatnit nárok na plnění z úrazového pojištění, aniž by mohlo být namítnuto jeho promlčení?	
Odpověď A:	Do čtyř let od data pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Do deseti let od data pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Do dvou let od data pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Právo na pojistné plnění se nepromlčuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39283.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Pojistné plnění za trvalé následky úrazu se stanoví na základě hodnocení jejich rozsahu příslušným procentem z dohodnuté pojistné částky. Oceňovací tabulku s uvedením jednotlivých procent si každý pojistitel stanoví sám a je součástí pojistných podmínek.	
Zdroj:	Slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/slovnik-pojmu (viz „trvalé následky úrazu“).	
Text otázky:	Jak se stanoví plnění z pojištění trvalých následků úrazu, které je sjednáno jako pojištění obnosové?	
Odpověď A:	Procentuálně z pojistné částky.	**A**
Odpověď B:	Dle zákona o zdravotním pojištění.	**N**
Odpověď C:	Dle občanského zákoníku.	**N**
Odpověď D:	Dle tzv. bodové vyhlášky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39284.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se hradí škoda vzniklá odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost věc opatrovat. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Škoda vzniklá odcizením věci se z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Hradí, pozbyla-li právnická osoba schopnost ji opatrovat.	**N**
Odpověď B:	Hradí vždy.	**N**
Odpověď C:	Nehradí, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat.	**N**
Odpověď D:	Hradí, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39298.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Nebylo-li v pojištění pro případ pracovní neschopnosti dostatečně ujednáno, co to je pracovní neschopnost (její povaha a rozsah), pak je jí neschopnost pojištěného vykonávat jeho obvyklé povolání.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2825.	
Text otázky:	Pokud není v pojistné smlouvě o pojištění pro případ pracovní neschopnosti jasně definováno, co je to pracovní neschopnost, pak:	
Odpověď A:	Se pracovní neschopností rozumí dočasná pracovní neschopnost ve smyslu příslušného zákona.	**N**
Odpověď B:	Je pojistná smlouva z důvodu chybějící podstatné náležitosti neplatná.	**N**
Odpověď C:	Se pracovní neschopností rozumí neschopnost pojištěného vykonávat jeho obvyklé povolání.	**A**
Odpověď D:	Se pracovní neschopností rozumí neschopnost pojištěného vykonávat povolání, pro které má potřebné vzdělání.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39311.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	V pojištění pro případ nemoci je příčinou vzniku pojistné události zejména nemoc, úraz nebo provedení úkonů v souvislosti se zdravotním stavem, včetně těhotenství.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2847.	
Text otázky:	Možnou příčinou vzniku pojistné události v pojištění pro případ nemoci není:	
Odpověď A:	Úraz.	**N**
Odpověď B:	Nemoc.	**N**
Odpověď C:	Těhotenství.	**N**
Odpověď D:	Přiznání důchodu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39312.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Čekací doba se u pojištění pro případ hospitalizace uplatní jen tehdy, pokud byla v pojistné smlouvě ujednána. Může být ujednána rozdílně pro různá pojistná nebezpečí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2848.	
Text otázky:	Čekací doba v pojištění pro případ hospitalizace:	
Odpověď A:	Musí být vždy ujednána.	**N**
Odpověď B:	Může být ujednána, s výjimkou těhotenství a porodu.	**N**
Odpověď C:	Může být ujednána v rozdílné délce.	**A**
Odpověď D:	Se neuplatní, pokud délka hospitalizace přesáhne 28 dní.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39315.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)

Odůvodnění:	Pojištění občanské odpovědnosti za škodu se vztahuje na činnost pojištěných osob soukromého charakteru, tedy např. provoz domácnosti, rekreaci a rekreační sportovní činnost apod. Na újmu způsobenou ublížením na zdraví či usmrcením třetím osobám z provozu motorového vozidla se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb. Odškodňování újem způsobených pracovním úrazem nebo nemocí z povolání je předmětem pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za tyto újmy, nikoliv předmětem pojištění občanské odpovědnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861–2867, § 2910–2968; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů; DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou:	
Odpověď A:	Ublížením na zdraví třetích osob z provozu motorového vozidla užitého k soukromým účelům.	**N**
Odpověď B:	Ublížením na zdraví a usmrcením třetích osob při rekreační sportovní činnosti.	**A**
Odpověď C:	Usmrcením třetích osob z provozu motorového vozidla užitého k soukromým účelům.	**N**
Odpověď D:	Osobám blízkým pojištěnému v důsledku usmrcení pojištěného při plnění pracovních povinností v důsledku pracovního úrazu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39319.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pojištění občanské odpovědnosti se vztahuje mj. na provoz domácnosti a jejího zařízení (pračky, myčky, žehličky, atd.), rekreaci a soukromé volnočasové aktivity pojištěného, rekreační sporty vykonávané pojištěným apod. Odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla je kryta zvláštním povinným pojištěním podle zákona č. 168/1999 Sb.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861–2867; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších přepisů; DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5.str. 216–217.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se nevztahuje na škody způsobené pojištěným:	
Odpověď A:	Při rekreaci, volnočasových aktivitách, rekreačním sportu.	**N**
Odpověď B:	Účastí na silničním provozu v postavení chodce nebo cyklisty.	**N**
Odpověď C:	Provozem motorového vozidla.	**A**
Odpověď D:	Provozem domácnosti a jejího zařízení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39320.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Byla-li ujednána hranice pojistného plnění, má se za to, že se vztahuje na jednu škodnou událost. Něco jiného může být sjednáno v pojistné smlouvě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2813.	
Text otázky:	Horní hranice pojistného plnění se vztahuje (pokud nebylo ujednáno jinak):	
Odpověď A:	Na všechny škodné události nastalé v jednom pojistném roce.	**N**

Odpověď B:	Na jednu škodnou událost.	**A**
Odpověď C:	Na všechny škodné události nastalé za dobu trvání pojištění.	**N**
Odpověď D:	Na škodné události, které nastanou v prvním roce pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39327.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Spoluúčast je dohodnutá peněžní částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události. Jedná se o v penězích sjednanou částku úbytku majetku pojištěného v důsledku pojistné události. Stanovuje se pevnou částkou, nebo procentem z výše vzniklé újmy, anebo kombinací obou těchto možností určení výše spoluúčasti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Co je to spoluúčast?	
Odpověď A:	V pojistné smlouvě povinně dohodnutá částka, kterou se pojištěný podílí na pojistné události, která je vždy stanovena jako fixní.	**N**
Odpověď B:	V pojistné smlouvě dohodnutá částka, kterou se pojištěný podílí na úbytku majetku k němuž došlo v důsledku pojistné události.	**A**
Odpověď C:	Pojistitelem stanovená částka při likvidaci pojistné události, kterou se pojištěný podílí na pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Pojistitelem stanovená částka, o kterou krátí pojistné plnění. Může být stanovena jako fixní, nebo procentem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39336.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví vymezuje, která pojištění patří do odvětví neživotních pojištění. V rámci neživotních pojištění jsou kryta rizika různého charakteru, a to rizika ohrožující zdraví a životy osob (úraz, nemoc, invalidita apod.), rizika vyvolávající přímé věcné škody (živelní rizika, odcizení, vandalismus, strojní rizika apod.), rizika vyvolávající finanční ztráty (přerušení provozu, úvěrová rizika, rizika finančních ztrát, odpovědnostní rizika atd.). Neživotní pojištění je velice různorodé a lze ho členit na: neživotní pojištění osob; pojištění majetková; pojištění odpovědnostní; pojištění právní ochrany; cestovní pojištění. Mezi neživotní pojištění nepatří pojištění prostředků na výživu dětí, svatební pojištění, pojištění pro případ smrti, nebo také důchodové pojištění, která patří mezi životní pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 326–329.	
Text otázky:	Která z následujících pojištění patří mezi neživotní pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění prostředků na výživu dětí.	**N**
Odpověď B:	Pojištění nemoci.	**A**
Odpověď C:	Pojištění pro případ smrti.	**N**
Odpověď D:	Svatební pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39337.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění

Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví vymezuje jednotlivá odvětví neživotních pojištění. V rámci neživotních pojištění jsou kryta rizika různého charakteru, a to rizika ohrožující zdraví a životy osob (úraz, nemoc, invalidita apod.), rizika vyvolávající přímé věcné škody (živelní rizika, odcizení, vandalismus, strojní rizika apod.), rizika vyvolávající finanční ztráty (přerušení provozu, úvěrová rizika, rizika finančních ztrát, odpovědnostní rizika atd.). Neživotní pojištění je velice různorodé a lze ho členit na: neživotní pojištění osob; pojištění majetková; pojištění odpovědnostní; pojištění právní ochrany; cestovní pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1,10; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. Od str. 178.	
Text otázky:	Které z následujících oblastí pojištění nepatří mezi neživotní pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění právní ochrany.	**N**
Odpověď B:	Úrazové pojištění.	**N**
Odpověď C:	Cestovní pojištění.	**N**
Odpověď D:	Důchodové pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39338.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Cílem pojištění právní ochrany je chránit pojištěné před nepříznivými důsledky právních sporů a zejména výdajů s tím spojených. Jednotlivé produkty pojištění právní ochrany jsou určeny jak pro fyzické, tak i pro právnické osoby. Toto pojištění má za úkol pomoci pojištěnému např. ve věcech uplatnění nároků na náhradu vzniklé škody, řešení soudních sporů, řešení otázek zavinění dopravní nehody, ochrany práv v případě porušení povinností nebo zásahu do práv pojištěného ze strany třetích osob.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856; www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-pravni-ochrany	
Text otázky:	Pojištění právní ochrany je určeno:	
Odpověď A:	Pouze pro právnické osoby.	**N**
Odpověď B:	Pouze pro fyzické osoby.	**N**
Odpověď C:	Pro fyzické a právnické osoby.	**A**
Odpověď D:	Pouze pro fyzické osoby do věku 70 let.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39342.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Pojištění právní ochrany se vztahuje z hlediska věcného vymezení např. na poplatky a náklady na soudní řízení, náklady na právního zástupce, náklady na soudní znalce a svědky, výdaje protistrany, které je třeba uhradit v důsledku rozhodnutí soudu a cestovní výdaje pojištěného na soudní řízení (je-li to nezbytné). Naopak se pojištění nevztahuje např. na pokuty uložené pojištěnému, náklady, které je povinna uhradit jiná osoba či spory mezi pojištěným a pojistitelem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856 a násl.; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-pravni-ochrany	
Text otázky:	Na co se pojištění právní ochrany nevztahuje:	
Odpověď A:	Na náklady na právního zástupce pojištěného.	**N**
Odpověď B:	Na náklady, které je povinna uhradit osoba odlišná od pojištěného.	**A**
Odpověď C:	Na náklady na soudní znalce a svědky pojištěného.	**N**

Odpověď D:	Na poplatky a náklady na soudní řízení pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39343.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Pro pojištění právní ochrany je charakteristický požadavek jeho provozování odděleně od ostatních pojistných produktů, a to s ohledem na možný střet zájmů v rámci provozování různých pojistných produktů pojišťovnou (např. pojištění odpovědnosti za škody, jehož součástí je také krytí nákladů na právní ochranu pro jednoho klienta a pojištění právní ochrany pro druhého klienta). Na jednotlivých pojistných trzích je typické, že je pojištění právní ochrany nabízeno specializovanou pojišťovnou. Pojištění právní ochrany se uplatňuje v několika konkrétních podobách, kdy je obsah pojištění právní ochrany přizpůsoben dané oblasti (např. pojištění právní ochrany motorových vozidel, pojištění právní ochrany rodiny, pojištění právní ochrany v pracovněprávním vztahu, pojištění právní ochrany nemovitosti, pojištění právní ochrany pro podnikatele).	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 209.	
Text otázky:	Druhem pojistného produktu právní ochrany je:	
Odpověď A:	Pojištění občanské odpovědnosti.	**N**
Odpověď B:	Právní ochrana rodiny.	**A**
Odpověď C:	Pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění motorového vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39345.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám si svobodně sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Vymezení a rozsah technické asistence nabízené v rámci občanského majetkového pojištění (tedy zejména v pojištění domácnosti) je závislé na pojistných podmínkách pojistitele a může se mezi jednotlivými pojistiteli lišit. Zpravidla se však technickou asistencí rozumí zajištění služeb pro odstranění příčiny havárie v domácnosti (živelní havárie, zabouchnuté klíče atd.), tzn. zajištění příjezdu řemeslníka (zámečníka, topenáře, instalatéra, sklenáře, pokrývače apod.). Technická asistence dále může zahrnovat i uvedení domácnosti do původního stavu před havárií, krátkodobé náhradní ubytování z důvodu neobývatelné domácnosti atd. Mezi asistenční služby k pojištění domácnosti patří v některých případech i péče o nezletilé rodinné příslušníky nebo domácí zvířata v případě náhlé hospitalizace člena domácnosti apod.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/asistencni-sluzby	
Text otázky:	Co se obvykle rozumí technickou asistencí v občanském majetkovém pojištění?	
Odpověď A:	Zabezpečení asistenčních služeb pro odstranění příčiny havárie v pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Zabezpečení asistenčních služeb pro odstranění příčiny havárie na motorovém vozidle.	**N**
Odpověď C:	Zajištění pomoci pojištěné osobě na cestách mimo území České republiky.	**N**
Odpověď D:	Zajištění náhradního vozidla pojištěnému z důvodu havárie na vozidle ve vlastnictví pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39346.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám si svobodně sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Právní asistencí se rozumí asistenční služby popsané v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Zpravidla se jedná o telefonické poradenství vážící se k zablokování dokladů v případě krádeže nebo ztráty, dopravě na zastupitelský úřad, předávání informací osobě blízké, organizačnímu zajištění služeb právního zástupce atd. Organizace repatriace spadá pod asistenční služby poskytované z pojištění léčebných výloh, nikoliv pod právní asistenci. V rámci právní asistence zajišťuje pojistitel obvykle blokaci odcizených či ztracených dokladů nebo přepravu pojištěného na zastupitelský úřad, pojištěného však při vydání náhradního dokladu zastoupit nemůže. Z pojištění právní asistence není zajišťováno zastoupení pojištěného ve sporu s pojistitelem, který pojištění právní asistence poskytuje.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/asistencni-sluzby	
Text otázky:	Právní asistencí v cestovním pojištění se obvykle rozumí:	
Odpověď A:	Poskytnutí právního poradenství v případě ztráty nebo zničení dokladů, včetně jejich blokace.	**A**
Odpověď B:	Poskytnutí právního poradenství při repatriaci pojištěného zpět do České republiky, včetně zajištění vystavení úmrtního listu.	**N**
Odpověď C:	Zajištění zastoupení pojištěného v případě soudního sporu vzniklého tím, že mu pojistitel odmítá ze stejné pojistné smlouvy poskytnout pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Zajištění zastoupení pojištěného při jednání se zahraničními úřady ohledně vydání náhradního dokladu z důvodu jeho ztráty či zničení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39357.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Informace o pojišťovacím zprostředkovateli, poskytované zákazníkovi v rámci předsmluvních informací, upravuje § 88 zákona o distribuci pojištění a zajištění. Mezi povinně poskytované informace patří jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění, jméno a adresa jeho sídla a označení registru, ve kterém je zapsán. Mezi povinně sdělované informace nepatří datum narození pojišťovacího zprostředkovatele. Kromě výše uvedených informací je pojišťovací zprostředkovatel zákazníkovi povinen ještě sdělit i další informace upravené v zákoně o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 88.	
Text otázky:	Mezi předsmluvní informace, které musí pojišťovací zprostředkovatel podle zákona č. 170/2018 Sb. sdělit zákazníkovi, nepatří:	
Odpověď A:	Názvy pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění.	**N**
Odpověď B:	Jméno pojišťovacího zprostředkovatele a adresa jeho sídla.	**N**
Odpověď C:	Označení registru, ve kterém je zapsán.	**N**
Odpověď D:	Datum narození pojišťovacího zprostředkovatele.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39361.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pokud pojistitel prokáže, že pojištěný způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně, má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších zákonů, § 10 odst. 1 písm. d).	
Text otázky:	V případě, že pojištěný v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně:	
Odpověď A:	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**A**
Odpověď B:	Pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, nemá.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel v tomto případě pojistné plnění neposkytne.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39365.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistitel je povinen v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zohlednit při sjednávání výše pojistného mj. celkový předcházející škodný průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodného průběhu pojištění nebo přirážkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. V pojistné smlouvě lze ujednat, že se zohlední škodný průběh osoby, která vozidlo provozuje. V pojistné smlouvě havarijního pojištění tuto povinnost pojistitel zákonem stanovenou nemá, na základě smluvních ujednání, obsažených v pojistných podmínkách, však pojistitel může předcházející škodní průběh zohledňovat při stanovení výše pojistného.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b.	
Text otázky:	Musí pojistitel při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě o pojištění motorových vozidel zohlednit celkový předcházející škodný průběh pojistníka?	
Odpověď A:	Ano, musí, a to jak v pojištění odpovědnosti z provozu vozidel, tak v havarijním pojištění vozidel.	**N**
Odpověď B:	Ne, nemusí.	**N**
Odpověď C:	Ano, a to slevou na pojistném v případě bezeškodního průběhu nebo přirážkou k pojistnému v pojištění odpovědnosti z provozu vozidel.	**A**
Odpověď D:	Záleží na rozhodnutí pojistitele a znění pojistných podmínek pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39366.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	V případě, že u dopravní nehody zasahují jednotky hasičského záchranného sboru nebo jednotky sborů dobrovolných hasičů obce, jsou jejich náklady hrazeny v rámci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Výše náhrady je stanovena paušální částkou ve výši 5 600 Kč za každou započatou hodinu zásahu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších zákonů, § 6 odst. 4.	
Text otázky:	V případě zásahu jednotek hasičů u dopravní nehody pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla osoby odpovídající za náhradu újmy:	
Odpověď A:	Hradí pouze náklady hasičského záchranného sboru.	**N**
Odpověď B:	Hradí pouze náklady jednotek sborů dobrovolných hasičů obce.	**N**
Odpověď C:	Hradí náklady hasičského záchranného sboru a jednotek sborů dobrovolných hasičů obce.	**A**
Odpověď D:	Náklady zásahu jednotek hasičů nehradí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39379.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Právo na pojistné plnění se promlčuje v obecné tříleté promlčecí lhůtě, která počíná běžet za 1 rok od pojistné události. Právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti se však promlčí nejpozději promlčením práva na náhradu škody nebo újmy, na kterou se pojištění vztahuje. Ostatní odpovědi jsou nepravdivé.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626, § 629, § 635.	
Text otázky:	Které z uvedených tvrzení o promlčecí lhůtě práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je pravdivé?	
Odpověď A:	Právo se promlčí ve lhůtě deseti let.	**N**
Odpověď B:	Právo se promlčí nejpozději promlčením práva na náhradu škody nebo újmy, na kterou se pojištění vztahuje.	**A**
Odpověď C:	Právo se promlčí ve lhůtě jednoho roku.	**N**
Odpověď D:	Právo na pojistné plnění se nepromlčuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39385.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,

Odůvodnění:	Z uvedených možností pojistitel nehradí újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži (s výjimkou újmy způsobené při účasti na závodu nebo soutěži, ve kterých je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích). Na ostatní uvedené případy se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uvádí v ust. § 7 výčet případů, kdy není pojistitel povinen plnit. Pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nehradí a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, b) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle § 6 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí s újmou podle § 6 odst. 2 písm. a) a c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit, d) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla, e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla, f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena, g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích, h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. b) zákona jsou účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. c) zákona je ušlý zisk. Újma podle § 6 odst. 2 písm. a) je způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6–7.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je správné. Pojistitel v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nehradí:	
Odpověď A:	Účelně vynaložené náklady na právní zastoupení při uplatňování nároků na náhradu újmy vzniklé usmrcením.	**N**
Odpověď B:	Újmu způsobenou provozem vozidla vzniklou ublížením na zdraví třetím osobám.	**N**
Odpověď C:	Újmu způsobenou provozem vozidla při závodu bez povinnosti respektovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.	**A**
Odpověď D:	Škodu způsobenou provozem vozidla na majetku třetím osobám.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39387.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,

Odůvodnění:	Pojistitel nehradí: a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, b) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle § 6 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí s újmou podle § 6 odst. 2 písm. a). Pak c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit, d) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla, e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla, f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena, g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích, h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. b) zákona jsou účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. c) zákona je ušlý zisk. Újma podle § 6 odst. 2 písm. a) je způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 7.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je správné. Pojistitel v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla:	
Odpověď A:	Nehradí škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem.	**A**
Odpověď B:	Nehradí škodu na vozidle, na kterém vznikla škoda způsobená provozem jiného vozidla, jehož provozovatel za takto vzniklou škodu odpovídá.	**N**
Odpověď C:	Nehradí újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu, při kterém je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích.	**N**
Odpověď D:	Musí nahradit všechny škody způsobené pojištěným vozidlem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39389.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Rozsah pojištění odpovědnost z provozu vozidla se při újmě způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 7.	
Text otázky:	V případě újmy způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Řídí právní úpravou ČR.	**N**
Odpověď B:	Řídí právní úpravou jiného členského státu, pokud podle právní úpravy ČR nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.	**A**

Odpověď C:	Řídí smluvní úpravou havarijního pojištění.	**N**
Odpověď D:	Řídí právní úpravou na státu, na kterém se domluví pojištěný s poškozeným.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39391.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva nebo pojistné podmínky mohou upravovat situace, za nichž nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění (výluky z pojištění). Některé z nich lze připojistit na základě individuálního ujednání v pojistné smlouvě, některé nelze připojistit. Mezi standardní výluky z pojištění patří škody na vedlejších stavbách ve špatném stavebně-technickém stavu, škody na stavbách na vodních tocích a korytech, včelínech, úlech a fóliovnících. Pojistník může být osobou odlišnou od pojištěného, tedy se pojištění může vztahovat na nemovitost ve vlastnictví jiné osoby než pojistníka.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767, § 2768.	
Text otázky:	Mezi standardní výluky z pojištění nemovité věci patří:	
Odpověď A:	Škody na nově postavených nemovitostech.	**N**
Odpověď B:	Škody na nemovitostech v dobrém technickém stavu.	**N**
Odpověď C:	Škody na nemovitostech ve špatném technickém stavu.	**A**
Odpověď D:	Škody na nemovitostech ve vlastnictví jiné osoby než pojistníka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39414.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám si svobodně sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. V rámci pojištění občanské odpovědnosti mohou být pojištěny také další osoby, např. osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti (nejčastěji manžel/manželka a děti, u nichž může být např. věkový limit, popř. i další osoby uvedené v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách). Zákon nijak blíže neupravuje, jaké osoby musí být v rámci tohoto pojištění pojištěny, záleží na konkrétní pojistné smlouvě či pojistných podmínkách. Pojistník může být osobou odlišnou od pojištěného. Z žádného zákonného ustanovení nevyplývá omezení, že pojištěným může být pouze jedna osoba.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2766, § 2774, § 2861–2867.	
Text otázky:	V pojištění občanské odpovědnosti:	
Odpověď A:	Je pojištěným vždy také rodinný příslušník pojištěného žijící trvale na jiné adrese bez ohledu na jeho věk.	**N**
Odpověď B:	Mohou být pojištěnými osobami i osoby žijící ve společné domácnosti.	**A**
Odpověď C:	Může být pojištěným pouze pojistník.	**N**
Odpověď D:	Může být pojištěným pouze jedna osoba.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39446.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Pojistná smlouva se může od zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla odchýlit jen tehdy, pokud tím nedochází ke snížení nároků poškozeného nad rámec stanovený tímto zákonem. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších zákonů, § 3 odst. 1.	
Text otázky:	Od zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se smluvní strany v pojistné smlouvě:	
Odpověď A:	Nemohou odchýlit.	**N**
Odpověď B:	Mohou jakkoli odchýlit.	**N**
Odpověď C:	Mohou odchýlit jen tehdy, pokud tím nedochází ke snížení nebo omezení nároků poškozeného vyplývajících z práva na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti, způsobené provozem vozidla.	**A**
Odpověď D:	Mohou odchýlit jen tehdy, pokud tím dochází ke snížení nebo omezení nároků poškozeného vyplývajících z práva na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti, způsobené provozem vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39447.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla upravuje povinné minimální pojistné limity pojistných plnění, které musí být sjednány v pojistné smlouvě o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Limity pojistného plnění musí činit (musí odpovídat) minimálně 35 000 000 Kč pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením a 35 000 000 Kč pro škody na věci, ušlý zisk a náklady na péči o zraněné zvíře.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3a odst. 2, § 6 odst. 2.	
Text otázky:	Jaké minimální pojistné limity musí být sjednány v pojistné smlouvě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	30 000 000 Kč pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením a 30 000 000 Kč pro škody na věci, ušlý zisk a náklady na péči o zraněné zvíře.	**N**
Odpověď B:	35 000 000 Kč pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením a 35 000 000 Kč pro škody na věci, ušlý zisk a náklady na péči o zraněné zvíře.	**A**
Odpověď C:	40 000 000 Kč pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením a 30 000 000 Kč pro škody na věci, ušlý zisk a náklady na péči o zraněné zvíře.	**N**
Odpověď D:	45 000 000 Kč pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením a 35 000 000 Kč pro škody na věci, ušlý zisk a náklady na péči o zraněné zvíře.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39448.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistné plnění je dle zákona o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla splatné do 15 dnů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 2.	
Text otázky:	Jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit, je plnění pojistitele splatné do:	
Odpověď A:	5 dnů.	**N**
Odpověď B:	10 dnů.	**N**
Odpověď C:	15 dnů.	**A**

Odpověď D:	30 dnů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39453.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Řidič nesmí řídit auto pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, látek omamných a psychotropních či léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo. V případě, že tak učiní a odpovídá za vzniklou újmu v důsledku dopravní nehody, je pojistitel oprávněn žádat po pojištěném náhradu toho, co za něj poškozenému plnil, a to v plné výši. Pojistitel má vždy povinnosti plnit poškozenému, který má i přímý nárok vůči pojistiteli. Další důvody tzv. postižního práva pojistitele vůči pojištěnému jsou taxativně vymezeny v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. i).	
Text otázky:	Vyberte pravdivé tvrzení z níže uvedených možností. Pokud pojištěný řídil vozidlo pod vlivem alkoholu a odpovídá za způsobenou újmu, vzniklou při dopravní nehodě, pak pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Nesmí poskytnout poškozenému plnění.	**N**
Odpověď B:	Má povinnost vždy poskytnout plnění za pojištěného. Má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, pokud řízení pod vlivem alkoholu pojištěnému prokáže.	**A**
Odpověď C:	Má povinnost vždy poskytnout plnění za pojištěného. Vůči pojištěnému má právo na náhradu ve výši 50 % toho, co za něho plnil.	**N**
Odpověď D:	Má povinnost vždy poskytnout plnění za pojištěného. Nikdy nemá vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39454.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Promlčecí lhůta práva na pojistné plnění činí 3 roky a počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události. Uvedená právní úprava platí i pro nároky na pojistné plnění z havarijního pojištění. Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost vymezená v pojistné smlouvě. V případě pojistné události vzniká povinnost pojistitele vyplatit pojistné plnění. V případě havarijního pojištění je pojistnou událostí vznik škody na pojištěném vozidle v důsledku působení v pojistné smlouvě uvedeného pojistného nebezpečí (např. náraz, střet se zvěří, střet s jiným vozidlem) a projevuje se bezprostředně po působení pojistného nebezpečí na pojištěné vozidlo. Naopak např. v případě vzniku újmy na zdraví, která představuje pojistnou událost, může být mezi úrazovým dějem a projevem na zdraví (typicky v případě tzv. trvalých následků úrazu) určitá časová prodleva.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626, § 629, § 2758 odst. 1.	
Text otázky:	Právo na pojistné plnění z pojistné události v havarijním pojištění vozidel se promlčí v promlčecí lhůtě:	
Odpověď A:	1 rok. Promlčecí lhůta počíná běžet vznikem pojistné události.	**N**
Odpověď B:	2 roky. Promlčecí lhůta počíná běžet vznikem pojistné události.	**N**
Odpověď C:	3 roky. Promlčecí lhůta počíná běžet vznikem pojistné události.	**N**
Odpověď D:	3 roky. Promlčecí lhůta počíná běžet 1 rok od pojistné události.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39494.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Vandalismus – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby. Živelní rizika – rizika, která nemůžete ovlivnit, protože jsou způsobena živly.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185.	
Text otázky:	Co nepatří mezi živelní pojistná nebezpečí v pojištění motorových vozidel?	
Odpověď A:	Povodeň, záplava.	**N**
Odpověď B:	Pád stromu, stožáru, výbuch.	**N**
Odpověď C:	Vandalismus.	**A**
Odpověď D:	Krupobití.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39495.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistné nebezpečí je možnou příčinou vzniku pojistné události. V pojištění motorových vozidel je pojistným nebezpečím pro případ odcizení skutečnost odcizení vozidla nebo jeho části, tedy zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení. Přesné vymezení pojistného nebezpečí je vždy sjednáno v pojistné smlouvě. Pojištění vozidla pro případ odcizení patří do pojištění majetku – předmětem pojištění je vozidlo. Přepravovaná zavazadla nebo přepravovaný náklad je možné pojistit pro případ odcizení (zpravidla jako tzv. připojištění k havarijnímu pojištění vozidla nebo k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) – předmětem těchto pojištění není motorové vozidlo.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů § 2767 odst. 1, § 2849–2854.	
Text otázky:	V pojištění motorových vozidel je pojistným nebezpečím pro případ odcizení:	
Odpověď A:	Odcizení dokladů k vozidlu (osvědčení o registraci vozidla a zelené karty).	**N**
Odpověď B:	Odcizení přepravovaného nákladu.	**N**
Odpověď C:	Odcizení vozidla nebo jeho části.	**A**
Odpověď D:	Odcizení přepravovaných zavazadel.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39498.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojištění pro případ škody způsobené na pojištěném vozidle v důsledku střetu se zvěří patří do kategorie pojištění majetku. Nejde o pojištění odpovědnosti ani pojištění finančních ztrát. Střet se zvěří je standardně nabízeným připojištěním na pojistném trhu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849.	
Text otázky:	Z pojistné události způsobené na pojištěném vozidle v důsledku střetu se zvěří se oprávněné osobě vyplatí pojistné plnění z:	
Odpověď A:	Pojištění finančních ztrát.	**N**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Majetkového pojištění vozidla.	**A**
Odpověď D:	Neplní se, protože se toto nebezpečí nedá připojistit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39499.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistným nebezpečím v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinnost nahradit újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením, na majetku a ušlý zisk poškozenému. Pojistitel nehradí škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena ani škodu způsobenou manipulací s nákladem stojícího vozidla, stejně tak není hrazena z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla újma způsobená řidiči škodícího vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2.	
Text otázky:	Pojistným nebezpečím v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinnost nahradit újmu:	
Odpověď A:	Způsobenou na zdraví nebo usmrcení, na majetku a ušlý zisk poškozenému v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď B:	Způsobenou řidiči vozidla, který odpovídá za náhradu vzniklé újmy.	**N**
Odpověď C:	Na vozidle, jehož provozem byla újma poškozenému způsobena.	**N**
Odpověď D:	Vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39500.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistné nebezpečí havárie se vztahuje na škody na pojištěném vozidle, ke kterým dojde v důsledku působení vnějších mechanických sil při střetu vozidla s jiným vozidlem nebo překážkou, při nárazu či pádu. Vedle pojistného nebezpečí havárie začleňují pojišťovny do pojištění další pojistná nebezpečí, jako např. živelní rizika, živel, odcizení, vandalismus. Havarijní pojištění vozidel je pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události na vozidle. Újma způsobená na zdraví a životě pojištěného a újma způsobená na ušlém zisku se hradí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 190.	
Text otázky:	Pojistným nebezpečím v havarijním pojištění je:	
Odpověď A:	Havárie pojištěného vozidla.	**A**
Odpověď B:	Újma způsobená na zdraví pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Ekologická újma.	**N**
Odpověď D:	Ušlý zisk pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39502.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby přepravované pojištěným vozidlem. Zavazadla přepravovaná ve vozidle lze připojistit pro pojistné nebezpečí havárie, živel, odcizení a vandalismus. Pojistné nebezpečí škody způsobené přepravovaným vozidlem není předmětem tohoto pojištění, jednalo by se o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě. Pojistná částka, spoluúčast a konkrétní podmínky záleží na pojistiteli. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistná nebezpečí neobsahují žádný jejich omezující výčet.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	Proti jakým pojistným nebezpečím lze sjednat pojištění zavazadel přepravovaných ve vozidle?	
Odpověď A:	Zavazadla se připojistit nedají.	**N**
Odpověď B:	Pojištění zavazadel je zahrnuto v havarijním pojištění, a to pro stejná pojistná nebezpečí jako vozidlo.	**N**
Odpověď C:	Pro pojistné nebezpečí havárie, živel, odcizení a vandalismus.	**A**
Odpověď D:	Pro pojistné nebezpečí škody způsobené přepravovaným zavazadlem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39503.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Asistenční služby v pojištění motorových vozidel zajišťují v případě vzniku pojistné události rychlou pomoc a veškerý asistenční servis v České republice i v zahraničí. Rozsah služeb, které asistenční služby zahrnují, záleží na pojistiteli. Konkrétní rozsah poskytovaných asistenčních služeb je vždy stanoven v rámci uzavřené pojistné smlouvy.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 49–50.	
Text otázky:	Je předmětem plnění z asistenčních služeb v pojištění motorových vozidel poskytnutí náhradního vozidla?	
Odpověď A:	Ano, vždy.	**N**
Odpověď B:	Ne, nikdy.	**N**
Odpověď C:	Ano, pokud je to předmětem rozsahu sjednaných asistenčních služeb.	**A**
Odpověď D:	Ano, pokud je to předmětem rozsahu sjednaných asistenčních služeb, ale jen pro vozidla do stáří 3 let.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39519.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	GAP = Guaranteed Asset Protection, což lze přeložit jako Garantovaná ochrana majetku. Při pojistné události, při které je vozidlo zcela zničeno nebo odcizeno, se u havarijního pojištění vyplatí pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla (cena, kterou mělo vozidlo těsně před pojistnou událostí), přičemž se z této částky odečte sjednaná spoluúčast. Jelikož obvyklá cena vozidla je zpravidla nižší než jeho opravdová cena, za kterou jej majitel původně koupil, může se tak stát, že poskytnuté pojistné plnění nebude stačit na nákup nového obdobného vozidla. Při sjednání pojištění GAP k havarijnímu pojištění, se ze sjednaného havarijního pojištění vyplatí částka ve výši obvyklé ceny vozidla a z připojištění GAP bude dorovnán rozdíl do původní ceny vozidla včetně spoluúčasti. S připojištěním GAP tak pojistník obdrží pojistné plnění v hodnotě nového vozidla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 191.	
Text otázky:	Co se rozumí připojištěním GAP?	
Odpověď A:	Pojištění rozdílu mezi zůstatkovou hodnotou vozidla a obvyklou cenou stanovenou pojistitelem v době vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď B:	Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidlo.	**N**
Odpověď C:	Pojištění rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou stanovenou pojistitelem v době vzniku pojistné události.	**A**
Odpověď D:	Pojištění zavazadel.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39522.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákonné pojištění je pouze pojištění zaměstnavatele za škodu způsobenou pracovním úrazem nebo nemocí z povolání dle zákoníku práce a související vyhlášky. V případě zákonného pojištění vzniká pojištění bez uzavření pojistné smlouvy. Pro vznik pojištění je ve všech ostatních případech nutné uzavřít pojistnou smlouvu. Pokud zákon ukládá určité osobě povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, pak se takové pojištění označuje jako povinné. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je pojištěním povinným, protože povinnost uzavřít pojistnou smlouvu je stanovena zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů. Havarijní pojištění vozidel a připojištění v pojištění motorových vozidel patří mezi pojištění dobrovolná (žádný zákon neukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, kterou by tato pojištění měla být sjednána).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1, § 2779 odst. 1; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Je připojištění u pojištění motorových vozidel zákonné pojištění?	
Odpověď A:	Ano, pouze doplňkové pojištění odcizení.	**N**
Odpověď B:	Ano.	**N**
Odpověď C:	Ano, pouze doplňkové pojištění živelní události.	**N**
Odpověď D:	Ne.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42086.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Na každého zraněného nebo poškozeného se vyplácí pojistné plnění až do výše sjednaného limitu, a to včetně náhrad vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku předepsaného k úhradě pojištěnému dle zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3a.	
Text otázky:	U pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platí pro sjednaný limit pojistného plnění při újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením následující:	
Odpověď A:	Součet uplatněných nároků všech zraněných nebo usmrcených může být nejvýše do sjednaného limitu.	**N**
Odpověď B:	Sjednaný limit pojistného plnění se uplatní na každého zraněného či usmrceného.	**A**
Odpověď C:	Pokud součet nároků uplatněných více poškozenými převyšuje limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, pojistné plnění se každému z nich sníží v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených.	**N**
Odpověď D:	Sjednaný limit platí pouze pro všechny zraněné, v případě nároků za usmrcené se toto do limitu nepočítá.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42087.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Provozovatel vozidla má povinnost nahradit škodu vyvolanou zvláštní povahou vozidla. Na pozemní komunikaci může vozidlo provozovat pouze ten, jehož povinnost nahradit újmu způsobenu provozem tohoto vozidla je pojištěna podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Není pochyb o tom, že elektroinstalace vozidla je jeho vnitřní součástí, má technickou povahu, slouží k provozu vozidla a vyznačuje se potenciální nebezpečností v případě selhání jak při pohybu vozidla, tak v jeho klidovém stavu. Porucha takovéto technické součásti zaparkovaného vozu je vnitřní poruchou způsobilou projevit se navenek a vyvolat nepříznivé účinky na okolí. Taková závada je tudíž nežádoucím projevem právě těch vlastností vozidla, které jsou spojeny s jeho provozem, vyplývají z jeho povahy dopravního prostředku a mají dokonce původ v provozu vozidla. Není přitom rozhodné, jak dlouhá doba uplynula od zaparkování vozidla či úkonů spojených s jeho obsluhou, nýbrž to, že technickou závadou na vozidle, které bylo k dopravě způsobilým prostředkem a nebylo z provozu dlouhodobě či trvale vyřazeno, se projevily vlastnosti, typické pro jeho provoz. Škoda vyvolaná závadou na elektroinstalaci zaparkovaného (nikoliv trvaleji odstaveného) automobilu, která vedla ke vznícení vozu a následnému požáru objektu, je škodou způsobenou provozem motorového vozidla. Požár na samotném vozidle nelze hradit z pojištění odpovědnosti z jeho provozu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2927 odst. 1; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 1–2, § 7 odst. 1 písm. c); rozsudek Nejvyššího soudu (25 Cdo 3485/2016-465).	
Text otázky:	Ve kterém z uvedených případů vyplatí pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojistné plnění na náhradu škody?	
Odpověď A:	Požár výrobní haly způsobený závadou na elektroinstalaci vozidla zaparkovaného u této haly.	**A**
Odpověď B:	Požár vozidla zaparkovaného u výrobní haly způsobený závadou na elektroinstalaci této haly.	**N**

Odpověď C:	Požár vozidla zaparkovaného u výrobní haly způsobený závadou na elektroinstalaci tohoto vozidla.	**N**
Odpověď D:	Požár výrobní haly způsobený závadou na elektroinstalaci vozidla trvale vyřazeného z provozu, odstaveného u této haly.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42091.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Výkon zajišťovací činnosti je upraven zákonem o pojišťovnictví. Zajišťovací činnost je definována jako uzavírání zajišťovacích smluv, kterými se zajišťovna zavazuje poskytnout pojišťovně ve sjednaném rozsahu plnění, nastane-li nahodilá událost, a pojišťovna se zavazuje platit zajišťovně tzv. zajistné. Dále je součástí zajišťovací činnosti plnění ze zajišťovacích smluv, uzavírání zajišťovacích smluv mezi zajistiteli, správa zajištění, investování, poskytování statistického a pojistně matematického poradenství v pojišťovnictví, analýza a průzkum pojistných rizik. Zajišťovací činnost mohou provozovat zajišťovny a za podmínek stanovených zákonem o pojišťovnictví také pojišťovny a tzv. zajišťovací účelové osoby. Povolení k provozování zajišťovací činnosti uděluje Česká národní banka (s výjimkou zajišťoven, pojišťoven a zajišťovacích účelových osob z jiného členského státu Evropské unie nebo státu, který tvoří Evropský hospodářský prostor, které mohou zajišťovací činnost provozovat podle povolení uděleného v jiném členském státě, a to na základě tzv. jednotného evropského pasu).	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. l).	
Text otázky:	Co je zajištění?	
Odpověď A:	Poskytování okamžité pomoci pojištěnému pojišťovnou nebo poskytovatelem asistenčních služeb, pokud nastane pojistná událost.	**N**
Odpověď B:	Přebírání pojistných rizik zajišťovnou od pojišťoven na základě uzavřených zajišťovacích smluv, plnění z těchto smluv a uzavírání zajišťovacích smluv mezi zajistiteli.	**A**
Odpověď C:	Činnost pojišťovny spočívající v uzavírání smluv se zajišťovnami o zajištění závazků pojišťovny vyplývajících z pojistných smluv, které tvoří pojistný kmen pojišťovny.	**N**
Odpověď D:	Činnost pojišťovny spočívající ve vytváření vlastních rezerv na pokrytí důsledků nahodilých událostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42092.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění
Odůvodnění:	Obsah činnosti zprostředkování pojištění je definován zákonem o distribuci pojištění a zajištění. Jedná se o jednání jménem pojistitele nebo zákazníka (tedy jako jejich smluvní zástupce), jehož obsahem je nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění, srovnávání pojištění, předkládání návrhů na sjednání, změnu nebo ukončení pojištění včetně provádění s tímto souvisejících dalších přípravných prací, sjednání nebo změna pojištění a pomoc při správě pojištění a při uplatňování nároků z pojištění. Poskytování pojištění je jednání pojišťovny vlastním jménem při výše uvedených činnostech, nikoliv v zastoupení pojišťovacím zprostředkovatelem. Obsahem činnosti zprostředkování pojištění není činnost zprostředkování zajištění, stejně tak činnost sjednání nebo změny zajistných smluv. Obojí je předmětem a obsahem činnosti zprostředkování zajištění.

Zdroj:	Zákon č. 170/2018 , Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, § 2 písm. e).	
Text otázky:	Zprostředkováním pojištění je činnost pojišťovacího zprostředkovatele, jejímž obsahem je také:	
Odpověď A:	Poskytování pojištění.	**N**
Odpověď B:	Zprostředkování zajištění.	**N**
Odpověď C:	Sjednávání zajistných smluv, kterými se zajišťovna zavazuje poskytnout pojišťovně ve sjednaném rozsahu plnění.	**N**
Odpověď D:	Nabízení možnosti sjednat, změnit nebo ukončit pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42093.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Právní úprava pojistné smlouvy je obsažena v občanském zákoníku. Smluvními stranami pojistné smlouvy je na jedné straně pojistitel, který se pro případ vzniku pojistné události zavazuje vyplatit pojistné plnění, na straně druhé pojistník, který se zavazuje pojistiteli platit pojistné.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758.	
Text otázky:	Jaké jsou smluvní strany pojistné smlouvy?	
Odpověď A:	Pojistitel a obmyšlený.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel a pojistník.	**A**
Odpověď C:	Pojištěný a pojistitel.	**N**
Odpověď D:	Obmyšlený a pojištěný.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42094.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka. Dohled v pojišťovnictví podle zákona o pojišťovnictví je vykonáván v zájmu zachování finanční stability pojišťoven a zajišťoven a ochrany pojistníků, pojištěných a oprávněných osob. Pojišťovna musí činnost vykonávat s odbornou péčí a postupovat obezřetně. Zákon upravuje komplexně pravomoci ČNB při výkonu dohledu včetně opatření k nápravě a dalších sankčních opatření.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	
Text otázky:	Je finanční úřad orgánem, který podle zákona o pojišťovnictví provádí dohled v pojišťovnictví?	
Odpověď A:	Ano, je.	**N**
Odpověď B:	Ne, není.	**A**
Odpověď C:	Ano, je, kromě případů, kdy určí Ministerstvo průmyslu a obchodu jinak.	**N**
Odpověď D:	Ano, je, kromě případů, kdy určí Ministerstvo financí jinak.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42095.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Dojde-li při dopravní nehodně ke střetu vozidel téhož vlastníka, pak má tento vlastník právo na náhradu újmy na vozidle pouze v případě, kdy vozidlo poškozené při dopravní nehodě mělo jiného provozovatele než vozidlo, jehož provozem byla újma způsobena.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 7 odst. 3.	
Text otázky:	V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pouze tehdy:	
Odpověď A:	Jestliže mají všechna vozidla zúčastněná na pojistné události shodného provozovatele.	**N**
Odpověď B:	Jestliže má vozidlo, kterým byla škoda způsobena, jiného provozovatele než ostatní zúčastněná vozidla.	**A**
Odpověď C:	Jestliže vozidla nebyla používána k podnikatelské činnosti.	**N**
Odpověď D:	Jestliže je odpovědnost z provozu zúčastněných vozidel pojištěna u různých pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42097.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích tím, že provozoval vozidlo, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud provozoval vozidlo, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 2.	
Text otázky:	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích tím, že provozoval vozidlo:	
Odpověď A:	Jehož technická způsobilost k provozu vozidla byla schválena a toto porušení nebylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit.	**N**
Odpověď B:	Které svojí konstrukcí nebo technickým stavem odpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí.	**N**
Odpověď C:	Které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit.	**A**
Odpověď D:	Jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, ačkoliv toto porušení nebylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42101.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus
Odůvodnění:	Při kalkulaci pojistného v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je pojistitel povinen zohlednit celkový předcházející škodní průběh pojistníka. Na základě vyhodnocení škodního průběhu je pojistné sníženo (bonus) nebo zvýšeno (malus). Pro vyhodnocení předcházejícího škodního průběhu se používá kombinace počtů rozhodných pojistných událostí, které klient způsobil v tzv. rozhodné době.

Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 385–386; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/upozorneni-pro-verejnost/Informace-pro-verejnost-ohledne-uplatnovani-bonusu-a-malusu-v-ramci-tzv.-povinneho-ruceni/	
Text otázky:	Co se rozumí pod pojmem rozhodná doba v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených týdnech a je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí.	**N**
Odpověď B:	Doba trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí.	**A**
Odpověď C:	Doba nepřetržitého trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a je navyšována na základě vzniklých rozhodných událostí.	**N**
Odpověď D:	Doba trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených týdnech a je navyšována na základě vzniklých rozhodných událostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42103.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví povinnost pojistitele zohlednit při sjednávání výše pojistného předcházející škodný průběh pojistníkova pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to slevou na pojistném v případě bezeškodného průběhu pojištění nebo přirážkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla však neupravuje jednotný systém bonus/malus a konkrétní podmínky pro zohlednění předchozího škodného průběhu pojištění stanoví každý pojistitel. V případě havarijního pojištění není zákonem uložena ani povinnost zohlednit předchozí škodný průběh pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/upozorneni-pro-verejnost/Informace-pro-verejnost-ohledne-uplatnovani-bonusu-a-malusu-v-ramci-tzv.-povinneho-ruceni	
Text otázky:	Upravuje právní předpis pro pojištění motorových vozidel jednotný systém bonus/malus?	
Odpověď A:	Ne, pravidla systému bonus/malus si stanovuje každý pojistitel.	**A**
Odpověď B:	Ano, občanský zákoník.	**N**
Odpověď C:	Ano, zákon o pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Ano, zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42104.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla délku doby rozhodné pro zohlednění bezeškodného průběhu pojištění pro slevu na pojistném (bonus) nijak neomezuje. Takové omezení není upraveno ani v žádném jiném obecně závazném předpise. Pojistitelé pravidelně omezují v pojistných podmínkách výši slevy, kterou lze za bezeškodný průběh pojištění odpovědnosti z provozu vozidla udělit.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/vykon-dohledu/upozorneni-pro-verejnost/Informace-pro-verejnost-ohledne-uplatnovani-bonusu-a-malusu-v-ramci-tzv.-povinneho-ruceni

Text otázky:	Omezuje zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, délku doby rozhodné pro zohlednění bezeškodného průběhu pojištění pro slevu na pojistném (bonus) za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Ne.	**A**
Odpověď B:	Ano, nejvýše 30 měsíců.	**N**
Odpověď C:	Ano, nejvýše 60 měsíců.	**N**
Odpověď D:	Ano, nejvýše 120 měsíců.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42117.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistné běžné je pojistné, které je placené na jednotlivá období. Jednorázové pojistné je hrazené za celou dobu trvání pojištění. Termíny pojistné předepsané a pojistné kmenové občanský zákoník neupravuje. Jedná se o v praxi užívanou terminologii se zákonem nestanoveným obsahem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2783.	
Text otázky:	Pojistné placené za pojistné období nazýváme:	
Odpověď A:	Běžné pojistné.	**A**
Odpověď B:	Jednorázové pojistné.	**N**
Odpověď C:	Pojistné předepsané.	**N**
Odpověď D:	Pojistné kmenové.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42119.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Vynaložil-li zachraňovací náklady pojistník, pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2819.	
Text otázky:	Komu hradí pojistitel zachraňovací náklady?	
Odpověď A:	Pouze pojistníkovi, který s pojistitelem uzavřel pojistnou smlouvu.	**N**
Odpověď B:	Pouze pojištěnému, na jehož majetek se pojištění vztahuje.	**N**
Odpověď C:	Pouze obmyšlenému.	**N**
Odpověď D:	Pojistníkovi či jiné osobě, která tyto náklady vynaložila nad rámec povinností stanovených zákonem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42126.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Pojistitel nehradí újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu, pokud má toto vozidlo a jeho provoz přímou souvislost s tímto činem. Další možnosti jsou typickými nároky, na které se pojištění odpovědnosti z provozu vozidla standardně vztahuje.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6, § 7.	
Text otázky:	Pojistitel za pojištěného z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nehradí:	
Odpověď A:	Újmu vzniklou při teroristickém činu, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.	**A**
Odpověď B:	Prokázaný ušlý zisk v důsledku pracovní neschopnosti poškozeného nebo nutnosti pečovat o osoby blízké, které byly zraněny.	**N**
Odpověď C:	Újmu vzniklou ublížením na zdraví.	**N**
Odpověď D:	Škodu způsobenou zničením věci, která se nachází ve vlastnictví poškozené osoby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42127.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Situaci, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku, označujeme jako podpojištění, a to pokud se nejedná o tzv. zlomkové pojištění (pojištění, které se vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku). V takovém případě sníží pojistitel pojistné plnění v takovém poměru, v jakém je výše pojistné částky k pojistné hodnotě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, § 2854.	
Text otázky:	Kdy dojde v pojištění majetku, které nebylo sjednáno jako tzv. zlomkové pojištění, k podpojištění? Je-li pojistná částka v době pojistné události:	
Odpověď A:	Vyšší než pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**
Odpověď B:	Nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku.	**A**
Odpověď C:	Stejná jako pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**
Odpověď D:	Stejná nebo vyšší než pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42135.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Zákon stanoví povinnost pojistitele vydat zelenou kartu bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, týkající se tuzemského vozidla, pojistníkovi. Zákon vymezuje různá právní postavení osob, jichž se pojištění týká – pojistník, pojištěný, vlastník vozidla, provozovatel, oprávněná osoba, poškozený. S jednotlivými právními postaveními pak spojuje určitá práva a povinnosti, bez ohledu na to, zda dochází k situaci, zda se v několika právních postaveních ocitá jedna osoba. Proto správná odpověď je odpověď a).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, § 3 odst. 3.	
Text otázky:	Zelenou kartu, jako mezinárodní osvědčení prokazující uzavření pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, vydá pojistitel:	
Odpověď A:	Pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy týkající se tuzemského vozidla.	**A**
Odpověď B:	Provozovateli vozidla bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy týkající se tuzemského vozidla.	**N**
Odpověď C:	Pojistníkovi bezprostředně po zaplacení pojistného.	**N**
Odpověď D:	Provozovateli vozidla bezprostředně po zaplacení pojistného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42136.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nebo její změny nejsou známy některé údaje o vozidle, které však neznemožňují jeho identifikaci, sdělí je pojistník pojistiteli ve lhůtě, kterou pojistitel určí, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo její změny.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 5.	
Text otázky:	Jestliže při sjednání pojištění odpovědnosti za újmu z provozu vozidla nejsou známy některé údaje o vozidle, aniž by tím byla znemožněna identifikace vozidla, je pojistník povinen sdělit chybějící údaj pojistiteli ve lhůtě:	
Odpověď A:	Do splatnosti prvního pojistného.	**N**
Odpověď B:	15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednána lhůta kratší.	**A**
Odpověď C:	30 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	30 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednána lhůta kratší.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42138.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu podle tohoto zákona nemá složka integrovaného záchranného systému, Bezpečnostní informační služba, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Ministerstvo obrany, Ministerstvo vnitra, obec pro vozidla provozovaná jednotkami sborů dobrovolných hasičů obce a Ministerstvo financí. Ve výjimce z povinnosti uzavřít pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nejsou uvedena vozidla provozovaná Ministerstvem dopravy.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 5 odst. 1 písm. b).	
Text otázky:	Podle zákona o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla jsou některé instituce či jejich složky za určitých podmínek zproštěny povinnosti uzavřít k jimi provozovaným vozidlům pojištění odpovědnosti. Která z níže uvedených institucí či složek tuto výjimku nemá?	
Odpověď A:	Ministerstvo dopravy.	**A**
Odpověď B:	Jednotka sboru dobrovolných hasičů.	**N**
Odpověď C:	Celní orgán.	**N**
Odpověď D:	Generální inspekce bezpečnostních sborů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42139.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 1.

Text otázky:	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se vztahuje:	
Odpověď A:	Na každého, kdo je povinen nahradit újmu způsobenou provozem vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.	**A**
Odpověď B:	Pouze na vlastníka vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.	**N**
Odpověď C:	Pouze na pojistníka, který uzavřel pojistnou smlouvu, jíž je k danému vozidlu toto pojištění sjednáno.	**N**
Odpověď D:	Pouze na provozovatele vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno, je-li současně jeho řidičem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42140.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel uhradil v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku poškozenému způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něj pojistitel poskytl poškozenému plnění na náhradu újmy, způsobenou ublížením na zdraví nebo smrtí, v rozsahu a ve výši podle:	
Odpověď A:	Občanského zákoníku.	**A**
Odpověď B:	Vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí.	**N**
Odpověď C:	Vyhlášky Ministerstva zdravotnictví.	**N**
Odpověď D:	Přílohy zákona o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42141.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Právo pojištěného je podmíněno uplatněním nároku poškozeným, prokázáním nároku poškozeným a vznikem škodní události za trvání pojištění. Vynaložení nákladů na právní zastoupení v souvislosti se škodou na věci může být součástí nároku jen v případě marného uplynutí lhůty, během které je pojistitel povinen ukončit šetření pojistné události, sdělit poškozenému výši pojistného plnění a podat poškozenému příslušné písemné vysvětlení. Tato lhůta je 3měsíční, běží od uplatnění práva na plnění z pojištění, a proto pojistné plnění za náklady právního zastoupení v souvislosti se škodou na věci vynaložené za běhu této 3měsíční lhůty nepřipadá v úvahu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6, § 9 odst. 3 písm. a).	
Text otázky:	Právo pojištěného na poskytnutí pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na náhradu nákladů spojených s právním zastoupením poškozeného v případě způsobení škody na věci není podmíněno:	
Odpověď A:	Uplatněním nároku ze strany poškozeného.	**N**
Odpověď B:	Prokázáním nároku ze strany poškozeného.	**N**
Odpověď C:	Vznikem škodní události za trvání pojištění.	**N**
Odpověď D:	Vynaložením nákladů na právní zastoupení do 3 měsíců od uplatnění práva na pojistné plnění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42142.2**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva týkající se pojištění odpovědnosti musí být uzavřena tak, aby toto pojištění na základě jediného pojistného platilo na území všech členských států Evropské unie, států tvořících Evropský hospodářský prostor a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou. Pojištění odpovědnosti také platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil. Ministerstvo dopravy, Česká kancelář pojistitelů ani Česká národní banka nejsou zmocněny zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla k vydání takové vyhlášky či jakéhokoli jiného sdělení, kterým se seznam dalších států s povinnou územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 2 písm. l), § 6 odst. 5, 6. Vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, §4	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla musí být sjednáno tak, aby platilo na území členských států Evropské unie, států tvořících Evropský hospodářský prostor a států, jejichž seznam se stanoví:	
Odpověď A:	Vyhláškou Ministerstva dopravy.	**N**
Odpověď B:	Vyhláškou Ministerstva financí.	**A**
Odpověď C:	Úředním sdělením České národní banky.	**N**
Odpověď D:	Sdělením České kanceláře pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42144.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě je uložena účastníkům nehody silničním zákonem ve všech případech, kdy podle silničního zákona nevznikne povinnost oznámit nehodu Policii ČR. Povinnost oznámit nehodu Policii ČR vznikne jak v případě způsobení škody na majetku třetí osoby, tak v případě poškození příslušenství pozemní komunikace. Povinnost předložit společný záznam o dopravní nehodě při uplatnění nároku na úhradu újmy podle zákona o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla vzniká tehdy, když účastníkům nehody povinnost oznámit nehodu Policii ČR nevznikla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 8 odst. 4; zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 5.	
Text otázky:	Poškozený je při uplatnění nároku za újmu způsobenou při dopravní nehodě povinen předložit pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v souvislosti:	
Odpověď A:	S jakoukoli škodnou událostí ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**
Odpověď B:	Se škodnou událostí, u které je zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích uložena účastníkům dopravní nehody povinnost společný záznam sepsat.	**A**
Odpověď C:	Se škodnou událostí, při níž došlo ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle.	**N**

Odpověď D:	Se škodnou událostí, při níž došlo k poškození příslušenství pozemní komunikace.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42158.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Pojišťovací zprostředkovatelé, kteří provozují zprostředkování pojištění jako samostatní zprostředkovatelé, vázaní zástupci nebo doplňkoví pojišťovací zprostředkovatelé podle zákona o distribuci pojištění a zajištění musí mít své sídlo na území České republiky. Pojišťovací zprostředkovatelé se sídlem na území kteréhokoliv členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru jiného než Česká republika mohou zprostředkovávat v České republice pojištění v rozsahu, v jakém jsou tuto činnost oprávněni provozovat ve svém domovském členském státě, a to na základě svobody usazování nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 7 písm. a), § 17 odst. 1 písm. a), § 26 odst. 1 písm. a), § 33.	
Text otázky:	Kde musí mít sídlo samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce a doplňkový pojišťovací zprostředkovatel provozující zprostředkování pojištění podle zákona o distribuci pojištění a zajištění?	
Odpověď A:	Na území České republiky.	**A**
Odpověď B:	Na území kteréhokoliv členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru včetně České republiky.	**N**
Odpověď C:	Na území kteréhokoliv členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru jiného než Česká republika.	**N**
Odpověď D:	Na území kteréhokoliv členského státu Evropské unie jiného než Česká republika.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42159.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Výkonem dohledu je pověřena Česká národní banka a při jeho výkonu může uložit pojišťovně z jiného členského státu, aby odstranila zjištěné nedostatky. V případě neodstranění zjištěných nedostatků pojišťovnou z jiného členského státu ve stanovené lhůtě Česká národní banka informuje orgán dohledu domovského členského státu. Pokud orgán dohledu domovského členského státu neuloží opatření k nápravě nebo nejsou-li pojišťovnou splněna, uloží Česká národní banka takové pojišťovně pokutu nebo jí může zakázat na území České republiky uzavírat nové pojistné smlouvy. Česká národní banka může též požádat Evropský orgán dohledu o součinnost. Ministerstvo financí není pověřeno výkonem dohledu nad provozováním pojišťovací činnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 110–114.	
Text otázky:	Kdo je oprávněn k výkonu dohledu nad činností pojišťovny z jiného členského státu, která provozuje na území České republiky pojišťovací činnost na základě práva zřizovat pobočky:	
Odpověď A:	Česká národní banka společně s Ministerstvem financí.	**N**
Odpověď B:	Česká národní banka a orgán dohledu domovského členského státu pojišťovny.	**A**
Odpověď C:	Výhradně orgán dohledu členského státu, ve kterém se nachází sídlo pojišťovny z jiného členského státu.	**N**
Odpověď D:	Ministerstvo financí České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42160.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění ukládá pojišťovnám a pojišťovacím zprostředkovatelům povinnost zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvědí od zákazníka v souvislosti s distribucí pojištění. Porušení povinnosti mlčenlivosti je podle zákona o distribuci pojištění a zajištění přestupkem, za který může Česká národní banka uložit osobě oprávněné distribuovat pojištění pokutu až do výše 10 mil. Kč.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 74, § 114 odst. 1 písm. i), odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	Jaká je maximální výše pokuty, kterou může Česká národní banka uložit osobě oprávněné distribuovat pojištění za porušení povinností mlčenlivosti podle zákona o distribuci pojištění a zajištění?	
Odpověď A:	10 mil. Kč.	**A**
Odpověď B:	1 mil. Kč.	**N**
Odpověď C:	5 mil. Kč.	**N**
Odpověď D:	500 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42179.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva může stanovovat situace, za kterých pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, tzv. výluky z pojištění. Tyto výluky mohou mít dvojí charakter - výluky, které připojistit zpravidla nelze (např. škody způsobené úmyslně), a výluky, které lze připojistit buď standardně v rámci konstrukce pojistného produktu (kdy je pojištění upravováno podle potřeb a požadavků pojistníka), nebo na základě individuálního ujednání s pojistitelem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774.	
Text otázky:	Běžné výluky z neživotního pojištění:	
Odpověď A:	Lze vždy připojistit a je to obvyklé. Pojistitel na základě požadavku pojistníka navrhne pouze výši pojistného za dané riziko a limit pojistného plnění nebo pojistnou částku.	**N**
Odpověď B:	Lze připojistit na základě individuálního ujednání s pojistitelem, přičemž záleží mj. na tom, které výluky z pojištění je pojistitel ochoten do pojištění zahrnout.	**A**
Odpověď C:	Nelze nikdy připojistit, výluky upravují pouze situace, kterou pojistitel není schopen do pojištění zahrnout.	**N**
Odpověď D:	Lze připojistit, nicméně je to zcela výjimečné a je nutný předchozí souhlas orgánu dohledu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42181.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany

Odůvodnění:	Zákon stanoví, že se nepřihlíží k ujednáním, která by omezovala svobodu pojištěného ve výběru zástupce. Takto tedy ujednat nelze, a to ani v pojistné smlouvě. Zákon však připouští možnost omezit tuto svobodu v případech jím stanovených, mezi které patří např. situace, kdy je pojištěný pojištěn pro případ odpovědnosti a jeho zastupování je vykonáváno současně také v zájmu pojistitele (tedy v případech, kdy se např. pojištěný v pojištění odpovědnosti brání se souhlasem pojistitele nároku uplatněnému poškozeným).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2857, § 2860.	
Text otázky:	V pojištění právní ochrany:	
Odpověď A:	Kromě výjimek stanovených zákonem nelze omezit svobodu pojištěného při výběru zástupce.	**A**
Odpověď B:	Pojistitel může vždy určit pojištěnému zástupce, protože pojistitel podle pojistné smlouvy hradí náklady právního zastoupení pojištěného. Právo pojistitele v tomto směru nelze omezit.	**N**
Odpověď C:	Lze vždy omezit svobodu pojištěného při volbě jeho zástupce, ovšem takové ujednání musí být učiněno výslovně v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Nikdy nelze omezit svobodu pojištěného při výběru jeho zástupce.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42182.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Zákon stanoví, že pokud o to pojistník požádá, je pojistitel povinen uzavřít smlouvu o rozhodci pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany. Pojistník takovou povinnost nemá, tedy z jeho strany záleží pouze na jeho vůli.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2859.	
Text otázky:	Smlouvu o rozhodci pro řešení sporů, které vyplývají z pojištění právní ochrany:	
Odpověď A:	Je pojistitel povinen uzavřít, pokud to pojistník žádá.	**A**
Odpověď B:	Je pojistitel oprávněn uzavřít, pokud s takovým postupem souhlasí, v opačném případě musí být takové spory řešeny u soudu.	**N**
Odpověď C:	Je pojistník povinen uzavřít, pokud to pojistitel žádá.	**N**
Odpověď D:	Není ani jedna ze stran pojistné smlouvy povinna uzavřít, záleží pouze na jejich vůli.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42183.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Občanský zákoník stanoví, že toto pojištění lze sjednat pouze jako pojištění škodové.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856.	
Text otázky:	Pojištění právní ochrany lze sjednat:	
Odpověď A:	Jako pojištění obnosové. Pojištěný obdrží pro případ sporu sjednanou částku na postupné hrazení svých výloh spojených s vedením sporu.	**N**
Odpověď B:	Jako pojištění škodové nebo obnosové, záleží na konstrukci pojistného produktu.	**N**
Odpověď C:	Pouze jako pojištění škodové, protože pojištění slouží k náhradě nákladů pojištěného, které jsou spojeny s uplatněním jeho práva.	**A**
Odpověď D:	Jako pojištění kapitálové, kdy účelem pojištění je získat kapitál potřebný k vedení soudního sporu pojištěným.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42185.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Z pojištění občanské odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel v případě, že dojde k pojistné události, nahradil poškozenému škodu. Pojištěný má tedy právo na pojistné plnění, a to bez ohledu na to, zda poškozeného odškodnil. Pojistné plnění se sice vyplácí poškozenému (pokud ho pojištěný již neodškodnil sám), nicméně poškozený právo na plnění proti pojistiteli nemá. Pokud pojištěný odškodnil poškozeného sám, nevyplácí se již pojistné plnění poškozenému, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení. Pojistník je stranou pojistné smlouvy, tedy pokud není ujednáno, že je oprávněnou osobou, nevzniká mu pouze pozice pojistníka právo na pojistné plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861, § 2766.	
Text otázky:	Z pojištění občanské odpovědnosti má podle zákona právo na pojistné plnění:	
Odpověď A:	Poškozený.	**N**
Odpověď B:	Pojištěný.	**A**
Odpověď C:	Pojistník.	**N**
Odpověď D:	Pojištěný, ovšem pouze tehdy, pokud poškozeného sám odškodnil.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42204.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Povinným pojištění je takové pojištění, kde povinnost uzavřít pojistnou smlouvu ukládá zákon. Dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je vlastník tuzemského vozidla uzavřít pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a má za povinnost vozidlo vedené v registru silničních vozidel a provozované (ponechané) na pozemní komunikaci mít pojištěno pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla po celou dobu, kdy je vozidlo evidováno v registru silničních vozidel. Zákon neukládá povinnost mít samostatně sjednáno pojištění úrazu osob ve vozidle. Havarijní pojištění i pojištění čelního skla vozidla jsou pojištěními dobrovolnými, nikoli povinně smluvními.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2779; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2 a § 3.	
Text otázky:	Povinným pojištěním se v oblasti pojištění motorových vozidel rozumí:	
Odpověď A:	Pojištění úrazu osob ve vozidle.	**N**
Odpověď B:	Havarijní pojištění.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď D:	Pojištění čelního skla vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42221.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Pojistným nebezpečím vandalismu je pouze úmyslné poškození či zničení pojištěného vozidla jednáním třetí osoby.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2854; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 1–4.	
Text otázky:	Pojištění vozidla pro případ pojistného nebezpečí vandalismu se vztahuje na:	
Odpověď A:	Úmyslné způsobení újmy provozem pojištěného vozidla třetí osobě.	**N**
Odpověď B:	Poškození či zničení pojištěného vozidla úmyslným jednáním třetí osoby.	**A**
Odpověď C:	Poškození či zničení pojištěného vozidla nedbalostním jednáním třetí osoby.	**N**
Odpověď D:	Nedbalostní způsobení újmy provozem pojištěného vozidla třetí osobě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42222.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistná nebezpečí představují možnou příčinu vzniku pojistné události. Havarijní pojištění vozidla patří do pojištění majetku – předmětem tohoto pojištění je vozidlo. Havarijní pojištění vozidla je sjednáváno pro případ škody na vozidle vyvolané pojistnými nebezpečími, která jsou vymezena v pojistné smlouvě. Jedná se o pojistná nebezpečí, která mohou vyvolat škodu na pojištěném vozidla. Mezi taková pojistná nebezpečí patří například střet se zvěří, krupobití, povodeň, úder blesku (a další tzv. živelní nebezpečí), náraz do překážky nebo střet s jiným vozidlem. Povinnost nahradit újmu způsobenou provozem vozidla není pojistným nebezpečím v havarijním pojištění vozidla, protože nemůže být příčinou vzniku škody na havarijně pojištěném vozidle. Jedná se o pojistné nebezpečí v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767 odst. 1, § 2849–2854.; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 2 písm. h), § 6 odst. 1 a odst. 2.	
Text otázky:	Které z uvedených pojistných nebezpečí nemůže být příčinou pojistné události v havarijním pojištění vozidla:	
Odpověď A:	Střet pojištěného vozidla se zvěří.	**N**
Odpověď B:	Poškození pojištěného vozidla krupobitím.	**N**
Odpověď C:	Povinnost nahradit újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla.	**A**
Odpověď D:	Náraz pojištěného vozidla do překážky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42223.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	V pojištění vozidla, coby ryze dobrovolném smluvním pojištění majetku, je vymezení pojistného nebezpečí odcizení vždy záležitostí smluvní volnosti a obsahu konkrétní pojistné smlouvy mezi pojišťovnou a pojistníkem. Pro smluvní vymezení pojistného nebezpečí odcizení v pojištění vozidla není nijak rozhodná trestněprávní kvalifikace pachatele případné pojistné události spočívající v odcizení pojištěného vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2854; zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 205–207.	
Text otázky:	Pojistné nebezpečí odcizení v pojištění vozidla:	
Odpověď A:	Ze zákona zahrnuje pouze a jen takové jednání pachatele odcizení vozidla, které naplňuje znaky trestného činu krádeže.	**N**

Odpověď B:	Ze zákona zahrnuje pouze a jen takové jednání pachatele odcizení vozidla, které naplňuje znaky trestného činu zpronevěry.	**N**
Odpověď C:	Ze zákona zahrnuje pouze a jen takové jednání pachatele odcizení vozidla, které naplňuje znaky trestného činu neoprávněného užívání cizí věci.	**N**
Odpověď D:	Zahrnuje všechny takové skutečnosti, které jsou do pojistného nebezpečí odcizení sjednány konkrétní pojistnou smlouvou mezi pojišťovnou a pojistníkem, bez ohledu na jejich trestněprávní kvalifikaci.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42234.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	S účinností od 1. 12. 2018 upravuje oprávnění k činnosti samostatných likvidátorů pojistných událostí živnostenský zákon. Zákon o pojišťovnictví ani zákon o distribuci pojištění a zajištění takovou právní úpravu neobsahují. Zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, který dříve podmínky a oprávnění k jejich činnosti upravoval, byl zrušen přijetím zákona o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Příloha č. 2 – Živnosti vázané.	
Text otázky:	Který právní předpis upravuje oprávnění k činnosti samostatného likvidátora pojistných událostí?	
Odpověď A:	Zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí.	**N**
Odpověď B:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.	**N**
Odpověď C:	Zákon č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon.	**A**
Odpověď D:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42237.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Pojišťovna je oprávněna při své činnosti využít služeb samostatného likvidátora pojistných událostí. V takovém případě se samostatný likvidátor pojistných událostí považuje za osobu činnou pro pojišťovnu a je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti dle zákona o pojišťovnictví.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 86 odst. 6, § 127.	
Text otázky:	Musí samostatný likvidátor pojistných událostí, který svou činnost vykonává na základě smlouvy s pojišťovnou, dodržovat povinnost mlčenlivosti dle zákona o pojišťovnictví?	
Odpověď A:	Ano.	**A**
Odpověď B:	Ne.	**N**
Odpověď C:	Pouze v případě likvidace pojistné události při újmě na zdraví.	**N**
Odpověď D:	Pouze v případě likvidace pojistné události z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42252.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	V § 1725 občanského zákoníku je stranám v mezích právního řádu ponecháno na vůli svobodně si smlouvu ujednat a určit její obsah. Občanský zákoník v právní úpravě pojištění nestanoví podmínku shodného územního rozsahu hlavního a doplňkového pojištění.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	Musí se územní platnost doplňkového připojištění shodovat s územní platností hlavního pojištění?	
Odpověď A:	Shodnost územní platnosti doplňkového a hlavního pojištění je vždy podmínkou.	**N**
Odpověď B:	Územní platnost doplňkového pojištění se automaticky váže na územní platnost hlavního pojištění.	**N**
Odpověď C:	Územní platnost hlavního a doplňkového pojištění může být rozdílná.	**A**
Odpověď D:	Územní platnost doplňkového pojištění nesmí být menší než územní platnost hlavního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42255.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	V § 2777 občanského zákoníku je upravena povinnost pojistitele uvést v pojistce kromě ostatních údajů alespoň určení oprávněné osoby nebo způsob, jakým budou určeny.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2777 odst. 1, 2.	
Text otázky:	Platí i pro doplňková připojištění povinnost uvádět v pojistce, kdo jsou oprávněné osoby nebo způsob, jakým budou určeny?	
Odpověď A:	Ne, postačí, pokud je pojistitel uvede u hlavních pojištění.	**N**
Odpověď B:	Ano, pojistitel je povinen uvést v pojistce oprávněné osoby nebo způsob, jakým budou určeny i u doplňkových pojištění.	**A**
Odpověď C:	Ne, ale je možné pojistiteli jejich uvedení do pojistky doporučit.	**N**
Odpověď D:	Ne, postačí, pokud je uvede alespoň v pojistné smlouvě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42261.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Nájem náhradního vozidla z pojištění odpovědnosti viníka dopravní nehody je v případě poškozeného možný, pokud se jedná o účelně vynaložené náklady. Za ty lze považovat zejména skutečnost, že poškozené vozidlo bylo jako jediný vůz v rodině nezbytně nutné pro řádný chod rodiny, případně se jednalo o nenahraditelné vozidlo sloužící k podnikatelské činnosti. Jak vyplývá z judikatury ústavního soudu, smyslem a účelem ustanovení, která přiznávají poškozenému právo na náhradu škody, je zajistit, aby mu v plné míře byla kompenzována majetková újma. Proto i v posuzování účelnosti vynaložených nákladů na nájem náhradního vozidla je nutné posuzovat vždy konkrétní individuální okolnosti daného případu a nelze paušalizovat dobu vyplácení náhrady na nájem náhradního vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2b; nález Ústavního soudu I. ÚS 3831/17.	
Text otázky:	Poškozený z dopravní nehody, u jehož vozidla došlo k totální škodě na vozidle, má nárok na náhradu nákladů za nájem náhradního vozidla z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla osoby odpovědné za náhradu újmy (viníka dopravní nehody):	
Odpověď A:	Pouze pokud se jedná o účelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s poškozením vozidla.	**A**
Odpověď B:	Pouze po dobu do uzavření šetření pojistné události. To znamená do oznámení ze strany pojistitele, že se jedná o totální škodu na vozidle.	**N**

Odpověď C:	Poškozený má nárok na náhradu nákladů za nájem náhradního vozidla z pojištění odpovědnosti viníka dopravní nehody vždy, když je škoda na jeho vozidle kvalifikována jako totální.	**N**
Odpověď D:	Až do doby, kdy si poškozený prokazatelně pořídí vozidlo nové.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42262.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že pojistitel výplatou pojistného plnění uhradí za pojištěného škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, a to ve výši a v rozsahu podle občanského zákoníku. Parciální škodou na vozidle se rozumí takové poškození vozidla, kdy se jeho uvedení do původního stavu jeví jako technicky možné a není ekonomicky neúčelné. Při určení výše škody je třeba vycházet z nákladů na uvedení vozidla v předešlý stav – tedy nákladů vynaložených na opravu vozidla (cena za opravu vozidla) nebo z nákladů potřebných na uvedení vozidla do stavu před jeho poškozením určeným odborným výpočtem (tzv. rozpočtem).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2951; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2, písm. b).	
Text otázky:	Parciální škodou na vozidle se v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla rozumí poškození vozidla, které je možné odstranit jeho opravou, která je ekonomicky účelná. Ve vztahu k výši škody platí:	
Odpověď A:	Při určení výše škody lze vycházet z nákladů vynaložených na provedenou opravu vozidla nebo z nákladů potřebných na opravu vozidla určených tzv. rozpočtem.	**A**
Odpověď B:	Při určení výše škody lze vycházet vždy pouze z nákladů na opravu vozidla ve smluvním servisu pojistitele.	**N**
Odpověď C:	Výši škody závazně stanoví pojistitel rozpočtem.	**N**
Odpověď D:	Výše škody se stanoví podle ceny, za kterou by bylo možné pořídit ke dni vzniku pojistné události nové vozidlo stejného typu jako poškozené vozidlo.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42267.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Linka pomoci řidičům 1224 usnadňuje motoristům přivolání asistenční služby při nehodě či poruše, v souvislosti s ujednáním o asistenčních službách v rámci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění.	
Zdroj:	https://www.ckp.cz/o-nas/linka-pomoci-ridicum	
Text otázky:	Jaké je telefonní číslo Linky pomoci řidičům?	
Odpověď A:	9393.	**N**
Odpověď B:	1224.	**A**
Odpověď C:	1212.	**N**
Odpověď D:	112.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42268.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence

Odůvodnění:	Náhradní kolo a příslušenstvím nutné k jeho výměně nemusí být vždy součástí povinné výbavy vozidel. Dle relevantní právní úpravy je možné nahradit náhradní kolo, resp. lepicí sadu na opravu poškozené pneu, existencí platného asistenčního smluvního vztahu, garantujícího buď odtah vozidla do smluvního servisu nebo výměnu poškozené pneu, a to nepřetržitě a na území celé České republiky. Osoba provozovatele, odlišná od vlastníka, nemá na tuto povinnost žádný vliv.	
Zdroj:	Vyhláška č. 341/2014 Sb., o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, Příloha č. 12 část B bod 2 písm. c).	
Text otázky:	Vyberte z níže uvedených možností pravdivé tvrzení týkající se povinnosti vlastníka mít ve vozidle jako součást povinné výbavy vozidel náhradní kolo a příslušenstvím nutné k jeho výměně. Náhradní kolo a příslušenství nutné k jeho výměně:	
Odpověď A:	Nemusí být součástí povinné výbavy vozidel, má-li vlastník vozidla sjednán smluvní asistenční vztah, na jehož základě bude zajištěno poskytnutí náhradního vozidla v případě nehody.	**N**
Odpověď B:	Musí být vždy součástí povinné výbavy vozidel.	**N**
Odpověď C:	Musí být součásti povinné výbavy vozidel vždy, pokud je provozovatel vozidla odlišný od osoby vlastníka vozidla.	**N**
Odpověď D:	Nemusí být součástí povinné výbavy vozidel, má-li vlastník vozidla sjednán smluvní asistenční vztah, na jehož základě bude zajištěna oprava poškozené pneumatiky nebo odtah do smluvního servisu, a to nepřetržitě a na celém území České republiky.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42269.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Česká kancelář pojistitelů provozuje kromě Linky pomoci řidičům 1224 také Nehodové centrum pojišťoven, které je k dispozici, pokud si motorista není schopný přivolat sám pomoc asistenčních služeb. Nehodové centrum pojišťoven zajišťuje na žádost Policie ČR odtah nepojízdného havarovaného či porouchaného vozidla, které tvoří překážku provozu. Tyto služby jsou jinak standardně poskytovány v rámci asistenčních služeb poskytovaných pojištěným v rámci pojištění motorových vozidel.	
Zdroj:	https://www.ckp.cz/o-nas/nehodove-centrum-pojistoven	
Text otázky:	Jakou funkci plní Nehodové centrum pojišťoven?	
Odpověď A:	Provádí likvidaci škodných událostí, které řeší Česká kancelář pojistitelů.	**N**
Odpověď B:	Zajišťuje na žádost Policie ČR odtah nepojízdného havarovaného či porouchaného vozidla, které tvoří překážku provozu.	**A**
Odpověď C:	Eviduje škodné události uplatněné u pojistitelů z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Provádí likvidaci škodných událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pro pojistitele pokud došlo ke škodné události mimo území České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42273.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění

Odůvodnění:	Dle ustanovení občanského zákoníku platí v oblasti pojištění majetku premisa, že pokud bylo odcizené vozidlo nalezeno, nepřechází vlastnické právo na pojistitele, který již z titulu odcizení vyplatil pojistné plnění. Standardně by tedy oprávněná osoba měla vozidlo převzít a vydat vyplacené pojistné plnění. Jelikož zákon mluví o oprávnění pojistitele, nikoli povinnosti, v praxi je běžně aplikováno, že pokud si již pojistník pořídil vozidlo nové, dochází k dohodě s pojistitelem, že jako účelnější se bude jevit varianta prodeje vozidla v aukci, s tím, že její výtěžek půjde na účet pojistitele.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2852.	
Text otázky:	Jaký postup stanovuje právní předpis v případě nalezení odcizeného vozidla, za které již bylo vyplaceno oprávněné osobě pojistné plnění z titulu odcizení v rámci havarijního pojištění?	
Odpověď A:	Vlastnické právo nepřechází na pojistitele, pojistník je povinen vrátit pojistné plnění.	**N**
Odpověď B:	Vlastnické právo přechází na pojistitele, ten může dále s vozidlem nakládat dle svého uvážení.	**N**
Odpověď C:	Oprávněná osoba je vždy povinna vozidlo převzít a vydat pojistiteli celou částku vyplaceného pojistného plnění.	**N**
Odpověď D:	Vlastnické právo nepřechází na pojistitele, ten má však právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42282.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Právní úprava pojištění majetku nijak neomezuje pojistitele ve smluvní volnosti ujednání o kategorie vozidla, pro které je sjednáváno havarijní pojištění. Pojistitelé na českém pojistném trhu jsou schopni nabídnout havarijní pojištění veskrze pro všechny kategorie vozidel. Je však vždy potřeba vzít v potaz obchodní hlediska a ekonomickou výhodnost daného pojištění. Je tak plně v gesci pojistitele, pro jaké kategorie vozidel bude havarijní pojištění nabízet. Nejedná se totiž o povinné pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2852.	
Text otázky:	Pro jaké kategorie vozidel je možné sjednat havarijní pojištění?	
Odpověď A:	Pro všechny kategorie vozidel, kterým zákon ukládá povinnost mít sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď B:	Pouze pro osobní a užitková vozidla do 3,5 tuny.	**N**
Odpověď C:	Pro kategorie vozidel dle obchodního uvážení pojistitele.	**A**
Odpověď D:	Pro všechny kategorie vozidel, vyjma přívěsných vozíků.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42284.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Zánik havarijního pojištění vozidla se řídí občanským zákoníkem, který upravuje problematiku pojištění, včetně otázek, souvisejících se vznikem a zánikem pojištění. Speciální důvody pro zánik havarijního pojištění nejsou upraveny v žádném jiném právním předpisu. Zákon o pojištění odpovědnosti obsahuje speciální úpravu zániku pojištění odpovědnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2802–2810.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení o zániku havarijního pojištění vozidla je správné:	
Odpověď A:	Havarijní pojištění zaniká pouze v případě prodeje vozidla.	**N**
Odpověď B:	Havarijní pojištění zaniká pouze na základě písemné dohody, uzavřené mezi pojistitelem a pojištěným.	**N**

Odpověď C:	Právní úprava zániku havarijního pojištění se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Právní úprava zániku havarijního pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42302.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Pojistná částka je částka dohodnutá v pojistné smlouvě a udává u obnosových pojištění předem stanovenou velikost pojistného plnění a u škodových pojištění horní hranici velikosti pojistného plnění. Její výše ovlivňuje výši pojistného. Pojistná hodnota znamená nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat. Její hodnota se v čase mění – v době uzavření se jedná o reálné ocenění pojišťované věci a v době pojistné události se jedná o časovou cenu či o novou cenu pojištěné věci dle nastavení pojistné smlouvy. Pojistná hodnota se určuje především v pojištění majetku. Časová cena znamená cenu, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení. Nová cena znamená cenu, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit. Nová cena bývá označovaná také jako pořizovací cena.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2821.	
Text otázky:	Jakým termínem označujeme u obnosových pojištění předem stanovenou velikost pojistného plnění a u škodových pojištění horní hranici velikosti pojistného plnění?	
Odpověď A:	Pojistná částka.	**A**
Odpověď B:	Pojistná hodnota.	**N**
Odpověď C:	Pořizovací cena.	**N**
Odpověď D:	Časová cena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42304.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví vymezuje jednotlivá odvětví neživotních pojištění. V rámci neživotních pojištění jsou kryta rizika různého charakteru, a to rizika ohrožující zdraví a životy osob (úraz, nemoc, invalidita apod.), rizika vyvolávající přímé věcné škody (živelní rizika, odcizení, vandalismus, strojní rizika apod.), rizika vyvolávající finanční ztráty (přerušení provozu, úvěrová rizika, rizika finančních ztrát, odpovědnostní rizika atd.). Neživotní pojištění je velice různorodá, mezi neživotní pojištění patří samostatně sjednané úrazové a nemocenské pojištění; pojištění majetková; pojištění odpovědnostní; pojištění právní ochrany, pojištění úvěru nebo záruky, pojištění finančních ztrát, cestovní pojištění. Neživotní pojištění je obvykle sjednáno jako pojištění škodové (vyrovnává se úbytek majetku). Lze ho sjednat i jako pojištění obnosové (pojistné plnění se odvíjí od částky, ujednané v pojistné smlouvě), pokud to nevylučuje zákon. Pojištění právní ochrany, pojištění odpovědnosti, pojištění úvěru nebo záruky a pojištění velkého pojistného rizika lze sjednat pouze jako pojištění škodová.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2821, § 2856 odst. 3, § 2861 odst. 3, § 2868 odst. 3, § 2872 odst. 2.	
Text otázky:	Lze neživotní pojištění sjednat jako pojištění obnosové?	
Odpověď A:	Ne, nelze. Jako obnosová pojištění mohou být sjednána pouze pojištění patřící do pojištění osob.	**N**

Odpověď B:	Ano, bez omezení. Pojistné plnění se v takovém případě odvíjí od částky ujednané v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Ano, ale pouze ta pojištění, u kterých to nezakazuje zákon.	**A**
Odpověď D:	Ano, ale pouze pojištění majetku a pojištění odpovědnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42305.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Bez dohody s pojistníkem nelze měnit výši pojistného, pokud nejsou v pojistné smlouvě ujednány podmínky, jejichž splnění by změnu povolovalo. V pojištění osob nelze měnit výši pojistného v závislosti na věku nebo zdravotním stavu. K takové změně výše pojistného se nepřihlíží. Upravil-li pojistitel výši běžného pojistného na další pojistné období, musí ji pojistníkovi sdělit nejpozději 2 měsíce před dnem splatnosti nové výše pojistného. Případný nesouhlas se změnou může pojistník projevit do jednoho měsíce, kdy se o ní dozvěděl.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2785 odst. 1.	
Text otázky:	Může pojistitel upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud v pojistné smlouvě nejsou ujednány podmínky pro změnu výše běžného pojistného v průběhu trvání pojištění?	
Odpověď A:	Ano, pouze na základě dohody s pojistníkem.	**A**
Odpověď B:	Ano, pouze na základě dohody s pojištěnými.	**N**
Odpověď C:	Ano, na základě svého rozhodnutí při změně podmínek dohodnutých při stanovení výše pojistného.	**N**
Odpověď D:	Ne.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42316.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla upravuje jako výluky z pojistného plnění mimo jiné: újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena; škodu vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, pokud nebyla škoda způsobena provozem jiného vozidla; újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla. Škoda vzniklá mezi vozidly mezi dvěma motorovými vozidly při vlečení jednoho vozidla druhým nepatří mezi zákonné výluky z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojmy motorové vozidlo, přípojné vozidlo, jízdní souprava a vlečení upravují zákon o silničním provozu a zákon o podmínkách provozu na pozemních komunikacích. Při vlečení jednoho motorového vozidla druhým se nejedná o jízdní soupravu tvořenou motorovým a přípojným vozidlem (přípojné vozidlo je silniční nemotorové vozidlo určené k tažení jiným vozidlem, s nímž je spojeno do soupravy). Pokud mají vozidla různé vlastníky, neuplatní se výluka pro případ vozidel stejného vlastníka.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 7 odst. 1 písm. a), d), e), § 7 odst. 3; zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1 odst. 3; zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 2 písm. g), h), i), § 34.

Text otázky:	Který z uvedených případů nepatří mezi výluky z pojistného plnění upravené zákonem č. 168/1999 Sb., z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů?	
Odpověď A:	Újma, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.	**N**
Odpověď B:	Škoda vzniklá mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem.	**N**
Odpověď C:	Škoda vzniklá mezi dvěma motorovými vozidly různých vlastníků při vlečení jednoho vozidla druhým.	**A**
Odpověď D:	Újma vzniklá manipulací s nákladem stojícího vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42317.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,	
Odůvodnění:	Dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojistitel neposkytuje plnění na náhradu věcné škody, kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s nim žily v době vzniku škodné události ve společné domácnosti. Takovým osobám poskytuje pojistitel plnění na náhradu újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, a na náhradu ušlého zisku, pokud újma na ušlém zisku souvisí s újmou, vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 7 odst. 1 písm. b).	
Text otázky:	Je pojistitel povinen poskytnout z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla plnění na náhradu újmy na zdraví a souvisejícího ušlého zisku manželu pojištěného nebo osobám, které s ním v době škodné události žily ve společné domácnosti?	
Odpověď A:	Ano, pokud pojištěným není řidič vozidla.	**N**
Odpověď B:	Ne. Pojištěný je povinen jim uhradit vzniklou újmu ze svého.	**N**
Odpověď C:	Ano.	**A**
Odpověď D:	Ne. Pojistitel je povinen poskytnout plnění na náhradu věcné škody.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42318.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,	
Odůvodnění:	Byla-li újma způsobena vlastníkovi vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, je pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla povinen vlastníkovi vozidla poskytnout plnění na náhradu újmy, vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na léčebnou péči z veřejného zdravotního pojištění a náhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo jednotek dobrovolných hasičů obce. Pojistitel není povinen poskytnout plnění na náhradu újmy na ušlém zisku.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 7 odst. 2.	
Text otázky:	Na náhradu jaké újmy z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má nárok vlastník vozidla, pokud mu újma byla způsobena provozem jeho vozidla, kterou v době vzniku újmy řídila jiná osoba?	
Odpověď A:	Na náhradu újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením včetně náhrady nákladů vynaložených na léčebnou péči z veřejného zdravotního pojištění a náhrady nákladů hasičského záchranného sboru nebo dobrovolných hasičů.	**A**
Odpověď B:	Na náhradu újmy vzniklé z důvodu ušlého zisku.	**N**

Odpověď C:	Na náhradu újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením vyjma náhrady nákladů vynaložených na léčebnou péči z veřejného zdravotního pojištění.	**N**
Odpověď D:	Nemá nárok na náhradu újmy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42324.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví v souladu s právem Evropské unie umožňuje výkon pojišťovací nebo zajišťovací činnosti pojišťovnou nebo zajišťovnou z jiného členského státu na území hostitelského členského státu na základě tzv. jednotného evropského pasu, a to prostřednictvím pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby. Svobodou dočasně poskytovat služby znamená právo provozovat pojišťovací nebo zajišťovací činnost na území hostitelského členského státu, a to v rozsahu povolení uděleného orgánem dohledu domovského členského státu, jestliže tato činnost nemá charakter trvalé přítomnosti na území hostitelského členského státu.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. p), r), s).	
Text otázky:	Co se rozumí podle zákona o pojišťovnictví svobodou dočasně poskytovat služby?	
Odpověď A:	Provozování pojišťovací nebo zajišťovací činnosti pojišťovnou z třetího státu na území členského státu Evropské unie.	**N**
Odpověď B:	Provozování pojišťovací nebo zajišťovací činnosti na území hostitelského členského státu, jestliže je tato činnost provozována ve formě pobočky zřízené na území hostitelského členského státu.	**N**
Odpověď C:	Provozování pojišťovací nebo zajišťovací činnost na území hostitelského členského státu, jestliže tato činnost nemá charakter trvalé přítomnosti na území hostitelského členského státu.	**A**
Odpověď D:	Provozování pojišťovací činnost tuzemskou pojišťovnou na území třetího státu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42325.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Solventnost pojišťovny nebo zajišťovny je zákonem o pojišťovnictví definována jako jejich trvalá schopnost dostát za pomoci vlastních zdrojů závazkům vyplývajícím z pojišťovací nebo zajišťovací činnosti, a to v příslušném rozsahu, příslušném čase a příslušné struktuře. Zajišťovací činnost může provozovat i tuzemská pojišťovna a, nestanoví-li zákon jinak, pojišťovna z třetího státu, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k provozování této činnosti, nebo pojišťovna z jiného členského státu, a to na základě práva zřizovat pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby. Musí se jednat o trvalou schopnost dostát svým závazkům, nikoliv schopnost pouze dočasnou, zároveň musí jít zajištění této povinnosti vlastními zdroji pojišťovny.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. e), § 4 odst. 3.	
Text otázky:	Jak je definována solventnost pojišťovny?	
Odpověď A:	Schopnost zabezpečit jakýmikoliv zdroji splnitelnost závazků plynoucích z pojišťovací činnosti.	**N**
Odpověď B:	Schopnost zabezpečit vlastními zdroji trvalou splnitelnost závazků plynoucích z pojišťovací činnosti a zajišťovací činnosti.	**A**
Odpověď C:	Schopnost zabezpečit vlastními zdroji dočasnou splnitelnost závazků plynoucích z pojišťovací činnosti.	**N**

Odpověď D:	Schopnost zabezpečit jakýmikoliv zdroji dočasnou splnitelnost závazků plynoucích z pojišťovací činnosti a zajišťovací činnosti, pokud pojišťovně bylo uděleno povolení k provozování zajišťovací činnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42326.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Operačním rizikem se rozumí možnost potenciální ztráty v důsledku nedostatků nebo selhání interních procesů, informačního systému nebo možnost ztráty v důsledku externích vlivů. S ohledem na růst významu technologií a automatizovaných systémů a komunikačních sítí roste v poslední době významnost operačního rizika pojišťovny. Pojišťovny se s operačním rizikem setkávají prakticky ve všech fázích pojišťovacího procesu. Nesprávné odpovědi představují definice úvěrového rizika, tržního rizika a rizika koncentrace.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 7 písm. d), b), c), f).	
Text otázky:	Co je operační riziko?	
Odpověď A:	Riziko ztráty vyplývající z nepřiměřenosti nebo selhání vnitřních procesů, zaměstnanců nebo osob činných pro pojišťovnu nebo zajišťovnu, systémů nebo z vnějších událostí.	**A**
Odpověď B:	Riziko ztráty nebo nepříznivé změny ve finanční situaci vyplývající z kolísání úvěrového hodnocení emitentů cenných papírů, protistran a jakýchkoliv dlužníků, jimž jsou pojišťovny a zajišťovny vystaveny.	**N**
Odpověď C:	Riziko ztráty nebo nepříznivé změny ve finanční situaci vyplývající přímo nebo nepřímo z kolísání úrovně a volatility tržních cen aktiv, závazků a finančních nástrojů.	**N**
Odpověď D:	Všechna vystavení rizikům s možnou ztrátou, která je natolik velká, aby ohrozila solventnost nebo finanční situaci pojišťovny nebo zajišťovny.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42328.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Riziko likvidity je spojeno s možnými ztrátami pojišťovny v případě, že pojišťovna není efektivně schopna vyrovnat své finanční závazky v okamžiku, kdy má tyto závazky uhradit. Riziko likvidity může být spojeno se strukturou aktiv pojišťovny, ztrátou z převodu finančních aktiv, náklady na získání dodatečných zdrojů apod. Lepší řízení rizika likvidity v pojišťovně znamená věnovat náležitou pozornost optimalizaci cash flow. Nesprávné odpovědi představují definice úvěrového rizika, tržního rizika a upisovacího rizika.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 7 písm. a), b), c), f).	
Text otázky:	Co je riziko likvidity?	
Odpověď A:	Riziko ztráty nebo změny vyvolávající ztráty hodnoty závazku z pojištění nebo zajištění způsobené nepřiměřenými předpoklady při stanovení výše pojistného, zajistného nebo technických rezerv.	**N**
Odpověď B:	Riziko ztráty nebo nepříznivé změny ve finanční situaci vyplývající z kolísání úvěrového hodnocení emitentů cenných papírů, protistran a jakýchkoliv dlužníků, jimž jsou pojišťovny a zajišťovny vystaveny.	**N**
Odpověď C:	Riziko ztráty nebo nepříznivé změny ve finanční situaci vyplývající přímo nebo nepřímo z kolísání úrovně a volatility tržních cen aktiv, závazků a finančních nástrojů.	**N**

Odpověď D:	Riziko neschopnosti pojišťovny nebo zajišťovny zpeněžit své investice a další aktiva určená k úhradě svých dluhů v okamžiku, kdy se stávají splatnými.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42329.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Pojistným kmenem se rozumí soubor uzavřených pojistných smluv. Pojišťovna může pojistný kmen převést, a to pouze na jinou pojišťovnu. Převod pojistného kmene podléhá předchozímu schválení Českou národní bankou. Souhlas Česká národní banka neudělí, pokud by převodem byla ohrožena splnitelnost závazků z převáděných pojistných smluv nebo stabilita předávající nebo přebírající pojišťovny. Česká národní banka může tuzemské pojišťovně nařídit převést na jinou pojišťovnu pojistný kmen nebo jeho část, pokud tuzemská pojišťovna neplní opatření k nápravě udělená pojišťovně Českou národní bankou nebo v souvislosti se zavedením nucené správy, s odnětím povolení k provozování pojišťovací činnosti, s pozastavením oprávnění k uzavírání pojistných smluv a rozšiřování závazků nebo s ohrožením schopnosti pojišťovny dostát svým závazkům.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. g), § 103–105b.	
Text otázky:	Co je podle zákona o pojišťovnictví pojistný kmen?	
Odpověď A:	Soubor všech produktů pojišťovny.	**N**
Odpověď B:	Databáze všech pojistných událostí.	**N**
Odpověď C:	Soubor všech pojištěných fyzických osob.	**N**
Odpověď D:	Soubor uzavřených pojistných smluv.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42338.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,
Odůvodnění:	Občanský zákoník vychází ze zásady smluvní volnosti, která umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat smlouvu a určit její obsah, a to v mezích stanovených obecně závaznými právními předpisy (tj. při respektování tzv. kogentních ustanovení). Část obsahu smlouvy může být určena odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel k nabídce smlouvy připojí nebo které jsou stranám známy. Ustanovení obchodních podmínek, které druhá strana nemohla rozumně očekávat, je neúčinné, pokud je druhá strana výslovně nepřijala. Pokud pojistná smlouva obsahuje ujednání odchylná od pojistných podmínek, pak je povinnou obsahovou náležitostí pojistky uvedení těchto ujednání. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinným pojištěním. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistiteli povinnost uzavřít se zájemcem o pojištění pojistnou smlouvu, jejíž návrh neodporuje zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, občanskému zákoníku nebo pojistným podmínkám pojistitele. Pokud se pojistník dohodnou na obsahu pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pak nic nebrání tomu, aby pojištění odchylně od pojistných podmínek zahrnovalo i výluku, limitem je, že v pojistné smlouvě se mohou smluvní strany odchýlit od zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pouze, pokud tím nedojde ke snížení nebo omezení nároků poškozeného plynoucích z práva na náhradu újmy plněním z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V případě havarijního pojištění žádné omezení ve vztahu k odchylnému ujednání o výlukách oproti pojistným podmínkám neexistuje.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 1751, § 1753, § 2777 odst. 1 písm. g); zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1.	
Text otázky:	Může být v pojistné smlouvě o pojištění vozidel sjednáno, že se výluka uvedená v pojistných podmínkách, kterými se sjednávané pojištění vozidel řídí, ve sjednaném pojištění neuplatní?	
Odpověď A:	Ano, ale jen pouze v případě havarijního pojištění. V pojištění odpovědnosti z provozu se nelze platně odchýlit od pojistných podmínek.	**N**
Odpověď B:	Ano, v pojistné smlouvě lze obsah pojištění sjednat odchylně od pojistných podmínek.	**A**
Odpověď C:	Ano, ale jen v případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. V havarijním pojištění se nelze platně odchýlit od pojistných podmínek.	**N**
Odpověď D:	Ne, v pojistné smlouvě o pojištění vozidel se nelze platně odchýlit od pojistných podmínek.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42339.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Česká kancelář pojistitelů je zřízena zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jako profesní organizace pojišťoven, které jsou oprávněny provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 1 a 3.	
Text otázky:	Česká kancelář pojistitelů je:	
Odpověď A:	Zájmové sdružení vytvořené na organizaci a podporu vzájemné pomoci, spolupráce a zabezpečení zájmů pojišťoven a zajišťoven.	**N**
Odpověď B:	Profesní organizace pojišťoven, které jsou oprávněny provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**A**
Odpověď C:	Organizační složka Ministerstva financí, která provádí dohled v pojišťovnictví.	**N**
Odpověď D:	Profesní organizace pojišťoven, které mají oprávnění poskytovat na území ČR havarijní pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42340.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,
Odůvodnění:	V případě újmy způsobené provozem vozidla, kterou je povinna nahradit osoba bez pojištění odpovědnosti a byl-li provoz tohoto vozidla podmíněn pojištěním odpovědnosti, má poškozený nárok na plnění z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů. Fond zábrany škod České kanceláře pojišťoven se použije k zábraně škod vznikajících provozem vozidel. Zákon o pojištění z provozu vozidla upravuje výčet typů nákladů, které lze z tohoto fondu platit (např. náklady spojené s pořízením techniky nebo věcných prostředků pro činnost základních složek integrovaného záchranného systému, náklady spojené s realizací projektů zaměřených na bezpečnost silničního provozu).
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2 písm. b), § 23a.

Text otázky:	V případě újmy způsobené provozem vozidla, kterou je povinna nahradit osoba bez pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a byl-li provoz tohoto vozidla podmíněn pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Poškozený má nárok na příspěvek ze Solidárního fondu Česká asociace pojišťoven.	**N**
Odpověď B:	Má poškozený nárok na příspěvek z Fondu zábrany škod České kanceláře pojistitelů.	**N**
Odpověď C:	Má poškozený nárok na pojistné plnění od pojistitele, se kterým má poškozený uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Má poškozený nárok na plnění z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42350.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Plnění z Garančního fondu je poskytováno poškozeným, a to výlučně v případech jsou-li splněny podmínky pro plnění z Garančního fondu specifikované v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Poškozenému se plnění z Garančního fondu poskytuje například za újmy způsobené nepojištěným vozidlem, újmy na zdraví způsobené nezjištěnou osobou nezjištěným vozidlem nebo újmy, které nemůže pojistitel z důvodu svého úpadku uhradit.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2, § 24a, § 24b.	
Text otázky:	Komu se poskytuje plnění z garančního fondu České kanceláře pojistitelů?	
Odpověď A:	Poškozeným, a to výlučně v případech, jsou-li splněny podmínky pro plnění z Garančního fondu specifikované v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď B:	Složkám integrovaného záchranného systému, a to pouze na pořízení techniky a prostředků pro integrovaný záchranný systém.	**N**
Odpověď C:	Nikomu. Garanční fond je určen ke krytí provozních nákladů České kanceláře pojistitelů.	**N**
Odpověď D:	Pojistitelům, kteří jsou členy České kanceláře pojistitelů, a to ke krytí nákladů na výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v případě škod v zahraničí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42351.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Osobou povinnou k zaplacení příspěvku do Garančního fondu za porušení povinnosti podle § 1 odst. 2 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. příspěvek za nepojištěné vozidlo) je vlastník tuzemského vozidla a jeho provozovatel. Povinnost k úhradě příspěvku mají společně a nerozdílně.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 1.	
Text otázky:	Kdo je povinen zaplatit příspěvek do Garančního fondu za porušení povinnosti mít po celou dobu, kdy je vozidlo zapsáno v registru silničních vozidel a povinnosti provozovat na pozemní komunikaci vozidlo s pojištěním odpovědnosti jeho provozovatele za škodu z provozu tohoto vozidla?	
Odpověď A:	Pouze vlastník tuzemského vozidla.	**N**
Odpověď B:	Pouze provozovatel tuzemského vozidla.	**N**

Odpověď C:	Vlastník tuzemského vozidla a jeho provozovatel, a to společně a nerozdílně.	**A**
Odpověď D:	Pouze řidič tuzemského vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42353.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že výše příspěvku do Garanční fondu za porušení povinnosti provozovat na pozemní komunikaci vozidlo s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, se určí jako součin počtu dní, kdy byla porušena uvedená povinnost a výše denní sazby podle druhu vozidla stanovené vyhláškou Ministerstva financí. Příslušné denní sazby jsou uvedeny ve vyhlášce č. 205/1999 Sb. Vyhláška upravuje různé denní sazby pro jednotlivé kategorie vozidel, nestanoví jednotnou sazbu ve výši 500 Kč. Pro určení výše příspěvku dle § 4 zákona není žádným způsobem rozhodující výše pojistného hraničního pojištění. Výše příspěvku není upravena v žádném úředním sdělení České národní banky. Spolu s příspěvkem je povinná osoba zároveň povinna uhradit ČKP i náklady spojené s mimosoudním uplatněním práva na příspěvek. Výše těchto nákladů je upravena výše uvedenou vyhláškou MF a činí 300 Kč.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 3 a 5; vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, § 2.	
Text otázky:	Vyberte správnou z níže uvedených možností. Výše příspěvku do Garančního fondu za porušení povinnosti provozovat na pozemní komunikaci vozidlo, ke kterému je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se vypočte jako součin počtu dní, kdy byla porušena povinnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a:	
Odpověď A:	Výše denní sazby pro hraniční pojištění podle druhu vozidla.	**N**
Odpověď B:	Jednotné denní sazby ve výši 500 Kč.	**N**
Odpověď C:	Výše měsíční sazby podle druhu vozidla stanovené v úředním sdělení České národní banky.	**N**
Odpověď D:	Výše denní sazby podle druhu vozidla stanovené vyhláškou Ministerstva financí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42365.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Asistenční služby je možné sjednat pro jakékoliv pojištěné vozidlo. Rozsah asistenčních služeb je definován pojistnými podmínkami.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. l); DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 49–50.	
Text otázky:	Je podle zákona omezen okruh vozidel, k nimž lze sjednat asistenční služby?	
Odpověď A:	Ano, asistenční služby je možné sjednat pouze k motorovým vozidlům.	**N**
Odpověď B:	Ne.	**A**
Odpověď C:	Ano, asistenční služby je možné sjednat pouze k vozidlům podléhajícím registraci.	**N**
Odpověď D:	Ano, asistenční služby je možné sjednat pouze k vozidlům mladším než 30 let.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42366.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Územní rozsah (platnost) asistenčních služeb poskytovaných k pojištění motorových vozidel je vždy vymezen pojistnou smlouvou. Možnost svobodného vymezení obsahu pojistné smlouvy vyplývá ze zásady smluvní volnosti, ze které vychází občanský zákoník. Žádné ustanovení zákona neomezuje územní rozsah asistenčních služeb.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 49–50.	
Text otázky:	Je možné omezit územní platnost asistenčních služeb k pojištění motorových vozidel na území České republiky?	
Odpověď A:	Je to možné, ale nikoliv u vozidel určených pro mezinárodní přepravu osob.	**N**
Odpověď B:	Takové omezení by bylo neplatné.	**N**
Odpověď C:	Vždy záleží na vymezení územní platnosti (rozsahu) pojištění motorových vozidel.	**N**
Odpověď D:	Rozhodné je vždy ujednání v pojistné smlouvě.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42382.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Pojistitel uvede v zelené kartě údaj o její časové platnosti. Časová platnost zelené karty se řídí Pravidly pro vydávání a vyplňování zelené karty vydávanými Českou kanceláří pojistitelů. Zelenou kartu vydává pojistitel pojistníkovi na sjednanou dobu trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nejméně však na dobu 15 dnů. Pokud je pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sjednáno na pojistnou dobu delší než 1 rok, resp. na dobu neurčitou, lze zelenou kartu vydat s platností maximálně na dobu jednoho roku.	
Zdroj:	Pracovní směrnice České kanceláře pojistitelů č: N12/2000/018/67 Pravidla pro vydávání a vyplňování zelené karty.	
Text otázky:	Na jakou dobu vystaví pojistitel pojistníkovi zelenou kartu:	
Odpověď A:	Na sjednanou dobu trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, nejméně 15 dnů, maximálně jeden rok.	**A**
Odpověď B:	Jeden rok.	**N**
Odpověď C:	Na sjednanou dobu trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to nejméně 15 dnů, maximální doba není omezena.	**N**
Odpověď D:	Na sjednanou dobu trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla bez dalších omezení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42403.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice pojistného plnění při jedné škodné události. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že v pojistné smlouvě pro tzv. újmu na majetku a ušlý zisk (§ 6 odst. 2 a 3) musí být limit pojistného plnění nejméně 35 000 000 Kč bez ohledu na počet poškozených. Pokud součet nároků uplatněných více poškozenými převyšuje limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, pojistné plnění se každému z nich snižuje v poměru tohoto limitu k součtu nároků všech poškozených. V daném případě byl v pojistné smlouvě sjednán limit pojistného plnění 45 000 000 Kč, který je společným limitem pro všechny poškozené. Pokud je v pojistné smlouvě sjednán vyšší limit pojistného plnění, než požaduje zákon, není nárok jednotlivých poškozených nijak omezen minimálním limitem pojistného plnění, uvedeným v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (35 000 000 Kč).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3a odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Provozem motorového vozidla byla způsobena škoda poškozením a zničením věcí dvěma poškozeným. Do jaké maximální výše může pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vyplatit poškozeným plnění z jedné škodné události na úhradu újmy vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci, pokud je v pojistné smlouvě sjednán limit pojistného plnění 45 000 000 Kč?	
Odpověď A:	Součet vyplacených plnění může být maximálně 45 000 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	Každému z poškozených maximálně do sjednaného limitu pojistného plnění, v případě dvou poškozených tedy maximálně 90 000 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	Součet vyplacených plnění může být maximálně 45 000 000 Kč, jednotlivému poškozenému však může být vyplaceno maximálně 35 000 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	190 000 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42404.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Limit pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro újmy, vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, musí činit nejméně 35 000 000 Kč. Při újmě na zdraví nebo na životě (včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku), poskytuje pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného pojistného limitu, který je stanoven samostatně pro každou zraněnou nebo usmrcenou osobu, nikoli pro každého poškozeného. Pokud uplatní nárok na pojistné plnění na náhradu újmy, vzniklé poškozením zdraví nebo usmrcením jedné osoby celkem tři poškození, budou jejich nároky hrazeny v rámci jednoho limitu, tedy bude činit nejvýše 35 mil. Kč.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3a odst. 2 písm. a).	
Text otázky:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla byl sjednán limit pojistného plnění na náhradu újmy na zdraví nebo usmrcením ve výši 35 000 000 Kč. Provozem vozidla, k němuž bylo pojištění sjednáno, byla způsobena smrt chodce. Nárok na pojistné plnění (odškodnění pro případ usmrcení) uplatnily 3 oprávněné osoby (poškození). Jakou částku může pojistitel na pojistná plnění pro všechny oprávněné v součtu vyplatit?	
Odpověď A:	35 000 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	70 000 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	105 000 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	350 000 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42405.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Podle zadání má pojištěný sjednáno havarijní pojištění vozidla, a to jako pojištění škodové s pojistnou částkou, která v době vzniku škodné události odpovídá pojistné hodnotě pojištěného vozidla (neuplatní se tedy podpojištění). V pojistné smlouvě byla sjednána spoluúčast ve formě tzv. odčetné spoluúčasti, kdy jde oprávněné osobě k tíži určitá část úbytku majetku – v daném případě 5 % ze vzniklé škody, minimálně 5 000 Kč. Výše škody byla oceněna částkou 234 000 Kč, spoluúčast 5 % tedy představuje 11 700 Kč (což je více než sjednaná minimální výše spoluúčasti 5 000 Kč). Pojistitel poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku v důsledku škodné události – tj. 234 000 Kč s odečtením spoluúčasti ve výši 11 700 Kč, tj. 222 300 Kč.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2815, § 2854.	
Text otázky:	Pojištěný má sjednáno havarijní pojištění vozidla jako pojištění škodové s pojistnou částkou 650 000 Kč, která odpovídá pojistné hodnotě vozidla v době vzniku škodné události. Při škodné události vznikla pojištěnému škoda na vozidle, jejíž výše byla po provedeném šetření pojistitele určena na 234 000 Kč. Jaká bude výše pojistného plnění, když byla v pojistné smlouvě sjednána odčetná spoluúčast v rozsahu 5 % škody, nejméně však 5 000 Kč?	
Odpověď A:	416 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	617 500 Kč.	**N**
Odpověď C:	222 300 Kč.	**A**
Odpověď D:	229 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42409.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Škodu, kterou způsobí pojištěný na majetku jiné osoby při svém pobytu v zahraničí, lze pokrýt pojištěním odpovědnosti v rámci cestovního pojištění. Pojištění odpovědnosti v rámci cestovního pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného (občan cestující do zahraničí) nahradit jinému újmu způsobenou v souvislosti s činnostmi, které pojištěný vykonává během svého pobytu v zahraničí. Pojištění se nevztahuje na náhradu újmy způsobené v souvislosti s výkonem podnikatelské či jiné výdělečné činnosti.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Jakým typem pojištění lze pokrýt škodu, kterou způsobí pojištěný na majetku jiné osoby při svém pobytu v zahraničí?	
Odpověď A:	Pojištěním domácnosti.	**N**
Odpověď B:	Pojištěním majetku.	**N**
Odpověď C:	Pojištěním odpovědnosti v cestovním pojištění.	**A**
Odpověď D:	Pojištěním asistenčních služeb.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42410.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pojištění občanské odpovědnosti se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit poškozenému újmu způsobenou třetí osobě v souvislosti s činnostmi konanými v běžném občanském životě, a to za předpokladu, že pojištěný je povinen k náhradě vzniklé újmy. Výčet jednotlivých běžných občanských činností je upraven pojistnými podmínkami pojistitelů. Zpravidla se však jedná zejména o činnosti provoz a vedení domácnosti, vlastnictví a provoz nemovité věci, rekreační a sportovní činnost, vlastnictví zvířete, újmy způsobené nezletilými a další. Pojištění majetku, pojištění právní ochrany a pojištění finančních ztrát jsou jinými druhy pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–217.	
Text otázky:	Z jakého typu pojištění jsou kryty újmy, které způsobí občan při návštěvě nákupního centra a u kterých mu vznikla povinnost k jejich náhradě?	
Odpověď A:	Z pojištění majetku.	**N**
Odpověď B:	Z pojištění finančních ztrát.	**N**
Odpověď C:	Z pojištění občanské odpovědnosti.	**A**
Odpověď D:	Z pojištění právní ochrany.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42420.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Obnosové pojištění zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu. Zda se jedná o pojištění škodové nebo obnosové je ujednáno v pojistné smlouvě. U určitých pojištění zákon stanoví, že pojištění lze sjednat pouze jako škodové nebo pouze jako obnosové. Životní pojištění lze sjednat pouze jako pojištění obnosové. Pojištění odpovědnosti a pojištění právní ochrany lze sjednat pouze jako pojištění škodové. Úrazové pojištění lze sjednat jako obnosové i jako škodové.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2833, § 2856, odst. 3, § 2861 odst. 3; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 249–250; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 307–308.	
Text otázky:	Které z uvedených pojištění lze sjednat pouze jako pojištění obnosové?	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti.	**N**
Odpověď B:	Životní pojištění.	**A**
Odpověď C:	Pojištění úrazu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění právní ochrany.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42421.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění
Odůvodnění:	Pojištění škodové je pojištění, při kterém poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Zda se jedná o pojištění škodové nebo obnosové, je ujednáno v pojistné smlouvě. U určitých pojištění zákon stanoví, že pojištění lze sjednat pouze jako škodové nebo pouze jako obnosové. Pojištění odpovědnosti lze sjednat pouze jako pojištění škodové. Životní pojištění lze sjednat pouze jako pojištění obnosové, zatímco ostatní další dvě uvedená pojištění lze sjednat jako obnosové i jako škodové.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2833, § 2861, odst. 3; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 249; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 307–308.	
Text otázky:	Které z uvedených pojištění lze sjednat pouze jako pojištění škodové?	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění úrazu.	**N**
Odpověď C:	Pojištění majetku.	**N**
Odpověď D:	Životní pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42424.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Základní členění životních a neživotních pojištění upravuje zákon o pojišťovnictví, v Příloze č. 1. Pojistná odvětví životních a neživotních pojištění jsou využívána pro udělování povolení k provozování pojišťovací činnosti. Mezi odvětví životních pojištění patří pojištění pro případ smrti. Pojištění právní ochrany, pojištění odpovědnosti za újmu a pojištění finančních ztrát patří do odvětví neživotních pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1, § 13 odst. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 84–89.	
Text otázky:	Která z následujících pojištění patří mezi odvětví životního pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění pro případ smrti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění právní ochrany.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za újmu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění finančních ztrát.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42430.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění léčebných výloh představuje nejvýznamnější složku cestovního pojištění. Toto pojištění kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření při nahodilém onemocnění nebo úrazu pojištěného při cestě do zahraničí. Zahrnuje i krytí nákladů na léky a repatriaci pojištěného zpět do České republiky.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Co není předmětem pojištění léčebných výloh v rámci cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Náklady na repatriaci pojištěného.	**N**
Odpověď B:	Náklady na ošetření pojištěného v zahraničí.	**N**
Odpověď C:	Náklady na ošetření na území České republiky.	**A**
Odpověď D:	Náklady na přepravu tělesných ostatků.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42431.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)

Odůvodnění:	Cestovní pojištění vyjadřuje souhrnný pojem pro všechna pojištění týkající se cesty (např. služební nebo dovolené). V podstatě jde o pojištění souboru různých pojistných nebezpečí při krátkodobém pobytu nebo pobytech za určitou dobu pojištěného mimo místo jeho bydliště. Mezi obvykle nabízená pojištění patří: pojištění léčebných výloh, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti, pojištění přerušení cesty, pojištění zrušení cesty, pojištění právní ochrany, pojištění úrazu nebo pojištění opuštěné domácnosti.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Jaké pojištění se nesjednává v rámci cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď B:	Pojištění léčebných výloh.	**N**
Odpověď C:	Pojištění přerušení cesty.	**N**
Odpověď D:	Pojištění opuštěné domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42432.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Lékařskou asistencí se rozumí pomoc a zprostředkování lékařského ošetření, případně hospitalizace, garance plateb za léčení, sledování zdravotního stavu pojištěného, převoz do odpovídajícího zdravotnického zařízení, zajištění cesty a ubytování osoby blízké v případě hospitalizace pojištěného, převoz ze zahraničí do ČR, lékařský doprovod, zajištění repatriace tělesných ostatků do ČR při úmrtí v zahraničí apod.	
Zdroj:	http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/asistencni-sluzby	
Text otázky:	Co není předmětem lékařské asistence v rámci cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Garance plateb za léčení pojištěné osoby.	**N**
Odpověď B:	Zajištění repatriace pojištěné osoby.	**N**
Odpověď C:	Organizace náhradního ubytování.	**A**
Odpověď D:	Zprostředkování lékařského ošetření.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42437.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Živelní rizika jsou v určité podobě zahrnuta ve většině druhů pojištění majetku. Představují poměrně širokou skupinu rizik, jde o rizika přímých škod na majetku způsobených živelní událostí jako například požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouváním nebo zřícením lavin, tíha sněhu a námrazy, povodeň, záplava, krupobití, pád stromů a stožárů.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185.	
Text otázky:	Které pojistné nebezpečí nepatří mezi živelní rizika?	
Odpověď A:	Únik kapaliny z technických zařízení.	**A**
Odpověď B:	Požár.	**N**
Odpověď C:	Zemětřesení.	**N**
Odpověď D:	Tíha sněhu a námrazy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42498.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta

Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že pojištění odpovědnosti z provozu vozidla musí být sjednáno tak, aby jeho územní rozsah zahrnoval všechny členské státy Evropské unie nebo jiné státy tvořící Evropský hospodářský prostor a další státy uvedené v seznamu, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou (územní platnost pojištění). Seznam dalších států, které musí zahrnovat územní platnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je uveden ve vyhlášce č. 205/1999 Sb. Pojistitel je povinen tuto územní platnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vyznačit v zelené kartě. Pokud pojistitel v zelené kartě uvede i jiné státy, vztahuje se územní rozsah pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i na tyto státy.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 5 a 6, § 2 písm. l); vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 4.	
Text otázky:	Územní rozsah pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (územní platnost pojištění) je:	
Odpověď A:	Stanoven vyhláškou České národní banky.	**N**
Odpověď B:	Stanoven vyhláškou Ministerstva dopravy ČR.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel je povinen vyznačit v zelené kartě.	**A**
Odpověď D:	Stanovena zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42506.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Spoluúčast (franšíza) omezuje výši pojistného plnění vyplácenou pojistitelem při pojistné události. Občanský zákoník upravuje dvě formy spoluúčasti – jednak odčetnou spoluúčast a jednak integrální spoluúčast. Při odčetné spoluúčasti nese osoba, které vzniká právo na pojistné plnění, ke své tíži část úbytku majetku v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Jde tedy o část úbytku majetku, která nikdy nebude reparována pojistným plněním pojistitele a pojistitel ji vždy při stanovení výše pojistného plnění „odečte“. Naopak v případě sjednání integrální spoluúčasti nese osoba, které vzniká právo na pojistné plnění ke své tíži úbytek majetku, pokud nepřesáhne výši sjednané spoluúčasti. Pojistitel tedy neposkytne pojistné plnění, pokud je majetková újma nižší než sjednaná integrální spoluúčast. Pokud vznikne majetková újma vyšší, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v plné výši vzniklé majetkové újmy. Spoluúčast nijak nesouvisí se zohledněním škodného průběhu pojištění pro stanovení výše pojistného (tzv. bonus/malus) ani s možností ujednání doby, před jejímž uplynutím nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění (čekací doba).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815; CIPRA, T. Pojistná matematika: teorie a praxe. 2. aktualiz. vyd. Praha: Ekopress, 2006. ISBN 80-86929-11-6. str. 325.	
Text otázky:	Je-li sjednána odčetná spoluúčast, pak pojistitel:	
Odpověď A:	Vyplatí pojistné plnění ve výši majetkové újmy způsobené pojistnou událostí, pokud výše majetkové újmy přesáhne výši sjednanou v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď B:	Vyplatí pojistné plnění ve výši majetkové újmy s odečtením částky spoluúčasti sjednané v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď C:	V případě pojistné události uplatní při stanovení výše běžného pojistného na další pojistné období přirážku (malus).	**N**

Odpověď D:	Vyplatí pojistné plnění ve výši majetkové újmy, pouze pokud ke škodné události došlo po uplynutí stanovené doby od počátku pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42509.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	V pojistné smlouvě dohodnuté nejvyšší plnění z pojistné události, event. z několika pojistných událostí za určité časové období. Pojistná částka se určuje na návrh pojistníka, přičemž její výše by měla odpovídat pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2813, § 2814; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 309–310.	
Text otázky:	Co je to pojistná částka?	
Odpověď A:	V pojistné smlouvě dohodnutá horní hranice pojistného plnění.	**A**
Odpověď B:	V pojistné smlouvě dohodnutá částka, kterou platí pojistník pojistiteli za poskytnutí pojistné ochrany.	**N**
Odpověď C:	Částka předepsaného pojistného podle uzavřené pojistné smlouvy, která časově souvisí s probíhajícím účetním obdobím.	**N**
Odpověď D:	Částka, která je vyplacena pojišťovacímu zprostředkovateli za sjednání pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42876.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Povinnost sjednat pojištění stanoví vždy konkrétní zákon. Mezi povinná pojištění patří mimo jiné pojištění samostatného zprostředkovatele podle zákona o distribuci pojištění a zajištění, pojištění advokáta podle zákona o advokacii a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Žádný zákon nestanoví zaměstnanci povinnost sjednat pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2779; zákon č. 170/2018, Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 13; zákon č. 85/1996, Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů, § 24a; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Mezi povinná pojištění nepatří:	
Odpověď A:	Pojištění samostatného zprostředkovatele pro případ povinnosti nahradit zákazníkovi škodu způsobenou porušením povinnosti samostatného zprostředkovatele.	**N**
Odpověď B:	Pojištění advokáta pro případ odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s výkonem advokacie.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**
Odpověď D:	Pojištění zaměstnance pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42877.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění

Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví upravuje členění pojištění na životní a neživotní, a to podle odvětví životních pojištění a odvětví neživotních pojištění. Část A, bod 1. písm. c), Přílohy č. 1, zákona o pojišťovnictví stanoví, že pokud je pojištění pro případ nemoci doplňkovým pojištěním k jiným pojištěním dle části A této přílohy, pak takové pojištění spadá také mezi odvětví životních pojištění. Pokud je pojištění nemoci sjednáváno samostatným pojištěním, spadá do odvětví neživotních pojištění dle části B, bod 2. Přílohy.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009, Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1.	
Text otázky:	Mezi odvětví neživotního pojištění patří:	
Odpověď A:	Pojištění pro případ dožití.	**N**
Odpověď B:	Pojištění nemoci, nejde-li o doplňkové pojištění k životnímu pojištění.	**A**
Odpověď C:	Pojištění pro případ smrti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění nemoci jako doplňkové pojištění k pojištění pro případ smrti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42878.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví upravuje členění pojištění na životní a neživotní, a to podle odvětví životních pojištění a odvětví neživotních pojištění. Část A, bod 1. písm. c), Přílohy, stanoví, že pokud je pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění, spadá do odvětví životních pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009, Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1.	
Text otázky:	Mezi odvětví životního pojištění patří:	
Odpověď A:	Pojištění úrazu jako samostatné pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pojištění přepravovaných věcí.	**N**
Odpověď C:	Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k pojištění pro případ smrti.	**A**
Odpověď D:	Pojištění nemoci jako samostatné pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42879.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a stanoví okruh subjektů, které ji mohou na území České republiky (ČR) vykonávat. Pojišťovací činnost na území ČR nemůže provozovat zajišťovna. Tuzemská pojišťovna může provozovat pojišťovací činnost na území ČR v rozsahu povolení uděleného Českou národní bankou. Stejně tak pojišťovací činnost na území ČR může provozovat pojišťovna z jiného členského státu na základě práva zřizovat pobočky nebo na základě práva dočasně poskytovat služby a pojišťovna z třetího státu, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k pojišťovací činnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009, Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 4.	
Text otázky:	Na území České republiky nemůže pojišťovací činnost provozovat:	
Odpověď A:	Tuzemská pojišťovna, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k pojišťovací činností.	**N**
Odpověď B:	Tuzemská zajišťovna, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k zajišťovací činnosti.	**A**
Odpověď C:	Pojišťovna z jiného členského státu na základě práva zřizovat pobočky.	**N**

Odpověď D:	Pojišťovna z třetího státu, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k pojišťovací činnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42884.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Samostatný likvidátor pojistných událostí musí splňovat všeobecné podmínky k provozování živnosti. Jednou z těchto podmínek je bezúhonnost. Za bezúhonnou se pro účely živnostenského zákona nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro úmyslně spáchaný trestný čin nebo jestliže byl tento trestný čin spáchán v souvislosti s podnikáním. Bezúhonnost se prokazuje výpisem z evidence Rejstříku trestů.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 3.	
Text otázky:	Jakým dokladem prokazuje samostatný likvidátor pojistných událostí při ohlašování živnosti svou bezúhonnost?	
Odpověď A:	Výpisem z obchodního rejstříku.	**N**
Odpověď B:	Potvrzením příslušného finančního úřadu o bezdlužnosti.	**N**
Odpověď C:	Výpisem z evidence Rejstříku trestů.	**A**
Odpověď D:	Čestným prohlášením s úředně ověřeným podpisem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42885.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Úprava podmínek pro provozování vázané živnosti samostatného likvidátora pojistných událostí je obsažena v živnostenském zákoně. Požadovanou odbornou způsobilostí je střední vzdělání s maturitní zkouškou.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Příloha 2.	
Text otázky:	Jakou požadovanou odbornou způsobilost musí splňovat samostatný likvidátor pojistných událostí?	
Odpověď A:	Vysokoškolské ekonomické vzdělání.	**N**
Odpověď B:	Jakékoliv vysokoškolské vzdělání.	**N**
Odpověď C:	Střední vzdělání s maturitní zkouškou.	**A**
Odpověď D:	Střední vzdělání s výučním listem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42890.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí
Odůvodnění:	Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ukládá povinným osobám v souvislosti se zabráněním tzv. praní špinavých peněz a financování terorismu řadu povinností. Mezi povinné osoby patří mimo jiné pojišťovna, zajišťovna, pojišťovací zprostředkovatel a samostatný likvidátor pojistných událostí při výkonu činností souvisejících s provozováním životního pojištění. Mezi jejich základní povinnosti patří zejména povinnost provádět za podmínek stanovených tímto zákonem identifikaci a kontrolu klienta, oznamovat podezřelé osoby nebo uchovávat informace o uskutečněných obchodech.

Zdroj:	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1 písm. b) bod 8.	
Text otázky:	Je samostatný likvidátor pojistných událostí povinnou osobou podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tzv. zákon proti praní špinavých peněz)?	
Odpověď A:	Ano, ale pouze pokud jde o právnickou osobu.	**N**
Odpověď B:	Ano, při výkonu činností souvisejících s provozováním neživotního pojištění.	**N**
Odpověď C:	Ano, při výkonu činností souvisejících s provozováním životního pojištění.	**A**
Odpověď D:	Ne.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42896.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Možnost vypovědět pojištění do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události má jak pojistitel, tak pojistník. Pojištění zanikne s měsíční výpovědní dobou. V případě životního pojištění může takto pojištění platně vypovědět pouze pojistník. Pro havarijní pojištění tedy žádné omezení možnosti výpovědi neexistuje. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je povinným pojištěním, kde povinnost uzavřít pojistnou smlouvu ukládá zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů. Podle § 2781 občanského zákoníku má pojistitel právo vypovědět povinné pojištění, pouze pokud to jiný zákon připouští. Pokud zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nestanoví jinak, řídí se pojištění odpovědnosti z provozu vozidla občanským zákoníkem. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pak výslovně uvádí, že toto pojištění může zaniknout výpovědí podle zvláštního právního předpisu, tedy podle občanského zákoníku. I pojištění odpovědnosti z provozu vozidla tedy mohou jak pojistitel, tak pojistník platně vypovědět do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805, písm. b), § 2781; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 3, § 12 odst. 1 písm. f).	
Text otázky:	Výpověď pojištění do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události může v pojištění motorových vozidel využít:	
Odpověď A:	Pouze pojistník v havarijním pojištění. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla takto vypovědět nelze.	**N**
Odpověď B:	Pouze v pojistitel v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Havarijní pojištění takto vypovědět nelze.	**N**
Odpověď C:	Pouze pojistník, a to jak v havarijním pojištění, tak v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Pojistník i pojistitel, a to jak v havarijním pojištění, tak v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42899.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta

Odůvodnění:	Podoba a barva zelené karty vyplývaly z Doporučení EHK OSN, přijatého v Ženevě v r. 1949, které výslovně stanovilo povinnost vydávat zelenou kartu v zelené barvě. Uvedené doporučení bylo následně přejato do Interních Pravidel Rady kanceláří (dále Interní Pravidla). Valné shromáždění Rady kanceláří s účinností od 1.7.2020 přijalo změny Interních Pravidel, kterými, mimo jiné, umožnilo vydávat zelenou kartu na zeleném i bílém podkladu, vždy s černým textem. Česká kancelář pojistitelů (ČKP) uzavřela v systému zelených karet prováděcí dohody k Interním Pravidlům Rady kanceláří se všemi ostatními kancelářemi pojistitelů v Systému zelené karty. Interní Pravidla mezi kancelářemi jsou jedním ze základních pilířů systému zelené karty a určují zelenou kartu jako mezinárodní doklad o existenci pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Pravidla pro vydávání a vyplňování zelené karty stanoví Česká kancelář pojistitelů svou pracovní směrnicí. Dokument, vydávaný jako zelená karta může být vytištěn jak v horizontální, tak ve vertikální orientaci. Podle § 17 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je řidič vozidla na pozemní komunikaci povinen mít u sebe zelenou kartu a na požádání ji předložit příslušníkovi Policie ČR. Zákon se tedy blíže barvou zelené karty nezabývá, obsahuje pouze definici pojmu „zelená karta“. Zelená karta je definována jako mezinárodní osvědčení atd., prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu, způsobenou provozem vozidla, uvedeného v tomto osvědčení.	
Zdroj:	Pracovní směrnice České kanceláře pojistitelů č: N13/2000/018/67 Pravidla pro vydávání a vyplňování zelené karty.	
Text otázky:	Zelená karta musí být vytištěna:	
Odpověď A:	Na šedivém podkladu.	**N**
Odpověď B:	Na žlutém podkladu.	**N**
Odpověď C:	V zelené nebo žluté barvě.	**N**
Odpověď D:	Na zeleném nebo bílém podkladu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42900.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Pravidla pro vyplňování a vydávání zelené karty stanoví Česká kancelář pojistitelů svou pracovní směrnicí. V zelené kartě v sekci „Užitečné informace“ uvádějí pojistitelé telefonní číslo Linky pomoci řidičům 1224 pro odtah nepojízdného vozidla po nehodě nebo poruše v České republice.	
Zdroj:	Pracovní směrnice České kanceláře pojistitelů č: N12/2000/018/67 Pravidla pro vydávání a vyplňování zelené karty.	
Text otázky:	V zelené kartě jsou uvedeny užitečné informace v podobě telefonního čísla:	
Odpověď A:	Linky pomoci řidičům 1224, pro odtah nepojízdného vozidla po při nehodě nebo poruše v České republice.	**A**
Odpověď B:	České národní banky jako orgánu dohledu v pojišťovnictví.	**N**
Odpověď C:	Ministerstva financí, u kterého lze ověřit existenci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	České asociace pojišťoven, u které lze vyžádat poskytnutí asistenčních služeb při dopravní nehodě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42901.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě
Odůvodnění:	Záznam o dopravní nehodě lze využít nejen pro potřeby pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ale i pro potřeby havarijního pojištění nebo dalších pojištění, která se vztahují k dopravní nehodě vozidel.

Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/en/about-us/members/117-encyklopedicky-slovnik-pojmu (viz „evropský záznam nehody“).	
Text otázky:	Záznam o dopravní nehodě lze použít:	
Odpověď A:	Pouze v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď B:	Pouze v havarijním pojištění.	**N**
Odpověď C:	V havarijním pojištění i v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď D:	Pouze v úrazovém pojištění osob přepravovaných ve vozidle.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42902.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Mezi povinnosti účastníků dopravní nehody stanovené v zákoně o silničním provozu patří i sepsat společný záznam o dopravní nehodě, který musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků, podepsat ho a neprodleně předat pojistiteli z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit dopravní nehodu Policii ČR. V případě hmotné škody na některém z vozidel zúčastněných na dopravní nehodě mají účastníci dopravní nehody povinnost neprodleně ji nahlásit policistovi, pokud hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí zřejmě převyšuje částku 100 000 Kč. Pokud tedy hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel zřejmě nepřekračuje částku 100 000 Kč, mají účastníci dopravní nehody povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 3 písm. g) a odst. 4.	
Text otázky:	Jakou povinnost mají účastníci dopravní nehody, pokud na některém z vozidel zúčastněných na dopravní nehodě vznikne hmotná škoda?	
Odpověď A:	Bez ohledu na výši hmotné škody ohlásit dopravní nehodu neprodleně policistovi.	**N**
Odpověď B:	Bez ohledu na výši hmotné škody sepsat společný záznam o dopravní nehodě.	**N**
Odpověď C:	Pokud hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel zřejmě nepřevyšuje částku 100 000 Kč, je povinností sepsat společný záznam o dopravní nehodě.	**A**
Odpověď D:	Vyžádat si asistenci Linky pomoci řidičům 1224.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42904.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě
Odůvodnění:	Zákon o silničním provozu ukládá účastníkům dopravní nehody sepsat společný záznam o dopravní nehodě obsahující identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků; tento záznam podepsat a neprodleně předají pojistiteli z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to v případech, kdy nevznikne povinnost oznámit dopravní nehodu Policii ČR. Žádný obecně závazný právní předpis však řidiči, provozovateli nebo vlastníkovi vozidla neukládá povinnost vozit ve vozidle formulář záznamu o dopravní nehodě. Přesto pojistitelé a ostatní relevantní instituce, jako Česká asociace pojišťoven nebo Ministerstvo dopravy, doporučují všem řidičům mít ve vozidle vždy formulář tzv. Evropský záznam o dopravní nehodě.

Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/en/about-us/members/117-encyklopedicky-slovnik-pojmu (viz „evropský záznam nehody“); zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 3 písm. g).	
Text otázky:	Mít ve vozidle formulář záznamu o dopravní nehodě:	
Odpověď A:	Vyplývá ze zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.	**N**
Odpověď B:	Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Vyplývá ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.	**N**
Odpověď D:	Nevyplývá z žádného obecně závazného právního předpisu, přesto je to doporučováno pojistiteli a relevantními institucemi.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42905.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Žádný obecně závazně právní předpis nestanoví závazný vzor záznamu o dopravní nehodě. Česká asociace pojišťoven nebo Ministerstvo dopravy České republiky doporučují jako záznam o dopravní nehodě používat formulář tzv. Evropský záznam o dopravní nehodě.	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „evropský záznam nehody“).	
Text otázky:	Pro sepsání záznamu o dopravní nehodě:	
Odpověď A:	Se doporučuje používat tzv. Evropský formulář záznamu nehody.	**A**
Odpověď B:	Se používá dokument, jehož vzor je uveden v příloze zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.	**N**
Odpověď C:	Se používá dokument, jehož závazný vzor byl vytvořen Ministerstvem financí České republiky.	**N**
Odpověď D:	Se používá dokument, jehož závazný vzor byl vytvořen Ministerstvem dopravy České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44081.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	V rámci pojistné smlouvy lze sjednat spoluúčast pojištěného, tedy částku, kterou se oprávněný podílí na úbytku svého majetku. Je-li sjednána spoluúčast odčetná, pak se výše pojistného plnění, zde vzniklé škody, částka spoluúčasti odečítá. Škoda na vozidle je 130 000 Kč, klient má sjednánu spoluúčast 3 %, minimálně 3 000 Kč. Spoluúčast je tedy ve výši 3 900 Kč a pojistné plnění po odečtení spoluúčasti je 126 100 Kč.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Při dopravní nehodě vznikla na vozidle, pojištěném v rámci havarijního pojištění, škoda ve výši 130 000 Kč. Obvyklá cena pojištěného vozu je 480 000 Kč. V jaké výši vyplatí pojistitel pojistné plnění, pokud byla sjednána odčetná spoluúčast ve výši 3 % ze vzniklé škody, minimálně však 3 000 Kč?	
Odpověď A:	118 600 Kč.	**N**
Odpověď B:	126 100 Kč.	**A**
Odpověď C:	127 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	133 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44082.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Jestliže pojistitel prokáže, že pojistnou smlouvu by uzavřel za jiných podmínek (např. za jiné pojistné), pokud by existovalo zvýšené pojistné riziko již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Pro tento návrh má lhůtu jeden měsíc od oznámení změny výše pojistného rizika pojistníkem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2791; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 294–296.	
Text otázky:	Jestliže začalo být vozidlo používáno během trvání pojištění k jinému, rizikovějšímu účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě a pojistník platil pojistné ve stále stejné výši, je pojistitel oprávněn:	
Odpověď A:	Pojistnou smlouvu zrušit od počátku.	**N**
Odpověď B:	Navrhnout novou výši pojistného.	**A**
Odpověď C:	Odmítnout vyplacení pojistného plnění, nastane-li škodná událost, jejíž příčina spočívá ve zvýšeném rizikovém užívání vozidla.	**N**
Odpověď D:	Vyzvat pojistníka k ukončení tohoto užívání.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44085.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Živelní události se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením přírodních fyzikálních sil např. vichřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požár, výbuch, pád sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení. Vymezení živelné události je vždy definováno v souladu s principem smluvní volnosti v pojistných podmínkách konkrétního pojistitele. Dopravní nehoda, sjetí vozidla ze srázu nebo do vody nejsou způsobeny nahodilým náhlým působením přírodních fyzikálních sil, a proto nejsou živelní událostí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2013 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185.	
Text otázky:	Pojistné nebezpečí „živelní událost“ nebo „živel“ zahrnuje v pojištění motorových vozidel:	
Odpověď A:	Povodeň.	**A**
Odpověď B:	Sjetí vozidla ze srázu.	**N**
Odpověď C:	Dopravní nehodu.	**N**
Odpověď D:	Sjetí vozidla do vodního toku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44086.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Předmětem pojištění skel vozidla jsou skla, která slouží k výhledu z vozidla. Z hlediska typu pojištění se jedná o pojištění majetku. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojištění majetku neobsahují omezení pojistných nebezpečí, která mohou vyvolat pojistnou událost. V souladu s principem smluvní volnosti je pojistným nebezpečím poškození nebo zničení skla v důsledku působení vnějších mechanických sil při nahodilé události. Lze sjednat pojištění pouze čelního skla vozidla nebo všech výhledových skel, případně střešních skel, dle pojistných podmínek daného pojistitele.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2854.	
Text otázky:	Připojištění skel vozidla se vztahuje na následující pojistná nebezpečí:	
Odpověď A:	Jen na havárii.	**N**
Odpověď B:	Jen na živelní pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Jen na vandalismus.	**N**
Odpověď D:	Na pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44096.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Toto připojištění se dá sjednat pouze k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení). Jestliže klient toto připojištění nemá, tak v případě pojistné události musí vše řešit s pojišťovnou viníka sám, což může být náročné. V případě sjednání přímé likvidace vše vyřeší pojišťovna, u které má sjednáno povinné ručení. Tzv. pojištění přímé likvidace je pojištění pro případ střetu s jiným vozidlem jehož provozovatel odpovídá za vzniklou újmu a má sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	K jakému pojištění se sjednává připojištění přímé likvidace?	
Odpověď A:	K havarijnímu pojištění.	**N**
Odpověď B:	K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď C:	K pojištění odcizení vozidla.	**N**
Odpověď D:	K pojištění zavazadel ve vozidle.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44097.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Jedná se o připojištění k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Jestliže klient toto připojištění nemá, musí uplatnit svůj nárok na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla u pojišťovny viníka dopravní nehody sám. V případě sjednání přímé likvidace za něj vše vyřeší jeho pojišťovna s pojišťovnou viníka. Tzv. připojištění přímé likvidace je majetkovým pojištěním vozidla pro případ, že ke škodě na vozidle došlo provozem jiného vozidla, jehož odpovědnost z provozu byla pojištěna. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2852.	

Text otázky:	Co znamená připojištění přímé likvidace k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Sjednání výjezdu likvidátora přímo na místo pojistné události.	**N**
Odpověď B:	Ujednání, že pojistnou událost za poškozeného s pojišťovnou viníka dopravní nehody vyřeší pojistitel pojištění odpovědnosti z provozu vozidla poškozeného.	**A**
Odpověď C:	Ujednání, že při škodě přesahující 50 % obvyklé ceny vozidla, je pojistné plnění stanoveno ve výši obvyklé ceny vozidla.	**N**
Odpověď D:	Ujednání, že likvidace škod, které nepřesahují 100 000 Kč, probíhá ve zrychleném řízení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44111.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistitel je dle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla povinen podat poškozenému písemné vysvětlení k důvodům zamítnutí jednotlivých nároků, které poškozený u pojistitele uplatnil.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 3 písm. b).	
Text otázky:	Zamítne-li pojistitel nárok uplatněný poškozeným vůči pojistiteli z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Musí pojistitel písemně vysvětlit poškozenému důvody zamítnutí jeho nároku.	**A**
Odpověď B:	Oznámí pojistitel poškozenému zamítnutí nároku bez vysvětlení důvodů zamítnutí.	**N**
Odpověď C:	Nemusí poškozenému zamítnutí nároku písemně oznamovat ani vysvětlovat.	**N**
Odpověď D:	Musí pojistitel oznámit zamítnutí nároku a důvody zamítnutí České kanceláři pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44112.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pokud pojistitel nemůže v zákonné 3měsíční lhůtě, běžící ode dne, kdy bylo uplatněno oprávněným právo na plnění, ukončit šetření pojistné události, je povinen podat poškozenému písemné vysvětlení k jednotlivým nárokům, které poškozený u pojistitele uplatnil, proč ve lhůtě měsíců neukončil šetření. Vysvětlení musí obsahovat přesvědčivé odůvodnění. Neukončení šetření pojistné události není důvodem pro odmítnutí poskytnutí pojistného plnění. Zákon nestanoví automatické prodloužení lhůty k ukončení šetření pojistné události o další 3 měsíce, stejně tak zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neupravuje povinnost hradit pokutu pojistitelem za nedodržení lhůty k ukončení šetření pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 3 písm. b).	
Text otázky:	Pokud pojistitel v pojištění odpovědnosti nesplní svou povinnost ukončit šetření pojistné události v zákonné lhůtě:	
Odpověď A:	Pojistitel je oprávněn odmítnout poskytnutí pojistného plnění poškozenému.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel musí poškozenému písemně vysvětlit, proč nebylo možné ukončit šetření.	**A**

Odpověď C:	Lhůta pro šetření škodní události se na základě zákona prodlužuje o další 3 měsíce.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel je povinen uhradit oprávněné osobě pokutu ve výši 10 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44118.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Havarijní pojištění je na pojistném trhu nabízeno vedle pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jako další základní pojištění motorového vozidla. K tomuto základnímu pojištění lze sjednat různá doplňková připojištění. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	Jaké pojištění se nesjednává formou připojištění k pojištění motorových vozidel?	
Odpověď A:	Doplňkové pojištění asistenčních služeb.	**N**
Odpověď B:	Doplňkové životní pojištění.	**N**
Odpověď C:	Havarijní pojištění.	**A**
Odpověď D:	Doplňkové pojištění náhradního vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44123.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	U pojištění GAP (Guaranteed Asset Protection), což lze přeložit jako Garantovaná ochrana majetku, tedy pojištění, jehož účelem je pokrýt rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a výší pojistného plnění z havarijního pojištění, záleží na konkrétním pojistiteli, jaké určí maximální stáří vozidla. Při sjednání pojištění GAP k havarijnímu pojištění se ze sjednaného havarijního pojištění vyplatí částka ve výši obvyklé ceny vozidla a z připojištění GAP bude dorovnán rozdíl do pořizovací ceny vozidla. S připojištěním GAP tak pojištěný obdrží pojistné plnění v hodnotě pořizovací ceny pojištěného vozidla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 191.	
Text otázky:	Pro jak staré vozidlo je možné sjednat tzv. připojištění GAP?	
Odpověď A:	Pouze pro nová vozidla a vozidla do stáří určeného pojistitelem.	**A**
Odpověď B:	Pouze pro vozidla starší 3 let.	**N**
Odpověď C:	Pouze pro vozidla starší 5 let.	**N**
Odpověď D:	Pouze pro vozidla starší 7 let nebo historická či sportovní vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44125.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Pro sjednání pojištění úrazu jako doplňkového pojištění k pojištění osobního vozidla nijak pojištěné osoby nevymezuje. Počet osob, které jsou kryty tímto pojištěním úrazu, je omezen pouze počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Pojištěnými osobami jsou osoby přepravované vozidlem bez ohledu, zda jde o rodinné příslušníky a na kterém sedadle sedí. Jejich identifikace nemusí být uvedena v pojistné smlouvě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky:	Podle občanského zákoníku může být pojištěným v připojištění úrazu, sjednanému k pojištění osobního vozidla:	
Odpověď A:	Pouze spolujezdec na sedadle vedle řidiče.	**N**
Odpověď B:	Pouze řidič a jeho rodinní příslušníci, kteří jsou oprávněni řídit pojištěné vozidlo.	**N**
Odpověď C:	Občanský zákoník neupravuje osobu pojištěného v připojištění úrazu k pojištění osobního vozidla.	**A**
Odpověď D:	Pouze osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44127.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Společný záznam o dopravní nehodě musí být účastníky dopravní nehody podepsán. Nestačí podpis pouze jednoho z účastníků nehody. Podpis policisty (pokud byl k dopravní nehodě přivolán) není právní úpravou vyžadován. Společný záznam o dopravní nehodě jsou účastníci povinni sepsat a podepsat v případech, kdy není povinnost ohlásit nehodu Policii ČR, tedy v případech, kdy nedošlo při dopravní nehodě k újmě na zdraví, k hmotné škodě na některým ze zúčastněných vozidel, jejíž výše zřejmě nepřevyšuje 100 000 Kč, ke škodě na majetku třetí osoby (s výjimkou vozidla, jehož řidič má účast na dopravní nehodě), k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace nebo, pokud nemohou účastníci nehody bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení provozu na pozemní komunikaci.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 3 písm. g).	
Text otázky:	Společný záznam o dopravní nehodě dvou vozidel:	
Odpověď A:	Musí podepsat policista.	**N**
Odpověď B:	Musí podepsat pouze jeden z účastníků dopravní nehody.	**N**
Odpověď C:	Musí podepsat oba účastníci dopravní nehody.	**A**
Odpověď D:	Nemusí být podepsán.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44128.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Předmětem pojištění pro případ odcizení může být celé vozidlo, případně jeho části, a základní a doplňková výbava. Vždy záleží na vymezení v konkrétních pojistných podmínkách. Náhradní autodíly, sada pneumatik nebo pohonné hmoty nespadají do základní ani doplňkové výbavy, proto jejich odcizení není kryto tímto pojištěním.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774.
Text otázky:	Co může být předmětem pojištění u připojištění pro případ odcizení vozidla?

Odpověď A:	Náhradní sada pneumatik uskladněná v garáži.	**N**
Odpověď B:	Náhradní autodíly.	**N**
Odpověď C:	Pojištěné vozidlo.	**A**
Odpověď D:	Pohonné hmoty.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44129.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pojistitel má ze zákona právo na úhradu vyplacené částky v jednom případě i proti pojistníkovi. Je to v případě újmy, jejíž příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná. Neuhrazené pojistné není důvodem pro vznik práva pojistitele na náhradu toho, co z pojištění odpovědnosti pojistitel plnil. Zákon upravuje vznik práva pojistitele na náhradu poskytnutého plnění vůči jednotlivým právním postavením, ve kterých se osoba nebo osoby v rámci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla mohou nacházet – pojistník, pojištěný, vlastník, provozovatel, řidič. V rámci právní úpravy je vždy napevno určeno, vůči jakému právnímu postavení určitá práva nebo povinnosti směřují. Že může nastat souběh právních postavení v jedné osobě, není pro právní úpravu v tomto smyslu rozhodující.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 4.	
Text otázky:	Má pojistitel v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla právo na úhradu částky, kterou vyplatil, proti pojistníkovi?	
Odpověď A:	Právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil, má pojistitel vždy proti pojištěnému.	**N**
Odpověď B:	Ano, má, pokud pojistník neuhradil běžné pojistné v datu jeho splatnosti.	**N**
Odpověď C:	Ano, má, pokud příčinou újmy způsobené provozem vozidla byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.	**A**
Odpověď D:	Ne, nemá.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44130.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)
Odůvodnění:	V případě, že pojistiteli vznikne právo na úhradu částky vyplacené v souvislosti s jednou škodnou událostí z více zákonných důvodů vymezených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, může požadovat tyto náhrady pouze tak, že součet požadovaných náhrad nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodné události, se kterou toto právo pojistitele souvisí. Pojistitel na náhradách z titulu postižního práva v souvislosti se shodnou škodnou událostí nikdy nemůže oprávněn uplatňovat a získat vyšší částku, než je částka která odpovídá plnění (plněním), která pojistitel vyplatil v důsledku předmětné škodné události.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 6.
Text otázky:	Pokud pojistitel uplatňuje právo na úhradu vyplacené částky z jedné škodné události v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla z více zákonem upravených důvodů náhrady, pak součet požadovaných náhrad:

Odpověď A:	Může být i vyšší než plnění vyplacené pojistitelem.	**N**
Odpověď B:	Může dosáhnout maximálně jedné třetiny plnění vyplaceného pojistitelem.	**N**
Odpověď C:	Může být nejvýše 300 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44131.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pokud pojištěný v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla bez zřetele hodného důvodu neohlásí dopravní nehodu podléhající oznámení Policii ČR, má pojistitel právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil, pokud prokáže, že mu byla v důsledku nesplnění této povinnosti, ztížena možnost řádného šetření škodné události. Nejedná se tedy o automatický vznik práva na náhradu, je podmíněno prokázáním příčinné souvislosti mezi porušením dané povinnosti a ztížením šetření pojistné události. Šetření a předcházení pojistným podvodům s právem pojistitele dle § 10 tohoto zákona nesouvisí. Pojistitel nemá právo na zvýšení pojistného z tohoto důvodu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. b).	
Text otázky:	Pokud v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištěný bez zřetele hodného důvodu neohlásí dopravní nehodu podléhající oznámení Policii ČR, pak:	
Odpověď A:	Pojistitel má vždy proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil. Jedná se o sankci za porušení povinnosti v oblasti prevence pojistných podvodů.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že v důsledku tohoto porušení povinnosti pojištěným mu byla ztížena možnost řádného šetření pojistné události.	**A**
Odpověď C:	Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, jestliže prokáže, že v důsledku tohoto porušení právní povinnosti pojištěným mu byla ztížena možnost řádného šetření pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel má právo navýšit pojistníkovi pojistné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44132.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)
Odůvodnění:	Pokud pojištěný porušil některou ze svých povinností uvedených v zákoně o pojištění, mezi které patří i doložit poškozenému údaje pro uplatnění práva poškozeného na plnění, je pojistitel oprávněn na pojištěném požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Platí pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a vyplývá ze zákona. Poškozený nemá právo požadovat na pojištěném náklady, které vznikly pojišťovně v důsledku porušení povinností dle § 8 uvedeného zákona pojištěným. Pojišťovna není oprávněna z uvedeného důvodu pojistné plnění o takto vzniklé náklady.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 8 odst. 3, § 10 odst. 5.

Text otázky:	Pokud v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojištěný nedoloží poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění, pak:	
Odpověď A:	Pojistitel je oprávněn na pojištěném požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením této povinnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojistitel není oprávněn na pojištěném požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením této povinnosti.	**N**
Odpověď C:	Poškozený je oprávněn po pojištěném požadovat úhradu nákladů, které pojišťovně v důsledku porušení této povinnosti vznikly.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění o náklady, které mu vznikly s šetřením pojistné události při porušení této povinnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44133.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je upraveno v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. V § 10 je upraveno právo pojistitele na náhradu toho, co za pojištěného plnil. Zákon o pojišťovnictví obsahuje veřejnoprávní úpravu provozování pojišťovací činnosti, občanský zákoník obsahuje soukromoprávní úpravu pojistné smlouvy a pojištění. Zákon o pojistné smlouvě byl zrušen nabytím účinnosti občanského zákoníku s účinností od 1. 1. 2014.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10.	
Text otázky:	Právo pojistitele vůči pojištěnému na náhradu toho, co za něj plnil z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je upravena v:	
Odpověď A:	Zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď B:	Zákoně č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď C:	Zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.	**A**
Odpověď D:	Zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44134.2**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)
Odůvodnění:	Pokud pojištěný předal řízení vozidla osobě pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo osobě bez příslušného řidičského oprávnění nebo osobě se zákazem řízení vozidla, vzniká pojistiteli, pokud toto prokáže, právo vůči pojištěnému na úhradu vyplacené částky. Pojistitel je i v takovém případě povinen poskytnout pojistné plnění poškozenému. V případě vzniku práva pojistitele na náhradu toho, co za pojištěného plnil, má nárok na náhradu celého poskytnutého plnění.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1 písm. j).
Text otázky:	Pokud pojištěný předal řízení vozidla osobě pod vlivem omamné látky v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:

Odpověď A:	Pojistitel má proti vlastníkovi vozidla právo na náhradu částky ve výši 1/3 toho, co za něj plnil.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel není povinen poskytnout poškozenému pojistné plnění.	**N**
Odpověď C:	Pojistiteli nemá proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil.	**N**
Odpověď D:	Má pojistitel, pokud tuto skutečnost prokáže, právo proti pojištěnému na náhradu toho, co za něho plnil.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44190.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Limit pojistného plnění pro újmy způsobené újmou na zdraví nebo usmrcením se vztahuje na každého jednotlivého zraněného nebo usmrceného. Pokud se v případě jedné/každé usmrcené osoby vyskytne více poškozených, nelze u takových osob limit pojistného plnění dále navyšovat. Limit se aplikuje na součet všech nároků poškozených vztahujících se k jednomu usmrcenému či zraněnému. Nevyčerpaný limit nelze jakkoli použít na výplatu pojistného plnění na náhradu nároků pojištěných u jiného zraněného nebo usmrceného, byť k jejich zranění nebo úmrtí došlo při jedné pojistné události. Náklady hasičského záchranného sboru jsou hrazeny v rámci samostatného limitu pro náhradu újmy, vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou věci.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3a odst. 2.	
Text otázky:	Limit pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením nejméně ve výši 35 000 000 Kč na každého zraněného nebo usmrceného:	
Odpověď A:	Je stanoven jako samostatný limit pro nároky každého poškozeného.	**N**
Odpověď B:	Lze použít na výplatu pojistného plnění poškozeným u jiného zraněného nebo usmrceného ze stejné pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Je stanoven pro výplatu všech pojistných plnění poškozeným za újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením konkrétnímu zraněnému nebo usmrcenému.	**A**
Odpověď D:	Je určen pouze na úhradu náhrady uplatněných a prokázaných nároků na náhradu nákladů zásahu Hasičského záchranného sboru ČR u dopravní nehody.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44191.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platí obecná tříletá promlčecí doba, která počíná běžet za 1 rok po vzniku pojistné události. V tomto i v dalších pojištění odpovědnosti však současně platí, že nárok na pojistné plnění se promlčí nejpozději promlčením práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy vůči osobě povinné k její náhradě. Promlčecí doba na náhradu újmy nebo jiné újmy je tříletá a počíná běžet ode dne, kdy právo poškozeného mohlo být uplatněno poprvé, tedy od okamžiku, kdy se poškozený dozvěděl o škodě a osobě povinné k její náhradě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 620, § 626, § 629 odst. 1, § 635 odst. 2, § 636 odst. 1.	
Text otázky:	Nároky na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se:	
Odpověď A:	Promlčují v promlčecí lhůtě 3 let, která počíná běžet dnem následujícím po vzniku pojistné události.	**N**

Odpověď B:	Nepromlčují.	**N**
Odpověď C:	Promlčují v promlčecí lhůtě 10 let, která počíná běžet dnem následujícím po vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Promlčují v promlčecí lhůtě 3 let, která počíná běžet 1 rok po pojistné události. Nejpozději se právo promlčí promlčením práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44192.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Přímý nárok poškozeného na pojistné plnění v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je dáno zvláštním právním předpisem (zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů), podle kterého má poškozený právo uplatnit svůj nárok na plnění z toho pojištění u příslušného pojistitele nebo u České kanceláře pojistitelů, jedná-li se o nárok na plnění z Garančního fondu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 1.	
Text otázky:	Přímý nárok poškozeného na pojistné plnění vůči pojistiteli v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vychází ze:	
Odpověď A:	Zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	**A**
Odpověď B:	Zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď C:	Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.	**N**
Odpověď D:	Zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44197.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon č. 168/1999 Sb., přímo stanovuje případy, kdy je možné v rámci jedné pojistné smlouvy sjednat pro více vozidel pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Standardně je toto možné v případě, kdy má vozidlo stejného vlastníka či provozovatele. Dalším případem je situace, kdy pojistník prokáže pojistný zájem založený poskytnutím úvěru či jiné finanční služby vedoucí k pozdějšímu nabytí vlastnického práva k vozidlu, nebo jsou-li vlastník nebo provozovatel vozidla a pojistník součástí stejného koncernu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Lze jednou pojistnou smlouvou sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro více vozidel?	
Odpověď A:	Ne, nelze.	**N**
Odpověď B:	Ano, zákon nestanoví žádné speciální podmínky.	**N**
Odpověď C:	Ne, s výjimkou případů, kdy jde o pojištění silničního dopravce.	**N**
Odpověď D:	Ano, mají-li vozidla stejného vlastníka nebo provozovatele.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44218.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Pojistným kmenem se rozumí soubor pojistných smluv uzavřených pojišťovnou. Pojistným kmenem není ani seznam klientů pojišťovny, ani soubor pojistných smluv, které uzavřel jeden pojistník s konkrétní pojišťovnou. Rozsah oprávnění tuzemské pojišťovny k provozování pojišťovací a zajišťovací činnosti je obsahem povolení ČNB a nenazývá se pojistný kmen.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. g).	
Text otázky:	Co to je pojistný kmen?	
Odpověď A:	Soubor pojistných smluv, sjednaných mezi jedním pojistníkem a jedním pojistitelem.	**N**
Odpověď B:	Soubor uzavřených pojistných smluv.	**A**
Odpověď C:	Soubor oprávnění k činnosti, udělený tuzemské pojišťovně orgánem dohledu.	**N**
Odpověď D:	Seznam klientů pojišťovny, včetně uvedení rodných čísel.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44220.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Slovo pojišťovna je vyhrazeno pro použití v názvu obchodní firmy pouze pojišťovnám, tedy právnickým osobám, které jsou oprávněny provozovat pojišťovací činnost na základě povolení uděleného orgánem dohledu, pojišťovnám, jejichž činnost je upravena jiným právním předpisem než zákonem o pojišťovnictví (např. zdravotní pojišťovny) a rovněž pojišťovací zprostředkovatel a samostatný likvidátor pojistných událostí (pokud jejich označení není matoucí, např. se může jednat o subjekty ovládané pojišťovnou). Zákonná výjimka pro užití slova pojišťovna v obchodní firmě se nevztahuje na investiční zprostředkovatele ani na osoby nabízející možnost stát se pojištěným podnikatelským způsobem. Právnická osoba, která je oprávněna provozovat zajišťovací činnost, je oprávněna ve své obchodní firmě používat slovo zajišťovna.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 5 odst. 2.	
Text otázky:	Kdo může používat slovo pojišťovna ve svém názvu?	
Odpověď A:	Právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost.	**A**
Odpověď B:	Investiční zprostředkovatel, který je osobou ovládanou pojišťovnou.	**N**
Odpověď C:	Právnická osoba, která je oprávněna provozovat zajišťovací činnost.	**N**
Odpověď D:	Právnická osoba, která nabízí podnikatelským způsobem možnost stát se pojištěným.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44221.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé
Odůvodnění:	Pojišťovací zprostředkovatel musí v rámci odborné způsobilosti prokázat získání tzv. všeobecných znalostí. Všeobecné znalosti se prokazují vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání. Výjimka z tohoto požadavku platí pro fyzické osoby, které ke dni 1. 12. 2018 nepřetržitě alespoň po dobu 3 let poskytovaly nebo zprostředkovávaly pojištění nebo zajištění nebo byly za jeho distribuci odpovědné.
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 56 odst. 2, § 122 odst. 2.

Text otázky:	Jaké minimální vzdělání musí mít pojišťovací zprostředkovatel, na kterého se neuplatní výjimka vyplývající z přechodného ustanovení zákona o distribuci pojištění a zajištění?	
Odpověď A:	Středoškolské vzdělání s výučním listem.	**N**
Odpověď B:	Středoškolské vzdělání s maturitou.	**A**
Odpověď C:	Středoškolské vzdělání s výučním listem nebo vyšší vzdělání, v závislosti na skupině odbornosti, pro kterou žádá oprávnění.	**N**
Odpověď D:	Středoškolské vzdělání a tři roky praxe v absolvovaném oboru.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44228.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Právo na pojistné plnění z pojištění nemoci se podle § 629 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, promlčuje v obecné tříleté promlčecí lhůtě. U práva na pojistné plnění počne promlčecí lhůta běžet za 1 rok od pojistné události, tedy lhůta 1 rok neurčuje délku promlčecí lhůty, ale pouze počátek jejího běhu. Právo na pojistné plnění z pojištění majetku je majetkovým právem, a majetková práva se promlčují.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 629, § 626.	
Text otázky:	Promlčecí lhůta práva na pojistné plnění z pojištění nemoci:	
Odpověď A:	Činí 1 rok.	**N**
Odpověď B:	Činí 3 roky.	**A**
Odpověď C:	Činí 2 roky.	**N**
Odpověď D:	Není stanovena, neboť se jedná o majetkové právo, a proto se nepromlčuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44229.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Podle § 626 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, u práva na pojistné plnění začne promlčecí lhůta běžet za 1 rok od pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626.	
Text otázky:	Promlčecí lhůta práva na pojistné plnění začne běžet:	
Odpověď A:	Za 1 rok po pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Za 3 roky po pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Za 10 let po pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Od pojistné události.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44239.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci

Odůvodnění:	Pokud byla v pojištění pro případ nemoci ujednána čekací doba, může být stanovena v trvání nanejvýš do tří měsíců (v případě porodu, psychoterapie, zubních a ortopedických náhrad do osmi měsíců a pro případ ošetřovatelské péče do tří let) ode dne počátku pojištění. Den uzavření pojistné smlouvy, pokud není shodný s dnem počátku pojištění, tak není z tohoto hlediska podstatný, stejně jako den předložení návrhu pojistné smlouvy či zaplacení pojistného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2848.	
Text otázky:	Počátek běhu maximální možné čekací doby, kterou lze v pojištění pro případ nemoci ujednat, je vázán ke dni:	
Odpověď A:	Uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na počátek pojištění.	**N**
Odpověď B:	Počátku pojištění.	**A**
Odpověď C:	Zaplacení prvního pojistného pojistníkem, pokud se jedná o datum předcházející počátku pojištění.	**N**
Odpověď D:	Předložení návrhu pojistné smlouvy pojistníkovi.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44245.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Promlčecí lhůta práva na pojistné je zákonem stanovena jednotně, bez ohledu na to, zda je pojistník podnikatelem či nikoliv. Promlčecí lhůta trvá 3 roky (jedná se o obecnou promlčecí lhůtu, která platí také pro právo na pojistné) a běží od splatnosti pojistného. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 629 odst. 1, § 2783 odst. 2.	
Text otázky:	Právo na pojistné se promlčuje:	
Odpověď A:	V tříleté promlčecí lhůtě, která počne běžet za 1 rok od jeho splatnosti.	**N**
Odpověď B:	Ve čtyřleté promlčecí lhůtě, pokud jsou pojistitel i pojistník podnikatelé.	**N**
Odpověď C:	Ve čtyřleté promlčecí lhůtě, která běží od zániku pojištění v důsledku neplacení pojistného.	**N**
Odpověď D:	V tříleté promlčecí lhůtě, která běží od jeho splatnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44253.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pojistitel má právo škodnou událost za pojištěného projednávat od chvíle, kdy mu byla oznámena. Toto právo má tedy pojistitel ze zákona a není nutné další zmocnění pojištěným. Na základě tohoto zákonného zmocnění je pojistitel oprávněn jednat i s poškozeným, byť tento není v pojištění občanské odpovědnosti účastníkem pojištění. Na druhou stranu toto právo má pojistitel až od chvíle, kdy mu byla událost relevantním způsobem oznámena, nikoliv za situace, kdy se o ní např. pouze dozvěděl v souvislosti s šetřením jiné škodné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2863.	
Text otázky:	Pojistitel v pojištění občanské odpovědnosti:	
Odpověď A:	Nemá právo za pojištěného škodnou událost projednávat, jedná pouze s pojištěným. S poškozeným pak jedná pouze pojištěný, neboť poškozený není s pojistitelem v právním vztahu.	**N**

Odpověď B:	Má právo za pojištěného škodnou událost projednávat, jakmile mu byla oznámena.	**A**
Odpověď C:	Má právo za pojištěného škodnou událost projednávat pouze v případě, že ho k tomu pojištěný zmocnil.	**N**
Odpověď D:	Má právo za pojištěného událost projednávat od chvíle, kdy se o ní dozvěděl, bez ohledu na to, odkud tato informace pochází, pokud existuje reálná možnost, že z ní bude v budoucnu poskytovat pojistné plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44254.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel uhradil nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči, hrazenou z veřejného zdravotního pojištění, podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, uplatněný a prokázaný příslušnou zdravotní pojišťovnou. Podle zákona o veřejném zdravotním pojištění má příslušná zdravotní pojišťovna vůči třetí osobě právo na náhradu těch nákladů na hrazené služby, které vynaložila v důsledku zaviněného protiprávního jednání této třetí osoby vůči pojištěnci.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 4; zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 55 odst. 1.	
Text otázky:	Má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nárok na náhradu nákladů, vynaložených na zdravotní péči, poskytnutou poškozenému, hrazenou z veřejného zdravotního pojištění, tedy nárok uplatněný podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění zdravotní pojišťovnou?	
Odpověď A:	Pouze pokud je pojištění odpovědnosti z provozu vozidla sjednáno s limitem pojistného plnění způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením vyšším než 100 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	Ano.	**A**
Odpověď C:	Ne, tyto náklady nejsou z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla hrazeny.	**N**
Odpověď D:	Ne, tyto náklady hradí pouze Česká kancelář pojistitelů z Garančního fondu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44255.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Občanský zákoník stanoví, že pojištění zaniká zánikem pojistného nebezpečí (resp. přesněji pojistného rizika). Pokud dojde v havarijním pojištění k zániku pojištěného vozidla, dojde k okamžiku jeho zániku k zániku pojistného rizika – tj. nadále již není možné, aby z důvodů vyvolaných pojistným nebezpečím došlo ke vzniku pojistné události. V případě zániku pojištěného vozidla (totální škoda) tedy havarijní pojištění zaniká, a to dnem, kdy došlo k zániku vozidla (tj. dnem vzniku pojistné události), pokud není pojistnou smlouvou upraveno s ohledem na dispozitivitu jinak.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2810.	
Text otázky:	Neobsahuje-li pojistná smlouva odchylnou úpravu od občanského zákoníku, pak při zániku pojištěného vozidla (totální škoda) havarijní pojištění:	
Odpověď A:	Zaniká dnem, kdy došlo k zániku vozidla (k pojistné události).	**A**

Odpověď B:	Nezaniká.	**N**
Odpověď C:	Zaniká, a to ke konci pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala.	**N**
Odpověď D:	Zaniká dnem oznámení pojistné události pojistiteli.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44277.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Právní úprava pojistné smlouvy byla do 31. 12. 2004 obsažena v občanském zákoníku (zákon č. 40/1964 Sb.), poté až do konce roku 2013 byla upravena v zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě. Od 1. 1. 2014 je obsažena v občanském zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.). Zákon o pojišťovnictví (zákon č. 277/2009 Sb.) a zákon o distribuci pojištění a zajištění (zákon č. 170/2018 Sb.) soukromoprávní úpravu pojistné smlouvy neobsahuje.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758–2872; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 273–277.	
Text otázky:	Jaký právní předpis obsahuje od 1. 1. 2014 obecnou soukromoprávní úpravu pojistné smlouvy?	
Odpověď A:	Občanský zákoník.	**A**
Odpověď B:	Zákon o pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Zákon o pojišťovnictví.	**N**
Odpověď D:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44279.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Jako povinné pojištění je označováno pojištění, kdy povinnost uzavřít pojistnou smlouvu ukládá zákon. Právní předpis přímo ukládá uzavřít povinné pojištění v případech, kdy existuje zvláštní zájem na ochraně před následky činností, s jejichž provozem je spojeno zvýšené riziko. Na rozdíl od zákonného pojištění nevzniká ze zákona, ale na základě pojistné smlouvy, pojistník má tudíž možnost výběru pojistitele. Typickým povinným pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Škodové pojištění je pojištění, jehož účelem je náhrada vzniklé újmy. Pojištění právní ochrany je pouze jedním z druhů pojištění.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 361-366.	
Text otázky:	Pojištění, kde uzavření pojistné smlouvy je uloženo právním předpisem, se označuje jako:	
Odpověď A:	Zákonné pojištění.	**N**
Odpověď B:	Povinné pojištění.	**A**
Odpověď C:	Škodové pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pojištění právní ochrany.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44280.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu

Odůvodnění:	Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit až na jednu polovinu, pokud k úrazu došlo následkem toho, že poškozený požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek, který takovou látku obsahuje, a pokud to odůvodňují okolnosti, za kterých k úrazu došlo. Pokud následkem takového úrazu došlo ke smrti pojištěného, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění, pouze pokud k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, kterým způsobil smrt nebo těžkou újmu na zdraví jiné osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846 odst. 1.	
Text otázky:	Jaké pojistné plnění z úrazového pojištění řidiče vozidla vyplatí pojistitel v případě, kdy pojištěný způsobil nehodu pod vlivem marihuany?	
Odpověď A:	Pojistitel vždy vyplatí sjednanou pojistnou částku.	**N**
Odpověď B:	Pojistné plnění lze snížit, maximálně však o jednu polovinu.	**A**
Odpověď C:	Pojistné plnění nebude vyplaceno.	**N**
Odpověď D:	Pojistné plnění lze snížit, maximálně však o jednu čtvrtinu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44281.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Svobodou dočasně poskytovat služby se rozumí možnost, kterou má každá tuzemská pojišťovna, aby v rámci jednotného režimu podnikání v rámci Evropské unie provozovala pojišťovací a zajišťovací činnost i v jiných členských státech Evropské unie a na území států tvořících Evropský hospodářský prostor, aniž by tam musela získat pro takové podnikání licenci. Činnost pojišťovny musí být v rozsahu povolení, které má uděleno orgánem dohledu domovského členského státu a zároveň tato činnost nesmí mít charakter trvalé přítomnosti na území jiného členského státu (v takovém případě musí podnikat na území jiného členského státu formou pobočky). Základem podnikání pojišťovny je vždy předem udělené povolení České národní banky v provozování pojišťovací činnosti bez ohledu na rozsah podnikání či jeho dobu. Proto jsou další dvě odpovědi nesprávné. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, které se uzavírá při vstupu cizozemského vozidla na území České republiky (v případě, že na jeho provoz není sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platné pro území České republiky), se nazývá hraniční pojištění. Toto pojištění je uzavíráno s Českou kanceláří pojistitelů.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. s); zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 14.	
Text otázky:	Na základě svobody dočasně poskytovat služby je tuzemská pojišťovna oprávněna provozovat:	
Odpověď A:	Pojišťovací nebo zajišťovací činnost v členských státech Evropské unie a na území států tvořících Evropský hospodářský prostor.	**A**
Odpověď B:	Pojišťovací nebo zajišťovací činnost v menším rozsahu, který nevyžaduje povolení České národní banky.	**N**
Odpověď C:	Pojišťovací nebo zajišťovací činnost po přechodné období, které nesmí být delší než 6 měsíců.	**N**
Odpověď D:	Pojišťovací činnost vztahující se k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla při vstupu cizozemského vozidla na území České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44283.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu

Odůvodnění:	Pojistitel je oprávněn ke snížení pojistného plnění až na jednu polovinu, pokud k úrazu došlo následkem toho, že poškozený požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek, který takovou látku obsahuje, a pokud to odůvodňují okolnosti, za kterých k úrazu došlo. Pokud následkem takového úrazu došlo ke smrti pojištěného, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění, pouze pokud k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, kterým způsobil smrt nebo těžkou újmu na zdraví jiné osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846 odst. 1.	
Text otázky:	V jakém případě je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění z úrazového pojištění řidiče vozidla?	
Odpověď A:	Pokud si při dopravní nehodě řidič úraz způsobil pod vlivem alkoholu nebo drog.	**A**
Odpověď B:	Pokud si při dopravní nehodě úraz způsobil v příčinné souvislosti s překročením rychlosti v obci o více než 10 km/h.	**N**
Odpověď C:	Pokud řidič nebyl připoután bezpečnostním pásem.	**N**
Odpověď D:	Pokud řidič překročil rychlost mimo obec o více než 20 km/h.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44284.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Vztahuje-li se pojištění na členy určité skupiny, popřípadě i na jejich rodiny a osoby na nich závislé, nemusí pojistná smlouva obsahovat jména pojištěných, lze-li pojištěné bez pochybností určit alespoň v době pojistné události. Souhlas pojištěných osob se v případě skupinového pojištění nevyžaduje.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2827.	
Text otázky:	Jaké údaje o pojištěných osobách musí být uvedeny v pojistné smlouvě, sjednává-li pojistník k pojištění motorových vozidel úrazové pojištění přepravovaných osob?	
Odpověď A:	Všechny pojištěné osoby musí být uvedeny jménem, příjmením a rodným číslem.	**N**
Odpověď B:	Všechny pojištěné osoby musí podepsat souhlas s pojištěním.	**N**
Odpověď C:	Nejsou požadovány jakékoli údaje.	**A**
Odpověď D:	Všechny pojištěné osoby musí být uvedeny jménem, příjmením, rodným číslem a musí podepsat souhlas s pojištěním.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44285.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění

Odůvodnění:	Likvidací pojistné události se rozumí činnosti, které spočívají v šetření, zda došlo k události vyvolané pojistným nebezpečím, tedy zda vznikla povinnost pojišťovny plnit. Zahrnuje také průběžnou komunikaci s příslušnými osobami (např. sdělení, proč nelze ukončit šetření do tří měsíců od oznámení pojistné události) nebo výplatu přiměřené zálohy na pojistné plnění (typicky v případech, kde je již zjištěna povinnost pojistitele poskytnout plnění, ale není známa jeho výše). Následuje stanovení výše pojistného plnění, sdělení výsledku šetření osobě, která uplatnila nárok na pojistné plnění a poté výplata pojistného plnění oprávněné osobě nebo poškozenému. Likvidaci pojistné události jsou oprávněny provádět pojišťovny na základě svého povolení k provozování pojišťovací činnosti licence (likvidace je to typická součást pojišťovací činnosti) a dále samostatní likvidátoři pojistných událostí na základě živnostenského oprávnění (vázaná živnost). Pomoc při uplatňování práv z pojištění, kterou poskytuje pojišťovací zprostředkovatel, je součástí zprostředkování pojištění a o likvidaci pojistné události se z podstaty věci nejedná.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f) n); zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 2; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. e) bod 5.	
Text otázky:	Co je to likvidace pojistné události?	
Odpověď A:	Souhrn činností zahrnující šetření, zda má pojišťovna na základě pojistné události povinnost plnit, výpočet pojistného plnění, vč. jeho výplaty a sdělení výsledku šetření příslušné osobě.	**A**
Odpověď B:	Skartace spisu, včetně výmazu dat o pojistné události a jejím šetření ze systémů pojišťovny.	**N**
Odpověď C:	Činnost pojišťovacího zprostředkovatele, spočívající v nápomoci klientovi s vyřízením pojistné události s pojišťovnou, včetně uplatnění odvolání proti výsledku šetření pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Činnost, zahrnující šetření pojistné události, kterou je pojišťovna oprávněna vykonávat, pouze pokud k takové činnosti získá živnostenské oprávnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44288.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Pojištění úrazu lze sjednat jako pojištění obnosové nebo jako pojištění škodové. Obnosové pojištění zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2821.	
Text otázky:	Pojistné plnění z pojištění úrazu, pokud je sjednáno jako obnosové, lze vyplatit:	
Odpověď A:	Vždy jednorázově, po ustálení trvalých následků úrazu.	**N**
Odpověď B:	Ve dvou splátkách, část ihned po vzniku úrazu, část po ustálení trvalých následků úrazu.	**N**
Odpověď C:	Jednorázově nebo formou opakovaného plnění.	**A**
Odpověď D:	Jednorázově, ihned po vzniku úrazu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44290.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku

Odůvodnění:	Označení pojišťovací makléř používá zákon o distribuci pojištění a zajištění v situaci, kdy samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění pro zákazníka. V případech, kdy samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu, se používá označení pojišťovací agent. Zákon tedy umožňuje samostatnému zprostředkovateli zprostředkovávat jak pro pojišťovnu, tak pro zákazníka, nesmí se tak ale stát zároveň. Vždy musí samostatný zprostředkovatel zastupovat v rámci jednoho konkrétního pojistného vztahu pouze jednu ze smluvních stran (buďto pojišťovnu nebo zákazníka). Na rozdíl od předchozí právní úpravy (zákon č. 38/2004 Sb.) již nejsou pojišťovacím zprostředkovatelům Českou národní bankou přidělována registrační čísla, z jejichž tvaru by bylo možné určit, zda pojišťovací zprostředkovatel zprostředkovává pojištění jako pojišťovací agent, nebo pojišťovací makléř.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, § 12, § 76; zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí, ve znění pozdějších předpisů, § 12.	
Text otázky:	Zprostředkovávat pojištění makléřským způsobem:	
Odpověď A:	Je oprávněn každý pojišťovací zprostředkovatel, s výjimkou doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele. Musí však používat dovětek pojišťovací makléř.	**N**
Odpověď B:	Je oprávněn pouze samostatný zprostředkovatel, který ale nesmí zprostředkovávat jednotlivé pojištění zároveň jako pojišťovací agent i pojišťovací makléř.	**A**
Odpověď C:	Je zákonem povoleno pouze za předpokladu, že pojišťovací zprostředkovatel při zprostředkování pojištění uvádí speciální k tomu od ČNB přidělené registrační číslo.	**N**
Odpověď D:	Je oprávněn jen pojišťovací zprostředkovatel, který je výlučně činný pro zákazníky. Nesmí proto zastupovat pojišťovny.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44291.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že pojistitel výplatou pojistného plnění uhradí za pojištěného škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, a to ve výši a v rozsahu podle občanského zákoníku. Pojistné plnění při tzv. totální škodě se stanoví jako rozdíl obvyklé ceny vozidla v době pojistné události a hodnoty případných využitelných zbytků vozidla. Obvyklá cena vozidla představuje cenu, za kterou lze skutečně obstarat vozidlo srovnatelné kvality, jako bylo vozidlo zničené. Vychází se z ceny vozidla v době poškození.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2951; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Jak se určí při likvidaci škodné události v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla výše škody na vozidle, pokud došlo ke zničení vozidla (k totální škodě)?	
Odpověď A:	Výší limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď B:	Rozdílem pořizovací ceny vozidla v době jeho pořízení a hodnoty případných využitelných zbytků vozidla.	**N**
Odpověď C:	Rozdílem obvyklé ceny vozidla v době pojistné události a hodnoty případných využitelných zbytků vozidla.	**A**
Odpověď D:	Rozdílem ceny vozidla jako nového v době pojistné události a hodnoty případných využitelných zbytků vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44292.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Dle platné právní úpravy odpovídá zaměstnanec za škodu způsobenou zaměstnavateli za škodu, kterou mu způsobil zaviněným porušením pracovních povinností. Výše požadované náhrady škody způsobené z nedbalosti nesmí přesáhnout u jednotlivého zaměstnance částku rovnající se 4,5násobku jeho průměrného měsíčního výdělku před porušením povinnosti. Toto omezení neplatí, byla-li škoda způsobena úmyslně, v opilosti nebo po zneužití jiných návykových látek. Průměrný výdělek všech zaměstnanců dosahovaný u daného zaměstnavatele není pro náhradu škody relevantní.	
Zdroj:	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 250, § 257.	
Text otázky:	Pokud zaměstnanec způsobí škodu zaměstnavateli z nedbalosti zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním a za předpokladu, že ji zaměstnanec nezpůsobil úmyslně nebo v opilosti, popř. pod vlivem návykových látek, nesmí výše požadované náhrady škody u zaměstnance přesáhnout částku rovnající se výši:	
Odpověď A:	Průměrného měsíčního výdělku tohoto zaměstnance.	**N**
Odpověď B:	4,5násobku jeho průměrného měsíčního výdělku.	**A**
Odpověď C:	Skutečné škody a ušlého zisku zaměstnavatele.	**N**
Odpověď D:	4,5násobku průměrného měsíčního výdělku všech zaměstnanců dosahovaného u tohoto zaměstnavatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44294.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Likvidace pojistných událostí je činností přímo vyplývající z pojišťovací činnosti. Likvidace pojistné události zahrnuje souhrn činností pojistitele počínající šetřením směřujícím k určení povinnosti pojistitele plnit v případě škodné události, stanovení výše pojistného plnění a končící výplatou pojistného plnění, nebo sdělením, že povinnost poskytnout pojistné plnění nevznikla. Pojistitel provádí po oznámení škodné události šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistitel v rámci svého šetření zjistí mimo jiné rozsah škody na pojištěném vozidle a na základě toho rozhodne, zda provede likvidaci pojistné události jako likvidaci parciální, nebo totální škody. Výši pojistného plnění stanoví pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2797; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f) a n).	
Text otázky:	Kdo rozhodne, zda proběhne likvidace pojistné události v havarijním pojištění vozidel jako likvidace parciální nebo totální škody?	
Odpověď A:	Pojistník.	**N**
Odpověď B:	Pojištěný.	**N**
Odpověď C:	Opravce vozidla.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44363.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	V případě majetkového pojištění by horní hranice pojistného plnění (pojistná částka) měla plně odpovídat pojistné hodnotě předmětu pojištění. Vzhledem ke skutečnosti, že pojistitel nezná ve chvíli sjednání detailní stav předmětu pojištění, je pojistná částka stanovena v pojistné smlouvě na základě návrhu pojistníka. Pojistitel je oprávněn hodnotu pojištěného majetku přezkoumat. Česká asociace pojišťoven nevydává žádné oceňovací tabulky. Pojišťovací zprostředkovatel neurčuje pojistnou částku.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814.	
Text otázky:	Kdo stanovuje pojistnou částku v případě pojištění majetku?	
Odpověď A:	Pojistitel dle oceňovacích tabulek České asociace pojišťoven.	**N**
Odpověď B:	Stanovuje se na návrh pojistníka. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavírání pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku.	**A**
Odpověď C:	Pojišťovací zprostředkovatel na základě kvalifikovaného odhadu.	**N**
Odpověď D:	Pojistník. Pojistitel nemá právo přezkoumat při uzavírání pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44365.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	V případě majetkového pojištění by pojistná částka jakožto horní hranice pojistného plnění měla plně odpovídat pojistné hodnotě předmětu pojištění. Pokud by byla pojistná částka stanovena nižší, docházelo by k podpojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, 2849; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 57.	
Text otázky:	V jaké výši by měla být správně nastavena pojistná částka v rámci pojištění majetku?	
Odpověď A:	Ve výši pojistné hodnoty pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Ve výši limitu pojistného plnění.	**N**
Odpověď C:	Ve výši sjednaného pojistného.	**N**
Odpověď D:	Pro stanovení výše pojistné částky nejsou definovány žádné podmínky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44374.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Škoda způsobená sprejerem se řadí do kategorie škod nazývané "vandalismus" (úmyslné poškození věci). Následek ostatních uvedených událostí je odcizení (pohřešování) pojištěné věci.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 189–189.	
Text otázky:	Pokud pojistné podmínky obsahují výluku na pojistné nebezpečí odcizení (pohřešování) věci, která z uvedených škod nebude touto výlukou dotčena?	
Odpověď A:	Škoda způsobená sprejerem.	**A**
Odpověď B:	Krádež vloupáním.	**N**
Odpověď C:	Loupežné přepadení.	**N**
Odpověď D:	Prostá krádež.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44375.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	„Co není vyloučeno, je pojištěno“ je princip pojištění All risk, tedy se pojištění vztahuje na veškeré škody s výjimkou výluk uvedených v pojistné smlouvě. Ostatní uvedené termíny jsou spojeny se způsoby stanovení horní hranice plnění pro pojišťovaný majetek.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 345.	
Text otázky:	„Co není vyloučeno, je pojištěno“ je princip pojištění používaný v pojištění domácnosti např. v pojištění skel. Jak se tento princip pojištění obecně nazývá?	
Odpověď A:	Pojištění All risk.	**A**
Odpověď B:	Zlomkové pojištění.	**N**
Odpověď C:	Pojištění na novou hodnotu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění na 1. riziko.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44376.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Součástí věci (pojištěné nemovitosti) je vše, co k ní podle její povahy náleží a nemůže být od ní odděleno, aniž by nedošlo k znehodnocení této věci. Z uvedených položek splňuje uvedenou definici pouze kotel pro ohřev vody. Bez něj nebude možné nemovitost řádně vytápět, a tedy ani užívat. Pokud by byly z nemovitosti odstraněny předměty uvedené v ostatních odpovědích, bude i nadále tato sloužit plnohodnotně svému účelu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 505.	
Text otázky:	Za součást rodinného domu, tedy věc, na niž se bude pojištění nemovitosti vztahovat, se považuje:	
Odpověď A:	Kotel pro ohřev vody v domě.	**A**
Odpověď B:	LED televizor nainstalovaný na zdi obývacího pokoje.	**N**
Odpověď C:	Automatická pračka.	**N**
Odpověď D:	Soustruh v domácí dílně.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44377.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Pojistník může uzavřít pojištění majetku třetí osoby ve svůj vlastní prospěch (pojištění cizího pojistného nebezpečí), pokud prokáže souhlas pojištěného s takovým pojištěním do 3 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Pojišťovna může ve svých pojistných podmínkách stanovit jinou lhůtu pro doložení souhlasu pojištěného s pojištěním.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767.	
Text otázky:	Může pojistník sjednat pojištění na cizí nemovitost s plněním ve vlastní prospěch (pojistník bude v pojistné smlouvě uveden jako oprávněná osoba)?	
Odpověď A:	Ano, musí ale prokázat souhlas pojištěného s takovým pojištěním.	**A**
Odpověď B:	Ano, a to i bez souhlasu pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Ne, cizí nemovitost nelze pojistit.	**N**
Odpověď D:	Záleží na podmínkách pojišťovny.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44378.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Pojištění může být sjednáno pouze v případě, že pojistník prokáže pojistný zájem. Tím je oprávněná potřeba před následky pojistné události. Pojistník, bez ohledu na velikost pronajaté plochy, má pojistný zájem na pojištění nemovitosti, ve které bydlí, přestože ji nevlastní. Jejím poškozením (zničením) mu hrozí přímá majetková ztráta. Pro pojištění ve prospěch třetí osoby je nutný souhlas pojištěného, zde tedy vlastníka nemovitosti, ten však může být udělen i dodatečně (např. při uplatnění práva na pojistné plnění).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2761, § 2762, § 2768.	
Text otázky:	Může občan sjednat pojištění cizí nemovitosti, ve které bydlí (tak, aby oprávněnou osobou byl vlastník nemovitosti)?	
Odpověď A:	Ano.	**A**
Odpověď B:	Ne.	**N**
Odpověď C:	Jen se souhlasem vlastníka nemovitosti, který je nutno předložit již při sjednání pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pouze v případě, že si pronajal celou nemovitost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44379.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojištění domácnosti je pojištěním movitých věcí, které tvoří vybavení a zařízení domácnosti a slouží jejímu provozu. Pojištění odpovědnosti, pojištění právní ochrany a pojištění úrazové jsou jinými druhy pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2844, § 2847, § 2850, § 2856, § 2861; DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Pojištění domácnosti je pojištění:	
Odpověď A:	Věcí tvořících vybavení domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Odpovědnosti členů domácnosti za škodu.	**N**
Odpověď C:	Osob žijících ve společné domácnosti pro případ úrazu či nemoci.	**N**
Odpověď D:	Právní ochrany osob žijících ve společné domácnosti pro případy sousedských sporů a jiných sporů souvisejících bydlením.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44382.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pokud pojištěnému vzniklo právo na náhradu škody vůči sousedovi, přechází toto právo výplatou pojistného plnění na pojišťovnu až do výše vyplaceného plnění. Pojištěný nemůže ovlivnit, zda pojišťovna svého práva využije či nikoliv. Pojišťovna případný regres uplatní bez ohledu na to, zda je soused odpovědnostně pojištěn.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2820.	
Text otázky:	V domácnosti pojištěného došlo k poškození vybavení domácnosti v důsledku úniku vody z bytu souseda, který za vznik škody odpovídá. Pojišťovna škodu uhradila z pojištění domácnosti, které měl uzavřeno pojištěný. Může následně pojišťovna uplatnit regres (postih) vyplaceného plnění proti sousedovi?	
Odpověď A:	Ano.	**A**

Odpověď B:	Ne.	**N**
Odpověď C:	Jen se souhlasem pojištěného.	**N**
Odpověď D:	Pouze v případě, že má soused sjednáno pojištění odpovědnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44383.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Rozsah pojištění je definován v pojistných podmínkách, popřípadě v pojistné smlouvě. Ty nesmí být v rozporu s občanským zákoníkem. Zákon o pojistné smlouvě byl zrušen, jeho obsah se stal součástí občanského zákoníku. Zákon o distribuci pojištění řeší otázky distribuce (prodeje) pojištění, nikoliv obsahovou náplň jednotlivých pojistných produktů.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774; DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 47.	
Text otázky:	Rozsah pojištění domácnosti je definován:	
Odpověď A:	Pojistnou smlouvou a jejími pojistnými podmínkami.	**A**
Odpověď B:	Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.	**N**
Odpověď C:	Zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44384.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojistník může uzavřít pojištění majetku třetí osoby ve svůj vlastní prospěch, pokud prokáže souhlas pojištěného s tím, že pojistné plnění může nabýt pojistník, a to nejpozději do 3 měsíců od uzavření pojistné smlouvy. Bez vědomí pojištěného tedy nelze takové pojištění uzavřít. Pojišťovna může ve svých pojistných podmínkách stanovit jinou lhůtu pro doložení souhlasu pojištěného s pojištěním.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767 odst. 1, 2.	
Text otázky:	Pojistník si pronajal byt včetně vybavení, které je ve vlastnictví pronajímatele. Může pojistník uzavřít majetkové pojištění vybavení bytu s pojistným plněním ve svůj vlastní prospěch?	
Odpověď A:	Ano, ale souhlas pojištěného s uzavřením pojistné smlouvy je nutné prokázat nejpozději do 3 měsíců od uzavření smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Ano, ale souhlas majitele k tomu není nutný.	**N**
Odpověď C:	Ne, cizí majetek nelze pojistit.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale pouze v případě, pokud je v bytě přihlášen k trvalému pobytu. Tuto skutečnost je pojistník povinen prokázat pojistiteli ve lhůtě 3 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44385.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti

Odůvodnění:	Asistenční služby jsou vhodným doplňkem majetkového pojištění. Nabízejí pomoc především v případech krajní nouze, jejich úkolem není nahradit nebo kopírovat majetkové pojištění. Jejich sjednání je vázáno na majetkové pojištění domácnosti nebo staveb. Přestože obvykle pojišťovny sjednávají v omezeném rozsahu asistenční služby automaticky, není to z důvodu zákonem stanovené povinnosti.	
Zdroj:	Stanovisko ČNB k sjednávání pojištění asistenčních služeb ze dne 12. 9. 2014. https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf	
Text otázky:	Asistenční služby:	
Odpověď A:	Se sjednávají jako připojištění k majetkovému pojištění.	**A**
Odpověď B:	Je možné čerpat pouze v případě pojistné události z pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď C:	Jsou plnohodnotnou náhradou majetkového pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď D:	Jsou ze zákona povinnou součástí pojištění domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44386.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojištění cizího pojistného nebezpečí (majetku souseda) může být uzavřeno pouze v případě, že pojistník prokáže na takovém pojištění pojistný zájem. Tím je oprávněná potřeba před následky pojistné události. Pojistný zájem lze prokázat také souhlasem pojištěného s pojištěním. Pojistník má pojistný zájem v případě pojištění vlastního majetku, nikoliv sousedova. Ze zadání otázky vyplývá, že soused o sjednání pojištění nevěděl, neudělil tedy s ním souhlas. Bez ohledu na postoj pojišťovny by případně sjednaná pojistná smlouva byla neplatná.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2761, § 2762 odst. 2, 3, § 2764.	
Text otázky:	Může občan platně bez souhlasu souseda, s nímž není v žádném právním vztahu, sjednat majetkové pojištění jeho domácnosti?	
Odpověď A:	Ne.	**A**
Odpověď B:	Ano.	**N**
Odpověď C:	Pouze pokud je vlastníkem nemovitosti, ve které soused bydlí.	**N**
Odpověď D:	Záleží na pojišťovně, zda takové pojištění akceptuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44389.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Mandát člena zastupitelstva vzniká zvolením na základě zákona o obcích, nikoliv na základě zákoníku práce. V tomto případě se nejedná o pracovně-právní vztah. Dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti jsou dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, ale jedná se stále o pracovně-právní vztah. Pracovní poměr založený jmenováním vzniká u vedoucích zaměstnanců nebo v případech stanovených zvláštními předpisy (např. ředitelé škol, muzeí).	
Zdroj:	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 33, 75, 76; zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, § 69.	
Text otázky:	Pokud se pojistná smlouva pojištění odpovědnosti z výkonu povolání vztahuje na všechny formy pracovních smluv uzavřených podle zákoníku práce, pojištění se nevztahuje na činnost konanou na základě?	
Odpověď A:	Zvolení do funkce člena zastupitelstva obce.	**A**
Odpověď B:	Dohody o provedení práce.	**N**

Odpověď C:	Dohody o pracovní činnosti.	**N**
Odpověď D:	Jmenování na vedoucí pracovní místo.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44391.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Za újmu způsobenou zvířetem odpovídá vlastník vždy. Společně a nerozdílně s ním pak za újmu odpovídá i osoba, které vlastník zvíře svěřil. Z toho vyplývá, že poškozený si může vybrat, vůči komu uplatní nárok na náhradu újmy, újmu jsou povinni nahradit oba dva.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2933.	
Text otázky:	Majitel psa odjel na dovolenou. O jeho psa se po tu dobu stará jeho sestra. Pes se podhrabe, uteče z její zahrady a způsobí pád cyklisty. Kdo má povinnost nahradit způsobenou újmu?	
Odpověď A:	Majitel psa společně a nerozdílně se sestrou.	**A**
Odpověď B:	Výhradně majitel psa.	**N**
Odpověď C:	Výhradně sestra.	**N**
Odpověď D:	Nikdo, za škodu způsobenou zvířetem nikdo neodpovídá, jedná se o náhodu, která stíhá toho, komu se přihodila.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44392.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	V rámci havarijního pojištění jsou pojistná plnění vyplácena do výše časové ceny vozidla (při totální škodě) s odpočtem spoluúčasti. Účelem pojištění GAP je doplnění pojistného plnění na výši pořizovací ceny vozidla (obvykle do určitého omezeného stáří automobilu). Toto pojištění kryje finanční ztrátu pojištěného v případě totální škody nebo odcizení vozidla, které mu vznikne rozdílem mezi pořizovací cenou vozidla a výší pojistného plnění z havarijního pojištění ve výši časové ceny vozidla. Při vícenásobném pojištění by bylo pojištěnému plněno maximálně do výše časové ceny vozidla. Při pojistné částce v úrovni ceny nového vozidla by bylo plněno stejně do výše časové ceny vozidla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 191.	
Text otázky:	Je možné uzavřít pojištění, které by v případě totální škody doplnilo pojistné plnění do pořizovací ceny vozidla?	
Odpověď A:	Ano, lze vyřešit uzavřením další pojistné smlouvy havarijního pojištění u jiného pojistitele.	**N**
Odpověď B:	Ano, lze vyřešit uzavřením havarijního pojištění s pojistnou částkou ve výši ceny vozidla jako nového.	**N**
Odpověď C:	Ne, takové pojištění není možné uzavřít.	**N**
Odpověď D:	Ano, jde o pojištění GAP (Guaranteed Asset Protection).	**A**

Číslo a verze otázky:	**44399.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalosti postupu uzavírání pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla v situaci, kdy zájemce o pojištění (následně pojistník) nedisponuje všemi identifikačními údaji o vozidle. Zákonná právní úprava pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla umožňuje v takové situaci pojistnou smlouvu uzavřít, avšak současně ukládá pojistníkovi povinnost sdělit chybějící údaje o vozidle pojistiteli ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy (viz ustanovení § 3 odst. 5 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 5.	
Text otázky:	Zájemce o pojištění plánující koupi nového osobního automobilu chce včas a předem (tak, aby pojištění existovalo již od okamžiku převzetí automobilu od prodejce) sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem kupovaného osobního automobilu. Nezná ale ještě zcela všechny identifikační údaje o kupovaném osobním automobilu standardně vyžadované pojistiteli pro uzavření pojistné smlouvy. Zná jich však tolik, že osobní automobil lze jednoznačně identifikovat. V takovém případě:	
Odpověď A:	Mohou pojistitel a zájemce o pojištění (následně pojistník) pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uzavřít; pojistník je však povinen všechny chybějící údaje o vozidle sdělit pojistiteli ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Mohou pojistitel a zájemce o pojištění (následně pojistník) pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uzavřít, avšak pouze na pojistnou dobu nejdéle 15 dnů.	**N**
Odpověď C:	Mohou pojistitel a zájemce o pojištění (následně pojistník) pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uzavřít bez jakýchkoliv omezujících podmínek a bez jakýchkoliv následných povinností smluvních stran.	**N**
Odpověď D:	Nesmějí pojistitel a zájemce o pojištění pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla vůbec uzavřít.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44400.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalosti postupu uzavírání pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a zákonného pravidla tzv. jednostranné kogentnosti pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Z důvodu ochrany poškozených je v pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla smluvní volnost pojistitele a pojistníka omezena zákonem tak, že případnou smluvní odchylkou od zákonné právní úpravy nesmí nikdy dojít ke snížení nebo omezení nároků poškozeného z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (viz ustanovení § 3 odst. 1 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů).
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1.

Text otázky:	Od zákonné právní úpravy pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se pojistitel a zájemce o pojištění (následně pojistník) v pojistné smlouvě mohou odchýlit:	
Odpověď A:	Zcela libovolně a bez jakýchkoliv omezení, a to v souladu s ústavní zásadou smluvní volnosti.	**N**
Odpověď B:	Pouze za předpokladu, že takovou smluvní odchylku od zákonné právní úpravy předem pojistiteli schválila Česká národní banka.	**N**
Odpověď C:	Pouze za předpokladu, že takovou smluvní odchylkou nedojde k nárůstu technických rezerv pojistitele.	**N**
Odpověď D:	Pouze za předpokladu, že tím nedochází ke snížení nebo omezení nároků poškozeného, vyplývajících z jeho práva na náhradu újmy z tohoto pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44427.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí
Odůvodnění:	Dohledu v pojišťovnictví, který vykonává Česká národní banka, podléhají pojišťovny a zajišťovny, které na území České republiky provozují pojišťovací nebo zajišťovací činnost, osoby, které poskytují pojišťovně nebo zajišťovně služby externího zajištění činností a další fyzické a právnické osoby, u kterých to stanoví zákon. Externí zajištění činností zákon o pojišťovnictví vymezuje jako činnost poskytovatele služby, kterou by pojišťovna nebo zajišťovna vykonávala sama. Likvidace pojistných událostí patří mezi činnosti přímo vyplývající z pojišťovací činnosti. Likvidace pojistných událostí zahrnuje soubor činností, které směřují k určení existence povinnosti pojišťovny plnit v případě škodné události, určení výše pojistného plnění a vyplacení pojistného plnění nebo sdělení, že nárok na pojistné plnění nevznikl. Činnosti při likvidaci pojistných událostí si pojišťovna zajišťuje sama nebo k jejich zajištění využívá v rámci externího zajištění služeb poskytovatele služeb - samostatné likvidátory pojistných událostí. V takovém případě samostatný likvidátor podléhá dohledu České národní banky podle zákona o pojišťovnictví. Další podmínky (existence úzkého propojení s pojišťovnou, poskytování služeb při provozování životního pojištění) výkon dohledu neomezují.
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 84 odst. 3, § 7g odst. 1, § 3 odst. 1 písm. f) a n) odst. 2 písm. o).
Text otázky:	Podléhá samostatný likvidátor pojistných událostí, který poskytuje pojišťovně služby při likvidaci pojistných událostí, dohledu České národní banky?

Odpověď A:	Pouze při výkonu činností souvisejících s provozováním životního pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pouze pokud je úzce propojen s pojišťovnou, které poskytuje služby.	**N**
Odpověď C:	Ne.	**N**
Odpověď D:	Ano, protože je poskytovatelem služby externího zajištění činností pojišťovny.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44428.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví definuje, co se rozumí likvidací pojistných událostí. Živnostenský zákon upravuje podmínky pro získání oprávnění k činnosti samostatného likvidátora pojistných událostí (vázaná živnost). Právní předpisy neobsahují žádná omezení v počtu pojišťoven, se kterými je samostatný likvidátor pojistných událostí oprávněn spolupracovat.
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. n); zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 2.

Text otázky:	Může samostatný likvidátor pojistných událostí být činný pro více pojišťoven?	
Odpověď A:	Ne, může vykonávat činnost pro jednu pojišťovnu.	**N**
Odpověď B:	Ano, pokud má výslovné svolení všech pojišťoven, se kterými míní spolupracovat.	**N**
Odpověď C:	Ano, maximálně však pro dvě pojišťovny.	**N**
Odpověď D:	Ano, zákon nestanoví omezení v počtu pojišťoven, pro které je činný.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44429.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Likvidace pojistné události je součástí provozování pojišťovací činnosti a k jejímu výkonu je oprávněna pojišťovna sama. Pojišťovna je oprávněna některé činnosti zajišťovat i externě, prostřednictvím třetích osob. Pokud činnosti, které jsou obsahem činnosti likvidace pojistné události, zajišťuje pojišťovna prostřednictvím činností samostatných likvidátorů pojistných událostí, kteří vykonávají tuto činnost jako samostatní podnikatelé, musí mít uzavřenu s danou pojišťovnou, pro kterou jsou činní, smlouvu o výkonu této činnosti. Podle zákona o pojišťovnictví musí mít pojišťovna s osobou, která pro ni zajišťuje výkon služby nebo činnosti, kterou by jinak vykonávala sama, uzavřen smluvní vztah. Účelem takové povinnosti je též řádné plnění povinností pojišťovny a možnost kontroly činnosti pojišťovny při provozování pojišťovací činnosti, prostřednictvím kontrolního a řídicího systému pojišťovny.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f) a n) odst. 2 písm. o).	
Text otázky:	Musí mít pojišťovna uzavřen smluvní vztah se samostatným likvidátorem pojistných událostí, podnikajícím na základě zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, který jedná jejím jednající jménem a na její účet?	
Odpověď A:	Ne, protože činnost samostatných likvidátorů podléhá dohledu Ministerstva financí.	**N**
Odpověď B:	Ne, protože samostatný likvidátor pojistných událostí vykonává svou činnost jako živnost.	**N**
Odpověď C:	Ne, protože samostatný likvidátor pojistných událostí zastupuje oprávněnou osobu, uplatňující nárok na pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Ano, jedná se o smluvní externí zajištění činností pojišťovny.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44430.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Živnostenský zákon stanoví, že pro získání některých živností je třeba doložit odbornou způsobilost. V rámci odborné způsobilosti může být požadována praxe v oboru. Dobou praxe se rozumí doba výkonu odborných činností konaných v pracovním poměru nebo v jiném pracovněprávním vztahu nebo doba výkonu odborných činností osobou samostatně výdělečně činnou. Samostatný likvidátor pojistných událostí patří mezi vázané živnosti. Odborná způsobilost pro vázané živnosti je stanovena Přílohou č. 2. Pro vázanou živnost „samostatný likvidátor pojistných událostí“ živnostenský zákon jako podmínku odborné způsobilosti stanoví střední vzdělání s maturitní zkouškou. Předchozí praxe v oboru není požadována.	
Zdroj:	Zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, § 7, § 24, Příloha č. 2.	
Text otázky:	Musí samostatný likvidátor pojistných událostí k získání vázané živnosti prokázat předchozí praxi v oboru?	

Odpověď A:	Ano, minimálně 3 roky.	**N**
Odpověď B:	Ne, pokud doloží vysokoškolské vzdělání ve studijním programu a studijním oboru zaměřeném na oceňování majetku, jinak minimálně 5 let v oboru.	**N**
Odpověď C:	Ano, minimálně 12 měsíců.	**N**
Odpověď D:	Ne.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44437.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalosti správného okamžiku zániku havarijního pojištění vozidla v případě změny vlastnictví či spoluvlastnictví pojištěného vozidla. Pokud pojistitel a pojistník nesjednají v pojistné smlouvě výslovně jinak, pak podle zákonné právní úpravy pojištění majetku (tedy i havarijní pojištění) zaniká dnem oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (tedy pojištěného vozidla) pojistiteli (viz ustanovení § 2812 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2812.	
Text otázky:	Pokud není v pojistné smlouvě, kterou je sjednáno havarijní pojištění vozidla, výslovně ujednáno jinak, tak havarijní pojištění vozidla zaniká:	
Odpověď A:	Změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla.	**N**
Odpověď B:	Dnem zápisu změny vlastníka pojištěného vozidla do registru vozidel.	**N**
Odpověď C:	Dnem uzavření příslušné smlouvy (např. kupní, darovací), kterou se převádí vlastnické právo k pojištěnému vozidlu.	**N**
Odpověď D:	Dnem oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla pojistiteli.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44438.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pokud pojistitel a pojistník nesjednají v pojistné smlouvě výslovně jinak, pak podle zákonné právní úpravy mají pojistitel a pojistník v případě neživotního pojištění (tedy i havarijního pojištění) právo pojištění vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli (viz ustanovení § 2805 písm. b) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805 písm. b).	
Text otázky:	Klient (pojistník, pojištěný a současně oprávněná osoba) je nespokojen s průběhem a výsledkem likvidace pojistné události z havarijního pojištění svého vozidla a rozhodne se na základě této nespokojenosti havarijní pojištění u stávajícího pojistitele vypovědět. Pojistná smlouva neobsahuje žádné smluvní ujednání odchylné od zákonné právní úpravy pojištění. Klient:	
Odpověď A:	Nemá právo havarijní pojištění vozidla po pojistné události vypovědět.	**N**
Odpověď B:	Má právo havarijní pojištění vozidla vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců do 1 měsíce ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli.	**N**
Odpověď C:	Má právo havarijní pojištění vozidla vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli.	**A**
Odpověď D:	Má právo havarijní pojištění vozidla vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce do 1 měsíce ode dne doručení výsledku šetření pojistné události pojistitelem oprávněné osobě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44439.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalosti toho, jaké dokumenty musí pojistitel zákazníkovi (pojistníkovi) vydat po uzavření pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (na jaké dokumenty má zákazník, pojistník, od pojistitele nárok). Zelenou kartu je pojistitel povinen vydat pojistníkovi podle speciální zákonné právní úpravy pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (viz ustanovení § 3 odst. 3, zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Pojistku je pojistitel povinen vydat pojistníkovi podle obecné, ale kogentní, zákonné právní úpravy pojištění (viz ustanovení § 2775 až § 2778 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů). Doklad o pojištění byl povinně vydávaným dokumentem v minulosti. Linka pomoci řidičům 1224 je ryze dobrovolnou, právem nijak neupravenou, sdílenou službou pojistitelů provozovanou Českou kanceláří pojistitelů. Potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu pojištění je povinen vydat pojistitel pojistníkovi po zániku pojištění odpovědnosti, a to na základě jeho žádosti, ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení této žádosti pojistiteli.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 3, § 13 odst. 1 písm b); zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2775–2778.	
Text otázky:	Po uzavření pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, je pojistitel povinen pojistníkovi vydat:	
Odpověď A:	Doklad o škodném průběhu pojištění.	**N**
Odpověď B:	Zelenou kartu a pojistku.	**A**
Odpověď C:	Zelenou kartu, pojistku a doklad o pojištění.	**N**
Odpověď D:	Zelenou kartu, pojistku, doklad o pojištění a asistenční kartu Linky pomoci řidičům 1224 provozované Českou kanceláří pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44440.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalostí práv zákazníka v případě moderních (elektronických, on-line) způsobů uzavření pojistné smlouvy distančním způsobem. V případě pojistné smlouvy o neživotním pojištění (tedy i o havarijním pojištění) uzavřené distančním způsobem má pojistník zákonné právo od takové pojistné smlouvy bez udání důvodu jednostranně odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud byly pojistitelem pojistníkovi sděleny až po uzavření pojistné smlouvy (viz ustanovení § 2808 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2808 odst. 3.	
Text otázky:	Klient (pojistník) uzavřel pojistnou smlouvu o havarijním pojištění vozidla elektronickým distančním způsobem (on-line) prostřednictvím webové aplikace pojistitele; pojistné podmínky byly klientovi řádně sděleny před uzavřením pojistné smlouvy. Po uzavření pojistné smlouvy zjistil klient (pojistník) výhodnější podmínky havarijního pojištění u jiného pojistitele. Od původní pojistné smlouvy o havarijním pojištění vozidla uzavřené elektronickým distančním způsobem (on-line) prostřednictvím webové aplikace pojistitele:	
Odpověď A:	Nemá pojistník vůbec právo odstoupit.	**N**

Odpověď B:	Má pojistník právo odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, avšak pouze za podmínky, že původnímu pojistiteli prokáže, že pojistné za totožný rozsah havarijního pojištění by u jiného pojistitele bylo nižší.	**N**
Odpověď C:	Má pojistník právo odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, avšak pouze za podmínky, že původnímu pojistiteli prokáže, že mu pojistitel před uzavřením pojistné smlouvy poskytl neúplné nebo nepravdivé předsmluvní informace.	**N**
Odpověď D:	Má pojistník právo odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy bez udání důvodu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44450.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Regresem se rozumí přechod práva na pojistitele, na základě kterého může požadovat vyplacené pojistné plnění vůči osobě, které vznikla povinnost hradit způsobenou škodu. Předpokladem a zároveň okamžikem přechodu práva na pojistitele je výplata pojistného plnění ze škodového pojištění při splnění dalších zákonem stanovených podmínek. K přechodu práva dochází pouze v případech, kdy existuje závazek jiné osoby (škůdce) nahradit újmu osobě, která má právo na pojistné plnění nebo na úhradu vynaložených zachraňovacích nákladů (ať již v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí nebo s vynaloženými zachraňovacími náklady). Pojišťovna toto právo má vůči osobě povinné nahradit způsobenou újmu, nemusí se jednat pouze o pachatele trestného činu. Pojišťovna nemá vůči pachateli trestného činu či jiným osobám právo na úhradu nákladů spojených se šetřením pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2820; JANDOVÁ, L. Pojištění v novém občanském zákoníku. Komentář. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2014. ISBN 978-80-7400-530-5. str. 219–229; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 314–316.	
Text otázky:	Co to je regres?	
Odpověď A:	Další trest pro pachatele trestného činu, na základě kterého je povinen kompenzovat pojišťovně náklady spojené se šetřením jím způsobené pojistné události.	**N**
Odpověď B:	Přechod práva na náhradu škody vůči osobě, která má povinnost nahradit škodu, na pojistitele v důsledku výplaty pojistného plnění ze škodového pojištění.	**A**
Odpověď C:	Opakované porušování povinností, uložených pojištěnému v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Součást řídicího a kontrolního systému, konkrétně požadavek na rekonstruovatelnost postupů pojišťovacího zprostředkovatele při zprostředkování pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44451.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění
Odůvodnění:	Poškozeným je osoba, které byla způsobena újma a zároveň existuje povinnost jiné osoby (škůdce) způsobenou újmu nahradit (nejen osoby, kterým byla újma způsobena trestným činem). K uplatnění práva na pojistné plnění u soudu je oprávněna (tzv. aktivně legitimována) pouze osoba, u které tak stanoví pojistná smlouva (tzv. oprávněná osoba) nebo u které tak stanoví zákon (např. poškozený z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Každý poškozený tedy nemá právo uplatnit právo přímo proti pojišťovně u soudu, ale musí jej primárně uplatnit u osoby, která je povinna mu vzniklou újmu nahradit.

Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 356; Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „poškozený“).	
Text otázky:	Kdo je to poškozený?	
Odpověď A:	Osoba, které byla způsobena újma na zdraví, životě nebo majetku, kterou jí má někdo jiný povinnost nahradit.	**A**
Odpověď B:	Osoba, které svědčí právo na úspěšné uplatnění nároku na výplatu pojistného plnění u soudu proti pojišťovně, bez ohledu na to, o jaké pojištění se jedná.	**N**
Odpověď C:	Pojistník, z jehož pojištění bylo vyplaceno pojistné plnění a v důsledku toho mu bylo pojištění vypovězeno.	**N**
Odpověď D:	Pojištěný, z jehož pojištění odmítla pojišťovna vyplatit pojistné plnění a je proto tímto jejím postupem poškozen.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44508.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	V případě složeného úročení se úročí nejen původní vklad, ale i úroky připsané v předešlých úrokových obdobích. Dochází tak k připisování tzv. úroků z úroků (princip geometrické posloupnosti). Na rozdíl od jednoduchého úročení, které se využívá při úročení po dobu menší (rovno) jednomu úrokovému období, se navíc u složeného využívá pouze polhůtního typu úročení, což znamená, že úroky jsou účtovány na konci úrokového období a jsou počítány ze současné hodnoty kapitálu.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 49.	
Text otázky:	Pro složené úročení je charakteristické úročení:	
Odpověď A:	Pouze jistiny.	**N**
Odpověď B:	Pouze připsaných úroků.	**N**
Odpověď C:	Jistiny i připsaných úroků.	**A**
Odpověď D:	Předlhůtní úročení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44538.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Na finančním trhu je obchodován finanční kapitál neboli jsou na něm směňovány peněžní prostředky (hotové peníze) za jiné, méně likvidní finanční investiční nástroje nesoucí určitý, investory předem kalkulovaný budoucí (peněžní) výnos. Dochází zde tak k efektivnímu propojení zájemců o peníze (emitentů, dlužníků) s investory, kteří jsou ochotni se nejlikvidnějšího aktiva vzdát odměnou za určitý úrok či výnos. Významem není poskytnutí jakékoliv výhody při uvádění cenných papíru na trh emitenty či investorům, kteří tyto chtějí nakupovat. Rovněž není základní úlohou umožnit klientům nákup pojistných produktů.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 46.	
Text otázky:	Základní úlohou finančního trhu je:	
Odpověď A:	Propojení subjektů s přebytkem peněžních prostředků s těmi, kteří jich mají nedostatek a mají pro ně využití.	**A**
Odpověď B:	Ochrana proti riziku, kterou poskytují pojistné produkty.	**N**
Odpověď C:	Poskytování pobídek emitentům pro emitování cenných papírů.	**N**
Odpověď D:	Poskytování pobídek investorům pro investování na kapitálových trzích.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44542.1**

Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Pojistné nebezpečí je obecné označení pro možnou příčinu vzniku pojistné události. Pojistná nebezpečí jsou vymezena v pojistné smlouvě a jsou jimi např. úraz, nemoc, požár, vloupání, vichřice, krupobití. Pojistné riziko je pojem odlišný od pojistného nebezpečí. Pojistným rizikem se rozumí míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události, vyvolané pojistným nebezpečím.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 281; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767.	
Text otázky:	Co je to pojistné nebezpečí?	
Odpověď A:	Možná příčina vzniku pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Jiný název pro pojistné riziko.	**N**
Odpověď C:	Míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Riziko, které na sebe pojistitel přebírá v případě, že nemá sjednáno zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44543.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	V rámci zpřehlednění struktury osob, které se podílí na zprostředkování pojištění, zákon omezuje možnost zastoupení u pojišťovacích zprostředkovatelů. Pro vázaného zástupce platí, že může být zastoupen pouze pracovníkem a již ne dalšími osobami. Pracovníkem se pak rozumí nejen osoby v pracovněprávním vztahu k vázanému zástupci, ale i členové jeho statutárního orgánu a další osoby, které jsou uvedeny ve vymezení pojmu pracovník v § 2 písm. k) zákona o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 47 odst. 5.	
Text otázky:	Může být vázaný zástupce při zprostředkování pojištění zastoupen jinou osobou?	
Odpověď A:	Ne, nesmí.	**N**
Odpověď B:	Ano, ale pouze jeho pracovníkem.	**A**
Odpověď C:	Ano, jeho pracovníkem nebo doplňkovým pojišťovacím zprostředkovatelem.	**N**
Odpověď D:	Ano, bez dalšího omezení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44549.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Pojištění právní ochrany je v českém právním řádu upraveno v občanském zákoníku, § 2856-2860. Zákon o advokacii upravuje poskytování právních služeb advokáty, nikoliv práva a povinnosti účastníků tohoto pojištění. Specifický zákon o pojištění právní ochrany neexistuje. Občanský zákoník nevymezuje pouze vznik a zánik pojištění, ale upravuje konkrétní práva a povinností účastníků pojištění jako např. právo svobodného výběru zástupce či povinnosti pojistitele při šetření pojistných událostí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856–2860.	
Text otázky:	V jakých z uvedených právních předpisů je právně zakotveno pojištění právní ochrany?	
Odpověď A:	V občanském zákoníku.	**A**

Odpověď B:	V zákoně o advokacii, neboť jeho podstatou je poskytování právních služeb.	**N**
Odpověď C:	V zákoně o pojištění právní ochrany, který je promítnutím úpravy evropských směrnic.	**N**
Odpověď D:	Občanský zákoník upravuje pouze vymezení vzniku a zániku pojištění. Úprava ostatních podmínek pojištění záleží na vymezení pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44552.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Pojištění právní ochrany slouží k náhradě nákladů vynaložených za právní služby v souvislosti s potřebou právní pomoci (např. odměna advokátů a znalců), přímé náklady související s uplatněním práva (např. náklady na zaplacení soudního poplatku) a další služby s tím spojené (např. tlumočení, překlady). Pojištění právní ochrany z podstaty věci není „pojistkou úspěchu“ či „pojištěním proti pokutám," negarantuje uhrazení uložené pokuty ani úhradu samotného závazku pojištěného, ale v zásadě náhradu nákladů spojených s uplatněním či obranou právních zájmů pojištěné osoby.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856 odst. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 351–353.	
Text otázky:	Co je předmětem pojištění právní ochrany?	
Odpověď A:	Prošetření právního případu pojištěného a závazné posouzení pravděpodobnosti úspěchu pojištěného v dané právní věci, aby pojištěný mohl zvážit, zda spor podstoupí či nikoliv.	**N**
Odpověď B:	Závazek pojistitele uhradit či splnit za pojištěného jeho závazky, které byly předmětem samotného právního sporu, v případě neúspěšného prosazování nároků pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Závazek pojistitele uhradit za pojištěného sankci uloženou mu v trestním nebo správním řízení.	**N**
Odpověď D:	Závazek pojistitele hradit ve sjednaném rozsahu náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva a poskytovat služby s tím spojené.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44554.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Je-li pojištění právní ochrany ujednáno ve smlouvě uzavřené pro více pojistných nebezpečí (sdružená pojistná smlouva), musí být ujednání o pojištění právní ochrany ve zvláštní části smlouvy, kde musí být uveden obsah a rozsah tohoto pojištění. Zvlášť musí být uvedena i výše pojistného za pojištění právní ochrany. Vymezení obsahu a rozsahu pojištění pouze pojistnými podmínkami není v souladu se zákonem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856 odst. 2.	
Text otázky:	Bude-li pojištění právní ochrany ujednáno ve smlouvě uzavřené pro více pojistných nebezpečí (sdružená pojistná smlouva), pak:	
Odpověď A:	Označení, že toto pojištění bylo sjednáno, a výše pojistného musí být uvedeny v pojistné smlouvě. Obsah a rozsah pojištění mohou být vymezeny pojistnými podmínkami.	**N**
Odpověď B:	Ujednání o pojištění právní ochrany musí být ve zvláštní části smlouvy, kde je uveden obsah a rozsah tohoto pojištění a výše pojistného za něj.	**A**
Odpověď C:	Je na rozhodnutí pojišťovny, zda ujednání o pojištění právní ochrany uvede ve zvláštní části smlouvy nebo společně s ostatním pojistnými nebezpečími, nicméně podle struktury návrhu pojistné smlouvy musí být jednoznačné, jaké pojištění je sjednáno.	**N**

Odpověď D:	V pojistné smlouvě musí být vyznačeno, že je toto pojištění sjednáno, jeho rozsah a podmínky mohou být vymezeny v pojistných podmínkách.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44565.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Osoby, oprávněné distribuovat pojištění, musí v rámci odborné způsobilosti prokázat nejen získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností, ale odborné znalosti a dovednosti i následně prohlubovat. K tomu slouží následné vzdělávání, které má činit alespoň 15 hodin v každém kalendářním roce. Prohlubování odborné způsobilosti se prokazuje osvědčením o absolvování následného vzdělávání vydaným akreditovanou osobou, která toto vzdělávání uspořádala. Následné vzdělávání je požadováno u všech osob, které jsou oprávněny distribuovat pojištění, bez ohledu na délku jejich praxe. Vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání se prokazují pouze všeobecné znalosti.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 56 odst. 2, 5, § 59 odst. 1.	
Text otázky:	Následné vzdělávání osob, které jsou oprávněny distribuovat pojištění:	
Odpověď A:	Je v délce nejméně 10 hodin v každém kalendářním roce.	**N**
Odpověď B:	Se prokazuje vysvědčením o maturitní zkoušce nebo dokladem o dosažení vyššího vzdělání.	**N**
Odpověď C:	Není třeba u osob, které mají více než 3letou praxi v oblasti distribuce pojištění.	**N**
Odpověď D:	Se prokazuje osvědčením o absolvování následného vzdělávání u akreditované osoby.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44567.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojistit rozestavěnou stavbu je žádoucí již v jejím počátku, protože již na staveništi mohou v důsledku nahodilých událostí vzniknout významné škody. Proto by mělo být sjednáno pojištění jak pro případ poškození rozestavěné stavby, tak pojištění pro případ odcizení stavebního materiálu, nářadí a jiného vybavení stavby. Pojištění nabízí celá řada pojišťoven. Pojišťovny v pojistných podmínkách stanoví, jaké zabezpečení stavby (oplocení, uzamknutí) je vyžadováno, aby v případě škodné události pojišťovna vyplatila pojistné plnění. Nelze se spoléhat na to, že stavební firma má sjednané pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu, protože v některých případech jí nemusí povinnost nahradit odcizený stavební materiál nebo poškození rozestavěné stavby vzniknout. Je-li stavba domu financována hypotečním úvěrem, bývá pojištění rozestavěné stavby podmínkou banky. Žádná omezující zákonná podmínka (v podobě vydání kolaudačního rozhodnutí nebo přidělení čísla popisného) v právních předpisech pro sjednání pojištění rozestavěné stavby není. Stejně tak stavebně-právní předpisy tuto problematiku pojištění neupravují. Budoucí pojistný zájem v pojištění majetku pojistit lze.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 343.; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2763.	
Text otázky:	Lze pojistit rozestavěný rodinný dům před jeho dokončením?	
Odpověď A:	Ano, pojištění rozestavěných staveb lze sjednat.	**A**

Odpověď B:	Ne, na pojistném trhu žádná pojišťovna takové pojištění nenabízí, neboť v případě rozestavěné stavby se jedná o budoucí pojistný zájem a pro ten pojištění sjednat nelze.	**N**
Odpověď C:	Ne, protože stavbu lze pojistit až po vydání kolaudačního rozhodnutí. Jiný postup by byl v rozporu se stavebně právními předpisy.	**N**
Odpověď D:	Ano, avšak pouze tehdy, bylo-li domu přiděleno číslo popisné. Jiný postup by byl v rozporu se stavebně právními předpisy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44568.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Odcizení věcí uložených bez jakéhokoliv zabezpečení je pravděpodobnější než u věcí zabezpečených (oplocených, uzamčených apod.). Tím se liší i míra pojistného rizika. Pojišťovny na toto riziko reagují tím, že v tomto pojištění specifikují podmínky nutného zabezpečení pro různě vysoké limity pojistného plnění. Nastane-li pojistná událost, pojistné plnění nepřesáhne limit pojistného plnění, který odpovídal skutečnému zabezpečení pojištěného majetku v době vzniku pojistné události. Zachraňovací náklady upravuje občanský zákoník a v rozsahu stanoveném zákonem nelze jejich náhradu vyloučit (lze je pouze v určitém rozsahu omezit). Pojistiteli není žádným předpisem uloženo sjednat čekací dobu. Pojištění pro případ odcizení není nijak vázáno na podnikání, jedná se o standardní majetkové riziko jak pro podnikatele, tak pro soukromé osoby.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 346.; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2819.	
Text otázky:	V pojištění pro případ odcizení pojistitel:	
Odpověď A:	Může v pojistných podmínkách specifikovat podmínky nutného zabezpečení pojištěného majetku před odcizením.	**A**
Odpověď B:	Může v pojistných podmínkách vyloučit náhradu nákladů, které pojištěný vynaložil na zmírnění následků pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Musí v pojistných podmínkách sjednat čekací dobu jako prevenci pojistného podvodu.	**N**
Odpověď D:	Sjedná toto pojištění pouze s podnikatelem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44569.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojištěným je dle zákonné definice každá osoba, na jejíž majetek (nebo život, zdraví, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu, což pro účely této otázky není relevantní) se pojištění vztahuje. Jestliže je pojištěný majetek součástí společného jmění manželů, jsou oba manželé pojištěnými. Společné jmění může vzniknout pouze mezi manžely a od podílového spoluvlastnictví se liší tím, že v něm nejsou určeny podíly každého z manželů. To, že pojištěný není jmenovitě uveden v textu pojistné smlouvy, není podstatné, osoba pojištěného může být vymezena také obecně (např. vlastník majetku), a to i v pojistných podmínkách. V pojištění musí existovat z povahy věci pojištěný.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 708, § 2766.	
Text otázky:	Rodinný dům patří do společného jmění manželů. Kdo je v majetkovém pojištění tohoto rodinného domu pojištěným?	
Odpověď A:	Pojištěnými jsou oba manželé.	**A**
Odpověď B:	Pojištěným je ten z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu.	**N**

Odpověď C:	Pojištěným je pouze ten z manželů, který je jmenovitě uvedený jako pojištěný v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Pojištěný v tomto případě v pojištění nevystupuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44570.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Pojem jednotka v sobě zahrnuje jednak samotný byt jako prostorově oddělenou část domu a jednak podíl na společných částech nemovité věci vzájemně spojené a neoddělitelné (tedy domu a pozemku, jehož je dům součástí, nebo pozemku, který je ve spoluvlastnictví vlastníků jednotek, byť dům není jeho součástí). Jednotkou není družstevní byt. Družstevní vlastnictví znamená vlastnictví družstevního podílu, nikoliv konkrétně prostorově vymezené části domu. Při sjednávání pojištění je vždy důležité znát přesně, o jaký typ vlastnictví se jedná a který majetek zájemce o pojištění skutečně vlastní, aby bylo správně určeno, na jaký majetek se pojištění vztahuje.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1159; zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, § 1, § 552–773.	
Text otázky:	Pojem bytová jednotka označuje:	
Odpověď A:	Byt a podíl na společných částech nemovité věci.	**A**
Odpověď B:	Pouze byt jako prostorově oddělitelnou část domu.	**N**
Odpověď C:	Družstevní byt.	**N**
Odpověď D:	Byt zvláštního určení pro osoby s tělesným poškozením.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44571.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Bytové spoluvlastnictví označuje zvláštní typ spoluvlastnictví, který spočívá v tom, že jednotlivé osoby jsou vlastníky takzvaných jednotek. Jednotka v sobě zahrnuje jak samotný byt, který je ve vlastnictví dané osoby, tak spoluvlastnický podíl na společných částech nemovité věci vzájemně spojené a neoddělitelné (tedy domu a pozemku, jehož je dům součástí, nebo pozemku, který je ve spoluvlastnictví vlastníků jednotek, byť dům není jeho součástí). Bytové spoluvlastnictví může vzniknout pouze tehdy, jsou-li v domě alespoň dva byty.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1158, § 1159.	
Text otázky:	Bytové spoluvlastnictví, založené vlastnictvím jednotek, může vzniknout:	
Odpověď A:	V domě, který má alespoň dva byty.	**A**
Odpověď B:	V domě, který má alespoň pět bytů.	**N**
Odpověď C:	I v domě s jedním bytem.	**N**
Odpověď D:	Pouze v domě, který stojí na cizím pozemku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44573.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku

Odůvodnění:	Při určení, které pojištění patří do kategorie pojištění majetku, je třeba vycházet z definice pojmu majetek upravené v občanském zákoníku. Majetkem se rozumí souhrn všeho, co osobě patří, tedy zjednodušeně řečeno její „aktiva“. Souhrn majetku a dluhů pak tvoří jmění osoby. Do pojištění majetku patří jak pojištění věcí nemovitých, tak movitých (pojištění zavazadel). Rozlišení, co je a není pojištěním majetku, je významné proto, že pouze v pojištění majetku se uplatní speciální ustanovení, např. o podpojištění, přepojištění či pojistné hodnotě pojištěného majetku. Pojištění finančních ztrát, pojištění právní ochrany a pojištění úrazu jsou dalšími druhy pojištění vedle pojištění majetku.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 342.	
Text otázky:	Které z uvedených pojištění patří do pojištění majetku?	
Odpověď A:	Pojištění zavazadel.	**A**
Odpověď B:	Pojištění finančních ztrát.	**N**
Odpověď C:	Pojištění právní ochrany.	**N**
Odpověď D:	Pojištění úrazu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44587.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Pojištění pro případ nemoci může být sjednáno jako obnosové pojištění nebo jako škodové pojištění. Z pojištění se hradí oprávněné osobě buďto ujednaná částka nebo v ujednaném rozsahu náklady na zdravotní péči, poskytnutou z důvodu nemoci, úrazu nebo dalších úkonů souvisejících se zdravotním stavem pojištěného. Pojistné plnění se stanoví podle pojistné smlouvy. Není tedy vázané na výši nemocenské. Pojistné plnění neslouží k náhradě nemocenské, kterou vyplácí zaměstnavatel svým zaměstnancům v prvních dnech nemoci, ani není zdaňováno srážkovou daní.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2847 ; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 340.	
Text otázky:	Pojistné plnění z pojištění pro případ nemoci je poskytováno:	
Odpověď A:	Ve stejné výši jako je nemocenské.	**N**
Odpověď B:	Zaměstnavateli pojištěného a nahrazuje nemocenskou dávku, vyplacenou pojištěnému/zaměstnanci v prvních dnech pracovní neschopnosti.	**N**
Odpověď C:	Po zdanění srážkovou daní ve výši 15 %.	**N**
Odpověď D:	Ve výši, která je dohodnuta v pojistné smlouvě. Hradí se buďto ujednaná částka nebo náklady na zdravotní péči v ujednaném rozsahu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44630.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)

Odůvodnění:	Pojistné podmínky stanoví, na jaké události se z časového hlediska pojištění odpovědnosti vztahuje. Pojištění občanské odpovědnosti může být sjednáno s různými časovými rozsahy, přičemž rozhodnými skutečnostmi mohou být příčina vzniku, vznik škody samotné, uplatnění nároku na náhradu škody či uplatnění nároku na pojistné plnění, případně jejich kombinace. Časové určení je podstatné zejména v případě sjednání dalšího pojištění, kdy z pohledu pojištěného je vhodné zajistit kontinuální trvání pojistné ochrany. Vymezení předmětu pojištění zákonem je nutno odlišit od časového rozsahu pojištění – vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu je sice předpokladem pro poskytnutí pojistného plnění, z hlediska časového rozsahu pojištění však mohou být podmínky upraveny odlišně. Pojištění může být sjednáno tak, aby se vztahovalo i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2772; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 354.	
Text otázky:	Z hlediska časového rozsahu pojištění občanské odpovědnosti může být podstatným (nebo podstatnými)?	
Odpověď A:	Vždy jen uplatnění práva na náhradu škody.	**N**
Odpověď B:	Příčina vzniku škody, vznik škody, uplatnění práva na náhradu škody nebo uplatnění práva na pojistné plnění, případně jejich kombinace.	**A**
Odpověď C:	Vždy pouze vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, neboť podle občanského zákoníku je pojištění sjednáváno pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu.	**N**
Odpověď D:	Pouze příčina vzniku škody, která musí nastat za trvání pojištění, neboť pojištění se nemůže vztahovat na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44631.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojištění lze sjednat i tak, aby se vztahovalo na dobu před uzavřením pojistné smlouvy, ovšem zákon pro takové pojištění stanoví, že pokud pojistník v době nabídky pojištění věděl nebo věděl měl a mohl, že pojistná událost už nastala, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, a naopak pokud pojistitel v době nabídky věděl nebo měl a mohl vědět, že pojistná událost nastat nemůže, nemá právo na pojistné. Čestné prohlášení zákon pro tuto situaci nepožaduje, nicméně je na zvážení pojistitele, zda nebude od pojištěného prohlášení v tomto směru požadovat. Nicméně o zákonný požadavek se nejedná, pojištění lze sjednat i bez čestného prohlášení.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2772.	
Text otázky:	Lze pojištění sjednat tak, aby se vztahovalo i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy?	
Odpověď A:	Ne, z důvodu prevence pojistného podvodu se pojištění může vztahovat až na dobu po uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď B:	Ano, a pokud si strany takové pojištění sjednají, pro poskytování pojistného plnění za události z tohoto období neplatí žádná specifická pravidla.	**N**
Odpověď C:	Ano, ale pojištěný musí podle zákona učinit čestné prohlášení, že mu není známa žádná událost, která by mohla vést ke vzniku práva na pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Ano, nicméně pokud pojistník v době nabídky pojištění věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost už vznikla, není pojistitel povinen za takovou událost plnit.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44633.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Škodové pojištění, tedy i pojištění nemovitosti, podle občanského zákoníku zaniká dnem oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistiteli, pokud nebylo výslovně ujednáno, že pojištění touto změnou nezaniká.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2812.	
Text otázky:	Pokud vlastník pojištěnou nemovitost prodá, pojištění nemovitosti podle zákona zaniká:	
Odpověď A:	Dnem, kdy nastanou účinky zápisu změny vlastnictví do katastru nemovitostí.	**N**
Odpověď B:	Dnem oznámení změny vlastnictví pojistiteli.	**A**
Odpověď C:	Posledním dnem pojistného období, na které bylo ke dni změny vlastnictví zaplaceno pojistné.	**N**
Odpověď D:	Dnem zapsáním změny vlastnictví do katastru nemovitostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44634.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistit lze i budoucí pojistný zájem. Pokud budoucí pojistný zájem nevznikne, nemá pojistník povinnost platit pojistné. Pojistitel má právo na přiměřenou odměnu, pokud to bylo ujednáno. Zákon nestanoví povinnost ujednat lhůtu, během níž musí pojistný zájem vzniknout.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2763.	
Text otázky:	Budoucí pojistný zájem:	
Odpověď A:	Nelze pojistit.	**N**
Odpověď B:	Lze pojistit, ale v takovém případě musí být ujednána lhůta, během níž musí pojistný zájem vzniknout. Pokud se tak nestane, pojištění zanikne.	**N**
Odpověď C:	Lze pojistit. Pokud budoucí pojistný zájem nevznikne, má pojistitel právo na pojistné, neboť byl v dobré víře, že poskytuje pojistnou ochranu.	**N**
Odpověď D:	Lze pojistit. Pokud budoucí pojistný zájem nevznikne, nemá pojistitel právo na pojistné, pouze na přiměřenou odměnu, pokud bylo takové právo smluvními stranami ujednáno.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44635.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)
Odůvodnění:	K ujednání o prodloužení nebo zkrácení promlčecí lhůty se nepřihlíží, platně tedy nelze v pojištění promlčecí lhůtu ani prodloužit, ani zkrátit, a to, ani pokud by to bylo ve prospěch pojistníka či pojištěného. Jedinou výjimkou je pojištění velkého pojistného rizika, kde občanský zákoník výslovně upravuje možnost smluvního odchýlení se i od zákonné úpravy § 2771, a to v případě, vyžaduje-li to účel a povaha pojištění. Odchýlení je možné ve prospěch kterékoli smluvní strany, tedy nejen pojistníka, ale i pojistitele.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2771, § 2872 odst. 1.	
Text otázky:	Promlčecí lhůtu v pojištění (vyjma pojištění velkých rizik):	
Odpověď A:	Lze prodloužit nebo zkrátit na základě ujednání mezi pojistníkem a pojistitelem.	**N**
Odpověď B:	Nelze platně prodloužit ani zkrátit, nestanoví-li zákon jinak.	**A**
Odpověď C:	Lze platně zkrátit pouze ve prospěch pojistníka.	**N**
Odpověď D:	Lze platně pouze prodloužit, nikoliv zkrátit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44638.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	V případě, že byly v oznámení pojistné události uvedeny nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo jsou takové údaje vědomě zamlčeny, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Nemá tedy ani právo pojistné plnění odmítnout (to je spojeno s uvedením nepravdy při jednání o uzavření pojistné smlouvy či o její změně), ani právo na náhradu veškerých nákladů spojených se šetřením pojistné události, ani právo z tohoto důvodu pojištění vypovědět bez výpovědní doby.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2797, § 2809.	
Text otázky:	Pokud oznámení pojistné události obsahuje nepravdivé podstatné údaje, které se týkají rozsahu pojistné události, má pojistitel právo:	
Odpověď A:	Odmítnout pojistné plnění.	**N**
Odpověď B:	Vypovědět pojištění, přičemž pojištění zaniká dnem doručení výpovědi.	**N**
Odpověď C:	Na náhradu nákladů, které účelně vynaložil na šetření těchto údajů.	**A**
Odpověď D:	Na náhradu veškerých nákladů šetření pojistné události, jedná se o sankci pro pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44639.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pokud je pojištěna hromadná věc nebo soubor věcí, ustanovení o pojistné částce, limitu pojistného plnění, podpojištění či přepojištění platí na celou hromadnou věc nebo soubor věcí. Zákon neukládá pojistníkovi povinnost hlásit pojistiteli změny jednotlivých komponent věci hromadné nebo souboru věcí, nicméně v případě pojistné události by pojistitel byl oprávněn za situace, kdy by došlo k podpojištění, krátit pojistné plnění v poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěného majetku v době pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850, 2854.	
Text otázky:	Pokud dojde v době trvání pojištění domácnosti k pořízení dalšího či nového vybavení:	
Odpověď A:	Musí to být vždy oznámeno pojistiteli, jinak pojistitel poskytne v případě pojistné události pojistné plnění pouze za ty movité věci, které se v domácnosti nacházely v době uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď B:	Musí to být oznámeno pojistiteli, pokud nárůst hodnoty vybavení domácnosti přesáhne 10 % proti pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Odpověď C:	Nemusí to být pojistiteli oznámeno, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění za poškozené věci až do výše sjednané pojistné částky a za část majetku přesahujícího hodnotou pojistnou částku plnění neposkytne. Pojistitel tedy zkoumá v případě pojistné události pouze to, zda došlo ke škodě minimálně v rozsahu pojistné částky.	**N**
Odpověď D:	Pro případné pojistné plnění je podstatné, zda došlo k podpojištění, pokud ano, bude pojistitel krátit pojistné plnění v poměru pojistné částky k pojistné hodnotě pojištěného majetku.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44645.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pokud je pojištění souboru věci sjednáno jako zlomkové pojištění, jsou si pojistitel i pojistník vědomi, že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku. Horní hranice pojistného plnění je pak určena limitem pojistného plnění a ustanovení o podpojištění se nepoužijí. Pojistitel vyplácí pojistné plnění ve výši škody, která vznikla, tedy musí šetřit výši škody, nicméně pokud škoda přesáhla sjednaný limit, plní pojistitel pouze do výše tohoto limitu. Pokud škoda nedosahuje výše horní hranice pojistného plnění, vyplatí pojistné plnění ve výši skutečné škody.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, § 2850, § 2854.	
Text otázky:	Pokud je pojištěna majetkově soukromá sbírka obrazů (jako soubor majetku) jako zlomkové pojištění, pojistitel v případě pojistné události z hlediska horní hranice pojistného plnění posuzuje:	
Odpověď A:	Pouze sjednaný limit pojistného plnění, který vyplatí bez ohledu na výši vzniklé škody.	**N**
Odpověď B:	Jaká je pojistná hodnota pojištěného majetku v době pojistné události a v jaké výši vznikla škoda. Pojistné plnění vyplatí v poměru limitu pojistného plnění a pojistné hodnoty pojištěného majetku.	**N**
Odpověď C:	Jaká byla pojistná hodnota pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy a v jaké výši vznikla škoda a pojistné plnění vyplatí v poměru limitu pojistného plnění a pojistné hodnoty pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Jaká škoda vznikla. Pokud škoda přesahuje sjednaný limit pojistného plnění, vyplatí pojistitel limit pojistného plnění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44648.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Občanský zákoník neurčuje, na jaké okruhy právních vztahů pojištěného se pojištění právní ochrany může vztahovat. Není proto vyloučeno sjednání pojištění pro případ právní věcí z oblasti veřejného práva, včetně trestního řízení či řízení o přestupku. Účel potrestání pachatele není existencí pojištění právní ochrany dotčen, neboť toto pojištění se nevztahuje na uložený trest. Z pojištění nejsou zákonem vyloučeny ani případy, kdy je nutné povinné zastoupení advokátem, neboť v rámci pojištění lze využít služeb advokáta.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 351.	
Text otázky:	Pojištění právní ochrany se:	
Odpověď A:	Může vztahovat na náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva pouze z oblasti práva soukromého. Veřejnoprávní záležitosti nelze do tohoto pojištění zahrnout.	**N**

Odpověď B:	Nemůže vztahovat na trestní stíhání pojištěného nebo na přestupky, neboť se jedná o předpis veřejného práva a účelem je potrestání pachatele, kterého by nebylo dosaženo.	**N**
Odpověď C:	Může vztahovat na právní problematiku jak soukromého práva, tak veřejného práva, záleží na rozsahu sjednané pojistné ochrany.	**A**
Odpověď D:	Může vztahovat na jakýkoliv okruh právních vztahů, s výjimkou právních věcí, v nichž je podle zákona povinné zastoupení advokátem, neboť v takových záležitostech nemůže pojistitel poskytnout služby spojené s uplatněním práva pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44652.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Občanský zákoník neupravuje cestovní pojištění jako samostatný druh pojištění, jedná se o kombinaci různých druhů pojištění (např. pojištění majetku, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu). Pro pojištění extrémních sportů občanský zákoník žádná specifická pravidla nestanovuje, a to ani z hlediska jejich vymezení, ani z hlediska toho, zda a za jakých podmínek má být takové pojištění zahrnuto do cestovního pojištění. Záleží tedy na pojistném produktu a rozhodnutí konkrétního pojistitele, jaké sporty zahrne do základního rozsahu pojištění, a zda, v jakém rozsahu a za jakých podmínek pojistí ostatní sportovní činnost pojištěného.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky:	Pojištění extrémních sportů v rámci cestovního pojištění podle občanského zákoníku:	
Odpověď A:	Nelze sjednat, protože se jedná o nepojistitelné nebezpečí z důvodu jeho rizika.	**N**
Odpověď B:	Musí být zahrnuto do základního rozsahu pojištění, neboť extrémní sporty nejsou zákonem definovány.	**N**
Odpověď C:	Specificky upraveno není, záleží na konstrukci pojistného produktu každého pojistitele.	**A**
Odpověď D:	Musí být pouze připojišťováno, a to v omezeném rozsahu a za příplatek na pojistném, neboť se jedná o rizikovou činnost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44653.2**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění zrušení cesty (tzv. storno zájezdu) se sjednává pro případ finančních ztrát vzniklých v důsledku toho, že pojištěný musel v důsledku nahodilé události definované v pojistné smlouvě (např. nemoc, úraz, smrt v rodině) zrušit cestu. Pojištění cestovní kanceláře je povinným pojištěním záruky, které sjednává cestovní kancelář pro případ, že z důvodu svého úpadku nesplní vůči zákazníkovi zákonem definované závazky. Cestovní pojištění se netýká zaměstnavatele, ale osoby, která zamýšlí vycestovat do zahraničí. Nápomoc s uplatňováním práv souvisejících s cestou do zahraničí by náležela do pojištění právní ochrany.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky:	Pojištěním pro případ zrušení zájezdu se v rámci cestovního pojištění rozumí:	
Odpověď A:	Pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadku, kdy cestovní kancelář neposkytne zájezd zákazníkovi v rozporu se smlouvou o zájezdu.	**N**

Odpověď B:	Pojištění zaměstnavatele pro případ, že bude nucen z důvodů na jeho straně zrušit zaměstnanci schválenou dovolenou a zaměstnanec bude nárokovat náhradu škody za zaplacený zájezd.	**N**
Odpověď C:	Asistence pojištěnému pro případ, že z důvodu porušování povinností cestovní kanceláří zamýšlí odstoupit od smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Pojištění pro případ zrušení cesty pojištěným v důsledku nahodilé události (např. nemoci, úrazu, úmrtí v rodině).	**A**

Číslo a verze otázky:	**44657.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pokud došlo k pracovnímu úrazu zaměstnance při plnění pracovních povinností, odškodnění bolestného bude poskytnuto z pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání (jedná se o zákonné pojištění). Systém sociálních dávek na tento nárok nedopadá. Pro plnění z pojištění odpovědnosti poškozeného není důvod, neboť se nejedná o jeho odpovědnost, ale o odpovědnost jiné osoby za újmu způsobenou jemu. Pokud zaměstnanec, který újmu způsobil, tak učinil při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, pak za újmu neodpovídá sám, ale újmu v zákonem stanoveném rozsahu (mj. právě nárok na odškodnění bolesti) je povinen nahradit zaměstnavatel.	
Zdroj:	Zákon č. 262/2000 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 269–271; vyhláška Ministerstva financí č. 125/1993 Sb.; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2914.	
Text otázky:	Pokud zaměstnanec způsobí při plnění pracovních povinností újmu na zdraví jinému zaměstnanci, odškodnění bolesti poškozenému zaměstnanci se poskytne z:	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti zaměstnance, který úraz způsobil.	**N**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti zaměstnavatele za škodu při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti poškozeného zaměstnance.	**N**
Odpověď D:	Systému státní sociální podpory.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44658.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pokud zaměstnavatel poskytl odškodnění za škodu způsobenou třetí osobě zaměstnancem, má proti škůdci právo na náhradu škody, ovšem pouze tehdy, pokud škodu zaměstnanec způsobil zaviněným porušením povinnosti. Pokud nedošlo k jeho zavinění, za tuto škodu zaměstnanec neodpovídá. Zaměstnavatel může náhradu škody požadovat v tomto případě pouze do výše 4,5násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance před porušením povinnosti. Způsob a výši náhrady škody nebo újmy je sice zaměstnavatel povinen projednat s odborovou organizací a se zaměstnancem, nicméně souhlas odborové organizace není podmínkou pro uplatnění nároku na náhradu škody.	
Zdroj:	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 250, § 267, § 271.	
Text otázky:	Zaměstnanec při pracovním jednání nepozorností polil obchodního partnera horkou kávou. Zaměstnavatel poškozenému obchodnímu partnerovi odškodnil utrpěnou bolest a poškození oblečení a vůči zaměstnanci nyní požaduje náhradu škody. Z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli:	
Odpověď A:	Bude pojistné plnění poskytnuto, protože zaměstnavatel má proti zaměstnanci právo na náhradu škody, a to do výše veškerého plnění, které zaměstnavatel poškozenému poskytl.	**N**

Odpověď B:	Bude pojistné plnění poskytnuto, a to maximálně do výše 4,5násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance (z doby před porušením povinnosti).	**A**
Odpověď C:	Nebude pojistné plnění poskytnuto, protože zaměstnavatel nemá proti zaměstnanci právo na náhradu škody, neboť se jedná o běžné provozní riziko zaměstnavatele, a pokud zaměstnavatel připustil vznik úrazu na pracovišti, nebyly splněny podmínky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.	**N**
Odpověď D:	Bude pojistné plnění poskytnuto, pokud bude mít zaměstnavatel vůči zaměstnanci právo na náhradu škody, což bude záležet na tom, zda to schválí odborová organizace činná u zaměstnavatele. Pokud uvedený nárok odborová organizace k uplatnění neschválí, nemůže se ho zaměstnavatel domáhat, a tedy ani pojistitel nebude z pojištění plnit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44665.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pro výplatu pojistného plnění zástavnímu věřiteli v případě, že je zástava pojištěna, zákon stanoví jako podmínku, že zástavní právo bude pojistiteli zástavním věřitelem prokázáno nebo zástavcem nebo zástavním dlužníkem oznámeno včas. Za včasné oznámení lze považovat oznámení učiněné do výplaty pojistného plnění pojistitelem. Pokud není pojistiteli do doby výplaty pojistného plnění tato skutečnost prokázána, splní pojistitel svou povinnost řádně, pokud vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě podle pojistné smlouvy. Z praktického hlediska lze považovat za nejjistější oznámení či prokázání zástavního práva ihned po jeho zřízení, když nelze předjímat, zda a kdy dojde k pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1354; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 346–347.	
Text otázky:	Pokud je pojištěná věc zastavena, pojistitel poskytne pojistné plnění zástavnímu věřiteli, pokud je mu existence zástavního práva oznámena:	
Odpověď A:	Do uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď B:	Do vzniku pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Do výplaty pojistného plnění.	**A**
Odpověď D:	Do zahájení šetření pojistné události.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44667.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	V případě pojistné události nastalé na věci, která je zastavena, plní pojišťovna zástavnímu věřiteli. Ten má právo zadržet plnění z pojistné smlouvy a uspokojit se z něho, pokud nebude jeho pohledávka řádně a včas splněna. To, co převyšuje jeho pohledávku (včetně příslušenství a nákladů, na jejichž náhradu má právo), vydá zástavnímu dlužníkovi.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zbývajících předpisů, § 1354.	
Text otázky:	V případě pojistné události na věci, která je zastavena (a zástavní právo bylo pojistiteli řádně a včas oznámeno či prokázáno), poskytne pojistitel pojistné plnění následovně:	
Odpověď A:	Pojistné plnění ve výši dlužné jistiny zástavnímu věřiteli a zbývající pojistné plnění oprávněné osobě.	**N**
Odpověď B:	Celé pojistné plnění zástavnímu věřiteli.	**A**
Odpověď C:	Pojistné plnění ve výši dlužné jistiny a úroků zástavnímu věřiteli a zbývající pojistné plnění oprávněné osobě.	**N**

Odpověď D:	Pojistné plnění ve výši dlužné jistiny, úroků a smluvních pokut zástavnímu věřiteli a zbývající pojistné plnění oprávněné osobě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44671.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	V případě škody způsobené zaměstnancem úmyslně neplatí omezení čtyřapůlnásobkem jeho průměrného měsíčního výdělku před porušením povinnosti, zaměstnanec je povinen škodu nahradit v plné výši. Pojistitel však není povinen poskytnout pojistné plnění, neboť v případě škody způsobené pojištěným úmyslně není splněna podmínka nahodilosti jako jednoho ze základních předpokladů pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758; zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257.	
Text otázky:	Zaměstnanec má uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli. Pokud zaměstnanec způsobil zaměstnavateli škodu úmyslně, podle zákona je povinen nahradit škodu:	
Odpověď A:	V plném rozsahu. Pojistitel však pojistné plnění z pojištění zaměstnance poskytnout nemusí, neboť není splněna podmínka nahodilosti.	**A**
Odpověď B:	Do čtyřapůlnásobku jeho průměrného měsíčního výdělku před porušením povinnosti. Pojistitel pojistné plnění poskytnout musí a vůči zaměstnanci má pojistitel právo regresu.	**N**
Odpověď C:	Do čtyřapůlnásobku jeho průměrného měsíčního výdělku před porušením povinnosti. Pojistitel pojistné plnění poskytnou nemusí, neboť není splněna podmínka nahodilosti.	**N**
Odpověď D:	V plném rozsahu. Pojistitel pojistné plnění musí poskytnout a vůči zaměstnanci má následně právo regresu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44673.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	U práv s povahou opakovaného plnění (např. právo na náhradu ztráty na výdělku nebo nákladů na výživu pozůstalých) si mohou pojistitel a poškozený ujednat jednorázovou náhradu (výše se určuje za použití pojistně matematických metod). K takovému ujednání je třeba souhlas pojištěného, s výjimkou případů, kdy jej pojištěný nemůže udělit. Na podmínce souhlasu nic nemění to, zda je pojištěný povinen něco plnit na náhradu škody sám či nikoliv.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2865.	
Text otázky:	Jednorázovou náhradu za práva s povahou opakovaného plnění lze z pojištění odpovědnosti poskytnout na základě:	
Odpověď A:	Ujednání mezi pojistitelem a poškozeným, se souhlasem pojištěného (souhlas není nutný, pokud ho pojištěný nemůže dát).	**A**
Odpověď B:	Ujednání mezi pojistitelem a pojištěným.	**N**
Odpověď C:	Ujednání mezi pojistitelem a poškozeným. Souhlas pojištěného není nutný, pokud pojištěný není povinen na základě takového ujednání plnit také sám (např. v rámci spoluúčasti).	**N**
Odpověď D:	Požadavku poškozeného. Souhlas pojistitele či pojištěného není nutný. Pokud poškozený o jednorázovou náhradu požádá, je pojistitel povinen plnit tímto způsobem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44686.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Pojistitel v případě pojištění osob (tedy i úrazového pojištění) má právo přezkoumávat zdravotní stav pojištěného, pokud jsou pro to důvody související s ohodnocením přebíraného pojistného rizika, stanovení výše pojistného nebo šetření pojistné události. Za tímto účelem může požadovat údaje o zdravotním stavu pojištěného. Spor s pojistitelem z úrazového pojištění (a to ani když je sjednáno jako doplňkové pojištění k životnímu pojištění) nelze řešit u finančního arbitra, protože ten má pravomoc pouze k rozhodování sporů v oblasti životního pojištění ve smyslu občanského zákoníku. Pokud si pojištěný úmyslně ublížil na zdraví, má pojistitel právo poskytnutí pojistného plnění odmítnout. Při stanovení pojistného v úrazovém pojištění nelze od 21. 12. 2012 zohledňovat při výpočtu pohlaví pojištěného. Na základě rozsudku Soudního dvora Evropské unie z roku 2011 byla zrušena výjimka pro oblast pojištění, která umožňovala zohlednit pohlaví při stanovení výše pojistného. Výjimka vyplývala ze směrnice Evropské unie, kterou se zavedla zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2828, § 2845; zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 1 písm. e); rozsudek Soudního dvora (velkého senátu) ze dne 1. března 2011, SD EU C-236/09 (Test-Achats); směrnice Rady 2004/113/ES ze dne 13. prosince 2004, kterou se zavádí zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 322–323, str. 338–339.	
Text otázky:	V případě úrazového pojištění má:	
Odpověď A:	Pojistitel právo požadovat údaje o zdravotním stavu pojištěného, pokud je to potřebné pro sjednání pojištění nebo pro šetření pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Oprávněná osoba, která je zároveň spotřebitelem, právo řešit svůj spor s pojistitelem mimosoudní cestou před finančním arbitrem.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu v případě sebevraždy pojištěného.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel právo zohlednit při stanovení výše pojistného pohlaví pojištěného a jeho povolání.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44687.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Pojistnou událostí je v úrazovém pojištění skutečnost, která je popsána v pojistné smlouvě a má úrazový původ. Pojistnou událostí nemusí být pouze úraz, ale např. vznik trvalých následků v důsledku úrazu nebo smrt, ke které došlo v důsledku úrazu. Definice úrazu v minulosti byla stanovena zákonem. Od 1. 1. 2014 již zákon vymezení pojmu úrazu neobsahuje, a záleží proto na smluvních stranách, jak pojem úraz v pojistné smlouvě vymezí.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 335; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1.	
Text otázky:	V úrazovém pojištění je pojistnou událostí:	
Odpověď A:	Úraz, jehož definice je stanovena zákonem.	**N**
Odpověď B:	Náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Diagnostikování onemocnění pojištěného.	**N**
Odpověď D:	Skutečnost, popsaná v pojistné smlouvě, která má úrazový původ.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44688.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Cestovní pojištění vyjadřuje souhrnný pojem pro všechna pojištění týkající se cesty (např. služební nebo dovolené). V podstatě jde o pojištění souboru různých pojistných nebezpečí při krátkodobém pobytu nebo pobytech za určitou dobu pojištěného mimo místo jeho bydliště. Některá pojištění, která jsou součástí cestovního pojištění, lze sjednat pouze jako škodová (např. pojištění odpovědnosti), zbylá jako obnosová nebo škodová (např. úrazové pojištění bývá obvykle sjednáváno jako pojištění obnosové). Cestovní pojištění se sjednává obvykle pro cesty do zahraničí, ale lze jej v omezeném rozsahu sjednat i pro cesty na území České republiky. Cestovní pojištění je obvykle pojištění krátkodobé, nicméně délka cestovního pojištění není zákonem omezena.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861 odst. 3; Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „cestovní pojištění“).	
Text otázky:	Cestovní pojištění:	
Odpověď A:	Lze sjednat pouze pro případ cesty pojištěného do zahraničí.	**N**
Odpověď B:	Lze sjednat v omezeném rozsahu i pro cesty pojištěného na území České republiky.	**A**
Odpověď C:	Nelze sjednat na dobu delší než jeden rok.	**N**
Odpověď D:	Lze sjednat pouze jako pojištění škodové.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44689.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Účastník se může dát v řízení zastupovat zástupcem, jejž si zvolí. Zvoleným zástupcem účastníka může být (s výjimkami jako při zastupování obce státem nebo zastupování odborovou organizací) jen fyzická osoba, tedy jím nemůže být pojistitel. Pojištěného může zastupovat jím zvolený advokát, svobodu výběru zástupce nelze až na zákonem stanovené výjimky omezit. To na druhou stranu nebrání tomu, aby (zejména v případech, kdy pojištěný nemá zkušenost s právními službami žádného advokáta) pojistitel advokáta pojištěnému doporučil. V zákonem stanovených případech lze omezit svobodu pojištěného při výběru zástupce, např. při zastupování pojištěného, pokud je taková činnost současně vykonávána ve vlastním zájmu pojistitele v rámci pojištění odpovědnosti za škodu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2857; zákon č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů, § 1, § 2; zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 24–27.	
Text otázky:	Pojištěného nemůže u soudu v jeho právní věci, která je předmětem pojištění právní ochrany, zastupovat:	
Odpověď A:	Pojistitel.	**A**
Odpověď B:	Advokát zvolený pojištěným.	**N**
Odpověď C:	Advokát doporučený pojistitelem, pokud se zastoupením tímto advokátem pojištěný souhlasí.	**N**
Odpověď D:	Advokát určený pojistitelem, pokud se jedná o případ, kdy podle zákona může být svoboda pojištěného při výběru zástupce omezena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44690.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pokud škodu způsobí několik osob (a nejsou dány důvody mimořádného zřetele hodné, které by odůvodňovaly, aby soud rozhodl, že škůdce nahradí škodu pouze podle své účasti na škodlivém následku), jsou povinny škodu nahradit společně a nerozdílně, tedy poškozený může náhradu celé škody žádat po kterémkoliv z nich a ten je povinen ji poskytnout. Pojistitel by v takovém případě tedy hradil za pojištěného celou škodu (samozřejmě pouze v rozsahu daném pojistnou smlouvou), přičemž by na něho výplatou pojistného plnění přešlo právo pojištěného na vypořádání s ostatními škůdci podle míry jejich účasti na škodě. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění není úhrada částí nároků ostatních škůdců.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2820, § 2915, § 2916.	
Text otázky:	Pokud škodu způsobí více osob, přičemž pojištěna pro případ odpovědnosti je pouze jedna z nich (přičemž nejsou dány žádné důvody zvláštního zřetele hodné):	
Odpověď A:	Pojistitel škodu za pojištěného v rozsahu daném pojistnou smlouvou nahradí a přejde na něho právo pojištěného na vypořádání podle míry účasti na škodě vůči ostatním škůdcům.	**A**
Odpověď B:	Pojistitel škodu za pojištěného nahradí pouze v rozsahu jeho účasti na způsobení škody.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel za pojištěného škodu v rozsahu daném pojistnou smlouvou nahradí, ovšem právo na vypořádání podle míry účasti na škodě vůči ostatním škůdcům nemá, protože pojištěný je povinen škodu nahradit společně a nerozdílně s ostatními škůdci, tedy plnil za pojištěného jeho povinnost.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel za poškozeného škodu nahradí v rozsahu jeho účastí na způsobení škody až na základě prokázání, že ostatní škůdci nahradili část škody podle jejich účastí na vzniklé škodě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44694.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Pokud pojistník uvedl nepravdivý údaj o pojistné hodnotě pojišťovaného majetku a v důsledku toho bylo ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které pojistitel obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. Právo snížit pojistné plnění tedy není dáno vždy, ale pouze tehdy, pokud se porušení povinnosti pojistníka promítlo do výše pojistného, a to právě v daném poměru (nikoliv jako sankci). Odstoupit od pojistné smlouvy v případě uvedení nepravdivých skutečností pojistitel může, ale pouze tehdy, pokud by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti pojistníka.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2788, § 2800, § 2808, § 2854.	
Text otázky:	Pokud při uzavírání pojistné smlouvy pojistník uvedl nižší pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku, než ve skutečnosti je, pojistitel:	
Odpověď A:	Může snížit pojistné plnění až na polovinu, a to vždy jako sankci za uvedení nepravdivých údajů.	**N**
Odpověď B:	Může snížit pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by obdržel při uvedení správné pojistné hodnoty.	**A**
Odpověď C:	Nemůže nikdy snížit pojistné plnění, ovšem může žádat o doplacení pojistného, které mu za dobu trvání pojištění ušlo v důsledku nesprávné informace.	**N**
Odpověď D:	Nemůže snížit pojistné plnění, ovšem může od pojistné smlouvy odstoupit, a to do 3 měsíců ode dne, kdy se o správné výši pojistné hodnoty dozvěděl.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44698.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	V pojištění majetku nelze vyloučit, že v některých situacích již oprávněná osoba nebude disponovat pořizovacími doklady k pojištěným věcem, ať už z důvodu jejich stáří, tak z důvodu samotné pojistné události (např. požáru). To samo o sobě nezakládá právo pojistitele pojistné plnění neposkytnout, pojistitel musí provést řádné šetření, přičemž prokázat rozsah pojistné události je v některých případech možné i jinými důkazními prostředky než pouze pořizovacími doklady. Za důkaz mohou sloužit všechny prostředky, jimiž lze zjistit stav věci, zejména výslech svědků, znalecký posudek, zprávy a vyjádření orgánů, fyzických a právnických osob, notářské nebo exekutorské zápisy a jiné listiny, ohledání věci a výslech účastníků. Na druhou stranu je na oprávněné osobě, aby rozsah pojistné události prokázala a v části, v jaké jej neprokáže, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Snížit pojistné plnění pro ztížení šetření pojistitele může pojistitel pouze v případě, že k tomu došlo porušením povinnosti pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby, což na tento případ nedopadá.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2796, § 2797, § 2798, § 2800; zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, § 125.	
Text otázky:	Pokud dojde k pojistné události z pojištění domácnosti a oprávněná osoba nemá k dispozici pořizovací doklady ke zničeným věcem:	
Odpověď A:	Pojistné plnění pojistitel nevyplatí, protože není prokázáno, jakou hodnotu věci měly.	**N**
Odpověď B:	Pojistné plnění pojistitel nevyplatí, protože není prokázáno, jaké věci oprávněná osoba měla v době pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Je na oprávněné osobě, aby prokázala jiným hodnověrným způsobem, že předmětné věci v době pojistné události vlastnila a došlo k jejich poškození nebo zničení, přičemž jejich cenu je možné stanovit i jinými způsoby.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel může snížit pojistné plnění z důvodu ztížení šetření pojistitele, neboť z důvodu absence podkladů musel pojistitel provést delší a náročnější šetření.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44699.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pokud byla pojistná událost oznámena v širším rozsahu, než skutečně nastala, neposkytne pojistitel pojistné plnění v té části nároku, který byl uplatněn nepravdivě. Pojistitel není ze zákona oprávněn nevyplatit zbývající část nároku pouze z důvodu uvedení nepravdy při oznámení pojistné události ani pojistné plnění snížit v poměru skutečné škody a neoprávněné části nároku. Na druhou stranu kromě toho, že nevyplatí tu část pojistného plnění, na kterou nevznikl nárok, má právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž mu byly nepravdivé údaje sděleny.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2797; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vydí. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 298.	
Text otázky:	Pokud oprávněná osoba při oznámení pojistné události z pojištění domácnosti uvede nepravdivě rozsah pojistné události, tedy označí jako poškozené věci, které se v domácnosti nenacházely, pojistitel:	
Odpověď A:	Neposkytne pojistné plnění vůbec jako sankci za uvedení nepravdy oprávněnou osobou.	**N**

Odpověď B:	Může pouze neposkytnout pojistné plnění v rozsahu, v jakém na něj nevzniklo právo.	**N**
Odpověď C:	Neposkytne pojistné plnění v rozsahu, v jakém na něj nevzniklo právo, a dále má právo na náhradu nákladů na šetření nepravdivých skutečností.	**A**
Odpověď D:	Pojistné plnění sníží v poměru, v jakém je skutečný rozsah pojistné události k nepravdivě tvrzenému.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44700.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pokud obsahuje oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se jejího rozsahu nebo jsou podstatné údaje vědomě zamlčeny, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Musí se tedy jednat o náklady účelně vynaložené. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně, tedy pojistitel nemusí účelnost prokazovat, prokazoval by pouze vynaložení nákladů, naopak oprávněná osoba by musela prokazovat, že se jednalo o náklady vynaložené neúčelně. Podstatná není obvyklost výše nákladů, ale jejich účelnost.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2797; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 298.	
Text otázky:	Pokud pojistitel zjistí, že pojistná událost byla vědomě oznámena v širším rozsahu, než nastala, má právo na náhradu nákladů na šetření takto nepravdivě sdělených či zamlčených skutečností. Jedná se o:	
Odpověď A:	Náhradu veškerých prokázaných nákladů na toto šetření.	**N**
Odpověď B:	Náhradu účelně vynaložených nákladů na toto šetření, přičemž účelnost musí pojistitel prokázat.	**N**
Odpověď C:	Náhradu účelně vynaložených nákladů na toto šetření, přičemž se předpokládá, že náklady v prokázané výši byly vynaloženy účelně.	**A**
Odpověď D:	Náhradu nákladů ve výši, kterou lze považovat za obvyklou vzhledem k situaci.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44706.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pojistitel může s poškozeným ujednat, že mu z pojistné smlouvy občanské odpovědnosti poskytne jednorázovou náhradu, jde-li o práva s povahou opakovaného plnění (zejména právo na náhradu ztráty na výdělku nebo nákladů na výživu pozůstalých), a to ve výši určené s použitím pojistně matematických metod. Touto výplatou budou vyrovnána veškerá již vzniklá i budoucí práva. K takovému ujednání je zapotřebí souhlas pojištěného. Nemůže-li jej pojištěný udělit, není tohoto souhlasu zapotřebí. Za poškozené mladší 18 let jedná jejich zákonný zástupce, případně soudem stanovený opatrovník.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2865 odst. 2.	
Text otázky:	Může pojistitel z pojištění občanské odpovědnosti ujednat s poškozeným, že mu poskytne jednorázovou výplatu pojistného plnění, kterou se vyrovnají veškerá již vzniklá i budoucí práva, jde-li o práva s povahou opakovaného plnění (např. náhrada ztráty na výdělku nebo náklady na výživu pozůstalých)?	
Odpověď A:	Ano, k tomuto jednání nepotřebuje v žádném případě souhlas pojištěného.	**N**

Odpověď B:	Ne, pojistitel musí hradit opakované plnění jednou měsíčně k rukám poškozeného, a to až do doby, než dojde k vyčerpání limitu pojistného plnění určeného v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Ano, avšak pouze s poškozeným, kterému je v době jednání s pojistitelem více než 18 let.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale s tímto jednáním pojistitele musí pojištěný vyslovit souhlas. To neplatí, pokud jej udělit nemůže.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44707.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pokud pojištěný způsobil poškozenému újmu pod vlivem požití alkoholu nebo požití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícího a pojistitel vyplatil poškozenému pojistné plnění, má pojistitel proti poškozenému právo na náhradu toho, co za něj plnil. Jedná se o subjektivní právo pojistitele. Tedy závisí na jeho rozhodnutí zda a v jaké výši bude toto práva vůči pojištěnému uplatňovat. Pojistitel při rozhodování může přihlédnout k okolnostem pojistné události (např. věk, pohlaví či sociální status pojištěného, místo, čas a vnější okolnosti vzniku pojistné události, míra alkoholu či návykové látky v krvi pojištěného a podobně).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. § 2866 odst. 1; ŠVESTKA, J. et al. Občanský zákoník: Komentář. Svazek VI (§ 2521–3081), relativní majetková práva 2. část. Praha: Wolters Kluwer, 2014. ISBN: 978-80-7478-630-3. str. 798.	
Text otázky:	Pojistitel vyplatil poškozenému pojistné plnění za újmu, kterou mu pojištěný způsobil pod vlivem alkoholu. Může pojistitel po pojištěném požadovat náhradu toho, co za něj plnil?	
Odpověď A:	Ano, ale pouze do výše 50 % pojistného plnění, které poškozenému poskytl.	**N**
Odpověď B:	Ano, pojistitel se rozhodne v jaké výši. Je pouze omezen výší pojistného plnění, které poškozenému poskytl.	**A**
Odpověď C:	Ano, ale pouze v případě, že pojištěný způsobil škodu pod vlivem návykové látky, nikoliv pod vlivem alkoholu.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale pouze občanskoprávní žalobou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44709.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	Obsah smlouvy je výsledkem dohody mezi smluvními stranami. I v případě tzv. adhezních smluv (smlouvy uzavřené za podmínek předepsaných jednou smluvní stranou nebo na formuláři) lze obsah smlouvy modifikovat dohodou. Ujednání uvedené v otázce pouze zdůrazňuje možnost se od obsahu smlouvy dohodou odchýlit.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1724.	
Text otázky:	Výluka uvozená slovy: „Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, ...“ je výlukou:	
Odpověď A:	Kterou není možné dopojistit.	**N**
Odpověď B:	Neplatnou pro její neurčitost.	**N**
Odpověď C:	Kterou je možné dopojistit.	**A**
Odpověď D:	Neúčinnou z důvodu nesrozumitelnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44715.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Předměty, které se vymykají svou cenou a množstvím standardní výbavě, jsou kryty v základním pojištění domácnosti do určité výše. Jedná se například o starožitnosti, cennosti, sběratelské předměty. Pojišťovna obvykle stanoví v rámci standardního pojištění domácnosti dílčí pojistné částky pro tyto uvedené předměty. Pokud hodnoty těchto předmětů v rámci pojištění domácnosti přesahují pojistnou částku, v jejímž rozsahu jsou kryty základní pojištění domácnosti, je možné sjednat pro krytí rizik u těchto předmětů doplňková pojištění.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Cennosti a starožitnosti, které se v pojištění domácnosti vymykají svou cenou a svým množstvím standardní výbavě, pokud jsou pojištěny, jsou kryty v základním pojištění domácnosti jen do výše:	
Odpověď A:	Sjednaného limitu pojistného plnění pro tyto věci.	**A**
Odpověď B:	Sjednané pojistné částky pro celou domácnost.	**N**
Odpověď C:	Skutečné hodnoty těchto věcí.	**N**
Odpověď D:	Hodnoty stanovené znaleckým posudkem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44717.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojištění domácnosti je pojištěním majetku - movitých věcí tvořících zařízení domácnosti. Pojištění se v zásadě vztahuje pouze na věci ve vlastnictví pojištěného, pokud by se mělo vztahovat na věci cizí, je nutné ujednání v tomto směru v pojistné smlouvě. Pojištění odpovědnosti za škodu je jiným druhem pojištění než pojištění majetku.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850, § 2861.	
Text otázky:	Vztahuje se pojištění domácnosti na škodu, kterou způsobí pojištěný návštěvě poškozením jejího mobilního telefonu?	
Odpověď A:	Ano, protože ke škodě došlo v domácnosti, která je pojištěná, přičemž je nerozhodné, zda se jedná o věci náležející pojištěnému nebo třetí osobě.	**N**
Odpověď B:	Ne, protože pojištění domácnosti je pojištěním movitých věcí sloužících k provozu domácnosti, nikoliv pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě.	**A**
Odpověď C:	Ano, protože škodu způsobil pojištěný, není rozhodné, zda poškodil vlastní věc, věc vypůjčenou nebo užívanou nebo věc vnesenou třetí osobou.	**N**
Odpověď D:	Ano, protože pojištění domácnosti vždy kryje i věci vnesené.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44718.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění
Odůvodnění:	Dojde-li ke škodě na věcech, které jsou součástí pojištěné domácnosti, jsou tyto škody kryty pojistným nebezpečím únik kapalin z vodovodních či technických zařízení. Dříve se jednalo o tzv. vodovodní škody, ale aktuálně k nim přibyly úniky kapalin z topení, klimatizace apod. Povodeň, záplava a živelní nebezpečí tyto škody nekryjí. Z pojištění odpovědnosti se hradí škody třetím osobám nikoliv vlastní.
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str 188; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 346.

Text otázky:	Z jakého pojistného nebezpečí jsou kryty škody způsobené v pojištěné domácnosti vodou vytékající z rozbité klimatizace?	
Odpověď A:	Únik kapalin z vodovodních či technických zařízení.	**A**
Odpověď B:	Povodeň a záplava.	**N**
Odpověď C:	Živelní nebezpečí.	**N**
Odpověď D:	Občanská odpovědnost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44719.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Příloha č. 21 k vyhlášce č. 441/2013 Sb., oceňovací vyhláška, stanovuje předpokládanou životnost budov, hal, rodinných domů, rekreačních chalup a rekreačních domků se zděnými, betonovými a ocelovými svislými nosnými konstrukcemi při běžné údržbě na zpravidla 100 let.	
Zdroj:	Zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku, ve znění pozdějších předpisů, vyhláška č. 441/2013 Sb., k provedení zákona o oceňování majetku (oceňovací vyhláška), ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 21.	
Text otázky:	Při určení opotřebení nemovitosti (zděného rodinného domu) pojištěné na časovou cenu se při běžné údržbě za dobu životnosti nemovitosti považuje:	
Odpověď A:	85 let.	**N**
Odpověď B:	150 let.	**N**
Odpověď C:	50 let.	**N**
Odpověď D:	100 let.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44720.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Příloha č. 21 k vyhlášce č. 441/2013 Sb., oceňovací vyhláška stanoví, že při užití lineární metody pro stanovení míry opotřebení nemovitosti činí maximální míra opotřebení 85 %. Tedy pokud je předpokládaná životnost zděného rodinného domu 100 let a zjištěné stáří 105 let, bude výsledná míra opotřebení činit limitních 85 %.	
Zdroj:	Zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku, ve znění pozdějších předpisů; vyhláška č. 441/2013 Sb., k provedení zákona o oceňování majetku (oceňovací vyhláška), ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 21.	
Text otázky:	Při určení míry opotřebení nemovitosti pojištěné na časovou cenu lineární metodou činí nejvyšší možná míra opotřebení:	
Odpověď A:	100 %.	**N**
Odpověď B:	75 %.	**N**
Odpověď C:	85 %.	**A**
Odpověď D:	90 %.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44721.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Při použití analytické metody se opotřebení zjišťuje podle jednotlivých konstrukčních prvků nemovitosti, pro které je stanovena s ohledem na jejich povahu různá životnost a různá statistická váha jako podíl na celku nemovitosti, takže při použití této metody lze při stanovení opotřebení zohlednit stav jednotlivých konstrukčních skupin, který vyplývá z úrovně záchovné péče nebo např. částečné renovace či rekonstrukce posuzované nemovitosti. Dílcová metoda vůbec neslouží ke stanovení opotřebení nemovitostí. Lineární metoda se používá pro výpočet opotřebení u inženýrských a speciálních pozemních sítí, studní, venkovních úprav a hřbitovních staveb. Při použití lineární metody se opotřebení rovnoměrně rozdělí na celou dobu předpokládané životnosti. Roční opotřebení se vypočte dělením 100 % celkovou předpokládanou životností. Tato metoda zjištění opotřebení tedy není tak přesná jako analytická.	
Zdroj:	Zákon č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů, § 5; vyhláška č. 441/2013 Sb., k provedení zákona o oceňování majetku (oceňovací vyhláška), ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 21.	
Text otázky:	Při pojištění nemovitosti na časovou cenu je nejpřesnějším způsobem stanovení míry opotřebení nemovitosti:	
Odpověď A:	Dílcová metoda.	**N**
Odpověď B:	Lineární metoda.	**N**
Odpověď C:	Analytická metoda.	**A**
Odpověď D:	Kombinace dílcové a lineární metody.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44724.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence
Odůvodnění:	V praxi se pojem asistence nebo asistenční služby používá i v souvislosti s jinými druhy pojištění, než je cestovní pojištění. Typicky se s asistenčními službami setkáváme u pojištění motorových vozidel (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění) nebo u pojištění domácnosti.
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. l); https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf
Text otázky:	Pojem asistence nebo asistenční služby se nepoužívá v souvislosti s:
Odpověď A:	Pojištěním motorových vozidel. **N**
Odpověď B:	Cestovním pojištěním. **N**
Odpověď C:	Pojištěním domácnosti. **N**
Odpověď D:	Pojištěním úvěru. **A**

Číslo a verze otázky:	**44725.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk
Odůvodnění:	Podle Ústavního soudu, jsou-li ve smlouvě použity formulace a pojmy, které lze vykládat rozdílně, je spravedlivé vykládat je v neprospěch toho, kdo je do smlouvy vložil. Smyslem tohoto principu je neumožnit straně naformulovat ve smlouvě ustanovení připouštějící vícerý výklad a následně ve zlé víře zneužít mnohoznačnosti tohoto ustanovení na úkor zájmů druhé smluvní strany. Závazný výklad výluky by pak v případě pojistné události mohl činit soud, nikoliv pracovník pojistitele.
Zdroj:	Nález Ústavního soudu České republiky sp. zn. I. ÚS 625/03 ze dne 14. 4. 2005; Dohledový benchmark ČNB č. 4/2018.
Text otázky:	Pokud výluka z pojištění obsahuje nejednoznačné pojmy nebo její obsah je možné vyložit více různými způsoby:

Odpověď A:	Má být vyložena v neprospěch smluvní strany, která ji formulovala.	**A**
Odpověď B:	Její výklad je závazným způsobem konkretizován likvidátorem, který provádí šetření pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Je výluka absolutně neplatná.	**N**
Odpověď D:	Je výluka relativně neplatná.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44726.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb není stanoven právními předpisy a obvykle se i pro stejné typy pojištění liší mezi jednotlivými pojistiteli. Pojistitel se při poskytování asistenčních služeb řídí výlučně obsahem pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. l); https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf	
Text otázky:	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb je stanoven:	
Odpověď A:	Právními předpisy a pojistitel se od něj nemůže v pojistné smlouvě odchýlit.	**N**
Odpověď B:	Pojistnou smlouvou a může se u jednotlivých pojistitelů lišit.	**A**
Odpověď C:	Právními předpisy pouze pro cestovní pojištění.	**N**
Odpověď D:	Právními předpisy pouze v základním rozsahu a ve zbytku se řídí ujednáními v pojistné smlouvě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44731.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Nejvyšší soud ČR dospěl ve své rozhodovací praxi k názoru, že nemovitá věc jako samostatná individuálně určená věc vznikne v okamžiku, kdy práce na ní již směřují k jejímu dokončení k zamýšlenému účelu, a za takový okamžik soudní praxe považuje moment, kdy je patrné alespoň dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží.	
Zdroj:	Rozhodnutí Nejvyššího soudu České republiky sp. zn. 22 Cdo 2534/2000 ze dne 5. 2. 2002.	
Text otázky:	Nemovitá věc (stavba) jako individuálně určená věc, kterou lze pojistit pojištěním majetku, vznikne:	
Odpověď A:	Vkladem do katastru nemovitostí.	**N**
Odpověď B:	V průběhu výstavby v okamžiku, kdy je již jednoznačně a nezaměnitelným způsobem patrno alespoň dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží.	**A**
Odpověď C:	Prohlášením stavebníka.	**N**
Odpověď D:	Právní mocí kolaudačního rozhodnutí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44732.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci

Odůvodnění:	V českém právním řádu je pro nabytí nemovité věci, která je předmětem evidence katastru nemovitostí, nezbytný právní titul (smlouva, např. kupní či darovací, rozhodnutí o dědictví) a způsob nabytí (vklad práva do katastru nemovitostí). Při převodu vlastnictví k nemovitosti se vlastníkem nabývající stane až právní mocí rozhodnutí o povolení vkladu vlastnického práva do katastru nemovitostí. Právní účinky zápisu nastávají k okamžiku, kdy návrh na zápis došel příslušnému katastrálnímu úřadu.	
Zdroj:	Zákon č. 256/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální zákon), ve znění pozdějších předpisů, § 11, § 12.	
Text otázky:	V pojištění nemovitosti je pojištěným:	
Odpověď A:	Vlastník nemovitosti zapsaný v katastru nemovitostí.	**A**
Odpověď B:	Kupující, a to ihned po uzavření kupní smlouvy týkající se předmětné nemovitosti.	**N**
Odpověď C:	Zástavní věřitel, k zajištění jehož pohledávky je zřízeno zástavní právo k nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Oprávněný z věcného břemene užívání nemovitosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44733.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Nejvyšší soud ČR dospěl ve své rozhodovací praxi k názoru, že nemovitá věc jako samostatná individuálně určená věc vznikne v okamžiku, kdy práce na ní již směřují k jejímu dokončení k zamýšlenému účelu, a za takový okamžik soudní praxe považuje moment, kdy je patrné alespoň dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží. Naopak tedy, pokud přestane být dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží patrné, dochází k zániku nemovitosti jako samostatné individuálně určené věci. Tento názor je pro účely pojištění platný i přes legislativní změnu v občanském zákoníku, podle které je stavba součástí pozemku.	
Zdroj:	Rozhodnutí Nejvyššího soudu České republiky sp. zn. 22 Cdo 2534/2000, ze dne 5. 2. 2002.	
Text otázky:	Stavba jako předmět pojištění nemovitosti zanikne:	
Odpověď A:	Rozhodnutím soudu, v jehož obvodu se nemovitost nachází.	**N**
Odpověď B:	V okamžiku, kdy přestane být patrné alespoň dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží.	**A**
Odpověď C:	Rozhodnutím příslušného stavebního úřadu o odstranění stavby.	**N**
Odpověď D:	Nařízením předběžného opatření soudem, v jehož obvodu se nemovitost nachází.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44734.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence
Odůvodnění:	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb není stanoven právními předpisy a obvykle se i pro stejné typy pojištění liší mezi jednotlivými pojistiteli. Pojistitel se při poskytování asistenčních služeb řídí výlučně obsahem pojistné smlouvy. V pojistné smlouvě musí být ujednána forma pomoci (finanční nebo věcná a dále její specifikace), vymezení pojistné události a ujednány výluky (tedy situace, ve kterých nejsou asistenční služby poskytovány). Povinnou náležitostí smlouvy není uvedení kontaktního spojení na asistenční službu v pojistné smlouvě. Zákazník při sjednání pojištění obdrží obvykle kartičku, na které nalezne kontaktní spojení spolu s dalšími údaji.

Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. l); zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774; https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf	
Text otázky:	Jsou-li z pojištění poskytovány asistenční služby, pak nemusí pojistná smlouva obsahovat:	
Odpověď A:	Vymezení situací, za kterých nejsou asistenční služby poskytovány.	**N**
Odpověď B:	Formu poskytované pomoci (finanční nebo věcnou).	**N**
Odpověď C:	Vymezení pojistné události.	**N**
Odpověď D:	Telefonní čísla na asistenční službu pojistitele.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44735.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Povinnost platit pojistné vyplývá z pojistné smlouvy pouze pro pojistníka. Od dalších uvedených osob je pojistitel povinen přijmout splatné pojistné, avšak tyto osoby nestíhá povinnost pojistné platit. Placení pojistného je závazkem pouze pojistníka.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1.	
Text otázky:	U pojištění nemovitosti, k níž je zřízeno zástavní právo, má povinnost hradit pojistné:	
Odpověď A:	Zástavní věřitel.	**N**
Odpověď B:	Pojištěný.	**N**
Odpověď C:	Oprávněná osoba.	**N**
Odpověď D:	Pojistník.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44737.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Občanský zákoník umožňuje sjednat pojištění více věcí individuálně určených i souboru věcí. Pojištění více nemovitostí lze sjednat také jednotlivými pojistnými smlouvami, podmínkou však není, aby byly sjednány u téhož pojistitele. Stejně tak nemusí být pojistné smlouvy uzavřeny s různými pojistiteli. Účetní evidence také není pro způsob pojištění nemovitostí podstatná.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850.	
Text otázky:	Více nemovitostí na různých místech České republiky lze pojistit:	
Odpověď A:	Jednou pojistnou smlouvou.	**A**
Odpověď B:	Pouze samostatnými pojistnými smlouvami uzavřenými u téhož pojistitele.	**N**
Odpověď C:	Pouze samostatnými pojistnými smlouvami uzavřenými s různými pojistiteli z důvodu diverzifikace rizika.	**N**
Odpověď D:	Jako soubor nemovitých věcí, pokud je má pojistník zachyceny ve své účetní evidenci.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44738.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Ačkoliv je občanský zákoník ve vztahu k požadované formě právních jednání obecně volnější než předchozí právní úprava, pro pojištění nadále stanoví, že právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu. Strany pojistné smlouvy si sice mohou ujednat, že takové formy není zapotřebí, nicméně stranou dohody o jednorázové náhradě je také poškozený, který není stranou pojistné smlouvy. Nadto je třeba písemnou formu doporučit i s ohledem na podstatu dohody a její význam. Úředně ověřené podpisy však nejsou zákonem požadovány.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2773, § 2865.	
Text otázky:	Pokud se pojistitel s poškozeným (a se souhlasem pojištěného) shodnou na jednorázové náhradě, pokud se jedná o práva s povahou opakovaného plnění, z pojištění odpovědnosti:	
Odpověď A:	Dohoda o jednorázové náhradě má být učiněna písemnou formou.	**A**
Odpověď B:	Není rozhodné, zda je dohoda o jednorázové náhradě učiněna písemně nebo ústně, občanský zákoník je z hlediska formy zcela liberální.	**N**
Odpověď C:	Dohoda o jednorázové náhradě musí být učiněna písemně pouze tehdy, pokud o to pojištěný výslovně požádá.	**N**
Odpověď D:	Dohoda o jednorázové náhradě musí být učiněna písemně s úředně ověřenými podpisy jejích stran.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44739.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli není povinným pojištěním a ujednání o spoluúčasti může být platně učiněno. Pojistitel v takovém případě může odečíst od pojistného plnění sjednanou spoluúčast, podmínkou není prokázání, že ze strany zaměstnance byla částka spoluúčasti uhrazena.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky:	Může pojistitel od pojistného plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli odečíst sjednanou spoluúčast pojištěného?	
Odpověď A:	Ne, ujednání o spoluúčasti by bylo vůči zaměstnavateli neúčinné, neboť se jedná o třetí osobu, pojistitel je povinen poskytnout pojistné plnění v plné výši a úhradu spoluúčasti může nárokovat po pojištěném zaměstnanci.	**N**
Odpověď B:	Ne, v tomto pojištění nelze spoluúčast platně ujednat, protože se jedná o povinné pojištění, a takové ujednání by bylo v rozporu s ochranou poškozeného.	**N**
Odpověď C:	Ano.	**A**
Odpověď D:	Ano, ale pouze v případě, že je mu prokázáno, že částku spoluúčasti zaměstnanec zaměstnavateli uhradil, aby nebyl zaměstnavatel krácen na svých právech.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44740.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění
Odůvodnění:	V pojištění občanské odpovědnosti může pojistitel uplatnit sjednanou výluku z pojištění a pokud je výluka naplněna, pojistné plnění poskytnout nemusí. Skutečnost, že poškozený není účastníkem pojištění občanské odpovědnosti, není podstatná, neboť poškozený je ve vztahu se škůdcem (pojištěným), nikoliv pojistitelem, a i když je dána výluka z pojištění, má právo na náhradu škody proti škůdci.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774, § 2861–2867.

Text otázky:	Může pojistitel v pojištění občanské odpovědnosti uplatnit sjednanou výluku z pojištění?	
Odpověď A:	Ne, jedná se o pojištění odpovědnosti, tedy poškozený není pojistnou smlouvou vázán a výluku vůči němu uplatnit nelze.	**N**
Odpověď B:	Ne, pojistitel je povinen pojistné plnění poskytnout, a částku, k níž se vztahuje výluka, může nárokovat vůči pojištěnému, a to ze zákona.	**N**
Odpověď C:	Ne, pojistitel je povinen pojistné plnění poskytnout, a částku, k níž se výluka vztahuje, může nárokovat vůči pojištěnému, avšak pouze tehdy, pokud si to ujednali v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Ano, může.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44742.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění
Odůvodnění:	Jestliže pojištění odpovědnosti souvisí s vlastnickým právem, pokud nebylo ujednáno, že změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištění nezaniká, zaniká pojištění podle zákona dnem oznámení takové změny pojistiteli. Pokud v době do zániku pojištění došlo k pojistné události, poskytne za ni pojistitel pojistné plnění, neboť v době pojistné události pojištění trvalo. Skutečnost, že vlastníkem nemovitosti již není osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný, není rozhodující, za dané situace by se jednalo o pojištění ve prospěch třetí osoby. Pojistné je povinen platit pojistník, tedy ani skutečnost, že nový vlastník pojistné neplatil, není důvodem pro neposkytnutí pojistného plnění pojistitelem ani nezakládá regresní právo pojistitele proti novému vlastníkovi.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2867.

Text otázky:	Pokud je pojištěna občanská odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví nemovitosti a v době trvání pojištění dojde ke změně vlastnictví, nicméně tato změna není pojistiteli dosud oznámena, v případě pojistné události podle zákona pojistitel:	
Odpověď A:	Neposkytne pojistné plnění, neboť osoba uvedená v pojistné smlouvě již není vlastníkem nemovitosti.	**N**
Odpověď B:	Poskytne pojistné plnění, neboť pojištění dosud nezaniklo.	**A**
Odpověď C:	Poskytne pojistné plnění pouze tehdy, pokud je novým vlastníkem nemovitosti osoba blízká osobě uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Poskytne pojistné plnění a jeho úhradu může nárokovat po novém vlastníkovi nemovitosti, neboť tento nehradil pojistné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44743.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence
Odůvodnění:	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb ani podmínky poskytnutí pojistného plnění nejsou stanoveny právními předpisy a obvykle se i pro stejné typy pojištění liší mezi jednotlivými pojistiteli. Pojistitel se při poskytování asistenčních služeb a poskytování pojistného plnění řídí výlučně obsahem pojistné smlouvy. Pojistitel může v pojistných podmínkách stanovit jako podmínku pro poskytnutí pojistného plnění kontaktování asistenční služby pojistitele (zajištění a organizace určitých služeb, např. výběr vhodného zdravotnického zařízení nebo provedení repatriace) nebo může podmínit provedení vybraných úkonů konzultací s asistenční službou nebo jejím souhlasem (např. nákladnější operační zákroky).
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2774.

Text otázky:	Může být poskytnutí pojistného plnění podmíněno využitím asistenčních služeb?	
Odpověď A:	Ano. Jednou z podmínek vzniku pojistné události je kontaktování asistenční služby pojistitele.	**N**
Odpověď B:	Ne. Je zcela na volbě oprávněné osoby, jak bude řešit nastalou pojistnou událost a zda využije možnost zapojit do řešení asistenční službu pojistitele.	**N**
Odpověď C:	To závisí na obsahu pojistné smlouvy. Povinnost poskytnout pojistné plnění může být v některých případech podmíněna kontaktováním asistenční služby.	**A**
Odpověď D:	Ne. Pokud by taková podmínka byla v pojistné smlouvě ujednána, pak by byla neplatná pro rozpor se zákonem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44744.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění škodové je pojištění, při kterém poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Obnosové pojištění zavazuje pojistitele poskytnout v případě pojistné události jednorázové či opakované pojistné plnění v ujednaném rozsahu. Zda se jedná o pojištění škodové nebo obnosové, je ujednáno v pojistné smlouvě. U určitých pojištění zákon stanoví, že pojištění lze sjednat pouze jako škodové nebo pouze jako obnosové. Pojištění právní ochrany lze sjednat pouze jako pojištění škodové. Ostatní uvedená pojištění lze sjednat jako obnosová i jako škodová (závisí na ujednání smluvních stran).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856 odst. 3; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. iSBN 978-80-87865-25-5. str. 249; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 307–308.	
Text otázky:	U kterého z uvedených pojištění si nemohou smluvní strany zvolit, zda je sjednají jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové?	
Odpověď A:	Úrazové pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pojištění majetku.	**N**
Odpověď C:	Pojištění právní ochrany.	**A**
Odpověď D:	Pojištění pro případ nemoci.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44745.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Neživotní pojištění je pro veřejnoprávní účely vymezeno v Příloze 1, Část B k zákonu o pojišťovnictví. Pro soukromoprávní účely je v občanském zákoníku vymezeno pouze životní pojištění, pojem neživotní pojištění občanský zákoník nepoužívá. Pojištění pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo konce pojistné doby, popř. jiné skutečnosti týkající se změny osobního postavení člověka, je životním pojištěním ve smyslu občanského zákoníku a patří do odvětví životních pojištění podle zákona o pojišťovnictví. Mezi neživotní pojištění proto patří pouze úrazové pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha 1, Část B; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2833; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 326–327.	
Text otázky:	Mezi neživotní pojištění patří:	
Odpověď A:	Pojištění pro případ smrti.	**N**

Odpověď B:	Důchodové pojištění.	**N**
Odpověď C:	Úrazové pojištění.	**A**
Odpověď D:	Pojištění pro případ dožití.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44746.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Územní platnost (rozsah) pojištění je ujednána v pojistné smlouvě a dále je o ní zákazník před uzavřením pojistné smlouvy informován prostřednictvím standardizovaného informačního dokumentu o pojistném produktu. Přímo použitelný předpis Evropské unie, kterým je prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469, stanoví v návaznosti na směrnici o distribuci pojištění obsah standardizovaného informačního dokumentu o pojistném produktu (mj. i uvedení územní platnosti pojištění). Tímto dokumentem je sdělována zákazníkovi pouze část informací požadovaných zákonem, a to konkrétně informace stanovené v § 84 písm. a) až e) zákona o distribuci pojištění a zajištění. Dokument tedy slouží ke sdělení vybraných předsmluvních informací zájemci pojištění, nikoliv k ujednání obsahu pojistné smlouvy, ani se jím pojistná smlouva neřídí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2774; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 84 písm. a)–e), § 91; směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění, čl. 20 odst. 5-9; provádění nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu, čl. 3-4.	
Text otázky:	Územní platnost cestovního pojištění:	
Odpověď A:	Není omezena a vztahuje se na veškeré cesty pojištěného mimo místo jeho bydliště.	**N**
Odpověď B:	Je ujednána v pojistné smlouvě a může se u jednotlivých pojistitelů lišit.	**A**
Odpověď C:	Je ujednána v informačním dokumentu o pojistném produktu, kterým se pojištění řídí.	**N**
Odpověď D:	Je omezena výlučně na cílovou destinaci cesty pojištěného.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44749.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Právní úprava pojistné smlouvy v případě tzv. distančních smluv (uzavřených formou obchodu na dálku) upravuje možnost odstoupení od takto uzavřené pojistné smlouvy obecně, když ve vztahu ke smlouvám uzavřeným se spotřebiteli je v občanském zákoníku zvláštní úprava distančních smluv o finančních službách s možností odstoupení spotřebitele. Pokud byla pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník (bez ohledu, zda je zároveň spotřebitelem) právo bez udání důvodu od pojistné smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Výjimkou z tohoto ustanovení je cestovní pojištění na dobu kratší než jeden měsíc, u kterého právo odstoupit od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nevzniká.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1846-7, § 2808 odst. 3 a 4.	
Text otázky:	Pojistník má právo odstoupit od pojistné smlouvy neživotního pojištění uzavřené formou obchodu na dálku:	
Odpověď A:	Do 14 dnů od jejího uzavření.	**N**

Odpověď B:	Do 30 dnů od jejího uzavření.	**N**
Odpověď C:	Do 14 dnů od jejího uzavření, s výjimkou cestovního pojištění uzavřeného na dobu kratší než 1 měsíc.	**A**
Odpověď D:	Pouze pokud je pojistník zároveň spotřebitelem a pojistitel porušil zákonem stanovené informační povinnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44751.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. Toto obecně platí také pro pojištění odpovědnosti, pouze v případě povinných pojištění takové právo pojistitel nemá. Pojištění občanské odpovědnosti však není pojištěním povinným. Souhlas pojistníka v tomto případě není relevantní.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2787.	
Text otázky:	Může pojistitel od pojistného plnění z pojištění občanské odpovědnosti odečíst dlužné pojistné z předmětné pojistné smlouvy?	
Odpověď A:	Ne, pojistné plnění je poskytováno poškozenému, který je osobou odlišnou od pojistníka.	**N**
Odpověď B:	Ne, pojistné plnění je jiný závazek než dlužné pojistné, a tedy je nelze směšovat.	**N**
Odpověď C:	Ano.	**A**
Odpověď D:	Ano, ale pouze pokud s tím pojistník souhlasí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44752.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon č. 168/1999 Sb., přímo stanovuje případy, kdy je možné v rámci jedné pojistné smlouvy sjednat pro více vozidel pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Standardně je toto možné v případě, kdy má vozidlo stejného vlastníka či provozovatele. Dalším případem je situace, kdy pojistník prokáže pojistný zájem založený poskytnutím úvěru či jiné finanční služby vedoucí k pozdějšímu nabytí vlastnického práva k vozidlu, nebo jsou-li vlastník nebo provozovatel vozidla a pojistník součástí stejného koncernu. Nabízet možnost stát se pojištěným může pojistník podnikatelským způsobem pouze, má-li pojistný zájem specifikovaný zákonem o distribuci pojištění a zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 4 odst. 7.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je správné. Lze jednou pojistnou smlouvou sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro více vozidel?	
Odpověď A:	Ne, nelze.	**N**
Odpověď B:	Ano, bez jakýchkoli podmínek.	**N**
Odpověď C:	Ano, lze, jde-li o nabízení možnosti stát se pojištěným ze strany pojistníka, který nemá na pojištění jednotlivých vozidel pojistný zájem.	**N**
Odpověď D:	Ano, prokáže-li pojistník pojistný zájem založený poskytnutím úvěru, jehož účelem je nabytí vlastnického práva k vozidlu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44754.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Žádný právní předpis neukládá pojistiteli povinnost zohlednit předcházející bezeškodní průběh pojistníka při stanovení výše pojistného v havarijním pojištění. Pokud se tak v praxi děje, jedná se o rozhodnutí pojistitele.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2854.	
Text otázky:	Ukládá zákon v havarijním pojištění povinnost pojistitele zohlednit předcházející bezeškodní průběh při stanovení výše pojistného?	
Odpověď A:	Ano.	**N**
Odpověď B:	Ne.	**A**
Odpověď C:	Ano, pouze pro vozidla s hmotností nad 3,5 tuny.	**N**
Odpověď D:	Ano, pouze je-li sjednáno havarijní pojištění v jedné pojistné smlouvě s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44755.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Havarijní pojištění patří do kategorie pojištění majetku a je sjednáváno jako pojištění škodové. Podstatou škodového pojištění je, že pojistitel poskytuje pojistné plnění v rozsahu, který vyrovnává úbytek majetku vzniklý důsledkem pojistné události. Újma způsobená třetí osobě se nehradí z majetkového pojištění, nýbrž z pojištění odpovědnosti. Náklady pojistitele spojené s šetřením pojistné události (vč. prohlídky poškozeného vozidla) jsou vlastními náklady pojistitele, které nemůže pokrýt z pojištění. Náklady na obvyklou údržbu vozidla nejsou náklady nahodilé povahy, a proto nejsou kryty pojištěním.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 307.	
Text otázky:	Z havarijního pojištění pojistitel hradí:	
Odpověď A:	Náklady vynaložené na obvyklou údržbu vozidla.	**N**
Odpověď B:	Náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu vozidla do stavu před pojistnou událostí.	**A**
Odpověď C:	Újmu způsobenou provozem vozidla třetí osobě.	**N**
Odpověď D:	Náklady pojistitele na prohlídku poškozeného vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44756.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Při kalkulaci pojistného z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je pojistitel povinen zohlednit celkový předcházející škodní průběh pojistníka z tohoto pojištění. Zohlednění je možné formou slevy na pojistném, která je označována jako bonus nebo formou přirážky k pojistnému, označované jako malus. Sleva je v případě bezeškodního průběhu a malus se připočítává, není-li předchozí průběh pojištění bezeškodní.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b odst. 2; JANDOVÁ, L., VOJTEK, P. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Komentář. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2012. ISBN 978-80-7179-461-5. str. 68–70.	
Text otázky:	Co se rozumí pod pojmem malus v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Jde o přirážku k pojistnému, na základě předchozího škodního průběhu pojistníka.	**A**

Odpověď B:	Jde o slevu z pojistného, na základě předchozího škodního průběhu pojistníka.	**N**
Odpověď C:	Jde o přirážku na základě předchozího škodního průběhu osob blízkých pojistníkovi.	**N**
Odpověď D:	Jde o slevu z pojistného, na základě doby trvání pojištění u daného pojistitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44757.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Při kalkulaci pojistného z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla je pojistitel povinen zohlednit celkový předcházející škodní průběh pojistníka z tohoto pojištění. Zohlednění je možné formou slevy na pojistném, která je označována jako bonus nebo formou přirážky k pojistnému, označované jako malus. Sleva je v případě bezeškodního průběhu a malus se připočítává, není-li předchozí průběh pojištění bezeškodní.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b odst. 2; JANDOVÁ, L., VOJTEK, P. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Komentář. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2012. ISBN 978-80-7179-461-5. str. 68–70.	
Text otázky:	Co se rozumí pojmem bonus v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Jde o přirážku k pojistnému, na základě předchozího škodního průběhu pojistníka.	**N**
Odpověď B:	Jde o slevu z pojistného, na základě předchozího škodního průběhu pojistníka.	**A**
Odpověď C:	Jde o přirážku na základě předchozího škodního průběhu osob blízkých pojistníkovi.	**N**
Odpověď D:	Jde o slevu z pojistného, na základě doby trvání pojištění u daného pojistitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44780.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Směrnice o distribuci pojištění ukládá tvůrcům produktů neživotního pojištění, aby vypracovali standardizovaný informační dokument o pojistném produktu tak, aby zákazníkům poskytoval nezbytné informace a zákazník tak mohl učinit informované rozhodnutí. Za neživotní pojištění se považují odvětví neživotních pojištění uvedená v příloze I směrnice 2009/138/ES (Solventnost II). Aby se zákazníkům poskytovaly informace o produktu, které jsou snadno čitelné, pochopitelné a porovnatelné, předepisuje nařízení standardizovaný formát, včetně názvu, délky (na dvou stranách formátu A4, pouze v odůvodněných případech na třech stranách formátu A4), velikosti písma, pořadí obsahu, ikon a symbolů.	
Zdroj:	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění, kapitola V, článek 20, odst. 5–9; prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu; zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 91.	
Text otázky:	Tvůrci produktů neživotního pojištění jsou povinni vypracovat informační dokument o pojistném produktu (tzv. IPID), který má zákazníkovi poskytnout snadno čitelné, pochopitelné a porovnatelné informace o pojistném produktu. Od grafické podoby tohoto dokumentu, která je uvedena v příloze příslušného evropského nařízení, se tvůrce pojistného produktu:	
Odpověď A:	Nemůže odchýlit.	**A**

Odpověď B:	Může odchýlit pouze použitím jiných ikon, které odpovídají jeho firemní grafické identitě.	**N**
Odpověď C:	Může libovolně odchýlit, ale obsah musí formulovat v jednoduchém jazyce, který zákazníkovi usnadní pochopení obsahu tohoto dokumentu.	**N**
Odpověď D:	Nemůže odchýlit, pokud jde o grafickou podobu. Je však na jeho uvážení, které informace do dokumentu zařadí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46156.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Tvůrci produktů neživotního pojištění jsou povinni vypracovat standardizovaný informační dokument o pojistném produktu tak, aby zákazníkům poskytoval nezbytné informace a zákazník tak mohl učinit informované rozhodnutí. Tento dokument se musí nazývat „Informační dokument o pojistném produktu“. Aby se zákazníkům poskytovaly informace o produktu, které jsou snadno čitelné, pochopitelné a porovnatelné, předepisuje evropské nařízení standardizovaný formát, tedy vedle názvu také délku (na dvou stranách formátu A4, pouze v odůvodněných případech na třech stranách formátu A4), velikost písma, pořadí obsahu, ikon a symbolů. Tímto dokumentem je sdělována zákazníkovi pouze část informací požadovaných zákonem, a to konkrétně informace stanovené v § 84, písm. a)–e) zákona o distribuci. Jiné informace nelze do standardizovaného informačního dokumentu o pojistném produktu doplňovat. Informace o adrese sídla pojistitele, o způsobech řešení stížností, o subjektech, na které se lze se stížností obrátit a o důsledcích, které zákazník ponese v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění, musí být součástí jiného dokumentu, kterým jsou plněny zbylé informační povinnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 84 písm. a)–e), § 91; směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění, čl. 20 odst. 5–9; prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu, čl. 3–4.	
Text otázky:	Co musí vždy obsahovat informační dokument o pojistném produktu, který musí obdržet zákazník v případě neživotního pojištění?	
Odpověď A:	Upozornění na důsledky porušení povinností z pojištění.	**N**
Odpověď B:	Adresu sídla pojistitele.	**N**
Odpověď C:	Stručné shrnutí hlavních výluk z pojištění a omezení krytí.	**A**
Odpověď D:	Informaci, jak řešit stížnosti z pojištění a na koho se obrátit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46158.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)
Odůvodnění:	Pokud například vzroste úroková sazba z 5 % na 6 %, nevzrostla o 1 procento (%), ale o 1 procentní bod. O 1 % by vzrostla v případě, že by došlo k jejímu růstu z 5 % na 5,05 % Pokud ale vzrostla z 5 % na 6 % , lze to interpretovat dvěma způsoby: a) vzrostla o 20 % (5 * 1,02 = 6) nebo b) vzrostla o 1 procentní bod (5 + 1 = 6). Kromě procentního bodu se vyskytuje i pojem bazický bod (basic point). Například při růstu úrokové sazby z 5 % na 5,25 %, došlo k růstu úrokové sazby o 25 bazických bodů. V případě procentních bodů by se jednalo o 0,25 procentního bodu. Jeden procentní bod se tak rovná 100 bazických bodů.
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 27.

Text otázky:	Při zvýšení úrokových sazeb z 5 % na 6 % došlo k:	
Odpověď A:	Růstu o 1 procentní bod.	**A**
Odpověď B:	Růstu o 100 procentních bodů.	**N**
Odpověď C:	Růstu o 1 %.	**N**
Odpověď D:	Růstu o 1 bazický bod.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46159.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Čistá úroková sazba je nominální úroková sazba očištěná o vliv daně z příjmu. Nominální úroková sazba nezohledňuje vliv inflace, zatímco reálná úroková sazba tento vliv zohledňuje. Samozřejmě lze jednotlivé druhy uvedených úrokových sazeb navzájem kombinovat, což znamená, že existuje hrubá nominální úroková sazba, čistá nominální úroková sazba, hrubá reálná úroková sazba a čistá reálná úroková sazba. Velikost úrokové sazby v sobě vždy zahrnuje podstupované riziko, čím vyšší podstupované riziko, tím vyšší úrokovou sazbu bude investor požadovat.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 16–17.	
Text otázky:	Čistá úroková sazba je nominální úroková sazba očištěná o:	
Odpověď A:	Inflaci.	**N**
Odpověď B:	DPH.	**N**
Odpověď C:	Daň z příjmu.	**A**
Odpověď D:	Riziko.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46160.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Likvidita investice je její schopnost přeměnit se na nejlikvidnější finanční aktivum, což jsou hotové peníze. V praxi to znamená, jak rychle a s jak vysokými transakčními náklady (např. poplatky) se nám podaří aktivum zpeněžit. Např. málo obchodovaná akcie, která má nízkou likviditu, bude muset být prodávána za nižší cenu nebo s vyššími transakčními náklady než akcie s velmi vysokou likviditou. To z důvodu, že o ni bude méně zájemců. Stejně tak z dvouletého termínovaného vkladu budeme moci vybrat peníze mimo stanovené období pouze za předpokladu sankčních poplatků, v případě stavebního spoření budeme muset oželet relativně štědrou státní podporu. To samé platí v rámci doplňkového penzijního spoření atd. Nižší likvidita tak musí být pro investora kompenzována vyšším výnosem. Likvidita ale nepředstavuje akceptaci rizika. Riziko je defacto spojeno s jakoukoliv investicí a investor (dle svého profilu, rizikové averze) musí vždy určitou míru rizika akceptovat, bez ohledu na likviditu investice. Likvidita není rovněž zárukou jakékoliv garance dosažení určitého výnosu nebo navrácení investované částky. Pro přenesení rizika na jiný subjekt, tzv. hedging by investor musel využít některého vhodného nástroje, typicky drivátu, např. opce.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 162–165.	
Text otázky:	Likvidita investice je:	
Odpověď A:	Schopnost přeměny investice na hotové peníze.	**A**
Odpověď B:	Akceptace rizika spojeného s investicí.	**N**

Odpověď C:	Přenesení rizika spojeného s investicí na jiný subjekt.	**N**
Odpověď D:	Garance dosažení určitého výnosu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46161.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Investice bývají nejčastěji členěny podle jednotlivých druhů investičních aktiv na finanční investice a reálné investice. Mezi zástupce reálných investic (resp. reálných aktiv) patří kromě přímého podnikání i software, licence, patenty, ochranné známky, autorská a umělecká práva, starožitnosti, umění, nemovitosti či komodity. Finanční investice mají formu nákupu investičních aktiv finančního trhu. Mohou jimi být finanční produkty, např. poskytnutí úvěrů či půjček, spořicí účty a termínované vklady. Také nákup cenných papírů finančního trhu patří mezi finanční investice, řadí se sem např. akcie, dluhopisy, podílové listy, depozitní certifikáty.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 161–162.	
Text otázky:	Reálnou investicí je nákup:	
Odpověď A:	Investičního bytu.	**A**
Odpověď B:	Českých státních dluhopisů.	**N**
Odpověď C:	Amerických akcií.	**N**
Odpověď D:	Fondu životního cyklu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46162.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Finanční investice mají formu nákupu investičních aktiv finančního trhu. Mohou jimi být finanční produkty, např. poskytnutí úvěrů či půjček, spořicí účty a termínované vklady. Také nákup cenných papírů finančního trhu patří mezi finanční investice, řadí se sem např. akcie, obligace, podílové listy, depozitní certifikáty. Reálné investice jsou na rozdíl od finančních investic vázány buď na určitou podnikatelskou činnost (právě např. investice do výroby) nebo na předměty především hmotného charakteru. Nákup nemovitosti, uměleckého díla, patentů, licencí, softwarů, zlata či jiných komodit představuje reálnou investici. Atraktivita reálných investic stoupá především v období hospodářské či politické nejistoty a při existenci nebo očekávání vysoké míry inflace. Často se v této souvislosti uvádí jako příklad investice do zlata.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 161–162.	
Text otázky:	Finanční investice je nákup:	
Odpověď A:	Licence k patentu.	**N**
Odpověď B:	Fyzického zlata v podobě drahého kovu.	**N**
Odpověď C:	Uměleckého díla.	**N**
Odpověď D:	Akciového fondu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**46163.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)

Odůvodnění:	Inflace (průměrný růst cenové hladiny) působí na reálný výnos investora vždy negativně, protože snižuje kupní sílu. Nominálně tedy investor mohl dosáhnout výnosu např. 5 %, ale při uvažované 2% inflaci by jeho výnos byl nižší, můžeme zjednodušeně říci že by byl 5 % - 2 % = 3 %.	
Zdroj:	VALACH, J. Investiční rozhodování a dlouhodobé financování. 2. přeprac. vyd. Praha: Ekopress, 2006. ISBN 80-86929-01-9. str. 151–152; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada Publishing, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 16–17.	
Text otázky:	Inflace působí na reálný výnos investora:	
Odpověď A:	Negativně.	**A**
Odpověď B:	Pozitivně.	**N**
Odpověď C:	Nemá vliv.	**N**
Odpověď D:	Poloviční váhou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46172.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Právní předpisy nezakazují sjednání doplňkového pojištění k neživotnímu pojištění ani nestanoví, že by bylo možné ho ujednat pouze k pojištění majetku. Doplňkové pojištění se sjednává na základě dohody mezi pojišťovnou a pojistníkem. Doplňkové pojištění k neživotnímu pojištění lze sjednat s pojišťovnou, která má uděleno nejméně povolení k provozování činnosti podle příslušných pojistných odvětví, do kterých spadá neživotní pojištění, ke kterému je doplňkové pojištění sjednáváno. Není třeba, aby pojišťovna měla uděleno povolení pro pojistná odvětví životních i neživotních pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 82-84, 93-94.	
Text otázky:	Doplňkové pojištění k neživotnímu pojištění:	
Odpověď A:	Lze sjednat na základě dohody smluvních stran.	**A**
Odpověď B:	Lze sjednat pouze s pojišťovnou, která má uděleno povolení pro životní i neživotní pojištění.	**N**
Odpověď C:	Lze sjednat s ohledem na omezení vyplývající z právních předpisů pouze k pojištění majetku.	**N**
Odpověď D:	Nelze sjednat, takovou možnost právní předpisy povolují jen u životního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46173.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Hlavním vodítkem pro rozlišení jednotlivých pojistných odvětví životního a neživotního pojištění je charakter pojistného rizika. Rozsah pojistné ochrany ani doba trvání pojištění nemá na zařazení do pojistných odvětví vliv. Úřední sdělení České národní banky upravující tuto oblast neexistuje.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 19.	
Text otázky:	Co je hlavním rozlišovacím znakem jednotlivých pojistných odvětví životního a neživotního pojištění?	
Odpověď A:	Doba trvání pojištění.	**N**
Odpověď B:	Rozsah pojistné ochrany.	**N**
Odpověď C:	Charakter pojistného rizika.	**A**
Odpověď D:	Skutečnosti uvedené v úředním sdělení České národní banky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46179.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Lékařská asistence se vztahuje na pomoc a zprostředkování lékařského ošetření, případně hospitalizace, garance plateb za léčení, sledování zdravotního stavu pojištěného, převoz do odpovídajícího zdravotnického zařízení, cestu a ubytování osoby blízké v případě hospitalizace pojištěného, převoz ze zahraničí do České republiky, lékařský doprovod apod. V rámci cestovního pojištění (nejedná se o lékařskou asistenci) lze sjednat pojištění přivolání opatrovníka, ze kterého se hradí náklady na ubytování a stravu opatrovníka.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 50.	
Text otázky:	Co není předmětem lékařské asistence?	
Odpověď A:	Zprostředkování lékařského ošetření.	**N**
Odpověď B:	Cesta a ubytování osoby blízké v případě hospitalizace pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Telefonická konzultace s odborným lékařem.	**N**
Odpověď D:	Péče o nezletilé děti pojištěného během jeho hospitalizace.	**A**

Číslo a verze otázky:	**46180.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Právní asistencí je asistence v případě odpovědnosti za škodu, zablokování dokladů v případě krádeže, doprava na zastupitelský úřad v případě ztráty dokladů, předání informací osobě blízké, doručení náhradních dokladů k vozidlu, doručení kauce na pokutu, telefonické tlumočení při silniční kontrole, vyřizování nároků na náhradu škody na vozidle, asistence při sporu s opravnou vozidla nebo při sporu z pojištění jiného vozidla, spory z úvěrových smluv (leasing, spotřebitelský úvěr, hypotéka, stavební spoření, ručení), spotřebitelské spory a sousedské spory, dědictví, správní řízení, právní poradenství v rámci pojištění odpovědnosti za škody obecně. Vyslání specialisty (např. instalatér, topenář, sklenář, zámečník) je službou v rámci technické asistence.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 50.	
Text otázky:	Právní asistencí není:	
Odpověď A:	Zablokování dokladů v případě krádeže.	**N**
Odpověď B:	Telefonické tlumočení při silniční kontrole.	**N**
Odpověď C:	Vyřizování nároků na náhradu škody na vozidle.	**N**
Odpověď D:	Vyslání specialisty na místo havárie.	**A**

Číslo a verze otázky:	**46181.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění
Odůvodnění:	Zákon stanoví, že pokud se neurčí v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky druhé straně. Pokud je uzavření pojistné smlouvy podmíněno lékařskou prohlídkou, vyžaduje se přijetí nabídky do 2 měsíců.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2759.

Text otázky:	V jaké lhůtě musí být přijata nabídka pojištění, aby došlo k platnému uzavření pojistné smlouvy, pokud není v nabídce žádná lhůta určena?	
Odpověď A:	Do 3 let ode dne doručení nabídky, pak se nabídka promlčí.	**N**
Odpověď B:	Kdykoliv, neboť nabídka není časově omezena, její přijetí i datum přijetí je ponecháno zcela na vůli toho, komu je nabídka činěna.	**N**
Odpověď C:	Do 1 měsíce ode dne doručení nabídky (do dvou měsíců, pokud je uzavření pojistné smlouvy podmíněno lékařskou prohlídkou).	**A**
Odpověď D:	Do 1 roku ode dne doručení nabídky (do jednoho roku a dvou měsíců, pokud je uzavření pojistné smlouvy podmíněno lékařskou prohlídkou).	**N**

Číslo a verze otázky:	**46182.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pokud je navrhována změna pojistné smlouvy, platí z hlediska přijetí nabídky ustanovení o přijetí nabídky na uzavření pojistné smlouvy obdobně (tedy lhůta jednoho měsíce ode dne doručení nabídky, resp. dvou měsíců, pokud je podmínkou lékařská prohlídka). Z hlediska formy, pouze pokud není pojištění ujednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok, vyžaduje pojistná smlouva písemnou formu, u pojištění na kratší pojistnou dobu tedy pojistná smlouva nemusí být písemná. Pokud pojistník přijal nabídku včasným zaplacením pojistného, považuje se písemná forma za zachovanou.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2759.	
Text otázky:	Pro změnu již uzavřené pojistné smlouvy platí z hlediska přijetí nabídky změny:	
Odpověď A:	Vždy podmínka písemné formy.	**N**
Odpověď B:	Obdobné podmínky jako pro uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď C:	Nabídku na změnu pojištění nelze přijmout zaplacením pojistného.	**N**
Odpověď D:	Vždy dvouměsíční lhůta pro přijetí nabídky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46183.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Zákon stanoví, že k ujednání o zkrácení nebo prodloužení promlčecí lhůty v pojištění se nepřihlíží. Tedy promlčecí dobu nelze platně zkrátit ani prodloužit, a to ani dohodou smluvních stran, ani se souhlasem pojištěného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2771.	
Text otázky:	Promlčecí dobu práva na pojistné plnění v majetkovém pojištění:	
Odpověď A:	Lze platně prodloužit nebo zkrátit dohodou smluvních stran.	**N**
Odpověď B:	Lze dohodou smluvních stran platně pouze prodloužit.	**N**
Odpověď C:	Nelze platně prodloužit ani zkrátit.	**A**
Odpověď D:	Lze dohodou smluvních stran platně prodloužit nebo zkrátit pouze tehdy, pokud s tím souhlasí i pojištěný.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46530.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast

Odůvodnění:	Občanský zákoník ukládá pojistníkovi povinnost oznámit bez zbytečného odkladu vznik vícenásobného pojištění každému pojistiteli s uvedením ostatních pojistitelů a pojistných částek nebo pojistných limitů ujednaných v ostatních pojistných smlouvách. Oznamovací povinnost vůči České národní bance (ani komukoli jinému) právní úprava vícenásobného pojištění dle občanského zákoníku pojistníkovi neukládá.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2818 odst. 1.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení o povinnostech pojistníka po vzniku vícenásobného pojištění je pravdivé:	
Odpověď A:	Pojistník je povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik vícenásobného pojištění každému pojistiteli.	**A**
Odpověď B:	Pojistník je povinen oznámit vznik vícenásobného pojištění každému pojistiteli pouze v případě, pokud dojde k pojistné události a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění.	**N**
Odpověď C:	Pojistník je povinen oznamovat vznik vícenásobného pojištění pouze vedoucímu pojistiteli.	**N**
Odpověď D:	Pojistník je povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik vícenásobného pojištění České národní bance s uvedením ostatních pojistitelů a pojistných částek nebo pojistných limitů ujednaných v ostatních pojistných smlouvách.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46532.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva, jíž je sjednáno soupojištění, musí vždy obsahovat určení vedoucího pojistitele (kogentní ustanovení občanského zákoníku, tj. není možné se odchýlit). Vedoucím pojistitelem je v praxi obvykle pojistitel s největším určeným podílem na právech a povinnostech plynoucích ze soupojištění, ale nestává se vedoucím pojistitelem na základě zákona. Vedoucí pojistitel je tedy určen smluvně a zákon neupravuje podmínky, týkající se velikosti určeného podílu, s kterými by postavení vedoucího pojistitele ze zákona určoval. Vedoucí pojistitel je v právním postavení zástupce ostatních pojistitelů zúčastněných na soupojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2817; ŠVESTKA, J., et al. Občanský zákoník. Komentář. Svazek VI (§ 2521-3081), relativní majetková práva 2. část. Praha: Wolters Kluwer, 2014, ISBN: 978-80-7478-630-3. str. 631.	
Text otázky:	Musí být v pojistné smlouvě, kterou je sjednáno soupojištění, určen vedoucí pojistitel? Neuvažujte pojištění velkých rizik.	
Odpověď A:	Ano, určení vedoucího pojistitele je povinnou obsahovou náležitostí pojistné smlouvy, kterou je sjednáno soupojištění.	**A**
Odpověď B:	Ne, určení vedoucího pojistitele není povinnou náležitostí pojistné smlouvy, kterou je sjednáno soupojištění.	**N**
Odpověď C:	Ne, ze zákona je vedoucím pojistitelem ten s nejmenším určeným podílem.	**N**
Odpověď D:	Ne, ze zákona je vedoucím pojistitelem ten s největším určeným podílem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46536.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast

Odůvodnění:	Pokud pojistník vynaložil účelně zachraňovací náklady, tedy náklady při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. K ujednání pojistné smlouvy, kterými si pojistitel ve vztahu k náhradám zachraňovacích nákladů vyhradil právo snížit o ně pojistnou částku nebo limit pojistného plnění, nebo omezit je na méně než 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, nebo omezit je, vynaložil-li pojistník zachraňovací náklady se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyl jinak povinen, se nepřihlíží. Taková ujednání pojistné smlouvy nejsou platná a smluvní strany jimi nejsou vázány.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2819 odst. 2.	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených ujednání o náhradě pojistníkem účelně vynaložených zachraňovacích nákladech lze v pojistné smlouvě platně sjednat?	
Odpověď A:	O jejich výši lze snížit pojistnou částku nebo pojistný limit.	**N**
Odpověď B:	Omezit jejich náhradu na méně než 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví.	**N**
Odpověď C:	Omezit jejich náhradu, pokud je pojistník vynaložil se souhlasem pojistitele, ač k jejich vynaložení nebyl jinak povinen.	**N**
Odpověď D:	Omezit jejich náhradu na 50 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví.	**A**

Číslo a verze otázky:	**46537.1**	
Typ otázky:	Jedna správná odpověď	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Dle občanského zákoníku platí, že přeruší-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za přerušení povinnost platit pojistné a oprávněné osobě nevzniká právo na plnění z událostí, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Uvedené ustanovení je ovšem dispozitivní a v pojistné smlouvě lze ujednat odchylný postup. Zákon tedy nestanoví povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění v době přerušení pojištění, princip smluvní volnosti, jako základní soukromoprávní princip, však umožňuje v pojistné smlouvě dobrovolně ujednat postup jiný.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2801 odst. 2.	
Text otázky:	Stanovuje právní úprava pojistiteli povinnost poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z pojistných událostí nastalých v době přerušení pojištění?	
Odpověď A:	Ano, tato povinnost pojistitele platí pro neživotní pojištění.	**N**
Odpověď B:	Ne, právní úprava přerušení pojištění tuto povinnost pojistiteli nestanoví.	**A**
Odpověď C:	Ano, tato povinnost pojistitele platí pro majetkové pojištění.	**N**
Odpověď D:	Ano, tato povinnost pojistitele platí pro životní pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**46538.1**
Typ otázky:	Jedna správná odpověď
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Uzavře-li pojistník ve prospěch třetí osoby smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby (pojištěného), může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby oprávněná osoba pojistné plnění přijala. Oprávněný může projevit souhlas i dodatečně, až při uplatnění práva na pojistné plnění. Oprávněná osoba má na pojistné plnění právo, dal-li jí pojištěný, popřípadě jeho zákonný zástupce, souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2767 a § 2768.	
Text otázky:	Pojistník uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění nemovitosti ve prospěch třetí osoby, ve které není ani pojištěným ani oprávněnou osobou. Která z níže uvedených podmínek musí být vždy splněna, aby oprávněné osobě vzniklo z této pojistné smlouvy právo na pojistné plnění?	
Odpověď A:	Oprávněná osoba projevila s uzavřenou pojistnou smlouvou souhlas a pojištěný byl s obsahem uzavřené pojistné smlouvy seznámen a dal souhlas oprávněné osobě s přijetím pojistného plnění.	**A**
Odpověď B:	Oprávněná osoba a pojištěný vyslovili souhlas s přijetím pojistného plnění.	**N**
Odpověď C:	Právní úprava žádné podmínky pro vznik práva oprávněné osoby na pojistné plnění v případě pojištění ve prospěch třetí osoby nestanoví.	**N**
Odpověď D:	Oprávněná osoba a pojištěný projevili s uzavřenou pojistnou smlouvou souhlas. Právní úprava nevyžaduje, aby pojištěný udělil oprávněné osobě souhlas s přijetím pojistného plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28401.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Základními druhy úročení je úročení jednoduché a složené. Jednoduché úročení je aplikováno při počtu úrokových období menší rovno jednomu. Pokud je počet úrokových období vyšší než jedna, je aplikováno úročení složené. Dalšími typy mohou být např. spojité nebo složené úročení, nikoliv ale radiální či exponenciální.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 29–56.	
Text otázky:	Základními druhy úročení je úročení:	
Odpověď A:	Jednoduché.	**A**
Odpověď B:	Složené.	**A**
Odpověď C:	Exponenciální.	**N**
Odpověď D:	Radiální.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28402.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Pro anuitní splácení úvěru, tzn. splácení stejnými splátkami, je charakteristické, že v každé splátce, která je po celou dobu neměnná, dochází k postupnému snižování úrokové části a zvyšování úmorové části jistiny. Znamená to tedy, že z počátku jsou v rámci splácení hrazeny především úroky a postupně se zvyšuje splácená jistina. V určitý okamžik je splátka jistiny vyšší než zaplacené úroky.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 130.	
Text otázky:	Pro anuitní splácení úvěru je charakteristické:	
Odpověď A:	Klesající úmorová část splátky.	**N**
Odpověď B:	Rostoucí úmorová část splátky.	**A**

Odpověď C:	Klesající úroková část splátky.	**A**
Odpověď D:	Rostoucí úroková část každé splátky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**28404.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 3. základy finanční matematiky	
Odůvodnění:	Roční procentní sazba nákladů (RPSN) je jeden z řady ekonomických ukazatelů, který vypovídá o úrovni platebních podmínek úvěru. Prostřednictvím RPSN lze posoudit nákladovost (spotřebitelského) úvěru. Při výpočtu roční procentní sazby nákladů (RPSN) se zohlední nejen platby splátek (jistiny a úroků), ale rovněž další platby nákladů na spotřebitelský úvěr, které ukládá zákon o spotřebitelském úvěru (zákon nestanoví tyto platby taxativně). Příklady plateb, které se zahrnují do výpočtu RPSN, jsou např.: poplatky vázané k uzavření smlouvy (např. administrativní poplatky), poplatky vázané k posouzení žádosti o úvěr, poplatky za přijetí platby spotřebitelského úvěru, poplatky za převod peněžních prostředků a poplatky za vedení účtu. Vliv na výši RPSN ovšem nemají pouze poplatky, ale i velikost a pořadí splátek. Např. při půjčce 100 000 Kč na jeden rok při pololetních splátkách 55 000 Kč činí RPSN cca 13,6 %, zatímco při čtvrtletních splátkách 27 500 Kč činí již 16,6 %. Přitom celková zaplacená částka je v obou případech stejná, 110 000 Kč. RPSN tedy jasně udává procenta z dlužné částky, která musí být za půjčku zaplacena za období jednoho roku, včetně správy půjčky a dalších nákladů s ní spojenými. Zatímco procento úroku ukazuje jen cenu vypůjčených peněz bez dalších nákladů, RPSN ukazuje všechny reálné náklady.	
Zdroj:	ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 149.	
Text otázky:	Hodnota roční procentní sazby nákladů (RPSN) je závislá na:	
Odpověď A:	Inflaci.	**N**
Odpověď B:	Úrokové sazbě úvěru.	**A**
Odpověď C:	Poplatku za sjednání úvěru.	**A**
Odpověď D:	Pořadí a velikost splátek.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38028.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Finanční systém, jehož nedílnou součástí jsou finanční trhy, je složitým mechanismem, který zajišťuje řadu vzájemně souvisejících funkcí. Zejména jeho prostřednictvím se dostávají peněžní prostředky k těm subjektům, které je potřebují a poptávají od těch, kteří je naopak nabízejí, resp. chtějí zhodnocovat. Díky tomu jsou tak peníze investorů směňovány za různé druhy nároků, představované různými investičními instrumenty. To tak umožňuje soustřeďovat volné peněžní prostředky a jejich následnou alokaci za účelem přeměny úspor v investice. Mimo to však finanční systém plní i řadu dalších funkcí, což se projevuje poskytováním různých tzv. neinvestičních služeb - typicky např. možnost provádění platebního styku. Obecně lze tedy tvrdit, že finanční systém zajišťuje v rámci ekonomického systému tyto funkce: funkce depozitní a kreditní (přeměna úspor v investice, resp. poptávka po kapitálu spojená s emisí cenných papírů), funkci uchování hodnoty (bohatství) právě prostřednictvím investic, funkci likvidity, funkci platební, funkci ochrany proti riziku a funkci politickou (regulační).	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 40-41.	
Text otázky:	Finanční systém zajišťuje v ekonomice tyto funkce:	

Odpověď A:	Získávání potřebného kapitálu formou emise cenných papírů.	**A**
Odpověď B:	Investování přebytečného kapitálu.	**A**
Odpověď C:	Vytváření právních norem.	**N**
Odpověď D:	Provádění platebního styku.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38029.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Peníze jsou prostředkem směny, mírou hodnoty (zúčtovací jednotkou, resp. měřítkem cen) a uchovatelem hodnoty. Jako základní finanční aktivum ale nejvíce podléhají inflaci. Proto je vhodné chránit je před inflací vhodnou alokací (investováním, spořením) tak, aby přinášely investorovi výnos, který bude přinejmenším ve výši inflace, aby investor dosáhl alespoň nulového reálného výnosu. Měřítkem volatility peníze ale nejsou. Základním měřítkem volatility je např. směrodatná odchylka.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 55.	
Text otázky:	Ve smyslu ekonomické teorie plní peníze (v ideálním případě) následující funkce:	
Odpověď A:	Uchovatel hodnoty.	**A**
Odpověď B:	Prostředek směny.	**A**
Odpověď C:	Měřítko volatility.	**N**
Odpověď D:	Zúčtovací jednotka.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38062.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Finanční trh sestává z peněžních trhů, kapitálových trhů, trhů s cizími měnami a trhů drahých kovů. Trh pojistných smluv není dílčím segmentem finančního trhu.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 60–61.	
Text otázky:	Mezi dílčí segmenty finančního trhu patří:	
Odpověď A:	Kapitálové trhy.	**A**
Odpověď B:	Peněžní trhy.	**A**
Odpověď C:	Trhy pojistných smluv.	**N**
Odpověď D:	Měnové trhy.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38063.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 1. finanční trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Finanční aktiva slibují svým vlastníkům návratnost v budoucnu, přičemž též slouží jako uchovatel hodnoty (kupní síly). Neopotřebovávají se a jejich forma (listina, záznam v počítači) nijak nesouvisí s jejich cenou. Náklady na jejich transport a uskladnění jsou zanedbatelné, a proto jsou také lehce zaměnitelná. Ačkoliv na světě existuje prakticky neomezené množství různých druhů finančních aktiv, vždy patří do jedné z následujících tří kategorií: hotovostní peníze (bankovky a mince), majetkové finanční nástroje (např. akcie) a dluhové (dlužní) finanční nástroje (např. úvěry či dluhopisy).	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 54–56.	

Text otázky:	Základními druhy finančních aktiv rozumíme:	
Odpověď A:	Oběživo (bankovky a mince).	**A**
Odpověď B:	Majetkové finanční nástroje.	**A**
Odpověď C:	Dluhové finanční nástroje.	**A**
Odpověď D:	Nemovitosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38070.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla lze přerušit pokud tak bylo dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistník je však povinen před přerušením pojištění pojistiteli prokázat, že jeho vozidlo podléhající registraci vozidel podle zákona o podmínkám provozu vozidel na pozemních komunikacích bylo vyřazeno z provozu. Zákon pojistiteli ukládá tzv. kontraktační povinnost, tedy povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, pokud její návrh neodporuje zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, právní úpravě pojistné smlouvy v občanském zákoníku nebo pojistným podmínkám pojistitele. V tomto pojištění má poškozený na základě právní úpravy zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vůči pojistiteli přímý nárok na pojistné plnění. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla neobsahuje přílohu se seznamem států, na jejichž území platí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1, § 6 odst. 5, § 9 odst. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 381.	
Text otázky:	Která z uvedených tvrzení o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou pravdivá?	
Odpověď A:	Toto pojištění nelze přerušit.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel je povinen se zákazníkem pojistnou smlouvu uzavřít, pokud její návrh neodporuje právním předpisům nebo pojistným podmínkám pojistitele.	**A**
Odpověď C:	Platí na území států, které jsou uvedeny v příloze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Poškozený je oprávněn uplatnit svůj nárok na plnění přímo vůči pojistiteli osoby odpovědné za náhradu újmy vzniklé provozem vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38119.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)
Odůvodnění:	Pokud potenciální investor disponuje dostatečným množstvím volných peněžních prostředků (tj. dostatečně velkým bohatstvím) a dospěje k názoru, že by je bylo vhodné investovat na finančním trhu, musí následně u každé uvažované investiční příležitosti zvažovat tři základní investiční faktory, a to: výnosnost, rizikovost a likviditu. Tyto faktory tvoří tzv. investiční trojúhelník. Finanční páka je spojena s využíváním cizího kapitálu, kdy investor napákuje svoji pozici tím, že využije poměrně malý poměr vlastních zdrojů a zbytek dofinancuje úvěrem, čímž se podílí na vývoji celé investice. S malým množstvím vlastních zdrojů tak může dosahovat výrazných zisků, ale i ztrát.

Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 166; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vydání. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 162–164.	
Text otázky:	Mezi investiční kritéria patří:	
Odpověď A:	Finanční páka investora.	**N**
Odpověď B:	Výnosnost.	**A**
Odpověď C:	Rizikovost.	**A**
Odpověď D:	Likvidita.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38168.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)
Odůvodnění:	Při investování do finančních nástrojů, zejména pokud se jedná o veřejně obchodovatelné cenné papíry, je možno se nejčastěji setkat s těmito jednotlivými druhy investičního rizika: riziko změn tržní úrokové míry (resp. úrokových sazeb), riziko inflační, riziko událostí, riziko insolvence, resp. případného úpadku emitenta, riziko ztráty likvidity předmětného finančního nástroje, riziko měnové, riziko právní, riziko operační, riziko individuálních vlastností (resp. smluvních ustanovení) jednotlivých investičních nástrojů. Přitom je zřejmé, že v rámci těchto základních druhů rizik je možno vyspecifikovat ještě celou řadu dalších jejich dílčích typů.
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 201.
Text otázky:	Mezi jednotlivá rizika při investování do cenných papírů patří např.:
Odpověď A:	Riziko změn tržní úrokové míry. **A**
Odpověď B:	Riziko insolvence či úpadku emitenta. **A**
Odpověď C:	Riziko inflační. **A**
Odpověď D:	Riziko měnové. **A**

Číslo a verze otázky:	**38203.2**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku
Odůvodnění:	Záznam z jednání se tvoří při jednání mezi zákazníkem a pojišťovacím zprostředkovatelem nebo pracovníkem pojistitele přímo se podílejícím na distribuci pojištění. Záznam z jednání může být v případě porušení povinnosti důležitým důkazem. Proto se ukládá povinnost pro jeho pořizování. Aby bylo možné v případě neodůvodněné stížnosti ze strany zákazníka záznam z jednání použít na obranu pojišťovacího zprostředkovatele nebo pojistitele, je nutné v něm dostatečně detailně průběh jednání, doporučení či analýzu vedoucí k poskytnutí rady zaznamenat, aby bylo možné jednání zpětně rekonstruovat. Povinnými obsahovými náležitostmi záznamu z jednání jsou vždy zaznamenané požadavky, cíle a potřeby zákazníka a důvody, na kterých distributor pojištění zakládá své doporučení. Dále záznam z jednání musí obsahovat vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně popisu souvisejících rizik. Před sjednáním či podstatnou změnou rezervotvorného pojištění poskytne distributor pojištění zákazníkovi radu, která vychází z analýzy v rozsahu stanoveném zákonem a tato analýza je rovněž součástí záznamu z jednání.
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 78, § 79 odst. 1 a 2.

Text otázky:	Z jednání, které vedlo ke sjednání nebo podstatné změně pojištění pojišťovací zprostředkovatel nebo pracovník pojistitele, přímo se podílející na distribuci pojištění, vyhotoví záznam z jednání, který obsahuje zejména:	
Odpověď A:	Požadavky, cíle a potřeby zákazníka související s daným pojištěním a dále důvody, na kterých zakládá své doporučení.	**A**
Odpověď B:	Informace o pojištění, zejména o charakteristice a územním rozsahu, výčtu pojistných událostí a pojistných nebezpečí, o výlukách, výši, způsobu a době placení pojistného, způsobech zániku pojištění, o možnosti odstoupení od pojistné smlouvy, postupu při uplatnění práva na pojistné plnění.	**N**
Odpověď C:	Vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik.	**A**
Odpověď D:	Analýzu finanční situace zákazníka, jeho investiční profil, rizikovou toleranci, právních vztahů zákazníka týkajících se dalších produktů finančního trhu, pokud se jedná o rezervotvorné pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38243.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Občanský zákoník na rozdíl od předchozí právní úpravy, obsažené v zákonu o pojistné smlouvě, definici úrazu neobsahuje. Je tedy věcí smluvních stran pojistné smlouvy, jak pojistnou událost v úrazovém pojištění vymezí. Pojistná událost může být definována v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2844.	
Text otázky:	Definice úrazu je:	
Odpověď A:	Věcí smluvních stran.	**A**
Odpověď B:	Dána zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.	**N**
Odpověď C:	Dána pojistnými podmínkami.	**A**
Odpověď D:	Dána zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38247.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	V rámci úrazového připojištění se objevuje klasifikace rizik, a to minimálně podle provozované profese a provozovaných sportů. V praxi pojistitelé toto rozřazení označují jako tzv. rizikovou skupinu. Pohlaví ani výše pojistných částek nemají na rizikovou skupinu vliv.	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „riziková skupina“); CIPRA, T. Pojistná matematika: teorie a praxe. 2. aktualiz. vyd. Praha: Ekopress, 2006. ISBN 80-86929-11-6. str. 214.	
Text otázky:	Zařazení pojištěného dle míry podstupovaného rizika do rizikové skupiny ovlivňuje:	
Odpověď A:	Pohlaví.	**N**
Odpověď B:	Výše pojistných částek.	**N**
Odpověď C:	Povolání.	**A**
Odpověď D:	Sportovní činnost.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38250.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 9. úrazové pojištění	
Odůvodnění:	Oceňovací tabulky pojistitele slouží k výpočtu výše pojistného plnění, když obsahují např. procentní ohodnocení tělesných poškození u pojištění trvalých následků úrazu nebo délku léčení jednotlivých úrazů v případě pojištění denního odškodného za dobu léčení úrazu. Pro pojištění pro případ smrti ani pojištění pro případ hospitalizace se oceňovací tabulky nepoužívají, neboť pojistné plnění se stanovuje výlučně v závislosti na ujednané pojistné částce.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 337–338.	
Text otázky:	Kdy se obvykle používají oceňovací tabulky pro určení výše pojistného plnění?	
Odpověď A:	V pojištění trvalých následků úrazu.	**A**
Odpověď B:	V pojištění denního odškodného za dobu léčení úrazu.	**A**
Odpověď C:	V pojištění smrti úrazem.	**N**
Odpověď D:	V pojištění pro případ hospitalizace z důvodu úrazu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38260.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Občanský zákoník rozumí nemovitými věcmi zejména pozemky, podzemní stavby se samostatným účelovým určením (např. důl, sklípek) a dále věcná práva k nim. Dále se za nemovité věci považují i práva, která za nemovité věci prohlásí zákon. Pojistné podmínky mohou vymezit předmět pojištění odlišně. Za předmět pojištění nemovité věci není pro účely pojištění považován pozemek, ale stavby, které se na něm nacházejí. Předmětem pojištění v občanském pojištění nemovitosti může být tedy např. rodinný dům, bytový dům, rekreační chalupa či chata, byt v osobním vlastnictví sloužící k trvalému bydlení i rekreačním účelům, garáž a další stavby, jako jsou např. ploty, bazény, skleníky či zpevněné plochy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498 odst. 1.	
Text otázky:	Nemovitými věcmi jsou dle občanského zákoníku:	
Odpověď A:	Pouze pozemky se samostatným účelovým určením.	**N**
Odpověď B:	Pozemky, podzemní stavby se samostatným účelovým určením a věcná práva k nim.	**A**
Odpověď C:	Věc, o které zákon stanoví, že není součástí pozemku, a nelze-li takovou věc přenést z místa na místo bez porušení její podstaty.	**A**
Odpověď D:	Pouze podzemní stavby s účelovým určením.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38265.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění

Odůvodnění:	Základní obsah zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, je zakotven v jeho § 1. Podle tohoto ustanovení tento zákon upravuje zejména: a) kdo jsou osoby oprávněné zprostředkovávat pojištění nebo zajištění a jaké jsou podmínky vzniku, trvání a zániku jejich podnikatelského oprávnění k provozování činnosti zprostředkování pojištění nebo zajištění, b) práva a povinnosti jednotlivých osob zapojených do distribuce pojištění a zajištění, zejména pravidla jednání se zákazníkem a informační povinnosti, c) způsob výkonu dohledu nad dodržováním povinností stanovených tímto zákonem, jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění. Tento dohled vykonává Česká národní banka. Zákon dále upravuje nástroje správního trestání, definuje přestupky a pokuty za jejich spáchání.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 1.	
Text otázky:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, upravuje:	
Odpověď A:	Činnost osob oprávněných zprostředkovávat pojištění nebo zajištění, včetně činnosti těchto osob v zahraničí.	**A**
Odpověď B:	Práva a povinnosti při distribuci pojištění nebo zajištění.	**A**
Odpověď C:	Působnost správních orgánů v oblasti distribuce pojištění nebo zajištění.	**A**
Odpověď D:	Náležitosti pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38266.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Distribuce pojištění není upravena pouze národními právními předpisy (zákony a vyhláškami), ale vzhledem k členství České republiky v Evropské unii také přímo použitelnými právními akty Evropské unie. Těmi jsou nařízení, která doplňují nebo provádí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/97 o distribuci pojištění. V případě neživotního pojištění se jedná konkrétně o: a) nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358, ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (nařízení POG), b) prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu. Nařízení PRIIPs a nařízení IBIPs regulují distribuci životních pojistných produktů s investiční složkou a na distribuci neživotního občanského pojištění se tedy nevztahují.	
Zdroj:	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění (přepracované znění), kapitola V, článek 25 odst. 2 a článek 20 odst. 9.	
Text otázky:	Distribuce neživotního občanského pojištění je v České republice regulována nejen zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ale také přímo použitelnými právními akty Evropské unie. Které to jsou?	
Odpověď A:	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2358, ze dne 21. 9. 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na dohled nad produktem a jeho řízení vztahující se na pojišťovny a distributory pojištění (nařízení POG).	**A**
Odpověď B:	Prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu (nařízení IPID).	**A**
Odpověď C:	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 ze dne 26. listopadu 2014 o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou (nařízení PRIIPs).	**N**

Odpověď D:	Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/2359 ze dne 21. září 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97, pokud jde o požadavky na informace a pravidla výkonu činnosti vztahující se na distribuci pojistných produktů s investiční složkou (nařízení IBIPs).	**N**

Číslo a verze otázky:	**38280.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění zanikne, pokud pojistitel odmítne poskytnout plnění z pojistné smlouvy v těchto případech: a) jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, pokud by při znalosti této skutečnosti pojistnou smlouvu neuzavřel nebo uzavřel za jiných podmínek. Při povinném pojištění může pojistitel pojistné plnění odmítnout, jen pokud se na uvedení nepravdivých nebo neúplných informací podílel výlučně poškozený, b) v úrazovém pojištění, pokud došlo k úrazu pojištěného úmyslným trestným činem pojištěného nebo činem, kterým si pojištěný úmyslně ublížil na zdraví. Pouze u pojistných smluv sjednaných v režimu zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, mohl pojistitel pojistné plnění odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčela. V případě pojistných smluv sjednaných podle občanského zákoníku pojistitel toto právo ze zákona nemá. Pojištění zanikne dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění. Odmítnutí, resp. neposkytnutí pojistného plnění z jiných než zákonem kvalifikovaných důvodů nezpůsobuje zánik pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2809, § 2810, § 2845.	
Text otázky:	V jakých případech lze podle občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. odmítnout plnění, aby toto odmítnutí mělo za následek zánik pojištění?	
Odpověď A:	Jestliže pojistnou událost zapříčinila skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění, protože zájemce o pojištění nezodpověděl pravdivě a úplně jeho dotazy, a jestliže by zároveň pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl.	**A**
Odpověď B:	Oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčí.	**N**
Odpověď C:	Oprávněná osoba způsobí pojistnou událost úmyslně sama nebo z jejího podnětu ji způsobí jiná osoba.	**N**
Odpověď D:	V úrazovém pojištění, došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s činem, pro který byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně ublížil na zdraví.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38283.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit: a) pokud pojistitel zodpověděl při sjednávání pojistné smlouvy nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy zájemce o pojištění nebo pojistníka týkající se sjednávaného pojištění a pojistník by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel, b) nebo pokud pojistitel neupozornil zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, pokud si jich pojistitel musel být vědom. Právo odstoupit od pojistné smlouvy pojistníkovi zaniká, pokud ho nevyužije do 2 měsíců ode dne, kdy zjistí porušení povinnosti. Pojistník má právo od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. Toto právo pojistník nemá v cestovním pojištění sjednaném na dobu kratší než 1 měsíc. Obchodem na dálku se rozumí uzavření pojistné smlouvy s použitím prostředku komunikace na dálku bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran, např. po telefonu, elektronickou poštou, prostřednictvím internetu. Odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen vrátit zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil, a oprávněná osoba je povinna vrátit přijaté pojistné plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2789, § 2808 odst. 1, 3.	
Text otázky:	Ve kterých případech je pojistník oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy?	
Odpověď A:	Pokud pojistitel neupozornil zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.	**A**
Odpověď B:	Jde-li o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, a to bez udání důvodu.	**A**
Odpověď C:	Pokud pojistitel odmítl oprávněné osobě vyplatit pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Jde-li o cestovní pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů od zániku pojištění, a to bez udání důvodu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38286.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 2. podmínky vzniku a zániku neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojistník a pojistitel si mohou sjednat tzv. automatickou prolongaci. To znamená, že si v pojistné smlouvě uzavřené na dobu určitou dohodnou, že uplynutím této doby pojištění nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. Nezanikne-li pojištění a nejsou-li ujednány podmínky a doba prodloužení, prodlužuje se pojištění za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou bylo ujednáno. Pojištění dále podle § 2810 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zaniká: a) zánikem pojistného zájmu b) zánikem pojistného nebezpečí jako možné příčiny vzniku pojistné události (pojištění zaniká, protože pojistná událost nemůže nastat) c) dnem smrti pojištěné fyzické osoby d) dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce. Zánik právnické osoby bez právního nástupce nastává po likvidaci společnosti nebo zrušením konkurzu z důvodu, že majetek dlužníka nepostačuje k uspokojení věřitelů nebo zrušením konkurzu po splnění rozvrhového usnesení. Zvýšení pojistného rizika nezpůsobuje zánik pojištění, může však vést ke zvýšení pojistného. Prohlášení úpadku nezpůsobuje zánik pojištění ze zákona, někdy je však jako důvod zániku pojištění sjednán v pojistných podmínkách.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2790–2795, § 2803, § 2810.	
Text otázky:	Určete, ve kterých z následujících případů pojištění zaniká:	
Odpověď A:	Uplynutím pojistné doby.	**A**
Odpověď B:	Zánikem pojistného nebezpečí.	**A**
Odpověď C:	Zvýšením pojistného rizika.	**N**
Odpověď D:	Zahájením exekučního řízení proti pojistníkovi.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38287.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Pokud se týká nominálních výnosů plynoucích z investic, jsou za ně obecně považovány veškeré příjmy (cash flow), které investor získá z investičních nástrojů, do nichž investoval své peněžní prostředky. Jedná se o ukazatele nominální, nezohledňující vliv inflace. Konkrétně se jedná o tzv. běžné výnosy neboli výnosy plynoucí z držby předmětného investičního nástroje a případně též o kapitálový výnos, pokud investor prodá vlastněný investiční nástroj (zpravidla obchodovatelný cenný papír) dráž, než jej před tím nakoupil. Kapitálový výnos může být též záporný (při prodeji za nižší cenu než cena nákupní). Binární a lombardní výnos z investičních nástrojů neplyne, jedná se výmysl.	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 167–168; ŠOBA, O., ŠIRŮČEK, M. Finanční matematika v praxi. 2. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2017. Partners. ISBN 978-80-271-0250-1. str. 159–160.	
Text otázky:	Z investičního nástroje může investor získat tyto základní druhy (nominálních) výnosů:	
Odpověď A:	Kapitálový.	**A**
Odpověď B:	Binární.	**N**
Odpověď C:	Lombardní.	**N**
Odpověď D:	Běžný.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38288.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 2. základy teorie financí (časová hodnota peněz, vztah mezi výnosem, rizikem a likviditou)	
Odůvodnění:	Úrokové sazby zastávají v rámci finančního systému a prostřednictvím jeho působení v ekonomice celou řadu významných funkcí: napomáhají garantovat tok běžných úspor do investic, čímž podporují ekonomický růst; zaručují rozdělování disponibilních peněžní zdrojů tak, že je všeobecně směrují do investic s co nejvyšší očekávanou mírou návratnosti; uvádějí do rovnováhy nabídku a poptávku po penězích a vzhledem ke svému vlivu na objem úspor a investic představují rovněž důležitý regulační nástroj státu. Úrokové sazby umožňují růst (zvyšování) bohatství investorů, protože představují odměnu investorovi za to, že se vzdal svých prostředků. Rozhodně ale negarantují, že jejich bohatství poroste. Navíc budeme-li uvažovat (jako každý investor) reálný výnos, tedy výnos očištěný o inflaci, může se stát, že naopak při nízkých úrokových sazbách může investor dosáhnout i záporného reálného výnosu. Z tohoto důvodu jsou investoři s rostoucí inflací nuceni vyhledávat více rizikové investiční nástroje, které jim přinášejí vyšší nominální úrokovou sazbu, tak aby co nejvíce ochránili své bohatství před negativním vlivem inflace. Obdobně můžeme na ne-garanci růstu bohatství nahlížet i tak, že v případě když investor investuje do dluhopisů, může dosáhnout ztráty, protože ani na první pohled vysoká nominální kuponová platba nemusí zaručit růst jeho bohatství, protože může dojít i k úpadku emitenta a investor naopak o svoji investici přijde (bohatství mu klesne).	
Zdroj:	REJNUŠ, O. Finanční trhy. 4. aktualiz. a rozš. vyd. Praha: Grada, 2014. Partners. ISBN 978-80-247-3671-6. str. 144–149.	
Text otázky:	Úrokové sazby zabezpečují v ekonomice tyto funkce:	
Odpověď A:	Garantují růst bohatství investorů.	**N**
Odpověď B:	Představují důležitý regulační nástroj centrálních bank.	**A**
Odpověď C:	Uvádějí do rovnováhy nabídku a poptávku po penězích.	**A**
Odpověď D:	Mají směrovat disponibilní peněžní zdroje do investic s nejvyšší očekávanou mírou návratnosti, a tím podporovat ekonomický růst.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38310.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus

Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistiteli zohlednit při sjednávání výše pojistného slevou na pojistném (bonus) předchozí bezeškodný průběh pojištění a přirážkou k pojistnému (malus) v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něho vyplacením pojistného plnění pojistitel uhradil (v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku a za podmínek stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) poškozenému způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zvířete, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a účelně vynaložené náklady spojené s uplatňováním nároků, na které se vztahuje pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Výplata pojistného plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, která je rozhodná pro uplatnění přirážky k pojistnému (malusu), resp. snížení slevy na pojistném (bonusu), se uplatní mimo jiné, pokud došlo újmě na zdraví spolujezdce ve vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena nebo pokud došlo ke škodě na vozidle 3. osoby způsobené provozem vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu. Pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se naopak neposkytne na úhradu újmy na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena nebo na úhradu škody na vlastním vozidle pojistníka, jehož provozem byla škoda způsobena. Tyto škodné události tedy vliv na výši pojistného (resp. bonusu/malusu) za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nemají.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b, § 6 odst. 2 písm. a–b), § 7 odst. 1 písm. a) a c).	
Text otázky:	Jaká škodná událost má v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla význam při zohlednění škodného průběhu pojištění pro stanovení slevy na pojistném (bonus), nebo přirážky k pojistnému (malus):	
Odpověď A:	Škoda na vlastním vozidle pojistníka, jehož provozem byla škoda způsobena.	**N**
Odpověď B:	Škoda na vozidle 3. osoby, která byla způsobena provozem vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu.	**A**
Odpověď C:	Újma na zdraví, kterou utrpěl spolujezdec ve vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena.	**A**
Odpověď D:	Újma na zdraví, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38320.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistiteli povinnost zohlednit při stanovení výše pojistného za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla předcházející škodný průběh pojištění, a to slevou na pojistném (bonus) za bezeškodný průběh pojištění a přirážkou k pojistnému (malus) v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. K uplatnění malusu (resp. snížení bonusu) nedochází, pokud v souvislosti se škodnou událostí nebylo pojistitelem vyplaceno pojistné plnění. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla rovněž stanoví, že při zohlednění předcházejícího škodného průběhu pojištění se nepřihlíží k době přerušení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, když doba přerušení se nezapočítává do pojistné doby tohoto pojištění. Vyplnění záznamu o dopravní nehodě ani přivolání policisty k dopravní nehodě, pokud v souvislosti s dopravní nehodou došlo k výplatě pojistného plnění, nemá pro zohlednění předcházejícího škodného průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla žádný význam.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b.

Text otázky:	Při zohlednění předchozího škodného průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pro stanovení výše přirážky k pojistnému (malus) za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se nepřihlíží:	
Odpověď A:	Ke škodné události, pokud pojistitel nevyplatil v souvislosti s touto škodnou událostí pojistné plnění.	**A**
Odpověď B:	K době přerušení pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď C:	Ke škodné události, u které pojistitel vyplatil pojistné plnění, pokud pojištěný jako účastník dopravní nehody vyplnil záznam o dopravní nehodě a předal ho pojistiteli.	**N**
Odpověď D:	Ke škodné události, u které pojistitel vyplatil pojistné plnění, pokud pojištěný jako účastník dopravní nehody v souladu se zákonem o silničním provozu splnil svou povinnost přivolat k dopravní nehodě policistu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38327.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Podle občanského zákoníku zaniká pojištění majetku dnem oznámení změny vlastníka pojištěného majetku (vozidla). Pojištění zaniká také dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout za podmínek uvedených v ust. § 2809 občanského zákoníku. Občanský zákoník upravuje i další důvody zániku pojištění – např. dohoda o zániku pojištění, výpověď pojištění, uplynutí pojistné doby, zánik pojistného nebezpečí. Výplata pojistného plnění na úhradu újmy, za jejíž náhradu provozovatel vozidla odpovídá, nijak nesouvisí s havarijním pojištěním vozidla a nemá žádný vliv na trvání havarijního pojištění vozidla (ani na trvání pojištění odpovědnosti z provozu vozidla). Havarijní pojištění také nezaniká odcizením pojištěného vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2802–2810, § 2812; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 300–305.	
Text otázky:	Havarijní pojištění vozidla dle občanského zákoníku zaniká (vyberte, která z níže uvedených tvrzení o zániku havarijního pojištění vozidla jsou pravdivá):	
Odpověď A:	Výplatou pojistného plnění na úhradu újmy, za jejíž náhradu provozovatel vozidla odpovídá.	**N**
Odpověď B:	Odcizením pojištěného vozidla.	**N**
Odpověď C:	Dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla.	**A**
Odpověď D:	Odmítnutím pojistného plnění pojistitelem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38341.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele
Odůvodnění:	Zákon upravuje pravidla pro řízení před finančním arbitrem, jako subjektem mimosoudního řešení sporů se spotřebiteli pro oblasti finančních služeb. Arbitr je povinen rozhodovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí, nestranně, spravedlivě. Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem je nepřípustný, pokud ve věci samé již rozhodl soud nebo probíhá řízení před soudem. Proti pravomocnému a vykonatelnému rozhodnutí finančního arbitra o námitkách může kterákoli strana sporu podat žalobu k věcně a místně příslušnému obecnému soudu dle části páté zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
Zdroj:	Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů; www.finarbitr.cz/cs/financni-arbitr/zakladni-informace
Text otázky:	Finanční arbitr:

Odpověď A:	Usiluje zejména o smírné vyřešení sporu.	**A**
Odpověď B:	Vydává rozhodnutí, které je přezkoumatelné soudem.	**A**
Odpověď C:	Nezahájí řízení, jestliže v téže věci již rozhodl soud.	**A**
Odpověď D:	Rozhoduje vždy ve prospěch spotřebitele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38343.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Podle definice zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je obchodní praktika nekalá, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil. Klamavá obchodní praktika je jednou z variant nekalých obchodních praktik a je zakázána. Prezentace produktu nesmí vést k záměně nabízeného produktu s jinými produkty nebo podnikateli. Praktika se považuje za klamavou, pokud obsahuje věcně nesprávné informace. Za klamavou se považuje také obchodní praktika, obsahující pravdivou informaci, pokud je uvedena způsobem, který může uvést spotřebitele v omyl. Za klamavou obchodní praktiku se považuje i tzv. klamavé opomenutí, kdy podnikatel neuvede pro rozhodnutí spotřebitele podstatné informace.	
Zdroj:	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, § 5 a § 5a; https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/ochrana-spotrebitele/ochrana-spotrebitele/	
Text otázky:	Typickým projevem klamavé obchodní praktiky je:	
Odpověď A:	Pokud prezentace služby obsahuje takové informace, které nemohou uvést zákazníka v omyl.	**N**
Odpověď B:	Pokud jsou při prezentaci služby užity nepravdivé údaje, což vede, nebo může vést, spotřebitele k obchodnímu rozhodnutí, které by jinak neučinil.	**A**
Odpověď C:	Pokud je služba nabízena nejasným, nesrozumitelným nebo nejednoznačným způsobem, což vede, nebo může vést, spotřebitele k obchodnímu rozhodnutí, které by jinak neučinil.	**A**
Odpověď D:	Opomene-li se uvést důležitý údaj, který v dané souvislosti zákazník potřebuje pro rozhodnutí ohledně koupě zboží či služby.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38348.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 9. základy souvisejících předpisů z oblasti občanského práva, obchodního práva a práva na ochranu spotřebitele	
Odůvodnění:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění v souladu s předpisy Evropské unie stanoví při distribuci pojištění obecná pravidla pro komunikaci se zákazníkem tak, aby pojišťovací zprostředkovatel jednal s odbornou péčí a v nejlepším zájmu zákazníka. Zákon proto stanoví, že obsah komunikace musí být jasný, pravdivý a srozumitelný. Zákon naopak nestanoví povinnost písemného vyhotovení všech poskytovaných informací. Obchodní sdělení je vždy nutné takto označovat, neboť tak stanoví i právní předpisy z oblasti ochrany spotřebitele.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 73.	
Text otázky:	Pojišťovací zprostředkovatel při komunikaci se zákazníkem:	
Odpověď A:	Nesmí používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé. informace.	**A**
Odpověď B:	Zajistí, aby obsah komunikace byl podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem.	**A**

Odpověď C:	Vyhotovuje všechny informace písemně a předkládá zákazníkovi k podpisu.	**N**
Odpověď D:	Každé obchodní sdělení musí výslovně označit jako „obchodní sdělení“.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38349.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Tarif pojistného (brutto pojistné, dále BP) se skládá z těchto tří základních složek: a) netto pojistné (ryzí pojistné), (dále NP), b) kalkulované správní náklady, (dále KSN), c) kalkulovaný zisk, (dále KZ). Pak: BP = NP + KSN + KZ. Dle textace § 59 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, tuzemská pojišťovna a pojišťovna z třetího státu stanoví výši pojistného na základě reálných pojistně matematických předpokladů a odpovídajících metod jeho výpočtu tak, aby byla zajištěna trvalá splnitelnost všech jejích závazků z provozované pojišťovací činnosti. Při určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je zakázáno použít hledisko odporující zásadě rovného zacházení podle zákona upravujícího rovné zacházení a právní prostředky ochrany před diskriminací. Česká národní banka neupravuje výpočet pojistného vyhláškou. Podle zákona o pojišťovnictví odpovídá za výpočet pojistného pojišťovna.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 59 odst. 1, 2; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2769; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 64.	
Text otázky:	Tuzemská pojišťovna postupuje při výpočtu pojistného na základě:	
Odpověď A:	Reálných pojistně matematických předpokladů.	**A**
Odpověď B:	Zásady rovného zacházení.	**A**
Odpověď C:	Rozhodnutí distribučních sítí prodávajících daný produkt.	**N**
Odpověď D:	Vyhlášky České národní banky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38351.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného
Odůvodnění:	Použití věku nebo zdravotního stavu není dotčeno jako určujícího faktoru při stanovení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění u pojištění těch pojistných nebezpečí, u kterých je hodnocení pojistného rizika založeno na příslušných pojistně matematických metodách a statistických údajích, je-li rozdíl ve výši pojistného či pojistného plnění přiměřený. Údaje o zdravotním stavu může pojistitel požadovat, i existují-li důvody související s určením výše pojistného rizika a výše pojistného. Použije-li pojistitel jako hledisko při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění národnost, rasový nebo etnický původ nebo jiné hledisko odporující zásadě rovného zacházení podle jiného zákona, nepřihlíží se ke zvýšení pojistného ani ke snížení pojistného plnění na základě těchto hledisek. Na základě rozsudku Soudního dvora EU z roku 2011 byla zrušena výjimka pro oblast pojištění, která umožňovala zohlednit pohlaví při stanovení výše pojistného. Výjimka vyplývala ze směrnice EU, kterou se zavedla zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování. Úprava se dotkla nových smluv sjednaných po 21. 12. 2012 a stávajících smluv, pokud na nich byly požadovány podstatné úpravy parametrů pojištění.
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 59 odst. 2; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2769, § 2828; rozsudek Soudního dvora (velkého senátu) ze dne 1. března 2011, SD EU C-236/09 (Test-Achats); směrnice Rady 2004/113/ES ze dne 13. prosince 2004, kterou se zavádí zásada rovného zacházení s muži a ženami v přístupu ke zboží a službám a jejich poskytování.

Text otázky:	Při stanovení výše pojistného lze jako určující faktory zohlednit:	
Odpověď A:	Věk.	**A**
Odpověď B:	Zdravotní stav.	**A**
Odpověď C:	Pohlaví.	**N**
Odpověď D:	Národnost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38427.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Prostředky vynaložené z fondu zábrany škod slouží k zábraně škod vznikajících provozem vozidla, jejich použití je určeno v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 23a odst. 3.	
Text otázky:	Vyberte, na jaké účely se mohou použít prostředky z Fondu zábrany škod:	
Odpověď A:	Pořízení techniky a prostředků pro integrovaný záchranný systém.	**A**
Odpověď B:	Realizaci projektů se zaměřením na bezpečnost silničního provozu podle programových priorit schválených vládou.	**A**
Odpověď C:	Prevenci škod z provozu vozidel.	**A**
Odpověď D:	Protipovodňová opatření.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38438.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Příjmy do Garančního fondu jsou zakotveny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Plynou z hraničního pojištění, z příspěvků pojistitelů a z náhrad plnění z Garančního fondu, na které vzniká České kanceláři pojistitelů právo ze zákona.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 1.	
Text otázky:	Garanční fond se tvoří:	
Odpověď A:	Z pojistného za hraniční pojištění.	**A**
Odpověď B:	Z příspěvků Ministerstva financí.	**N**
Odpověď C:	Z příspěvků za nepojištěné vozidlo a z náhrad za plnění z Garančního fondu, na které má Česká kancelář pojistitelů právo ze zákona.	**A**
Odpověď D:	Z příspěvků pojistitelů.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38454.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)

Odůvodnění:	Případy, kdy má pojistitel právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil, jsou taxativně uvedeny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky proti pojištěnému upravuje § 10 a obsahuje celou řadu skutkových okolností. Mezi takto vymezené skutkové předpoklady, zakládající právo pojistitele na náhradu vyplacené částky, patří následující situace: i) pokud pojištěný způsobil újmu úmyslně, ii) v době, kdy mu byl vysloven zákaz činnosti řídit vozidlo či iii) pokud bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody. Pokud pojištěný v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla újmy nezpůsobil úmyslně, uvedené postižní právo pojistiteli vůči němu nevzniká.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1. písm. a), c) a h).	
Text otázky:	Vyberte, které z níže uvedených tvrzení je správné. V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že:	
Odpověď A:	Pojištěný újmu způsobil úmyslně.	**A**
Odpověď B:	Řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo.	**A**
Odpověď C:	Pojištěný bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody.	**A**
Odpověď D:	Pojištěný újmu způsobil neúmyslně.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38471.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Územní platnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, který definuje platnost pojištění na státy Evropské unie a jiné státy Evropského hospodářského prostoru, dále na státy stanovené vyhláškou Ministerstva financí, případně na jiné státy, které pojistitel na zelené kartě vyznačil.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 5-6.	
Text otázky:	Vyberte, na jakém území platí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb.:	
Odpověď A:	Na území všech členských států Evropské unie a jiných států tvořících Evropský hospodářský prostor.	**A**
Odpověď B:	Na území států, které stanoví vyhláška Ministerstva financí.	**A**
Odpověď C:	Pouze na území České republiky.	**N**
Odpověď D:	Na území států, u kterých pojistitel vyznačil platnost pojištění na zelené kartě.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38478.2**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk

Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ, že pojištěnému jakožto škůdci vznikne povinnost nahradit třetí osobě (tedy poškozenému, ne sám sobě) škodu, případně jinou újmu. Účelem pojištění odpovědnosti je chránit pojištěného před následky jeho povinnosti nahradit škodu nebo újmu. Tato ochrana však není absolutní. Pokud pojištěný způsobí škodnou událost pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, pojistitel proti němu má právo na náhradu toho, co za něho plnil. Toto právo však pojistitel nemá, pokud pojištěný sice škodnou událost způsobil pod takovým vlivem, ale stalo se tak proto, že pojištěný užil lék, který obsahoval alkohol nebo návykovou látku, způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a neupozornil-li jej lékař nebo výrobce léku, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku pojištěný škodnou událost způsobil. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Škoda způsobená úmyslně není nahodilou událostí.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 353–354; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758.	
Text otázky:	Pojistitel nehradí z pojištění občanské odpovědnosti škody způsobené pojištěným:	
Odpověď A:	Na vlastním majetku.	**A**
Odpověď B:	Pod vlivem návykových látek.	**N**
Odpověď C:	Úmyslně.	**A**
Odpověď D:	Třetím osobám na zdraví.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38487.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného	
Odůvodnění:	Tarif pojistného (brutto pojistné, dále BP) se skládá z těchto tří základních složek: a) netto pojistné (dále NP), b) kalkulované správní náklady (dále KSN), c) kalkulovaný zisk (dále KZ). Pak: BP = NP + KSN + KZ. Kmenové pojistné znamená hodnotové vyjádření pojistného kmene jako portfolia spravovaných dlouhodobých smluv ke stanovenému termínu (31. 12.).	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „netto pojistné“); DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 64, 70.	
Text otázky:	Součástí brutto pojistného je:	
Odpověď A:	Netto pojistné.	**A**
Odpověď B:	Kalkulované náklady.	**A**
Odpověď C:	Kalkulovaný zisk.	**A**
Odpověď D:	Kmenové pojistné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38503.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,

Odůvodnění:	Činnosti České kanceláře pojistitelů v souvislosti s členstvím v Radě kanceláří, která zastřešuje instituce systému zelené karty, jsou uvedeny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Česká kancelář pojistitelů uzavírá dohody s kancelářemi pojistitelů cizích států a garančními fondy cizích států, informačními středisky a orgány pověřenými v jiných členských státech vyřizováním žádostí o náhradní plnění a zabezpečuje úkoly vyplývající z těchto dohod. Dále Česká kancelář pojistitelů zabezpečuje plnění úkolů souvisejících s jejím členstvím v Radě kanceláří.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. c) a d).	
Text otázky:	V souvislosti s členstvím v Radě kanceláří, která zastřešuje instituce systému zelené karty, Česká kancelář pojistitelů:	
Odpověď A:	Uzavírá dohody s kancelářemi pojistitelů cizích států a zabezpečuje úkoly vyplývající z těchto dohod.	**A**
Odpověď B:	Uzavírá dohody s garančními fondy cizích států, informačními středisky a orgány pověřenými v jiných členských státech vyřizováním žádostí o náhradní plnění a zabezpečuje úkoly vyplývající z těchto dohod.	**A**
Odpověď C:	Žádné dohody neuzavírá.	**N**
Odpověď D:	Zabezpečuje plnění úkolů souvisejících s jejím členstvím v Radě kanceláří.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38504.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojištění domácnosti je pojištěním souboru movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti. Pojištěny mohou být též součásti stavby a příslušenství budov jako např. plovoucí podlaha, kuchyňská linka, obklady stěn a stropů. Místem pojištění jsou obytné prostory bytu na uvedené adrese a obvykle i některé prostory mimo tento byt jako např. půda, sklep či jiné nebytové prostory.	
Zdroj:	http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-majetku-obcanu/pojisteni-domacnosti	
Text otázky:	Co bývá předmětem pojištění domácnosti?	
Odpověď A:	Sportovní potřeby.	**A**
Odpověď B:	Kuchyňské spotřebiče.	**A**
Odpověď C:	Plovoucí podlahy, sanita, obklady stěn.	**A**
Odpověď D:	Cennosti, věci zvláštní hodnoty.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38528.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)	
Odůvodnění:	Případy, kdy má pojistitel právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil, jsou taxativně uvedeny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Patří sem případy, kdy řidič nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla a pojištěný, který řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 1. písm. g-h).	

Text otázky:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že:	
Odpověď A:	Pojištěný řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku.	**A**
Odpověď B:	Pojištěný řídil vozidlo a neměl u sebe řidičský průkaz.	**N**
Odpověď C:	Pojištěný se učil řídit vozidlo nebo skládal zkoušku z řízení vozidla, a to pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku.	**N**
Odpověď D:	Pojištěný řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38550.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 4. Česká kancelář pojistitelů,	
Odůvodnění:	Činnosti České kanceláře pojistitelů jsou taxativním způsobem vymezeny v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Patří mezi ně spolupráce se státními orgány ve věcech týkajících se pojištění odpovědnosti, vedení evidence a statistik pro účely pojištění odpovědnosti a podíl na předcházení vzniku škodných událostí v provozu na pozemních komunikacích a na předcházení pojistným podvodům v pojištění souvisejícím s provozem vozidel. Dohled nad pojistiteli provádí Česká národní banka.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 18 odst. 2 písm. e–g).	
Text otázky:	Česká kancelář pojistitelů:	
Odpověď A:	Se podílí na předcházení vzniku škodných událostí v provozu na pozemních komunikacích a na předcházení pojistným podvodům v pojištění souvisejícím s provozem vozidel.	**A**
Odpověď B:	Provádí dohled v pojišťovnictví nad pojistiteli oprávněnými provozovat na území ČR pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď C:	Spolupracuje se státními orgány ve věcech týkajících se pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď D:	Vede evidence a statistiky pro účely pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38553.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 9. právo pojistitele na úhradu vyplacené částky (regres)
Odůvodnění:	Při porušení základních povinností, týkajících se provozu na pozemních komunikacích, má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí nebo vozidlo, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Propadlá technická kontrola nebo měření emisí sem nepatří.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 10 odst. 2 písm. a-b).

Text otázky:	Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích tím, že provozoval vozidlo:	
Odpověď A:	Které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí.	**A**
Odpověď B:	Které nemělo platnou technickou prohlídku.	**N**
Odpověď C:	Jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit.	**A**
Odpověď D:	Které nemělo platné měření emisí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38570.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence	
Odůvodnění:	Pojišťovny standardně poskytují motoristům k pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidla nebo k havarijnímu pojištění asistenční služby, a to v různém rozsahu, který je vymezen pojistnou smlouvou. Asistenční služby zahrnují například odtah nepojízdného vozidla nebo zprovoznění vozidla na místě poruchy či nehody. Podmínky využívání asistenčních služeb jsou upraveny pojistnou smlouvou (rozsah, limity plnění apod.). Pro přivolání asistence může řidič vozidla kontaktovat asistenční službu svého pojistitele nebo Linku pomoci řidičům 1224, která zajišťuje asistenční služby na základě dohody pojistitelů.	
Zdroj:	https://www.ckp.cz/o-nas/linka-pomoci-ridicum	
Text otázky:	Kam se má klient obrátit, když chce využít asistenční službu v souvislosti s pojištěním odpovědnosti za škodu z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním?	
Odpověď A:	Na Linku pomoci řidičům 1224.	**A**
Odpověď B:	Na Českou asociaci pojišťoven.	**N**
Odpověď C:	Na Policii ČR.	**N**
Odpověď D:	Na příslušného poskytovatele asistenčních služeb uvedeného v klientově pojistné smlouvě.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38576.2**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 13. asistence
Odůvodnění:	Rozsah asistenčních služeb poskytovaných k pojištění motorových vozidel je vždy vymezen pojistnou smlouvou. Možnost svobodného vymezení obsahu pojistné smlouvy vyplývá ze zásady smluvní volnosti, ze které vychází občanský zákoník. Žádné ustanovení zákona nevymezuje rozsah asistenčních služeb. Pojišťovny zajišťují pro své klienty v rámci pojištění motorových vozidel i poskytnutí asistenčních služeb, poskytovaných specializovanými subjekty, spolupracujícími s pojišťovnami na smluvním základě. Konkrétní rozsah služeb je vždy určen podle obchodní strategie a rozhodnutí dané pojišťovny. V rámci technické asistence bývají poskytovány tyto služby: odtah vozidla, jeho dočasné uschování, příjezd servisního pracovníka a opravení porouchaného vozidla na místě, půjčení náhradního vozidla po dobu opravy nebo organizace jiné formy pokračování v jízdě až po zajištění nouzového ubytování po dobu opravy.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 49–50.
Text otázky:	Co je zpravidla předmětem plnění z asistenčních služeb v pojištění motorových vozidel:
Odpověď A:	Příjezd pracovníka asistenční služby k nepojízdnému vozidlu. **A**

Odpověď B:	Odtah vozidla.	**A**
Odpověď C:	Dovoz pohonných hmot.	**A**
Odpověď D:	Cokoliv co klient potřebuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38591.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla stanoví, že pojistná smlouva vždy obsahuje: a) určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle, b) dobu trvání pojištění, c) limit pojistného plnění, d) výši pojistného, jeho splatnost a způsob jeho placení, e) formu a místo oznámení škodné události; je-li pojištění odpovědnosti provozováno formou dočasného poskytování služeb, rovněž adresu bydliště nebo místa podnikání anebo sídlo škodního zástupce podle § 9b. Zelená karta je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Zelenou kartu vydá pojistitel pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy. Zelená karta tedy není součástí pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 4.	
Text otázky:	V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla obsahuje pojistná smlouva vždy:	
Odpověď A:	Určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle.	**A**
Odpověď B:	Dobu trvání pojištění.	**A**
Odpověď C:	Limit pojistného plnění.	**A**
Odpověď D:	Zelenou kartu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38674.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Mezi druhy pojištění právní ochrany patří např. právní ochrana řidiče (určeno zejména řidičům z povolání), právní ochrana vlastníků vozidel (slouží k ochraně vlastníka, držitele a řidiče vozidla či za stanovených podmínek spolucestujícího v pojištěném vozidle), právní ochrana rodiny (má za cíl chránit rodinu při událostech, které pojištěným osobám nastanou jako chodcům, cyklistům, rekreantům, cestujícím v hromadné dopravě, v souvislosti s movitým majetkem (kromě motorového vozidla) apod.) či právní ochrana vlastníka nemovitosti (určeno vlastníkům či nájemníkům nemovitostí, které užívají k soukromému nevýdělečnému účelu). Pojištění právní ochrany se nevztahuje na spory pojištěného s jeho pojišťovnou právní ochrany.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2856 a násl.	
Text otázky:	Mezi druhy pojištění právní ochrany lze řadit:	
Odpověď A:	Právní ochranu při úrazu.	**A**
Odpověď B:	Právní ochranu řidiče.	**A**

Odpověď C:	Právní ochranu rodiny.	**A**
Odpověď D:	Právní ochranu pro případ sporu mezi pojištěným a pojišťovnou právní ochrany.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38731.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Živelní nebezpečí jsou v určité podobě zahrnuta ve většině druhů pojištění majetku. Představují poměrně širokou skupinu nebezpečí, jedná se o nebezpečí přímých škod na majetku způsobených živelní událostí jako například požár, výbuch, blesk, vichřice, zemětřesení, sesouváním nebo zřícením lavin, tíha sněhu a námrazy, povodeň, záplava, krupobití, pád stromů a stožárů, náraz letadla nebo jeho části. Únik kapalin z technických zařízení není považován za živelní škodu.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185.	
Text otázky:	Která pojistná nebezpečí patří mezi živelní?	
Odpověď A:	Požár.	**A**
Odpověď B:	Pád stromů a stožárů.	**A**
Odpověď C:	Únik kapaliny z technických zařízení.	**N**
Odpověď D:	Tíha sněhu a námrazy.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38735.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám si svobodně sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Asistenčními službami poskytovanými z pojištění léčebných výloh (někdy též nazýváno jako lékařská asistence) se rozumí zejména pomoc a zprostředkování lékařského ošetření, převoz do odpovídajícího zdravotnického zařízení, garance plateb za léčení, převoz ze zahraničí do ČR, lékařský doprovod, zajištění repatriace tělesných ostatků do ČR při úmrtí v zahraničí.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/asistencni-sluzby	
Text otázky:	Co bývá obvykle obsahem asistenčních služeb poskytovaných z pojištění léčebných výloh v rámci cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Garance plateb za léčení.	**A**
Odpověď B:	Organizace a zajištění repatriace pojištěné osoby.	**A**
Odpověď C:	Zprostředkování lékařského ošetření.	**A**
Odpověď D:	Organizace ubytování.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38803.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / a) odborné minimum o finančním trhu / 4. principy kalkulace pojistného

Odůvodnění:	Tarifní skupiny jsou homogenní skupiny pojistných smluv, pro něž je pojištěné riziko přibližně stejné, takže v rámci každé tarifní skupiny je možné vyžadovat jednotnou pojistnou sazbu. Počet tarifních skupin souvisí s tím, jak podrobně jsou rizika tříděna. Podrobné tarifování zvětšuje složitost sazebníku a narůstají správní náklady. Maximální počet tarifních skupin není stanoven. Tarifování vede k větší individualizaci rizik na dané pojistné smlouvě. Mezi tarifní proměnné může patřit např. druh budovy, typ vozidla, věk, geografická poloha apod.	
Zdroj:	CIPRA, T. Pojistná matematika: teorie a praxe. 2. aktualiz. vyd. Praha: Ekopress, 2006. ISBN 80-86929-11-6. str. 44.	
Text otázky:	V neživotním pojištění pro tzv. tarifní skupiny platí:	
Odpověď A:	Pojištěné riziko je v rámci skupiny přibližně stejné.	**A**
Odpověď B:	Každá tarifní skupina má svoji sazbu pojistného.	**A**
Odpověď C:	Jejich počet může být maximálně 5.	**N**
Odpověď D:	Tarifní skupiny jsou rozděleny dle zprostředkovatelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38884.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Náhradní plnění z Garančního fondu poskytne Česká kancelář pojistitelů, jestliže pojistitel nesplnil povinnost ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od uplatnění práva na pojistné plnění oprávněnou osobou nebo, pokud zahraniční pojistitel se sídlem v jiném členském státě, než je Česká republika, neustanovil v České republice škodního zástupce. Plnění pojistitele je pak splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24a odst. 1 písm. a) a b).	
Text otázky:	Náhradní plnění z Garančního fondu poskytne Česká kancelář pojistitelů, jestliže:	
Odpověď A:	Pojistitel se sídlem v jiném členském státě, než je Česká republika, ustanovil v České republice škodního zástupce.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel se sídlem v jiném členském státě, než je Česká republika, neustanovil v České republice škodního zástupce.	**A**
Odpověď C:	Pojistitel nesplnil povinnost ukončit šetření pojistné události do tří měsíců od jejího uplatnění oprávněnou osobou a nepodal poškozenému písemné vysvětlení s důvody neukončení šetření.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel nesplnil povinnost poskytnout poškozenému pojistné plnění do 15 dnů, jakmile skončil šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38890.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Co musí záznam o dopravní nehodě obsahovat, vyplývá ze zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů. Záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků. Účastníci dopravní nehody jej musí podepsat a doručit pojistiteli. Určení osoby odpovídající za vzniklou újmu je předmětem šetření pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, § 47 odst. 3 písm. g).	
Text otázky:	Záznam o dopravní nehodě musí obsahovat:	
Odpověď A:	Identifikaci místa a času dopravní nehody.	**A**

Odpověď B:	Identifikaci vozidel a účastníků dopravní nehody.	**A**
Odpověď C:	Shodné prohlášení účastníků nehody o určení osoby odpovědné za újmu.	**N**
Odpověď D:	Identifikaci příčiny, průběhu a následků dopravní nehody.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38910.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Rozsah pojištění odpovědnosti z provozu je taxativně uveden v zákoně č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů. Patří sem: způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením, ušlý zisk, způsobená škoda vzniklá poškozením, zničením nebo ztrátou věci. Dále pouze účelně (nikoli veškeré) vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. a–d).	
Text otázky:	V pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něj pojistitel poškozenému uhradil:	
Odpověď A:	Újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením.	**A**
Odpověď B:	Ušlý zisk.	**A**
Odpověď C:	Škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.	**A**
Odpověď D:	Veškeré vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38923.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, upravuje používání již dříve rozšířených pojmů pojišťovací agent a pojišťovací makléř při zprostředkování pojištění. Samostatný zprostředkovatel může používat obě označení, ale vždy v závislosti na tom, pro koho v daném vztahu pojištění zprostředkovává (přičemž při zprostředkování téhož pojištění může působit pouze v jedné roli). Zákon dále ukládá samostatnému zprostředkovateli povinnost být odpovědnostně pojištěn na škodu způsobenou při provozování jeho činnosti a stanoví podmínky takového pojištění. Samostatný zprostředkovatel není omezen počtem zastoupených, pro které vykonává činnost. Naopak zákon omezuje z důvodu zpřehlednění distribučního řetězce možnost vykonávat činnost využíváním dalších osob. Z toho důvodu může být samostatný zprostředkovatel zastoupen pouze pracovníkem, vázaným zástupcem nebo doplňkovým pojišťovacím zprostředkovatelem. Zastoupení samostatného zprostředkovatele jiným samostatným zprostředkovatelem proto není možné.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 12-13, § 47 odst. 3.	
Text otázky:	Samostatný zprostředkovatel:	
Odpověď A:	Může vykonávat činnost jako pojišťovací agent, pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu, nebo jako pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka.	**A**
Odpověď B:	Může vykonávat činnost pro více pojišťoven.	**A**
Odpověď C:	Musí být povinně pojištěn pro případ povinnosti nahradit zákazníkovi škodu způsobenou porušením některé z povinností při distribuci pojištění nebo zajištění.	**A**
Odpověď D:	Může být při zprostředkování pojištění nebo zajištění zastoupen pouze vázaným zástupcem nebo jiným samostatným zprostředkovatelem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38926.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Zprostředkovávat zajištění jsou oprávněny jak zajišťovny, tak pojišťovací zprostředkovatelé (bez dalšího omezení). Zároveň platí, že tyto osoby a jejich pracovníci musí splňovat podmínky odborné způsobilosti, mezi které patří i odborné znalosti a dovednosti pro distribuci zajištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. j), § 5, § 56 odst. 4, § 57 odst. 1 písm. f) odst. 2.	
Text otázky:	Kdo je v České republice oprávněn zprostředkovávat zajištění?	
Odpověď A:	Zajišťovny.	**A**
Odpověď B:	Pouze pojišťovací zprostředkovatelé, s výjimkou doplňkových pojišťovacích zprostředkovatelů.	**N**
Odpověď C:	Pojišťovací zprostředkovatelé, kteří mají odborné znalosti a dovednosti pro distribuci pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pojišťovací zprostředkovatelé, kteří mají odborné znalosti a dovednosti pro distribuci zajištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38928.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Pojistná událost je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události. Pojistná smlouva vymezuje pojistná nebezpečí, která mohou být příčinou vzniku pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1; Slovník ČNB: https://www.cnb.cz/cs/obecne/slovnik/ (viz „pojistné“).	
Text otázky:	Co to je pojistná událost?	
Odpověď A:	V pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách či zvláštním předpisu vymezená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.	**A**
Odpověď B:	Nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím, vymezeným v pojistné smlouvě, jejíž vznik zakládá povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.	**A**
Odpověď C:	Jakákoliv událost, ze které vznikla škoda a jež by mohla být důvodem vzniku povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Událost, která má vliv na parametry pojištění či změnu pojistného rizika, a kterou je proto povinen pojistník bez zbytečného odkladu oznámit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38930.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění

Odůvodnění:	Pojistné podmínky jsou smluvní podmínky, zpracované pojistitelem v samostatných dokumentech upravující a doplňující ujednání sjednaných pojistných smluv pro jednotlivá pojistná odvětví, pro skupiny těchto odvětví nebo pro jednotlivé typy pojištění uzavíraných v rámci pojistného odvětví. Jedná se, podle konkrétnosti a podrobnosti jejich obsahu, zejména o všeobecné pojistné podmínky, zvláštní nebo doplňkové pojistné podmínky. Zákon jejich existenci výslovně předpokládá, když zpravidla obsahují podrobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost. Pojistné podmínky jsou ve smyslu § 1751, občanského zákoníku, nedílnou součástí pojistné smlouvy. Všeobecné pojistné podmínky byly schvalovány orgánem státního dozoru v pojišťovnictví pouze do roku 2000. Dle současné právní úpravy pojistné podmínky nejsou orgánem dohledu předem schvalovány.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1751, § 2774; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. k); http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/slovnik-pojmu?start=50	
Text otázky:	Co to jsou pojistné podmínky?	
Odpověď A:	Soubor ujednání, upravující konkrétně a podrobněji další smluvní podmínky pojištění, zpracovaný pojistitelem, zejména všeobecné pojistné podmínky a zvláštní nebo doplňkové pojistné podmínky.	**A**
Odpověď B:	Soubor ujednání, který zpravidla obsahuje podrobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění, vymezení pojistné události, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	Samostatný informační dokument o pojistném produktu, vypracovaný pojistitelem.	**N**
Odpověď D:	Dokument, který se stává součástí smluvních ujednání o sjednaném pojištění a který musí být předem schválen Českou národní bankou jako orgánem dohledu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38931.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Pro účely zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, se rezervotvorným pojištěním rozumí životní pojištění, které spadá do odvětví životních pojištění podle zákona o pojišťovnictví a zároveň umožňuje vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo zčásti vyplacena oprávněné osobě. S rezervotvorným pojištěním se dále pojí širší typ poradenství zvaný rada, který se zakládá na analýze situace zákazníka a výběru z dostatečného počtu vhodných pojistných produktů. Investiční životní pojištění je pouze jedním z rezervotvorných pojištění, ke kterému se váží větší nároky při sjednání či podstatné změně pojištění a dále rozšířená informační povinnost. Pojištění pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo dne určeného pojistnou smlouvou jako konec pojištění, anebo pro případ jiné skutečnosti, týkající se změny osobního postavení člověka představuje zákonnou definici životního pojištění obsaženou v občanském zákoníku.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. m), n), § 78.	
Text otázky:	Používá-li zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, pojem rezervotvorné pojištění, pak se jím rozumí:	
Odpověď A:	Jakékoliv pojištění pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo dne určeného pojistnou smlouvou jako konec pojištění.	**N**
Odpověď B:	Životní pojištění, které umožňuje vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo z části vyplacena oprávněné osobě.	**A**
Odpověď C:	Pouze investiční životní pojištění, kde investiční riziko nese pojistník a u kterého je nutné uvádět veškeré náklady hrazené z pojistného nebo snižující kapitálovou rezervu pojištění.	**N**

Odpověď D:	Životní pojištění, před jehož sjednáním či podstatnou změnou musí být zákazníkovi poskytnuta rada jako zvláštní typ poradenství.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38976.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Důvody zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou upraveny v zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a v občanském zákoníku. Pro případ nezaplacení pojistného pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Pojištění zaniká také dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla. Dnem vyřazení tuzemského vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, pokud se pojistitel a pojistník nedohodli na jeho přerušení, pojištění také zaniká. Zákon o pojištění odpovědnosti upravuje i zánik pojištění z důvodu jeho odcizení a stanoví, že pokud nelze dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie ČR přijala oznámení o odcizení vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 12.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, zaniká:	
Odpověď A:	Odcizením vozidla. Pokud nelze dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené okamžikem přijetí oznámení o odcizení vozidla Policií ČR.	**A**
Odpověď B:	Dnem vyřazení tuzemského vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, pokud se pojistitel a pojistník nedohodli na přerušení pojištění.	**A**
Odpověď C:	Dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní zástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla.	**A**
Odpověď D:	Dnem, kdy pojistník přestane platit pojistné.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38977.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Důvody zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou upraveny v zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a v občanském zákoníku. Uplynutím doby sjednané pojištění zaniká. Pro případ nezaplacení pojistného pojištění zaniká až dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi. Tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Prosté nezaplacení splátky či celého pojistného ve lhůtě dle pojistné smlouvy nemá za následek zánik pojištění. Pojištění odpovědnosti podle tohoto zákona zaniká také dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel. Pokud osoba, oprávněná požádat o zápis zániku vozidla, nemohla návrh podat z důvodů nezávislých na její vůli a učinila tak bezodkladně po pominutí překážek, zaniká pojištění odpovědnosti dnem, kdy nastala nevratná změna, znemožňující provoz vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 12.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti podle zákona č. 168/1999 Sb, o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zaniká také:	
Odpověď A:	Uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno.	**A**
Odpověď B:	Nezaplacením pojistného ve lhůtě jeho splatnosti dle pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo.	**A**
Odpověď D:	Likvidací vozidla, které podléhá registraci.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38978.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,
Odůvodnění:	Podle zákona 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, pojistitel nehradí: a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena, b) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle § 6 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí s újmou podle § 6 odst. 2 písm. a) a c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit, d) škodu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla, e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla, f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena, g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích, h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. b) zákona, jsou účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat. Škodou podle § 6 odst. 2 písm. c) zákona, je ušlý zisk. Újma podle § 6 odst. 2 písm. a) je způsobená újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrcením.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 7.	
Text otázky:	Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla pojistitel nehradí:	
Odpověď A:	Újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena.	**A**
Odpověď B:	Škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena.	**A**
Odpověď C:	Újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla.	**A**
Odpověď D:	Újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38987.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistná smlouva podle zákona 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, obsahuje vždy určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle, dobu trvání pojištění, limit pojistného plnění, výši pojistného, jeho splatnost a způsob jeho placení a formu a místo oznámení škodné události; je-li pojištění odpovědnosti provozováno formou dočasného poskytování služeb, rovněž adresu bydliště nebo místa podnikání anebo sídlo škodního zástupce. Popis likvidace pojistné události žádný právní předpis, tedy ani občanský zákoník, který upravuje obecné povinné náležitosti pojistné smlouvy, nestanoví.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 4.	
Text otázky:	Jaké náležitosti musí obsahovat pojistná smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb.?	
Odpověď A:	Určení pojistitele a pojistníka a údaje o vozidle.	**A**
Odpověď B:	Popis likvidace pojistné události.	**N**
Odpověď C:	Limit pojistného plnění.	**A**
Odpověď D:	Výši pojistného, jeho splatnost a způsob jeho placení.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38991.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Přímo použitelný předpis Evropské unie, kterým je prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469, stanoví v návaznosti na směrnici o distribuci pojištění parametry standardizovaného informačního dokumentu, který se váže pouze k produktům neživotního pojištění. Dokument má detailně stanoven obsah i vzhled, vč. barevnosti, používání ikon či maximální délky textu. Zpravidla by se mělo jednat o dvě strany formátu A4, pouze výjimečně může mít v tištěné podobě tři strany papíru formátu A4.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 91; směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění, čl. 20 odst. 5, 6, 7, 8 a 9; prováděcí nařízení Komise (EU) 2017/1469 ze dne 11. srpna 2017, kterým se stanoví standardizovaný formát pro informační dokument o pojistném produktu, čl. 3 a 4.	
Text otázky:	Standardizovaný informační dokument o pojistném produktu (tzv. IPID):	
Odpověď A:	Musí být zákazníkovi předán před sjednáním každého pojištění.	**N**

Odpověď B:	Musí být zákazníkovi předán před sjednáním neživotního pojištění.	**A**
Odpověď C:	Má pevně předepsaný vzhled a obsah, který musí být dodržen.	**A**
Odpověď D:	Se vztahuje pouze k produktům životního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38995.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti se již z principu odpovědnosti vztahuje na škody způsobené třetím osobám, nikoliv sám sobě. Pojistné podmínky mohou určit, že pokud je škoda či újma způsobená osobám v nich uvedeným, nejedná se o událost pojistnou (např. osoby blízké - manžel či manželka, děti, rodiče).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2774, § 2861–2867.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se:	
Odpověď A:	Vztahuje na škody, které způsobí pojištěný na svém zdraví či majetku.	**N**
Odpověď B:	Vztahuje na škody, které způsobí pojištěný třetím osobám, pokud nejsou takové osoby vyloučeny pojistnými podmínkami.	**A**
Odpověď C:	Vztahuje vždy pouze na škody, které způsobí pojištěný manželce či manželovi, případně ostatním členům společné domácnosti.	**N**
Odpověď D:	Musí vždy vztahovat na veškeré škody, které způsobí pojištěný jakékoliv třetí osobě, bez ohledu na jeho příbuzenské vztahy s takovou osobou.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39011.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Pojištění občanské odpovědnosti se může vztahovat např. na újmu ublížením na zdraví a usmrcením, skutečnou škodu na věci způsobenou jejím poškozením nebo zničením, újmu na jmění vyplývající z újmy na zdraví, při usmrcení a ze škody na věci, případně na náhradu nákladů řízení. Pojištění občanské odpovědnosti se nevztahuje na újmu způsobenou pojištěnému, neboť to je újma vlastní, tedy se nejedná o odpovědnost za újmu způsobenou třetí osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861–2867, § 2910–2968.	
Text otázky:	Pojištění občanské odpovědnosti se z hlediska věcného rozsahu může vztahovat:	
Odpověď A:	Na újmu třetí osobě způsobenou ublížením na zdraví a usmrcením.	**A**
Odpověď B:	Na skutečnou škodu třetí osoby na věci způsobenou jejím poškozením či zničením.	**A**
Odpověď C:	Na újmu pojištěného spočívající v ušlém zisku.	**N**
Odpověď D:	Na újmu pojištěného způsobenou ublížením na zdraví při činnostech v občanském životě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39037.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku

Odůvodnění:	Rozhodujícím parametrem pro určení pojistné částky, tedy horní hranice pojistného plnění, je pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistnou hodnotou je - pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jinak - obvyklá cena, kterou má majetek v době, ke které se určuje jeho hodnota. Obvyklou cenou se rozumí cena, které by bylo dosaženo při prodeji obdobné věci v obdobné lokalitě ve stejné době a v obvyklém obchodním styku, tedy bez vlivu mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího a vlivu zvláštní obliby. Je ale také přípustné sjednat jako pojistnou hodnotu i jiný typ ceny - v pojištění majetku jsou pro určení hranice pojistného plnění také často používány časová a nová cena. Časovou cenou pojištěné věci je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se zároveň přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem. Novou cenou pojištěné věci je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849; JANDOVÁ, L. Pojištění v novém občanském zákoníku: komentář: [§ 2756–2872]. Praha: C. H. Beck, 2014. ISBN 978-80-7400-530-5. str. 285–288.	
Text otázky:	Pojistná částka v pojištění majetku odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku. Pojistná hodnota může být stanovena jako:	
Odpověď A:	Cena obvyklá.	**A**
Odpověď B:	Cena nová.	**A**
Odpověď C:	Cena časová.	**A**
Odpověď D:	Cena historická.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39049.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady, které pojistník vynaložil: - při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události, - na zmírnění následků již nastalé pojistné události, - proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Pojistník má proti pojistiteli právo na náhradu zachraňovacích nákladů, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Výše zachraňovacích nákladů může být v pojistné smlouvě (zpravidla v pojistných podmínkách) omezena. Nelze je však omezit na méně než 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob. Vynaložil-li pojistník zachraňovací náklady se souhlasem pojistitele, ač k nim nebyl jinak povinen, musí je pojistitel uhradit bez omezení. Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba nad rámec povinností stanovených jiným zákonem, má proti pojistiteli stejné právo na náhradu jako pojistník.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2819.	
Text otázky:	Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady, které pojistník vynaložil:	
Odpověď A:	Při odvracení bezprostředně hrozící pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Na odtah nepojízdného vozidla, které není překážkou provozu.	**N**
Odpověď C:	Na zmírnění následků již nastalé pojistné události.	**A**
Odpověď D:	Proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39050.1**

Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 3. společné znaky pojištění majetku	
Odůvodnění:	Právo pojistitele na úhradu částky, kterou vyplatil jako pojistné plnění (případně jako zachraňovací náklady) při likvidaci pojistné události, označujeme jako regresní nárok (také regres). Na pojistitele přechází právo oprávněné osoby na náhradu újmy (nebo jiné obdobné právo), které jí vzniklo v souvislosti s pojistnou událostí. Tato pohledávka přechází na pojistitele až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. Pojistitel tedy může vyplacené plnění takzvaně regresovat. To neplatí, pokud by šlo o regres vůči tomu, kdo s oprávněnou osobou žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou. Jestliže ale tato osoba způsobila pojistnou událost úmyslně, je pojistitel oprávněn regres uplatnit. V obnosovém pojištění však k přechodu práva na pojistitele nedochází.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2820, § 2822.	
Text otázky:	Určete, ve kterých případech má pojistitel v pojištění majetku právo na náhradu toho, co vyplatil oprávněné osobě jako pojistné plnění (případně jako zachraňovací náklady):	
Odpověď A:	Vzniklo-li oprávněné osobě v souvislosti s pojistnou událostí ze škodového pojištění proti jinému právo na náhradu škody.	**A**
Odpověď B:	Vzniklo-li oprávněné osobě v souvislosti s pojistnou událostí ze škodového pojištění proti jinému právo obdobné právu na náhradu škody.	**A**
Odpověď C:	Vzniklo-li oprávněné osobě v souvislosti s pojistnou událostí z obnosového pojištění proti jinému právo na náhradu škody.	**N**
Odpověď D:	Je-li v okamžiku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39062.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný újmu způsobil úmyslně; bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu a v důsledku toho byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistné události pojistitelem nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění. Zároveň má pojistitel toto právo také, pokud prokáže, že pojištěný bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody; způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně, bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost oznámit škodnou událost pojistiteli a případné informace o tom, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody nebo zahájeno správní nebo trestní řízení, či informace o tom, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody u soudu. Tyto informace o správních či soudních řízeních je povinen poškozený sdělit pojistiteli, pouze pokud se o nich dozvěděl a právo regresu má pojistitel pouze, pokud v důsledku porušení této povinnosti byla ztížena nebo znemožněna možnost řádného šetření pojistitele. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil, pokud prokáže, že pojištěný porušil základní povinnosti týkající se provozu vozidla podle zákona o provozu na pozemních komunikacích. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něj plnil, pokud prokáže, že bez zřetele hodného důvodu pojištěný jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušníka Policie ČR zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo; řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění; řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo předal řízení vozidla osobě bez řidičského oprávnění nebo se zákazem řízení, resp. osobě pod vlivem omamných látek, alkoholu a psychotropních látek.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, § 10.	
Text otázky:	Podle zákona 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla má pojistitel proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:	
Odpověď A:	Újmu způsobil úmyslně.	**A**
Odpověď B:	Opustil místo dopravní nehody bez závažného důvodu.	**A**
Odpověď C:	Způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně.	**A**
Odpověď D:	Újmu způsobil řidič vozidla v době, kdy mu byl udělen zákaz činnosti řídit vozidlo.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39066.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Obnosové pojištění je pojištění, u něhož není pojistné plnění poskytované pojistitelem závislé na výši vzniklé újmy, ale je stanoveno, příp. jeho výpočet vychází z částky ujednané v pojistné smlouvě. Z toho důvodu se neuplatní některé instituty, jako jsou podpojištění, vícenásobné pojištění či zachraňovací náklady, které se použijí v případě pojištění škodového.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2821.	
Text otázky:	Které z uvedených tvrzení platí pro obnosové pojištění?	
Odpověď A:	Výše pojistného plnění je v pojistné smlouvě určena ujednanou částkou.	**A**
Odpověď B:	Účelem obnosového pojištění je náhrada újmy, vzniklé v důsledku pojistné události.	**N**
Odpověď C:	V obnosovém pojištění nehraje žádnou roli podpojištění ani vícenásobné pojištění.	**A**

Odpověď D:	Z obnosového pojištění jsou hrazeny náklady vzniklé v důsledku pojistné události a zachraňovací náklady.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39069.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Pojistnou hodnotu je možné sjednat v nových, časových cenách, případně ještě v ceně obvyklé. Všechny tři se můžou objevit v pojistných podmínkách. Jde o ceny, ve kterých pojišťovna poskytuje plnění. Nová cena je cena, za kterou lze v daný moment srovnatelnou věc znovu pořídit. Může být vyšší i nižší než částka, za kterou byla věc původně zakoupena. Časová cena je cena, kterou měla poškozená věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časová cena se stanoví tak, že se od nové ceny odečte opotřebení. Obvyklá cena je cena, za kterou lze danou věc aktuálně prodat.	
Zdroj:	JANDOVÁ, L. Pojištění v novém občanském zákoníku. Komentář. 1. vyd. Praha: C. H. Beck, 2014. ISBN 978-80-7400-530-5. str. 285–288.	
Text otázky:	V případě pojištění domácnosti je možné pojistnou hodnotu sjednat v:	
Odpověď A:	Nových cenách.	**A**
Odpověď B:	Časových cenách.	**A**
Odpověď C:	Obvyklých cenách.	**A**
Odpověď D:	Vlastních cenách.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39089.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví ukládá osobám činným pro pojišťovnu zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob. Současně jsou stanoveny výjimky z povinnosti mlčenlivosti v pojišťovnictví, jejichž výčet je obsažen v § 128 zákona o pojišťovnictví a případně může vyplývat i z jiných právních předpisů. Od povinnosti zachovávat mlčenlivost v pojišťovnictví se lze odchýlit mimo jiné na písemné vyžádání České národní banky při výkonu dohledu v pojišťovnictví, orgánu činného v trestním řízení nebo finančního arbitra v souvislosti s šetřením podle zákona upravujícího jeho působnost. Dále se jedná například také o soud, správce daně při výkonu její správy, Úřad pro ochranu hospodářské soutěže, Úřad pro ochranu osobních údajů nebo soudního exekutora. Rodinní příslušníci pojištěného nebo poškozeného, resp. osoby, které se informace tvořící předmět mlčenlivosti v pojišťovnictví týkají, nepatří mezi osoby, pro které by platila zákonná výjimka z povinnosti mlčenlivosti v pojišťovnictví a informace by jim bylo možné poskytnout pouze se souhlasem příslušné osoby.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 127, § 128.	
Text otázky:	Komu může samostatný likvidátor pojistných událostí jako osoba činná pro pojišťovnu bez souhlasu osob, jichž se údaje týkají, poskytnout na písemné vyžádání informace, které jsou předmětem mlčenlivosti v pojišťovnictví?	
Odpověď A:	České národní bance při výkonu dohledu v pojišťovnictví.	**A**
Odpověď B:	Orgánu činnému v trestním řízení.	**A**
Odpověď C:	Rodinným příslušníkům pojištěného nebo poškozeného.	**N**
Odpověď D:	Finančnímu arbitrovi v souvislosti s šetřením podle zákona upravujícího jeho působnost.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39115.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Družstevní vlastnictví znamená, že osoba není vlastníkem konkrétní bytové jednotky, ale členem družstva. Vlastníkem domu, včetně bytů, je bytové družstvo. Klient tedy není vlastníkem zdí, podlah, stropů a nevyužije pojištění dané bytové jednotky (pojištění nemovitosti) ani pojištění domu. Člen družstva je oprávněn byt užívat. Proto potřebuje pojistit své vlastní movité vybavení domácnosti, jako je nábytek, elektronika, spotřebiče, ale i osobní věci typu oblečení či sportovní výbavy. V souvislosti s provozem domácnosti může způsobit škodu třetím osobám, proto doporučíte pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v běžném životě.	
Zdroj:	Zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, § 727–729; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2762–2850, § 2861–2867.	
Text otázky:	Jaké z níže uvedených pojištění doporučíte zájemci o pojištění, který uvádí, že je členem bytového družstva a majitelem družstevního podílu, se kterým se spojeno výlučné právo užívání bytu, ve kterém zároveň bydlí? Zájemce nechce spoléhat na pojištění sjednané bytovým družstvem.	
Odpověď A:	Pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění domu.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě.	**A**
Odpověď D:	Pojištění bytové jednotky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39116.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Společenství vlastníků jednotek je právnickou osobou, která ze zákona vykonává správu domu rozděleného na jednotky. Není však vlastníkem bytových jednotek ani domu. Jednotlivé bytové jednotky patří jednotlivým vlastníkům, ti vlastní společně s bytovou jednotkou také podíl na společných částech domu. Pro krytí případné finanční ztráty způsobené v důsledku pojistné události na jednotce či společných částech domu je třeba klientovi doporučit takový pojistný produkt pro pojištění nemovitostí, který je určený pro byty v osobním vlastnictví (bytové jednotky). Klient dále potřebuje pojistit své vlastní movité vybavení domácnosti, jako je nábytek, elektronika, spotřebiče, ale i osobní věci typu oblečení či sportovní výbavy, proto doporučíte pojištění domácnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1159, § 2849.	
Text otázky:	Jaké pojištění doporučíte zájemci o pojištění, který je fyzickou osobou a uvádí, že je vlastníkem bytové jednotky v tzv. společenství vlastníků jednotek a v tomto bytě zároveň bydlí? Dům není pojištěn.	
Odpověď A:	Pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojištění pozemku.	**N**
Odpověď C:	Pojištění bytového domu.	**N**
Odpověď D:	Pojištění bytové jednotky.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39146.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči, hrazenou z veřejného zdravotního pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodné události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně v případě úhrady regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění. Pojistitel nehradí náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena. Stejně tak nehradí náklady na výjezd Policie ČR k dopravní nehodě.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších zákonů, § 6 odst. 4.	
Text otázky:	Pojistitel z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uhradí s pojistnou událostí spojené, uplatněné a prokázané nároky na náhradu:	
Odpověď A:	Nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění.	**A**
Odpověď B:	Nároků předepsaných pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.	**A**
Odpověď C:	Nákladů na výjezd Policie ČR k dopravní nehodě.	**N**
Odpověď D:	Nákladů, vzniklých poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39147.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Poškozený musí svůj nárok uplatnit a prokázat. Ke škodné události, ze které újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, musí dojít v době trvání pojištění odpovědnosti, s výjimkou doby jeho přerušení. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2.	
Text otázky:	Jaká podmínka musí být splněna, aby pojistitel poskytl pojistné plnění poškozenému z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Nárok musí být poškozeným uplatněn.	**A**
Odpověď B:	Nárok musí být poškozeným prokázán.	**A**
Odpověď C:	Nárok musí být pojistitelem prokázán.	**N**
Odpověď D:	Újma vznikla v době trvání pojištění odpovědnosti, s výjimkou doby jeho přerušení.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39151.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla pojistitel hradí u újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením. U škod na věci nebo ušlém zisku pojistitel hradí pouze při porušení povinností pojistitelem při šetření škodné události nebo při neoprávněném odmítnutí nebo krácení pojistného plnění pojistitelem. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2 písm. d).	
Text otázky:	Účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla:	
Odpověď A:	Pojistitel vždy hradí.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel nikdy nehradí.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel hradí u újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel hradí u škod na věci nebo ušlém zisku pouze při porušení povinností pojistitelem při šetření škodné události nebo při neoprávněném odmítnutí nebo krácení pojistného plnění pojistitelem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39201.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Podle § 2772 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku není-li ujednána doba vzniku pojištění, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Tedy vznik pojištění si mohou pojistitel a pojistník ujednat v pojistné smlouvě, a pokud tak neučiní, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2772.	
Text otázky:	Pojištění vzniká:	
Odpověď A:	Dnem ujednaným v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	Pokud si pojistník a pojistitel neujednají jinak, vždy okamžikem uzavření pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď C:	Dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, pokud není ujednáno jinak.	**A**
Odpověď D:	Pokud není ujednáno jinak, prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po uzavření pojistné smlouvy.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39202.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)
Odůvodnění:	Podle § 2783 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění. Je-li ujednáno běžné pojistné, je splatné prvního dne pojistného období. Běh lhůty pro výpověď pojištění není z hlediska splatnosti pojistného rozhodný, stejně jako datum uzavření pojistné smlouvy (uzavřením pojistné smlouvy vzniká pouze právo na pojistné, pojistné však ještě není splatné).
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2783.
Text otázky:	Kdy je splatné pojistné?

Odpověď A:	Dnem počátku pojištění, jde-li o pojistné jednorázové.	**A**
Odpověď B:	Vždy dnem uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na počátek pojištění.	**N**
Odpověď C:	Uplynutím dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, během nichž lze pojištění vypovědět.	**N**
Odpověď D:	Prvním dnem pojistného období, jde-li o pojistné běžné.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39204.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Podle § 2775 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vydá pojistitel pojistníkovi pojistku jak potvrzení o uzavření pojistné smlouvy. Podmínkou není zaplacení pojistného, vydání pojistky je vázáno pouze na uzavření pojistné smlouvy (kdy pojistné v té době nemusí být ještě ani splatné), tedy pojistka není dokladem o zaplacení pojistného. Pojistka se vydává i v případě, že je pojistná smlouva uzavřena v písemné formě, k odchylnému ujednání nebo vzdání se práva pojistníka na vydání pojistky by se nepřihlíželo.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2775, § 2777–§ 2778.	
Text otázky:	Pojistka:	
Odpověď A:	Je potvrzením o uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	Slouží vždy jako potvrzení o zaplacení pojistného.	**N**
Odpověď C:	Nemusí být vydána v případě, že je pojistná smlouva uzavřena písemně.	**N**
Odpověď D:	Musí být vydána i v případě, že je pojistná smlouva uzavřena písemně.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39218.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění škodové je pojištění, při kterém poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Zda se jedná o pojištění škodové nebo obnosové, je ujednáno v pojistné smlouvě. U určitých pojištění zákon stanoví, že pojištění lze sjednat pouze jako škodové nebo pouze jako obnosové. Pojištění odpovědnosti, pojištění úvěru, pojištění právní ochrany lze sjednat pouze jako pojištění škodové. Pojištění majetku lze sjednat jako obnosové i jako škodové.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2856, odst. 3, § 2861 odst. 3, § 2868 odst. 3; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 249; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 307–308.	
Text otázky:	Které z uvedených pojištění lze sjednat pouze jako pojištění škodové?	
Odpověď A:	Pojištění právní ochrany.	**A**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti.	**A**
Odpověď C:	Pojištění úvěru.	**A**
Odpověď D:	Pojištění majetku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39220.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění na první riziko je pojištění, při kterém je pojistná částka po dohodě obou smluvních stran vědomě snížena pod pojistnou hodnotu dané věci. Pojištění na první riziko se sjednává na základě požadavku pojistníka a dále v případech, kdy není možné při sjednávání pojistné smlouvy stanovit pojistnou hodnotu věci nebo souboru věcí. V případě pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění. V ostatních případech lze podpojištění uplatit.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, § 2849, § 2854; encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „podpojištění“).	
Text otázky:	Pojistitel může při pojistné události namítat podpojištění v případě stanovení pojistné částky na:	
Odpověď A:	Novou cenu.	**A**
Odpověď B:	Časovou cenu.	**A**
Odpověď C:	První riziko.	**N**
Odpověď D:	Obecnou cenu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39225.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení. Pojištění se může vztahovat i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení pojištěné domácnosti v době trvání pojištění. Nemovitost není předmětem pojištění domácnosti.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. str. 188. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Co lze zařadit s ohledem na povahu věcí do předmětu pojištění domácnosti?	
Odpověď A:	Nábytek.	**A**
Odpověď B:	Elektronika.	**A**
Odpověď C:	Sportovní vybavení.	**A**
Odpověď D:	Vedlejší stavba.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39226.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	V rámci pojištění staveb se jedná o pojištění nemovitostí, jako jsou rodinné domy, byty a bytové jednotky, rekreační objekty, objekty ve výstavbě včetně vedlejších staveb, typu kolen, samostatně stojících garáží, plotů aj. Vybavení bytové jednotky je možné pojistit v rámci pojištění domácnosti (předmětem pojištění je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužící provozu domácnosti, pojištění se obvykle vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti).	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188-189.	
Text otázky:	Co může být předmětem pojištění staveb v rámci občanského majetkového pojištění?	
Odpověď A:	Rodinný dům.	**A**
Odpověď B:	Bytová jednotka.	**A**

Odpověď C:	Vedlejší stavba.	**A**
Odpověď D:	Vybavení bytové jednotky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39227.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Cestovní pojištění vyjadřuje souhrnný název pro všechna pojištění týkající se cesty mimo místo bydliště pojištěného (např. služební cesty nebo dovolené). V podstatě jde o pojištění souboru různých pojistných nebezpečí při krátkodobém pobytu nebo pobytech za určitou dobu pojištěného mimo místo jeho bydliště. Typicky cestovní pojištění zahrnuje pojištění léčebných výloh a repatriace, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění přerušení nebo zrušení cesty nebo pojištění asistenčních služeb. V rámci cestovního pojištění nelze sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Která z uvedených pojištění lze sjednat v rámci cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď B:	Pojištění léčebných výloh.	**A**
Odpověď C:	Pojištění přerušení cesty.	**A**
Odpověď D:	Pojištění úrazu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39228.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění léčebných výloh představuje nejvýznamnější složku cestovního pojištění. Toto pojištění kryje náklady na nezbytné léčení a ošetření, při onemocnění nebo úrazu pojištěného při cestě do zahraničí. Zahrnuje i krytí nákladů na léky a repatriaci pojištěného zpět do České republiky. Z pojištění není hrazeno ošetření pojištěného v České republice, k tomuto účelu slouží veřejné zdravotní pojištění.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Z pojištění léčebných výloh v rámci cestovního pojištění jsou hrazeny náklady na:	
Odpověď A:	Převoz pojištěného zpět do České republiky.	**A**
Odpověď B:	Ošetření pojištěného v zahraničí.	**A**
Odpověď C:	Ošetření pojištěného na území České republiky.	**N**
Odpověď D:	Přepravu tělesných ostatků pojištěného do České republiky.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39229.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpečí v neživotním občanském pojištění

Odůvodnění:	Výše pojistného v rámci pojištění budov je ovlivněna zejména následujícími faktory - výše pojistné částky, tj. částky, na kterou je pojištěná stavba pojištěna, zda je pojištění uzavřeno na novou nebo časovou hodnotu, typ stavby (tj. zda se jedná o rodinný dům, bytový dům, byt v bytovém domě, vedlejší objekt, garáž apod.), umístnění stavby, které se obvykle rozlišuje podle velikosti obce, v níž se stavba nachází, nebo s ohledem na rizikovost dané lokality (např. pro pojistné nebezpečí povodeň, záplava) a rozsah sjednaného pojistného krytí.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 190.	
Text otázky:	Co ovlivňuje výši pojistného v rámci pojištění občanských staveb?	
Odpověď A:	Výše pojistné částky.	**A**
Odpověď B:	Rozsah pojistné ochrany.	**A**
Odpověď C:	Lokalita místa pojištění.	**A**
Odpověď D:	Vlastnictví stavby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39230.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 11. pojistná nebezpeční v neživotním občanském pojištění	
Odůvodnění:	Do pojištění domácnosti je zahrnováno krytí různých pojistných nebezpečí podle pojistných podmínek jednotlivých pojistitelů. Obvykle se pojistné plnění v rámci domácnosti vztahuje na škody způsobené: požárem, úderem blesku, výbuchem, vichřicí, krupobitím, tíhou sněhu, sesuvem půdy, zřícením skal, povodní nebo záplavou, pádem letadla, stromů, stožárů a obdobných předmětů včetně jejich částí, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, kapalinou nebo párou z etážového nebo dálkového topení, odcizením. V rámci pojištění domácnosti pojišťovny uplatňují řadu výluk z pojistného plnění, např. škody v důsledku působení jaderné energie, škody v důsledku válečných událostí, škody vyplývající z nedostatečné údržby a z opotřebení apod.	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „pojištění domácnosti“); DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Která pojistná nebezpečí v rámci pojištění domácnosti patří mezi standardně pojistitelná?	
Odpověď A:	Povodeň, záplava v lokalitě s nízkým rizikem.	**A**
Odpověď B:	Únik kapaliny z technických zařízení.	**A**
Odpověď C:	Působení jaderné energie.	**N**
Odpověď D:	Krupobití.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39231.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 10. nároky z pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil újmu, za kterou pojištěný odpovídá podle občanského zákoníku. Rozsah náhrady se řídí ustanoveními občanského zákoníku, patří sem zejména ztížení společenského uplatnění, duševní útrapy blízkých osob, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o poškozeného, o jeho osobu nebo jeho domácnost a náhrada přiměřených nákladů spojených s pohřbem, dále např. bolestné, ztráta na výdělku během i po pracovní neschopnosti. Náhrada škody na majetku nepatří mezi nároky, vyplývající z újmy na zdraví.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2958–2961.	
Text otázky:	Mezi nároky z újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením, které jsou hrazeny z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, patří:	
Odpověď A:	Náhrada za ztížení společenského uplatnění.	**A**
Odpověď B:	Náhrada za duševní útrapy blízkých osob.	**A**
Odpověď C:	Náhrada účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o zdraví poškozeného, o jeho osobu nebo jeho domácnost.	**A**
Odpověď D:	Náhrada škody na přepravovaných věcech, pokud vznikla současně s újmou na zdraví.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39233.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pokud pojistník dopustí zvýšení pojistného rizika, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Pokud se pojistné riziko zvýší nezávisle na jeho vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl. Pokud pojistitel prokáže, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět. Právo pojistitele pojištění vypovědět je za splnění daných podmínek dáno zákonem, tedy není třeba ujednání v pojistné smlouvě. Pojistitel může navrhnout novou výši pojistného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2790-2793.	
Text otázky:	Zvýšení pojistného rizika:	
Odpověď A:	Musí být pojistiteli pojistníkem oznámeno bez zbytečného odkladu poté, co se o něm pojistník dozvěděl, i když pojistné riziko nezvýšil sám pojistník.	**A**
Odpověď B:	Nemůže mít na další trvání pojištění žádný vliv, ledaže si to smluvní strany písemně sjednaly v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Může založit právo pojistitele pojištění vypovědět, ale pouze pokud pojistitel prokáže, že by pojistnou smlouvu neuzavřel, pokud by pojistné riziko v tomto zvýšeném rozsahu existovalo v době uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď D:	Může mít dopad pouze do výše pojistného, nikoliv do dalšího trvání pojištění. Pojistitel je oprávněn zvýšit pojistné, a to i zpětně za dobu existence zvýšeného rizika.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39235.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)
Odůvodnění:	Promlčecí lhůta u práv na pojistné plnění počne běžet za jeden rok od pojistné události. To platí jak pro přímý nárok poškozeného v případě pojištění odpovědnosti, tak na nárok pojištěného na plnění za to, co na náhradě škody poskytl poškozenému on sám. Promlčecí lhůta je v životním pojištění desetiletá, jinak tříletá. Právo na pojistné plnění v pojištění odpovědnosti se promlčí nejpozději promlčením náhrady škody nebo újmy, na kterou se pojištění vztahuje.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 626, § 629, § 635.	
Text otázky:	Právo na pojistné plnění se:	
Odpověď A:	Vždy promlčuje v tříleté promlčecí lhůtě, která začne běžet za 1 rok od pojistné události.	**N**
Odpověď B:	V pojištění odpovědnosti promlčuje rozdílně podle toho, zda pojistné plnění nárokuje poškozený s přímým nárokem pojistné plnění vůči pojistiteli, nebo zda pojistné plnění nárokuje pojištěný, který poškozeného odškodnil sám.	**N**
Odpověď C:	V životním pojištění se promlčí za 10 let, přičemž promlčecí doba začne běžet za jeden rok od pojistné události.	**A**
Odpověď D:	V pojištění odpovědnosti promlčí nejpozději promlčením práva na náhradu škody.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39238.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 8. pravidla jednání se zákazníky podle zákona, přímo použitelných předpisů Evropské unie a podle občanského zákoníku	
Odůvodnění:	Přímo použitelný předpis Evropské unie, kterým je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014, stanoví mj. povinný obsah sdělení klíčových informací, do kterého ze shora uvedených možností nepatří informace týkající se územního rozsahu pojištění.	
Zdroj:	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 ze dne 26. listopadu 2014 o sděleních klíčových informací týkajících se strukturovaných retailových investičních produktů a pojistných produktů s investiční složkou, čl. 8.	
Text otázky:	Které z uvedených informací musí být obsaženy ve sdělení klíčových informací (tzv. KIIDu)?	
Odpověď A:	Doporučení ohledně minimální doby trvání investice.	**A**
Odpověď B:	Informace o tom, jakým způsobem a kam je možné podat stížnost.	**A**
Odpověď C:	Souhrnný ukazatel rizik.	**A**
Odpověď D:	Vymezení území, na které se pojištění vztahuje.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39239.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí	
Odůvodnění:	Pojistné plnění poskytuje pojistitel, ne samostatný likvidátor. Jde o základní závazek pojistitele z pojistné smlouvy. Ostatní činnosti mohou patřit do náplně práce samostatného likvidátora, omezení a přesný výčet oprávnění je určen smlouvou samostatného likvidátora se smluvním partnerem.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2797, § 2798; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f), n).	
Text otázky:	Mezi činnosti samostatného likvidátora pojistných událostí patří:	
Odpověď A:	Evidence, shromáždění a archivace podkladů ke škodné události a analýza škodné události.	**A**
Odpověď B:	Poskytování pojistného plnění oprávněné osobě jako splnění závazku likvidátora vůči pojištěnému.	**N**
Odpověď C:	Jednání s osobami uplatňujícími nároky na pojistná plnění, s orgány činnými v trestním řízení a orgány veřejné správy.	**A**
Odpověď D:	Posouzení nároku na pojistné plnění a identifikace případného pojistného podvodu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39258.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Pojištění nemoci poskytuje pojistnou ochranu při vzniku zdravotní péče vzniklé v důsledku nemoci, úrazu nebo jiných skutečností, které souvisejí se zdravotním stavem pojištěného. Pod pojištění nemoci se řadí rovněž soukromé zdravotní pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2847; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha 1, Část B bod 2.	
Text otázky:	Které z uvedených pojištění lze zařadit pod pojištění nemoci?	
Odpověď A:	Pojištění pro případ hospitalizace.	**A**
Odpověď B:	Pojištění pro případ pracovní neschopnosti.	**A**
Odpověď C:	Soukromé zdravotní pojištění.	**A**
Odpověď D:	Veřejné zdravotní pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39279.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Pokud bylo úrazové pojištění sjednáno jako pojištění obnosové, není uplatněním práva na plnění z tohoto pojištění dotčeno právo na náhradu újmy nebo jiné právo proti tomu, kdo je povinen újmu nahradit. V případě škodového pojištění přechází výplatou pojistného plnění na pojistitele právo na náhradu škody (újmy) nebo jiné obdobné právo, a to do výše vyplaceného pojistného plnění. V praxi pojistného trhu výrazně převažuje obnosová varianta úrazového pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2822.	
Text otázky:	Pokud pojištěnému způsobí úraz jiná osoba, pojištěný má právo uplatnit:	
Odpověď A:	Nárok na náhradu újmy vůči osobě, která za její náhradu odpovídá.	**A**
Odpověď B:	Nárok na pojistná plnění ze všech úrazových pojištění, která má sjednána, jsou-li obnosová a pojištěný je oprávněnou osobou.	**A**
Odpověď C:	Pouze nárok na náhradu újmy na osobě, která mu úraz způsobila.	**N**
Odpověď D:	Pouze nárok na náhradu újmy na osobě, která za její náhradu odpovídá, nebo pouze nárok na pojistné plnění z obnosového úrazového pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39282.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu	
Odůvodnění:	Tento termín se používá v úrazovém pojištění a představuje trvalé poškození zdraví, které spočívá v anatomické nebo funkční ztrátě či poškození údu, orgánu nebo jeho části.	
Zdroj:	Slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/vse-o-pojisteni/pojisteni-v-praxi/slovnik-pojmu (viz „trvalé následky úrazu“).	
Text otázky:	Jak se mohou projevit trvalé následky úrazu?	
Odpověď A:	Ztrátou končetiny.	**A**
Odpověď B:	Omezením funkce končetiny.	**A**
Odpověď C:	Ušlým ziskem.	**N**
Odpověď D:	Omezením funkce orgánu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39285.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	Tzv. totální škoda nastává v případě, že vozidlo bylo poškozením zničeno tak, že je neopravitelné nebo pokud náklady na opravu přesáhly cenu vozidla.	
Zdroj:	Slovník ČNB: https://www.cnb.cz/cs/obecne/slovnik/index.html (viz „totální škoda“).	
Text otázky:	Kdy nastává v havarijním pojištění vozidla tzv. totální škoda:	
Odpověď A:	Poškození předmětu pojištění je takového rozsahu, že není možné věc opravit.	**A**
Odpověď B:	Škoda, při které je poškození v rozsahu minimálně 50 % ceny pojištěné věci.	**N**
Odpověď C:	Škoda, při které je poškození v rozsahu minimálně 60 % ceny pojištěné věci.	**N**
Odpověď D:	Oprava předmětu pojištění je neekonomická, náklady na opravu přesahují cenu pojištěné věci.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39297.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 10. pojištění nemoci	
Odůvodnění:	Pojistná událost v pojištění pracovní neschopnosti je obvykle definována jako dočasná pracovní neschopnost ve smyslu zákona o nemocenském pojištění. Pojištěným v takovém případě může být pouze osoba, které může být vystaveno potvrzení dočasné pracovní neschopnosti, tj. osoba, která se účastní nemocenského pojištění, jako např. zaměstnanec. Dočasná pracovní neschopnost zaniká mj. dnem nástupu na mateřskou dovolenou. Souběh dočasné pracovní neschopnosti a starobního důchodu je časově omezen.	
Zdroj:	Zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, § 5 písm. a), § 57, § 59.	
Text otázky:	Důvodem zániku pojištění pracovní neschopnosti může být:	
Odpověď A:	Přiznání invalidního důchodu nebo starobního důchodu.	**A**
Odpověď B:	Mateřská dovolená.	**A**
Odpověď C:	Ukončení pracovního poměru.	**A**
Odpověď D:	Změna zaměstnavatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39306.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění
Odůvodnění:	Pojistná smlouva představuje dvoustranné právní jednání, na jehož základě vzniká pojištění. Obsahem pojistné smlouvy je vymezení podmínek pojištění. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje poskytnou pojistné plnění, pokud nastane nahodilá událost, která je v pojistné smlouvě podrobně specifikována (pojistná událost). Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit za poskytovanou pojistnou ochranu pojistiteli pojistné. Občanský zákoník předepisuje pro pojistné smlouvy, kterými je sjednáno pojištění na pojistnou dobu alespoň jeden rok, povinně písemnou formu. Právní úprava současně považuje za zachování písemné formy, pokud pojistník přijme nabídku pojistitele (návrh pojistné smlouvy) včasným zaplacením pojistného. Pokud je pojištění sjednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok, písemná forma se nevyžaduje. Jako doklad o uzavření pojistné smlouvy je pojistitel povinen vždy vydat pojistníkovi pojistku, která musí obsahovat náležitosti stanovené v ust. § 2777 občanského zákoníku.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 2.	
Text otázky:	Pokud jde o formu pojistné smlouvy, platí:	
Odpověď A:	Forma pojistné smlouvy je ponechána na dohodě smluvních stran.	**N**
Odpověď B:	Je-li pojištění sjednáno na pojistnou dobu jeden rok a delší, musí mít pojistná smlouva písemnou formu.	**A**
Odpověď C:	Je-li pojištění sjednáno na pojistnou dobu kratší než jeden rok, nemusí mít pojistná smlouva písemnou formu.	**A**
Odpověď D:	Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39307.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Okamžik vzniku pojištění (počátek) pojištění je stanoven pojistnou smlouvou. Pokud pojistná smlouva nestanoví něco jiného, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. V pojistné smlouvě je možné sjednat, že se pojištění vztahuje i na dobu před uzavřením pojistné smlouvy. V takovém případě však pojistitel není povinen vyplatit pojistné plnění, pokud pojistník v době předložení návrhu pojistné smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala. Obdobně nemá pojistitel v takovém případě nárok na pojistné, pokud věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost nastat nemůže. Zákon neupravuje vznik pojištění k okamžiku doručení návrhu pojistné smlouvy pojistiteli, neboť doručením návrhu pojistné smlouvy pojistiteli, resp. druhé ze smluvních stran, není pojistná smlouva sama o sobě automaticky uzavřená. Ke vzniku smluvního pojištění může dojít až po uzavření pojistné smlouvy, a to k datu, které je v pojistné smlouvě sjednáno nebo, pokud tak není, k prvnímu dni po uzavření pojistné smlouvy. Zákon neupravuje vznik pojištění doručením písemného oznámení pojistitele o vzniku pojištění oprávněné osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2772.	
Text otázky:	Kdy vzniká pojištění:	
Odpověď A:	Pojištění vzniká dnem dohodnutým v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.	**A**
Odpověď B:	Pojištění vzniká ze zákona dnem, kdy je návrh pojistné smlouvy doručen pojistiteli.	**N**
Odpověď C:	Pojištění vzniká ze zákona dnem doručení písemného oznámení pojistitele o vzniku pojištění oprávněné osobě.	**N**
Odpověď D:	Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li dohodnuto jinak.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39316.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast

Odůvodnění:	Ujedná-li se, že se pojistné plnění omezí horní hranicí, určí se tato hranice pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Lze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření smlouvy, určí se na návrh pojistníka horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření smlouvy hodnotu pojištěného majetku. Nelze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Tento limit se ujedná i v případě, že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění). Odpovídá-li tomu pojistný zájem, lze takto určit horní hranici pojistného plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814.	
Text otázky:	Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je pojistné plnění pojistitele omezeno horní hranicí. Ve kterých případech se horní hranice pojistného plnění určuje limitem?	
Odpověď A:	Nelze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojištěného majetku.	**A**
Odpověď B:	Pouze tehdy, lze-li v době uzavření pojistné smlouvy určit pojistnou hodnotu pojištěného majetku.	**N**
Odpověď C:	Vztahuje-li se pojištění jen na část známé hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění).	**A**
Odpověď D:	Odpovídá-li tomu pojistný zájem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39318.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Registr spravuje i provozuje Česká národní banka, a to v elektronické podobě. Do registru se zapisují údaje vyjmenované v § 42 odst. 1 a 2, tedy mj. předmět činnosti v členění podle jednotlivých skupin odbornosti a datum vzniku oprávnění k činnosti. Údaje o vzdělání pojišťovacího zprostředkovatele nepatří mezi údaje, které by se do registru zapisovaly.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 40, § 42 odst. 1 a 2.	
Text otázky:	Registr, ve kterém jsou pojišťovací zprostředkovatelé zapisováni:	
Odpověď A:	Spravuje Česká národní banka.	**A**
Odpověď B:	Je veden v elektronické podobě.	**A**
Odpověď C:	Obsahuje datum, od kdy může pojišťovací zprostředkovatel provozovat svoji činnost.	**A**
Odpověď D:	Obsahuje údaje o vzdělání pojišťovacího zprostředkovatele, včetně skupin odbornosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39351.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Zprostředkovávat pojištění jako podnikatel může pouze: samostatný zprostředkovatel, vázaný zástupce, doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nebo pojišťovací zprostředkovatel s domovským členským státem jiným, než je Česká republika. Zprostředkovávat pojištění jako podnikatel může také pojišťovna. Česká národní banka je orgánem dohledu a nevykonává ani pojišťovací činnost, ani činnost zprostředkování pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 5.	
Text otázky:	Zprostředkovávat pojištění jako podnikatel může:	
Odpověď A:	Samostatný zprostředkovatel.	**A**

Odpověď B:	Vázaný zástupce.	**A**
Odpověď C:	Pojišťovna.	**A**
Odpověď D:	Česká národní banka.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39362.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Účastníci nehody jsou povinni ohlásit neprodleně dopravní nehodu policistovi, dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení nebo zranění osoby nebo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč. Vyplývá ze zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 4.	
Text otázky:	V kterých případech nestačí při dopravní nehodě sepsat společný záznam o dopravní nehodě, ale dopravní nehoda se musí neprodleně ohlásit policistovi:	
Odpověď A:	Dojde-li při dopravní nehodě ke zranění osoby.	**A**
Odpověď B:	Dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení osoby.	**A**
Odpověď C:	Dojde-li při dopravní nehodě k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	Dojde-li při dopravní nehodě k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 50 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39363.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Pojistitel vydá pojistníkovi zelenou kartu bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, týkající se tuzemského vozidla. Za tuzemské vozidlo se považuje vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel v ČR, dále vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území ČR nebo právnické osoby se sídlem na území ČR a dále vozidlo, které bylo odesláno do ČR z jiného členského státu, je-li ČR státem cílového určení. Pojistitel nesmí vydat zelenou kartu pro vozidlo registrované v jiné členské zemi Rady kanceláří, s výjimkou vozidla odeslaného do ČR z předchozí věty. Vyplývá ze zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 3.	
Text otázky:	K jakému tuzemskému vozidlu vydá pojistitel oprávněný provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti z provozu vozidla po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu:	
Odpověď A:	K vozidlu, které podléhá registraci silničních vozidel v ČR.	**A**
Odpověď B:	K vozidlu, které nepodléhá registraci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území ČR nebo právnické osoby se sídlem na území ČR.	**A**
Odpověď C:	K vozidlu, které bylo odesláno do ČR z jiného členského státu, je-li ČR státem cílového určení.	**A**
Odpověď D:	K libovolnému vozidlu, a to i z jiného členského státu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39450.1**

Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je každý vlastník tuzemského vozidla povinen mít vozidlo pojištěno (kromě výjimek uvedených v tomto zákoně). Zejména pro případy, kdy za újmu vzniklou při dopravní nehodě odpovídá řidič vozidla bez pojištění odpovědnosti, je Českou kanceláří pojistitelů spravován Garanční fond, z kterého je poskytováno plnění na náhradu újmy poškozeným, kterým tato újma byla způsobena povozem vozidla bez pojištění odpovědnosti. V případě újmy způsobené provozem vozidla, která je pojištěna u konkrétního pojistitele, se újma poškozenému hradí z pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla. Z Garančního fondu se poskytuje plnění za újmu, za niž odpovídá osoba, jejíž odpovědnost je pojištěna hraničním pojištěním. Z Garančního fondu jsou poskytována plnění i v případech, když pojistitel z důvodu svého úpadku nemůže uhradit tuto újmu. Havarijní pojištění není povinně smluvním pojištěním odpovědnosti a právní úprava Garančního fondu se jej netýká.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2.	
Text otázky:	Česká kancelář pojistitelů poskytuje z Garančního fondu poškozenému:	
Odpověď A:	Plnění za škodu způsobenou provozem tuzemského vozidla, za kterou odpovídá osoba, jejíž odpovědnost za tuto škodu je pojištěna u pojistitele, který bez uvedení důvodu nemůže uhradit tuto škodu.	**N**
Odpověď B:	Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla, za kterou odpovídá osoba bez pojištění odpovědnosti, pokud byl provoz tohoto vozidla podmíněn pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď C:	Plnění za újmu způsobenou provozem cizozemského vozidla, za kterou odpovídá osoba, jejíž odpovědnost za tuto újmu je pojištěna hraničním pojištěním.	**A**
Odpověď D:	Plnění za újmu způsobenou provozem vozidla bez sjednaného havarijního pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39451.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojistitel může odmítnout pojistné plnění z povinných pojištění, mezi která patří i pojištění odpovědnosti z provozu vozidel, pouze z důvodu, stanoveného občanským zákoníkem. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, pokud se na uvedení nepravdivých informací, neúplně zodpovězených dotazů, učiněných v písemné formě, nebo vědomě nepravdivých údajů nebo hrubě zkreslených údajů, podílel při uplatňování práva na plnění výlučně poškozený nebo i s třetí osobou s vědomím poškozeného. Jedná se o tzv. „lež při škodní události.“	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2780.	
Text otázky:	Je pojistitel oprávněn odmítnout pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidel?	
Odpověď A:	Ne, pojistné plnění z pojištění odpovědnosti nesmí pojistitel nikdy odmítnout.	**N**
Odpověď B:	Ano, z jakéhokoli důvodu.	**N**
Odpověď C:	Pokud se na uvedení vědomě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů při uplatňování práva na pojistné plnění oprávněnou osobou podílí jiná osoba s vědomím poškozeného.	**A**
Odpověď D:	Pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo je zamlčí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39523.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné) je pojistitelem nabízeno jako samostatný pojistný produkt. Jak k havarijnímu, tak k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla lze sjednat jednotlivá doplňková pojištění a asistenční služby. K pojištění motorových vozidel je tedy možné sjednat připojištění skel vozidla, asistenční služby, zapůjčení náhradního vozidla, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, doplňkové pojištění odcizení a živelní události. Jedná se o doplňková pojištění, u kterých jsou konkrétní podmínky pojištění sjednány v pojistné smlouvě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Jaká doplňková pojištění nebo služby lze sjednat k pojištění motorových vozidel?	
Odpověď A:	Doplňkové pojištění skel.	**A**
Odpověď B:	Asistenční služby.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Nelze sjednat žádné doplňkové pojištění ani služby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42085.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla taxativně stanoví nároky, které jsou z pojištění hrazeny. Pokud jde o náklady na právní zastoupení, hradí se pouze účelně vynaložené náklady. Vznikly-li náklady právního zastoupení v souvislosti se škodou na věci či ušlým ziskem, pak pouze v případě marného uplynutí tříměsíční lhůty pro šetření pojistné události nebo v případě neoprávněného odmítnutí či krácení pojistného plnění pojistitelem.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů § 6 odst. 24; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2894 a násl.	
Text otázky:	Z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něj pojistitel poškozenému uhradil:	
Odpověď A:	Újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením.	**A**
Odpověď B:	Ušlý zisk.	**A**
Odpověď C:	Veškeré náklady právního zastoupení.	**N**
Odpověď D:	Škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42096.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Pojistitel je povinen ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti, ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného, včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány. Dále je pojistitel povinen podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo, u kterých bylo plnění pojistitele sníženo anebo, u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb.,o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 9 odst. 3.	
Text otázky:	Pojistitel je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je pojistitel povinen:	
Odpověď A:	Pokud nároky poškozeného byly prokázány a vztahuje se na ně pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše.	**A**
Odpověď B:	Vyplatit pojistné plnění z uplatněné pojistné události podle jednotlivých nároků poškozenému včetně stanovení jeho výše a nemusí informovat písemně poškozené o výši vypočteného plnění.	**N**
Odpověď C:	Poškozenému písemně vysvětlit důvody zamítnutí jím uplatněných nároků, důvody snížení plnění u jím uplatněných nároků anebo sdělit důvody, proč nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.	**A**
Odpověď D:	Zahájit šetření uplatněných nároků poškozených z pojistné události, ale není povinen událost v této lhůtě ukončit ani není povinen v této lhůtě poškozeného písemně informovat o výsledcích šetření nebo o důvodech bránících uzavření události.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42114.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Občanský zákoník stanoví, že v pojistné smlouvě lze ujednat omezení horní hranice pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění se určuje pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pokud je možné při uzavření pojistné smlouvy, kterou se sjednává pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu, horní hranice pojistného plnění se určuje pojistnou částkou. Pojistná částka má odpovídat pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření smlouvy. Pojistná částka se určuje na návrh pojistníka. Pokud tomu odpovídá pojistný zájem, může být i v případě, že je známa pojistná hodnota pojištěného majetku, horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění. Pokud není možné při uzavření pojistné smlouvy pojistnou hodnotu pojištěného majetku určit, horní hranice pojistného plnění se určuje limitem pojistného plnění. Pokud se má pojištění vztahovat pouze na část hodnoty pojištěného majetku (tzv. zlomkové pojištění), určí se horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Spoluúčast (franšíza) ani čekací doba neurčují horní hranici pojistného plnění.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814.	
Text otázky:	Horní hranice pojistného plnění se určuje:	
Odpověď A:	Pojistnou částkou.	**A**
Odpověď B:	Limitem pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	Dobou od počátku pojištění, do jejíhož uplynutí nevzniká pojistiteli povinnost vyplatit pojistné plnění.	**N**

Odpověď D:	Dohodnutou peněžitou částkou, kterou se pojištěný podílí na pojistné události. Stanoví se pevnou částkou, procentem anebo jejich kombinací.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42115.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast	
Odůvodnění:	Množné pojištění vzniká, pokud je stejný pojistný zájem pojištěn proti shodnému pojistnému nebezpečí u více pojistitelů. Množné pojištění může vzniknout jako: 1. soupojištění – pokud je pojistná smlouva uzavřena mezi pojistníkem a více pojistiteli (které zastupuje vedoucí pojistitel) a pojistník platí za sjednané pojištění jediné pojistné; 2. souběžné pojištění – pokud souhrn pojistných částek nepřesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo pokud souhrn limitů pojistného plnění skutečnou nepřesahuje výši vzniklé škody; 3. vícenásobné pojištění – pokud souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo pokud souhrn limitů pojistného plnění přesahuje skutečnou výši vzniklé škody. Hraniční pojištění je pojištění, upravené zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a není jednou z možných forem množného pojištění. Hraniční pojištění – tedy pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, uzavřenou s Českou kanceláří pojistitelů – je povinen mít řidič cizozemského vozidla, s výjimkou řidiče, který je držitelem platné zelené karty vydané v cizím státě, a s výjimkou řidiče, jehož pojištění odpovědnosti na území všech členských států je zaručeno kanceláří pojistitelů cizího státu.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2816.	
Text otázky:	Množné pojištění může vzniknout jako:	
Odpověď A:	Soupojištění.	**A**
Odpověď B:	Souběžné pojištění.	**A**
Odpověď C:	Vícenásobné pojištění.	**A**
Odpověď D:	Hraniční pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42125.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 11. pojistné plnění z pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Je-li dopravní prostředek v opravě, považuje se za jeho provozovatele osoba, která dopravní prostředek převzala k opravě. Z toho důvodu platí při takové škodě sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Pokud to nevylučují pojistné podmínky pojištění odpovědnosti opravny, lze uplatnit i z tohoto pojištění. Naopak z pojištění odpovědnosti zaměstnance přímo tento nárok uplatnit nelze. Zaměstnanec odpovídá za škodu pouze zaměstnavateli, tedy zaměstnavatel by musel poskytnout odškodnění sám a následně vymáhat náhradu škody po svém zaměstnanci. Havarijní pojištění vozidla, kterým byla škoda způsobena, se vztahuje na škody na tomto vozidle, nikoliv na vozidlech ostatních.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2928, § 2861, § 2914, § 2849.	
Text otázky:	Vozidlem, které je předáno do opravy, je při zkušební jízdě technikem způsobena škoda na jiném zaparkovaném vozidle. Škodu na tom zaparkovaném vozidle lze řešit:	
Odpověď A:	Z pojištění odpovědnosti zaměstnance opravny, který jízdu prováděl.	**N**
Odpověď B:	Z pojištění odpovědnosti opravny, která převzala vozidlo do opravy a jejíž zaměstnanec škodu způsobil.	**A**

Odpověď C:	Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, kterým škoda byla způsobena.	**A**
Odpověď D:	Z havarijního pojištění vozidla, kterým byla škoda způsobena.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42131.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Provozování vozidla na pozemní komunikaci a též ponechání vozidla na pozemní komunikaci zákon podmiňuje splněním povinnosti provozovatele vozidla mít sjednané pojištění odpovědnosti, a to i vozidla nezapisovaného do registru silničních vozidel. Účelová komunikace, která není veřejně přístupná, není pozemní komunikací ve smyslu zákona, a proto provozování nebo ponechání vozidla na ní není sjednáním pojištění podmíněno. Současně je třeba upozornit, že k vozidlům zapsaným v registru silničních vozidel tato povinnost zákonem uložena je, nikoli však z titulu provozování vozidla (viz § 1 odst. 2 písm. a).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2 písm. b); zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, § 2.	
Text otázky:	V jakém případě musí mít provozovatel vozidla, které nepodléhá povinnosti zápisu do registru silničních vozidel, sjednáno pojištění odpovědnosti z jeho provozu?	
Odpověď A:	Při ponechání vozidla pouze na účelové komunikaci, není-li veřejně přístupná.	**N**
Odpověď B:	Při provozování vozidla pouze na účelové komunikaci, není-li veřejně přístupná.	**N**
Odpověď C:	Při provozování vozidla na silnici.	**A**
Odpověď D:	Při ponechání vozidla na místní komunikaci.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42145.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Dojde-li při dopravní nehodě k usmrcení nebo zranění osoby nebo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč, jsou účastníci dopravní nehody povinni neprodleně ohlásit dopravní nehodu Policii ČR a zdržet se jednání, které by ztížilo řádné vyšetření dopravní nehody, zejména přemístění vozidel. Situaci vzniklou dopravní nehodou může změnit, je-li to nezbytné, zejména k vyproštění nebo ošetření zraněných osob, případně k obnovení silničního provozu, především vozidel hromadné dopravy osob. V takovém případě musí účastníci vyznačit situaci a stopy. Účastníci jsou povinni setrvat na místě dopravní nehody až do příchodu Policie ČR nebo se na toto místo neprodleně vrátit po poskytnutí nebo přivolání pomoci nebo ohlášení dopravní nehody.	
Zdroj:	Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů, § 47 odst. 4.	
Text otázky:	Dojde-li při dopravní nehodě ke zranění osoby, jsou její účastníci povinni:	
Odpověď A:	Dopravní nehodu ohlásit Policii ČR.	**A**
Odpověď B:	Vyčkat na místě dopravní nehody do příchodu Policie ČR.	**A**
Odpověď C:	Zdržet se přemístění vozidel, není-li to nezbytné pro vyproštění osob nebo obnovení provozu na pozemní komunikaci.	**A**
Odpověď D:	Dopravní nehodu neprodleně ohlásit registru vozidel, vedeném obcí s rozšířenou působností.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42147.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel	
Odůvodnění:	Vlastník silničního vozidla spolu s žádostí o vyřazení silničního vozidla z provozu musí obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností odevzdat osvědčení o registraci silničního vozidla, není-li zadrženo podle zvláštního právního předpisu, a všechny vydané tabulky s přidělenou registrační značkou. Dále je povinen předložit technický průkaz silničního vozidla k vyznačení záznamu o jeho vyřazení z provozu. Osvědčení o registraci vozidla (tzv. malý technický průkaz) – plným názvem Evropské osvědčení o registraci silničního vozidla, Část I, Technický průkaz vozidla (tzv. velký technický průkaz) – plným názvem Evropské osvědčení o registraci, Část II.	
Zdroj:	Zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, § 12 odst. 2.	
Text otázky:	Jestliže se vlastník silničního vozidla rozhodne požádat o jeho vyřazení z provozu, je povinen spolu s žádostí:	
Odpověď A:	Odevzdat osvědčení o registraci vozidla.	**A**
Odpověď B:	Odevzdat tabulky s registrační značkou vozidla.	**A**
Odpověď C:	Předložit technický průkaz vozidla.	**A**
Odpověď D:	Prokázat existenci platného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42157.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Česká národní banka je oprávněna udělit povolení k provozování pojišťovací činnosti v České republice tuzemské pojišťovně, která má právní formu akciové společnosti nebo družstva.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 13 odst. 2.	
Text otázky:	Kterou z uvedených právních forem mohou mít tuzemské pojišťovny?	
Odpověď A:	Akciová společnost.	**A**
Odpověď B:	Družstvo.	**A**
Odpověď C:	Společnost s ručením omezeným.	**N**
Odpověď D:	Komanditní společnost.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42178.2**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 15. pojištění odpovědnosti z provozu vozidel

Odůvodnění:	Při koupi nového vozidla může nastat jedna ze dvou situací. První registraci vozidla zajistí jménem kupujícího prodávající a vlastník vozidla převezme již registrované vozidlo opatřené tabulkami standardní registrační značky. Otázka se týká druhé situace, kdy kupující vozidlo převezme od prodávajícího před registrací a odjíždí s papírovou tabulkou zvláštní registrační značky pro „jízdu z místa prodeje do místa registrace silničního vozidla“. Jedná se o případ podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, kdy silniční vozidlo, jehož technická způsobilost byla schválena a které dosud není zapsáno v registru silničních vozidel, lze na pozemních komunikacích provozovat za účelem jízdy z místa prodeje do místa registrace silničního vozidla. Provozování vozidla na pozemní komunikaci (a též ponechání vozidla na pozemní komunikaci) zákon podmiňuje splněním povinnosti provozovatele vozidla mít sjednané pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, což se týká i provozu při jízdě z místa prodeje silničního vozidla do místa jeho registrace. Sjednání havarijního pojištění vozidla je vždy výsledkem dobrovolného rozhodnutím jeho vlastníka (případně jiné osoby s pojistným zájmem na takovém pojištění) a není ani v tomto případě povinné.	
Zdroj:	Zákon č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, § 38b odst. 1 písm. b) odst. 5; vyhláška č. 343/2014 Sb., o registraci vozidel, ve znění pozdějších předpisů, § 23, písm. d) bod 1; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2 písm. b).	
Text otázky:	Za účelem jízdy dosud neregistrovaného silničního vozidla z místa prodeje do místa registrace je možno na pozemní komunikaci provozovat pouze vozidlo:	
Odpověď A:	Jehož technická způsobilost byla schválena.	**A**
Odpověď B:	Ke kterému bylo sjednáno havarijní pojištění.	**N**
Odpověď C:	Opatřené platnou tabulkou se zvláštní registrační značkou.	**A**
Odpověď D:	Ke kterému bylo sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42180.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	V případě, že je naplněna výluka z pojištění, pojistitel neposkytne pojistné plnění, neboť nejsou splněny podmínky pro poskytnutí pojistného plnění, nejedná se o událost pojistnou. To platí i v případě, že je pojistné plnění vypláceno třetí osobě, např. v pojištění odpovědnosti. Podíl pojištěného na vzniku škody nemá na výluku z pojištění vliv. Právo pojistitele snížit pojistné plnění je dáno v případě, že pojištěný poruší povinnost, a to má podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu následků apod. Právo pojistitele odmítnout pojistné plnění je spojeno s uvedením nepravdy pojistníkem nebo pojištěným při sjednávání pojištění, pokud jsou splněny další zákonné podmínky. Jedná se tedy o zcela jiný institut.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2774, § 2809, § 2800; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, § 7.	
Text otázky:	Pokud je v případě škodné události naplněna výluka z pojištění, pojistitel:	
Odpověď A:	Neposkytne pojistné plnění, neboť nejsou splněny podmínky pro poskytnutí pojistného plnění.	**A**
Odpověď B:	Musí vždy poskytnout pojistné plnění, pokud je vypláceno třetí osobě (např. poškozenému), a pak může žádat jeho vrácení od pojištěného.	**N**
Odpověď C:	Sníží pojistné plnění v rozsahu, v jakém se na vzniku škody podílel pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Odmítne pojistné plnění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42184.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)	
Odůvodnění:	Občanský zákoník v § 2861 odst. 2 stanoví, že poškozenému v pojištění odpovědnosti vzniká právo vůči pojistiteli na plnění jen tehdy, pokud to bylo ujednáno nebo tak stanoví jiný zákon. Vzhledem k tomu, že aktuálně neexistuje zákon, který by pro pojištění občanské odpovědnosti přiznával poškozenému právo na pojistné plnění vůči pojistiteli, muselo by být takové právo ujednáno výhradně pojistnou smlouvou.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861 odst. 2.	
Text otázky:	Z pojištění občanské odpovědnosti:	
Odpověď A:	Poškozený nemá zákonné právo vůči pojistiteli na pojistné plnění.	**A**
Odpověď B:	Poškozený má právo vůči pojistiteli na pojistné plnění, a to vždy, je osobou oprávněnou.	**N**
Odpověď C:	Poškozený by měl právo na pojistné plnění vůči pojistiteli pouze tehdy, pokud by mu takové právo zakládala pojistná smlouva.	**A**
Odpověď D:	Poškozený nemá a nemůže mít právo na pojistné plnění vůči pojistiteli, takové ujednání by bylo neplatné pro rozpor se zákonem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42186.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Pojištění odpovědnosti se sjednává na limit pojistného plnění, neboť v době uzavření pojistné smlouvy nelze určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku (resp. se o pojištění majetku vůbec nejedná). Podpojištění tedy vůbec nelze uplatnit a pojistitel vyplácí pojistné plnění do limitu pojistného plnění (se zohledněním případné spoluúčasti). Pokud nebyl limit pojistného plnění ujednán, poskytuje pojistné plnění v plné výši škody nebo újmy, za kterou pojištěný odpovídá a na kterou se pojištění vztahuje.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2814, § 2854, § 2865.	
Text otázky:	Z pojištění občanské odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel nahradil poškozenému újmu, za kterou pojištěný odpovídá:	
Odpověď A:	Až do výše sjednané pojistné částky.	**N**
Odpověď B:	Až do výše sjednaného limitu pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	V plné výši, pokud nebyl limit pojistného plnění ujednán.	**A**
Odpověď D:	Až do výše limitu pojistného plnění, přičemž pokud výše škody přesahuje limit pojistného plnění, uplatní se pravidla pro podpojištění, neboť je zřejmé, že pojištění nebylo sjednáno v dostatečném rozsahu vzhledem k riziku, tedy bylo podhodnoceno.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42187.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Zákon pro případ způsobení škody pojištěným pod vlivem alkoholu přiznává pojistiteli právo vůči pojištěnému na náhradu toho, co za pojištěného plnil. Takové právo však pojistitel nemá v případě, že alkohol obsahoval lék, který pojištěný užil způsobem předepsaným lékařem, a lékař (nebo výrobce léku) ho neupozornil, že v době působení léku nemůže vykonávat činnost, v jejímž důsledku škodnou událost způsobil.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2866.	
Text otázky:	V případě, že škodu z pojištění občanské odpovědnosti způsobil pojištěný pod vlivem požití alkoholu:	
Odpověď A:	Pojistitel pojistné plnění v souladu se zákonem nevyplatí, neboť zákon pro tento případ stanoví výluku z pojistného plnění, protože není dána podmínka nahodilosti. Pojištěný se sám uvedl do stavu, ve kterém není schopen ovládat své jednání a posoudit jeho následky.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel pojistné plnění vyplatí a má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co plnil.	**A**
Odpověď C:	Pojistitel může pojistné plnění krátit v poměru, jaký vliv měl alkohol na způsobení škody, neboť v daném rozsahu není dána podmínka nahodilosti. Pokud měl alkohol vliv převažující, může pojistitel pojistné plnění odmítnout.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel pojistné plnění vyplatí, ovšem pokud byl alkohol obsažen v léku, který pojištěný užil lékařem předepsaným způsobem, a ten ho neupozornil, že v době působení léku nemůže danou činnost vykonávat, nemá pojistitel právo na náhradu proti pojištěnému.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42189.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Důvěryhodnost a stabilita pojišťovnictví je pro fungování ekonomiky jednou ze základních podmínek. Dohled v pojišťovnictví provádí následnou kontrolu zaměřenou na dodržování stanovené regulace v pojišťovnictví. Dohled v pojišťovnictví vykonává podle zákona o pojišťovnictví Česká národní banka v zájmu ochrany pojistníků, pojištěných a oprávněných osob a s ohledem na zachování finanční stability pojišťoven a zajišťoven. Pod tímto obecně definovaným posláním se rozumí především podpora zdravého rozvoje, tržní disciplíny a konkurenceschopnosti pojišťoven a zajišťoven, předcházení systémovým krizím, ochrana pojistníků, pojištěných a oprávněných osob a posilování důvěry veřejnosti v pojišťovnictví. Soulad provozovaných činností s uděleným povolením, výše, způsob tvorby a použití technických rezerv, dodržování zásady obezřetného investování aktiv, vedení účetnictví a soulad provozování pojišťovací činnosti se zákonnými požadavky na jednání se zájemci o pojištění, s pojistníky, pojištěnými a oprávněnými osobami jsou předmětem dohledu, vykonávaného Českou národní bankou. Na soulad činností pojišťoven s pravidly hospodářské soutěže dohlíží Úřad pro ochranu hospodářské soutěže.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 85 písm. c), e), j).	
Text otázky:	Které z níže uvedených oblastí činnosti tuzemské pojišťovny při pojišťovací činnosti jsou předmětem dohledu v pojišťovnictví?	
Odpověď A:	Soulad činností pojišťoven s pravidly hospodářské soutěže.	**N**
Odpověď B:	Výše, způsob tvorby a použití technických rezerv, dodržování zásady obezřetného investování aktiv.	**A**
Odpověď C:	Vedení účetnictví.	**A**
Odpověď D:	Soulad se zákonnými požadavky na jednání se zájemci o pojištění, s pojistníky, pojištěnými a oprávněnými osobami.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42190.1**

Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Pojišťovny či zajišťovny vykonávají svoji činnost na základě povolení, které jim bylo uděleno orgánem dohledu. Svoji činnost musí vykonávat s odbornou péčí, musí postupovat obezřetně. Proto jsou tuzemské pojišťovny povinny vytvořit funkční a efektivní řídicí a kontrolní systém, vyhodnocovat v rámci uvedeného systému zjištěné informace a na jejich základě přijímat vhodná opatření. Zároveň nesmí být pojišťovna neomezeně ručícím společníkem obchodní korporace, musí vydávat pouze zaknihované akcie a svou činnost vykonávat tak, aby nedocházelo ke ztížení či znemožnění výkonu dohledu. Česká národní banka nemá v rámci výkonu dohledové činnosti v oblasti pojišťovnictví pravomoc ke schvalování pojistných podmínek, žádný zákon tedy tuto povinnost pojišťovnám neukládá.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 4, § 6.	
Text otázky:	Které níže uvedené povinnosti jsou zákonnými požadavky na provozování pojišťovací činnosti:	
Odpověď A:	Povinnost tuzemské pojišťovny založené jako akciová společnost vydat pouze akcie na majitele.	**N**
Odpověď B:	Udržovat po celou dobu činnosti funkční a efektivní řídící kontrolní systém, vyhodnocovat jej a přijímat odpovídající opatření.	**A**
Odpověď C:	Při provozování pojišťovací činnosti postupovat obezřetně a jednat s odbornou péčí.	**A**
Odpověď D:	Předkládat pojistné podmínky produktů neživotního pojištění ke schválení České národní bance.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42192.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 1. pojistný trh, jeho definice, úloha a význam	
Odůvodnění:	Česká národní banka udělí povolení k provozování pojišťovací činnosti tuzemské pojišťovně, pokud splní veškeré podmínky požadované zákonem o pojišťovnictví. Jedním z povinně dokládaných náležitostí je obchodní plán, který kromě uvedení pojistného uvádí odvětví či skupiny odvětví, pro které má být povolení uděleno, případně rizika. Pokud nemá být uděleno povolení pro všechna rizika daného odvětví, metody výpočtu technických rezerv a metody výpočtu pojistného musí obsahovat i řadu dalších náležitosti, specifikovaných zákonem. Popis pravidel distribuce není povinným obsahem obchodního plánu pojišťovny.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 13 odst. 6 písm. k), § 15.	
Text otázky:	Obchodní plán tuzemské pojišťovny předkládaný České národní bance jako součást podkladů k žádosti o povolení provozování neživotního pojištění musí také obsahovat:	
Odpověď A:	Metody výpočtu technických rezerv.	**A**
Odpověď B:	Metody výpočtu pojistného.	**A**
Odpověď C:	Všechna pojistná odvětví, pro které má být povolení uděleno, popř. rizika spadající do těchto odvětví, pokud nemají být pojištěna všechna rizika, která do daného odvětví spadají.	**A**
Odpověď D:	Pravidla distribuce pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42201.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořící zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti jako např. nábytek, elektronika, obuv, oblečení. Pojištění se vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení pojištěné domácnosti. Hospodářská zvířata určená k výdělečné činnosti nejsou předmětem pojištění domácnosti.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky:	Co není předmětem pojištění domácnosti:	
Odpověď A:	Movité věci umístění v nebytovém prostoru.	**N**
Odpověď B:	Vedlejší stavba.	**A**
Odpověď C:	Bytová jednotka.	**A**
Odpověď D:	Hospodářské zvíře chované k výdělečné činnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42202.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Předmětem pojištění budov je budova. Jde tedy o pojištění nemovitostí, jako jsou: rodinné domy, bytové domy, byty a bytové jednotky, rekreační objekty, objekty ve výstavbě.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 189.	
Text otázky:	Pro jaké budovy je možné sjednat občanské majetkové pojištění?	
Odpověď A:	Pro rekreační budovy.	**A**
Odpověď B:	Pro bytové jednotky.	**A**
Odpověď C:	Pro soukromé rodinné domy.	**A**
Odpověď D:	Pro bytové domy.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42216.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pokud je k vozidlu, jenž způsobilo dopravní nehodu sjednáno obnosové úrazové pojištění řidiče a spolucestujících osob, tzv. pojištění všech sedadel, pak je možné využít tohoto institutu pro případ úrazu osoby, která z titulu viníka nebude kryta z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, tak souběžně ke krytí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i pro osoby cestující ve vozidle viníka.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb.,o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 2, § 7; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2844.	
Text otázky:	Osoba povinná k náhradě újmy z dopravní nehody má sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a současně má sjednáno obnosové úrazové pojištění všech osob cestujících ve vozidle. Pojistné plnění z úrazového pojištění:	
Odpověď A:	Lze poskytnout při úrazu řidiče, který zavinil dopravní nehodu.	**A**
Odpověď B:	Lze poskytnout při úrazu spolucestujících ve vozidle viníka nehody, a to vedle práva na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď C:	Nelze poskytnout osobám, které byly odškodněny z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**N**
Odpověď D:	Nelze poskytnout na náhradu újmy viníka dopravní nehody ani jeho spolucestujících.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42224.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí je pojištěním majetku a není tedy pojištěním vozidla (předmětem pojištění je jiný majetek než vozidlo). V rámci pojištění odpovědnosti z provozu vozidla má pojištěný právo, aby za něj pojistník uhradil škody způsobené provozem vozidla, za jejichž náhradu pojištění odpovídá. Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí může být nabízeno jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění nebo k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2854; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 1–4.	
Text otázky:	Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí v pojištění motorových vozidel:	
Odpověď A:	Je pojištěním vozidla.	**N**
Odpověď B:	Může být jedním z volitelných doplňkových pojištění (tzv. připojištění) sjednávaných společně s pojištěním vozidla.	**A**
Odpověď C:	Je pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**
Odpověď D:	Může být jedním z volitelných doplňkových pojištění (tzv. připojištění) sjednávaných společně s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42225.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Pojištění nákladů na půjčovné za náhradní vozidlo v případě poškození pojištěného vozidla není pojistným nebezpečím v pojištění vozidla, ale samostatným volitelným doplňkovým druhem pojištění (jeho právní povahou a předmětem pojištění se jedná o pojištění finančních ztrát ve smyslu ustanovení § 2871 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů), které může být obvykle sjednáno s pojištěním vozidla. Ostatní uvedená pojistná nebezpečí jsou pojistnými nebezpečími z pojištění vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2854 a § 2871.	
Text otázky:	Mezi pojistná nebezpečí pojištění vozidla patří:	
Odpověď A:	Střet vozidla se zvěří.	**A**
Odpověď B:	Pojištění nákladů na půjčovné za náhradní vozidlo v případě poškození pojištěného vozidla.	**N**
Odpověď C:	Odcizení vozidla.	**A**
Odpověď D:	Střet vozidla s jiným vozidlem.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42226.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 16. pojistná nebezpečí u pojištění motorových vozidel

Odůvodnění:	Pro případ vzniku pojistné události odcizení v jakémkoliv pojištění majetku, tedy i v pojištění vozidla, stanoví ustanovení § 2852 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, přesná práva a povinnosti účastníků pojištění – mimo jiné povinnost pojistníka nebo oprávněné osoby oznámit pojišťovně nalezení odcizeného pojištěného majetku a mimo jiné pravidlo, že vlastnické právo k nalezenému odcizenému pojištěnému majetku nepřechází na pojišťovnu (není-li v konkrétní pojistné smlouvě sjednáno jinak; ustanovení je dispozitivní).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2852.	
Text otázky:	Nastane-li v pojištění vozidla pojistná událost způsobená pojistným nebezpečím (z pojistného nebezpečí) odcizení, za kterou pojišťovna poskytla pojistné plnění, a zjistí-li pojistník nebo jiná oprávněná osoba po pojistné události, že odcizené pojištěné vozidlo bylo nalezeno:	
Odpověď A:	Má pojistník nebo jiná oprávněná osoba povinnost oznámit nalezení odcizeného pojištěného vozidla pojišťovně bez zbytečného odkladu.	**A**
Odpověď B:	Přechází ze zákona na pojišťovnu vlastnické právo k nalezenému pojištěnému vozidlu.	**N**
Odpověď C:	Má pojistník nebo jiná oprávněná osoba povinnost opravit případná poškození nalezeného pojištěného vozidla vzniklá v době jeho odcizení a vydat řádně opravené nalezené pojištěné vozidlo bez zbytečného odkladu pojišťovně.	**N**
Odpověď D:	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, tak ze zákona nepřechází na pojišťovnu vlastnické právo k nalezenému pojištěnému vozidlu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42245.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 2. společné znaky pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, stanoví obligatorní a dobrovolnou územní platnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Obligatorní územní platnost je stanovena pro území členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platí i na území jiných států, a to pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil v zelené kartě. Územní rozsah havarijního pojištění vozidel není právními předpisy vymezena. Územní rozsah havarijního pojištění vozidla je vždy ujednán v pojistné smlouvě.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 6 odst. 5–6.; vyhláška č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů, § 4.	
Text otázky:	V případě, že je v rámci jedné pojistné smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a zároveň havarijní pojištění vozidla, pak lze územní rozsah pojištění stanovit následovně:	
Odpověď A:	Územní rozsah je stanoven jednotně pro celou pojistnou smlouvu. Pokud není pro účely pojištění odpovědnosti stanovena územní platnost pouze na Českou republiku, pak standardně bude platit na území celého tzv. zelenokaretního systému.	**N**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla s územním rozsahem členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou. Havarijní pojištění s územním rozsahem České republiky.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla s územním rozsahem členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou. Havarijní pojištění s územním rozsahem České republiky a dalších států uvedených v pojistné smlouvě.	**A**

Odpověď D:	Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla je standardně sjednáno s územním rozsahem států celého světa, havarijní pojištění pak pouze České republiky, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42264.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 12. bonus, malus	
Odůvodnění:	Směrnice a zákon stanovují nediskriminační princip v případě potvrzení o bezeškodném průběhu pojištění. Je tedy nutné zohlednit potvrzení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, pokud bylo vystaveno pojistitelem v kterémkoli členském státě, a týkalo se totožného pojistníka.	
Zdroj:	Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/103/ES ze dne 16. září 2009 o pojištění občanskoprávní odpovědnosti z provozu motorových vozidel a kontrole povinnosti uzavřít pro případ takové odpovědnosti pojištění, článek 16; zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3b, § 13 odst. 1 písm. b).	
Text otázky:	Tuzemský pojistitel, pokud je mu předloženo potvrzení o bezeškodném průběhu pojištění odpovědnosti z provozu vozidla od zahraničního pojistitele, je povinen:	
Odpověď A:	Zohlednit bezeškodný průběh pro stanovení bonusu, a to ve stejné míře, jako by se jednalo o potvrzení od tuzemského pojistitele.	**A**
Odpověď B:	Přijmout potvrzení od zahraničního pojistitele, není však povinen ho nikterak zohlednit.	**N**
Odpověď C:	Ověřit u zahraničního pojistitele, zda informace pro určení stupně bonusu je využitelná ve vztahu k tuzemské právní úpravě.	**N**
Odpověď D:	Zohlednit předložený bezeškodný průběh pro stanovení bonusu, a to ve stejné míře, jako by se jednalo o potvrzení od tuzemského pojistitele, v případě, že potvrzení obsahuje povinné informace, zejména o době trvání pojištění a počtu pojistných událostí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42277.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění	
Odůvodnění:	Havarijní pojištění vozidla je pojištěním škodovým a majetkovým. Havarijní pojištění se jako obnosové nesjednává, protože jde o pojištění hmotného majetku, kde je pojistné plnění závislé na vyčíslení nastalé škody. Z pojištění odpovědnosti se hradí škody způsobené třetí osobě a nikoliv na vlastním majetku.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2849; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 52.	
Text otázky:	Havarijní pojištění vozidla je:	
Odpověď A:	Pojištěním škodovým.	**A**
Odpověď B:	Pojištěním obnosovým.	**N**
Odpověď C:	Pojištěním majetkovým.	**A**
Odpověď D:	Pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou třetí straně.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42278.2**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 14. havarijní pojištění

Odůvodnění:	Pojišťovna je povinna jednat s odbornou péčí a postupovat obezřetně. Při stanovování výše pojistného musí pojišťovna na základě reálných pojistně matematických předpokladů a odpovídajících metod výpočtů pojistného zajistit trvalou splnitelnost jejich závazků z provozované pojišťovací činnosti. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám si svobodně sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojistné neobsahují žádný výčet parametrů, které mají být pojistiteli povinně při stanovení jeho výše zohledňovány. Mezi zohledňované parametry při stanovení výše pojistného v pojištění motorových vozidel patří zejména pojistná částka, která by měla odpovídat pojistné hodnotě (obvyklé ceně) vozidla, doplňková výbava vozidla, zabezpečení vozidla, dále pak např. další bezpečnostní prvky ve vozidle. Jedná se o parametry, mající vliv a zohledňované i z hlediska bezpečnosti cestujících ve vozidle a zabezpečení vozidla. Vždy se jedná o parametry, které mají vliv na posouzení pojistného rizika. Spotřeba pohonných hmot vozidla je z tohoto pohledu a pro daný účel naprosto irelevantním faktorem pro stanovení výše pojistného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2782 až § 2787; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 6 a § 59.	
Text otázky:	Které z níže uvedených parametrů jsou zohledňovány pojistiteli při stanovení výše pojistného v havarijním pojištění vozidla:	
Odpověď A:	Pojistná částka.	**A**
Odpověď B:	Zabezpečení vozidla.	**A**
Odpověď C:	Spotřeba pohonných hmot.	**N**
Odpověď D:	Doplňková výbava vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42303.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví vymezuje jednotlivá odvětví neživotních pojištění. V rámci neživotních pojištění jsou kryta pojistná nebezpečí různého charakteru, a to rizika ohrožující zdraví a životy osob (úraz, nemoc, invalidita apod.), rizika vyvolávající přímé věcné škody (živelní rizika, odcizení, vandalismus, strojní rizika apod.), rizika vyvolávající finanční ztráty (přerušení provozu, úvěrová rizika, rizika finančních ztrát, odpovědnostní rizika atd.). Neživotní pojištění je velice různorodé, mezi neživotní pojištění patří samostatně sjednané úrazové a nemocenské pojištění; pojištění majetková; pojištění odpovědnostní; pojištění právní ochrany, pojištění úvěru nebo záruky, pojištění finančních ztrát, cestovní pojištění. Pojištění pro případ smrti nebo dožití je typickým příkladem životního pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. a kol. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 19, 84; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2833.	
Text otázky:	Které z následujících pojištění může být sjednáno jako neživotní pojištění?	
Odpověď A:	Cestovní pojištění.	**A**
Odpověď B:	Pojištění nemoci.	**A**
Odpověď C:	Úrazové pojištění.	**A**
Odpověď D:	Pojištění pro případ smrti nebo pro případ dožití se stanoveného věku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42330.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí

Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Zajišťovací činností se rozumí přebírání pojistných rizik na základě uzavřených zajišťovacích (zajistných) smluv a plnění z těchto smluv. Součástí zajišťovací činnosti jsou činnosti přímo vyplývající z povolené zajišťovací činnosti, zejména činnosti související se vznikem zajištění a jeho správou, investování, poskytování statistického nebo pojistně matematického poradenství v pojišťovnictví, analýza a průzkum pojistných rizik, činnost holdingové osoby a činnosti ve finančním sektoru dle zákona upravujícího doplňkový dohled nad finančními konglomeráty. Zajišťovna není smluvní stranou pojistné smlouvy a neposkytuje pojistné plnění ani jiné plnění z pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. l).	
Text otázky:	Co může být předmětem zajišťovací činnosti?	
Odpověď A:	Přebírání pojistných rizik na základě uzavřených zajišťovacích smluv a plnění z těchto smluv.	**A**
Odpověď B:	Výplata pojistného plnění pojistníkům.	**N**
Odpověď C:	Analýza a průzkum pojistných rizik.	**A**
Odpověď D:	Poskytování statistického nebo pojistně matematického poradenství pojišťovnám.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42331.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Pojišťovací činností se rozumí přebírání pojistných rizik na základě uzavřených pojistných smluv a plnění z nich. Součástí pojišťovací činnosti jsou činnosti přímo vyplývající z povolené pojišťovací činnosti, zejména činnosti související se vznikem pojištění a jeho správou, likvidace pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb, investování, uzavírání smluv pojišťovnou se zajišťovnami o zajištění závazků pojišťovny vyplývajících z jí uzavřených pojistných smluv a činnost směřující k předcházení vzniku škod a zmírňování jejich následků. Doplňkové penzijní spoření je upraveno zákonem č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření, a poskytovat ho je oprávněna pouze penzijní společnost.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. f).	
Text otázky:	Co může být předmětem pojišťovací činnosti?	
Odpověď A:	Přebírání pojistných rizik na základě uzavřených pojistných smluv a plnění z těchto smluv.	**A**
Odpověď B:	Poskytování asistenčních služeb.	**A**
Odpověď C:	Likvidace pojistných událostí.	**A**
Odpověď D:	Poskytování doplňkového penzijního spoření.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42341.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,
Odůvodnění:	Na plnění z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů má nárok pouze poškozený, a to v případech taxativně uvedených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Mezi tyto případy sem mimo jiné patří plnění na újmu způsobenou nepojištěným vozidlem, na újmu na zdraví způsobenou nezjištěnou osobou nezjištěným vozidlem nebo na újmu, kterou nemůže pojistitel z důvodu svého úpadku uhradit.

Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 24 odst. 2.	
Text otázky:	Z Garančního fondu České kanceláře pojistitelů lze vyplatit plnění:	
Odpověď A:	Poškozenému k úhradě újmy způsobené provozem vozidla, kterou je povinna nahradit osoba bez pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď B:	Poškozenému k úhradě újmy na zdraví způsobené provozem nezjištěného vozidla, kterou je povinna nahradit nezjištěná osoba.	**A**
Odpověď C:	Poškozenému k úhradě za újmu způsobenou provozem tuzemského vozidla, kterou je povinna uhradit osoba, která má sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla u pojistitele, který z důvodu svého úpadku nemůže újmu uhradit.	**A**
Odpověď D:	Členské pojišťovně České kanceláře pojistitelů, a to jako příspěvek na úhradu nadlimitních škod z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na území České republiky.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42381.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 5. garanční fond,	
Odůvodnění:	Co vše musí obsahovat výzva k zaplacení příspěvku za nepojištěné vozidlo je taxativně uvedeno v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Je to popis důvodů vzniku nároku na příspěvek, vyčíslení výše příspěvku a nákladů České kanceláře pojistitelů, lhůta ke splnění povinnosti zaplatit příspěvek a poučení adresáta o jeho právech a povinnostech včetně možnosti doložit okolnosti vylučující vznik nároku na příspěvek a poučení o možnosti uplatnit nárok na zaplacení příspěvku a nákladů u soudu.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 7.	
Text otázky:	Výzva k zaplacení příspěvku do Garančního fondu za nepojištěné vozidlo musí obsahovat:	
Odpověď A:	Popis důvodů vzniku nároku na příspěvek.	**A**
Odpověď B:	Vyčíslení výše příspěvku a nákladů České kanceláře pojistitelů.	**A**
Odpověď C:	Lhůtu ke splnění povinnosti zaplatit příspěvek.	**A**
Odpověď D:	Poučení adresáta o jeho právech a povinnostech včetně možnosti doložit okolnosti vylučující vznik nároku na příspěvek a poučení o možnosti uplatnit nárok na zaplacení příspěvku a nákladů u soudu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42873.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění

Odůvodnění:	Podmínky pro provozování zajišťovací činnosti stanoví zákon o pojišťovnictví, který definuje subjekty, které mohou zajišťovací činnost na území České republiky provozovat. Zajišťovací činnost v České republice může na základě povolení k provozování zajišťovací činnosti uděleného Českou národní bankou vykonávat tuzemská zajišťovna a za stejných podmínek také zajišťovna z třetího státu, dále také tuzemská pojišťovna nebo pojišťovna z třetího státu. Na základě tzv. jednotného evropského pasu může zajišťovací činnost v České republice provozovat zajišťovna z jiného členského státu, a to ve formě práva zřizovat pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby. Pojišťovna z jiného členského státu je oprávněna provozovat v České republice zajišťovací činnost na základě povolení uděleného domovským členským státem, a to ve formě práva zřizovat pobočky nebo na základě svobody dočasně poskytovat služby.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 4 odst. 2, 3, § 36, § 46, § 47, § 49.	
Text otázky:	Které z uvedených subjektů mohou na území České republiky provozovat zajišťovací činnost:	
Odpověď A:	Zajišťovna z jiného členského státu nebo pojišťovna z jiného členského státu na základě povolení uděleného domovským členským státem.	**A**
Odpověď B:	Tuzemská pojišťovna, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k provozování zajišťovací činnosti, a pojišťovna z třetího státu, které bylo uděleno Českou národní bankou povolení k provozování zajišťovací činnosti.	**A**
Odpověď C:	Zajišťovna z třetího státu, které bylo uděleno povolení k provozování zajišťovací činnosti orgánem dohledu třetího státu.	**N**
Odpověď D:	Tuzemská zajišťovna, které bylo Českou národní bankou uděleno povolení k provozování zajišťovací činnosti, a zajišťovna z třetího státu, které bylo uděleno Českou národní bankou povolení k provozování zajišťovací činnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42874.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Jako povinná pojištění označujeme ta pojištění, u kterých zákon ukládá určité osobě povinnost uzavřít pojistnou smlouvu. Podmínky povinného pojištění upravuje občanský zákoník, který stanoví některá závazná pravidla pro tato pojištění. Pojistiteli vzniká povinnost uzavřít pojistnou smlouvu tak, aby mu povinnost poskytnout pojistné plnění vznikla, i pokud je škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, jen pokud tak stanoví zvláštní zákon. Obdobně má pojistitel právo odstoupit od pojistné smlouvy nebo vypovědět povinné pojištění, jen pokud to připouští jiný zákon. Pojistitel může odmítnout pojistné plnění, pouze pokud se na uvedení nepravdivých informací, neúplně zodpovězených dotazů učiněných v písemné formě nebo vědomě nepravdivých nebo zkreslených údajů podílel výlučně poškozený nebo jiná osoba s vědomím poškozeného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2779–2781.	
Text otázky:	O povinném pojištění platí:	
Odpověď A:	Povinnost uzavřít pojistnou smlouvu ukládá určité osobě zákon.	**A**
Odpověď B:	Pojistiteli vždy vzniká povinnost uzavřít pojistnou smlouvu tak, aby mu povinnost poskytnout pojistné plnění vznikla, i pokud byla škoda způsobena úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, jen pokud se na uvedení vědomě nepravdivých nebo zkreslených údajů podílel výlučně poškozený nebo jiná osoba s vědomím poškozeného.	**A**

Odpověď D:	Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy nebo vypovědět povinné pojištění bez omezení.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42875.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví stanoví povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se týkají pojištění fyzických a právnických osob, a to zejména členům statutárního a kontrolního orgánu pojišťovny, zaměstnancům pojišťovny, osobám činným pro pojišťovnu (např. pojišťovacím zprostředkovatelům). Zákon zároveň upravuje řadu výjimek, které nejsou porušením povinnosti mlčenlivosti. Porušením povinnosti mlčenlivosti není sdělení informací o pojištění české národní bance při výkonu dohledu a Veřejnému ochránci práv v souvislosti s šetřením podle zákona, který upravuje jeho činnost. Sdělení informací o pojištění třetích osob bez jejich souhlasu členem statutárního orgánu jeho blízkým osobám je porušením podmínky mlčenlivosti. Stejně tak Úřad práce není uveden mezi subjekty, kterým mohou být sdělovány informace o pojištění bez souhlasu dotčené osoby.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009, Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 128.	
Text otázky:	Člen statutárního orgánu pojišťovny, jednající v zastoupení pojišťovny, poruší povinnost mlčenlivosti, pokud sdělí informace o pojištění bez souhlasu dotčené osoby:	
Odpověď A:	Osobě blízké, která s ním žije ve společné domácnosti.	**A**
Odpověď B:	České národní bance při výkonu dohledu.	**N**
Odpověď C:	Úřadu práce v souvislosti se žádostí osoby o podporu v nezaměstnanosti.	**A**
Odpověď D:	Veřejnému ochránci práv v souvislosti s šetřením podle zákona o veřejném ochránci práv.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42891.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 5. činnost samostatných likvidátorů pojistných událostí

Odůvodnění:	Cílem zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je vytvoření takových mechanismů, které by zabránily zneužívání finančního systému k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a vytvoření podmínek pro odhalování takového jednání. Mezi základní povinnosti povinných osob, tedy také samostatných likvidátorů pojistných událostí při výkonu činností souvisejících s provozováním životního pojištěn, vyplývajícími ze zákona, patří: povinnost provádět za podmínek stanovených zákonem identifikaci klienta, uchovávat identifikační údaje a doklady o klientech, kteří podléhají identifikaci, povinnost oznámit podezřelý obchod Finančnímu analytickému úřadu a povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se oznámení a šetření podezřelého obchodu. Mezi další povinnosti povinné osoby dále patří povinnost provádět za podmínek stanovených zákonem kontrolu klienta, určit kontaktní osobu pro komunikaci s Finančním analytickým úřadem nebo provádět školení zaměstnanců. Příslušným orgánem, kterému povinné osoby hlásí podezřelé obchody, je Finanční analytický úřad a nikoli Česká národní banka. Finanční analytický úřad je správním úřadem, který plní funkci finanční zpravodajské jednotky a je podřízen Ministerstvu financí. Česká národní banka vykonává kontrolu plnění povinností stanovených zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a to vůči povinným osobám, nad kterými vykonává dohled.	
Zdroj:	Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, § 2 odst. 1 písm. b) bod 8, § 7, § 16, § 18, § 29c, § 35 odst. 1, § 38.	
Text otázky:	Mezi základní povinnosti samostatného likvidátora pojistných událostí jako povinné osoby podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu patří:	
Odpověď A:	Povinnost identifikovat klienta a uchovávat jeho identifikační údaje.	**A**
Odpověď B:	Povinnost oznámit podezřelý obchod Finančnímu analytickému úřadu.	**A**
Odpověď C:	Povinnost oznámit podezřelý obchod České národní bance.	**N**
Odpověď D:	Povinnost zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se oznámení a šetření podezřelého obchodu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42898.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 6. zelená karta	
Odůvodnění:	Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla ukládá pojistiteli povinnost zasílat České kanceláři pojistitelů za účelem evidence pojištění odpovědnosti z provozu vozidla údaje o vzniku, době přerušení, změně a zániku, a to nejméně v rozsahu stanoveném vyhláškou Ministerstva financí. Vyhláška č. 205/1999 Sb. stanoví, že pojistitel sděluje České kanceláři pojistitelů číslo zelené karty, datum jejího vystavení a dobu její platnosti.	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 15 odst. 1; vyhláška Ministerstva financí č. 205/1999 Sb., kterou se provádí zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů, § 1 písm. a).	
Text otázky:	Které údaje o zelené kartě sděluje pojistitel České kanceláři pojistitelů?	
Odpověď A:	Pojistitel žádné údaje o zelené kartě České kanceláři pojistitelů nesděluje.	**N**
Odpověď B:	Číslo zelené karty.	**A**
Odpověď C:	Datum jejího vystavení.	**A**
Odpověď D:	Dobu její platnosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**42903.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 7. záznam o nehodě	
Odůvodnění:	Evropský záznam o dopravní nehodě je formulář, který slouží k dokumentaci průběhu nehody. Vzor Evropského záznamu o dopravní nehodě vytvořil Comité Européen des Assurances (nyní Insurance Europe – IE). Tento formulář je naprosto stejný v různých evropských zemích, neboť uživatelé musí dodržovat formu, obsah i barevné provedení dle instrukcí Insurance Europe. To umožňuje vyplnit formulář i bez znalosti cizího jazyka, a to při střetu vozidel, jejichž řidiči pocházejí z různých zemí.	
Zdroj:	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/en/about-us/members/117-encyklopedicky-slovnik-pojmu (viz „evropský záznam nehody“).	
Text otázky:	Záznam o dopravní nehodě je formulář:	
Odpověď A:	K dokumentaci průběhu nehody, který si vytváří každý pojistitel podle svých vlastních pravidel.	**N**
Odpověď B:	K dokumentaci průběhu nehody, který má shodnou podobu v různých evropských zemích.	**A**
Odpověď C:	K dokumentaci průběhu dopravní nehody, který lze vyplnit i bez znalosti cizího jazyka.	**A**
Odpověď D:	Jehož vzor byl vytvořen Evropskou federací národních asociací pojišťoven.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44113.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 2. principy pojištění a zajištění, charakteristika životního a neživotního pojištění podle zákona o pojišťovnictví, povinná pojištění	
Odůvodnění:	Nahodilost je základním principem pojišťovnictví. Nahodilá skutečnost není pojmově definována občanským zákoníkem , definována je pouze pojistná událost jako nahodilá událost krytá pojištěním. Nahodilost tedy spočívá v nejistotě vzniku určité skutečnosti, která je definována jako pojistná událost v pojistné smlouvě a která je kryta pojištěním. Nejistota může být buď absolutní – není jisté, zda vůbec k události dojde a kdy (např. dopravní nehoda, svatba) nebo relativní – kdy nevíme, zda k události dojde, ale víme, kdy k ní dojde (např. dovršení určitého věku) nebo víme, že k události dojde, ale nevíme, kdy (např. smrt). Událost, u které víme, že a kdy nastane, není nahodilou událostí. Stejně tak nemůže být nahodilou událostí ve smyslu účelu sjednání pojistné ochrany pojistnou smlouvou událost, která již skutečně nastala před uzavřením pojistné smlouvy a která je pojistiteli a zájemci o pojištění známa.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758; JANDOVÁ, L. Pojištění v novém občanském zákoníku: komentář: [§ 2756-2872]. Praha: C. H. Beck, 2014. ISBN 978-80-7400-530-5. str. 11–12; ŠVESTKA, J., et al. Občanský zákoník. Komentář. Svazek VI (§ 2521-3081), relativní majetková práva 2. část. Praha: Wolters Kluwer, 2014, ISBN: 978-80-7478-630-3. str. 421.	
Text otázky:	Nahodilost je základním pojmovým znakem pojistné události. Nahodilá událost je skutečnost, která je možná a zároveň:	
Odpověď A:	Není jisté, zda v době trvání pojištění nastane.	**A**
Odpověď B:	Víme, že nastane, ale není známa doba jejího vzniku.	**A**
Odpověď C:	Zcela jistě v době trvání pojištění nastane a je známo, kdy.	**N**
Odpověď D:	Nastala v době před vznikem pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44117.1**

Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / a) regulace distribuce neživotního občanského pojištění / 1. právní předpisy z oblasti distribuce občanského pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o distribuci pojištění a zajištění umožňuje přijímání pojistného i pojišťovacím zprostředkovatelem, nejedná-li se o rezervotvorné pojištění. Pojištění pro případ nemoci nebo úrazu je pojištěním rizikovým, ne rezervotvorným. K přijímání pojistného musí být pojišťovací zprostředkovatel zmocněn. Pojistník je osobou, která je povinna hradit pojistné, a tedy nemůže být osobou, která je oprávněna přijímat pojistné.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018, Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 54; zákon č. 89/2012. Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758.	
Text otázky:	Který z následujících subjektů může přijímat pojistné z pojistné smlouvy, jejímž předmětem je rizikové pojištění úrazu nebo nemoci?	
Odpověď A:	Pojistitel.	**A**
Odpověď B:	Samostatný zprostředkovatel na základě smlouvy s pojišťovnou.	**A**
Odpověď C:	Pojistník.	**N**
Odpověď D:	Vázaný zástupce na základě smlouvy s pojišťovnou.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44121.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Připojištění skel je možné sjednat jako doplňkové k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i k havarijnímu pojištění. Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí, které tvoří vybavení domácnosti - nevztahuje se na vozidla. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojištění majetku nijak neomezují způsob sjednání pojištění skel (samostatně nebo jako připojištění).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2852.	
Text otázky:	K jakému pojištění je možné sjednat připojištění skel motorového vozidla?	
Odpověď A:	Připojištění skel vozidla nelze sjednat.	**N**
Odpověď B:	K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**
Odpověď C:	K havarijnímu pojištění.	**A**
Odpověď D:	K pojištění domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44124.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 17. možnosti připojištění u pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Pojištění pro případ střetu vozidla se zvěří nabízejí pojišťovny jako připojištění buď k havarijnímu pojištění (není-li toto nebezpečí kryto již tímto základním pojištěním), nebo k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Žádný právní předpis neukládá povinnost nabízet pojištění pro případ střetu se zvěří pouze jako samostatné pojištění. Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. Ustanovení občanského zákoníku upravující pojištění majetku nijak neomezuje sjednání pojištění pro případ střetu se zvěří spolu s jiným pojištěním.
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725, § 2849–2852.

Text otázky:	K jakému pojištění lze sjednat připojištění pro případ střetu vozidla se zvěří?	
Odpověď A:	K havarijnímu pojištění.	**A**
Odpověď B:	Pouze jako samostatné pojištění ve zvláštní pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Pojištění pro případ střetu vozidla se zvěří sjednat nelze.	**N**
Odpověď D:	K pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44217.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 7. základní pojmy v pojišťovnictví a v pojištění	
Odůvodnění:	Pojišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé mají zákonem uloženu tzv. povinnost mlčenlivosti, která se vztahuje ke všem skutečnostem zjištěným od zákazníka v souvislosti s distribucí pojištění. Zaměstnanci České národní banky při výkonu dohledu mají rovněž povinnost mlčenlivosti ohledně informací, které se dozvěděli při výkonu dohledu v pojišťovnictví. Dále se povinnost mlčenlivosti vztahuje i na další osoby činné pro pojišťovnu (např. členové statutárního a kontrolního orgánu, zaměstnanci pojišťovny a zajišťovny, likvidátor, správce atd.), které při své činnosti přijdou do styku se skutečnostmi, které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti. Těmi jsou informace týkající se pojištění fyzických a právnických osob a dále činnosti pojišťovny a ve věcech s ní souvisejících. Na klienty pojišťoven se povinnost mlčenlivosti nevztahuje.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 74; zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 127, § 128.	
Text otázky:	Na koho se vztahuje povinnost profesní mlčenlivosti?	
Odpověď A:	Na zaměstnance pojišťovny a pojišťovací zprostředkovatele.	**A**
Odpověď B:	Na zaměstnance České národní banky při výkonu dohledu.	**A**
Odpověď C:	Na další osoby činné pro pojišťovnu, které se dozvěděly informace podléhající povinnosti mlčenlivosti.	**A**
Odpověď D:	Na klienty, kteří se dozvědí informace od pojišťovacího zprostředkovatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44219.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 4. pojišťovny, zajišťovny a pojišťovací zprostředkovatelé	
Odůvodnění:	Distribucí pojištění se podle zákona o distribuci pojištění a zajištění rozumí poskytování nebo zprostředkování pojištění. Poskytovat pojištění mohou výlučně pojišťovny. Zprostředkovávat pojištění jsou oprávněni podnikatelé, kteří mají písemnou smlouvu o obchodním zastoupení s pojišťovnou nebo s klientem, na základě které pojištění zprostředkují. K distribuci pojištění není oprávněna zajišťovna (ta může v rámci své licence zprostředkovávat pouze zajištění). Samostatný likvidátor pojistných událostí je vázanou živností, jejíž náplní je likvidace pojistných událostí, nikoli oprávnění k provozování zprostředkování pojištění.	
Zdroj:	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 2 písm. a), c), e), i), § 5; zákon č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 2.	
Text otázky:	Distribuovat pojištění může:	
Odpověď A:	Pojišťovna na základě povolení k provozování pojišťovací činnosti.	**A**
Odpověď B:	Pojišťovací zprostředkovatel.	**A**
Odpověď C:	Zajišťovna na základě povolení k provozování zajišťovací činnosti.	**N**
Odpověď D:	Samostatný likvidátor pojistných událostí.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44235.1**

Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	V pojistné smlouvě mohou být ujednány podmínky, při jejichž splnění může pojistitel upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období. Bez takového ujednání může pojistitel výši pojistného měnit pouze na základě dohody s pojistníkem. Pojistitel je však zákonem omezen ve vymezení důvodu pro změnu pojistného, tedy nezáleží pouze na jeho uvážení. Pokud si pojistitel vyhradí právo měnit výši pojistného z jiného důvodu, než je změna podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, nepřihlíží se k tomu, tedy pojistitel takto platně změnit výši pojistného nemůže. Stejně tak se nepřihlíží k tomu, kdyby si pojistitel vyhradil právo měnit výši pojistného v pojištění osob právo v závislosti na věku nebo zdravotním stavu. Na základě dohody s pojistníkem lze výši pojistného měnit vždy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2785.	
Text otázky:	Pojistitel může platně upravit výši běžného pojistného na další pojistné období:	
Odpověď A:	I bez dohody s pojistníkem, pokud nastanou podmínky, při jejichž splnění tak může učinit. Pojistitel tyto podmínky může stanovit libovolně, podstatné je jejich sjednání v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď B:	Na základě dohody s pojistníkem.	**A**
Odpověď C:	Pouze v pojištění osob, a to v závislosti na věku nebo zdravotním stavu.	**N**
Odpověď D:	I bez dohody s pojistníkem, pokud byly v pojistné smlouvě ujednány podmínky, při jejichž splnění tak může učinit. Zákon pak stanovuje určitá omezení, např. se musí jednat o změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44246.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 3. charakteristika soukromoprávní úpravy pojištění (zejména pojištění jako závazek, pojistný zájem, obnosové a škodové pojištění, pojistka, základní práva a povinnosti pojistitele a pojistníka, vznik, trvání a zánik pojištění, promlčení)	
Odůvodnění:	Pojistitel může odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To však neplatí, pokud se o jedná o pojistné plnění z povinného pojištění. Od takového pojistného plnění tedy pojistitel nemůže splatné pojistné odečíst. Odečíst splatné pojistné od pojistného plnění není vyloučeno ani v pojištění odpovědnosti za škodu, pokud se nejedná o povinné pojištění. Odečíst splatné pojistné od pojistného plnění je právem pojistitele, nikoliv jeho povinností.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2787.	
Text otázky:	Splatné pohledávky pojistného:	
Odpověď A:	Může pojistitel odečíst od pojistného plnění vždy.	**N**
Odpověď B:	Nemůže pojistitel nikdy odečíst od pojistného plnění z pojištění odpovědnosti.	**N**
Odpověď C:	Nemusí pojistitel od pojistného plnění odečíst.	**A**
Odpověď D:	Může pojistitel od pojistného plnění odečíst, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44256.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí

Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	V případě, že vozidlo, které podléhá registraci, zanikne (dojde k totální škodě na vozidle), zanikne pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla do registru nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti z provozu vozidla den, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla (totální škoda).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), § 12 odst. 3.	
Text otázky:	V případě, že vozidlo, které podléhá registraci, zanikne (dojde k totální škodě), pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zanikne:	
Odpověď A:	Kde dni, do kterého bylo uhrazeno pojistné.	**N**
Odpověď B:	Ke konci pojistného období, ve kterém došlo k zániku vozidla.	**N**
Odpověď C:	Dnem zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel.	**A**
Odpověď D:	Dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující provoz vozidla, a to, pokud oprávněná osoba nemohla požádat o zápis zániku vozidla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44275.2**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 8. totální a parciální škoda	
Odůvodnění:	O tom, zda škoda na vozidle má povahu parciální, nebo totální škody, rozhodují technické a ekonomické parametry. Rozhodující kritéria jsou, zda je vozidlo vůbec technicky možné opravit a zda je oprava vozidla ekonomicky účelná. Pokud je technicky možné a ekonomicky účelné vozidlo opravit, jedná se o parciální škodu. Pokud vozidlo technicky není možné opravit nebo je jeho oprava ekonomicky neúčelná, jedná se o totální škodu. V případě pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se uplatní obecné principy pro stanovení výše náhrady škody upravené občanským zákoníkem. Při určení výše škody na věci se vychází z její obvyklé ceny v době poškození a zohlední se, co poškozený musí k obnovení nebo nahrazení funkce věci účelně vynaložit. Na poškozeného nelze přenášet povinnost k úhradě nákladů na uvedení věci do původního stavu a neodůvodněně jej znevýhodňovat oproti škůdci. Judikatura vychází z principu plného odškodnění. Ve smyslu tohoto principu je třeba posuzovat i účelnost nákladů vynaložených na opravu poškozeného vozidla.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2969 odst. 1; Slovník ČNB: http://www.cnb.cz/cs/obecne/slovnik/index.html (viz „totální škoda“).	
Text otázky:	Která z uvedených kritérií jsou rozhodující pro stanovení, zda se v pojištění motorových vozidel jedná o parciální nebo totální škodu:	
Odpověď A:	Zda je vozidlo technicky opravitelné.	**A**
Odpověď B:	Forma likvidace škodné události, o které rozhodne vlastník vozidla.	**N**
Odpověď C:	Zda je ekonomicky účelné vozidlo opravovat.	**A**
Odpověď D:	Forma likvidace škodné události, o které rozhodne opravce vozidla.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44282.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 18. připojištění úrazu

Odůvodnění:	Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit až na jednu polovinu, pokud k úrazu došlo následkem toho, že poškozený požil alkohol nebo návykovou látku nebo přípravek, který takovou látku obsahuje, a pokud to odůvodňují okolnosti, za kterých k úrazu došlo. Pokud následkem takového úrazu došlo ke smrti pojištěného, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění, pouze pokud k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, kterým způsobil smrt nebo těžkou újmu na zdraví jiné osobě.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846 odst. 1.	
Text otázky:	Jaké pojistné plnění poskytne pojistitel z pojištění úrazu v případě, kdy pojištěný řidič zemře při nehodě, kterou způsobil pod vlivem alkoholu?	
Odpověď A:	Pojistné plnění pojistitel neposkytne.	**N**
Odpověď B:	Pojistné plnění lze snížit, maximálně však o jednu čtvrtinu.	**N**
Odpověď C:	Pojistné plnění lze snížit maximálně o jednu polovinu, pokud při nehodě byla usmrcena další osoba.	**A**
Odpověď D:	Pojistné plnění lze snížit maximálně o jednu polovinu, pokud byla při nehodě těžce zraněna další osoba.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44381.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti	
Odůvodnění:	Nová linka včetně elektrospotřebičů se automaticky stala součástí pojištěného souboru věcí v domácnosti, pouze z tohoto důvodu není nutné pojistnou smlouvu upravovat. Modernizací kuchyně ale pravděpodobně došlo k navýšení pojistné hodnoty vybavení domácnosti, existuje tedy riziko podpojištění, a proto je nutné pojistnou smlouvu zkontrolovat z tohoto hlediska. Podpojištění se posuzuje vždy k datu pojistné události, nikoliv datu uzavření pojistné smlouvy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850, § 2854.	
Text otázky:	Pojištěný v rámci rekonstrukce kuchyně nahradil starou, původní plechovou kuchyňskou linku novou, moderní linkou, včetně všech běžných spotřebičů. Které z následujících tvrzení o pojištění souboru věcí v domácnosti je pravdivé?	
Odpověď A:	Pojištěný by měl zvážit navýšení pojistné částky v pojištění domácnosti, existuje riziko podpojištění.	**A**
Odpověď B:	Nová kuchyňská linka včetně spotřebičů je automaticky kryta pojištěním domácnosti.	**A**
Odpověď C:	Pokud se pojistná smlouva neupraví ve vztahu k nově pořízeným předmětům, nově pořízené věci nebudou pojištěním kryty.	**N**
Odpověď D:	Pokud bude pojistná částka ve smlouvě odpovídat pojistné hodnotě domácnosti v době uzavření pojistné smlouvy, pojistitel nebude případné podpojištění uplatňovat.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44390.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 8. všeobecné pojištění odpovědnosti (pojištění občanské odpovědnosti)
Odůvodnění:	Mezi nároky na náhradu škody způsobené ublížením na zdraví patří nárok na odškodnění bolesti a ztížení společenského uplatnění, případně duševních útrap osob blízkých, nárok na peněžité dávky za ztrátu na výdělku či na důchodu a nárok na náhradu nákladů spojených s péčí o osobu poškozeného nebo o jeho domácnost. Pokud poškozený konal bezplatně pro jinou osobu práci v její domácnosti nebo závodu, má tato osoba právo na náhradu toho, oč přišla. V tomto směru je tedy i tato jiná osoba poškozeným. Náhrada nákladů pohřbu se týká případu usmrcení, nikoliv ublížení na zdraví.

Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2958–2960, § 2962–2965, § 2968.	
Text otázky:	V případě náhrady újmy při ublížení na zdraví má poškozený právo na náhradu?	
Odpověď A:	Za to, o co jiná osoba přišla tím, že poškozený před poškozením konal bezplatně pro tuto osobu práce v její domácnosti nebo závodu.	**A**
Odpověď B:	Nákladů pohřbu.	**N**
Odpověď C:	Ztráty na důchodu.	**A**
Odpověď D:	Nákladů spojených s péčí o domácnost poškozeného.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44401.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel	
Odůvodnění:	Účelem otázky je prověření znalosti zákonného omezení uzavírání tzv. hromadných („flotilových“) pojistných smluv o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem více vozidel. Z důvodu zabránění účelovému sjednávání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem více vozidel jednou tzv. hromadnou („flotilovou“) pojistnou smlouvou pojistníky bez jakéhokoliv faktického pojistného zájmu povoluje zákonná právní úprava sjednávání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem více vozidel jednou tzv. hromadnou („flotilovou“) pojistnou smlouvou pouze v taxativně vymezených situacích (viz ustanovení § 3 odst. 2 zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění pozdějších předpisů).	
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2.	
Text otázky:	Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem více vozidel může jednou pojistnou smlouvou legálně a platně sjednat:	
Odpověď A:	Kdokoliv bez jakéhokoliv omezení.	**N**
Odpověď B:	Vlastník nebo provozovatel těchto více vozidel.	**A**
Odpověď C:	Úvěrová společnost poskytující úvěr na pořízení těchto více vozidel.	**A**
Odpověď D:	Kterákoliv z obchodních korporací tvořících jeden koncern, pokud vlastníkem či provozovatelem těchto více vozidel je obchodní korporace ze stejného koncernu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44441.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 1. podmínky vzniku a zániku pojištění motorových vozidel
Odůvodnění:	Zákonná právní úprava zániku pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla na základě jednostranného úkonu pojistitele odkazuje na možnosti výpovědi pojištění upravené obecnou právní úpravou pojištění, viz ustanovení § 12 odst. 1 písm. f) zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a viz ustanovení § 2805-2807 občanského zákoníku. Zákonné právo výpovědi pojištění po pojistné události je časově spojeno s oznámením pojistné události pojistiteli, nikoliv s ukončením šetření pojistné události.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 12 odst. 1 písm. f); zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2805–2807.

Text otázky:	Pojistník uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Pojistná smlouva neobsahuje žádné smluvní ujednání odchylné od zákonné právní úpravy pojištění. Pojistník může sjednané pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla vypovědět:	
Odpověď A:	S výpovědní dobou 8 dnů do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.	**A**
Odpověď B:	S výpovědní dobou 1 měsíce do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli.	**A**
Odpověď C:	S výpovědní dobou 1 měsíce do 3 měsíců ode dne doručení výsledku šetření pojistné události pojistitelem oprávněné osobě. Je-li výpověď doručena pojistiteli později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.	**N**
Odpověď D:	Ke konci pojistného období s tím, že výpověď pojištění sjednaného s běžným pojistným nesmí být pojistiteli doručena později než 6 týdnů přede dnem konce pojistného období. Je-li výpověď doručena pojistiteli později, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44557.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	V pojištění právní ochrany je nezbytné zajistit, aby zájmy pojištěného nebyly ve střetu se zájmy pojistitele (např. v situaci, kdy pojistitelem v případě pojištění právní ochrany je stejný subjekt, který pak vystupuje jako protistrana ve sporu o pojistné plnění z havarijního, odpovědnostního, životního pojištění). Pojistiteli zákon ukládá povinnosti, které je povinen v souvislosti s uplatňováním práv z tohoto pojištění dodržet, aby střetu zájmů předešel, nestačí tedy reakce pojistitele následně, pokud konkrétní střet zájmů zjistí. Tato specifická pravidla však neplatí absolutně vždy, zákon upravuje situace, kdy pojistitel není povinen tato pravidla dodržet (např. v rámci výše uvedené situace). Pojistná smlouva musí zabezpečit pojištěnému pro zastupování a hájení jeho zájmů svobodu výběru jeho právního zástupce. Pojistitel není povinen předkládat ke schválení České národní bance žádné pojistné podmínky (ani u pojištění právní ochrany).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2858; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 351–353.	
Text otázky:	Jaká zvláštní pravidla musí pojišťovna při uplatňování práv z pojištění právní ochrany uplatňovat?	
Odpověď A:	Specifické povinnosti k vyloučení možného střetu zájmů, které stanoví pojistiteli občanský zákoník pro toto pojištění.	**A**
Odpověď B:	Žádná. Pro šetření pojistných událostí z tohoto pojištění platí stejná pravidla jako pro uplatňování práv z jiných pojištění, tedy platí pouze obecné povinnosti uložené pojistiteli právními předpisy v souvislosti s jakýmkoliv jiným pojištění, např. povinnost postupovat s odbornou péčí, povinnost péče řádného hospodáře.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel je povinen respektovat výběr zástupce, kterého si oprávněná osoba zvolila k ochraně svých zájmů.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel je povinen pojistné podmínky pro toto pojištění předložit ke schválení České národní bance jako orgánu dohledu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44566.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku

Odůvodnění:	Při určení, které pojištění patří do kategorie pojištění majetku, je třeba vycházet z definice pojmu majetek upravené v občanském zákoníku. Majetkem se rozumí souhrn všeho, co osobě patří, tedy zjednodušeně řečeno její „aktiva“. Souhrn majetku a dluhů pak tvoří jmění osoby. Do pojištění majetku patří jak pojištění věcí movitých (havarijní pojištění vozidla, pojištění domácnosti), tak nemovitých (pojištění staveb). Pojištění schopnosti splácet není pojištěním majetku, ale sjednává se pro případ vzniku nahodilých událostí, jako je smrt, invalidita, pracovní neschopnost, ztráta zaměstnání apod., v jejichž důsledku není pojištěný schopen řádně a včas plnit své dluhy (např. splácet úvěr bance). Rozlišení, co je a není pojištěním majetku, je významné proto, že pouze v pojištění majetku se uplatní speciální ustanovení, např. o podpojištění, přepojištění či pojistné hodnotě pojištěného majetku.	
Zdroj:	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 342.; zákon č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849-2850.	
Text otázky:	Která z uvedených pojištění patří do pojištění majetku?	
Odpověď A:	Havarijní pojištění motorových vozidel.	**A**
Odpověď B:	Pojištění vybavení domácnosti.	**A**
Odpověď C:	Pojištění staveb.	**A**
Odpověď D:	Pojištění schopnosti splácet finanční dluh.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44572.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 1. členění pojištění majetku	
Odůvodnění:	Nemovitou věcí jsou z uvedeného výčtu pozemky, jednotky a stavby spojené se zemí pevným základem. Pozemky a jednotky prohlašuje za věci nemovité výslovně občanský zákoník. Stavby, které byly ke dni nabytí účinnosti občanského zákoníku (1.1.2014) samostatnou nemovitou věcí a stály na pozemku stejného vlastníka, se staly součástí toho pozemku a přestaly být samostatnou věcí v právním smyslu. Stavby, které však patřily jiné osobě než pozemek, se součástí pozemku nestaly a zůstaly samostatnou nemovitou věcí. Vybavení domácnosti představuje soubor věcí movitých (nespojených se zemí pevným základem).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 498, § 1159, § 3054.	
Text otázky:	Vyberte, které z následujících věcí jsou věcmi nemovitými:	
Odpověď A:	Jednotka (bytová nebo nebytová).	**A**
Odpověď B:	Pozemek, včetně staveb, které jsou jeho součástí.	**A**
Odpověď C:	Stavba, která je spojená se zemí pevným základem a patří jiné osobě než vlastníkovi pozemku.	**A**
Odpověď D:	Vybavení domácnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44640.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti

Odůvodnění:	V případě, že se po pojistné události z pojištění majetku následně zjistí, že byl odcizený nebo ztracený majetek nalezen, a pojistitel mezitím poskytl pojistné plnění, nepřechází na pojistitele vlastnické právo k majetku, ale má právo na vrácení toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si může odečíst náklady, které účelně vynaložila na odstranění závad vzniklých v době, kdy s věcí nemohla nakládat, třeba náklady na opravu věci. V tomto směru není rozhodné, v jakých cenách bylo pojistné plnění poskytnuto. Pojistitel a pojistník si mohou v pojistné smlouvě ujednat jinak, tedy že si oprávněná osoba ponechá pojistné plnění a na pojistitele přejde vlastnictví nalezené věci.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2852 odst. 2.	
Text otázky:	Pokud dojde v rámci pojištění domácnosti k vyplacení pojistného plnění za odcizené jízdní kolo a to je následně nalezeno:	
Odpověď A:	Vlastníkem jízdního kola je od doby jeho nalezení pojistitel, neboť za ně již poskytl pojistné plnění.	**N**
Odpověď B:	Vlastníkem jízdního kola je stále pojištěný a pojistiteli musí vrátit vyplacené pojistné plnění, eventuálně snížené o účelně vynaložené náklady na jeho opravu v souvislosti s odcizením.	**A**
Odpověď C:	Vlastníkem jízdního kola je stále pojištěný a musí pojistiteli vrátit tu část pojistného plnění, která přesahuje jeho skutečnou cenu (např. pokud bylo pojistné plnění poskytnuto v nové ceně).	**N**
Odpověď D:	Vlastníkem jízdního kola se stane pojistitel, pokud to bylo v pojistné smlouvě ujednáno, a oprávněná osoba si ponechá pojistné plnění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44649.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 7. pojištění právní ochrany	
Odůvodnění:	O právu domáhat se uzavření smlouvy o rozhodci o řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany musí být pojistník poučen jak v pojistné smlouvě, tak následně pokud dojde mezi pojistitelem a pojistníkem při řešení sporné záležitosti ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnávání takové záležitosti. Není nutné poučení v rámci předsmluvních informací ani automaticky při oznámení každé pojistné události.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2859.	
Text otázky:	Na právo žádat pojistitele o uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů z pojištění právní ochrany musí být pojistník upozorněn:	
Odpověď A:	V pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď B:	V pojistné smlouvě a následně vždy v případě oznámení pojistné události, jedná se o součást preventivních opatření k zamezení případného střetu zájmů.	**N**
Odpověď C:	V rámci předsmluvních informací, přičemž musí být pojistníkovi poskytnut dostatečný časový prostor pro seznámení se s touto informací a prověřením jejích důsledků ještě před uzavřením pojistné smlouvy.	**N**
Odpověď D:	Pokud dojde mezi pojistníkem a pojistitelem při řešení sporné záležitosti ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnávání takové záležitosti.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44650.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)

Odůvodnění:	Cestovní pojištění je pojistným produktem, který v sobě může zahrnovat více různých pojištění. Mezi tradiční pojištění sjednávaná v rámci cestovního pojištění patří pojištění léčebných výloh (nejvýznamnější složka), úrazové pojištění, cestovní pojištění odpovědnosti, pojištění zavazadel či pojištění zrušení cesty. Pojištění chaty je majetkovým pojištěním nemovitého majetku, které se v rámci cestovního pojištění nesjednává.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183–184.	
Text otázky:	V rámci cestovního pojištění lze pojistit:	
Odpověď A:	Léčebné výlohy.	**A**
Odpověď B:	Úraz pojištěného.	**A**
Odpověď C:	Chatu pojištěného používanou k rekreačním účelům.	**N**
Odpověď D:	Odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou při pobytu v zahraničí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44651.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Cestovní pojištění je pojistným produktem, v rámci něhož může být sjednáno více různých pojištění. Mezi tradiční pojištění sjednávaná v rámci cestovního pojištění patří pojištění léčebných výloh (nejvýznamnější složka), úrazové pojištění, cestovní pojištění odpovědnosti, majetkové pojištění zavazadel či pojištění pro případ zrušení cesty (např. z důvodu nemoci, úrazu). Pojištění cestovní kanceláře je povinné pojištění záruky, které sjednává cestovní kancelář pro případ, kdy z důvodu svého úpadku nemůže splnit zákonem definované závazky vůči zákazníkovi. Nejedná se tedy o složku cestovního pojištění.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183–184.	
Text otázky:	V rámci cestovního pojištění lze sjednat:	
Odpověď A:	Majetkové pojištění zavazadel.	**A**
Odpověď B:	Pojištění pro případ zrušení cesty.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za škodu.	**A**
Odpověď D:	Pojištění cestovní kanceláře pro případ úpadku.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44655.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 13. připojištění (např. cestovní pojištění a s ním spojené asistenční služby)	
Odůvodnění:	Pojištění cestovních výloh kryje náklady na léčení a ošetření nutné vynaložit v souvislosti s nahodilým onemocněním v zahraničí. Jedná se zejména o léky, náklady lékařského ošetření (např. návštěva lékaře, vyšetření, vyhotovení nebytných snímků, ošetření samotné) či repatriaci, tedy převoz pojištěného nebo jeho ostatků zpět do České republiky. Náklady na plánované provedení lékařských zákroků v zahraničí by z tohoto pojištění hrazeny nebyly již principiálně, neboť u nich není splněna podmínka nahodilosti. Takové náklady by byl pacient povinen uhradit sám, případně řešit jejich úhradu podle pravidel stanovených pro veřejné zdravotní pojištění.	
Zdroj:	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183.	
Text otázky:	Pojištění léčebných výloh v rámci cestovního pojištění kryje náklady na:	
Odpověď A:	Léky při nahodilém onemocnění v zahraničí.	**A**
Odpověď B:	Lékařské ošetření při nahodilé nemoci.	**A**
Odpověď C:	Léčebné výlohy spojené s plánovaným zákrokem provedeným v zahraničí.	**N**

Odpověď D:	Převoz pojištěného nebo jeho ostatků do České republiky.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44659.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Odpovědnost zaměstnance za ztrátu nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které mu zaměstnavatel svěřil na základě písemného potvrzení, je odpovědností subjektivní, tedy zaměstnanec se odpovědnosti zprostí, pokud prokáže, že škoda vznikla bez jeho zavinění. Oproti základní odpovědnosti zaměstnance je v případě předmětů převzatých na základě písemného potvrzení otočeno důkazní břemeno, které tíží zaměstnance (zaměstnanec musí prokázat, že škodu nezavinil). Pokud zaměstnanec škodu zavinil, neplatí limit čtyřapůlnásobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance, zaměstnanec je povinen nahradit škodu v plném rozsahu.	
Zdroj:	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 255, § 259.	
Text otázky:	V případě pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli je sjednáno, že se pojištění vztahuje také na ztrátu pracovního nářadí převzatého na základě písemného potvrzení. V jaké výši bude v takovém případě pojistné plnění poskytnuto (kromě omezení daného limitem pojistného plnění), pokud škoda není způsobena úmyslně:	
Odpověď A:	V plné výši vzniklé škody, pokud ztrátu nářadí zaměstnanec zavinil.	**A**
Odpověď B:	Do výše čtyřapůlnásobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance před ztrátou nářadí.	**N**
Odpověď C:	V plné výši, bez ohledu na to, zda zaměstnanec ztrátu zavinil či nikoliv, protože se jedná o věc převzatou na základě písemného potvrzení.	**N**
Odpověď D:	Nebude poskytnuto, pokud zaměstnanec prokáže, že ztrátu nářadí nezavinil. V takovém případě zaměstnanec není povinen škodu nahradit.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44660.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Za poškození věcí, byť převzatých na základě písemného potvrzení, zaměstnanec odpovídá podle § 257 zákoníku práce, tedy do výše čtyřapůlnásobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance. Podmínkou je zde zavinění zaměstnance, to však v tomto případě prokazuje zaměstnavatel (otočení důkazního břemene platí jen pro ztrátu svěřené věci, ne jejich poškození). Pokud tedy zaměstnavatel neprokáže, že škodu zaměstnanec zavinil, zaměstnanec za škodu neodpovídá a pojistné plnění poskytnuto nebude.	
Zdroj:	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších přepisů, § 257.	
Text otázky:	V jaké výši bude poskytnuto pojistné plnění (kromě omezení daného limitem pojistného plnění) v případě pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli, pokud dojde při plnění pracovních povinností k poškození pracovního nářadí převzatého zaměstnancem na základě písemného potvrzení.	
Odpověď A:	Do plné výše škody, neboť se jedná o věc převzatou na základě písemného potvrzení.	**N**
Odpověď B:	Do výše čtyřapůlnásobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance před poškozením nářadí, pokud zaměstnanec neprokáže, že poškození nářadí nezavinil.	**N**
Odpověď C:	Do výše čtyřapůlnásobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance před poškozením nářadí, pokud zaměstnavatel prokáže, že zaměstnanec poškození nářadí zavinil.	**A**

Odpověď D:	Nebude poskytnuto, pokud zaměstnavatel neprokáže, že zaměstnanec škodu zavinil.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44664.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Skutečnost, že na pojištěné věci vázne zástavní právo, musí být pojistiteli včas buď oznámena zástavcem nebo zástavním dlužníkem (pojištěným, na jehož majetek se pojištění vztahuje), nebo prokázána zástavním věřitelem, tedy např. bankou. Pouhé oznámení zástavním věřitelem nestačí, zástavní právo musí být prokázáno. Katastr nemovitostí vznik zástavního práva pojistiteli neoznamuje, nadto zákon vyžaduje oznámení či prokázání výše uvedenými osobami, katastr nemovitostí ve výčtu uveden není.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1354.	
Text otázky:	V případě, že je pojištěná nemovitost zastavena, poskytne v případě pojistné události pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli, pokud je mu existence zástavního práva:	
Odpověď A:	Oznámena katastrem nemovitostí.	**N**
Odpověď B:	Prokázána zástavním věřitelem (tedy např. bankou).	**A**
Odpověď C:	Oznámena zástavcem nebo zástavním dlužníkem (pojištěným).	**A**
Odpověď D:	Oznámena zástavním věřitelem.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44668.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Z pojistného plnění, které bylo dlužníkovi vyplaceno za pojistnou událost na pojištěné zástavě, se dlužník může uspokojit, pokud nebude jeho pohledávka řádně a včas splněna, a ponechat si může nejen dlužnou částku, ale také příslušenství, tedy např. úroky, a dále náklady, na jejichž náhradu má právo (tedy ne jakékoliv náklady, ale buď náklady stanovené smlouvou, nebo přiznané zákonem). Zbývající část pojistného plnění je povinen vyplatit zástavnímu dlužníkovi.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1354.	
Text otázky:	Z pojistného plnění vyplaceného z pojištění majetku zástavnímu věřiteli, pokud je zástava pojištěna, si zástavní věřitel může ponechat:	
Odpověď A:	Zbývající část dlužné částky.	**A**
Odpověď B:	Úroky spojené s pohledávkou.	**A**
Odpověď C:	Jakékoliv náklady spojené s dluhem.	**N**
Odpověď D:	Jen nevrácenou část dluhu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44669.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Pokud se jedná o zvíře, které slouží jako pomocník pro osobu se zdravotním postižením, zprostí se vlastník nebo ten, komu bylo zvíře svěřeno, povinnosti nahradit újmu způsobenou takovým zvířetem, pokud prokáže, že v rámci dohledu nad zvířetem nezanedbal potřebnou pečlivost, nebo prokáže, že by škoda vznikla i při vynaložení potřebné pečlivosti. Možnost zprostit se povinnosti k náhradě újmy má dopady do pojištění odpovědnosti, protože pokud se vlastník nebo ten, jemuž bylo zvíře svěřeno, zprostí povinnosti k náhradě újmy, není z jeho pojištění pojistné plnění za takovou újmu poskytnuto.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2934.	
Text otázky:	Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění občanské odpovědnosti za škodu způsobenou asistenčním psem, který byl svěřen zdravotně postiženému:	
Odpověď A:	Je podstatné, zda je vlastník nebo ten, komu byl pes svěřen, schopen prokázat, že v rámci dohledu nad zvířetem nezanedbal potřebnou pečlivost.	**A**
Odpověď B:	Není podstatné, zda je vlastník nebo ten, komu byl pes svěřen, schopen prokázat, že v rámci dohledu nad zvířetem nezanedbal potřebnou pečlivost. V daném případě se jedná o odpovědnost bez možnosti zprostit se povinnosti nahradit újmu.	**N**
Odpověď C:	Je podstatné, zda je vlastník nebo ten, komu byl pes svěřen, schopen prokázat, že by škoda vznikla i při vynaložení potřebné pečlivosti.	**A**
Odpověď D:	Není podstatné, zda je vlastník nebo ten, komu byl pes svěřen, schopen prokázat, že by škoda vznikla i při vynaložení potřebné pečlivosti. V daném případě se jedná o odpovědnost bez možnosti zprostit se povinnosti nahradit újmu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44672.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 15. pojistné plnění z neživotního občanského pojištění	
Odůvodnění:	Škodu způsobenou věcí jejím pádem nebo vyhozením z místnosti má povinnost nahradit ten, kdo nad věcí měl mít dohled. Pokud nelze takovou osobu jinak určit, platí, že jí je vlastník věci. Společně a nerozdílně s nimi nahradí škodu i osoba, která takové místo užívá, a pokud ji nelze určit, vlastník nemovité věci. Všechny tyto osoby mohou odpovídat za takovou škodu. Osoba, na jejímž pozemku došlo ke zranění, za škodu neodpovídá.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2937.	
Text otázky:	Pokud dojde k pádu květináče z okna a zranění kolemjdoucí osoby, v úvahu přichází z hlediska pojistného plnění z pojištění občanské odpovědnosti odpovědnost:	
Odpověď A:	Osoby, která byt, z něhož květináč vypadl, užívá (např. nájemník bytu).	**A**
Odpověď B:	Osoby, která měla mít nad věcí dohled.	**A**
Odpověď C:	Vlastníka květináče.	**A**
Odpověď D:	Osoby, které patří pozemek, na kterém došlo ke zranění kolemjdoucí osoby.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44676.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	I. Společné tematické oblasti potřebných odborných znalostí / b) struktura, subjekty a fungování pojišťovnictví / 6. horní hranice pojistného plnění (pojistná částka, limit pojistného plnění), spoluúčast

Odůvodnění:	Pojistné plnění pojistitele lze v pojistné smlouvě omezit ujednáním horní hranice pojistného plnění, což je to typické pro škodové pojištění. Jde o stanovení horní hranice plnění pojistitele v případě, že nastane pojistná událost. Dále lze v pojistné smlouvě ujednat i dolní hranici pojistného plnění. Tedy hranici, do které pojistitel naopak pojistné plnění není povinen poskytnout. Občanský zákoník nestanoví povinnost ujednat v pojistné smlouvě jakoukoliv hranici pojistného plnění a je na pojistiteli, za jakých podmínek pojistné riziko přebírá, čemuž odpovídá i výše pojistného. Právní předpisy rovněž nestanoví povinnost poskytovat plnění v české měně (byť to bude obvykle v pojistných podmínkách ujednáno). V některých povinných pojištěních pak jiné zákony, upravující dané povinné pojištění, upravují minimální výši limitu pojistného plnění (např. zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, upravující pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře).	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2813, § 2814; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 309–311.	
Text otázky:	Pojistné plnění pojistitele:	
Odpověď A:	Může být omezeno horní hranicí pojistného plnění.	**A**
Odpověď B:	Může být omezeno dolní hranicí pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	Nemusí být v pojistné smlouvě nikterak omezeno (bez limitu).	**A**
Odpověď D:	Musí být poskytováno v české měně.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44691.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	V případě, že dojde k zániku jediné pojištěné věci, pojištění zaniká, když zanikl pojistný zájem. Pokud pojištění zaniklo v důsledku pojistné události, má pojistitel právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala, pokud se jedná o pojistné běžné, na jednorázové pojistné má pojistitel právo na celé. Obnovení nemovitosti bývá v pojistných podmínkách upraveno pro nárok na pojistné plnění v nových cenách, nicméně na zánik pojištění a právo na pojistné nemá obnovení nemovitosti dopad.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2782, § 2810.	
Text otázky:	Pokud dojde v občanském pojištění nemovitosti k pojistné události spočívající ve shoření a zřícení celého pojištěného domu, pak pojištění:	
Odpověď A:	Zanikne a pojistitel má právo na běžné pojistné do konce pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, pokud bylo pojistné ujednáno jako běžné.	**A**
Odpověď B:	Nezanikne, pokud oprávněná osoba do 3 let obnoví pojištěnou nemovitost ve stejném rozsahu, jako byla nemovitost původní.	**N**
Odpověď C:	Zanikne a pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění.	**N**
Odpověď D:	Zanikne a pojistitel má právo na celé jednorázové pojistné.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44692.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 6. pojištění domácnosti

Odůvodnění:	Pojištění domácnosti je pojištěním movitých věcí, a tedy v případě přestěhování nedochází ke změně vlastnictví ani nenastává jiný ze zákonem předvídaných důvodů automatického zániku pojištění. Na druhou stranu se tím mění např. místo pojištění, zpravidla uvedené v pojistné smlouvě, a změna může mít dopad do pojistného rizika, např. povodňových zón. Pojistník by tedy měl tuto změnu oznámit pojistiteli, aby pojistitel mohl nové pojistné riziko zvážit a v návaznosti na to činit další případné kroky. Nelze vyloučit, že v rámci smluvní volnosti budou pojistné podmínky upravovat, že v případě přestěhování pojištění zaniká, a pak by tato úprava měla přednost před zákonnou úpravou. Dohodnout se s pojistitelem na ukončení původní smlouvy dohodou a sjednání nového pojištění lze z principu vždy.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2790, § 2849, § 2850.	
Text otázky:	Pokud si pojištěný sjednal pojištění domácnosti a následně se přestěhuje:	
Odpověď A:	Pojištění vždy automaticky zanikne ke dni přestěhování, neboť došlo k zániku pojistného nebezpečí v místě pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pojištění ze zákona nezaniká, nicméně může dojít ke změně pojistného rizika, a tedy je pojistník povinen toto oznámit pojistiteli.	**A**
Odpověď C:	Pojistné podmínky mohou stanovit, že pojištění zaniká.	**A**
Odpověď D:	Pojistník se s pojistitelem může dohodnout na zániku pojištění a sjednat novou pojistnou smlouvu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44695.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 4. typy výluk	
Odůvodnění:	S eventuálním špatným technickým stavem nemovitosti může být spojeno z hlediska pojištění více následků, přičemž konkrétní dopad bude záležet na více okolnostech. Přitom je třeba mít na zřeteli, že špatný technický stav nemusí být vždy patrný ani obhlídkou věci, může se jednat o vady či nedostatky nikoliv zjevné, které mohou být následně předmětem znaleckého posuzování. Pokud by byly splněny předpoklady pro odmítnutí pojistného plnění, pojistitel by byl oprávněn pojistné plnění odmítnout (s následkem zániku pojištění). Špatný technický stav budovy může být z pojištění také vyloučen na základě výluky uvedené např. v pojistných podmínkách. Dále může nastat i situace, kdy ve škodné události nebude možné spatřovat nahodilost, a tedy nebude splněn základní předpoklad pro poskytnutí pojistného plnění. Nelze dovozovat, že pokud pojistitel nemovitost do pojištění přijal, nemůže např. odmítnout pojistné plnění, pokud jsou pro to splněny předpoklady.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758, § 2774, § 2809.	
Text otázky:	Špatný technický stav nemovitosti z doby před uzavřením pojistné smlouvy může být podle okolností případu:	
Odpověď A:	Předmětem výluky z pojištění, pokud je taková v pojistné smlouvě ujednána.	**A**
Odpověď B:	Vždy pouze důvodem pro navýšení pojistného před uzavřením pojistné smlouvy. Pokud pojistitel do pojištění nemovitost přijme, již nemůže snížit pojistné plnění nebo je zamítnout či odmítnout.	**N**
Odpověď C:	Důvodem pro neposkytnutí pojistného plnění, pokud nelze vzhledem ke stavu nemovitosti ve škodné události, která následně nastala, spatřovat nahodilost.	**A**
Odpověď D:	Důvodem pro odmítnutí pojistného plnění.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44697.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 14. nároky z neživotního občanského pojištění

Odůvodnění:	Oznámit pojistnou událost může, resp. dokonce musí, oprávněná osoba, pojistník a pojištěný. Právo oznámit událost má dále zástavní věřitel jako osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. Nepotřebuje k tomu souhlas pojištěného.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1354, § 2796.	
Text otázky:	V případě, že je pojištěná nemovitost zastavena (vázne na ní zástavní právo), může pojistnou událost pojistiteli oznámit:	
Odpověď A:	Pojištěný.	**A**
Odpověď B:	Pojistník.	**A**
Odpověď C:	Zástavní věřitel, ale pouze, pokud k tomu má souhlas pojištěného.	**N**
Odpověď D:	Zástavní věřitel.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44722.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Asistenčními službami poskytovanými z cestovního pojištění se rozumí okamžité poskytnutí dostupné pomoci osobě oprávněné podle pojistné smlouvy, pokud se tato osoba dostane do nesnází v důsledku pojistné události. Nejčastěji jsou z cestovního pojištění využívány asistenční služby spočívající v zajištění a zorganizování služeb spojených s poskytnutím zdravotní pomoci pojištěnému nebo s repatriací jeho ostatků zpět do České republiky. Asistenčními službami není servis nebo údržba vozidla ani informace o poskytování této služby nebo její zprostředkování.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 2 písm. l); https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf	
Text otázky:	Co to jsou asistenční služby poskytované z cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Pomoc osobě oprávněné podle pojistné smlouvy, pokud se tato osoba dostane do nesnází v důsledku pojistné události.	**A**
Odpověď B:	Servis a údržba vozidla, které použil pojištěný při cestě do zahraničí.	**N**
Odpověď C:	Zajištění a zorganizování služeb spojených v souvislosti s poskytnutím zdravotní pomoci pojištěnému.	**A**
Odpověď D:	Informování o možnosti využití služeb souvisejících s údržbou vozidla nebo její zprostředkování.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44727.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	III. Tematické oblasti pro distribuci pojištění motorových vozidel / b) principy a fungování pojištění motorových vozidel / 3. typy výluk,
Odůvodnění:	Jakékoliv zúžení rozsahu pojištění oproti rozsahu vyplývajícímu za zákona č. 168/1999 Sb. by bylo proti smyslu zákona, kterým je zajištění ochrany tzv. třetích osob („the third party insurance“). V pojistné smlouvě se mohou smluvní stran od ustanovení zákona odchýlit jen tehdy, pokud tím nejsou sníženy nebo omezeny nároky poškozeného, vyplývající z práva na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Navíc je v ust. § 9 zák. č. 168/1999 Sb. zakotven institut přímého nároku poškozeného proti odpovědnostnímu pojistiteli a poškozený, který není účastníkem pojistné smlouvy tak ani nemůže být vázán obsahem pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a provozovatelem vozidla, jehož provozem byla způsobena újma.
Zdroj:	Zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1, § 9.
Text otázky:	Lze pojistnou smlouvou o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla platně sjednat výluky z pojištění, omezující nároky poškozeného, vyplývající z práva na náhradu újmy z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?

Odpověď A:	Ano.	**N**
Odpověď B:	Ne.	**A**
Odpověď C:	Ano, pokud neomezují nároky na náhradu újmy vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením.	**N**
Odpověď D:	Pouze po předchozím schválení výluky Českou kanceláří pojistitelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44728.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Pojištění nemovitosti systematicky patří do pojištění majetku a v ustanoveních občanského zákoníku upravujících pojištění majetku není uvedeno omezení, že pojištění majetku lze sjednat pouze jako pojištění škodové nebo pouze jako pojištění obnosové. Nemovitost je tedy možné pojistit jak pojištěním škodovým, tak pojištěním obnosovým.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849–2855, § 2872 odst. 2.	
Text otázky:	Pojištění nemovité věci lze (pokud se nejedná o pojištění velkého pojistného rizika) sjednat:	
Odpověď A:	Pouze jako pojištění obnosové.	**N**
Odpověď B:	Pouze jako pojištění škodové.	**N**
Odpověď C:	Jako pojištění škodové.	**A**
Odpověď D:	Jako pojištění obnosové.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44729.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci	
Odůvodnění:	Povinnost platit pojistné má pojistník, nicméně pojistitel je podle občanského zákoníku povinen přijmout splatné pojistné od pojištěného, oprávněné osoby a zástavního věřitele. Oproti tomu pojem „pojištěnec“ občanský zákoník ve vztahu k soukromoprávní úpravě pojištění nezná.	
Zdroj:	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2784.	
Text otázky:	V pojištění nemovitosti, k níž je zřízeno zástavní právo, je pojistitel povinen přijmout pojistné od:	
Odpověď A:	Zástavního věřitele.	**A**
Odpověď B:	Pojištěnce.	**N**
Odpověď C:	Oprávněné osoby.	**A**
Odpověď D:	Pojištěného.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44730.1**
Typ otázky:	Více správných odpovědí
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 5. pojištění nemovité věci
Odůvodnění:	Předmět pojištění je třeba identifikovat tak, aby mezi účastníky pojištění nevznikly pochybnosti o tom, co je pojištěno. V pojištění nemovitosti identifikace pomocí uvedení čísla listu vlastnického dostatečným identifikačním údajem není, protože každé katastrální území má své číslování listů vlastnických, takže například ve městě, v jehož územním obvodu jsou čtyři katastrální území, mohou být čtyři listy vlastnické shodného čísla.

Zdroj:	Usnesení Nejvyššího soudu sp. zn. 29 Cdo 3376/2008 ze dne 21. 7. 2010; vyhláška č. 357/2013 Sb., o katastru nemovitostí (katastrální vyhláška), ve znění pozdějších předpisů, § 23, § 23a.	
Text otázky:	V pojistné smlouvě je možné pojištěnou nemovitost identifikovat:	
Odpověď A:	Přesnými údaji z katastru nemovitostí.	**A**
Odpověď B:	Číslem popisným a uvedením obce, ve které se nemovitost nachází.	**A**
Odpověď C:	Číslem parcelním pozemku, jehož je nemovitost součástí, a názvem katastrálního území.	**A**
Odpověď D:	Číslem listu vlastnického, na němž je nemovitost zapsána.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44747.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 12. asistence	
Odůvodnění:	Součástí oprávnění pojišťovny k provozování pojišťovací činnosti je i poskytování asistenčních služeb. Pojišťovna tedy nepotřebuje, pokud chce poskytovat asistenční služby, žádné další (zvláštní) oprávnění. Asistenční služby jsou nejčastěji poskytovány smluvním partnerem pojišťovny, který konkrétní pomoc v nouzi oprávněným osobám zabezpečí.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 3 odst. 1 písm. f); https://www.cnb.cz/export/sites/cnb/cs/casto-kladene-dotazy/.galleries/stanoviska_a_odpovedi/pdf/k_sjednavani_pojisteni_asistencnich_sluzeb.pdf	
Text otázky:	Asistenční služby může poskytovat:	
Odpověď A:	Pojišťovna v rámci provozování pojišťovací činnosti.	**A**
Odpověď B:	Pouze právnická osoba odlišná od pojistitele, aby došlo k vyloučení střetu zájmů.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel, který má k tomu uděleno zvláštní oprávnění, vztahující se pouze k poskytování asistenčních služeb pro vybraná pojistná odvětví.	**N**
Odpověď D:	Smluvní partner pojišťovny, který konkrétní pomoc v nouzi zabezpečí.	**A**

Číslo a verze otázky:	**46174.1**	
Typ otázky:	Více správných odpovědí	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění / c) principy a fungování neživotního občanského pojištění / 16. vztah neživotního občanského pojištění a životního pojištění	
Odůvodnění:	Zákon o pojišťovnictví vymezuje v Příloze č. 1 jednotlivá odvětví životních a neživotních pojištění. Dále obsahuje rozdělení neživotních pojištění do skupin. Členění pojištění na jednotlivé druhy - např. pojištění osob, pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění právní ochrany - vyplývá z občanského zákoníku. Rozdělení pojištění na pojištění občanů a pojištění podnikatelů nemá oporu v právní úpravě.	
Zdroj:	Zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, Příloha č. 1; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 13, 19.	
Text otázky:	Jak se člení pojištění podle zákona o pojišťovnictví?	
Odpověď A:	Podle pojistných odvětví životních a neživotních pojištění.	**A**
Odpověď B:	Podle skupin neživotních pojištění.	**A**
Odpověď C:	Pojištění osob, pojištění majetku, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění právní ochrany.	**N**
Odpověď D:	Pojištění občanů a pojištění podnikatelů.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38755.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění

Zadání PS:	Pan Vejvara si v bance vzal hypotéku na koupi bytové jednotky, kterou plánuje pronajímat případným zájemcům k dlouhodobému bydlení. Nová cena bytové jednotky byla stanovena ve výši 4 mil. Kč, z vlastních prostředků zákazník pokryl 1 mil. Kč, na zbytek mu půjčila banka. Předmětem pojištění má být jak vlastní bytová jednotka, tak i k ní náležející podíl na společných částech domu ve výši 200/1 000. Banka vyžaduje pojištění proti požáru, výbuchu, přímému úderu blesku, nárazu letadla, vichřici, krupobití a vodovodním škodám. Pojistné podmínky obsahují ustanovení o uplatnění podpojištění v rozsahu daném občanským zákoníkem. Spoluúčast v pojistné smlouvě sjednána nebyla.	
Číslo a verze otázky č. 1:	38756.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Pojistná částka má v době pojistné události odpovídat pojistné hodnotě. Pojistná hodnota je v tomto případě vyjádřena novou cenou, a ta je podle zadání 4 mil. Kč. Pokud bude nemovitost pojištěna pouze na 3 mil. Kč a pojistitel nemá v pojistných podmínkách ujednáno, že podpojištění neuplatní, může v tomto případě krátit z tohoto titulu pojistné plnění.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 1:	Pan Vejvara požaduje pojištění na pojistnou částku 3 mil. Kč s tím, že banka sdělila, že takto jí to stačí. A ptá se, zda pojištění uzavřené na tuto pojistnou částku je v pořádku a nebude mít dopad na výši pojistného plnění pojistitele v případě pojistné události:	
Odpověď A:	Ano, je to v pořádku, neboť jde o pojištění na novou cenu, avšak banka konstatovala, že pojistná částka ve výši 3 mil. je dostačující.	**N**
Odpověď B:	Ne, není to v pořádku, pojistitel by v případě pojistné události uplatnil podpojištění a zkrátil pojistné plnění.	**A**
Odpověď C:	Ano, je to v pořádku, protože v případě, že je předmět pojištění zastaven ve prospěch třetí osoby, nesmí pojistitel ze zákona podpojištění uplatnit.	**N**
Odpověď D:	Ne, není to v pořádku, protože zákazník vůbec nemůže bytovou jednotku pojistit, protože v okamžiku uzavření pojistné smlouvy není jejím vlastníkem.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38757.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Pokud nemá zájemce pojistný zájem, pojistná smlouva je neplatná. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Nájemník má pojistný zájem na pojištění bytové jednotky, kterou má v nájmu, protože v případě její ztráty by přišel o možnost bydlení, musel by hledat nový nájem, uskladnit věci, vynaložit náklady na přestěhování apod. Tedy v případě pojistné události by mu hrozila přímá majetková ztráta. Po dobu splácení hypotéky trvá banka na tom, aby pojistníkem byl vlastník jednotky. Je to logické, neboť jen tak má řádné placení pojistného pod kontrolou.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2761, § 2762 odst. 2, § 2764.	
Text otázky č. 2:	Pan Vejvara se ptá, zda může v budoucnu povinnost pojistit bytovou jednotku uložit nájemní smlouvou nájemníkovi:	
Odpověď A:	Ne, protože pojištění může uzavřít ze zákona pouze vlastník nemovitosti.	**N**
Odpověď B:	Ano, protože nájemník má na pojištění nemovitosti pojistný zájem.	**A**
Odpověď C:	Ne, protože nájemník nemá na pojištění nemovitosti pojistný zájem a pojistná smlouva by byla neplatná.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale až po splacení hypotéky a výmazu zástavního práva z katastru nemovitostí.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38758.2	

Odůvodnění otázky č. 3:	Střecha domu, ve které se nachází bytová jednotka, tvoří společnou část domu. Za škodu na společných částech domu poskytne pojistitel v případě pojistné události pojistné plnění maximálně do výše podílu na společných částech domu patřícího k pojištěné bytové jednotce. Tento podíl činí podle zadání 200/1 000. Část pojistného plnění odpovídající výši tohoto podílu činí 500 000 ¨/ 0,200 = 100 000. Protože podpojištění nebylo prokázáno a spoluúčast v pojistné smlouvě sjednána nebyla, činí 100 000 Kč maximální výši pojistného plnění.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1160, § 2854; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Pan Vejvara se zeptal, zda a do jaké výše mu pojistitel uhradí škodu způsobenou vichřicí na střeše domu, ve kterém se bytová jednotka nachází, a která činí 500 000 Kč. Podpojištění prokázáno nebylo.	
Odpověď A:	Pojistitel panu Vejvarovi nic neuhradí, protože na střechu se jeho pojištění nevztahuje.	**N**
Odpověď B:	100 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	50 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel panu Vejvarovi nic neuhradí, protože střechu musejí mít pojištěnou vlastníci bytových jednotek, které se nacházejí pod ní.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38759.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Pojištění na první riziko se využívá v případech, kdy nelze v době sjednání pojištění určit pojistnou hodnotu předmětu. Sazba pojistného činí 8,5 ‰. To je 8,5 tisíciny z částky sjednaného limitu plnění. Výpočet pojistného je tedy 30 000 * 0,0085 = 255.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 55.	
Text otázky č. 4:	Pan Vejvara projevil zájem o pojištění rozbití skla (např. okna) a ptá se, kolik ho toto pojištění bude stát, pokud zvolí limit pojistného plnění na všechny pojistné události (tzv. na první riziko) ve výši 30 000 Kč a sazba pojistného je 8,5 ‰. Pojistné bude zaokrouhleno na celé koruny nahoru.	
Odpověď A:	255 Kč.	**A**
Odpověď B:	2 550 Kč.	**N**
Odpověď C:	26 Kč.	**N**
Odpověď D:	25 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38760.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Škodu zavinil svojí nedbalostí nájemník. Jemu tedy vznikla povinnost k náhradě této škody a z pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z provozu domácnosti a jejího zařízení vlastníka bytové jednotky ji nelze uhradit. Pro tento případ musí mít uzavřeno své pojištění odpovědnosti za škodu vyplývající z provozu domácnosti a jejího zařízení nájemník.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2900, § 2912 odst. 1.	
Text otázky č. 5:	Pan Vejvara má u pojistitele sjednané pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě. Ptá se, zda pojistitel z tohoto jeho pojištění uhradí škodu, kterou způsobil jeho nájemník vytopením bytů v nižších patrech tím, že nechal otevřené vodovodní kohoutky, zatímco si vyřizoval telefonní hovor.	
Odpověď A:	Ne, protože škodu zavinil nájemník, a tedy jemu vznikla povinnost k náhradě této škody.	**A**
Odpověď B:	Ano, protože jako vlastník odpovídá automaticky za všechny škody, které nájemník způsobí třetím osobám.	**N**
Odpověď C:	Ne, protože tato škoda není pojistnou událostí z titulu vodovodních škod, byť je proti nim bytová jednotka pojištěna.	**N**
Odpověď D:	Ne, protože poškozený si může tuto škodu uplatnit ze svého majetkového pojištění.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38761.2**
Typ otázky:	Případová studie

Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Paní Šebestová je vlastníkem luxusní bytové jednotky, ve které sama trvale bydlí. Má zároveň užívací právo ke sklepu, který se nachází v suterénu domu a je součástí jeho společných částí. Bytovou jednotku si přeje pojistit proti požáru, výbuchu, přímému úderu blesku, nárazu letadla, vichřici a krupobití a vodovodním škodám zahrnujícím i škody způsobené mrazem na vodovodním a odpadním potrubí. Pojistná hodnota bytové jednotky vyjádřená novou cenou činí 30 mil. Kč. Pojistná částka je ujednána jako horní hranice pojistného plnění za všechny škody nastalé v jednom pojistném období. Podíl na společných částech domu činí 50/10 000. Kvůli uzavření pojištění kontaktovala pojišťovacího makléře. Vzhledem k tomu, že z důvodu vodovodní škody nehrozí paní Šebestové totální škoda, navrhl pojišťovací makléř, aby toto pojistné nebezpečí bylo pojištěno nikoliv na pojistnou částku, ale na limit pro jednu pojistnou událost ve výši 2 000 000 Kč. Pojistné podmínky obsahují ustanovení o uplatnění podpojištění v rozsahu daném občanským zákoníkem. V pojistné smlouvě byla sjednána spoluúčast pro vodovodní škody ve výši 5 000 Kč.	
Číslo a verze otázky č. 1:	38762.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Pojistná částka je ujednána jako horní hranice pojistného plnění za všechny škody nastalé v jednom pojistném období. Vodovodní škody jsou však pojištěné do výše limitu pro jednu pojistnou událost. Znamená to, že pojistitel vyplatí za jednu pojistnou událost pojistné plnění maximálně do výše ujednaného limitu, ale za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období do výše sjednané pojistné částky.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2813-2814.	
Text otázky č. 1:	Paní Šebestová se ptá, do jaké výše by jí pojistitel vyplatil pojistné plnění v případě, že u ní nastane více vodovodních škod během jednoho pojistného období, když bude toto pojistné nebezpečí pojištěno pouze do výše limitu 2 000 000 Kč.	
Odpověď A:	Do výše sjednaného limitu pojistného plnění.	**N**
Odpověď B:	Do výše dvojnásobku sjednaného limitu pojistného plnění.	**N**
Odpověď C:	Do výše sjednané pojistné částky.	**A**
Odpověď D:	Do výše trojnásobku sjednaného limitu pojistného plnění.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38764.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Občanský zákoník nikde a nijak nezakazuje pojištění téže věci u více pojistitelů nebo vícekrát u téhož pojistitele. A to dokonce ani proti témuž pojistnému nebezpečí. Naopak upravuje postup pojistníka a pojistitele v případě, kdy tomu tak je. Je-li týž pojistný zájem pojištěn proti témuž pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu u několika pojistitelů, vzniká tzv. množné pojištění. Množné pojištění může vzniknout jako soupojištění, souběžné pojištění nebo vícenásobné pojištění. Souběžné pojištění = nepřesahuje-li souhrn pojistných částek pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo nepřesáhne-li souhrn limitů pojistného plnění skutečnou výši vzniklé škody. Vícenásobní pojištění = přesahuje-li souhrn pojistných částek pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo přesáhne-li souhrn limitů pojistného plnění skutečnou výši vzniklé škody.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2816 písm. c), § 2817-2818.	
Text otázky č. 2:	Paní Šebestová se ptá, zda je možné, aby si bytovou jednotku vůbec pojistila, když už je pojištěná v rámci pojistné smlouvy celého bytového domu, ve kterém se nachází.	
Odpověď A:	Ne, protože pojištění nemůže být uzavřeno víckrát na stejnou věc.	**N**
Odpověď B:	Ano, protože vlastník si může svůj majetek pojistit, kolikrát chce.	**A**

Odpověď C:	Ano, ale pouze tehdy, nebude-li pojistná smlouva uzavřena na stejná pojistná nebezpečí, která jsou sjednaná v pojistné smlouvě bytového domu.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale pouze tehdy, nepřesáhne-li součet sjednaných pojistných částek či limitů plnění pojistnou hodnotu bytové jednotky.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38767.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Vzhledem k tomu, že jde o 2 pojistné události z téhož pojistného nebezpečí nastalé během jednoho pojistného období vyplatí pojistitel pojistné plnění maximálně do výše sjednané pojistné částky. Samozřejmě po odečtení spoluúčasti u obou pojistných plnění. Z první pojistné události vyplatí tedy pojistitel plnění ve výši 70 000 Kč – 5 000 Kč = 65 000 Kč, z druhé pojistné události 30 000 Kč – 5 000 Kč = 25 000 Kč. Za obě škody celkem vyplatí tedy pojistitel 90 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815; zadání případové studie a otázky.	
Text otázky č. 3:	Paní Šebestová se ptá, kolik bude dohromady činit vyplacené pojistné plnění za škodu ve výši 70 000 Kč způsobenou vodou uniklou z prasklé přívodní trubky k pračce a za škodu ve výši 30 000 Kč způsobenou mrazem na vodovodní trubce, ke kterým došlo ve stejném pojistném období. Podpojištění ani v jednom případě prokázáno nebylo.	
Odpověď A:	70 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	100 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	95 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	90 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 4:	38771.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Sklepní prostory jsou dle zadání případové studie součástí společných částí domu a paní Šebestová k nim má pouze užívací, nikoliv vlastnické právo. Její podíl na společných částech domu činí 50/10 000. Za škodu na společných částech domu ji proto pojistitel vyplatí pojistné plnění pouze do výše jejího podílu na společných částech domu. Od pojistného plnění se odečte spoluúčast. Vzorec pro výpočet pojistného plnění je tedy 1 000 000 Kč / 10 000 * 50 = 5 000 Kč. Protože spoluúčast je 1 % limitu z pojistného plnění, min. 10 000 Kč, převyšuje v tomto případě sjednaná spoluúčast částku pojistného plnění. Pojistitel v tomto případě neposkytne žádné pojistné plnění.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815; zadání případové studie a otázky.	
Text otázky č. 4:	Paní Šebestová projevila zájem také o pojištění proti povodni a záplavě a ptá se, kolik by činilo maximální pojistné plnění v případě zaplavení sklepních prostor a škody ve výši 1 000 000 Kč, přičemž tato částka by byla zároveň sjednaným limitem pojistného plnění. Spoluúčast činí 1 % z limitu pojistného plnění, min. 10 000 Kč. Podpojištění nebylo prokázáno.	
Odpověď A:	0 Kč.	**A**
Odpověď B:	4 950 Kč.	**N**
Odpověď C:	990 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	5 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38774.2	

Odůvodnění otázky č. 5:	Samostatným zprostředkovatelem se pro účely uvedeného zákona rozumí ten, kdo je oprávněn zprostředkovávat pojištění nebo zajištění na základě oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele uděleného Českou národní bankou. Samostatný zprostředkovatel, který zprostředkovává pojištění na základě výše uvedeného oprávnění, je pojišťovací makléř, pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka. Samostatný zprostředkovatel musí být pojištěn pro případ povinnosti nahradit zákazníkovi škodu způsobenou porušením některé z povinností samostatného zprostředkovatele stanovených tímto zákonem, jinými právními předpisy v rozsahu, v jakém se vztahují k distribuci pojištění nebo zajištění, a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění nebo zajištění, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 250 000 € na jednu pojistnou událost a nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 850 000 € pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce, nestanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie jinak. Pojištění podle odstavce 1 musí být sjednáno u pojišťovny se sídlem v členském státě nebo u pojišťovny se sídlem v jiném než členském státě, která podléhá dohledu srovnatelnému s dohledem České národní banky, a musí být sjednáno tak, aby spoluúčast, byla-li sjednána, nepřekročila vyšší z limitů 5 000 Kč nebo 1 % z výše pojistného plnění.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 6, § 12 odst. 1 písm. a), § 13.	
Text otázky č. 5:	Paní Šebestová se ptá, koho pojišťovací makléř zastupuje a zda je povinen mít sjednané pojištění pro případ povinnosti nahradit zákazníkovi škodu způsobenou výkonem své činnosti a s jakou případnou spoluúčastí.	
Odpověď A:	Pojišťovací makléř zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu a je povinen mít sjednané výše uvedené pojištění odpovědnosti, a to max. do výše 5 000 000 Kč; spoluúčast si může v této pojistné smlouvě sjednat libovolně.	**N**
Odpověď B:	Pojišťovací makléř zprostředkovává pojištění pro zákazníka a je povinen mít sjednané výše uvedené pojištění odpovědnosti, a to do výše limitu pojistného plnění ve výši odpovídající hodnotě 1 250 000 € na jednu pojistnou událost a nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 850 000 € pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce, nestanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie jinak; spoluúčast, byla-li sjednána, nesmí překročit vyšší z limitů 5 000 Kč nebo 1 % z limitu pojistného plnění.	**A**
Odpověď C:	Pojišťovací makléř zprostředkovává pojištění pro zákazníka a je povinen mít sjednané výše uvedené pojištění odpovědnosti, a to max. do výše nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 250 000 € na jednu pojistnou událost a zároveň pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce, nestanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie jinak; spoluúčast v této pojistné smlouvě nemusí být sjednána.	**N**
Odpověď D:	Pojišťovací makléř zprostředkovává pojištění pro sebe a není povinen mít sjednané výše uvedené pojištění odpovědnosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38796.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění

Zadání PS:	Pan Mach je vlastníkem plně vybavené bytové jednoty (pojištěné samostatnou pojistnou smlouvou, která zahrnuje výhradně pojištění bytové jednotky jako stavby vč. podílu na společných částech domu), která se nachází v 1. nadzemním podlaží. Vybavení a zařízení bytové jednotky, jako nábytek, koberce, elektroniku, domácí spotřebiče apod. si přeje pojistit proti požáru, výbuchu, přímému úderu blesku, nárazu letadla, vichřici a krupobití, vodovodním škodám a především proti krádeži vloupáním. Pojistná hodnota tohoto vybavení činí 1 000 000 Kč. Pan Mach si také přeje sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám zahrnující i škodu vyplývající z provozu domácnosti a jejího vybavení. Kvůli sjednání pojištění kontaktoval pojišťovacího zprostředkovatele, který ho, kromě jiného, upozornil na to, že výše pojistného plnění v případě krádeže vloupáním bude záviset i na kvalitě pachatelem překonaného zabezpečení domácnosti.	
Číslo a verze otázky č. 1:	38797.1	
Odůvodnění otázky č. 1:	V zadání příkladové studie je uvedeno, že klient má pojištěnou bytovou jednotku jako stavbu. Toto pojištění se na vybavení a zařízení domácnosti nevztahuje, není-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno. Pro pojištění domácnosti a odpovědnosti za škody tedy pojištění bytové jednotky jako stavby nestačí a klient si musí sjednat i pojištění domácnosti a pojištění odpovědnosti.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 698; zadání případové studie.	
Text otázky č. 1:	Pan Mach má již bytovou jednotku pojištěnu, protože její koupi financoval prostřednictvím hypotečního úvěru a úvěrující banka požadovala pojištění bytové jednotky jako nemovitosti včetně podílu na společných částech domu. Pan Mach se pojišťovacího zprostředkovatele ptá, zda mu pro pokrytí všech jeho potřeb a požadavků stačí již toto sjednané pojištění.	
Odpověď A:	Ano, stačí, protože pojištění bytové jednotky se automaticky vždy vztahuje i na její veškeré vybavení a zařízení a odpovědnost za škody.	**N**
Odpověď B:	Ne, nestačí. Pojištění bytové jednotky se vztahuje na bytovou jednotku (nemovitost). Pro pojištění jejího vybavení a zařízení je třeba sjednat pojištění domácnosti a dále pojištění odpovědnosti.	**A**
Odpověď C:	Ano, stačí, pokud se pojištění bytové jednotky vztahuje i na odpovědnost jejího vlastníka za škody.	**N**
Odpověď D:	Ano, stačí, pokud se pojištění bytové jednotky vztahuje i na její stavební součásti.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38799.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	V zadání je uvedeno, že sjednaný limit pojistného plnění 500 000 Kč se uplatní při překonání zabezpečení v případě krádeže vloupáním. Rozhodující tedy je, zda minimální bezpečnostní standard splňuje pachatelem překonané zabezpečení domácnosti. Pachatel se zmocnil pojištěných věcí po překonání vstupních dveří, které bezpečnostní standard pro sjednaný limit pojistného plnění splňují. Nesplnění bezpečnostního standardu u oken (když toto zabezpečení nebylo pachatelem překonáno) není pro výplatu pojistného plnění podstatné. Pan Mach jako osoba nemůže splňovat bezpečnostní standardy, ty jsou vázány na konstrukci věcí samých, tedy dveří a oken.	
Zdroj otázky č. 2	Zadání případové studie.	

Text otázky č. 2:	V pojistných podmínkách je sjednán minimální standard zabezpečení vstupních dveří do domácnosti minimálně dveřmi bezpečnostní třídy 2 podle ČSN EN 1627 a oken do výše 3 m nad přístupným terénem mřížemi, bezpečnostní fólií, bezpečnostními okenicemi nebo čidly reagujícími na rozbití skla a napojenými na funkční PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém) s limitem pojistného plnění 500 tis. Kč pro případ škodné události vyvolané překonáním zabezpečení při násilném vniknutí do domácnosti (krádež vloupáním). Vstupní dveře domácnosti pana Macha splňují standard zabezpečení uvedený v pojistných podmínkách, ale okna standard zabezpečení nesplňují. Vyplatí mu pojistitel pojistné plnění do výše uvedeného limitu pojistného plnění v případě, že pachatel vnikne do domácnosti překonáním vstupních dveří?	
Odpověď A:	Ne, protože zabezpečení oken nesplňuje standard zabezpečení.	**N**
Odpověď B:	Ano, ale pojistné plnění by snížil kvůli nesplnění standardu zabezpečení oken.	**N**
Odpověď C:	Ano, protože rozhodující je pachatelem překonané zabezpečení, tzn. zohledňuje se tzv. cesta pachatele.	**A**
Odpověď D:	Ne, protože pokud pan Mach nesplňuje standard zabezpečení, nejde o pojistnou událost.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38801.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Maximální hranice pojistného plnění je v tomto případě určena limitem pojistného plnění ve výši 500 000 Kč, protože pachatelem překonané vstupní dveře splňují standard zabezpečení. Výše pojistného plnění se určí po odečtení sjednané spoluúčasti od limitu pojistného plnění, tedy 500 000 Kč – 5 000 Kč = 495 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	V pojistných podmínkách je sjednán minimální standard zabezpečení u vstupních dveří do domácnosti minimálně dveřmi bezpečnostní třídy 2 podle ČSN EN 1627 a u oken do výše 3 m nad přístupným terénem mřížemi, bezpečnostní fólií, bezpečnostními okenicemi nebo čidly reagujícími na rozbití skla a napojenými na funkční PZTS (poplachový zabezpečovací a tísňový systém) s limitem pojistného plnění 500 000 Kč pro případ škodné události vyvolané překonáním zabezpečení při násilném vniknutí do domácnosti (krádež vloupáním). Vstupní dveře domácnosti pana Macha splňují standard zabezpečení uvedený v pojistných podmínkách. V pojistné smlouvě byla sjednána spoluúčast pro škody způsobené krádeží vloupáním ve výši 5 000 Kč. Jaká bude výše pojistného plnění pojistitele v případě škodné události z důvodu krádeže vloupáním, při které pachatel vnikl domácnosti překonáním vstupních dveří a způsobil škodu ve výši 700 000 Kč?	
Odpověď A:	700 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	500 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	495 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	345 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38804.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	V případě, že dojde k tomu, že bylo sjednáno více limitů pojistného plnění, např. za místo pojištění a kvalitu jeho zabezpečení, jako je tomu v tomto případě, pojistitel vyplatí pojistné plnění v rozsahu splnění podmínek nejnižšího sjednaného limitu pojistného plnění, v tomto případě 10 000 Kč. Pojistné plnění bude určeno po odečtu sjednané spoluúčasti od limitu pojistného plnění.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet.	

Text otázky č. 4:	Pan Mach se zeptal, do jaké maximální výše by mu pojistitel uhradil škodu vzniklou na věcech uložených ve sklepě a způsobenou krádeží vloupáním ve výši 30 000 Kč v případě, že standard zabezpečení sklepa odpovídá sjednanému limitu pojistného plnění ve výši 10 000 Kč a limit pojistného plnění pro nebytové prostory je v pojistné smlouvě sjednán ve výši 20 000 Kč. V pojistné smlouvě byla sjednána spoluúčast pro škody způsobené krádeží vloupáním ve výši 5 000 Kč.	
Odpověď A:	5 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	20 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	15 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel pojistné plnění nevyplatí, protože nebyl splněn standard zabezpečení pro vzniklou výši škody.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38805.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škody způsobené pojištěným. V případě pojištění domácnosti jsou pojištěnými osoby, které společně v domácnosti žijí. V tomto případě byla škoda způsobena osobou, která dočasně užívala byt, a tedy na pojistné plnění z tohoto pojištění nevzniká nárok.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861 odst. 1; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 5:	Pan Mach se ptá, zda z pojištění odpovědnosti za škodu z provozu pojištěné domácnosti a jejího vybavení vznikne nárok na pojistné plnění, pokud ke škodě dojde v důsledku úniku vody z odpadní hadice pračky vypadlé z vany v době, kdy v bytě přebýval jeho známý, kterému byt půjčil.	
Odpověď A:	Ano. Pojištění odpovědnosti se vztahuje na provoz pojištěné domácnosti a jejího vybavení a uvedená škoda bude tedy z pojištění třetí osobě nahrazena.	**N**
Odpověď B:	Ne. Pojištěným je pan Mach, o jehož domácnost se jedná, a tedy v tomto případě nejde o pojistnou událost.	**A**
Odpověď C:	Ano, za předpokladu, že škůdce se přizná, že škodu zavinil.	**N**
Odpověď D:	Ano. Protože za škodu způsobenou provozem domácnosti a jejího vybavení ze zákona odpovídá vždy vlastník nemovitosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38806.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Pan Vonásek je spoluvlastníkem rodinného domu, ve kterém trvale žije. Dům spoluvlastní se svým bratrem žijícím v podkroví, který je nyní na dlouhodobé stáži v zahraničí. Spoluvlastnický podíl pana Vonáska činí jednu polovinu. Dům je nyní ohodnocen na novou cenu ve výši 15 mil. Kč. Pan Vonásek si chce pojistit pouze svůj spoluvlastnický podíl, protože s bratrem nekomunikují. Jelikož se dům nachází v uzavřeném satelitním městečku hlídaném 24 hodin denně bezpečnostní službou, stačí mu pouze základní pojištění nemovitosti proti požáru, výbuchu, přímému úderu blesku, nárazu letadla, vichřici a krupobití a vodě z vodovodního potrubí. V okolí se nenachází žádný vodní tok ani vodní plocha, proto mu postačuje pojištění povodně a záplavy pouze na menší částku, kvůli škodám způsobeným případnými přívalovými srážkami. Přeje si rovněž sjednat pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů (tzv. „držbu nemovitosti“). Spolupojištěnou osobou je podle pojistných podmínek i osoba, kterou pojištěný pověřil čištěním a udržováním chodníků, schodišť a prostranství patřících k pojištěnému domu. Na provádění těchto prací se pan Vonásek domluvil s momentálně nezaměstnaným panem Horáčkem. Pojištění bude uzavřeno na dobu neurčitou s pojistným obdobím 1 rok. Pojistné podmínky obsahují ustanovení o uplatňování podpojištění v rozsahu daném občanským zákoníkem.
Číslo a verze otázky č. 1:	38807.1

Odůvodnění otázky č. 1:	Pan Vonásek má pojištěn pouze svůj spoluvlastnický podíl. Zbylá část nemovitosti není pojištěná. Protože se jedná o podílové vlastnictví, je jedno, ve které části domu ke škodě došlo. Pan Vonásek má v případě pojistné události nárok na vyplacení pojistného plnění pouze do té výše škody, která odpovídá jeho spoluvlastnickému podílu na nemovitosti. Protože pojistné podmínky obsahují ustanovení o podpojištění, mohl by pojistitel pojistné plnění krátit, pokud by samotný podíl byl navíc ještě podpojištěn.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854; zadání případové studie.	
Text otázky č. 1:	Pokud by předmětem pojištění byl pouze spoluvlastnický podíl pana Vonáska, v případě pojistné události na nemovitosti by pojistitel:	
Odpověď A:	Vyplatil pojistné plnění za celou škodu, protože pan Vonásek v domě bydlí, a má tedy legitimní zájem na jeho opravě po škodě.	**N**
Odpověď B:	Vyplatil pojistné plnění za celou škodu, ale jenom tehdy, pokud by s tím písemně souhlasil bratr pana Vonáska jako druhý spoluvlastník domu.	**N**
Odpověď C:	Vyplatil pojistné plnění maximálně do výše spoluvlastnického podílu pana Vonáska. Pokud by byl samotný podíl ještě navíc podpojištěn, bylo by to v pojistném plnění zohledněno.	**A**
Odpověď D:	Nevyplatil by panu Vonáskovi nic, protože je pan Vonásek podpojištěný.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38808.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	Předmětem dotazu není, do jaké výše by pojistitel škodu případně uhradil, ale zda se na ni sjednané pojištění vztahuje. V zadání je uvedeno, že spolupojištěnou osobou pro pojištění odpovědnosti je pan Horáček, který byl panem Vonáskem pověřen čištěním a údržbou chodníků a prostranství patřících k pojištěné nemovitosti. Protože škodu zavinil pan Horáček jako spolupojištěná osoba, lze náhradu škody vyplatit z pojištění odpovědnosti z držby nemovitosti pana Vonáska.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861 odst. 1; zadání případové studie a otázky.	
Text otázky č. 2:	Pan Vonásek se ptá, zda se mu pojištění bude vztahovat i na škodu způsobenou náhodnému kolemjdoucímu tím, že pan Horáček v zimě zapomněl posypat namrzlý chodník patřící k domu.	
Odpověď A:	Ne, protože na toto by musel mít pojištěnou odpovědnost z provozu domácnosti a jejího vybavení.	**N**
Odpověď B:	Ne, odpovědnost za škodu by musel mít pojištěnou přímo pan Horáček, který škodu zavinil.	**N**
Odpověď C:	Ano, protože pan Horáček je v případě pojištění odpovědnosti za škodu spolupojištěnou osobou.	**A**
Odpověď D:	Ne, protože na případy, kdy je nemovitost ve spoluvlastnictví se pojištění odpovědnosti nevztahuje.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38809.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Spoluvlastnictví je podílové, proto vůbec nehraje roli, ve které části domu škoda vznikla. Vzhledem k tomu, že pan Vonásek má pojištěn pouze svůj spoluvlastnický podíl ve výši jedné poloviny, má nárok v případě pojistné události na nemovitosti na náhradu maximálně poloviny vzniklé škody. Protože podpojištění nebylo prokázáno, pojistitel z tohoto důvodu nebude pojistné plnění krátit. Od výsledného pojistného plnění se nakonec odečte sjednaná spoluúčast. Tedy vzorec pro výpočet maximální výše pojistného plnění v uvedeném případě je 500 000 Kč – 20 000 Kč = 480 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815; zadání případové studie a otázky.	
Text otázky č. 3:	Pan Vonásek se zeptal, do jaké maximální výše by mu pojistitel vyplatil pojistné plnění za škodu způsobenou požárem, který poničil podkroví, a která byla vyčíslena na 1 mil. Kč. Spoluúčast byla sjednána ve výši 20 000 Kč a podpojištění nebylo prokázáno.	
Odpověď A:	1 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	500 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	480 000 Kč.	**A**

Odpověď D:	0 Kč, protože ke škodě došlo v podkroví, kde žije jeho bratr.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38810.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Pan Vonásek má pojištěný svůj spoluvlastnický podíl. Vzhledem k tomu, že pan Vonásek vlastní polovinu domu, má nárok na pojistné plnění maximálně ve výši poloviny škody, tedy 250 000 Kč. Protože však byl podpojištěný o 20 %, celkové pojistné plnění může dosáhnout maximálně 200 000 Kč. Na závěr se odečte sjednaná spoluúčast ve výši 20 000 Kč. Vzorec pro výpočet je tedy 250 000 Kč * 0,80 = 200 000 Kč. Na závěr se odečte spoluúčast. 200 000 Kč – 20 000 Kč = 180 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854; zadání případové studie a otázky.	
Text otázky č. 4:	Pan Vonásek se ptá, do jaké maximální výše by mu pojistitel vyplatil plnění v případě, že mu praskne odpadní potrubí a vyteklá voda způsobí škodu na nemovitosti ve výši 500 000 Kč. Při likvidaci bylo zjištěno podpojištění o 20 % a spoluúčast byla 20 000 Kč.	
Odpověď A:	250 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	500 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	200 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	180 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	38811.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Není-li splatnost pojistného plnění ujednána, je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2798.	
Text otázky č. 5:	Pan Vonásek se ptá, zda existuje nějaká zákonná lhůta, do kdy mu pojistitel musí vyplatit pojistné plnění.	
Odpověď A:	Ano, a to není-li splatnost pojistného plnění ujednána, je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření.	**A**
Odpověď B:	Neexistuje.	**N**
Odpověď C:	Taková lhůta je dána, ale nikoliv v zákoně, ale každý pojistitel to musí mít ujednané v pojistných podmínkách.	**N**
Odpověď D:	Není-li splatnost pojistného plnění ujednána, je splatné do 3 měsíců ode dne skončení šetření.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38812.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Manželé Pažoutovi jsou vlastníky rodinného domu, ve kterém trvale žijí. Dům právě zrekonstruovali a rádi by si ho pojistili. Dům má nyní novou cenu 5 mil. Kč a nachází se v zástavbě menšího města. V okolí se nenachází žádný vodní tok ani vodní plocha. Kontaktovali proto pojišťovacího zprostředkovatele s žádostí o vypracování návrhu na vhodné pojištění svého domu. Pojišťovací zprostředkovatel mimo jiné upozornil manžele Pažoutovi na riziko podpojištění, které je v pojistných podmínkách upraveno stejně jako v občanském zákoníku, a ujednání o jeho neuplatnění pojistné podmínky neobsahují. Pojištění by bylo sjednáno se spoluúčastí 10 000 Kč, v případě totální škody se žádné použitelné zbytky neuvažují. Pojištění bude sjednáno na dobu neurčitou s pojistným obdobím 1 rok.
Číslo a verze otázky č. 1:	38813.2

Odůvodnění otázky č. 1:	Před sjednáním pojištění je povinností pojišťovacího zprostředkovatele získat od zákazníka informace, které se týkají jeho požadavků, potřeb a cílů, a na jejich základě poskytnout zákazníkovi doporučení. Potřeby, požadavky a cíle, stejně jako své doporučení a důvody, na kterých pojišťovací zprostředkovatel své doporučení pro sjednání daného pojištění zakládá, musí pojišťovací zprostředkovatel uvést v záznamu z jednání. Pojištění majetku by mělo v první řadě chránit před příčinami škod, které na něj mohou mít zásadní dopad a být příčinou totální škody. Pojištění majetku zahrnuje krytí celé řady rizik, při jejichž realizaci dochází ke vzniku přímých věcných škod (zejména se jedná o rizika živelní, vodovodní, havarijní, odcizení a vandalství, strojní rizika). Manželé Pažoutovi požadují pojištění proti pojistným nebezpečím, která mohou způsobit zničení předmětu pojištění. I postup doporučovaný ČAP pro pojištění majetku uvádí, že pojištění majetku by mělo chránit především před vysokými náklady, které můžou pojištěnému vzniknout. Z výše vyjmenovaných pojistných nebezpečí jsou to právě požár, výbuch úder blesku a vichřice s krupobitím, které mohou manželům Pažoutovým způsobit škody s pro ně fatálními následky. Ostatní uvedená pojistná nebezpečí sice mohou také způsobit škody a jejich sjednání v pojistné smlouvě může být doporučeno, ale jejich dopady na pojištěný majetek nemají fatální následky.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, § 77 odst. 1, 2, § 79 odst. 1; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 185–186.	
Text otázky č. 1:	Manželé Pažoutovi se zeptali, proti čemu by si měli dům pojistit, aby byli chráněni před jeho zničením. Pojišťovací zprostředkovatel manželům doporučil, aby pojistná smlouva obsahovala především následující pojistná nebezpečí s tím, že ostatní pojistná nebezpečí nemají pro dům katastrofické následky, a tedy nemají fatální dopad, a proto se k nim v tomto případě nepřihlíží. Vyberte z níže uvedených:	
Odpověď A:	Pojištění proti zatékání atmosférických srážek, protože dům je po rekonstrukci a může mít vady a nedodělky, kterými může do domu zatékat.	**N**
Odpověď B:	Pojištění proti rozbití skla, protože dům je kvůli proslunění hodně prosklený a do zahrady vedou velká francouzská okna.	**N**
Odpověď C:	Pojištění proti požáru, výbuchu, úderu blesku, vichřici a krupobití, protože tyto události mohou zásadním způsobem poškodit dům a ovlivnit finanční situaci manželů Pažoutových.	**A**
Odpověď D:	Pojištění proti vandalismu, protože ve stejné ulici se nachází non-stop bar a hrozí poškození fasády a dveří podnapilými hosty.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38814.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Podpojištění je definováno v občanském zákoníku, který zároveň umožňuje v pojistné smlouvě sjednat, že pojistné plnění sníženo nebude. V zadání je uvedeno, že v pojistných podmínkách, kterými se pojištění řídí, je podpojištění definováno stejně jako v občanském zákoníku a možnost ujednání o nesnížení pojistného plnění tyto podmínky neobsahují.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854; zadání případové studie.	
Text otázky č. 2:	Pan Pažout se zeptal pojišťovacího zprostředkovatele, zda a jaké případné důsledky by mělo, pokud se při likvidaci škodné události ukáže, že pojistná hodnota byla v době pojistné události vyšší než pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě.	
Odpověď A:	Taková situace je z hlediska pojistného plnění irelevantní a na výši pojistného plnění nemá vliv.	**N**
Odpověď B:	Pojistné plnění by bylo sníženo ve stejném poměru, v jakém je sjednaná pojistná částka k pojistné hodnotě v době pojistné události.	**A**
Odpověď C:	Pojistitel by nebyl povinen vyplatit pojistné plnění.	**N**
Odpověď D:	Pojistitel by plnil do výše nové ceny domu v okamžiku pojistné události a zákazníkovi by od následujícího pojistného období navýšil pojistné.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38815.2	

Odůvodnění otázky č. 3:	Správná odpověď je 240 000 Kč. Celkové náklady na opravu vichřicí poničené střechy činí 300 000 Kč. Podpojištění nebylo prokázáno, a tudíž pojistné plnění nemůže být z tohoto titulu kráceno. Pojištění slouží k náhradě vzniklé škody, nikoliv k osobnímu obohacení nebo vylepšení majetku nad rámec stavu před pojistnou událostí. Pojištěný má tedy nárok na náhradu škody v nových cenách, ale nikoliv na částku za kvalitnější střešní krytinu, která přesahuje novou cenu původní nebo s ní srovnatelné krytiny. Od výsledného pojistného plnění se nakonec odečte sjednaná spoluúčast. Tedy vzorec pro výpočet maximální výše pojistného plnění v uvedeném případě je 300 000 Kč - 50 000 Kč - 10 000 Kč = 240 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Paní Pažoutová se zeptala pojišťovacího zprostředkovatele, jaká by byla maximální výše pojistného plnění v případě škody způsobené vichřicí, která by poškodila střechu domu, a náklady na opravu by dosáhly výše 300 000 Kč, včetně kvalitnější střešní krytiny, kterou by si Pažoutovi nechali rovnou vyměnit, a která by byla celkově o 50 000 Kč dražší než původní krytina (podpojištění neprokázáno).	
Odpověď A:	300 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	250 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	240 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	290 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38816.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Pojištěný dům je podpojištěný, protože jeho pojistná hodnota v době pojistné události je vyšší než pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě. Podle definice podpojištění se pojistné plnění sníží ve stejném poměru, jako je sjednaná pojistná částka k pojistné hodnotě v době pojistné události. Poměr pojistné částky a pojistné hodnoty je 5 mil. Kč /6 mil. Kč. Protože horní hranice pojistného plnění byla určena pojistnou částkou 5 mil. Kč, bude pojistné plnění určeno takto: 5 mil. Kč * 5 mil. Kč /6 mil. Kč = 4 166 667 Kč. Protože byla sjednána spoluúčast 10 000 Kč, odečte se následně ještě sjednaná spoluúčast. Pojistné plnění po snížení z důvodu podpojištění a uplatnění spoluúčasti bude 4 156 667 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Pan Pažout se pojišťovacího zprostředkovatele zeptal, jaké by bylo maximální pojistné plnění v případě totální škody, pokud by došlo ke zhodnocení pojištěného domu a pojistná hodnota domu by v době pojistné události byla 6 mil. Kč a přitom by v pojistné smlouvě, která nebyla aktualizována, byla pojistná částka určena ve výši 5 mil. Kč.	
Odpověď A:	5 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	4 156 667 Kč.	**A**
Odpověď C:	6 000 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	4 990 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38818.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Správná odpověď vyplývá z výše uvedeného ustanovení občanského zákoníku.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2785.	
Text otázky č. 5:	Pan Pažout se zeptal pojišťovacího zprostředkovatele, zda mu pojistitel smí o své vůli navýšit pojistné na následující pojistné období.	
Odpověď A:	Může, ale musí o tom pojistníka vyrozumět nejpozději 1 měsíc před splatností nově upraveného pojistného.	**N**
Odpověď B:	Nemůže za žádných okolností.	**N**
Odpověď C:	Může, ale pouze jsou-li v pojistné smlouvě ujednány podmínky, při jejichž splnění má pojistitel právo upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období; ujednané podmínky mohou být libovolné.	**N**

Odpověď D:	Může, ale pouze jsou-li v pojistné smlouvě ujednány podmínky, při jejichž splnění má pojistitel právo upravit nově výši běžného pojistného na další pojistné období; ujednané podmínky se mohou týkat pouze změny podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38840.1**	
Typ otázky:	Případová studie	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Slečna Procházková bude studovat na vysoké škole, pronajala si částečně vybavený byt 2+kk. Hodnota vybavené domácnosti je 200 000 Kč, dovezla si svoje osobní věci v hodnotě 150 000 Kč. Je nadšená sportovkyně a dále také vlastní kolo v hodnotě 100 000 Kč, které by chtěla mít také pojištěné hlavně proti krádeži. Požaduje také pojištění pro případ, že by způsobila škodu 3. osobám a pronajímateli, a to hlavně škodu způsobenou vodou (přeteklá vana, prasklá hadička od pračky). Spoluúčast si zvolila 3 000 Kč.	
Číslo a verze otázky č. 1:	38841.1	
Odůvodnění otázky č. 1:	Při ubytování v pronajatém bytě či pokoji je předmětem pojištění soubor movitých věcí a jiného majetku, který tvoří zařízení trvale obývané domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti. Jde o věci, které jsou majetkem členů domácnosti nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají. Předmětem pojištění jsou rovněž věci převzaté za účelem užívání, které jsou téže povahy jako věci tvořící zařízení trvale obývané domácnosti.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2850, § 2861.	
Text otázky č. 1:	Klientka se ptá, zda pojistitel nabídne pojištění a čeho:	
Odpověď A:	Ano, pojistit lze pouze movité věci studentky a odpovědnost za škody způsobené pronajímateli.	**N**
Odpověď B:	Ne, pronajatou domácnost pojistit nelze.	**N**
Odpověď C:	Ano, lze pojistit jak movité věci studentky, tak i věci pronajímatele převzaté za účelem užívání a běžnou občanskou odpovědnost.	**A**
Odpověď D:	Ne, studenty lze pojistit pouze ve studentském ubytovacím zařízení.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38842.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	Při ubytování v pronajatém bytě či pokoji je předmětem pojištění soubor movitých věcí a jiného majetku, který tvoří zařízení trvale obývané domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti. Jde o věci, které jsou majetkem členů domácnosti, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají. Předmětem pojištění jsou rovněž věci převzaté za účelem užívání, které jsou téže povahy jako věci tvořící zařízení trvale obývané domácnosti. Hodnota věcí slečny Procházkové včetně kola je 250 000 Kč + hodnota věcí pronajímatele 200 000 Kč, celkem tedy 450 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 2	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 2:	Jaká by měla být pojistná částka:	
Odpověď A:	200 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	250 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	300 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	450 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 3:	38843.1	

Odůvodnění otázky č. 3:	Z pojištění občanské odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události (v tomto případě špatně upevněná hadice), nahradil poškozenému škodu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému. Z pojištění domácnosti se plní škody na majetku pojištěného a z pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo držby nemovitosti by se hradila újma způsobená např. prasklou vodovodní trubkou, která je zabudovaná ve stěně.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2861.	
Text otázky č. 3:	Slečna Procházková špatně upevnila odpadní hadici od pračky a následně při praní vytopila souseda. Z jaké pojistné smlouvy slečny Procházkové se bude poskytovat pojistné plnění:	
Odpověď A:	Z pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď B:	Z pojištění občanské odpovědnosti.	**A**
Odpověď C:	Z pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo držby nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Slečna Procházková nemusí nic platit, protože za prasklou hadičku nemůže.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38844.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Předmětem pojištění jsou rovněž věci převzaté za účelem užívání, které jsou téže povahy jako věci tvořící zařízení trvale obývané domácnosti.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2849, § 2850.	
Text otázky č. 4:	V domácnosti slečny Procházkové praskla hadička u pračky a unikající voda poškodila jak její věci, tak zároveň věci pronajímatele bytu. Z jakého pojištění bude poskytnuto pojistné plnění za vzniklé vodovodní škody:	
Odpověď A:	Z pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Z občanské odpovědnosti.	**N**
Odpověď C:	Z držby nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Z žádné pojistné smlouvy, na toto riziko pojištění neexistuje.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38845.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Zničený majetek slečny Procházkové v hodnotě 30 000 Kč + zničené věci pronajímatele 80 000 Kč – sjednaná spoluúčast 3 000 Kč = 107 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2815.	
Text otázky č. 5:	Pojištění domácnosti slečny Procházkové obsahuje také krytí vodovodních škod. Voda unikající z prasklé hadičky pračky poškodila jak věci slečny Procházkové v hodnotě 30 000 Kč, tak i věci pronajímatele ve výši 80 000 Kč. Jaká bude výše pojistného plnění?	
Odpověď A:	104 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	107 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	110 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	113 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38846.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Pan Procházka se ženou a syny ve věku 15 a 25 let žije v čtyřpokojovém družstevním bytě. Domácnost má rozlohu 90 m2, klient ji ocenil na 700 000 Kč. V této částce jsou zahrnuty vlastní náklady rekonstrukce ve výši 500 000 Kč. Mají nové dřevěné podlahy, koupelnu a kuchyň a toto by chtěli mít pojištěné v plné výši. Pan Procházka je nadšený filatelista a navíc vlastní sbírku známek, jejíž hodnota je 200 000 Kč. Pan Procházka chce pojistit domácnost včetně sbírky a chce poradit, jestli se dají pojistit i dřevěné podlahy, kdyby vypadla hadička od pračky.
Číslo a verze otázky č. 1:	38847.1

Odůvodnění otázky č. 1:	Vycházíme z celkové hodnoty majetku. Hodnota domácnosti 700 000 Kč plus hodnota známek 200 000 Kč. Pojistná částka by tedy neměla klesnout pod 900 000 Kč, aby klient nebyl podpojištěn.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 1:	Pan Procházka s rodinou chce pojistit domácnost včetně sbírky známek, na jakou pojistnou částku by se měl pojistit:	
Odpověď A:	200 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	450 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	700 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	900 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 2:	38848.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	Do pojištění domácnosti je zahrnováno krytí různých pojistných nebezpečí podle pojistných podmínek jednotlivých pojistitelů. Obvykle se pojistné plnění v rámci pojištění domácnosti vztahuje na škodu způsobenou: požárem, úderem blesku, výbuchem, vichřicí, krupobitím, tíhou sněhu, sesuvem půdy, zřícením skal, povodní nebo záplavou, pádem letadel, stromů, stožárů a obdobných předmětů včetně jejich částí, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, kapalinou nebo párou z etážového topení nebo dálkového topení a odcizením.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky č. 2:	Pan Procházka si chce pojistit vybavení domácnosti včetně své sbírky a stavebních součástí. Na jaká rizika by se měl pojistit s ohledem na vybavení a umístění domácnosti? Pojišťovna nabízí pouze uvedené varianty pojištění, vyberte pro pana Procházku nejvhodnější variantu:	
Odpověď A:	Požárem, úderem blesku, výbuchem, vichřicí, krupobitím, tíhou sněhu, sesuvem půdy, zřícením skal, povodní nebo záplavou, pádem letadel, stromů, stožárů, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, vandalismem, kapalinou nebo párou z etážového nebo dálkového topení, odcizením.	**A**
Odpověď B:	Požárem, úderem blesku, výbuchem, nárazem nebo pádem letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, sesuvem půdy, zřícením skal, povodní nebo záplavou, pádem letadel, stromů, stožárů, zničením nebo znečištěním domácími zvířaty, kapalinou nebo párou z etážového nebo dálkového topení, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, odcizením.	**N**
Odpověď C:	Požárem, úderem blesku, výbuchem, vichřicí, nárazem nebo pádem letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, krádeží vloupáním, loupeží, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, mechanickým poškozením oplocení zvěří, kapalinou nebo párou z etážového nebo dálkového topení, vandalismem.	**N**
Odpověď D:	Požárem, úderem blesku, výbuchem, nárazem nebo pádem letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, pádem stromů, stožárů, zničení nebo znečištění domácími zvířaty, vodou z vodovodního zařízení a odpadních potrubí, sesuvem půdy, zřícením skal, povodní nebo záplavou, vichřicí nebo krupobitím, krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38849.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Domácnost je v družstevním bytě, jestliže by došlo ke zničení stavebních součástí, které si klient sám zaplatil, tak v případě pojistné události by mu tuto škodu nikdo neuhradil. Proto by měl mít připojištěné stavební součásti. Navýšení základní pojistné částky by bylo vzhledem k hodnotě stavebních součástí nesmyslné. Pojištění stavby v tomto případě je zbytečné, protože se jedná o družstevní byt.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1 odst. 2, § 498, § 505, § 2853.	

Text otázky č. 3:	Jde o družstevní byt, který si Procházkovi zrekonstruovali na vlastní náklady (dřevěné podlahy, kuchyňská linka, koupelna). Pokud jsou dle pojistných podmínek pojišťovny XY tyto věci zahrnuty do základního rozsahu pojištění do výše limitu 10 % z agregované pojistné částky, co panu Procházkovi doporučíte?	
Odpověď A:	Klient si navýší základní pojistnou částku, a tím se mu zvýší i částka na stavební součásti.	**N**
Odpověď B:	Klient si musí sjednat pojištění stavby.	**N**
Odpověď C:	Klient si může připojistit stavební součásti na požadovanou částku.	**A**
Odpověď D:	Klient nemůže připojistit nic, protože to nelze pojistit.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38850.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Vycházíme z celkové hodnoty majetku. Pojistná částka domácnosti je 900 000 Kč, limit na stavební součásti u dané pojišťovny je 10 %, tedy 90 000 Kč. Jestliže chce být klient pojištěn na částku, kterou do rekonstrukce investoval, je zapotřebí, aby se připojistil na 410 000 Kč. Ze základního limitu má klient na stavební součásti 90 000 Kč (z celkové pojistné částky domácnosti) + 410 000 Kč (z připojištění), celkem tedy 500 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 4:	Stavební součásti (dřevěné podlahy, kuchyňská linka, koupelna) stály 500 000 Kč. Dle pojistných podmínek jsou tyto věci částečně kryty ze základního pojištění. Na jakou pojistnou částku by si měl pan Procházka podlahy atd. připojistit, když z pojistné částky na domácnost je u pojišťovny XY limit na stavební součásti 10 % ze sjednané pojistné částky s možností připojištění? Chce je mít pojištěné v plné výši:	
Odpověď A:	640 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	410 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	90 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	300 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	38851.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Pan Procházka má možnost volby plnění. Nejlepší pro něho bude požadovat plnění z pojistné smlouvy občanské odpovědnosti souseda. V případě, že by soused neměl pojištění, může požadovat plnění ze své pojistné smlouvy domácnosti, ale tím by se připravil o bonus na své smlouvě. V žádném případě nemůže chtít plnění z obou pojistných smluv.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2811, § 2861 odst. 1.	
Text otázky č. 5:	Rodinu pana Procházky vytopil soused, kterému se při praní uvolnila hadice od pračky. Jakým způsobem může získat náhradu škody?	
Odpověď A:	Jen z pojistné smlouvy sjednané pro pojištění občanské odpovědnosti souseda.	**N**
Odpověď B:	Jen ze své pojistné smlouvy sjednané pro pojištění domácnosti.	**N**
Odpověď C:	Pouze z pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Ze svého pojištění domácnosti, popř. uplatnit nárok na náhradu škody přímo po škůdci.	**A**

Číslo a verze otázky:	**38886.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Pan Procházka se chystá na stavbu rodinného domu, má smlouvu se stavební firmou, která mu má dům postavit, podle projektové dokumentace má být hodnota 4 mil. Kč. Na zahradě má nyní složen vlastní stavební materiál v hodnotě 1 mil. Kč. Rozestavěnou nemovitost chce samozřejmě pojistit.

Číslo a verze otázky č. 1:	38887.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	V případě pojištění rozestavěné nemovitosti se jako pojistná částka vždy uvádí finální hodnota dostavěné nemovitosti. Tím odpadá nutnost průběžně aktualizovat pojistnou částku a zároveň je eliminováno riziko podpojištění.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 1:	Jaká by měla být pojistná částka, aby se v průběhu stavby tato částka nemusela měnit a nemovitost nebyla podpojištěna:	
Odpověď A:	1 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	Může zvolit, jakou chce.	**N**
Odpověď C:	4 000 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	Rozestavěnou nemovitost pojistit nelze.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	38888.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude. Vzhledem k tomu, že nebylo ujednáno, že nebude pojistné plnění v tomto případě sníženo, uplatní pojistitel podpojištění. Výpočet pojistného plnění: 4 000 000 / 6 000 0000 * 4 000 000 - 5 000 (spoluúčast) = 2 661 667 Kč.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 2:	Pojistná smlouva neobsahuje ujednání o tom, že pojistné plnění sníženo nebude. Pokud by pojistná hodnota nemovitosti byla 6 mil. Kč, ale klient sjednal pojištění s pojistnou částkou 4 mil. Kč a spoluúčastí ve výši 5 000 Kč, jaká by byla výše pojistného plnění v případě, že by byl celý objekt zničen požárem?	
Odpověď A:	4 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	6 000 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	2 661 667 Kč.	**A**
Odpověď D:	3 995 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38891.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci, způsobené úmyslným jednáním pachatele. V podmínkách pojistitele je pak dále specifikováno, zda je nutné, aby událost byla šetřena Policí ČR, popř. zda-li je pojištěním kryto i jednání tzv. nezjištěného pachatele.	
Zdroj otázky č. 3	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „vandalismus“).	
Text otázky č. 3:	Rozestavěný objekt poškodil vandal posprejováním. Zaplatí pojistitel odstranění malby:	
Odpověď A:	Ano, pojistné nebezpečí vandalismus je v každé pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď B:	Ano, za předpokladu že toto riziko je sjednáno a jsou splněny podmínky uvedené v pojistné smlouvě.	**A**
Odpověď C:	Nebezpečí vandalismu pro rozestavěné objekty nelze na českém pojistném trhu sjednat.	**N**
Odpověď D:	Posprejování se nepovažuje za vandalismus, škoda nemůže být uhrazena.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	38892.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Jde o zkratku, která obsahuje tato pojistná nebezpečí angl.: Fire, Lightning, Explosion, Aircraft = požár (oheň), blesk, exploze (výbuch), pád letadla.	
Zdroj otázky č. 4	Encyklopedický slovník pojmů ČAP: http://www.cap.cz/odborna-verejnost/on-line-slovniky-a-encyklopedie/encyklopedie-pojmu/aplikace (viz „flexa“).	

Text otázky č. 4:	Základními pojistnými nebezpečími v pojištění domů je tzv. FLEXA. Jaká pojistná nebezpečí to jsou:	
Odpověď A:	Požár, úder blesku, výbuch, náraz nebo zřízení letadla, jeho částí nebo jeho nákladu.	**A**
Odpověď B:	Požár, úder blesku, výbuch, sesuv půdy, zřícením skal nebo zemin.	**N**
Odpověď C:	Požár, úder blesku, výbuch, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití.	**N**
Odpověď D:	Požár, výbuch, náraz nebo zřízení letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	39197.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Za škodu způsobenou stavební firmou při realizaci dodávky pan Procházka neodpovídá, tzn. pojištění odpovědnosti musí mít sjednáno stavební firma.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2894.	
Text otázky č. 5:	Pan Procházka chce být pojištěn i pro případ, že by při stavbě rodinného domu došlo ke zničení majetku třetích osob v důsledku prací realizovaných stavební firmou. Co mu doporučíme?	
Odpověď A:	Pojištění občanské odpovědnosti.	**N**
Odpověď B:	Odpovědnost z držby nemovitosti.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za škody musí mít stavební firma.	**A**
Odpověď D:	Pojištění občanské odpovědnosti s připojištěním za škody při výstavbě.	**N**

Číslo a verze otázky:	**38980.2**	
Typ otázky:	Případová studie	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Pan Kondelík je zaměstnancem firmy Ještěrka, s. r. o., na pozici skladník. Při práci používá vysokozdvižný vozík bez přidělené registrační značky, kterým převáží expedované zboží ze skladu do přistavených nákladních aut přepravních společností. Jeho průměrný měsíční výdělek činí 34 000 Kč. Jeho zaměstnavatel požaduje, aby si pan Kondelík sjednal pojištění odpovědnosti za škodu, kterou může způsobit na věcech patřících zaměstnavateli, a škodu, kterou způsobí na autech odběratelů. Pan Kondelík si pozval pojišťovacího zprostředkovatele, aby mu navrhl a sjednal potřebné pojištění.	
Číslo a verze otázky č. 1:	38981.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Podle uvedených ustanovení zákoníku práce je zaměstnanec povinen nahradit zaměstnavateli škodu, kterou mu způsobil zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, a to v penězích, jestliže neodčiní škodu uvedením v předešlý stav. Tuto povinnost lze pojistit právě pojištěním odpovědnosti za škodu způsobenou zaměstnavateli. Za škodu, kterou způsobil zaměstnanec třetí osobě, odpovídá zaměstnavatel. Ten v případě, že se jedná o škodu, kterou zaměstnanec této třetí osobě způsobil zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, může vymáhat škodu po zaměstnanci, a to jako škodu způsobenou zaměstnavateli.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 250, § 257 odst. 2; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2914, § 2924.	
Text otázky č. 1:	Pojišťovací zprostředkovatel panu Kondelíkovi vysvětluje, že na pokrytí uvedených škod musí mít sjednáno pojištění odpovědnosti:	
Odpověď A:	Za škodu způsobenou zaměstnavateli, pokud jde o škody na věcech zaměstnavatele, a občanskou odpovědnost, pokud jde o škody na autech přepravních společností.	**N**
Odpověď B:	Za újmu způsobenou provozem vozidla.	**N**
Odpověď C:	Za škodu způsobenou zaměstnavateli, pokud jde o škody na věcech zaměstnavatele, a povinné ručení, pokud jde o škody na autech přepravních společností.	**N**

Odpověď D:	Za škodu způsobenou zaměstnavateli, pokud jde o škody na věcech zaměstnavatele; pokud jde o škody na autech přepravních společností, vůči nim za ni odpovídá jeho zaměstnavatel a ten by měl mít sjednáno pojištění odpovědnost z provozní činnosti.	**A**
Číslo a verze otázky č. 2:	38982.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Podle výše uvedeného ustanovení zákoníku práce nesmí výše požadované náhrady škody způsobené z nedbalosti přesáhnout u jednotlivého zaměstnance částku rovnající se čtyřapůlnásobku jeho průměrného měsíčního výdělku před porušením povinnosti, kterým způsobil škodu.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257 odst. 2.	
Text otázky č. 2:	Při stanovování limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě mu pojišťovací zprostředkovatel vysvětluje, že jako zaměstnanec má povinnost nahradit škodu zaměstnavateli, s výjimkou škody vzniklé schodkem na svěřených hodnotách nebo způsobené ztrátou svěřených věcí a pokud škodu nezpůsobí úmyslně, v opilosti nebo po zneužití jiných návykových látek, do výše:	
Odpověď A:	Čtyřapůlnásobku své hrubé měsíční mzdy.	**N**
Odpověď B:	Pětinásobku svého průměrného měsíčního výdělku.	**N**
Odpověď C:	Čtyřapůlnásobku svého průměrného měsíčního výdělku.	**A**
Odpověď D:	Do plné výše.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	38983.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Protože hrubý měsíční výdělek pana Kondelíka činil 34 000 Kč a jeho povinnost nahradit zaměstnavateli škodu je omezena jeho čtyřapůlnásobkem, spočítá se limit plnění jako 34 000 Kč * 4,5 = 153 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257 odst. 2.	
Text otázky č. 3:	Pojišťovací zprostředkovatel mu navrhuje sjednat v pojistné smlouvě limit pojistného plnění:	
Odpověď A:	135 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	30 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	360 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	153 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 4:	38985.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Protože limit pojistného plnění je v pojistné smlouvě sjednán vyšší, než činí způsobená škoda, odečte se od výše škody sjednaná spoluúčast. Tedy 130 000 Kč – (10 % ze 130 000 Kč) = 130 000 Kč – 13 000 Kč = 117 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257 odst. 2.	
Text otázky č. 4:	Pan Kondelík chtěl vědět, do jaké výše by za něj pojistitel zaplatil škodu, kterou způsobil zaměstnavateli a která byla vyčíslena na 130 000 Kč. Limit v pojistné smlouvě je sjednaný ve výši 140 000 Kč a spoluúčast byla sjednána ve výši 10 % z limitu pojistného plnění.	
Odpověď A:	126 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	130 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	140 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	117 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	38986.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Správná odpověď vyplývá přímo z uvedeného ustanovení zákoníku práce.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257 odst. 2.	

Text otázky č. 5:	Pan Kondelík se zeptal, zda by podle zákona byla jeho povinnost zaplatit škodu způsobenou zaměstnavateli omezena příslušným násobkem jeho průměrného měsíčního výdělku i v případě, že by škodu způsobil pod vlivem alkoholu nebo omamných látek.	
Odpověď A:	Ano.	**N**
Odpověď B:	Ano, ale násobek jeho průměrného měsíčního výdělku, do jehož maximální výše je povinen nahradit škodu způsobenou zaměstnavateli, se zvýší o 50 %.	**N**
Odpověď C:	Ne, horní hranice, do jejíž výše je povinen zaměstnavateli nahradit škodu, činí 1 mil. Kč.	**N**
Odpověď D:	Ne, v takovém případě je podle zákona povinen nahradit zaměstnavateli plnou výši škody.	**A**

Číslo a verze otázky:	**39268.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Mladá rodina, manželé s jedním dítětem ve věku 4 roků, žije v pronajatém bytě ve Špindlerově Mlýně. Jedná se o byt 2+kk s podlahovou plochou 49 m2. Oba manželé podnikají. Byt byl pronajat jako částečně zařízený, celková pojistná hodnota zařízení bytu pronajímatele činí 150 000 Kč (nábytek, spotřebiče, svítidla a další). Rodina si do pronajatého bytu nastěhovala své vlastní zařízení a věci osobní potřeby s celkovou pojistnou hodnotou 250 000 Kč a část sportovního vybavení v celkové hodnotě 100 000 Kč (2x horské kolo, 3x lyže, 1x snowboard) uložili do výlučně užívané sklepní kóje na stejné adrese jako je byt. Byt je umístěn ve druhém nadzemním podlaží bytového domu, vstupní dveře jsou zabezpečeny bezpečnostním uzamykacím systémem a přídavným zámkem. Majitel bytu má sjednané jen pojištění bytové jednotky a pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví bytu. Proto si přeje, aby nájemníci pojistili i jeho zařízení bytu. Mladá rodina je velmi sportovně aktivní, cestuje a dosud nemá sjednané žádné pojištění, proto se obrátila na pojišťovacího zprostředkovatele s žádostí o radu a doporučení, jaká pojištění by si měli sjednat.
Číslo a verze otázky č. 1:	39269.2
Odůvodnění otázky č. 1:	Vzhledem k tomu, že rodina vlastní a rovněž užívá majetek, měla by mít sjednané pojištění domácnosti. Pojištění domácnosti je jedno ze základních druhů pojištění majetku občanů. Předmětem pojištění domácnosti je soubor majetku, který slouží jednotlivým členům domácnosti, a který členové domácnosti vlastní, případně i cizí majetek, který po právu užívají (věci movité, například vybavení a zařízení domácnosti, oblečení, sportovní vybavení, elektronika a další). Zpravidla se pojištění domácnosti vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu majetku v důsledku živelních pojistných nebezpečí, v důsledku vodovodních škod a na odcizení.
Zdroj otázky č. 1	DUCHÁČKOVÁ, E. Principy pojištění a pojišťovnictví. 3. vyd. Praha: Ekopress, 2009. ISBN 978-80-86929-51-4. str. 144–146; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, HLAVA III Závazky z deliktů a HLAVA II Závazky z právních jednání, díl 2.
Text otázky č. 1:	Mladá rodina by si ráda pojistila majetek umístěný v pronajatém bytě, jaký produkt by jí měl pojišťovací zprostředkovatel nabídnout?
Odpověď A:	Pojištění bytové jednotky (nemovitosti).	**N**
Odpověď B:	Pojištění domácnosti.	**A**
Odpověď C:	Pojištění nemovitosti (bytu) a domácnosti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění domácnosti spolu s pojištěním odpovědnosti zaměstnance.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	39270.2	

Odůvodnění otázky č. 2:	Pojištění odpovědnosti je dalším nezbytným pojištěním, které by měl mít každý. Toto pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného (klient) nahradit poškozenému újmu způsobenou jinému v souvislosti s činnostmi konanými v běžném občanském životě, a to za předpokladu, že je za způsobenou újmu odpovědný, tj. vznikla mu povinnost způsobenou újmu poškozenému nahradit. Jedná se především o následující činnosti: provoz a vedení domácnosti, vlastnictví a provoz nemovité věci, rekreační a sportovní činnost, vlastnictví zvířete a další. Pojištění se nevztahuje na náhradu újmy způsobené v souvislosti s výkonem podnikatelské či jiné výdělečné činnosti.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–217; zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, HLAVA III Závazky z deliktů a HLAVA II Závazky z právních jednání, díl. 2.	
Text otázky č. 2:	Mladí manželé by rádi věděli, zda by se dalo uzavřít pojištění, které by řešilo události, kdy oni nebo jejich čtyřleté dítě způsobí újmu jiné osobě, než jsou osoby žijící v jejich společné domácnosti:	
Odpověď A:	Ano, šlo by o pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě a pojištění odpovědnosti zaměstnance.	**N**
Odpověď B:	Ne, pojistit lze jen odpovědnost za újmu způsobenou rodiči a újmu, kterou způsobí dítě starší 15 let.	**N**
Odpověď C:	Ano, jde o odpovědnost za újmu v běžném občanském životě.	**A**
Odpověď D:	Ne, takové pojištění není pro život spořádaných lidí důležité, není třeba je uzavírat.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	39271.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	V pojištění domácnosti se pojišťuje majetek – soubor zařízení domácnosti. Pojistník při sjednání pojištění domácnosti určuje v pojistné smlouvě výši pojistné částky, která by měla odpovídat hodnotě majetku, který tvoří pojišťovanou domácnost. Výpočet: 250 000 Kč (zařízení a věci osobní potřeby) + 150 000 Kč (zařízení bytu pronajímatele) + 100 000 Kč (sportovní vybavení) = 500 000 Kč. Jde o věci vlastní i věci cizí, kteří členové domácnosti oprávněně užívají. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem na majetku jiné osoby, osvědčí-li, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný souhlas k pojištění, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2762 odst. 2 a 3. DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188–189.	
Text otázky č. 3:	Stanovte správnou výši pojistné částky pro pojištění domácnosti za předpokladu, že bude pojištěno kompletní zařízení domácnosti a pronajímatel v pojistné smlouvě výslovně souhlasil s pojištěním jeho vlastního zařízení bytu, protože tyto věci pojištěny nemá.	
Odpověď A:	250 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	400 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	500 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	350 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	39272.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Pojistník při sjednání pojištění domácnosti určuje v pojistné smlouvě výši pojistné částky, která by měla odpovídat hodnotě majetku, který tvoří pojišťovanou domácnost. Výpočet: 250 000 Kč (zařízení a věci osobní potřeby) + 150 000 Kč (zařízení bytu pronajímatele) + 100 000 Kč (sportovní vybavení) = 500 000 Kč. Částku je třeba upravit na limit pojistného plnění 20 %. (150 000 + 250 000 + 100 000) * 0,2 = 100 000.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet.	

Text otázky č. 4:	Pokud pro škody vzniklé na věcech uložených v nebytovém prostoru užívaném výlučně pojištěným je v pojistných podmínkách určen limit plnění ve výši 20 % z pojistné částky pro pojištění domácnosti, do jaké výše bude mít rodina pojištěné věci uložené ve sklepní kóji?	
Odpověď A:	50 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	75 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	80 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	100 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	39273.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Skutečná hodnota majetku v pojišťované domácnosti je 500 000 Kč. Pojistná částka byla stanovena ve výši 250 000 Kč. Vzhledem k tomu, že klient stanovil pojistnou částku o 50 % nižší, než je skutečná hodnota majetku, bude pojistitelem uplatněno tzv. podpojištění ve výši 50 %. Výše škody činí: 50 000 Kč, 50 % činí: 25 000 Kč. Podpojištěním se rozumí stav, kdy pojistná částka dohodnutá v pojistné smlouvě je nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Ustanovení § 2854 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, pak říká, že: „Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednají-li strany, že pojistné plnění sníženo nebude.“	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2854.	
Text otázky č. 5:	Jaká by byla výše poskytnutého pojistného plnění z pojištění domácnosti za předpokladu, že by v pojistných podmínkách byla stanovena možnost pojistitele uplatnit tzv. podpojištění a pojistná částka v pojistné smlouvě byla pojištěným stanovena jen ve výši 250 000 Kč, přičemž reálná výše pojistné hodnoty majetku činí 500 000 Kč a vzniklá škoda je 50 000 Kč (spoluúčast neuvažujeme)?	
Odpověď A:	20 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	45 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	25 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	35 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39290.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Manželé Koneční mají 2 děti ve věku 10 a 12 let. Žijí ve společné domácnosti. Paní Konečná je zaměstnaná, pan Konečný je fyzickou podnikající osobou, v živnostenském listu má jako předmět podnikání „montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení“. Děti navštěvují základní školu. Čistý příjem rodiny je 54 200 Kč. Bydlí v bytovém domě, v 5. patře v bytě, který si koupili na hypotéku. Měsíční splátka hypotéky činí 13 230 Kč. Koneční se doslechli o tom, že kamarád vytopil své sousedy a ti po něm nyní požadují zaplatit celou vzniklou škodu. Manželé Koneční uvažují o tom, že by měli mít nějaké pojištěni pro případ, kdyby někomu oni sami nebo jejich děti způsobily škodu.
Číslo a verze otázky č. 1:	39291.2
Odůvodnění otázky č. 1:	Manželé Koneční by měli mít pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, které pokryje rizika škod, která způsobí pojištěný, případně další příslušníci z rodiny někomu jinému běžnou činností v občanském životě, a také pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, vzhledem k tomu, že jsou vlastníky bytu.
Zdroj otázky č. 1	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges. 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 353.
Text otázky č. 1:	Jaké pojištění by jim měl poradce doporučit?

Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě. Plně pokryje rizika, která způsobí pojištěný, případně další příslušníci z rodiny někomu jinému běžnou činností v občanském životě, a zároveň vždy pokryje i rizika škod způsobených někomu jinému v souvislosti s vlastnictvím nemovitosti.	**N**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, které pokryje rizika škod, která způsobí pojištěný, případně další členové společné domácnosti, někomu jinému běžnou činností v občanském životě, i pojištění odpovědnosti za škodu z vlastnictví nemovitosti, které pokryje rizika škod způsobených třetí osobě, jejichž původ je ve vlastnictví nemovitosti.	**A**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za škodu z vlastnictví nemovitosti. Plně pokryje rizika škod, která způsobí pojištěný, případně další příslušníci z rodiny někomu jinému běžnou činností v občanském životě a zároveň pokryje i rizika škod způsobených někomu jinému z titulu vlastníka nemovitosti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, které pokryje rizika škod, která způsobí pojištěný, případně další příslušníci z rodiny někomu jinému běžnou činností v občanském životě a zároveň pojištění odpovědnosti pana Konečného, pokud by způsobil škodu svému zaměstnavateli.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	39292.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Pojišťovna vyplatí 7 000 Kč (tj. výše škody po odečtení spoluúčasti). Pojištění odpovědnosti se vztahuje i na rodinné příslušníky a pojištění lze sjednat pouze jako škodové. Škoda byla způsobena ve výši 12 000 Kč, ale pojištění bylo sjednáno se spoluúčastí 5 000 Kč, která se od pojistného plnění odečítá.	
Zdroj otázky č. 2	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 353	
Text otázky č. 2:	Syn manželů Konečných při pobíhání v parku šlápl na nohu malému psovi, kterého venčila jeho majitelka. Jak vysoké bude pojistné plnění, když si manželé Koneční uzavřeli pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě na pojistnou částku 5 000 000 Kč se spoluúčastí 5 000 Kč. Majitelka psa zaplatila za léčení u veterináře 12 000 Kč.	
Odpověď A:	Žádné, škodu způsobil syn manželů Konečných a na něj se pojištění nevztahuje.	**N**
Odpověď B:	7 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	12 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	17 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	39293.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Pojišťovna vyplatí 248 000 Kč, z plnění pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, které lze sjednat pouze jako pojištění škodové. Pojištění domácnosti nebylo uzavřeno, za poškozenou kuchyň nebude tedy pojistné plnění vyplaceno. Škoda vůči sousedům byla způsobena v celkové výši 248 000 Kč, spoluúčast nebyla sjednána.	
Zdroj otázky č. 3	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 354.	
Text otázky č. 3:	Jednoho dne, když se Koneční vrátili z práce domů, zjistili, že jim praskla hadice od myčky a než stihli sousedé zavřít hlavní přívod vody, byly vytopeny 3 byty pod nimi a kompletně celá jejich kuchyň. Škoda zničené kuchyně se vyšplhala na 100 000 Kč a škoda u sousedů činila 248 000 Kč. Paní Konečná při hledání dokladů ke kuchyni našla ještě jednu zapomenutou pojistnou smlouvu na pojištění občanské odpovědnosti v běžném občanském životě, která je sjednána s limitem plnění 1 000 000 Kč bez spoluúčasti a o které si mysleli, že je to pojistná smlouva na pojištění domácnosti. S jakou výší pojistného plnění mohou manželé Koneční počítat?	
Odpověď A:	348 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	248 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	243 000 Kč.	**N**

Odpověď D:	491 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	39294.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Hranice pojistného plnění je v pojištění odpovědnosti stanovena limitem pojistného plnění, který se určuje na návrh pojistníka (pojistník by měl vyhodnotit, v jakém rozsahu může nastat povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu).	
Zdroj otázky č. 4	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 355.	
Text otázky č. 4:	Jak vysoký limit pojistného plnění by měli mít manželé Koneční na pojištění odpovědnosti?	
Odpověď A:	Stačí 1 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	5 420 000 Kč, vypočítá se jako stonásobek měsíčního čistého příjmu celé rodiny.	**N**
Odpověď C:	Desetinásobek poslední vzniklé škody, tzn. 2 480 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Limit pojistného plnění se určuje na návrh pojistníka a měl by být stanoven v dostatečné výši, aby v případě vzniku škody bezpečně pokryl nároky poškozených.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	39295.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Pojištění za škody v běžném občanském životě, kryje odpovědnostní škody vzniklé třetí osobě v souvislosti s běžnou činností občana jako uživatele bytu z provozu domácnosti (tzn., že pojištění se vztahuje na všechny členy žijící s pojistníkem ve společné domácnosti, např. manžel, druh, děti, rodiče).	
Zdroj otázky č. 5	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 4. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216.	
Text otázky č. 5:	Manželé Koneční si k sobě nastěhovali ze zdravotních důvodů maminku paní Konečné, která s nimi bude nadále bydlet. Bude se vztahovat pojištění odpovědnosti i na ni?	
Odpověď A:	Ano, pojištění se vztahuje na všechny členy žijící v jedné domácnosti.	**A**
Odpověď B:	Ne, maminka paní Konečné musí mít svoji vlastní pojistku odpovědnosti.	**N**
Odpověď C:	Ne, maminka paní Konečné nemá stejné trvalé bydliště.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale jen v případě, že pojištění bude za paní Konečnou platit.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39368.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Alena Konvičková žije sama ve vlastním bytě. Je jí 34 let, je zaměstnaná jako asistentka provozu u zahraniční firmy a převážně pracuje z domova. Splnila si svůj sen a pořídila si psa. Kamarádka jí radila, ať si sjedná pojištění pro případ, kdyby pes někoho pokousal nebo způsobil někomu škodu. Když se o tom bavila s rodiči, řekli jí, že mají sjednáno pojištění domácnosti a odpovědnosti v běžném občanském životě, a to prý se vztahuje i na ni.
Číslo a verze otázky č. 1:	39369.2
Odůvodnění otázky č. 1:	Pojištění odpovědnosti občanů se vztahuje na činnosti a situace, ke kterým může dojít v běžném životě, které kryje odpovědností škody vzniklé třetí osobě v souvislosti s běžnou činností občana, tzn. jako uživatele bytu z provozu domácnosti (nejčastěji manžel, druh, děti). Vzhledem k tomu, že Alena Konvičková s rodiči nežije ve společné domácnosti, nekryje pojištění rodičů odpovědnost za škody způsobené třetí osobě Alenou Konvičkovou. K produktům pojištění odpovědnosti občanů lze zařadit mimo jiné pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví drobných zvířat (psů, koček, ptactva apod.). V případě, že chce Alena Konvičková krýt škody, které by její pes způsobil třetí osobě, měla by si uzavřít vlastní pojištění odpovědnosti za škody v běžném občanském životě, kde, bude sjednáno i pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví drobných zvířat.

Zdroj otázky č. 1	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–217.	
Text otázky č. 1:	Je pravda, že pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, které mají rodiče uzavřeno, se vztahuje i na jejich dceru, která s nimi nebydlí?	
Odpověď A:	Ano, je to pravda, neboť působnost pojištění v běžném občanském životě je platné po celé České republice.	**N**
Odpověď B:	Ano, je to dcera a pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě se vztahuje i na rodinné příslušníky.	**N**
Odpověď C:	Ne, pojištění v běžném občanském životě se vztahuje na rodinné příslušníky pouze v případě, že žijí ve společné domácnosti.	**A**
Odpověď D:	Ne, pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě se vztahuje pouze k pojištění domácnosti.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	39372.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	K produktům pojištění odpovědnosti občanů lze zařadit mimo jiné pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví drobných zvířat (psů, koček, ptactva apod.). V případě, že chce Alena Konvičková krýt škody, které by její pes způsobil třetí osobě, měla by si uzavřít vlastní pojištění odpovědnosti za škody v běžném občanském životě, kde bude sjednáno i pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnictví drobných zvířat. Podmínkou však je, že zvířata nesmějí být používána k výdělečným účelům. Vyloučena bývají nebezpečná a exotická zvířata.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–217.	
Text otázky č. 2:	Jaké pojištění byste Aleně Konvičkové doporučili, pokud by chtěla reagovat na radu kamarádky a pojistit se pro případ škody způsobené třetí osobě jejím psem?	
Odpověď A:	Pojištění domácnosti je postačující, i když výslovně neobsahuje toto krytí.	**N**
Odpověď B:	Zdravotní pojištění pro psy.	**N**
Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě zahrnující také odpovědnost za újmu způsobenou psem.	**A**
Odpověď D:	Pojištění bytové jednotky.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	39373.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Výše pojistného plnění po odečtení spoluúčasti je stanovena na 62 800 Kč (63 300 Kč - 500 Kč). Pojišťovna bude z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě hradit částku maximálně do výše sjednaného limitu pojistnou smlouvou.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie; KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. kap. V, odst. 4, čl. 4.3; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–219.	
Text otázky č. 3:	Paní Konvičková si sjednala na doporučení poradce pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě se spoluúčastí 500 Kč, které kryje i škodu způsobenou jejím psem. Po půl roce se pes paní Konvičkové při procházce z parku vytrhl a vběhl do cesty cyklistovi, který jel právě kolem. Cyklista se snažil psovi vyhnout, sjel z cesty, spadl z kola a způsobil si zlomeninu ruky. Po paní Konvičkové žádá nyní odškodnění za ušlý zisk ve výši 40 000 Kč, protože nemohl chodit do práce, a dále odškodnění 23 300 Kč za rozbité kolo. Kolik zaplatí pojišťovna pojistné plnění za škodu způsobenou cyklistovi psem paní Konvičkové?	
Odpověď A:	62 800 Kč.	**A**
Odpověď B:	23 300 Kč.	**N**
Odpověď C:	40 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	63 300 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	39374.2	

Odůvodnění otázky č. 4:	Pojišťovna vyplní z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě částku 13 240 Kč sníženou o 500 Kč spoluúčasti, tedy 12 740 Kč. Škoda za kopírku hrazena nebude, protože je to zapůjčený majetek zaměstnavatele a k tomu by musela mít paní Konvičková sjednáno pojištění domácnosti s limitem pro věci sloužící k výdělečné činnosti (případně věci svěřené zaměstnavatelem) nebo odpovědnostní pojištění z výkonu povolání pro případ, že způsobí škodu svému zaměstnavateli (zde je výše újmy limitována zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění pozdějších předpisů, kdy zaměstnanec odpovídá maximálně do výše 4,5 násobku jeho průměrného měsíčního platu, a to s výjimkou škod spáchané pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek).	
Zdroj otázky č. 4	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. přeprac. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 353; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–219.	
Text otázky č. 4:	Paní Konvičkové praskla v jejím bytě vodovodní přívodní hadice v kuchyňské lince. Voda zničila sousedům strop, který museli vymalovat. Zároveň se ale zničila kopírka, kterou má paní Konvičková přidělenou od svého zaměstnavatele, aby mohla vykonávat svou práci doma. Kopírka stála vedle kuchyně a voda do ní natekla a kopírku poškodila. Výše škody, která je nárokována sousedy je ve výši 13 240 Kč. Škoda, kterou požaduje zaměstnavatel za zničenou kopírku je 23 450 Kč. V jaké výši pojišťovna vyplatí pojistné plnění z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, u kterého je sjednána spoluúčast 500 Kč? Předpokládejte, že paní Konvičková je za vzniklé škody odpovědná.	
Odpověď A:	36 690 Kč.	**N**
Odpověď B:	12 740 Kč.	**A**
Odpověď C:	23 450 Kč.	**N**
Odpověď D:	13 240 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	39375.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě kryje odpovědnostní škody vzniklé třetí osobě, nikoliv škody vlastní.	
Zdroj otázky č. 5	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 216–219.	
Text otázky č. 5:	Paní Konvičková si při úklidu nedopatřením prošlápla rošt pod matrací postele. Škoda je vyčíslena na 7 642 Kč. Dostane paní Konvičková tuto částku proplacenou od pojistitele z pojištění odpovědnosti za škody v běžném občanském životě?	
Odpověď A:	Paní Konvičková dostane plnění 7 142 Kč, protože pojistitel odečte od výše škody sjednanou spoluúčast 500 Kč.	**N**
Odpověď B:	Paní Konvičková dostane celou výši škody 7 642 Kč, protože na vlastní majetek se nevztahuje sjednaná spoluúčast.	**N**
Odpověď C:	Paní Konvičková nedostane žádné pojistné plnění, protože pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě se vztahuje pouze na vznik škody způsobené třetí osobě.	**A**
Odpověď D:	Paní Konvičková nedostane žádné pojistné plnění, protože nemá pojištěnou odpovědnost za škodu z vlastnictví nemovitosti.	**N**

Číslo a verze otázky:	**39376.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění

Zadání PS:	Klient Jiří Rychlý odjíždí s kamarády do rakouských Alp na rekreační lyžování. Má sjednáno úrazové pojištění, které poskytuje pojistné krytí i pro provozování rekreačních sportů. Úrazové pojištění je sjednáno s denním odškodným pro případ úrazu ve výši 500 Kč za den od 10. dne s tím, že v případě léčení úrazu delšího než 90 dní bude pojistné plnění od 91. dne v rozsahu dvojnásobku pojistné částky denního odškodného. Pojištění trvalých následků úrazu je sjednáno s pojistnou částku 600 000 Kč s progresivním plněním. Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem je sjednáno s pojistnou částkou 100 000 Kč a pojištění pro případ invalidity 3. stupně způsobené úrazem s pojistnou částkou 1 000 000 Kč.	
Číslo a verze otázky č. 1:	39377.1	
Odůvodnění otázky č. 1:	Úrazové pojištění, které má pan Rychlý sjednané, neobsahuje pojištění léčebných výloh, které by mohl mít v případě úrazu či nemoci při cestě do zahraničí. Léčebné výlohy kryjí náklady na nezbytné léčení, pobyt v nemocnici a ošetření při cestě do zahraničí. Zahrnuje i léky či repatriaci nemocného do České republiky. Pojištění odpovědnosti v rámci cestovního pojištění se vztahuje na odpovědnost za náhradu újmy (majetkové, škody na zdraví, finanční ztráty), kterou má pojištěný v rámci cesty do zahraničí.	
Zdroj otázky č. 1	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 182–184.	
Text otázky č. 1:	Pan Rychlý si myslí, že sjednané úrazové pojištění je dostačující z pohledu krytí jeho rizik, protože si zjistil, že jeho úrazové pojištění má sjednaný územní rozsah po celé Evropě. Měl by mu pojišťovací zprostředkovatel navrhnout nějaké pojištění a proč?	
Odpověď A:	Ne, pojišťovací zprostředkovatel plně souhlasí s názorem zákazníka, že jeho úrazové pojištění je v tomto rozsahu dostatečné.	**N**
Odpověď B:	Ne, pojišťovací zprostředkovatel doporučí zákazníkovi pouze zvýšení pojistných částek u již sjednaného úrazového pojištění.	**N**
Odpověď C:	Ano, pojišťovací zprostředkovatel doporučí zákazníkovi sjednání cestovního pojištění, které bude obsahovat minimálně pojištění léčebných výloh a pojištění odpovědnosti za škodu, pokud toto pojištění odpovědnosti nemá již sjednáno v rámci jiného produktu s dostatečným limitem pojistného plnění a s územním rozsahem na celou Evropu.	**A**
Odpověď D:	Ano, pojišťovací zprostředkovatel doporučí zákazníkovi cestovní pojištění, které bude zahrnovat pojistné krytí při provozování extrémních sportů (jízda mimo sjezdovku), pojištění půjčovného za náhradní sportovní vybavení v případě ztráty nebo poškození při přepravě (např. lyží). Ostatní rizika nejsou důležitá.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	39380.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	Pan Rychlý nebude platit žádné náklady v zahraničí, neboť ty uhradila pojišťovna, u které si sjednal cestovní pojištění. K tomu dostane ještě pojistné plnění z pojištění denního odškodného pro případ úrazu. Pojišťovna uznává max. dobu léčení 103 dnů, klient byl v léčení 98 dnů. Od 91. dne má plnění 1 000 Kč denně, plnění 500 Kč dostává od 10. dne léčení a není zpětně. Tedy (90 dnů - 9 dnů = 81 dnů * 500 Kč = 40 500 Kč) + (91. - 98. den * 1 000 = 8 000 Kč). Celkem je to tedy 48 500 Kč.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 182–184.	
Text otázky č. 2:	Pan Rychlý podle doporučení pojišťovacího zprostředkovatele souhlasil a sjednal si cestovní pojištění bez spoluúčasti. Pan Rychlý si způsobil 3. den pobytu těžký úraz. Poranil si rameno tak, že byla nezbytná operace, pobyt v nemocnici a převoz sanitkou do České republiky. Následné léčení trvalo 98 dnů. Pojišťovna plní dle tabulek denního odškodného u daného úrazu max. 103 dnů. Jakou částku bude muset pan Rychlý zaplatit, když operace stála 152 000 Kč, převoz sanitkou stál 73 500 Kč a pobyt v nemocnici stál 26 000 Kč?	
Odpověď A:	Pan Rychlý nebude za operaci, sanitku ani pobyt v nemocnici nic platit. Naopak z úrazového pojištění dostane ještě pojistné plnění 48 500 Kč.	**A**
Odpověď B:	Pan Rychlý nebude za operaci, sanitku ani pobyt v nemocnici nic platit. Naopak z úrazového pojištění dostane ještě pojistné plnění 44 500 Kč.	**N**

Odpověď C:	Pan Rychlý bude muset zaplatit operaci 103 000 Kč (částka 152 000 Kč bude ponížena o pojistné plnění z úrazového pojištění 49 000 Kč). Ostatní bude hrazeno z cestovního pojištění.	**N**
Odpověď D:	Pan Rychlý bude muset zaplatit operaci 104 000 Kč (částka je ponížena o pojistné plnění z úrazového pojištění). Ostatní bude hrazeno z cestovního pojištění.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	39381.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Pan Rychlý dostane pojistné plnění za trvalé následky z úrazového pojištění, protože dané pojištění mělo sjednaný územní rozsah po celé Evropě, tzn. nevadí, že se mu úraz stal v zahraničí. Plnění z cestovního pojištění neovlivňuje plnění z úrazového pojištění, protože úrazové pojištění bylo sjednáno jako obnosové. Částka se vypočítá: 2* pojistná částka trvalých následků úrazu, protože je tam uplatněna dvojnásobná progrese v rozmezí 20,1 % - 50 % trvalých následků a z toho poté vypočítáme 23 %. (2 * 600 000 Kč * 23 % = 276 000 Kč).	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Po roce léčení úrazu oznámil lékař panu Rychlému, že bude mít definitivně omezenou hybnost ramene a tyto trvalé následky ohodnotila pojišťovna dle tabulek na 23 % tělesného poškození. Jak vysoké dostane pan Rychlý pojistné plnění za trvalé poškození, když progrese sjednaná v jeho pojištění pro případ trvalých následků úrazu, je následovná: 0,5% - 20% plnění z 1 násobku pojistné částky, 20,1% - 50% plnění z 2násobku pojistné částky, 50,1% - 75% plnění z 3násobku pojistné částky a 75,1% - 100% plnění ze 4násobku pojistné částky.	
Odpověď A:	Pojištěný nedostane pojistné plnění, protože se mu stal úraz v zahraničí a veškeré pojistné plnění bylo už uhrazeno z cestovního pojištění.	**N**
Odpověď B:	Pojištěný nedostane pojistné plnění, protože se mu stal úraz v zahraničí a trvalé následky se v takovém případě již neplní.	**N**
Odpověď C:	Pojištěný dostane pojistné plnění ve výši 276 000 Kč z pojištění pro případ trvalých následků úrazu.	**A**
Odpověď D:	Pojištěný dostane pojistné plnění ve výši 276 000 Kč z pojištění pro případ trvalých následků pouze při uznání invalidity z důvodu úrazu.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	39382.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Občanský zákoník umožňuje vícenásobné pojištění. Vícenásobné pojištění vzniká, pokud je souběžně stejný pojistný zájem proti stejnému pojistnému nebezpečí pojištěn u více pojistitelů a souhrn pojistných částek přesahuje pojistnou hodnotu pojištěného majetku nebo souhrn limitů pojistného plnění přesahuje skutečnou výši vzniklé škody. Existence vícenásobného pojištění musí být oznámena všem pojistitelům a v případě pojistného plnění se pojistitelé vzájemně informují. Vyplacené pojistné plnění vypořádají v poměru limitů pojistného plnění či pojistných částek. Pojistné plnění může být vyplaceno až do součtu sjednaných pojistných částek nebo limitů pojistných plnění. Jedna osoba může být pojištěna více cestovními pojištěními, jak obnosovými, tak škodovými.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2818, § 2816.	
Text otázky č. 4:	Panu Rychlému byla bankou vydána platební karta. Pro držitele platební karty nabízí banka cestovní pojištění, které sjednala jako pojistník s pojistitelem. Může být pan Rychlý pojištěn v rámci více pojistných smluv cestovního pojištění?	
Odpověď A:	Ne, zákon toto vylučuje a pan Rychlý nedostane v tomto případě pojistné plnění žádné.	**N**
Odpověď B:	Ne, může být sjednáno pouze jedno cestovní pojištění pro jednu osobu.	**N**
Odpověď C:	Ano, ale pouze pokud jsou všechna pojištění sjednána jako škodová.	**N**
Odpověď D:	Ano. Pojistné plnění bude vyplácet pojistitel, kterému to bude oznámeno jako prvnímu do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	39384.1	

Odůvodnění otázky č. 5:	Podle občanského zákoníku má pojistitel právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu, pokud došlo k úrazu následkem toho, že pojištěný požil alkohol nebo požil návykovou látku. Pojistné plnění z tohoto důvodu nelze snížit pokud alkohol či omamnou látku obsahoval lék, který pojištěnému předepsal lékař a pojištěný na to nebyl lékařem či výrobcem léku upozorněn.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2846.	
Text otázky č. 5:	Pan Rychlý jezdí rád na kole a zeptal se pojišťovacího zprostředkovatele, jaký vliv by na pojistné plnění mělo, pokud by k úrazu došlo následkem požití alkoholu. Vyberte z níže uvedených možností správné tvrzení:	
Odpověď A:	Nic se neděje, pokud je uhrazeno pojistné za dané pojištění, pojistitel má povinnost plnit v jakémkoliv případě.	**N**
Odpověď B:	Pojistitel nevyplatí pojistné plnění i přesto, že pojistné za dané pojištění bylo řádně uhrazeno.	**N**
Odpověď C:	Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu.	**A**
Odpověď D:	Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu třetinu.	**N**

Číslo a verze otázky:	**42445.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Josef Král pracuje ve výrobním závodě Dřevona, který se zabývá výrobou dřevěného nábytku, na pozici vedoucího skladu. Jako vedoucí skladu má uzavřenou dohodu o odpovědnosti za svěřené hodnoty. V jeho případě se jedná především o zásoby materiálu a zboží. Dále pak od svého zaměstnavatele obdržel k výkonu své pracovní činnosti pracovní oděv a speciální pracovní obuv v hodnotě 5 000 Kč. Jeho základní měsíční hrubý příjem se skládá ze dvou složek: základní mzdy ve výši 20 000 Kč a osobního ohodnocení ve výši 5 000 Kč; tento příjem obdrží 13krát za rok. Zaměstnavatel požaduje po panu Královi, aby si uzavřel pojištění povinnosti nahradit škodu, kterou mu může způsobit při plnění pracovních úkolů. Pan Král (dále jen zájemce o pojištění) se proto obrátil na pojišťovacího zprostředkovatele s dotazem, jaké si má uzavřít pojištění, případně o vysvětlení tohoto typu pojištění.
Číslo a verze otázky č. 1:	42446.1
Odůvodnění otázky č. 1:	Zájemce o pojištění by si měl uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svému zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a to především z důvodu, že jako zaměstnanec je povinen nahradit zaměstnavateli škodu, kterou mu způsobil: a) zaviněným porušením povinností při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním tzv. obecná náhradová povinnost, b) schodkem na svěřených hodnotách (například hotovost, ceniny, zboží, zásoby materiálu nebo jiné další hodnoty, které jsou předmětem obratu nebo oběhu, s nimiž má zaměstnanec možnost osobně disponovat po celou dobu, po kterou mu byly svěřeny), pokud s ním byla uzavřena písemná smlouva o odpovědnosti k ochraně hodnot svěřených zaměstnanci k vyúčtování (dohoda o odpovědnosti za svěřené hodnoty), c) ztrátou nástrojů, ochranných pracovních prostředků a jiných podobných věcí, které mu zaměstnavatel svěřil na písemné potvrzení k výkonu pracovní činnosti. Zájemce o pojištění by měl být vždy upozorněn, že standardní pojistné krytí poskytované pojistiteli na českém pojistném trhu se vztahuje na pojištění obecné náhradové povinnosti.
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 250 až § 275.
Text otázky č. 1:	Zájemce o pojištění by si měl uzavřít:
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v souvislosti s běžnými činnostmi. **N**
Odpověď B:	Pojištění domácnosti. **N**

Odpověď C:	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jinému v souvislosti výkonem oprávněné podnikatelské činnosti.	**N**
Odpověď D:	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou svému zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů.	**A**
Číslo a verze otázky č. 2:	42447.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	Zaměstnavatel může požadovat po zaměstnanci náhradu škody v plné výši, a to v zákonem stanovených případech, tedy pokud způsobí zaměstnanec škodu úmyslně, v opilosti či po zneužití jiných návykových látek nebo schodkem na svěřených hodnotách nebo ztrátou věcí svěřených. V případě škody způsobené úmyslně může zaměstnavatel požadovat po zaměstnanci, kromě náhrady plné výše způsobené škody, i náhradu ušlého zisku vyjma případu, kdy zaměstnanec způsobí zaměstnavateli škodu tím, že vědomě neupozornil nadřízeného vedoucího zaměstnance na škodu hrozící zaměstnavateli nebo nezakročil proti hrozící škodě, ačkoliv by tím bylo zabráněno bezprostřednímu vzniku škody, může zaměstnavatel požadovat, aby se podílel na náhradě škody, která byla zaměstnavateli způsobena, a to v rozsahu přiměřeném okolnostem případu, pokud ji není možné nahradit jinak, maximálně však částky rovnající se 3násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance. Zájemce o pojištění by měl být vždy pojišťovacím zprostředkovatelem upozorněn na skutečnost, že uvedené není standardním pojistným krytím.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, část, § 257 až § 260.	
Text otázky č. 2:	Zájemce o pojištění se dotazuje, zda po něm někdy může zaměstnavatel požadovat náhradu způsobené škody v plné výši?	
Odpověď A:	Ano, vždy.	**N**
Odpověď B:	Ano, ale pouze v zákonem stanovených případech.	**A**
Odpověď C:	Ne, ve všech případech náhrady škody je stanoveno zákonné omezení do výše 3násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance.	**N**
Odpověď D:	Ne, ve všech případech náhrady škody je stanoveno zákonné omezení do výše 4,5 násobku průměrného měsíčního výdělku.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	42448.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Pokud způsobí zaměstnanec svému zaměstnavateli škodu z nedbalosti je povinen nahradit skutečnou výši způsobené škody. Výše požadované náhrady ze strany zaměstnavatele však nesmí přesáhnout částku, která se rovná 4,5násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance před porušením povinnosti, kterým způsobil škodu.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257–260.	
Text otázky č. 3:	Zájemce o pojištění se dotazuje, jakou výši po něm může zaměstnavatel požadovat, pokud škodu způsobí nedbalostním jednáním?	
Odpověď A:	Plnou výši náhrady způsobené škody.	**N**
Odpověď B:	Výše požadované náhrady škody nesmí přesáhnout 4,5násobek průměrného měsíčního výdělku zaměstnance.	**A**
Odpověď C:	Výše požadované náhrady škody nesmí přesáhnout 4,5násobek čistého měsíčního výdělku zaměstnance za předchozí měsíc.	**N**
Odpověď D:	Maximálně 100 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	42449.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Výše požadované náhrady ze strany zaměstnavatele může být maximálně do výše 4,5násobku průměrného měsíčního výdělku zaměstnance. Měsíční příjem = 20 000 + 5 000 = 25 000 Kč, 13 * ročně = 25 000 * 13 = 325 000 Kč. Průměrný měsíční příjem = 325 000 / 12 = 27 083 Kč. Hranice náhrady škody zaměstnance = 27 083 * 4,5 = 121 875 Kč. Nejbližší vhodný limit je tedy 130 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, § 257 až § 260; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Jak vysoký limit pojistného plnění z níže uvedených by měl pojišťovací zprostředkovatel navrhnout zájemci o pojištění?	

Odpověď A:	220 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	100 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	560 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	130 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	42450.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Výše poskytnutého pojistného plnění činí 81 000 Kč, po odečtení spoluúčasti ve výši 10 % (podíl pojištěného na škodné události) z výše požadované náhrady 90 000 Kč. Spoluúčast = 90 000 / 100 * 10 = 9 000 Kč, poskytnuté pojistné plnění = 90 000 - 9 000 Kč = 81 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 5	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 5:	Jaká by byla výše poskytnutého pojistného plnění z pojištění odpovědnosti zaměstnance za předpokladu, že limit pojistného plnění v pojistné smlouvě byl pojištěným stanoven na částku 125 000 Kč, spoluúčast ve výši 10 % z výše požadované náhrady, požadovaná výše náhrady ze strany zaměstnavatele je 90 000 Kč.	
Odpověď A:	81 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	60 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	54 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	90 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44099.2**	
Typ otázky:	Případová studie	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Pan Procházka má kompletně zařízený byt s malou terasou ve 3. patře v osobním vlastnictví, který chce pronajímat. Hodnota vybavení je 400 000 Kč. Ve sklepě má uložené ještě další věci za 60 000 Kč.	
Číslo a verze otázky č. 1:	44100.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících k provozu domácnosti, pojištění se obvykle vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti. Předmětem pojištění jsou rovněž věci užívané, které jsou téže povahy jako věci tvořící zařízení trvale obývané domácnosti.	
Zdroj otázky č. 1	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	
Text otázky č. 1:	Jakým způsobem lze domácnost pojistit:	
Odpověď A:	Vnitřní vybavení patřící pronajímateli i movité věci nájemce může pojistit vlastní pojistnou smlouvou pouze nájemce.	**N**
Odpověď B:	Vnitřní vybavení si pojistí sám pronajímatel vlastní pojistnou smlouvou a nájemce si sám pojistí pouze své movité věci nebo lze do pojistné smlouvy nájemce zahrnout i vnitřní vybavení, které nájemce oprávněně užívá.	**A**
Odpověď C:	Vnitřní vybavení patřící pronajímateli i movité věci nájemce může pojistit vlastní pojistnou smlouvou pouze pronajímatel.	**N**
Odpověď D:	Vybavení bytů určených k pronájmu nelze pojistit.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	44101.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Předmětem pojištění domácnosti je soubor movitých věcí tvořících zařízení domácnosti a sloužících provozu domácnosti, pojištění se obvykle vztahuje i na movité věci, které se staly součástí souboru zařízení domácnosti, jedná se o věci, které jsou majetkem členů domácnosti, nebo které pojištěné osoby oprávněně užívají. Nájemce není členem domácnosti.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 188.	

Text otázky č. 2:	Pan Procházka uzavřel pojištění domácnosti, jehož předmětem je soubor movitých věcí a jiného majetku, který tvoří zařízení trvale obývané domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování osobních potřeb pojištěného a osob žijících s ním ve společné domácnosti. Vztahuje se tato pojistná smlouva i na věci nájemce:	
Odpověď A:	Ne.	**A**
Odpověď B:	Ano, do výše stanovené pojistné částky v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď C:	Ano, do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.	**N**
Odpověď D:	Ano, ale součástí pojistné smlouvy musí být seznam pojištěných věcí nájemce.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44102.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Byť je stanovená pojistná částka 400 000 Kč, rozhodující je stupeň zabezpečení domácnosti, a tím stanovený limit pojistného plnění pro pojistné nebezpečí krádež vloupáním. Jestli je tedy spoluúčast 3 000 Kč a limit plnění na krádež 250 000 Kč, po odečtení spoluúčasti ve výši 3 000 Kč klient dostane 247 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Pan Procházka si pojistil vlastní zařízení pronajímaného bytu i s věcmi ve sklepě na 460 000 Kč se spoluúčastí 3 000 Kč. Domácnost je uzamčena bezpečnostním zámkem a podle pojistných podmínek je limit plnění pro krádež vloupáním 250 000 Kč. Sklep je uzamčen visacím zámkem a limit plnění pro krádež vloupáním je 25 000 Kč. Byt kromě sklepa mu byl kompletně vykraden, jaké může od pojišťovny očekávat plnění:	
Odpověď A:	247 000 Kč.	**A**
Odpověď B:	460 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	457 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	250 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	44103.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Do celkové pojistné částky by měl pan Procházka započítat i věci uskladněné v uzamčené nepoužívané místnosti, byť je nepoužívá. Aby v případě pojistné události nebyla domácnost podpojištěna. Tedy pojistná částka domácnosti 400 000 Kč + věci nepoužívané a uskladněné v uzamčené místnosti 60 000 Kč = celková pojistná částka 460 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Pan Procházka ohodnotil vybavení domácnosti v bytě určeném k pronájmu na 400 000 Kč. V uzamčené neobývané místnosti má uskladněné i svoje soukromé věci, které nebude nájemce užívat, a to v celkové hodnotě 60 000 Kč. Jaká by měla být pojistná částka, na kterou by měl pronajímanou domácnost pojistit:	
Odpověď A:	60 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	400 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	460 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	340 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	44104.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Jestliže v pronajímaném bytě dojde k požáru, který způsobil nájemce, a požár způsobí škodu také třetí osobě, potom za vzniklou škodu odpovídá nájemce nemovitosti nikoliv pronajímatel. Bude uplatňováno plnění z pojištění občanské odpovědnosti nájemce. Z pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti pronajímatele by se plnilo, pokud by byla škoda způsobena požárem v důsledku závady nebo nedostatečné údržby stavebních součástí, či příslušenství nemovitosti, např. elektroinstalace, plynové rozvody.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2894 odst. 1.	

Text otázky č. 5:	Nájemce způsobil z nedbalosti požár, který poškodil také věci souseda. Z jakého druhu pojištění by mělo být poskytnuto pojistné plnění za poškozené věci souseda?	
Odpověď A:	Z majetkového pojištění domácnosti nájemce.	**N**
Odpověď B:	Z pojištění občanské odpovědnosti nájemce.	**A**
Odpověď C:	Z pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti pronajímatele.	**N**
Odpověď D:	Z majetkového pojištění domácnosti pronajímatele.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44105.2**	
Typ otázky:	Případová studie	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Paní Procházková, povoláním zdravotní sestra na ambulanci, žije sama ve věku 30 let se čtyřletým synem v bytě. Její příjem dosahuje 25 000 Kč čistého za měsíc. Má jen úrazové pojištění a chtěla by se pojistit pro případ pracovní neschopnosti z důvodu nemoci a závažných nemocí. Paní Procházková má zájem o samostatné pojištění nemoci a denních dávek v případě pracovní neschopnosti. Rodiče paní Procházkové již zemřeli, maminka na rakovinu plic a tatínek na infarkt. Měsíční výdaje (nájem, energie, telefon, pojištění, potraviny, jídlo ad.) jsou 13 500 Kč a splátka hypotéky (kterou má ještě na 13 let) je 6 000 Kč měsíčně. Její příjem v případě pracovní neschopnosti (nemocenská) bude činit 500 Kč za kalendářní den.	
Číslo a verze otázky č. 1:	44106.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Vzhledem k situaci, že se v rodině objevila jak rakovina, tak i infarkt, hrozí paní Procházkové jak riziko onkologického onemocnění, a to nejenom ženských pohlavních orgánů, tak i jiné vážné nemoci. Vzhledem k této situaci a k okolnostem, že splácí hypotéku, je se synem sama a nikoho jiného nemá, je nutné, aby pojištěním byla kryta všechna existující rizika, a v případě pojistné události měla paní Procházková k dispozici dostatek finančních prostředků, nahrazujících výpadek jejího příjmu.	
Zdroj otázky č. 1	ŠÍDLO, D. Život jako riziko, aneb, Zásady pojišťování životních rizik. Praha: Aladin agency, 2010. ISBN 978-80-904345-1-6. str. 77.	
Text otázky č. 1:	Pojišťovna nabízí několik variant pojištění, jakou variantu byste paní Procházkové doporučili?	
Odpověď A:	Onkologická onemocnění zaměřená pouze na ženské pohlavní orgány.	**N**
Odpověď B:	Onkologická onemocnění zaměřená pouze na ženské pohlavní orgány rozšířená o ostatní druhy vážných onemocnění.	**N**
Odpověď C:	Všechna onkologická onemocnění, rozšířené o ostatní druhy vážných onemocnění.	**A**
Odpověď D:	Všechna onkologická onemocnění.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	44107.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Příjem na neschopence činí 15 000 Kč měsíčně. V případě pracovní neschopnosti její příjem poklesne o 120 000 Kč za rok. Aby pojištění splnilo svůj účel a za předpokladu, že pojišťovna v případě stanovení diagnózy vyplatí 40 % z pojistné částky, by měla pojistná částka být 300 000 Kč. 40 % z 300 000 Kč je 120 000 Kč. Jelikož víme, že chce paní Procházková dorovnat svůj příjem, nižší pojistná částka, v našem případě 150 000 Kč, by byla nedostačující, protože pojistné plnění při stanovení diagnózy by v tomto případě bylo jen 60 000 Kč. Klientka samozřejmě může zvolit i vyšší pojistnou částku, tím si zabezpečí finanční prostředky na delší dobu, po kterou bude bez příjmu ze mzdy.	
Zdroj otázky č. 2	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 2:	Jakou pojistnou částku by měla paní Procházková zvolit, aby dorovnala svůj příjem, když v případě stanovení diagnózy ji bude z této částky vyplaceno 40 %? Předpokládaná doba pracovní neschopnosti bude 1 rok a po tuto dobu bude její příjem tedy činit 15 000 měsíčně (nemocenská).	
Odpověď A:	150 000 Kč.	**N**

Odpověď B:	300 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	600 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	900 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44108.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Vzhledem k věku syna a době, po kterou musí splácet hypotéku, by měla minimální pojistná doba být alespoň do jeho plnoletosti (ukončení střední školy). Při zvolené pojistné době 14 let, pojištění skončí ve věku 18 let syna a hypotéku bude mít již rok splacenou. V tomto případě je další možností pojistná doba 22 let, kdy již bude splacena hypotéka a ukončené středoškolské studium. Vzhledem ke stávajícímu věku dítěte však nelze nijak podloženě předpokládat vysokoškolské studium dítěte. V případě zvolení kratší pojistné doby (zde 6 let) by při skončení pojištění syn nebyl plnoletý a ještě by nebyla ani splacena hypotéka, proto by pojištění na takovou dobu nemělo být doporučeno.	
Zdroj otázky č. 3	ŠÍDLO, D. Život jako riziko, aneb, Zásady pojišťování životních rizik. Praha: Aladin agency, 2010. ISBN 978-80-904345-1-6. str. 64.	
Text otázky č. 3:	Víme, že čím je delší doba pojištění, tím bude vyšší pojistné, které klientka zaplatí. Na jakou dobu nelze paní Procházkové doporučit si pojištění sjednat?	
Odpověď A:	6 let.	**A**
Odpověď B:	14 let.	**N**
Odpověď C:	16 let.	**N**
Odpověď D:	22 let.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	44109.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	V případě stanovení diagnózy pojistitel vyplatí 40 % z 800 000 Kč, a to je 320 000 Kč. 800 000 Kč / 100 * 40 = 320 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Paní Procházková si při uzavření pojištění závažných onemocnění zvolila pojistnou částku 800 000 Kč. Jak vysoké pojistné plnění obdrží v případě stanovení příslušné diagnózy, když víme, že ji má být vyplaceno 40 % z pojistné částky?	
Odpověď A:	210 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	320 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	440 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	550 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	44110.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Příjem paní Procházkové je 25 000 Kč měsíčně (čistého) a výdaje 19 500 Kč. V případě pracovní neschopnosti trvající minimálně jeden měsíc bude její příjem (30 * 500) = 15 000 Kč. Aby v maximální možné míře dorovnala svůj příjem, měla by se pojistit na 300 Kč (300 Kč na den * 30 dní = 9 000 Kč) denního odškodného při pracovní neschopnosti. V případě zvolení nižší pojistné částky, v našem případě 100 Kč, by paní Procházková z pojištění získala 3 000 Kč na měsíc. Tato částka by jí nestačila na dorovnání měsíčních výdajů. V případě zvolení denního odškodného 500 Kč a více by hradila zbytečně vysoké pojistné a pojistitel by mohl krátit plnění, neb by nebyla schopna prokázat příjmy na danou výši pojistné ochrany.	
Zdroj otázky č. 5	ŠÍDLO, D. Život jako riziko, aneb, Zásady pojišťování životních rizik. Praha: Aladin agency, 2010. ISBN 978-80-904345-1-6. str. 64.	
Text otázky č. 5:	Paní Procházková má také zájem o pojištění denního odškodného z důvodu pracovní neschopnosti z důvodu nemoci. Pro výpočet uvažujte: nemocenská dávka 500 Kč/den. Jakou minimální pojistnou částku z níže uvedených doporučíte?	
Odpověď A:	100 Kč.	**N**
Odpověď B:	300 Kč.	**A**

Odpověď C:	1 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	700 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44231.2**	
Typ otázky:	Případová studie	
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění	
Zadání PS:	Pan a paní Mazánkovi mají ve společném jmění manželů chalupu, kterou užívají ke své individuální rekreaci. Chalupa se nachází poblíž řeky Ohře, má zděné přízemí, roubené podkroví a vyšší komín. Mazánkovi mají obavy především ze škod způsobených povodní, požárem a vichřicí. Jelikož na sousedním pozemku roste několik vysokých stromů, požadují i pojištění pro případ škody vzniklé pádem některého z nich. Pokud jde o movité zařízení a věci osobní potřeby, obávají se především požáru a vloupání. Manželé Mazánkovi si pozvali pojišťovacího zprostředkovatele, aby jim navrhl a případně sjednal potřebná pojištění. Chalupa prošla rekonstrukcí, požadují pojištění nemovitosti na novou hodnotu. Pojistná hodnota chalupy činí 3 500 000 Kč. Okolo celého pozemku je nově vybudované oplocení, jehož pojistná hodnota je 250 000 Kč. Celkovou hodnotu movitého zařízení a věcí osobní potřeby Mazánkovi odhadují na 500 000 Kč. V těchto výších si přejí nastavit horní hranice plnění. Spoluúčast pro případ škod způsobených na pojištěných stavbách povodní činí 1 % , minimálně však 10 000 Kč a je sjednána jako odčetná spoluúčast z výše majetkové újmy (škody).	
Číslo a verze otázky č. 1:	44232.2	
Odůvodnění otázky č. 1:	Smluvní strany si mohou svobodně určit obsah smluvního vztahu, pokud zákon nezakazuje možnost odchylné úpravy. Právní předpisy nezakazují sjednat pojištění okrasných dřevin, a to ani když jsou součástí pozemku (jsou zasazeny). Možnost sjednat pojištění není vyloučena ani pro jiné stromy, než památné. Aby se však sjednané majetkové pojištění na okrasné dřeviny vztahovalo, musí být pojistnou smlouvou kryty, tedy zahrnuty do předmětu pojištění. Proto je třeba vždy vědět, zda se konkrétní pojistný produkt na okrasné dřeviny vztahuje.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 189.	
Text otázky č. 1:	Je možné sjednat pojištění několika okrasných dřevin (stromů, keřů), které rostou na zahradě u chalupy, zejména pro případ poškození vichřicí nebo kroupami?	
Odpověď A:	Ne, takové majetkové pojištění zákon nepřipouští.	**N**
Odpověď B:	Ano, ale pouze pro stromy prohlášené za památné podle zákona o ochraně přírody a krajiny.	**N**
Odpověď C:	Ne, protože okrasné dřeviny jsou součástí pozemku a nemohou být pojištěny jako samostatné věci.	**N**
Odpověď D:	Ano, pojištění okrasných dřevin lze sjednat a na pojistném trhu je nabízeno.	**A**
Číslo a verze otázky č. 2:	44233.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Pojištění budov obvykle zahrnuje krytí následujících pojistných nebezpečí: požár, výbuch, úder blesku, záplava, povodeň, vichřice, záplava vodou z vodovodního potrubí, pád předmětu (ať už jde o strom, letadlo, stožár nebo jiný předmět podle pojistných podmínek). Pojistné krytí nezahrnuje poškození budovy (chalupy) jeho vlastní součástí (např. pádem komína, který je součástí chalupy). Skutečnost, že strom, který škodu na chalupě způsobil, roste na pozemku souseda, není důvodem, proč by škoda nebyla pojištěním kryta.	
Zdroj otázky č. 2	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 189.	

Text otázky č. 2:	Mazánkovi se dále obávají, že chalupa může být poškozena také pádem stromu ze sousedního pozemku. Paní Mazánková se tedy dotazuje, jakým způsobem je možné si majetek pojistit proti následku této škody. Pojišťovací zprostředkovatel vysvětluje, že:	
Odpověď A:	Škoda způsobená pádem sousedova stromu není kryta v rámci pojistného nebezpečí pád předmětů a je nutné sjednávat pojištění proti jinému nebezpečí.	**N**
Odpověď B:	Škoda způsobená pádem sousedova stromu je kryta v rámci pojistného nebezpečí pádu stromů, stožárů nebo jiných předmětů.	**A**
Odpověď C:	Proti této škodě není možné chalupu pojistit, neboť vlivem neplnění prevenčních povinností by nešlo o nahodilou událost, a tedy by se na ni pojištění nevztahovalo.	**N**
Odpověď D:	Škoda způsobená pádem sousedova stromu v rámci tohoto pojistného nebezpečí kryta není, neboť strom se nachází v jiném místě pojištění než pojištěná chalupa.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44234.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Vzniklá škoda činila 100 000 Kč. Vzhledem k tomu, že pro případ povodně je sjednána spoluúčast 1 % , minimálně však 10 000 Kč z výše vzniklé škody, bude pojistné plnění stanoveno vy výši rozdílu mezi výší škody a sjednanou spoluúčastí (100 000 - 10 000 = 90 000). Mazánkovým by pojistitel vyplatil pojistné plnění ve výši 90 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Pan Mazánek by chtěl vědět, v jaké výši by pojistitel poskytl plnění za škodu způsobenou povodní na pojištěném oplocení, pokud škoda bude činit 100 000 Kč:	
Odpověď A:	100 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	90 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	99 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	250 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 4:	44236.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Výše škody v prvním případě činí 100.000 Kč. Za první pojistnou událost poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 99 000 Kč (100 000 Kč - 1 000 Kč spoluúčast). Výše škody v druhém případě činí 200.000,- Kč. Za druhou pojistnou událost poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši 199 000 Kč (200 000 Kč - 1 000 Kč spoluúčast). Dohromady tedy Mazánkovi obdrží 298 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Mazánkovi by rádi věděli, kolik peněz by jim pojistitel celkem vyplatil v případě, kdy se jim do chalupy během zimy 2krát vloupají zloději a odcizí jim nejprve věci v celkové hodnotě 100 000 Kč a při druhém nahlášeném vloupání věci v celkové hodnotě 200 000 Kč. Sjednaná odčetná spoluúčast pro případ krádeže činí 1 000 Kč z výše majetkové újmy (škody).	
Odpověď A:	300 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	299 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	298 000 Kč.	**A**
Odpověď D:	270 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	44237.2	

Odůvodnění otázky č. 5:	Je-li pojistnou smlouvou sjednán jeden limit pojistného plnění souhrnně pro všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku působením určeného pojistného nebezpečí, tak se o každé pojistné plnění vyplacené v průběhu stejného pojistného roku limit plnění snižuje. V tomto případě limit pojistného plnění činí 300 000 Kč. Zároveň mají Mazánkovi pro pojistnou událost povodeň sjednánu odčetnou spoluúčast ve výši 1%, maximálně 10.000,- Kč, odečítanou od výše škody. Pokud tedy za první pojistnou událost Mazánkovi obdrželi pojistné plnění ve výši 200.000,- Kč, je zřejmé, že výše škody činila 210.000 Kč. Vzhledem k sjednanému mechanismu algoritmu zohlednění spoluúčasti , která je v jejich případě odečítána od výše škody, nikoli od "hrubé výše" , pojistného plnění na které by po zohlednění všech ustanovení pojistné smlouvy upravujících pojistné plnění měli nárok, mohou za další pojistné události v daném pojistném roce obdržet pojistné plnění v maximální celkové výši 100.000,- Kč.	
Zdroj otázky č. 5	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 5:	Pojištění proti povodni je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku. Mazánkovi by rádi věděli, co pro ně sjednání tohoto limitu přesně znamená. Pojišťovací zprostředkovatel vysvětluje, že pokud například v měsíci červnu dojde k první povodni a Mazánkovi obdrží pojistné plnění ve výši 200 tis. Kč, pak mu pojistitel za případné škody vzniklé působením povodně v dalších měsících téhož pojistného roku vyplatí plnění maximálně ve výši:	
Odpověď A:	0 Kč, protože nárok na pojistné plnění vznikne vždy pouze z první škody v pojistném roce.	**N**
Odpověď B:	100 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	300 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	110 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44238.2**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Pan Kulík je vlastníkem apartmánu (bytové jednotky) v horském středisku, který používá ke své individuální rekreaci. Má zároveň užívací právo ke garážovému stání, které se nachází v suterénu domu a je součástí společných částí domu. Apartmán si přeje pojistit proti živelním událostem a vodovodním škodám. Pojistná hodnota apartmánu vyjádřená novou cenou činí 3 000 000 Kč. Podíl na společných částech domu je 10/1 000. Pan Kulík by rovněž chtěl pojistit pro případ, že svým jednáním způsobí škodu na majetku sousedů. Zároveň by chtěl pojistit odpovědnost za škodu vyplývající z vlastnictví apartmánu. Odpovědnost si přeje pojistit minimálně na limit plnění 5 000 000 Kč. Kvůli uzavření pojištění kontaktoval pojišťovacího agenta. Pojistné podmínky obsahují ustanovení o uplatnění podpojištění v rozsahu daném občanským zákoníkem. Spoluúčast pro pojištění majetku byla sjednána ve výši 1 000 Kč, pro pojištění odpovědnosti za škodu byla spoluúčast sjednána ve výši 5 000 Kč; tato spoluúčast se týká jak občanské odpovědnosti, tak i odpovědnosti vyplývající z vlastnictví apartmánu.
Číslo a verze otázky č. 1:	44240.2

Odůvodnění otázky č. 1:	Správná odpověď vyplývá z výše uvedeného ustanovení občanského zákoníku. Vznikne-li vícenásobné pojištění, oznámí to pojistník bez zbytečného odkladu každému pojistiteli a v oznámení uvede ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách. Pojistitel, jemuž byla jako prvnímu oznámena pojistná událost, poskytne pojistné plnění do výše pojistné částky nebo limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě, kterou je vázán, a oznámí to bez zbytečného odkladu ostatním pojistitelům, o nichž se dozvěděl. Tím není dotčeno právo oprávněné osoby požadovat pojistné plnění až do výše vyrovnání úbytku majetku na ostatních pojistitelích, pokud pojistná částka nebo limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě s prvním pojistitelem nepostačuje k vyrovnání celého úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události. Pojistitelé se vypořádají v poměru, v jakém jsou k sobě pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v pojistných smlouvách, kterými jsou vázáni, s přihlédnutím k pojistnému plnění poskytnutému podle odstavce 2 věty druhé.	
Zdroj otázky č. 1	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2818 odst. 2.	
Text otázky č. 1:	Pan Kulík pojišťovacímu zprostředkovateli sdělil, že dům jako celek, včetně jeho apartmánu, je zároveň pojištěný u jiného pojistitele pojistnou smlouvou, kterou uzavřelo společenství vlastníků jednotek. Jde tedy o množné pojištění, přičemž součet pojistných částek z obou smluv je vyšší než pojistná hodnota apartmánu (vícenásobné pojištění). Ptá se, jak by v případě vzniku fatální pojistné události jednotliví pojistitelé postupovali. Pojišťovací zprostředkovatel mu vysvětluje, že:	
Odpověď A:	Pojistné plnění by v případě vícenásobného pojištění vyplatil jen ten pojistitel, u kterého bude pojištěna bytová jednotka.	**N**
Odpověď B:	Pojistné plnění by v případě vícenásobného pojištění vyplatil jen ten pojistitel, kterému by škodu oznámil jako prvnímu.	**N**
Odpověď C:	Pojistitelé by se vypořádali v poměru, v jakém jsou k sobě pojistné částky ujednané v pojistných smlouvách, kterými jsou vázáni.	**A**
Odpověď D:	Při vícenásobném pojištění by klient mohl uplatnit nárok na pojistné plnění u obou pojistitelů, kteří by plnili až do výše součtu obou sjednaných pojistných částek.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	44241.2	
Odůvodnění otázky č. 2:	Správná odpověď vyplývá z výše uvedeného ustanovení občanského zákoníku.	
Zdroj otázky č. 2	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2819.	
Text otázky č. 2:	Pojišťovací zprostředkovatel pana Kulíka seznámil s tím, že součástí pojistné ochrany jsou i tzv. zachraňovací náklady. Pana Kulíka zajímá, jak se tyto náklady hradí. Pojišťovací zprostředkovatel mu vysvětluje, že zachraňovací náklady se hradí:	
Odpověď A:	Do výše sjednané pojistné částky nebo limitu plnění, a proto si o ně může pojistitel pojistnou částku nebo limit pojistného plnění snížit.	**N**
Odpověď B:	Nad rámec sjednané pojistné částky nebo limitu plnění, a proto si o ně pojistitel pojistnou částku nebo limit pojistného plnění snížit nemůže.	**A**
Odpověď C:	Jenom tehdy, pokud je vynaložila jiná osoba než pojistník nebo pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Jenom tehdy, jsou-li vynaloženy jako prevence před zvýšením pojistného nebezpečí.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44242.2	
Odůvodnění otázky č. 3:	Při výpočtu pojistného plnění by byla uplatněna sjednaná výše spoluúčasti ve výši 5 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 3:	Pan Kulík se ptá, v jaké výši by za něj z pojištění odpovědnosti pojistitel nahradil újmu vzniklou na apartmánu pod ním, kterou by pan Kulík zavinil porušením své právní povinnosti a kdy by vyčíslená reálná újma činila 1 000 000 Kč.	

Odpověď A:	1 000 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	950 000 Kč.	**N**
Odpověď C:	10 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	995 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 4:	44243.2	
Odůvodnění otázky č. 4:	Garážové stání je podle zadání součástí společných částí domu a pan Kulík k němu má pouze užívací, nikoliv vlastnické právo. Jeho podíl na společných částech domu činí 10/1 000. Za škodu vzniklou na společných částech domu by pojistitel vyplatil plnění pouze do výše jeho podílu na společných částech domu. Při výpočtu pojistného plnění by byla odečtena sjednaná spoluúčast. Vzorec pro výpočet podílu na vzniklé škodě je: 20 000 Kč * (10/1 000) = 200 Kč. Jelikož spoluúčast činí 1 000 Kč, pojistné plnění by bylo stanoveno ve výši 0 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1160; zadání případové studie a výpočet.	
Text otázky č. 4:	Pan Kulík projevil zájem i o pojištění proti zatečení atmosférických srážek a ptá se, kolik by z jeho pojistné smlouvy činilo maximální pojistné plnění v případě zatečení do jeho garážového stání v suterénu domu, pokud by vzniklá výše škody činila 20 000 Kč, přičemž podpojištění by nebylo prokázáno.	
Odpověď A:	0 Kč.	**A**
Odpověď B:	200 Kč.	**N**
Odpověď C:	20 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	19 000 Kč.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	44244.2	
Odůvodnění otázky č. 5:	Správná odpověď vyplývá z výše uvedeného ustanovení občanského zákoníku.	
Zdroj otázky č. 5	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2796.	
Text otázky č. 5:	Pana Kulíka zajímá, kdo může učinit oznámení vzniku pojistné události. Pojišťovací zprostředkovatel mu vysvětlil, že pojistiteli může oznámit pojistnou událost:	
Odpověď A:	Pouze pojistník, tedy osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu.	**N**
Odpověď B:	Pouze pojištěný jako vlastník pojištěného majetku.	**N**
Odpověď C:	Pojistník nebo pojištěný.	**N**
Odpověď D:	Kdokoliv, kdo má na pojistném plnění právní zájem nebo ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu.	**A**

Číslo a verze otázky:	**44257.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Pan Smola si sjednává úvěr na pořízení jezdeckého vybavení pro parkurový sport ve výši 100 000 Kč, s měsíční splátkou 5 000 Kč. Pan Smola aktivně vykonává jezdecký sport, je zaměstnaný a jeho měsíční příjem je 30 000 Kč.
Číslo a verze otázky č. 1:	44258.1

Odůvodnění otázky č. 1:	S ohledem na provozování jezdeckého sportu, kde hrozí riziko pádu a zranění, a s ohledem na potřebu zajištění příjmu pro splácení úvěru, a s přihlédnutím ke skutečnosti, že klient již má rizikové životní pojištění pro případ smrti, je nejvhodnější klientovi nabídnout pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity v důsledku úrazu, denního odškodného v důsledku úrazu a pro případ ztráty zaměstnání, aby bylo pokryto riziko pádu z koně, jak s menším zraněním (pracovní neschopnost, denní odškodné v případě úrazu), tak s případným závažnějším zraněním (invalidita) a dále riziko ztráty zaměstnání. Ostatní varianty pojištění jsou z pohledu potřeb klienta nedostatečné, neboť kryje jen částečně rizika, která je vhodné u klienta zajistit.	
Zdroj otázky č. 1	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 337–341.	
Text otázky č. 1:	Pojišťovací zprostředkovatel nabídne panu Smolovi k poskytnutému úvěru ještě pojištění. Při provádění analýzy se zjistí, že pan Smola má sjednáno rizikové životní pojištění pro případ smrti v důsledku úrazu nebo nemoci. Jaká další rizika by si měl ještě pan Smola pojistit alespoň na dobu splácení úvěru?	
Odpověď A:	Smrt, pracovní neschopnost, ztráta zaměstnání.	**N**
Odpověď B:	Pracovní neschopnost, invalidita v důsledku úrazu, denní odškodné v důsledku úrazu, ztráta zaměstnání.	**A**
Odpověď C:	Smrt, ztráta zaměstnání.	**N**
Odpověď D:	Pracovní neschopnost, denní odškodné v důsledku úrazu.	**N**
Číslo a verze otázky č. 2:	44259.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	S ohledem na skutečnost, že klient provozuje aktivně jezdecký sport, kde hrozí pád z koně a závažné poranění s trvalými následky, jeví se jako vhodné nabídnout klientovi právě pojištění pro případ trvalých následků. Pan Smola je zaměstnanec, a tudíž pro něj není určeno pojištění odpovědnosti za škodu z podnikatelské činnosti. Jelikož pan Smola není majitelem koně ani vozidla a pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na rodinné vozidlo je sjednáno jinou osobou, není vhodné klientovi nabízet pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla ani pojištění pro případ odcizení koně.	
Zdroj otázky č. 2	KARFÍKOVÁ, M., PŘIKRYL, V., VYBÍRAL, R. Pojišťovací právo. 2. aktualiz. vyd. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-271-4. str. 337.	
Text otázky č. 2:	Které z níže uvedených pojištění je vhodné klientovi nabídnout, když pojišťovací zprostředkovatel při analýze potřeb dále zjistí, že pan Smola není majitelem žádného koně a jediné vozidlo v rodině vlastní manželka, která má sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?	
Odpověď A:	Pojištění odpovědnosti za škodu z podnikatelské činnosti.	**N**
Odpověď B:	Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla.	**N**
Odpověď C:	Pojištění trvalých následků úrazu.	**A**
Odpověď D:	Pojištění odcizení koně.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44260.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Protože příčina vedoucí k operaci byla způsobena před sjednáním pojištění, nejedná se o pojistnou událost krytou pojištěním. Pojišťovací zprostředkovatel by tedy měl klienta upozornit, že z takové události mu nebude poskytnuto pojistné plnění. Není důvod neuzavřít žádné pojištění nebo neuzavřít pojištění pracovní neschopnosti, neboť další případná pracovní neschopnost nebo další události případné invalidity a ztráty zaměstnání z pojištění kryty být mohou. Zcela nevhodné je v reakci na zjištění existence plánované operace nabízet životní pojištění, neboť klient již pojištění má.	
Zdroj otázky č. 3	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 2758 odst. 1.	
Text otázky č. 3:	Klient dále v průběhu jednání pojišťovacímu zprostředkovateli sdělí, že ho čeká již naplánovaná operace nohy s krátkodobou hospitalizací v nemocnici. Pojišťovací zprostředkovatel:	

Odpověď A:	Nesjedná pojištění pracovní neschopnosti.	**N**
Odpověď B:	Odmítne sjednat jakékoliv pojištění, protože klient už při sjednávání pojištění uvádí negativní skutečnosti o zdravotním stavu a vstupuje do pojištění již nemocný.	**N**
Odpověď C:	Nabídne klientovi životní pojištění.	**N**
Odpověď D:	Upozorní klienta na skutečnost, že při plánované operaci nebude plněno ani z pojištění pracovní neschopnosti, ani z dalšího pojištění.	**A**
Číslo a verze otázky č. 4:	44261.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Pojistné plnění je dle podmínek pojištění vypláceno od prvního dne léčení. V případě léčby po dobu 7 dní celkové pojistné plnění činí 7 * 500 = 3 500 Kč.	
Zdroj otázky č. 4	ŠÍDLO, D. Život jako riziko, aneb, Zásady pojišťování životních rizik. Praha: Aladin agency, 2010. ISBN 978-80-904345-1-6. str. 100.	
Text otázky č. 4:	Pojišťovací zprostředkovatel nabídne klientovi pojištění pro případ úrazu s denním odškodným ve výši 500 Kč/den, vyplácené od prvního dne léčení. V jaké výši bude pojistné plnění v případě léčby úrazu po dobu 7 dní?	
Odpověď A:	3 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	2 500 Kč.	**N**
Odpověď C:	2 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	3 500 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 5:	44262.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Pan Smola dostane plnění 53 000 Kč, protože byl v pracovní neschopnosti 136 dní a karenční doba je 30 dní. Plnění tedy bude dostávat od 31. dne. Tzn. (136 – 30) * 500 Kč = 53 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 5	ŠÍDLO, D. Život jako riziko, aneb, Zásady pojišťování životních rizik. Praha: Aladin agency, 2010. ISBN 978-80-904345-1-6, str. 68.	
Text otázky č. 5:	Pojistné plnění v případě pojištění pracovní neschopnosti činí 500 Kč/den s karenční dobou 30 dní. Jaké bude celkové pojistné plnění v případě pracovní neschopnosti, která trvala 136 dní?	
Odpověď A:	10 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	53 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	68 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	182 000 Kč.	**N**

Číslo a verze otázky:	**44459.1**
Typ otázky:	Případová studie
Kategorie:	IV. Tematické oblasti pro distribuci neživotního občanského pojištění
Zadání PS:	Manželé Součkovi mají 2 děti ve věku 4 a 8 let. Plánují o prázdninách rodinnou dovolenou v zahraničí formou poznávacích výletů po Evropě. Bydlet budou jak v hotelech, tak v karavanu. Rozhodli se uzavřít cestovní pojištění v následujícím rozsahu, a s limity pojistných částek: pojištění léčebných výloh 5 000 000 Kč, kde zubní ošetření je limitováno částkou 10 000 Kč. V pojistných podmínkách je uvedena výluka na rizikové sporty, pokud není sjednáno připojištění. Rizikové sporty obsahují i potápění s přístrojem. Dále cestovní pojištění obsahuje pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou v zahraničí na pojistnou částku 20 000 000 Kč. Pojištění zavazadel v pojistné smlouvě není sjednáno. V pojistných podmínkách je také uvedena výluka na užívané (pronajaté a vypůjčené) věci. Pojištění odpovědnosti bylo sjednáno se spoluúčastí ve výši 5 000 Kč. Žádná další připojištění v pojistné smlouvě sjednána nejsou.
Číslo a verze otázky č. 1:	44460.1

Odůvodnění otázky č. 1:	Občanský zákoník je postaven na zásadě dispozitivity a umožňuje smluvním stranám svobodně si sjednat obsah smlouvy, pokud není zákonem stanoveno jinak. V rámci cestovního pojištění je důležité zjistit z pojistných podmínek, zda daný sport je zahrnutý v základním pojištění sportů, nebo zda patří do skupiny rizikových sportů. Pokud bude výluka na rizikové sporty v základním pojištění (jak je poznamenáno v zadání případové studie), škodná událost likvidní nebude.	
Zdroj otázky č. 1	Zadání případové studie. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 1725.	
Text otázky č. 1:	Pan Souček se rád potápí s přístrojem, má kurz potápění a velmi kvalitní potápěčskou výstroj. Ptá se pojišťovacího zprostředkovatele, zda mu cestovní pojištění, které chtějí uzavřít, kryje i rizika s tímto sportem spojená?	
Odpověď A:	Ne, cestovní pojištění žádné sporty nekryje.	**N**
Odpověď B:	Ano, cestovní pojištění kryje automaticky veškeré sporty, které pojištěný v rámci rekreace v zahraničí provozuje.	**N**
Odpověď C:	Ano, cestovní pojištění kryje veškeré sporty, které pojištěný v rámci rekreace v zahraničí provozuje a prokáže patřičnou způsobilost a kvalitní vybavení na provozovaný sport.	**N**
Odpověď D:	Ne, v základním rozsahu nabízené pojištění nezahrnuje pojištění rizikových sportů. Je nutné ho připojistit.	**A**
Číslo a verze otázky č. 2:	44461.1	
Odůvodnění otázky č. 2:	V rámci cestovního pojištění lze sjednat pojištění právní ochrany, pojištění léčebných výloh, cestovní úrazové pojištění, cestovní pojištění odpovědnosti, pojištění zavazadel, pojištění extrémních sportů, pojištění přerušení cesty, pojištění zrušení cesty, pojištění spoluúčasti při škodě na zapůjčeném vozidle, pojištění opuštěné domácnosti či pojištění půjčovného za náhradní sportovní vybavení. Součkovi nemají v rámci cestovního pojištění sjednáno pojištění zavazadel, které kryje škody v souvislosti se ztrátou, poškozením či zničením zavazadel při cestě do zahraničí.	
Zdroj otázky č. 2	Zadání případové studie; DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 183–184.	
Text otázky č. 2:	Když přijeli Součkovi do hotelu, ponechali si zavazadla v autě a šli se ubytovat. Po návratu zjistili, že auto bylo vykradeno a chybí jim 2 zavazadla. Bude jim poskytnuto pojistné plnění z cestovního pojištění? Domnívají se, že pojišťovací zprostředkovatel říkal, že jsou pojištěni na všechny události v zahraničí:	
Odpověď A:	Škoda způsobená odcizením zavazadel z auta není kryta cestovním pojištěním. Součkovi nemají sjednáno pojištění zavazadel.	**A**
Odpověď B:	Plnění za odcizení zavazadel bude poskytnuto, v rámci cestovního pojištění jsou zavazadla pojištěna automaticky.	**N**
Odpověď C:	Plnění za odcizení zavazadel bude poskytnuto. Pojišťovací zprostředkovatel je ujistil, že v dané pojistné smlouvě jsou kryta všechna rizika. Nic neříkal o tom, že zavazadla je nutné mít pojištěna zvlášť.	**N**
Odpověď D:	Škoda způsobená odcizením zavazadel auta je kryta cestovním pojištěním, zavazadla jsou v cestovním pojištění kryta v rámci pojištění odpovědnosti za škodu.	**N**
Číslo a verze otázky č. 3:	44462.1	
Odůvodnění otázky č. 3:	Pojistitel za pojištěného vyplatí poškozenému (tj. provozovali hotelu) náhradu za rozbitou vázu, protože pojištění odpovědnosti se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu na věci způsobenou třetí osobě. V tomto případě není váza vystavená v hotelové hale věcí užívanou, tudíž nelze aplikovat výluku věcí užívaných. Výše pojistného plnění se vypočítá 10 000 € * 25 Kč/1 € = 250 000 Kč – spoluúčast 5 000 Kč = 245 000 Kč.	
Zdroj otázky č. 3	Zadání případové studie.	
Text otázky č. 3:	Dcera manželů (8 let) Součkových při běhání po hotelové hale rozbila vystavenou historickou porcelánovou vázu. Škoda byla vyčíslena na 10 000 €. Kurz je počítán: 1 € je 25 Kč. Pojistné plnění bude poskytnuto ve výši:	

Odpověď A:	250 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	0 Kč.	**N**
Odpověď C:	0 Kč, pojištění odpovědnosti se na věci v hotelu nevztahuje.	**N**
Odpověď D:	245 000 Kč.	**A**
Číslo a verze otázky č. 4:	44464.1	
Odůvodnění otázky č. 4:	Cestovní pojištění léčebných výloh se vztahuje, jak na náklady na lékařské ošetření nebo operace, tak i na pobyt v nemocnici, a také i případný nezbytný převoz nemocného zpět do České republiky. V případě rekreační cyklistiky se nejedná o rizikový sport. Pojištění rizikových sportů kryje zvýšené náklady spojené s úrazem při provozování pojišťovnou vyjmenovaných rizikových sportů (např. parašutismus, lyžování mimo vyznačené trasy apod.).	
Zdroj otázky č. 4	DUCHÁČKOVÁ, E. Pojištění a pojišťovnictví. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2015. ISBN 978-80-87865-25-5. str. 184.	
Text otázky č. 4:	Pan Souček se vydal na projížďku na kole. Bohužel nezvládl řízení a nabourал do skály. Při pádu se mu rozbila helma a zlomil si obratel. Přijela záchranná služba, odvezla ho do nemocnice, kde bylo konstatováno, že bude muset být přepraven sanitkou do České republiky. Paní Součková zjišťuje, zda bude náklady platit pojišťovna. Co se paní Součková dozví?	
Odpověď A:	Náklady na ošetření a převoz do České republiky budou z cestovního pojištění hrazeny, protože rekreační cyklistika je zahrnuta v základních sportech.	**A**
Odpověď B:	Náklady na ošetření a převoz do České republiky nebudou z cestovního pojištění hrazeny, protože pan Souček se i potápí, a proto musí být i na rekreační cyklistiku pojištěn na rizikové sporty, které v pojistce sjednány nemá.	**N**
Odpověď C:	Náklady na ošetření a převoz do České republiky nebudou z cestovního pojištění hrazeny, přestože je pojišťovací zprostředkovatel informoval, že mají pojištěna všechna hrozící pojistná nebezpečí.	**N**
Odpověď D:	Náklady na ošetření a převoz do České republiky nebudou z cestovního pojištění hrazeny, protože pan Souček nenahlásil v pojišťovně, že bude jezdit rekreačně na kole.	**N**
Číslo a verze otázky č. 5:	44466.1	
Odůvodnění otázky č. 5:	Spoluúčast byla sjednána pouze pro pojištění odpovědnosti, nikoliv pro pojištění léčebných výloh.	
Zdroj otázky č. 5	Zadání případové studie.	
Text otázky č. 5:	Za ošetření, pobyt v nemocnici a převoz do České republiky bylo vyúčtováno v přepočtu 364 000 Kč. Jaká bude výše pojistného plnění z cestovního pojištění?	
Odpověď A:	359 000 Kč.	**N**
Odpověď B:	364 000 Kč.	**A**
Odpověď C:	369 000 Kč.	**N**
Odpověď D:	Nejvýše 10 000 Kč.	**N**