

Podmínky České národní banky

pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

OBSAH

Článek 1	Úvod	2
Článek 2	Definice pojmů	2
Článek 3	Základní ustanovení	4
Článek 4	Žádost o poskytnutí debetní karty	5
Článek 5	Poskytnutí a distribuce Debetní karty a PIN	6
Článek 6	PIN a ePIN	7
Článek 7	Týdenní limit a maximální týdenní limit	8
Článek 8	Obnova Debetní karty	9
Článek 9	Používání Debetní karty	10
Článek 10	Omezení používání Debetní karty z podnětu ČNB	12
Článek 11	Ochrana Debetní karty	13
Článek 12	Ztráta, odcizení nebo zneužití Debetní karty	14
Článek 13	Omezení používání Debetní karty z podnětu Klienta	14
Článek 14	Zúčtování Transakcí a výpisy z Účtu	15
Článek 15	Reklamace neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí	16
Článek 16	Reklamace autorizovaných Transakcí bez stanovení přesné částky	17
Článek 17	Odpovědnost	17
Článek 18	Zánik práva používat Debetní kartu	18
Článek 19	Ceny spojené s používáním Debetní karty	18
Článek 20	Změny Podmínek DK PO a Ceníku DK PO	19
Článek 21	Přechodná ustanovení	19
Článek 22	Účinnost Podmínek DK PO	19

Článek 1

Úvod

1. Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, IČO 48136450, www.cnb.cz, vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Podmínky České národní banky pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání, a to právnickým osobám, kterým vede účty a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů poskytuje platební služby spojené s používáním debetních karet.
2. Podmínky České národní banky pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání jsou nedílnou součástí Smlouvy o účtu uzavřené mezi Českou národní bankou a Klientem.

Článek 2

Definice pojmů

3. „**3D Secure**“ je služba pro zabezpečení Transakce s použitím Debetní karty na internetu; Transakce je potvrzena Potvrzovacím SMS kódem zaslaným Držitelem

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

„**ABO-K**“ je internetové bankovníctví provozované ČNB, které je platebním prostředkem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o platebním styku; ABO-K je dostupné na adrese <https://abok.cnb.cz>

„**Bankomat**“, též ATM (Automated Teller Machine), je samoobslužné zařízení umožňující výběr hotovosti prostřednictvím Debetní karty, případně přístup k dalším službám

„**Bezkontaktní Transakce**“ je platba u Obchodníka nebo v obchodním zařízení nebo výběr z Bankomatu uskutečněné Debetní kartou na zařízení podporujícím bezkontaktní technologii; Transakce je iniciována Držitelem přiložením Debetní karty k POS terminálu, obchodnímu zařízení nebo Bankomatu

„**Ceník DK PO**“ je Část XII. Ceníku peněžních a obchodních služeb České národní banky s názvem DEBETNÍ KARTY pro právnické osoby

„**CNP Transakce**“ (Card Not Present) jsou Transakce prováděné bez fyzické přítomnosti Debetní karty u Obchodníka (internetové Transakce a MO/TO Transakce)

„**ČNB**“ je Česká národní banka

„**ČSOB**“ je Československá obchodní banka, a. s.

„**Debetní karta**“ je debetní platební karta, kterou ČNB poskytuje Klientovi k Účtu; Debetní karta je platební prostředek ve smyslu § 2 odst. 1 písm. d) Zákona o platebním styku

„**Držitel**“ je fyzická osoba zmocněná Klientem k nakládání s peněžními prostředky na Účtu Klienta s použitím Debetní karty

„**ePIN**“ je osobní bezpečnostní prvek (tajné čtyřmístné číslo) používaný k autorizaci internetové Transakce s použitím Debetní karty zabezpečené službou 3D Secure

„**Imprinter**“ je mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb Debetní kartou v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách

„**Klient**“ je právnická osoba, které ČNB vede Účet a poskytuje platební služby

„**Kontaktní osoba**“ je fyzická osoba zmocněná Klientem k úkonům spojeným s poskytováním Debetních karet k Účtům Klienta v souladu s těmito Podmínkami DK PO

„**MO/TO Transakce**“ je Transakce iniciovaná Držitelem Debetní karty prostřednictvím buď korespondence s Obchodníkem, nebo instrukcí daných Obchodníkovi telefonem, přičemž ani Debetní karta ani Držitel není na prodejním místě přítomen

„**Obchodník**“ je subjekt, jemuž Držitel platí za zboží a služby Debetní kartou

„**PIN**“ je osobní bezpečnostní prvek (tajné čtyřmístné číslo) používaný k autorizaci Transakce (jiné než internetové) s použitím Debetní karty

„**Podmínky pro ABO-K**“ jsou Podmínky České národní banky pro používání služby ABO-K internetové bankovníctví právnickými osobami

„**Podmínky DK PO**“ jsou tyto Podmínky České národní banky pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

„**Podmínky pro vedení účtů**“ jsou Podmínky České národní banky pro vedení účtů právnickým osobám a provádění platebního styku

„**POS terminál**“ (Point-of-Sale) je elektronický terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb Debetní kartou nebo výběr hotovosti u Obchodníka nebo v bankách anebo směnárnách

„**Potvrzovací SMS kód**“ je jednorázový šestimístný číselný kód zasláný Držiteli na sjednané číslo mobilního telefonu používaný pro úspěšné dokončení internetové Transakce zabezpečené službou 3D Secure

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

„**Provozní útvar**“ je útvar ČNB, ve kterém je veden Klientovi Účet; za ČNB jedná pověřený zaměstnanec Provozního útvaru

„**Příkaz**“ je platební příkaz ve smyslu § 2 odst. 3 písm. c) Zákona o platebním styku, tj. pokyn Klienta k provedení Transakce s použitím Debetní karty v souladu s těmito Podmínkami DK PO

„**Silné ověření**“ je dvojité ověření Držitele dle příslušných ustanovení Zákona o platebním styku a nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace; ČNB pro Silné ověření používá e-PIN v kombinaci s Potvrzovacím SMS kódem; ČNB nemusí provést Silné ověření v případech stanovených právními předpisy (např. pokud je Transakce na základě analýzy transakčních rizik vyhodnocena jako nízkoriziková, při platbě za jízdné nebo parkovné, při opakovaných Transakcích v malých částkách)

„**Smlouva o účtu**“ je smlouva, kterou uzavírá ČNB s Klientem, jejíž součástí jsou Podmínky pro vedení účtů, Podmínky pro ABO-K, Část I. Ceníku peněžních a obchodních služeb České národní banky, tyto Podmínky DK PO a Ceník DK PO

„**Transakce**“ je platební Transakce ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o platebním styku, tj. převod peněžních prostředků z Účtu na základě Příkazu v souladu s těmito Podmínkami DK PO

„**Účet**“ je účet zřízený a vedený Klientovi na základě Smlouvy o účtu; Účet je platebním účtem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. b) Zákona o platebním styku

„**Uživatel ABO-K**“ je osoba oprávněná k přístupu do ABO-K, k nakládání s peněžními prostředky na Účtu a k dalšímu jednání prostřednictvím ABO-K, včetně správy Debetní karty, v rozsahu uvedeném v Uživatelském oprávnění pro ABO-K internetové bankovníctví¹

„**Zákon o platebním styku**“ je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Článek 3

Základní ustanovení

4. Podmínky DK PO upravují práva a povinnosti Klienta, Držitele, Kontaktní osoby, Uživatele ABO-K a ČNB při poskytování a používání Debetní karty.
5. Klient je povinen podrobně se seznámit s Podmínkami DK PO, Ceníkem DK PO a Podmínkami pro ABO-K (má-li aktivován přístup v ABO-K). Není-li Klientovi některé z ustanovení Podmínek DK PO zcela jasné, vyžádá si vysvětlení od pověřeného zaměstnance Provozního útvaru. Aktuální smluvní dokumenty jsou Klientovi k dispozici v Provozních útvarech a lze je nalézt na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník.
6. Práva a povinnosti Klientů a ČNB neupravené v těchto Podmínkách DK PO se řídí příslušnou Smlouvou o účtu, Podmínkami pro vedení účtů a Podmínkami pro ABO-K.
7. Obsahují-li Podmínky DK PO odlišnou úpravu od Smlouvy o účtu, použijí se vždy přednostně ujednání Smlouvy o účtu. Obsahují-li Podmínky DK PO odlišnou úpravu od Podmínek pro vedení účtů, použijí se vždy přednostně ujednání Podmínek DK PO.

¹ V Uživatelském oprávnění pro ABO-K internetové bankovníctví stanoví Klient Uživatele ABO-K a rozsah jejich oprávnění (bližší informace viz Podmínky pro ABO-K).

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

8. ČNB poskytuje Debetní karty k Účtům vedeným v české měně. Debetní karty slouží k úhradě služebních výdajů Klienta.
9. Smluvním dodavatelem Debetních karet a služeb spojených s Debetními kartami pro ČNB je ČSOB. Vlastníkem Debetní karty je ČSOB.
10. ČNB poskytuje k Účtu Klienta bezkontaktní Debetní kartu Mastercard Business Standard karetní společnosti Mastercard International (dále jen „karetní společnost Mastercard“). Na Debetní kartě je umístěno logo ČSOB a karetní společnosti, případně i logo ČNB.
11. Klient jedná o všech záležitostech týkajících se poskytnutí a používání Debetní karty podle Podmínek DK PO nebo Podmínek pro ABO-K (má-li aktivován přístup v ABO-K), s pověřeným zaměstnancem Provozního útvaru, případně s ČSOB (viz body 50, 62, 66 až 69 a 88 Podmínek DK PO), v českém jazyce. V Provozním útvaru jsou Klientovi bez zbytečného odkladu poskytnuty veškeré informace o smluvních podmínkách a cenách, které se vážou k Debetním kartám.
12. V rozsahu uvedeném v Podmínkách DK PO nebo v Podmínkách pro ABO-K (má-li Klient aktivován přístup v ABO-K) jedná za Klienta Držitel, Kontaktní osoba a Uživatel ABO-K. Klient nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek DK PO ze strany Držitele nebo Kontaktní osoby a porušení Podmínek pro ABO-K ze strany Uživatele ABO-K.

Článek 4

Žádost o poskytnutí debetní karty

13. Debetní kartu poskytuje ČNB na žádost Klienta. Na poskytnutí Debetní karty k Účtu není právní nárok. ČNB může požadavek na poskytnutí Debetní karty zamítnout; v těchto případech ČNB písemně informuje Klienta.
14. Klient doručuje písemnou „Žádost o poskytnutí debetní karty“² do Provozního útvaru.
15. V „Žádosti o poskytnutí debetní karty“ Klient současně zmocňuje Držitele k nakládání s peněžními prostředky na Účtu prostřednictvím Debetní karty.
16. Klient se zavazuje seznámit Držitele a Kontaktní osobu s Podmínkami DK PO a zajistit jejich dodržování a plnění povinností plynoucích pro ně z Podmínek DK PO.
17. Klient je povinen poskytnout ČNB úplné a pravdivé osobní a kontaktní údaje Držitele, a to jeho jméno a příjmení, rodné číslo, adresu trvalého pobytu a číslo kontaktního mobilního telefonu. V případě změny jména, příjmení nebo rodného čísla Držitele je Klient povinen požádat o výměnu Debetní karty vyplněním písemné „Žádosti o změnu debetní karty“². Pokud tak neučiní, nenese ČNB žádnou odpovědnost za případné zneužití Debetní karty.

² Žádost o poskytnutí debetní karty a další tiskopisy spojené s poskytnutím a používáním Debetní karty jsou k dispozici ve všech Provozních útvarech a na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník > Tiskopisy.

18. ČNB je povinna provést identifikaci Držitele, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v příslušném právním předpisu³. Nebyla-li dosud identifikace Držitele v ČNB provedena, je Držitel povinen dostavit se osobně do Provozního útvaru k provedení identifikace, pokud není zajištěna zprostředkovaná identifikace (úředně provedená identifikace), nebo provedena identifikace na dálku³. Pokud Klient nezajistí identifikaci Držitele, je ČNB oprávněna „Žádost o poskytnutí debetní karty“ odmítnout.
19. ČNB zpracovává osobní údaje Držitele v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů⁴.
- Bližší informace lze nalézt v Informaci o zpracování osobních údajů, která je dostupná na https://www.cnb.cz/cs/obecne/ochrana_osobnich_udaju.html. ČNB předává osobní údaje Držitele nezbytné pro poskytnutí Debetní karty ke zpracování ČSOB.

Článek 5

Poskytnutí a distribuce Debetní karty a PIN

20. Debetní karta je bezkontaktní, je poskytnuta výhradně na jméno Držitele a je nepřenositelná. Na každé Debetní kartě se uvádí kromě jména Držitele též zkrácený název Klienta. Debetní karta je dodána do Provozního útvaru ve standardním režimu zpravidla do 12 pracovních dnů, v expresním režimu do 5 pracovních dnů ode dne podání „Žádosti o poskytnutí debetní karty“ (viz bod 14 Podmínek DK PO).
21. Klient zmocňuje Kontaktní osobu k jednání v souladu s těmito Podmínkami DK PO v tiskopisu „Stanovení kontaktních osob pro debetní karty“² a současně určí, zda Kontaktní osoba bude přejímat Debetní karty a obálky s PIN osobně v Provozním útvaru, nebo přijímat zásilky s Debetními kartami a obálkami s PIN zasílané ČNB prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Klient si může také zvolit oba způsoby přejímání Debetních karet.
22. Debetní karty jsou v zájmu zvýšení bezpečnosti předávány/zasílány v neaktivním stavu. Při předávání Debetních karet a obálek s PIN pověřený zaměstnanec Provozního útvaru předává Kontaktní osobě s Debetní kartou a obálkou s PIN „Průvodku k debetní kartě“, resp. „Průvodku k obálce s PIN“. Kontaktní osoba potvrzuje ČNB převzetí Debetní karty a obálky s PIN na tiskopisu „Potvrzení o převzetí debetní karty“, resp. „Potvrzení o převzetí obálky s PIN“.
- Při zasílání Debetních karet a obálek s PIN pověřený zaměstnanec Provozního útvaru zajistí oddělenou distribuci Debetní karty a obálky s PIN Kontaktní osobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Spolu s Debetní kartou, resp. s obálkou s PIN ČNB zasílá „Průvodku k debetní kartě“, resp. „Průvodku k obálce s PIN“.

³ Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

⁴ Zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

23. Zjistí-li Kontaktní osoba při převzetí Debetní karty či obálky s PIN v Provozním útvaru poškození Debetní karty, resp. obálky s PIN, Debetní kartu či obálku s PIN nepřevezme a provede o tom záznam v Provozním útvaru do tiskopisu „Potvrzení o převzetí Debetní karty“ a „Potvrzení o převzetí obálky s PIN“. Zjistí-li Kontaktní osoba při doručení zásilky s Debetní kartou či obálkou s PIN poškození zásilky, odmítne zásilku od provozovatele poštovních služeb převzít, případně převzala-li již zásilku od provozovatele poštovních služeb, vrátí ji doporučenou poštou Provoznímu útvaru.
24. Kontaktní osoba je povinna bez zbytečného odkladu předat Debetní kartu a obálku s PIN Držiteli.
25. Kontaktní osoba je povinna zajistit, aby Držitel při převzetí podepsal Debetní kartu v podpisovém proužku (lihovým mikrofixem nebo kuličkovým perem modré nebo černé barvy), a to v přítomnosti Kontaktní osoby. ČNB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání nebo nepřevzetí Debetní karty oprávněným Držitelem.
26. V případě, že Držitel nepřevezme Debetní kartu do 30 kalendářních dnů ode dne převzetí/doručení Debetní karty Kontaktní osobě, vrátí Kontaktní osoba Debetní kartu Provoznímu útvaru. ČNB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout nesplněním této povinnosti.
27. V případě, že Kontaktní osoba neobdrží Debetní kartu do 5 pracovních dnů od lhůty uvedené v bodu 20 Podmínek DK PO, je povinna oznámit tuto skutečnost Provoznímu útvaru. ČNB v tomto případě poskytne a doručí Kontaktní osobě novou Debetní kartu a nový PIN dle způsobu distribuce stanoveného v bodu 22 Podmínek DK PO.
28. Pokud Kontaktní osoba neobdrží zásilku s obálkou s PIN k Debetní kartě pro Držitele do 10 kalendářních dnů od obdržení Debetní karty, je povinna oznámit tuto skutečnost Provoznímu útvaru. ČNB v tomto případě doručí Kontaktní osobě novou obálku s PIN podle způsobu distribuce stanoveného v bodu 22 Podmínek DK PO.
29. Převzetím Debetní karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu platnosti na ní vyznačené (ve tvaru MM/RR), tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně, není-li platnost Debetní karty předčasně ukončena způsoby dále uvedenými.
30. Poplatek za Debetní kartu je účtován měsíčně, a to i v případě, že Držitel Debetní kartu doposud nepřevzal, neaktivoval či nepoužil.
31. Klient je povinen po převzetí Debetní karty bezodkladně oznamovat Provoznímu útvaru veškeré změny poskytnutých osobních údajů Držitele (bod 17 Podmínek DK PO) na tiskopisu „Žádost o změnu debetní karty“².

Článek 6

PIN a ePIN

32. PIN je vygenerován automaticky a zpřístupněn pouze Držiteli. Kontaktní osoba předává PIN Držiteli ve zvlášť zalepené obálce. Držitel je povinen zkontrolovat si neporušenost obálky s PIN a bezpečnostní pole, ve kterém je PIN uveden, a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození obálky s PIN sdělí Klient tuto skutečnost ihned Provoznímu útvaru.

ePIN si Držitel volí prostřednictvím Bankomatu ČSOB v České republice.

Držitel není oprávněn zvolit číselné údaje, které lze jednoduše zjistit nebo odvodit (např. část čísla Debetní karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození Držitele apod.). ČNB nenesou v takových případech žádnou odpovědnost za případné zneužití Debetní karty.

PIN a ePIN nejsou sdělovány jiné osobě než Držiteli; ČNB nezná PIN ani ePIN Držitele.

33. Držitel je povinen učinit opatření zamezující prozrazení PIN nebo ePIN, zejména je zakázáno poznamenávat si PIN nebo ePIN na Debetní kartu nebo ve snadno rozpoznatelné podobě na jiný předmět, který Držitel uchovává nebo nosí společně s Debetní kartou (např. v peněžence, mobilním telefonu, počítači nebo obdobném zařízení či diáři), nebo sdělovat PIN nebo ePIN jiným osobám. Držitel nesmí PIN zadat na internetu. Držitel je též povinen bránit prozrazení PIN a ePIN při jeho zadávání na klávesnici (např. zakrytím klávesnice druhou rukou). Porušením tohoto ustanovení Držitelem se Klient vystavuje riziku provedení neautorizované Transakce a své odpovědnosti za ni.
34. Klient může písemně požádat ČNB o opakované vydání platného PIN k Debetní kartě v případě, že jej Držitel zapomene, a to na tiskopisu „Žádost o dodatečné služby k debetní kartě“².
35. Držiteli je umožněno změnit PIN nebo ePIN prostřednictvím jakéhokoli Bankomatu ČSOB v České republice (PIN Change nebo Změna ePIN). Pro volbu PIN a ePIN platí obdobně pravidla uvedená v bodu 32 Podmínek DK PO.
- Změnu PIN nesmí Držitel provést v posledních 6 týdnech před ukončením platnosti Debetní karty. Pokud Klient podá písemnou „Žádost o změnu debetní karty“² (z důvodu změny jména Držitele (viz bod 31 Podmínek DK PO) nebo písemnou „Žádost o dodatečné služby k Debetní kartě“² z důvodu předčasné obnovy Debetní karty (viz bod 45 Podmínek DK PO), nesmí Držitel od okamžiku podání žádosti provést změnu PIN Debetní karty, která má být vyměněna. Jestliže se Držitel v tomto období obává, že PIN byl nebo mohl být kompromitován, požádá Klient o zrušení Debetní karty (viz bod 98 Podmínek DK PO).
36. Zadá-li Držitel při Transakci Debetní kartou ve třech po sobě jdoucích pokusech nesprávný PIN nebo ePIN nebo nesprávný Potvrzovací kód SMS, je Debetní kartě z bezpečnostních důvodů (podezření ze zneužití) automaticky dočasně omezena platnost (Debetní karta je zablokována) pro Transakce, u kterých je ověřován PIN, ePIN nebo Potvrzovací SMS kód (viz Článek 10 Podmínek DK PO).
- Plná funkčnost Debetní karty při nesprávně zadaném PIN se obnoví automaticky následující kalendářní den po jejím zablokování (do této doby lze použít Debetní kartu pouze pro CNP Transakce), respektive dojde-li k zablokování Debetní karty mezi 22:00 a 24:00 hod. SEČ, počátkem druhého kalendářního dne. K obnově plné funkčnosti je navíc třeba provést jako první Transakci, při níž se zadává PIN a dojde k přímému spojení čipu Debetní karty se systémy ČSOB (tj. kontaktní Transakce), např. výběr hotovosti z jakéhokoli Bankomatu. V některých případech může být též Debetní karta po třech po sobě jdoucích neúspěšných pokusech se zadáním PIN zadržena Bankomatem, Držitel pak postupuje podle bodu 67 Podmínek DK PO.
- Plná funkčnost Debetní karty při nesprávně zadaném ePIN nebo Potvrzovacím SMS kódem (při internetové Transakci) se obnoví následující kalendářní den od zablokování Debetní karty (do této doby lze použít Debetní kartu pouze pro Transakce v Bankomatu a na POS terminálu).

Článek 7

Týdenní limit a maximální týdenní limit

37. Týdenním limitem se rozumí maximální celková částka peněžních prostředků, kterou může Držitel čerpat z Účtu Debetní kartou v kalendářním týdnu (výběrem hotovosti z Bankomatu, platbou u Obchodníka, včetně CNP Transakcí).

38. Výši týdenního limitu Debetní karty stanovuje Klient v „Žádosti o poskytnutí debetní karty“². V této žádosti Klient stanoví v rámci týdenního limitu ke každé Debetní kartě týdenní limit pro internetové platby (resp. všechny CNP Transakce), povoluje-li používání Debetní karty též pro internetové platby. Limit pro internetové platby může být maximálně ve stejné výši, jako je celkový týdenní limit Debetní karty.
39. Týdenní limit se obnovuje jednou týdně o půlnoci z neděle na pondělí. Transakce autorizovaná v jednom týdnu a zúčtovaná na Účtu v následujícím týdnu může být započítána do limitů v obou týdnech
40. Klient může požádat ČNB o změnu týdenního limitu a limitu pro internetové platby každé Debetní karty poskytnuté k jeho Účtu vyplněním písemné „Žádosti o změnu debetní karty“².
41. O změnu týdenního limitu nebo limitu pro internetové platby může Uživatel ABO-K požádat též elektronicky prostřednictvím ABO-K způsobem dle Podmínek pro ABO-K, avšak pouze do výše maximálně nastavitelného limitu⁵. Maximálně nastavitelný limit sjednává Klient písemně pro změnu týdenního limitu nebo limitu pro internetové platby, a to v „Žádosti o poskytnutí debetní karty“² nebo v „Žádosti o změnu debetní karty“², a je vždy vyšší nebo roven týdennímu limitu, resp. limitu pro internetové platby. Změnu limitů je nutné sjednat nejméně 2 pracovní dny přede dnem požadované účinnosti změny.
42. V případě porušování povinností Klienta plynoucích ze Smlouvy o účtu je ČNB oprávněna neschválit zvýšení limitů požadované Klientem, případně je oprávněna limit zvolený Klientem jednostranně snížit. O případném neschválení zvýšení limitu či jeho snížení informuje Provozní útvar písemně Klienta bez zbytečného odkladu. ČNB nenesе odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku snížení limitů.

Článek 8

Obnova Debetní karty

43. Pokud Držitel dodržuje Podmínky DK PO, poskytne mu ČNB automaticky (tj. bez podání nové žádosti) v posledním měsíci platnosti stávající Debetní karty obnovenou Debetní kartu. Číslo automaticky obnovené Debetní karty a PIN zůstávají stejné.
44. Nemá-li Klient zájem, aby byla automaticky obnovena Debetní karta, je Klient povinen nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti stávající Debetní karty písemně požádat ČNB o zrušení obnovy Debetní karty na tiskopisu „Žádost o zrušení obnovy debetní karty“². Nedoručí-li Klient ČNB žádost v této lhůtě, je mu účtována za poskytnutí obnovené Debetní karty smluvní cena podle Ceníku DK PO, a to i v případě, kdy Držitel Debetní kartu nepřevzme (viz bod 30 Podmínek DK PO).
45. Klient může písemně požádat Provozní útvar o předčasnou obnovu Debetní karty na tiskopisu „Žádost o dodatečné služby k debetní kartě“² v případě, kdy Držitel nemůže převzít Debetní kartu v termínu automatické obnovy nebo v případě poškození Debetní karty. Pro vydání předčasně obnovené Debetní karty platí lhůty uvedené v bodu 20 Podmínek DK PO.

⁵ Maximálně nastavitelným limitem Debetní karty je maximální částka vyjádřená v měně CZK, do které je možné zvyšovat týdenní limit Debetní karty nebo týdenní limit pro platby na internetu prostřednictvím ABO-K.

46. Pověřený zaměstnanec Provozního útvaru předává/zasílá obnovenou Debetní kartu Kontaktní osobě, která je povinna ji následně předat Držiteli. Držitel je současně povinen odevzdat předchozí Debetní kartu Kontaktní osobě, která ji v jeho přítomnosti znehodnotí přestřížením přes čip. Kontaktní osoba je povinna vrátit bez zbytečného odkladu znehodnocenou Debetní kartu Provoznímu útvaru. V případě, že Klient nezajistí odevzdání Debetní karty Držitele po skončení její platnosti (např. Držitel ji nemůže najít), nese veškerá rizika spojená s případným zneužitím této Debetní karty Klient.
47. Pokud došlo k trvalému omezení platnosti Debetní karty nebo pokud se blíží konec platnosti Debetní karty s dočasným omezením platnosti (viz Článek 10 až Článek 13 Podmínek DK PO), nedojde k obnově Debetní karty. V tomto případě může Klient požádat o vydání nové Debetní karty podle bodu 14 Podmínek DK PO.

Článek 9

Používání Debetní karty

48. Debetní karta je předána Držiteli Kontaktní osobou z bezpečnostních důvodů v neaktivním stavu. Držitel je povinen aktivovat Debetní kartu co nejdříve po jejím převzetí, a to prostřednictvím Transakce s použitím PIN v Bankomatu (doporučujeme Bankomat na území České republiky) nebo na POS terminálu, případně při volbě ePIN prostřednictvím Bankomatu. Podrobnější informace o aktuálních způsobech aktivace Debetní karty je uvedena v letáku „První kroky s novou debetní kartou“, který obdrží Držitel současně s Debetní kartou. O případné změny související s Debetní kartou (např. změna týdenního limitu Debetní karty) může Klient požádat až po aktivaci Debetní karty.
49. Držitel je oprávněn s použitím Debetní karty platit bezhotovostně v zařízeních Obchodníka s využitím POS terminálu nebo Imprinteru. Debetní kartu lze použít u Obchodníka akceptujícího daný druh Debetní karty. Místa, v nichž lze platit Debetní kartou, jsou označena logem karetní společnosti Mastercard, případně jsou označena symbolem pro Bezkontaktní Transakce.
Držitel dále může Debetní kartou vybírat hotovost v Bankomatech označených uvedeným logem, včetně Bankomatů podporujících bezkontaktní technologii. Debetní karta Držiteli umožňuje rovněž výplatu hotovosti na přepážkách směnárny a bank, které tuto službu poskytují (Cash Advance), a dále na pokladně Obchodníka v České republice, který poskytuje službu CashBack a nese označení „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je bezhotovostní úhrada nákupu zboží nebo služeb u daného Obchodníka v minimální výši, kterou Obchodník sdělí Držiteli. Obchodník je oprávněn službu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodů.
50. Držitel může platit Debetní kartou za zboží a služby u internetových Obchodníků dohodnutými postupy (viz bod 51 písm. d) a e) Podmínek DK PO). Držitel je povinen použít Debetní kartu pouze u zabezpečeného internetového Obchodníka⁶; tj. prostřednictvím zabezpečených komunikačních kanálů (adresa jejich webových stránek začíná „https://“, zatímco adresa nezabezpečeného komunikačního kanálu začíná „http://“). Použitím nezabezpečeného komunikačního kanálu se Klient vystavuje riziku provedení neautorizované Transakce a své odpovědnosti.

⁶ Zabezpečený Obchodník má zakódovaný přenos údajů o Debetní kartě, tzn., že používá protokol SSL.

Certifikát je graficky znázorněn na stránkách Obchodníka ve formě zámečku: 

Při internetových platbách za zboží nebo služby provedených prostřednictvím počítače či jiného mobilního zařízení (např. telefon, notebook či tablet) je Držitel povinen používat Debetní kartu pouze prostřednictvím takového zařízení, které je Držiteli známé. Na daném zařízení musí být používány vždy aktuální, výrobcem podporované verze operačního systému, bezpečnostních programů (antiviru, firewalu) a internetového prohlížeče a instalovány bezpečnostní programy jen z ověřených zdrojů. Pro tyto Transakce nesmí Držitel používat Debetní kartu prostřednictvím veřejně přístupných zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti zařízení, jehož prostřednictvím Držitel použil, případně se Držitel pokusil použít Debetní kartu, je Držitel povinen oznámit tuto skutečnost ČSOB (viz Článek 12 Podmínek DK PO).

Držitel může pro zjednodušení placení na internetu (opakované internetové Transakce) využít službu Obchodníka a udělit souhlas s uložením údajů o své Debetní kartě na platební bráně (software, jehož prostřednictvím přijímá Obchodník k zaplacení za zboží nebo služby na internetu Debetní kartu); před udělením souhlasu je Držitel povinen se s podmínkami využití nabízené služby Obchodníka seznámit na jeho internetových stránkách. Obchodník musí Držiteli umožnit spravovat uložené údaje o Debetní kartě nebo kdykoliv souhlas s uložením údajů o Debetní kartě zrušit. Způsob uložení údajů závisí na dohodě Držitele a Obchodníka. Držiteli může ukládat údaje o Debetní kartě pouze u zabezpečeného Obchodníka⁶.

51. Mezi ČNB a Klientem jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby udělení souhlasu Držitele Debetní karty s provedením Transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:
 - a) Transakci na Bankomatu – přiložení Debetní karty k terminálu Bankomatu, její vložení do terminálu nebo protažení terminálem a zadání PIN,
 - b) Transakci na POS terminálu – přiložení Debetní karty k terminálu, její vložení do terminálu nebo protažení terminálem a, je-li vyžadován PIN nebo podpis Držitele, zadání PIN nebo vlastnoruční podepsání Držitelem,
 - c) Transakci s použitím Imprinteru – protažení Debetní karty Imprinterem a vlastnoruční podpis Držitele,
 - d) CNP Transakci – zadání čísla Debetní karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí Debetní karty – Card Verification Code (CVC) uvedeného na zadní straně Debetní karty a v případě internetové Transakce se službou 3D Secure též zadání Potvrzovacího SMS kódu pro danou Transakci a zároveň zadání ePIN; zadání Potvrzovacího SMS kódu spolu s potvrzením Transakce prostřednictvím ePIN nemusí být vyžadováno (a Transakce tak může být provedena bez Silného ověření) v případě, že Obchodník službu 3D Secure nepodporuje, jestliže nemusí být vyžadováno provést Silné ověření Držitele v souladu s výjimkami plynoucími z příslušných předpisů,
 - e) Transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o Debetní kartě – zadání potvrzovacího kódu či jiných údajů podle podmínek dané aplikace či služby.
52. Limit pro Bezkontaktní Transakci bez ověření Držitele (např. zadáním PIN) je v současné době v České republice stanoven ve výši 500 Kč a může být kdykoliv změněn. V některých případech však může být i u této Transakce po Držiteli požadováno ověření Držitele, například vložení Debetní karty do terminálu a zadáním PIN nebo pouze zadáním PIN.
53. Transakci, která byla Držitelem autorizována podle bodu 51 Podmínek DK PO, nelze odvolat.

54. Obchodník je oprávněn ověřit Transakci Debetní kartou a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. ČSOB může odmítnout dát souhlas s provedením určitého typu Transakce (především Transakce bez fyzické přítomnosti Debetní karty). Obchodník je oprávněn požadovat prokázání totožnosti Držitele v zájmu jeho ochrany a na základě výsledku ověření Debetní kartu zadržet. V takovém případě je povinen Debetní kartu před zraky Držitele znehodnotit a vydat Držiteli potvrzení o zadržení Debetní karty. Držitel je povinen neprodleně oznámit ČNB zadržení Debetní karty a dohodnout další postup.
55. Při výběru hotovosti z Bankomatu obdrží Držitel výběrní doklad, pokud zvolí tuto možnost. Při výběru hotovosti na přepážce banky obdrží Držitel výplatní doklad. Při bezhotovostní Transakci prostřednictvím Imprinteru nebo POS terminálu obdrží prodejní doklad. Při vydání dokladu kontroluje pracovník přepážky nebo zaměstnanec Obchodníka shodnost podpisu na vydávaném dokladu s podpisem na Debetní kartě, pokud Držitel neautorizuje Transakci prostřednictvím PIN. Výběrní, výplatní, popř. prodejní doklady slouží jako podklady pro případnou reklamaci.
56. Debetní kartu nelze použít ke zjištění aktuálního zůstatku peněžních prostředků na Účtu; pro Držitele je funkce „Dotaz na aktuální zůstatek“ v Bankomatu nedostupná.
57. Klient je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky Transakcí provedených na základě Příkazů daných Debetní kartou. Držitel je oprávněn používat Debetní kartu maximálně do výše disponibilního zůstatku na Účtu.
58. Klient je povinen neprodleně vyrovnat debetní zůstatek na Účtu, ke kterému příp. došlo provedením Transakce na základě Příkazu daného Debetní kartou (to neplatí, může-li Účet podle Smlouvy o účtu vykazovat debetní zůstatek).
59. Debetní kartu nesmí Držitel použít k Transakcím, které by byly v rozporu s právním předpisem platným v místě provedení Transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Klient, včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
60. Ukončením platnosti Debetní karty nezaniká Klientovi povinnost vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání Debetní karty v době její platnosti.

Článek 10

Omezení používání Debetní karty z podnětu ČNB

61. ČNB může i bez předchozího upozornění podle povahy věci dočasně či trvale omezit (zablokovat) platnost Debetní karty nebo možnost provádět internetové platby z důvodu zajištění bezpečnosti Debetní karty. Takové opatření může ČNB provést zejména při podezření na neautorizované či podvodné použití Debetní karty nebo použití Debetní karty u nezabezpečeného internetového Obchodníka (viz bod 50 Podmínek DK PO), získá-li od ČSOB, karetní společnosti Mastercard, resp. z jiné banky nebo jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení Debetní karty. V důsledku omezení platnosti Debetní karty je zamezeno Držiteli další čerpání peněžních prostředků z Účtu Debetní kartou.
O provedení opatření a jeho důvodech informuje ČNB Klienta předem, a není-li to možné, následně bez zbytečného odkladu, a to telefonicky nebo zasláním e-mailu.
62. ČNB následně dotazováním Držitele zjišťuje okolnosti provedení podezřelé Transakce a poté na základě vyhodnocení zjištěných skutečností dohodne s Držitelem nebo Klientem další postup, např. změnu dočasného omezení na trvalé omezení platnosti Debetní karty. ČNB může též požádat Držitele nebo Klienta o písemné potvrzení, že se podle okolností nejednalo o neautorizovanou Transakci. Držitel může být kontaktován též přímo ČSOB.

63. Trvalé omezení platnosti Debetní karty nelze zrušit. V případě trvalého omezení platnosti Debetní karty je Klient povinen zajistit odevzdání Debetní karty v souladu s postupem uvedeným v bodu 46 Podmínek DK PO. Klient může požádat o poskytnutí nové Debetní karty (viz bod 14 Podmínek DK PO). Dočasné omezení platnosti Debetní karty ČNB zruší a Debetní kartu odblokuje, pokud pominuly důvody dočasného omezení, a Držitele o tom informuje. O zrušení dočasného omezení platnosti Debetní karty může požádat Klient postupem podle bodu 78 Podmínek DK PO. Aniž by pominuly důvody dočasného omezení, může Klient ve výjimečných případech požádat o přechodné odblokování Debetní karty.
64. ČNB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti Debetní karty. Držitel bere na vědomí, že v souvislosti s případným omezením platnosti Debetní karty může dojít při pokusu o použití Debetní karty k jejímu zadržení.

Článek 11

Ochrana Debetní karty

65. Držitel je povinen pravidelně po každém použití Debetní karty, minimálně však 1x denně, kontrolovat držení Debetní karty. Držitel je též povinen uchovávat Debetní kartu způsobem, který brání její ztrátě, odcizení nebo neoprávněnému použití jinou osobou. Držitel je povinen ukládat si Debetní kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a je zabezpečeno před zásahem třetích osob. Dále je povinen chránit Debetní kartu před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod., v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu Debetní karty.

S výjimkou Transakcí uvedených v bodu 51 písm. d) a e) Podmínek DK PO, postupu podle bodu 50 třetí odstavce Podmínek DK PO nebo v případě oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití Debetní karty podle Článku 12 Podmínek DK PO, Držitel nesmí předat třetí osobě (včetně Obchodníka) jakékoliv údaje o Debetní kartě, tj. číslo, platnost a ochranné trojčíslí Debetní karty Card Verification Code (CVC), ani sdělovat PIN či ePIN. Držitel zásadně nesmí reagovat na telefonické nebo e-mailové požadavky o sdělení údajů o Debetní kartě.

Porušením ustanovení tohoto bodu Držitelem se Klient vystavuje riziku provedení neautorizované Transakce a své odpovědnosti za ni.

66. Držitel je povinen v případě důvodného podezření na zneužití Debetní karty nebo POS terminálu či Bankomatu (např. vydání chybné částky, zadržování peněz, nainstalování skimmingového – skenovacího zařízení na Bankomatu apod.) nebo snahy cizích osob o podezřelé zasahování do prováděné Transakce informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně podle její povahy ČSOB (viz bod 68 Podmínek DK PO), případně informovat i policii.
67. Zadrží-li Bankomat ČSOB v České republice při výběru hotovosti Debetní kartu, je Držitel povinen bezprostředně kontaktovat ČSOB prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na Bankomatu, informovat o zadržení Debetní karty a požádat o její vrácení. Pokud dojde k zadržení Debetní karty v Bankomatu jiného provozovatele a Držitel se nedohodne s provozovatelem Bankomatu na vrácení Debetní karty, je Držitel povinen neprodleně požádat o trvalé omezení platnosti Debetní karty zadržené Bankomatem na telefonním čísle Call Centra ČSOB +420 495 800 111 (viz Článek 12 Podmínek DK PO) a informovat o této skutečnosti ČNB. ČNB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku nesplnění této povinnosti. Klient může následně požádat o poskytnutí nové Debetní karty (viz bod 14 Podmínek DK PO).

Článek 12

Ztráta, odcizení nebo zneužití Debetní karty

68. Držitel je povinen oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití Debetní karty anebo prozrazení PIN bez zbytečného odkladu poté, co uvedenou skutečnost zjistil, na telefonní číslo **Call Centra ČSOB +420 495 800 111**, kde je stálá služba po dobu 24 hodin. Hlášení je oprávněna podat i jiná osoba (dále jen „hlásící osoba“). Porušením tohoto ustanovení se Klient vystavuje riziku provedení neautorizované Transakce a své odpovědnosti za ni.
69. Při ohlášení poskytne Držitel nebo hlásící osoba veškeré dostupné informace o okolnostech ztráty, odcizení, zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN. Nezná-li číslo Debetní karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné Držitele a Debetní kartu identifikovat (např. číslo Účtu nebo rodné číslo Držitele).
70. ČSOB je oprávněna telefonické ohlášení ztráty, odcizení, zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN nahrávat. Převzaté informace může ČSOB sdělit orgánům činným v trestním řízení pro účely dalšího šetření⁷.
71. Po oznámení ztráty, odcizení, zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN Call Centru ČSOB dochází z bezpečnostních důvodů k trvalému omezení platnosti (zablokování) Debetní karty. Trvalé omezení platnosti Debetní karty nelze zrušit.
72. Pokud je hlášeno zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN, je Klient povinen zajistit odevzdání Debetní karty bez zbytečného prodlení v Provozním útvaru.
73. Po oznámení ztráty, odcizení, zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN Call Centru ČSOB je následně Klient nebo Držitel povinen o této skutečnosti informovat Provozní útvar na tiskopisu „Oznámení o nahlášení ČSOB ztráty/odcizení/zneužití debetní karty a/nebo prozrazení PIN“². ČNB poskytne na žádost Klienta nebo Držitele potvrzení, kterým může po dobu 18 měsíců od oznámení Call Centru ČSOB prokázat, že toto oznámení učinil.
74. Pokud Držitel získá Debetní kartu zpět poté, co byla nahlášena jako ztracená, odcizená nebo zneužitá, nesmí ji dále používat a je povinen odevzdat Debetní kartu ČNB dle postupu uvedeného v bodu 46 Podmínek DK PO.
75. ČNB poskytne Držiteli novou Debetní kartu (za původní ztracenou, odcizenou nebo zneužitou) po dohodě s Klientem (viz bod 14 Podmínek DK PO).

Článek 13

Omezení používání Debetní karty z podnětu Klienta

76. Klient může požádat písemně ČNB o dočasné nebo trvalé omezení platnosti Debetní karty z důvodů jiných, než je ztráta, odcizení, zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN. Dočasné nebo trvalé omezení platnosti Debetní karty na základě „Žádosti o trvalou blokadu/dočasnou blokadu debetní karty“² nastává nejpozději následující pracovní den po doručení žádosti Provoznímu útvaru.
77. Požádá-li Klient o trvalé omezení platnosti Debetní karty, nelze jej následně odvolat. Klient současně odevzdá tuto Debetní kartu v Provozním útvaru.

⁷ § 38 odst. 3 písm. b) zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

78. Dočasné omezení platnosti Debetní karty znemožní provádění Transakcí s touto Debetní kartou. Dočasné omezení může Klient zrušit, a to písemně v Provozním útvaru, ve kterém o dočasné omezení platnosti Debetní karty požádal. Debetní kartu je možno znovu použít po uplynutí následujícího pracovního dne po doručení „Žádosti o zrušení dočasné blokace debetní karty“².
79. ČNB nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti Debetní karty.

Článek 14

Zúčtování Transakcí a výpisy z Účtu

80. Zúčtování Transakcí na Účtu Klienta probíhá v pracovních dnech. O zúčtovaných Transakcích provedených s použitím Debetní karty je Klient informován výpisem z Účtu. Transakce jsou na výpise uvedeny jednotlivě a obsahují: zkrácené číslo Debetní karty (ve variabilním symbolu), IČO Klienta (ve specifickém symbolu), datum použití Debetní karty, údaj o příjemci (jméno a místo), jméno a příjmení Držitele, datum zúčtování, částku skutečně odepsanou z Účtu Klienta (v měně Účtu), použitý kurz, částku a měnu Transakce. Cena za provedení Transakce je uvedena na výpise samostatnou položkou.
81. Klient je povinen kontrolovat bez zbytečného odkladu poté, kdy mu je výpis z Účtu zpřístupněn, předán nebo doručen, zda Transakce uvedené na výpise z Účtu byly skutečně Držitelem takto provedeny. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ČNB chyby nebo jiné nesrovnalosti, zejména Transakci neautorizovanou nebo nesprávně provedenou (viz Článek 15 Podmínek DK PO).
82. Částky výběrů hotovosti z Bankomatu a na přepážkách bank a částky bezhotovostních úhrad u Obchodníka odepíše ČNB z Účtu obvykle do druhého pracovního dne po autorizaci Transakce Držitelem (viz bod 51 Podmínek DK PO).
83. Při odepisování částky z Účtu u Transakce provedené v cizí měně používá ČNB při přepočtu měny Transakce do české měny kurz deviza prodej ČSOB, a to:
 - a) kurz platný v den autorizace Transakce, pokud byla autorizace Transakce provedena do 21:05 SEČ v den, který je pracovním dnem v České republice,
 - b) kurz platný v následující pracovní den v České republice po dni autorizace Transakce, pokud byla autorizace Transakce provedena po 21:05 SEČ nebo v den, který není pracovním dnem v České republice.

Pokud není měna Transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak se použije pro přepočet na CZK částka v USD, kterou ČSOB obdrží od karetní společnosti Mastercard (<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>).

Není-li možné použít výše uvedené kurzy (např. proto, že okamžik autorizace Transakce není kvůli technické chybě znám), bude použit kurz platný pracovní den přede dnem zúčtování.

84. [Kurzovní lístek ČSOB](#), včetně historie je dostupný na internetové stránce www.csob.cz. Kurzovní lístek ČSOB obsahuje rovněž informaci o procentní příirážce k posledním dostupným referenčním směnným kurzům eura zveřejněným Evropskou centrální bankou pro účely vyjádření poplatků, dochází-li při zúčtování Transakce ke směně měn⁸.

⁸ Článek 4 odstavec 1 a 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230 o přeshraničních platbách v Unii (kodifikované znění).

ČNB nezasílá Držiteli elektronickou zprávu s informacemi uvedenými v předchozím odstavci⁹, pokud Držitel použil Debetní kartu při platbě v jiné měně Evropské unie, než je česká měna (při výběru z Bankomatu nebo platbě u Obchodníka včetně internetového Obchodníka).

85. Při zúčtování Transakce v případě použití Debetní karty k platbě částky uvedené v jiné měně, než je měna Účtu, nelze reklamovat částku vzniklou kurzovým rozdílem mezi dnem autorizace Transakce Držitelem a dnem zúčtování Transakce. Kurzový rozdíl může v tomto případě vzniknout také na základě přepočtu částky Transakce do zúčtovací měny karetní společnosti Mastercard a následně do měny Účtu, tj. české měny (viz bod 83 Podmínek DK PO).

V případě, že je k Transakci provedené s použitím Debetní karty následně uskutečněna Transakce kreditní (bylo provedeno storno původní debetní Transakce), a toto je prováděno Obchodníkem, který není klientem ČSOB, nenese ČNB odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek Transakcí vzniklých v důsledku rozdílů kurzů v den provedení původní Transakce a v den provedení storna; to neplatí v případě, že je prováděna náprava neautorizované či nesprávně provedené Transakce¹⁰.

86. Pokud při provedení Transakce v zahraničí zvolí Držitel možnost zúčtování v české měně, případně jiné měně, než je místní měna, pak je přepočet¹¹ proveden přímo Obchodníkem/provozovatelem Bankomatu za použití jeho kurzu. Takto vypočtená částka a měna je konečná a rozhodná pro zpracování Transakce. Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze následně reklamovat.

Článek 15

Reklamacie neautorizovaných nebo nesprávně provedených Transakcí

87. Klient je oprávněn reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Transakci v případě zjištění nesrovnalostí v zúčtování Transakce Debetní kartou. Reklamaci podává Klient písemně v Provozním útvaru na tiskopisu „Prohlášení klienta o sporné transakci“².

Pokud Klient tvrdí, že ČNB provedla Transakci bez jeho souhlasu nebo nesprávně, je povinen poskytnout ČNB součinnost, zejména předložit nebo označit dokumenty, o které opírá své tvrzení (např. originál či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené Transakci, které obdržel Držitel v obchodním místě po ukončení Transakce, kopie účtenek, doklad o stornu Transakce, případně také kopie výpisů z Účtu s vyznačenou reklamovanou Transakcí). ČNB je oprávněna vyzvat Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované Transakci.

88. V případě sporné Transakce s podezřením na zneužití Debetní karty (např. padělek Debetní karty, zneužití prostřednictvím internetu) je povinností Držitele vždy kontaktovat Call Centrum ČSOB (viz bod 68 Podmínek DK PO). Následně Klient uplatní reklamaci v Provozním útvaru. Klient je povinen odevzdat v Provozním útvaru Debetní kartu; to neplatí při řádném ohlášení ztráty nebo odcizení Debetní karty (viz Článek 12 Podmínek DK PO).

⁹ Článek 4 odstavec 5 až 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230 o přeshraničních platbách v Unii (kodifikované znění).

¹⁰ § 181 až 184 Zákona o platebním styku.

¹¹ Jedná o tzv. Dynamic currency conversion – DCC.

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

89. ČNB zajistí bez zbytečného odkladu prošetření reklamace a případnou nápravu. ČNB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje Klienta o vyřízení reklamace.

Článek 16

Reklamacie autorizovaných Transakcí bez stanovení přesné částky

90. Autorizovanou Transakci může Klient reklamovat, jestliže v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a částka Transakce převyšuje částku, kterou by Držitel mohl rozumně očekávat (jedná se o Transakce v autopůjčovnách, hotelích a podobně).
91. Reklamací lze podat nejpozději do 8 týdnů ode dne zúčtování Transakce na Účtu. Klient poskytne ČNB na její žádost informace a doklady nasvědčující tomu, že byly splněny podmínky pro vrácení částky Transakce.
92. ČNB do 10 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti Klienta vrátí částku Transakce, nebo odmítne její vrácení. ČNB sdělí Klientovi důvody odmítnutí.

Článek 17

Odpovědnost

93. Klient nese ztrátu z neautorizovaných Transakcí způsobenou použitím ztracené nebo odcizené Debetní karty nebo zneužitím Debetní karty, není-li dále v tomto Článku 17 uvedeno jinak.
94. Pokud Držitel nebo Klient nejednal podvodně, odpovídá ČNB za ztrátu z neautorizovaných Transakcí v případě, kdy:
- a) ztráta vznikla poté, co Držitel oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Debetní karty nebo prozrazení PIN Call Centru ČSOB, nebo pokud tak nemohl učinit z důvodu výpadku Call Centra ČSOB; u Transakcí, u kterých není zjistitelný čas použití Debetní karty (např. z účetního dokladu), je ČNB odpovědná za neoprávněné použití Debetní karty okamžikem oznámení,
 - b) ztráta, odcizení nebo zneužití Debetní karty byla způsobena jednáním ČNB,
 - c) ztráta vznikla zneužitím Debetní karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost na základě písemné žádosti Klienta podle bodů 76 a 78 Podmínek DK PO,
 - d) ČNB nepožadovala Silné ověření, ačkoliv byla povinna jej v souladu s právním předpisem požadovat¹².
95. ČNB nese riziko spojené s doručením Debetní karty a obálky s PIN.
96. Jestliže splnění povinnosti ČNB zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli ČNB a jejíž následky nemohla ČNB odvrátit¹³, neodpovídá ČNB za nesplnění této povinnosti. ČNB rovněž neodpovídá za to, jestliže Obchodník, Bankomat nebo jiný poskytovatel služeb nepřijme Debetní kartu za účelem zaplacení nebo provedení Transakce nebo podmíní přijetí Debetní karty minimálním či maximálním limitem Transakce.

¹² § 223 odst. 1 Zákona o platebním styku, nikoliv však případy podle § 223 odst. 6 Zákona o platebním styku.

¹³ Jedná se o zásahy vyšší moci.

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

ČNB neodpovídá za nedodání či vady zboží/služeb zaplacených Debetní kartou. Tyto reklamace a stížnosti uplatňuje Klient u příslušného Obchodníka, kde byl nákup uskutečněn. V případě nedodání zboží může Držitel reklamovat zúčtovanou Transakci prostřednictvím Provozního útvaru podle bodu 87 Podmínek DK PO.

97. ČNB může započíst peněžní prostředky Klienta na Účtu i na úhradu své pohledávky vzniklé v souvislosti s používáním Debetní karty, např. v případě, kdy ČNB vyhověla reklamaci (viz Článek 15 Podmínek DK PO), která se později ukázala jako neoprávněná.

Článek 18

Zánik práva používat Debetní kartu

98. Klient může písemně požádat o zrušení práva používat kteroukoliv z Debetních karet poskytnutých k Účtu. Za tím účelem vyplní „Žádost o zrušení debetní karty“² a doručí žádost s příslušnou Debetní kartou do Provozního útvaru. Právo Držitele používat Debetní kartu zaniká druhý pracovní den po dni doručení žádosti ČNB. Pokud nebyla Debetní karta doručena Provoznímu útvaru nejpozději ke dni doručení žádosti, provede ČNB trvalé omezení platnosti Debetní karty (Článek 10 Podmínek DK PO).
99. Právo používat Debetní kartu zaniká též při splnění některé z následujících podmínek:
- a) dnem zániku závazku ze Smlouvy o účtu (nebyl-li nahrazen závazkem z nové smlouvy),
 - b) Klient požádal ČNB o zrušení obnovy Debetní karty ve lhůtě uvedené v bodu 44 Podmínek DK PO, a to dnem skončení platnosti stávající Debetní karty,
 - c) Držitel zemřel, a to dnem, kdy bylo úmrtí Držitele ČNB doloženo (např. předložením úmrtního listu, vyrozuměním soudu o dni úmrtí zůstavitele v rámci řízení o pozůstalosti, dotazem notáře nebo písemným oznámením Klienta o úmrtí Držitele),
 - d) dnem trvalého omezení Debetní karty podle bodů 61, 67, 71 a 76 Podmínek DK PO,
 - e) Klient zanikl bez právního nástupce, a to ke dni zániku Klienta.
100. Nebude-li v případech uvedených v bodech 98 a 99 písm. a), c) až e) Podmínek DK PO Debetní karta Klientem vrácena ČNB přede dnem zániku práva používat Debetní kartu, je ČNB oprávněna trvale omezit platnost Debetní karty.
101. Zánikem práva používat Debetní kartu nezaniká povinnost vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání Debetních karet vydaných k Účtu, ani případná odpovědnost za škody vzniklé porušením Podmínek DK PO.

Článek 19

Ceny spojené s používáním Debetní karty

102. ČNB účtuje za poskytnutí a používání Debetní karty a další služby poskytované v souvislosti s používáním Debetní karty ceny stanovené v Ceníku DK PO.
103. ČNB účtuje ceny v české měně.

Podmínky ČNB pro poskytování debetních karet právnickým osobám a jejich používání

104. Pokud tak zvláštní právní předpis stanoví, platí veškeré ceny dle bodu 102 Podmínek DK PO Ministerstvo financí¹⁴. V případě ostatních Klientů jsou ceny odepisovány z Účtu uvedeného ve Smlouvě o účtu.

Článek 20

Změny Podmínek DK PO a Ceníku DK PO

105. ČNB je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Podmínek DK PO nebo Ceníku DK PO; nové Podmínky DK PO nebo Ceník DK PO zasílá ČNB Klientovi způsobem, který je totožný se způsobem stanoveným pro zasílání nových Podmínek pro vedení účtů, nejpozději dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti změny. Nové Podmínky DK PO a Ceník DK PO jsou též k dispozici ve všech Provozních útvarech ČNB a lze je nalézt na internetové stránce ČNB www.cnb.cz v části Platební styk > Služby pro klienty, ceník.
106. Pokud Klient písemně nesdělí ČNB přede dnem, kdy má změna Podmínek DK PO nebo Ceníku DK PO nabýt účinnosti, že změnu odmítá, platí, že s navrhovanou změnou souhlasí. V takovém případě se nové znění Podmínek DK PO nebo Ceníku DK PO stává součástí Smlouvy o účtu ode dne účinnosti navrženého ČNB. Klient se současně zavazuje, že seznámí s novými Podmínkami DK PO Držitele a Kontaktní osobu a zajistí jejich dodržování ze strany Držitele i Kontaktní osoby.
107. Odmítne-li Klient navrženou změnu Podmínek DK PO nebo Ceníku DK PO, je oprávněn přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, vypovědět Smlouvu o účtu s okamžitou účinností.

Článek 21

Přechodná ustanovení

108. Pro Debetní karty poskytnuté do 30. dubna 2023 platí maximálně nastavitelný limit ve výši aktuálně platného týdenního limitu, resp. limitu pro platby na internetu, není-li s Klientem dohodnuto jinak.

Článek 22

Účinnost Podmínek DK PO

109. Podle těchto Podmínek DK PO se postupuje od 1. srpna 2023.

¹⁴ § 33 odst. 7 zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.