

## Informace pro držitele platebních karet vydávaných ČNB o službě 3D Secure

- V srpnu 2019 byla u platebních karet, které jsou vydány k účtům vedeným v ČNB, zavedena služba 3D Secure, která zvyšuje bezpečnost plateb prováděných platebními kartami na internetu.
- Služba 3D Secure představuje moderní a celosvětově nejvyšší standard internetového placení. Hlavním cílem je, aby internetové transakce byly stejně bezpečné, rychlé a pohodlné jako placení fyzickým použitím karty při nakupování v kamenném obchodě.
- Služba 3D Secure je v současné době používána u většiny internetových obchodníků v České republice a v Evropské unii.
- Klienti České národní banky tak mají možnost prostřednictvím svých platebních karet bezpečněji platit na internetu. Nemusí tak mít už obavy ze ztráty nebo zneužití údajů o platební kartě.
- Není potřeba si pamatovat žádné heslo, pro každé placení obdrží držitel nový jednorázový kód platby.
- Aby byla transakce zabezpečena prostřednictvím služby 3D Secure, musí tuto službu podporovat nejen karta, ale i daný internetový obchodník a jeho banka. Obchodníci podporující službu 3D Secure jsou zpravidla označeni logem Mastercard SecureCode nebo Verified by VISA



- Při placení na internetu u obchodníků podporujících službu 3D Secure, **kdy je obchodníkem zároveň vyhodnoceno, že má být provedeno s ověřením 3D Secure**, se držiteli zobrazí okno, ve kterém si zkontroluje informace k dané transakci. Zároveň obdrží držitel karty na mobilní telefon SMS zprávu s kódem platby. Pokud je vše v pořádku, doplní obdržený SMS kód platby a dále se postupuje podle instrukcí na obrazovce. Jsou-li ale údaje jiné, než držitel předpokládal, je žádoucí v placení nepokračovat resp. obdržený kód platby nezadávat nebo nepotvrzovat.
- V případě, že obchodník vyhodnotí danou transakci tak, že nevyžaduje 3D Secure ověření, provede se autorizace transakce bez zaslání SMS kódu. O ukončení provedení transakce se držitel dozví zpravidla formou oznámení od obchodníka, že transakce proběhla úspěšně.
- Pokud je kód platby zadán chybně, zpravidla se objeví hláška oznamující, že byl zadán nesprávný kód. Držitel pak postupuje podle instrukcí, které se objeví na obrazovce.

- Doručení SMS kódu platby trvá zpravidla několik sekund, v ojedinělých případech déle. Pokud žádný kód platby nebyl doručen, je vhodné ukončit placení. Pokud ani při opakovaném pokusu (doporučený odstup mezi jednotlivými pokusy je 5-10 minut) nebyl doručen kód platby, je vhodné si u vydavatele karty ověřit číslo mobilního telefonu určené pro 3D Secure transakce, případně dostupnost služby příslušného mobilního operátora.
- Pokud nelze placení na internetu provést (objeví se informační hláška), je také možné, že limit pro placení na internetu byl již za dané období vyčerpán, nebo nebyl vůbec nastaven.
- Mohou však nastat situace, zejména při placení menších částek – zpravidla do 500 Kč, že placení proběhne bez použití 3D Secure služby. Jedná se v praxi o to, že v rámci bezpečnostních pravidel bylo takovéto placení vyhodnoceno jako nízkorizikové. Proto není další ověření vyžadováno.
- Současně také platí, že pokud obchodník nepodporuje službu 3D Secure, transakce se uskuteční bez zaslání a použití kódu platby.
- V případě ztráty nebo odcizení karty a nahlášení této události v souladu s platnými Podmínkami DK na Call-centru ČSOB platí, že zablokováním karty dojde i k automatickému zablokování služby 3D Secure.
- Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení karty zároveň i s mobilním telefonem, je žádoucí tuto informaci sdělit současně se žádostí o blokaci karty na Call-centru ČSOB. Následně je nutné tuto informaci sdělit také ČNB a telefonní číslo pro zaslání SMS kódu plateb změnit. Dále je nutné neprodleně zajistit u mobilního operátora zablokování SIM karty. Po deaktivaci původního čísla (na nové SIM kartě) nebo získání jiného telefonního čísla je nutné toto opět oznámit ČNB.
- Celá služba 3D Secure je zdarma, a to jak aktivace služby ze strany banky, tak i zasílané SMS zprávy s kódem platby.